



(客服端、windows 平台、Java 实现) -项目需求、设计与实现

### 基础功能:

#### 1.登录

- (1). 发送账号，密码给服务器 (“CS\*LOGIN\*账号\*密码”) \*用数值 255 所代表的字符替代,以下一样
- (2). 返回身份认证信息 (“CS\*LOGIN\*SUCCESS”)

#### 2.聊天功能（接收发送文本与图片）

文本:

- (1).发送聊天信息 “CS\*SEND\*message\*to\*对方账号\*聊天内容”
- (2).接收聊天信息 “CS\*REV\*message\*from\*对方账号\*聊天内容”

#### 3.保存聊天记录(本地)

### 附加功能:

#### 1.文件传输

#### 2.在解决问题后生成管理日志（txt 文件，保存 用户信息和聊天记录）

- (1).发送 是否解决问题 答卷 (“CS\*CHECK\*to\*账号”)
- (2).如果接收到 (“CS\*FINISH\*from\*账号”)

则出现信息汇总表格给客服填写，包括：问题简介,问题是否解决,客户账号.  
如上 3 项信息+聊天记录 生成 txt 文档，发送给服务器。