

# AGUNG RUSTIAWAN

### **PROFIL**

Saya call center berpengalaman yang mencari pekerjaan purnawaktu di bidang komunikasi dan pemasaran atau posisi apapun yang perusahaan percayakan dan di butuhkan saat ini.

#### **INFORMASI KONTAK**

**Seluler** 0818 - 0832 - 7257

Email agungrustiawan@gmail.com Alamat Kayu Tinggi Jl. Waru Raya No.29

Cakung Timur Jakarta Timur

### **MEDIA SOSIAL**



fb.co.id/agungrustiawan



@agungrustiawan



@agungrustiawan

#### **PENDIDIKAN**

2007 Universitas Gunadarma Manajemen Informatika

2004 SMU Diponegoro 2
Ilmu Pengetahuan Sosial

2001 SLTP Negeri 256

#### PENGALAMAN KERJA

2011-2021 PT Blue Bird Group, Tbk • Telephonist (Call Center)

- Pemesanan Taksi
- Menawarkan promo armada tujuan bandara (Upselling)
- Pengaduan barang tertinggal atau komplain layanan
- Bantuan pengemudi (Query)
- Pemesanan dan Keluhan Travel Cititrans

2019-Sekarang Marketing Freelance Property Syariah

 Mempromosikan dan menawarkan melalui sosial media dan marketplace beberapa jenis property dan investasi seperti rumah, tanah dan kavling produktif, dengan skema KPR Syariah.

2010 Bank HSBC • Direct Sales Representative

Menawarkan nasabah untuk membuat kartu kredit
dan Personal Loan Bank HSBC dan memberikan penjelasan
apa saja yang akan didapat setelah mejadi Card Holder Bank
HSBC dengan cara menawarkannya melalui
pameran (exhibition).

## PENDIDIKAN NON FORMAL

2010	Introduction Foll Call Center Infomedia <b>Telkom</b>
2010	Anti Money Laundering and Counter - Terrorist Financing <b>HSBC Training Center</b>
2007	Workshop ; Introduction To Visual Foxpro <b>Lepkom Gunadarma</b>
2007	Kursus ; Building Internet Server wit Linux System <b>Lepkom Gunadarma</b>
2006	Kursus ; Visual Basic. Lembaga Peduli Pendidikan Masyarakat

(lp2m.array)