

## **Términos y Condiciones**

---

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") tienen por objeto regular el acceso a y/o uso de esta aplicación móvil (esta "App") propiedad exclusiva de Soft and Condominium S. de R.L. de C.V. (individualmente o conjuntamente con sus sociedades subsidiarias y afiliadas, "Apleeks").

Al acceder y/o usar esta App, Usted (el "Usuario") reconoce y acepta que (a) ha leído, ha aceptado y se obliga a cumplir con todos y cada uno de los Términos y Condiciones aquí establecidos; y (b) sujeto a y de conformidad con los límites de responsabilidad que se indican en estos Términos y Condiciones, en caso que el Usuario solicite algún Servicio (según se define este término más adelante) a través de esta App, el Usuario se obliga a cumplir, adicionalmente, con todos y cada uno de los términos y condiciones correspondientes a dicho Servicio. Lo anterior, en el entendido que el Usuario reconoce y acepta que AppResort y se reserva, con o sin previo aviso: (I) el derecho de modificar en cualquier momento, en todo o en parte, estos Términos y Condiciones, así como cualesquiera otros que resulten aplicables; (II) el derecho de suspender o interrumpir temporal o definitivamente el funcionamiento de esta App; y (III) suspender, restringir o negar el acceso al Usuario a esta App en cualquier momento y por cualquier causa, con sujeción a estos Términos y Condiciones.

### **1. Descripción de esta App y sus Contenidos**

El Usuario reconoce y acepta que, a través de esta App, AppResort proporciona y facilita el acceso al Usuario a distintos contenidos, datos e información (los "Contenidos") de y relacionados con los servicios que ofrece y presta AppResort, con el fin de que el Usuario pueda consultar la información respecto de los Servicios ofrecidos por la empresa u organización de Administración de Condominios designada por el usuario.

### **2. Acceso, alta y baja de esta App**

Para poder acceder a y usar esta App, el Usuario debe haber leído y aceptado el Aviso de Privacidad de AppResort, y haber proporcionado previamente sus datos personales a AppResort en términos de dicho Aviso, mismo que puede ser consultado en esta App y en el sitio web [www.appresort.com](http://www.appresort.com).

El Usuario únicamente podrá acceder a esta App a través de los medios autorizados por AppResort para tal efecto, en el entendido de que AppResort no será responsable de que el o los dispositivos a través de los cuales el Usuario haya descargado esta App no sean compatibles con ésta o que el Usuario haya descargado una versión incompatible con aquéllos.

Para darse de alta en esta App y crear una cuenta (la "Cuenta"), el Usuario deberá solicitar su registro conforme al formato de solicitud de registro que AppResort ponga a su disposición a través de esta App (la "Solicitud de Registro"), para lo cual, el Usuario deberá proporcionar la información que AppResort considere necesaria, ya sea como parte de medidas de seguridad o para fines de identificación, misma que deberá ser exacta, veraz y actual en todo momento.

Darse de alta en esta App y crear la Cuenta es completamente opcional y voluntario. Sin embargo, AppResort se reserva el derecho de aceptar o rechazar, a su discreción y sin responsabilidad alguna, cualquier Solicitud de Registro.

Todo acceso a esta App mediante el uso de la Cuenta será considerado como realizado por el Usuario que dio de alta la Cuenta, por lo que en todo caso el Usuario será responsable de indemnizar a cualquier persona afectada (incluyendo, no limitativamente, a AppResort), de cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de la creación indebida de la Cuenta, del acceso y/o uso indebido de esta App, así como de la transmisión, revelación, extravío u olvido de la información necesaria para ingresar a la Cuenta. No obstante lo anterior, el Usuario, a través de esta App, podrá modificar la información relativa a la Cuenta en cualquier momento, cumpliendo para tales efectos con las medidas de seguridad e identificación que establezca AppResort. En caso de olvido de la información necesaria para ingresar a la Cuenta, o de cualquier otra circunstancia que pueda implicar el riesgo de un acceso y/o uso de esta App por terceros no

autorizados, el Usuario deberá avisar inmediatamente a AppResort y a su empresa ú Organización de Administración de Condominios sobre dicha situación, con el fin de que AppResort esté en posibilidad de restringir el acceso a esta App mediante la Cuenta, y proporcione al Usuario una cuenta provisional, según corresponda, sin perjuicio de las responsabilidades a cargo del Usuario establecidas en este párrafo.

El Usuario podrá darse de baja de esta App solicitando a AppResort y a su empresa ú Organización de Administración de Condominios, a través de esta misma App, la desactivación de la Cuenta, en el entendido de que la simple eliminación de esta App del o los dispositivo(s) del Usuario no implicará la baja del mismo y de la Cuenta en esta App. En caso de querer volverse a dar de alta, será necesario que el Usuario solicite nuevamente su registro conforme a estos Términos y Condiciones.

El Usuario tiene prohibido suplantar la identidad, así como almacenar la información personal de otros. Si AppResort tiene motivos razonables para sospechar que la información proporcionada por el Usuario antes del uso o durante el uso de esta App es falsa, imprecisa o incompleta, AppResort se reserva el derecho a denegar, con o sin previo aviso, el uso de esta App, sin perjuicio de la responsabilidad a cargo del Usuario de indemnizar a cualquier persona afectada (incluyendo, no limitativamente, a AppResort) de cualesquiera daños y perjuicios.

### **3. Restricciones para Usuarios menores de edad**

Esta App no está diseñada para ser utilizada por menores de edad, por lo que en caso que un menor de edad, sea quien por cualquier motivo descargue, acceda y/o use esta App, AppResort entenderá que ha sido bajo la supervisión, ayuda y permiso de sus padres o tutores, sin obligación alguna por parte de AppResort de así verificarlo. En tal virtud, la persona que detenta la patria potestad o tutela sobre el mencionado menor o incapaz, libera en este acto a AppResort de toda responsabilidad que pudiera surgir como consecuencia del uso inadecuado de la App por parte de dicho menor de edad o incapaz, al ser su responsabilidad la guardia y custodia del mismo.

### **4. Medios de Pago, Tarifas**

Con el fin de validar la tarjeta de crédito o medio de pago que el Usuario haya indicado en la Solicitud de Registro (el “Medio de Pago”), AppResort podrá realizar un cargo simbólico al Medio de Pago, mismo que será reembolsado al Usuario tan pronto como dicha validación haya sido realizada. Lo anterior, en el entendido de que la información relativa a la tarjeta de crédito o Medio de Pago serán remitidos a la empresa proveedora de servicios de pago y encargada de almacenar dicha información del Usuario, lo cual el Usuario reconoce y acepta.

Las Tarifas aplicables a los Servicios (las “Tarifas”) son determinadas exclusivamente a discreción de la empresa ú Organización de Administración de Condominios que Contrate AppResort y serán cobradas automáticamente por AppResort al Usuario a través de esta App, realizando el cargo correspondiente al Medio de Pago, una vez que el Servicio solicitado haya sido pre pagado o prestado, según corresponda.

### **5. Enlaces o ligas a otros sitios web y/o redes sociales y/o aplicaciones**

AppResort no es responsable de las prácticas empleadas, ni de la información contenida o servicios y/o productos ofertados en otros sitios web y/o redes sociales y/o aplicaciones que, en su caso, estén vinculadas desde o con esta App.

Por lo anterior, le recordamos que, en caso de que el Usuario utiliza un enlace o liga para ir desde esta App a otros sitios webs y/o redes sociales y/o aplicaciones, o viceversa, estos Términos y Condiciones y la política de privacidad de AppResort no serán aplicables. Por ello, el Usuario estará sujeto a los términos y condiciones y política de privacidad de ese otro entorno digital.

### **6. Responsabilidades**

AppResort, preocupada por ofrecer una App confiable y de calidad a todos sus Usuarios, procura revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de esta App. Sin embargo, además de las exclusiones y límites de responsabilidad que se establezcan en estos Términos y Condiciones, enunciativa y no limitativamente, se mencionan los siguientes:

a) AppResort no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento o cualesquiera daños y/o perjuicios que el Usuario estime puedan derivarse del acceso y/o uso de esta App en su dispositivo móvil, equipo de cómputo o cualquier otro equipo, ni derivado de presencia de virus, de programas maliciosos o lesivos en los contenidos, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles de AppResort, ni por cualquier otra aplicación que pretenda suplantar esta App, por lo que el registro en esta App y su uso son responsabilidad exclusiva del Usuario.

b) Esta App ha sido revisada y aprobada para que funcione correctamente. Sin embargo, AppResort no garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de esta App o de todas o cualquiera de las secciones que la integran.

c) AppResort no es responsable de:

- El acceso y/o uso inadecuado o indebido o no autorizado por parte del Usuario o de cualquier otra persona de esta App.

- La falta de precisión, pertinencia o detalle del contenido de esta App.

- Que esta App no satisfaga las expectativas del Usuario o la información o los Servicios no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho Usuario.

- El funcionamiento de cualquiera de los enlaces y/o ligas, que, en su caso, estén contenidos en esta App y/o la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, información o cualesquiera elementos de los contenidos en otros sitios web y/o redes sociales y/o aplicaciones vinculadas desde o con esta App.

d) Esta App es para uso personal del Usuario. Por el acceso y uso esta App, en ningún momento ni bajo concepto alguno el Usuario podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de esta App y/o de cualquiera de los elementos que conforman el contenido o Contenidos de esta App. Cualquier otro uso distinto al estrictamente personal de esta App por parte del Usuario requiere de autorización previa y por escrito por parte de AppResort.

e) Salvo indicación en contrario en esta App, se deberá entender que los Servicios publicitados u ofertados en esta App son comercializados y/o comunicados por AppResort.

f) La información contenida en esta App está enfocada exclusivamente a los Servicios que se prestan en los Estados Unidos Mexicanos, tanto a clientes nacionales como extranjeros.

g) De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en esta App, no serán medios aceptados por AppResort para la recepción por ésta de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

h) Los Contenidos y/o Servicios ofertados, así como los beneficios, ofertas, descuentos y/o promociones otorgadas que, en su caso, aparezcan publicitados o referidas en esta App son responsabilidad sólo de la entidad de AppResort o tercero que presta el Servicio, por lo que por ningún motivo cualquier otra entidad de AppResort será parte en cualesquiera quejas, reclamaciones, disputas o controversias entre el Usuario y la entidad o tercero que presta el Servicio. No obstante lo anterior, AppResort apoyará al Usuario únicamente para ponerlo en contacto con la entidad de AppResort o tercero que presta el Servicio para efectos de la atención cualquier queja, reclamación, disputa o controversia.

AppResort no será responsable de daño y/o perjuicio alguno derivado de todo lo anterior, lo cual el Usuario reconoce y acepta.

## **7. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual / Cumplimiento Normativo**

Los Contenidos de esta App que hagan referencia a los Servicios son propiedad de AppResort y/o aparecen con la autorización de los titulares de los derechos correspondientes. Por tanto, los derechos sobre dicho contenido se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y/o por el derecho internacional.

Asimismo se encuentran protegidos los derechos sobre las marcas AppResort, Apleeks, Soft and Condominium y, en general, los derechos sobre las marcas, signos distintivos y nombres

comerciales de los que AppResort es titular, el (los) logotipo(s) que la identifican (no importando sus colores, tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otra palabra y otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de las empresas de AppResort que se encuentren contenidos actualmente en o se añadan en el futuro a esta App. Por tanto, ninguno de dichos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de su(s) titular(es), quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de esta App en cualquier otra página de Internet, red informática, aplicación o programa informático y de otra forma, incluso tratándose de la publicidad y anuncios en relación con la conformación de esta App. Queda prohibido al Usuario intentar obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, software, entre otros) o cualquier otro elemento de esta App empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del Usuario para tal fin.

De igual forma, el Usuario deberá abstenerse de intentar realizar o realizar: (I) cualquier tipo de adición, supresión, transformación, o cualquier otra forma de alteración a esta App y sus contenidos; (II) ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente de esta App u ocasionar cualquier daño informático a esta App o a Apleeks o cualquier titular de cualquier enlace desde esta App; (III) cualquier uso no autorizado, fraudulento o indebido de esta App; (IV) cualquier uso de esta App con fines o efectos ilícitos o que incumplan estos Términos y Condiciones; (V) acceder, utilizar y/o manipular los datos o información de AppResort, terceros o Usuarios; y (VI) suprimir o alterar en cualquier forma cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de esta App.

Al usar esta App, el Usuario acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones, normatividad y otros requisitos legales relacionados con el acceso y uso de esta App. Cualquier uso no autorizado del contenido de esta App será violatorio, según sea el caso, de la Ley de la Propiedad Industrial, la Ley Federal del Derecho de Autor, las leyes civiles, mercantiles, penales y/o demás leyes nacionales o normas internacionales aplicables, y dará derecho a cualquier afectado a requerir la indemnización correspondiente por parte del infractor e implementar cualquier medida para evitar que se le causen o continúen causándosele daños y perjuicios.

El Usuario acepta informar de manera inmediata a AppResort si sospecha que se ha producido una actividad ilegal, fraudulenta o abusiva, o cualquier otra violación de estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier acceso no autorizado a esta App.

## **8. Política de Cookies**

El uso de esta App pudiera requerir que usted tenga que descargar contenido, software y/o que tenga que dar su consentimiento a términos y condiciones, políticas o exclusiones de responsabilidad adicionales.

La utilización de esta App implica que el Usuario otorga su consentimiento expreso e inequívoco para la utilización de cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de cookies que el Usuario pueda adoptar. Una cookie es un archivo de texto que se instala en el dispositivo desde el cual el Usuario accede a esta App. Las cookies se utilizan para conocer la actividad de los visitantes en esta App, para efectos estadísticos y funcionales y con el fin de mejorarla a partir del almacenamiento y recuperación de los datos de navegación.

## **9. Competencia, jurisdicción y derecho aplicable**

Estos Términos y Condiciones, así como el acceso y uso de esta App, se rigen por las leyes federales y demás disposiciones normativas de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que el Usuario acceda y/o use esta App desde o en cualquier otro lugar fuera de dicho país, el Usuario reconoce y acepta que lo realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad, deslindando de toda responsabilidad y obligándose a sacar y mantener a salvo a AppResort, enunciativa y no limitativamente: (I) por cualquier acceso y/o uso indebidos de esta App que no cumpla con la normatividad aplicable en dicho lugar o en los Estados Unidos Mexicanos; (II) por el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en estos Términos y Condiciones, y (III) por cualquier violación por parte del Usuario a derechos de terceros.

El Usuario, al hacer uso de esta App, acepta que cualquier controversia que se derive del uso e interacción con esta App o de cualquier cuestión relacionada con esta, se dirimirá ante los tribunales competentes del municipio de Tlalnepantla, Estdo de México, México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

#### **10. Divisibilidad**

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es o llegare a ser contraria a la ley, nula o no aplicable, no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición.

#### **11. Sesión**

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de AppResort.

#### **12. Contacto**

En caso de que el Usuario tenga cualquier pregunta, comentario, solicitud queja o reclamación, relacionada con esta App, o si experimenta dificultades técnicas con la misma, podrá contactar a Soft And Condominium S. de R.L. de C.V. por correo electrónico a [contacto@codominium.com.mx](mailto:contacto@codominium.com.mx). Soft and Condominium S. de R.L. de C.V. es una sociedad constituida y existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Av. Primero de Mayo Núm.7, Col. Cenro Industrial Tlalnepantla, Estado de México, México.

#### **Política de Privacidad**

Para consultar y aceptar nuestro aviso de privacidad dé click aquí: [www.appresort.com](http://www.appresort.com)