

FASE 4. SISTEMAS DE GESTION EMPRESARIAL

ECHOCAR.COM



9 de abril de 2025

francisco javier fernandez fernandez

DAM

**Nombre del módulo:**

Contrato de alquiler de vehículos.

**Descripción corta:**

Este módulo permite gestionar la creación, firma y control de contratos de alquiler de vehículos de manera automatizada. Facilita la asignación de vehículos, la firma digital, la facturación y el seguimiento de pagos, optimizando la experiencia del cliente y la administración de la flota.

**Descripción detallada de todas las funciones a cubrir:**

**1. Gestión de Empleados.**

* Registrar y gestionar los clientes con datos personales (DNI, nombre, dirección, teléfono, email).
* Crear contratos de alquiler con clientes.
* Confirmar fechas y horas de cada contrato de alquiler, inicio y fin.
* Comprobar el estado de los vehículos que hay en la base disponibles.
* Registrar vehículo en el contrato con la matrícula, modelo, estado y precio por día.
* Cambiar estado del vehículo a “Alquilado”.
* Añadir observaciones particulares del contrato como explicaciones y situaciones concretas como accidentes, daños no registrados,etc.
* Asociación de equipamientos y seguros a contratos y vehículos específicos.

**2. Gestión de Flota.**

* Controlar estado del vehículo (Disponible, En mantenimiento, Reservado, Alquilado). Visualización en tiempo real de la disponibilidad de cada vehículo.

**3. Gestión de Contratos de Alquiler.**

* Generación automática de contratos de alquiler con datos de cliente, vehículo y duración.
* Asociación de precios diarios y costos adicionales en el contrato.
* Integración con una pasarela de pagos para pagos digitales.
* Firma electrónica del contrato y envío automático al correo del cliente.
* Control del estado del contrato (Activo, Finalizado, Cancelado).

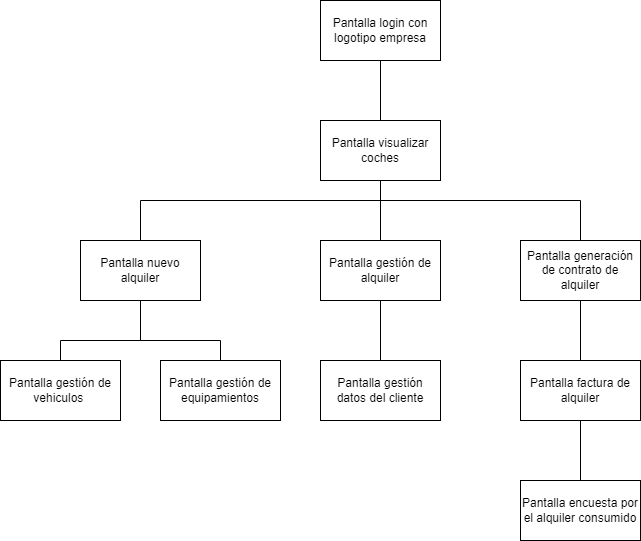
**4. Gestión de Facturación.**

* Registrar pagos con información de fecha, precio y estado (Pagado, Pendiente, Cancelado).
* Generar de facturas electrónicas.
* Integrar método de pago: tarjeta de crédito/débito.

**5. Gestión de clientes.**

* Obtener facturas.
* Modificar sus datos personales.
* Realizar encuesta recibida por correo electrónico.

**MAPA DEL MODULO**

****

**DEPENDENCIAS CON OTROS MODULOS:**

**1. Flota.**

* Sincronización con el módulo de flotas para gestionar el estado, mantenimiento y disponibilidad de los vehículos.
* Asociación de los vehículos con los contratos de alquiler.
* Registro automático de kilometraje y estado del vehículo tras cada alquiler.

**2. CRM.**

* Seguimiento de clientes frecuentes y sus preferencias.

**3. Ventas.**

* Conversión de contratos de alquiler en órdenes de venta para facilitar la facturación.
* Gestión de productos adicionales como seguros y accesorios dentro del flujo de ventas.

**4. Facturación.**

* Registro automático de pagos y facturas de alquiler.

**5. Pagos.**

* Integración con pasarelas de pago para cobros electrónicos.

**6. Survey.**

* Automatización del envío de encuestas post-alquiler y registro.

**WIREFRAMES**

**Inicio de sesión y autenticación**

Todos los usuarios acceden al sistema mediante credenciales según su perfil.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Visualización de vehículos**

**Implicados:** Cliente, Atención al cliente, Gestor de Oficina y Gestor de Flota  
Los clientes pueden ver los tipos de vehículos disponibles. Internamente, se consulta la disponibilidad para reservas o gestión de flota.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Creación de nuevo alquiler**

**Implicados:** Atención al cliente y gestor de Oficina  
Atención al cliente puede iniciar la reserva y recopilar datos. El gestor de Oficina formaliza el alquiler.

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Selección de equipamientos adicionales**

**Implicado:** Gestor de Oficina

Con la elección del cliente en función de sus necesidades.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Gestión de datos del cliente**

**Implicados:** Cliente, atención al cliente y gestor de Oficina  
El cliente puede editar sus propios datos. El gestor los registra o valida durante el proceso. Atención al cliente puede consultar contratos historiales y ver datos del cliente.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Asignación y control de vehículos**

**Implicados:** Gestor de Oficina.  
El Gestor de Oficina asigna el vehículo al contrato y genera un contrato de alquiler con precios desglosados y total.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Facturación y pagos**

**Implicados:** Cliente, Atención al cliente y gestor de Oficina  
El cliente realiza el pago. Atención al cliente verifica y el gestor supervisa el proceso y confirma la factura.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Envío y respuesta de encuesta**

**Implicados:** Cliente y responsables  
Tras finalizar el alquiler, el cliente recibe una encuesta. Los responsables analizan los resultados.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**DIAGRAMAS DE FLUJO FUNCIONALES**

**Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Imagen que contiene Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Imagen que contiene Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Imagen que contiene Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**DIAGRAMA ENTIDAD-RELACION**

**Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**