



# PROYECTO SYS PC

S E R V I C I O S  
I N F O R M A T I C O S

Propuesta creada por Federico Di Iorio

19/09/2023

# INDICE

INTRODUCCIÓN .....	2
OBJETIVOS DEL PROYECTO .....	2
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES .....	2
CONCLUSIÓN .....	3

# INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados de nuestro análisis de las necesidades del cliente SyS PC para su proyecto de sitio web de servicios informáticos.

Para llevar a cabo este análisis, realizamos entrevistas con el cliente y estudiamos su mercado objetivo, la competencia y las tendencias del mercado actual en la venta de productos informáticos y en la prestación de servicios técnicos.

## OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo principal del proyecto es crear un sitio web de prestación de servicio técnico y venta repuestos e insumos informáticos que sea atractivo y de fácil uso para los potenciales clientes y usuarios brindando así, una experiencia de compra en línea segura y satisfactoria.

El sitio web debe tener un diseño limpio y moderno, ser fácil de navegar y tener un proceso de pago seguro e intuitivo.

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

En base a las necesidades del cliente y la investigación realizada detectamos las siguientes funcionalidades que el sitio debería tener:

- Catálogo de productos
- Proceso de compra en línea
- Funcionalidades de búsqueda y filtrado
- Información de contacto
- Catálogo de servicios

- Información sobre presupuestos
- Catálogo de programas descargables

## **CONCLUSIÓN**

Basándonos en la investigación realizada en las necesidades del cliente se identificaron las características y funcionalidades clave que el sitio web de servicios informáticos debe tener.

Estos requisitos proporcionan una base sólida para que desarrollo del sitio web y nos permitirá trabajar con el cliente para asegurarnos que se satisfagan sus necesidades y expectativas.