



HERLI ASWARTUTI BUAJA

Jl. Lingkar Kp. Utan No. 71 RT.001/003 Cibuntu, Cibitung, Bekasi 17520, Indonesia
082298576588 | herbuaja@gmail.com

Details

Date / Place of birth
August 30, 1994

Nationality
Indonesia

Education

SDN Setia Darma 01, Tambun Selatan
2000-2006

SMPN 1, Tambun Selatan
2006 – 2009

IPA, SMA YADIKA 13, Tambun Utara
2006 – 2009

Skills

Ms. Office
■ ■ ■ ■ ■

Communication
■ ■ ■ ■ ■

Writting
■ ■ ■ ■ ■

Problem Solving
■ ■ ■ ■ □

Team Work
■ ■ ■ ■ ■

Internet and Social Media
■ ■ ■ ■ ■

Employment History

COD Staff, PT. Reka Cakrabuana Logistik, Pancoran
July 2019 – Apr 2020

- Melakukan perubahan nominal COD jika ada paket yang return partial
- Melakukan perubahan metode pembayaran by request
- Monitoring COD dari semua hub berdasarkan bukti transfer yang di email leader dan cek di mutasi rekening COD
- Membuat report harian dan bulanan

COD Staff, PT. Indopsiko Indonesia untuk PT. Reka Cakrabuana Logistik
Sept 2018 – Jun 2019

- Melakukan perubahan nominal COD jika ada paket yang return partial
- Melakukan perubahan metode pembayaran by request
- Monitoring COD dari semua hub berdasarkan bukti transfer yang di email leader dan cek di mutasi rekening COD
- Membuat report harian dan bulanan

Customer Service Escalation, PT. Fashion Eservices Indonesia (ZALORA)
Apr 2018 – Jul 2018

- Melakukan konfirmasi ke customer melalui telepon, zendesk, email, chat, dan sms apabila terdapat kendala pengiriman.
- Menerima panggilan masuk dari customer.
- Melanjutkan case ke tim eskalasi apabila dibutuhkan.
- Follow up ke tim bea cukai jika terdapat barang yang tertahan karena kekurangan dokumen

Staff Administrasi, CV. Adi Teknik Mandiri
May 2014 – Nov 2017

- Membuat surat jalan keluar
- Membuat laporan delivery harian dan bulanan
- Membuat rekapan absen karyawan
- Membuat invoice penjualan
- Melakukan stock opname setiap bulannya

Operator Produksi, PT. SANYO Jaya Components Indonesia
Des 2013 – Mar 2014

- Mengoperasikan mesin Aging
- Melakukan problem solving jika mesin trouble
- Membuat laporan produksi harian