**Nombre del módulo:**

Gestión de alquiler de vehículos.

**Descripción corta:**

Este módulo está diseñado para administrar de manera integral el proceso de alquiler de vehículos, desde la disponibilidad y asignación de la flota hasta la automatización de contratos, pagos y encuestas de satisfacción.

**Descripción detallada de todas las funciones a cubrir:**

**1. Gestión de Clientes y Empleados**

**1.1. Administración de Clientes**

* Registro y gestión de clientes con datos personales (DNI, nombre, dirección, teléfono, email).
* Asociación con encuestas de satisfacción para evaluar su experiencia.

**1.2. Administración de Empleados**

* Registro de empleados con rol, sucursal y correo electrónico.
* Asignación de empleados a clientes para gestionar la atención.

**2. Gestión de Vehículos y Disponibilidad**

**2.1. Administración de Flota**

* Registro de vehículos con datos como matrícula, modelo, estado y precio por día.
* Clasificación de vehículos por tipo (Económico, Compacto, SUV, Monovolumen, Furgoneta, etc.).
* Control del estado del vehículo (Disponible, En mantenimiento, Reservado, Alquilado). Visualización en tiempo real de la disponibilidad de cada vehículo.

**2.2. Control de Equipamientos y Seguros**

* Asociación de equipamientos y seguros a contratos y vehículos específicos.

**3. Automatización de Contratos y Pagos**

**3.1. Gestión de Contratos de Alquiler**

* Generación automática de contratos de alquiler con datos de cliente, vehículo y duración.
* Asociación de precios diarios y costos adicionales en el contrato.
* Integración con una pasarela de pagos para pagos digitales.
* Firma electrónica del contrato y envío automático al correo del cliente.
* Control del estado del contrato (Activo, Finalizado, Cancelado).

**3.2. Gestión de Pagos y Facturación**

* Registro de pagos con información de fecha, precio y estado (Pagado, Pendiente, Cancelado).
* Generación de facturas electrónicas.
* Integración con método de pago: tarjeta de crédito/débito.

**MAPA DEL MODULO**

**DEPENDENCIAS DE OTROS MODULOS:**

**1. Fleet (Gestión de Flota)**

* Sincronización con el módulo de flotas para gestionar el estado, mantenimiento y disponibilidad de los vehículos.
* Asociación de los vehículos con los contratos de alquiler.
* Registro automático de kilometraje y estado del vehículo tras cada alquiler.

**2. CRM**

* Seguimiento de clientes frecuentes y sus preferencias.

**3. Ventas**

* Conversión de contratos de alquiler en órdenes de venta para facilitar la facturación.
* Gestión de productos adicionales como seguros y accesorios dentro del flujo de ventas.

**4. Facturación**

* Registro automático de pagos y facturas de alquiler.
* Gestión de impuestos aplicables a los alquileres y productos adicionales.

**5. Payment (Pagos)**

* Integración con pasarelas de pago para cobros electrónicos.

**6. Sign**

* Permite a los clientes firmar digitalmente los contratos de alquiler.
* Envío automático de contratos firmados a los clientes y al sistema.

**7. Survey**

* Automatización del envío de encuestas post-alquiler.
* Registro y análisis de la satisfacción del cliente.