



# TRI HELMI TANJUNG

## Summer

---

Tujuan utama saya sebagai Supervisor IT adalah untuk memimpin personel TI dalam analisis, desain, dan implementasi sistem dan jaringan sambil memastikan bahwa semua infrastruktur TI memenuhi semua persyaratan dan standar kualitas tinggi. Saya bertujuan untuk melakukan ini dengan mendelegasikan tugas secara tepat di antara anggota tim yang kompeten sambil memberikan panduan, motivasi, dan koreksi yang diperlukan. Selain itu, kolaborasi dengan tim lain dan membangun tautan juga menjadi prioritas saya. Pengalaman saya selama bertahun-tahun sebagai Supervisor IT memberi saya latar belakang yang kuat tentang cara mengelola tim dan unit bisnis untuk memaksimalkan output dan memenuhi tujuan perusahaan.

## Experience

---

May 2015 - Mar 2020  
(4 years 11 months)

### Supervisor IT

PT Buana Estate ( VILLA BUKIT HAMBALANG )| Jawa Barat, Indonesia

Industry	Hotel / Hospitality
Specialization	IT/Computer - Network/System/Database Admin
Role	Supervisor/Team Lead
Position Level	Supervisor / Coordinator
Network	Mikrotik, Cisco,
Program	Php, Java, Html, VB.net, SQL

Feb 2013 - Apr 2015  
(2 years 6 months)

### Supervisor IT

PT Balebat Dedikasi Prima

Industry	Printing / Publishing
Specialization	IT/Computer - Network/System/Database Admin
Role	Network/System Engineer
Network	Mikrotik, Cisco, Firewall, Endian firewall, shopos, fortigate
Program	Php, Java, Html, VB.net, SQL

Jan 2010 - Sep 2011  
(1 year 9 months)

### STAF IT

PT. Anugrah Jaya computer

Industry	Computer / Information Technology (Software)
Specialization	IT/Computer - Software
Role	Management
Position Level	Staff
Netowrk	Mikrotik, Cisco
Program	VB.net, PHP, SQL

## 2006 - 2009

## Associate Degree in Engineering (Computer/Telecommunication) | Indonesia

TEKNIK KOMPUTER

- Menguji kinerja jaringan dan memberikan statistik dan laporan kinerja jaringan; mengembangkan strategi untuk memelihara infrastruktur jaringan
- Manajemen aset jaringan, termasuk pemeliharaan inventaris komponen jaringan dan memastikan keefektifan solusi keamanan, termasuk firewall, solusi anti-virus, dan sistem kegagalan hardware
- Melakukan penelitian dan membuat rekomendasi tentang produk, layanan, protokol, dan standar jaringan untuk mendukung upaya pengadaan dan pengembangan jaringan
- Kelola dan memastikan pengoperasian yang optimal dari semua perangkat keras dan peralatan jaringan, termasuk router, sakelar, hub, UPS, dll
- Kelola tim TI agar berhasil membangun dan mempertahankan infrastruktur TI termasuk jaringan, server, SAN, Sistem Cadangan, VM, sistem telepon IP, konferensi video, dan perangkat / sistem infrastruktur TI lainnya
- Memantau dan melaporkan kinerja infrastruktur TI dan komponen jaringan terhadap KPI dan mengambil tindakan pencegahan untuk meminimalkan gangguan
- Mengembangkan dan memelihara kebijakan dan prosedur standar untuk proyek

- Kemampuan untuk memelihara hubungan kerja yang efektif di semua organisasi
- Memahami dengan baik tentang teknologi Infrastruktur TI seperti jaringan (LAN, WAN dan FIREWALL ), CCTV, windows dan platform server Unix
- Mampu bekerja sebagai bagian dari tim manajemen
- Mampu untuk beradaptasi dan bekerja dalam organisasi dengan kepemimpinan
- Mampu untuk memenuhi tantangan bisnis internal dan eksternal dan menerapkan yang terbaik untuk meningkatkan produk, proses, atau layanan
- Mampu untuk memimpin proyek dengan kompleksitas
- Mampu untuk berkomunikasi di semua tingkatan departemen
- Desain dengan corel draw, Photoshop
- Membuat Website Berbasis PHP, HTML dan JAVA
- Database dengan SQL serevr dan Mysql

Bahasa Inggris : Baik

Bahasa Indonesia : Sangat Baik

Tempat Tanggal Lahir : 19 November 1986

Status : Menikah

Tinggi Badan : 167 Cm

Alamat : Jl. Sabililah, Kp. Pasir angina rt 01/01 no 12 desa tajur  
Kecamatan Citeureup, Kab Bogor. 16810