

Contexto da Aplicação da Entrevista:

A pesquisa de identificação e conscientização do problema foi aplicada através de formulário eletrônico (<https://forms.gle/frWaNogetFp1rZSL8>), distribuído através de grupos de contato no WhatsApp, no período entre 27 de novembro a 02 de dezembro de 2023 e foram coletadas 58 respostas.

As respostas foram obtidas de clientes da Sanepar e potenciais usuários do aplicativo SmartFlow. A coleta de dados foi realizada a partir do formulário.

Ideias e Insights evidenciados:

Necessidade de Compreensão da Fatura: Uma parcela significativa dos respondentes verifica sua fatura de água mensalmente, porém, uma parte considerável enfrenta dificuldades em compreendê-la.

Aceitação e Utilidade do SmartFlow:

A maioria dos entrevistados expressou interesse e disposição em utilizar o aplicativo SmartFlow para monitorar seu consumo de água, compreender melhor suas faturas e identificar vazamentos ou picos anormais de consumo.

Potencial para Ampliação do Aplicativo: Algumas sugestões de melhoria foram oferecidas, como a expansão do aplicativo para auxiliar condomínios no rateio individualizado dos gastos de água e a inclusão de ferramentas educativas, como simulações de consumo.

Conscientização Ambiental e Sustentabilidade: A percepção de que o aplicativo poderia contribuir para a conscientização sobre o consumo consciente de água e práticas sustentáveis foi amplamente reconhecida pelos entrevistados.

Relacionamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do Brasil:

O aplicativo SmartFlow está diretamente alinhado com diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Brasil, especialmente:

ODS 6: Água Potável e Saneamento: O aplicativo visa promover o uso consciente da água, ajudando os usuários a monitorar e reduzir o consumo, contribuindo para a gestão sustentável dos recursos hídricos.

ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis: Ao fornecer uma solução tecnológica que melhora a compreensão das faturas de água e incentiva práticas sustentáveis, o SmartFlow colabora para o desenvolvimento de comunidades mais sustentáveis.

Pontos Positivos Observados:

Alta Aceitação e Interesse: A grande maioria dos entrevistados mostrou interesse em utilizar o aplicativo, destacando sua utilidade para compreensão da fatura e monitoramento do consumo.

Contribuição para a Conscientização: Evidências sugerem que o aplicativo pode efetivamente aumentar a consciência sobre o consumo de água e suas implicações ambientais.

Pontos Negativos Observados:

Necessidade de Explicação Detalhada: Alguns respondentes expressaram a necessidade de uma explicação mais detalhada sobre o funcionamento do aplicativo, indicando possíveis pontos de confusão ou falta de clareza na proposta inicial.

Sugestões de Melhoria Variadas: As sugestões para melhorias do aplicativo foram diversas e podem demandar recursos extras de desenvolvimento e implementação.