



I Made Saputra

JL. Gelong baru selatan III/30 RT.04/01 Kel.Tomang Kec.Grogol petamburan Jakarta Barat
085776221332 - 089692501174 | made.syahputra20@gmail.com

Pengalaman

- **PT.KP2TEL** 01 Juli 2010 - 01 April 2011
Administrasi
 - Menginput data customer dari marketing
 - Melaporkan ke bidang terkait untuk melanjutkan pemasangan internet
 - Membuat laporan akhir bulan yang nantinya akan diserahkan
- **PT. Transportasi Jakarta** 21 April 2011 - 26 April 2016
On Board
 - Membantu menaikkan dan menurunkan pelanggan ketika bus berhenti di halte
 - Pengawasan terhadap pramudi agar sesuai dengan SOP
 - Menjaga kebersihan bus
- **PT. Transportasi Jakarta** 11 September 2017 - 19 April 2021
Koordinator Layanan Operasi
 - Melaporkan personil petugas layanan yang hadir atau pun ada yang tidak masuk ke atasan
 - Membuat plottingan atau penempatan petugas layanan operasi, dan memastikan personil sudah hadir sesuai jam dan penempatan kerja
 - Mengingatkan atau memberi informasi ke petugas layanan operasi untuk menjalankan tugas sesuai SOP perusahaan
 - Mengawasi kinerja petugas layanan operasi agar sesuai SOP, dan membuat laporan apa saja yang terjadi dilapangan
 - Berkoordinasi ke bidang lain ketika ada laporan dari petugas layanan operasi mengenai operasional layanan

Pendidikan

- **SDN Tomang 05 pagi** 2004
- **SMPN 69 Jakarta** 2007
- **SMK Ibu Pertiwi 2** 2010
- **Universitas Terbuka** 2016

Informasi Tambahan

Kursus MS.Office di Professional Institute dari 15 Maret 2017 - 17 Mei 2017

I MADE SAPUTRA