### FEBRIANA ABYAZ ALTAF

febrianaaltaf33@gmail.com | 089531277307|

### **PROFIL**

Saya saat ini berusia 18 tahun, saya lulusan SMK jurusan rekayasa perangkat lunak dari SMK Al Falah Bandung, semasa sekolah saya terbiasa menggunakan perangkat computer atau laptop dan saya pergunakan untuk membuat tugas dan laporan sekolah. Sebagai kandidat freshgraduate, saya siap bekerja di bawah tekanan untuk memenuhi target Perusahaan.

## **RIWAYAT PENDIDIKAN**

# SMK Al Falah Bandung

- Jurusan : Rekayasa Perangkat Lunak | Rata Rata Nilai Akhir 86,14/100
- Mata Pelajaran Relevan : Simulasi dan Komunikasi Digital, Dasar Pemograman Keahlian, Kompetensi Keahlian

## PENGALAMAN ORGANISASI

Karang Taruna Divisi Dokumentasi

• Bertanggung jawab untuk menjalakan, membuat konten dan berinteraksi di akun media sosial

## PENGALAMAN KERJA

Front Office (PKL), Direktorat Teknologi Informasi ITB

- Melakukan pelayanan pelanggan (publik), dengan menerima permintaan pembuatan akun dan perbaikan masalah akun melalui whatsapp atau datang secara langsung dari mahasiswa atau pekerja kampus ITB.
- Menginput data pada microsoft word dan excel.
- Melakukan dokumentasi pelayanan publik yang di terima melalui whatsapp atau secara langsung, dengan menggunakan microsost word untuk menyusun laporan keluhan mahasiswa atau pekerja kampus ITB secara mingguan.

#### **KEMAMPUAN**

- Mampu mengoprasikan laptop/ komputer
- Mampu mengoprasikan Microsoft Excel
- Mampu mengoprasikan Microsoft Word
- Memahami dasar dasar pemograman
- Memahami dasar dasar perangkat keras komputer
- Memahami cara mendesain database
- Mampu bekerja dengan tim
- Berkomunikasi dengan baik