## Basi di Dati

### Introduzione

## Le Basi di Dati e i loro utenti

## Cos'è una base di dati?

 Una base di dati è una raccolta organizzata (strutturata) di informazioni che devono essere gestite per un periodo di tempo lungo, anche di molti anni

 Più precisamente, si può dire che una base di dati è una raccolta di informazioni gestita da un database management system (DBMS)

## Esempi di Basi di Dati

- I dati relativi agli studenti, ai corsi e agli esami dell'Università di Trento
- Il catalogo dei prodotti di un marketplace elettronico
- I Points of Interest (POI) su una mappa (es. Google Maps)
- Il Pubblico Registro Automobilistico (PRA) dell'Automobile Club Italiano (ACI)
- I pagamenti delle tasse da parte dei contribuenti di un Comune
- Gli orari dei voli e le prenotazioni dei passeggeri di una compagnia aerea

....

## DBMS e Database System

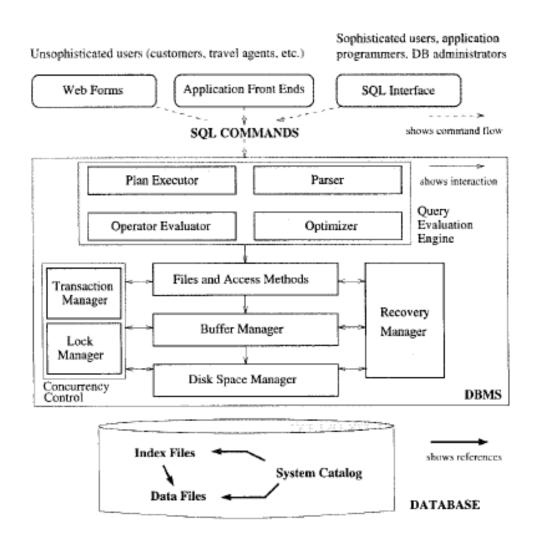
#### Database Management System (DBMS):

 Pacchetto software progettato per gestire basi di dati informatizzate (vedi sotto)

#### Database System:

- E' l'insieme costituito dal software del DBMS insieme ai dati memorizzati nella base di dati.
- Talvolta nella definizione sono incluse anche le applicazioni software esterne che interagiscono con il DBMS per eseguire i propri compiti.

## Architettura di un Database System



## Cosa deve fornire un DBMS?

- Supportare la memorizzazione di grandi quantità di dati
- Gestire la robustezza dei dati e il loro recupero in caso di fallimenti, errori o azioni malevole
- Controllare l'accesso ai dati di più utenti contemporaneamente (concorrenza), evitando interazioni indesiderate tra utenti (isolation) e modifiche incomplete dei dati (atomicity).
- Diversi linguaggi specializzati per la gestiione dei dati:
  - data definition language (DDL), ovvero un linguaggio che permetta di definire schemi per strutturare i dati
  - data manipulation language (DML o anche query language), per modificare i dati ed estrarli dalla base di dati
  - data control language (DCL) per l'accesso ai dati (grant, revoke, ...)
  - transaction control language (TCL) per gestire la sicurezza delle transazioni (commit, rollback, ...)

# Interazione tra applicazioni e basi di dati

- I programmi applicativi interagiscono con la base di dati generando:
  - Interrogazioni (queries): accesso a differenti porzioni di dati e formulazione della risposta
  - Transazioni (transactions): sequenze atomiche di azioni (letture / scritture) sulla base di dati
- Le applicazioni non devono consentire l'accesso ai dati ad utenti non autorizzati

## Sistemi di Basi di Dati relazionali

- Un enorme impulso allo sviluppo delle Basi di Dati è venuto dal lavoro di Ted Codd (1970)
- Codd ha introdotto l'idea di mostrare agli utenti una visione logica dei dati, indipendente dalla struttura fisica
- Le interrogazioni vengono espresse attraverso un linguaggio di alto livello, che utilizza il modello logico e non quello fisico dei dati

## Indipendenza dei dati

#### Separazione tra programmi e dati:

- Questa proprietà è spesso chiamata indipendenza programmi-dati
- Permette di modificare le strutture dati e l'organizzazione fisica dei dati senza dover cambiare l'accesso dei programmi alla base di dati via DBMS

#### Vantaggi:

- Nei sistemi basati su file, la struttura dei file di dati è contenuta nei programmi che devono accedere ai dati
- Se cambia la struttura del file di dati, è probabile che debbano essere modificati i programmi che vi accedono
- Questo rende molto difficile e costosa la manutenzione nel tempo del software del sistema

# Indipendenza logica e fisica dei dati

#### Indipendenza Logica dei Dati:

■ **Definizione**: La capacità di modificare lo schema logico del database senza dover alterare lo schema esterno o le applicazioni che utilizzano il database.

#### Vantaggi:

- consente di aggiungere, rimuovere o modificare campi e tabelle senza influire sulle applicazioni esistenti
- migliora la flessibilità e la gestione dell'evoluzione del database
- **Esempio**: Aggiungere un nuovo attributo a una tabella senza modificare il codice delle applicazioni che accedono a quella tabella.

# Indipendenza logica e fisica dei dati

#### Indipendenza Fisica dei Dati:

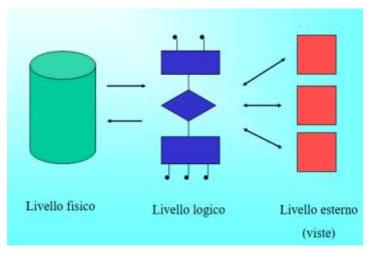
■ **Definizione**: La capacità di modificare lo schema fisico del database senza influenzare lo schema logico o le applicazioni.

#### Vantaggi:

- Permette di ottimizzare le prestazioni (ad es. cambiando la struttura di memorizzazione o gli indici) senza alterare la logica delle applicazioni.
- Migliora la scalabilità e la gestione delle risorse hardware.
- Esempio: Spostare un database su un nuovo hardware o ristrutturare l'archiviazione dei dati senza cambiare la modalità di accesso dei dati per l'utente finale

## Livelli di astrazione dei dati

- Schema logico: modello che rappresenta i dati nei termini del modello proprio del DBMS (per esempio, il modello relazionale nei RDBMS)
- **Schema fisico**: fornisce dettagli su come le relazioni descritte dallo schema logico sono memorizzate su memoria secondaria. Per esempio: file di record ordinati / non ordinati, creazione di indici (di che tipo), ecc.
- Schema esterno: permette di creare una o più viste specifiche per velocizzare / facilitare / autorizzare l'accesso a insiemi di dati a specifici utenti o gruppi di utenti



Fonte immagine: <a href="https://slideplayer.it/slide/551201/">https://slideplayer.it/slide/551201/</a>

## Livelli di astrazione dei dati: esempio

Schema logico per un DB universitario

```
Students(sid: string, name: string, login: string, age: integer, gpa: real)
Faculty(fid: string, fname: string, sal: real)
Courses(cid: string, cname: string, credits: integer)
Rooms(rno: integer, address: string, capacity: integer)
Enrolled(sid: string, cid: string, grade: string)
Teaches(fid: string, cid: string)
Meets_In(cid: string, rno: integer, time: string)
```

- Schema fisico: utilizzare un file non ordinato di record e creare un indice B+Tree sulla prima colonna di STUDENTS e COURSES
- Esempio di schema esterno: creare una relazione che mostri tutti i corsi con il relativo docente e numero di iscritti:

Courseinfo(cid: string, fname: string, enrollment: integer)

## Perché usare una base di dati?

- Indipendenza (logica e fisica) dei dati (già vista)
- Accesso concorrente ai dati
- Crash recovery

### ... e poi:

- Integrità dei dati e sicurezza
- Amministrazione dei dati
- Riduzione dei tempi di sviluppo di applicazioni

## Accesso concorrente ai dati e crash recovery

- Condivisione dei dati e transazioni multi-utente
  - Permette a gruppi di utenti di leggere e scrivere contemporaneamente (concurrent users) sulla stessa base di dati
  - Il controllo della concorrenza nel DBMS garantisce che ogni transazione sia eseguita correttamente o annullata
- Il sottosistema di *recovery* assicura che ogni transazione correttamente completata sia memorizzata in modo permanente nella base di dati
  - Questo permette di eseguire centinaia di transazioni concorrenti al secondo mantenendo validità e coerenza dei dati – si parla di OLTP (Online Transaction Processing)

# Digressione: OLTP vs. OLAP

#### **OLTP (Online Transaction Processing):**

- Finalità: Gestire e facilitare le transazioni quotidiane di un'azienda (e.g., ordini, pagamenti).
- Caratteristiche:
  - Alta frequenza di transazioni con operazioni brevi e semplici (insert, update, delete).
  - Data integrity e coerenza sono fondamentali.
  - Schema di database normalizzato per minimizzare la ridondanza.
  - Risposta rapida alle query per garantire l'efficienza delle operazioni.
- Esempio: Sistemi di gestione di e-commerce, banche, punti vendita.

# Digressione: OLTP vs. OLAP - II

### **OLAP (Online Analytical Processing):**

- Finalità: Supportare l'analisi complessa dei dati per il business intelligence e il reporting.
- Caratteristiche:
  - Bassa frequenza di operazioni, ma con query complesse e di lunga durata.
  - Ottimizzato per query ad-hoc e analisi multidimensionali.
  - Schema di database denormalizzato (es. star schema) per migliorare le performance delle query.
  - Aggregazione e storicizzazione dei dati per analisi tendenziali e strategiche.
- Esempio: Sistemi di reporting aziendale, dashboard di business intelligence.

## Sistemi per OLTP e OLAP

### Software per OLTP:

- Database Relazionali (RDBMS). Esempi: MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, IBM DB2, Oracle Database.
- Software ERP (Enterprise Resource Planning).
  Esempi: SAP, Oracle, Panthera, TeamSystem, ....

## Software per OLAP:

- Data Warehousing Platforms. Esempi: Amazon Redshift, Google BigQuery, Snowflake, Microsoft Azure Synapse Analytics
- Business Intelligence Tools. Esempi: Tableau,
   Power BI, Qlik Sense, SAP BusinessObjects

## Utenti di una Base di Dati

- Si possono dividere in due gruppi principali:
  - Quelli che utilizzano e controllano il contenuto della base di dati, uniti a coloro che progettano e sviluppano applicazioni sulla base di dati (utilizzatori)
  - Quelli che progettano e sviluppano il software del DBMS con tutti i suoi sottosistemi (sviluppatori)

# Tipi di utilizzatori

#### Database administrator [Amministratore]:

■ E' la figura responsabile dell'autorizzazione di accesso alla base di dati, del coordinamento e del monitoraggio del suo utilizzo, dell'acquisto di risorse software e hardware, del monitoraggio dell'efficienza operativa del sistema.

### Database Designer [Progettista]:

■ E' la figura responsabile della definizione del contenuto, dello schema, dei vincoli e delle transazioni che possono essere eseguite sulla BD. Comunicano con gli utenti per raccogliere le loro necessità.

# Tipi di utilizzatori

- End-users [Utenti finali]: Utilizzano i dati mediante query e report. Alcuni possono aggiornare i contenuti della base di dati. Possono essere suddivisi in:
  - Casual [Occasionali]: fanno accesso alla base di dati solo occasionalmente, quando necessario. Ad esempio, top manager che accedono in lettura a dati fortemente aggregati
  - Naïve or Parametric [non-esperti]: costituiscono la maggior parte degli utenti finali.
    - Tipicamente utilizzano funzioni predefinite (le cosiddette "canned transactions") per interagire con la base di dati
    - Esempi: cassieri di banca, impiegati di segreteria, utenti dei social media, utenti delle applicazioni web, ecc.

# Tipi di utilizzatori

### Sophisticated [Esperti]:

- Questo Gruppo include business analysts, data scientists, ingegneri e tutti quello che possiedono conoscenza approfondita sul funzionamente del sistema
- Spesso utilizzano strumenti software che lavorano a un livello molto vicino a quello della base di dati

#### Stand-alone [Indipendenti]:

- Per lo più utenti che creano una propria base di dati utilizzando applicazioni pronte all'uso
- Un esempio potrebbe essere il commerciale di un'azienda che si crea una base di dati con i propri contatti

# Quando è meglio NON usare un DBMS

- Cosa può inibire l'adozione di una soluzione con DBMS:
  - Alti investimenti iniziali e necessità di acquistare ulteriore hardware da dedicare al funzionamento della base di dati
  - Costi aggiuntivi per fornire sicurezza, controllo di concorrenza, recovery, funzioni di integrità
- Quando un DBMS potrebbe NON essere necessario:
  - Se la base di dati e l'applicazione sono molto semplici, ben definite e non soggette a continue modifiche
  - Se non è richiesto l'accesso di molteplici utenti
- Quando adottare un DBMS può essere impossibile:
  - In molti casi di embedded systems, dove possono mancare adeguate capacità di memorizzazione per un DBMS general purpose

# Quando è meglio NON usare un DBMS

- In caso di requisiti di tempo reale molto stringenti (es., sistemi di switch telefonico)
- Quando il modello dei dati del DBMS non è abbastanza espressivo per gestire la complessità dei dati da memorizzare (es., basi di dati genomici e proteici)
- Se gli utenti hanno bisogno di operazioni speciali non supportate dallo specifico DBMS (es., GIS e sistemi basati sulla localizzazione)