

# Ibnu Maestrozo

## PROFESSIONAL CUSTOMER SERVICE



### Date of Birth

Jakarta, December 21st 1989



### Gender

Laki-Laki



### Education:

SMK



### Phone

087871987878



### Email

imaestozo@gmail.com



### Height/Weight

178 cm / 92 kg



### Nationality

Indonesia



### Marital Status

Cerai Hidup



### Address

Jl. Damai Blok Utara No 123 Rt 008/008

Customer service specialist berpengalaman selama tiga tahun. Memiliki kemampuan problem solving, kreatif, dan memiliki kemampuan interpersonal. Di perusahaan Hibarent menghandle 8000an customer sewa mobil rental wilayah Jabodetabek.

### EXPERIENCE :

#### Kolektor dan Surveyor - Koperasi Setia Dana 2008 - 2009

Menagih Kredit Konsumen di Account Officer dengan nilai nominal AO mencapai 200jt, melakukan survey realistis konsumen yang ingin mengajukan kredit pinjaman.

#### Guru Honorer - SMK Hangtuah 2 dan SMK Pelita Tiga Rawamangun 2011 - 2014

Menjadi Guru Honorer mata pelajaran Seni Budaya, Komputer dan menjadi Pembina OSIS selama 4 tahun berturut-turut.

#### Marketing - City Financial 2010 - 2011

Selling produk KTA dengan target penjualan.

#### Gudang - Toyomas Putra Juli 2015 - Maret 2016

Bertanggung jawab terhadap Gudang perusahaan, stock opname bulanan, serta menjadi Admin untuk ketersediaan barang dan penagihan kepada customer dan melakukan kunjungan di lapangan setiap hari.

#### Analisa Ban dan Customer Care - Hibarent (Hiba Group) Oktober 2016 - Oktober 2019

Menganalisa kerusakan, menjadi admin keluar masuk ban roda 4, mengajukan retur ban ke PT produksi ban.

Bertanggungjawab terhadap 8000 customer sewa mobil di jabodetabek baik servis berkala di bengkel rekanan (Bengkel ATPM), menjadwalkan 6 mobil home servis hibarent setiap hari dan handling complain

#### Admin Wilayah Bali - Otospector Indonesia November 2019 - Maret 2020

Mengatur 7 inspector di wilayah Bali untuk kunjungan dan inspeksi kendaraan, bekerja sama dengan dealer mobil maupun personal di Bali.

#### Driver Gojek - Gojek Indonesia Oktober 2019 - sampai dengan sekarang

Melayani konsumen gojek dengan membawa orderan Gofood, Gosend, Gomart, Goshop dan Goride. Tidak pernah mendapatkan suspend ataupun peringatan kelalaian selama bekerja sebagai driver ojol.

### EDUCATION:

2002 - 2005

SMPN 92 Jakarta

1997 - 2002

SDN Jati 07 Pagi Rawamangun

2005 - 2008

SMKN 7 Jakarta

2021 - 2024

STIE Trianandra

Sedang berkuliah Jurusan Manajemen

MS. Office

✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓

Urut Terapis

✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓

Kurir Motor

✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓

Komunikasi By Phone

✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓

### HOBI :

✓ Musik, Sepakbola, Badminton, Renang

### COURSES & TRAINING :

□ Basic On Communication Skills - 2022

□ Who Am I (Knowing People) - 2022

□ MS. Office - 2009