



CHECKLIST AUDIT TAHAP 1 (ISO 9001) / (ISO 21001)

| NAMA KLIEN | | Prima | | | | | |
|---------------|----------|-----------------------|------------|---------------|-----------------|--|--|
| RUANG LINGKUP | | : testsertifikasiawal | | | | | |
| STANDAR | | testsertifikasi | | | | | |
| Audit | | | | | | | |
| ☑Pra audit | ☑Stage I | ☑Stage II | □Surveilan | □Tindaklanjut | □Re-Sertifikasi | | |

| No Nama Auditor | | Inisial | | Jabatan | | |
|------------------------|------|------------|-------|----------|------------|--|
| 1. | figo | figo | | auditor | | |
| 2. | | | | | | |
| 3. | | | | | | |
| Untuk bertugas tanggal | | 2022-10-25 | Sampa | i dengan | 2022-10-29 | |





Hasil Pengamatan Audit Tahap 1

| NO | KRITERIA | PEMEN UHAN | TINDAKL ANJUT | | |
|----|---|---------------------|---------------------|--|--|
| 1 | Evaluasi Dokumentasi Sistem Manajemen Klien | | | | |
| | Apakah klien memiliki sistem yg meliputi perarutan, SOP dan ketentuan lainnya terkait dengan persyaratan sertifikasi | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| 2 | Evaluasi lokasi dan kondisi klien dan diskusi dengan klien untuk menentukan kesiapan audit tahap II | | | | |
| | Lokasi audit apakah terjangkau | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Apakah lokasi klien dapat diakses dengan menggunakan transportasi pribadi atau umum | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Jika sulit diakses dengan transportasi pribadi atau umum, apakah klien menyiapkan transportasi khusus yg menjamin tingkat keamanan tim audit | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Berapa jumlah karyawan yg dimiliki oleh klien | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Apakah klien telah siap untuk diaudit sesuai dgn jadwal yg telah ditentukan | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| 3 | Evaluasi status dan pemahaman klien terkait dengan persyaratan standar, khususnya identifikasi kinerja utama atau aspek yg signifikan, proses, sasaran dan operasi sistem manajemen | | | | |
| | Sejak kapan sistem dokumentasi klien diterapkan | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Apakah klien telah menetapkan Key Performance Indicator untuk masing- ² fungsi yg dimiliki | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Apakah klien telah melaksanakan audit internal | testsertifi kasi | testsertifika si | | |
| | Apakah klien telah melaksanakan tinjauan manajemen | testsertifi kasi | testsertifika si | | |





| 4 | Verifikasi informasi terkait dengan ling-kup sistem manajemen, proses & lokasi klien serta peraturan perundang- ² an yg digunakan oleh klien | | | |
|---|--|---------------------|---------------------|--|
| | Apakah lingkup sertifikasi yang diajukan sesuai dengan bisnis proses yg dimiliki oleh klien | testsertifi kasi | testsertifika si | |
| | Apakah ada lingkup bisnis proses yg dikecualikan oleh klien dalam rangka sertifikasi | testsertifi kasi | testsertifika si | |
| | Apakah ada peraturan dan perundang-an yg diacu dalam menjalankan bisnis proses klien | testsertifi kasi | testsertifika si | |
| 5 | Alokasi sumber daya untuk audit tahap II dan persetujuan klien terkait rencana audit taha | | | |
| | Apakah tim audit yg ditugaskan, telah memiliki kompetensi yg sesuai dengan bisnis proses klien | testsertifi kasi | testsertifika si | |
| | Apakah diperlukan penambahan mandays audit dalam pelaksanaan audit yg direncanakan | testsertifi kasi | testsertifika si | |
| | Apakah diperlukan penambahan sumberdaya (penterjemah, guide) dalam pelaksanaan audit | testsertifi kasi | testsertifika si | |
| 6 | Hal-hal yg menjadi fokus pada pelaksanaan audit tahap II | | | |
| | testsertifikasi | | | |
| _ | TATAN: sertifikasi | | | |

25-10-2022

REKOMENDASI AUDIT TAHAP I

Ditunda sampai organisasi menyelesaikan tindakan perbaikan audit tahap I

 \square Dilanjutkan audit tahap II

(Figo)

Auditor





| | PERSYARATAN | ACUAN | VERIFIKASI | | |
|-----|--|-----------------|-----------------|--|--|
| | Konteks organisasi | | | | |
| 4.1 | Memahami organisasi dan konteksnya | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 4.2 | Memahami kebutuhan dan harapan pihak berkepentingan | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 4.3 | Menentukan lingkup sistem manajemen mutu | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 4.4 | Sistem manajemen mutu dan prosesnya | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| | Kepemimpinan | _ | | | |
| 5.1 | Kepemimpinan dan komitmen | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 5.2 | Kebijakan | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 5.3 | Peran, tanggungjawab dan wewenang organisasi | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| | Perencanaan | | | | |
| 6.1 | Tindakan ditujukan pada peluang dan risiko | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 6.2 | Sasaran mutu dan perencanaan untuk mencapai sasaran | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 6.3 | Perubahan perencanaan | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| | Dukungan | | | | |
| 7.1 | Sumberdaya | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 7.2 | Kompetensi | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 7.3 | Kepedulian | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 7.4 | Komunikasi | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 7.5 | Informasi terdokumentasi | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| | Operasi | | | | |
| 8.1 | Perencanaan dan pengendalian operasi | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 8.2 | Persyaratan produk dan jasa | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 8.3 | Desain dan pengembangan produk dan jasa | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 8.4 | Pengendalian proses, produk dan jasa yang disediakan eksternal | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 8.5 | Produksi dan penyediaan jasa | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 8.6 | Pelepasan produk dan jasa | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 8.7 | Pengendalian ketidaksesuaian keluaran | testsertifikasi | testsertifikasi | | |





| | Evaluasi kinerja | | | | |
|-------------|---|-----------------|-----------------|--|--|
| 9.1 | Pemantauan, pengukuran, analisis dan evaluasi | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 9.2 | Audit internal | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 9.3 | Tinjauan manajemen | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| Peningkatan | | | | | |
| 10.1 | Umum | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 10.2 | Ketidaksesuaian dan tindakan korektif | testsertifikasi | testsertifikasi | | |
| 10.3 | Peningkatan berkelanjutan | testsertifikasi | testsertifikasi | | |