

Giovani in Comune!

Processi di innovazione e pianificazione nella Pubblica Amministrazione

I progetti sono realizzati grazie al finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri e del Settore Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, Sostegno alle situazioni di fragilità sociale, Direzione Welfare della Regione Piemonte

PROCEDIMENTO/PROCEDURA

• BURRITO •

🍴 Porzioni: 6 | ⌚ Tempo totale: 1h | ☁ Difficoltà: facile

Ingredienti:

- 6 tortillas di mais
- 400 gr di carne di manzo
- 1-2 cipolle
- 1 peperone rosso grande
- 2 spicchi d'aglio
- 350 gr di fagioli neri già cotti
- 200 gr di mais in scatola
- 400 gr di passata di pomodoro
- 1 peperoncino rosso
- sale e pepe q.b.
- olio extravergine di oliva



Procedimento:

Per realizzare i burrito, iniziate a tagliare la carne a pezzetti e fatela rosolare in una capiente casseruola con l'olio. Salate e pepate. Quando sarà diventata uniforme, ritratela. Nello stesso fondo di cottura fate appassire l'aglio e la cipolla affettata sottilmente fino a quando sarà diventata trasparente.

Aggiungete il peperone tagliato a pezzetti, lasciate insaporire per qualche minuto e fate cuocere con il coperchio fino a quando saranno diventati teneri. A questo punto unite i fagioli, la passata di pomodoro e il peperoncino privato dei semi e tritato finemente. Lasciate cuocere fino a quando il sugo si sarà ristretto diventando denso e cremoso. Verso fine cottura unite la carne e lasciatela insaporire per qualche minuto. Unite da ultimo il mais ben sgocciolato e amalgamate.

Scaldate le tortillas su una piastra e farcitele con il ripieno preparato. Ripiegate i bordi di ogni tortilla verso l'interno, quindi arrotolatela su se stessa tenendo infine la parte sovrapposta verso il basso. Tagliate a metà e servite subito i burrito caldi.



Insieme di attività
per
raggiungere
un determinato risultato:
è il “che cosa” devo fare
per ottenere “qualcosa”,
descritto sotto forma
di “regole”

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO



**Ad un “procedimento amministrativo”
corrispondono i documenti
amministrativi/provvedimenti
in quanto rappresentativi
degli atti posti in essere**

PROCESSO



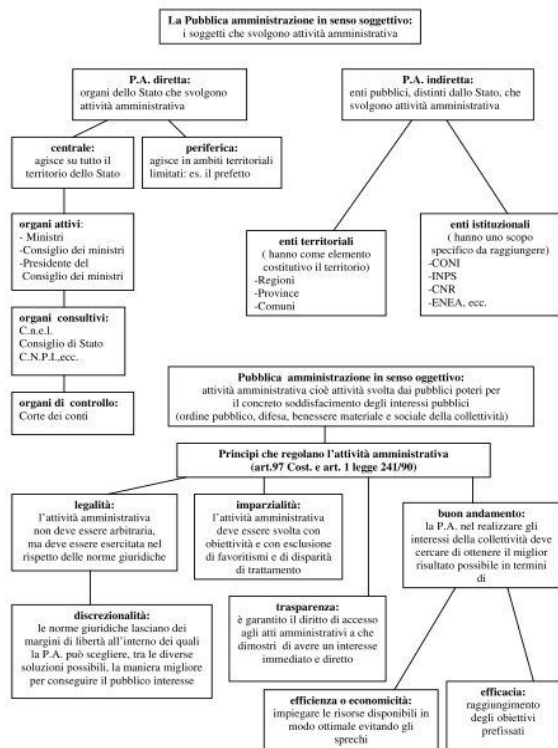
E' l'insieme delle risorse strumentali utilizzate e dei comportamenti posti in essere da persone (fisiche o giuridiche), diretti tutti all'attuazione di una determinata procedura

COSA SONO I PROCESSI LAVORATIVI E PERCHÉ SONO IMPORTANTI

Il processo è teso al raggiungimento di un obiettivo aziendale, determinato in sede di pianificazione

Si tratta di attività che creano valore trasformando delle risorse (input del processo) in un prodotto finale (output del processo) a valore aggiunto, destinato ad un soggetto interno o esterno all'organizzazione (cittadino/utente/cliente)

(fonte: Wikipedia)



COME LE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE AFFRONTANO I PROCESSI LAVORATIVI

Immagine dal sito
<https://francescomagnini.altervista.org/>

IL CAMBIAMENTO NELLA PA

(esempi)

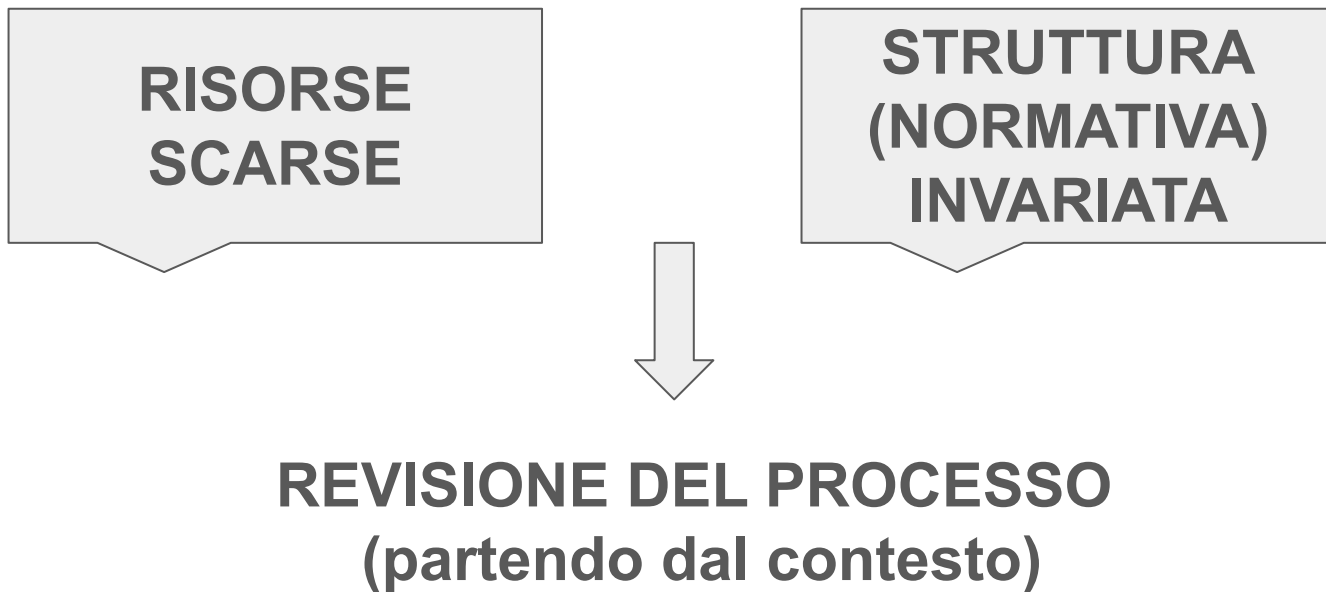
PRIMA

- tutti gli atti sono riservati
tranne quelli indicati
espressamente come pubblici
- se l'amministrazione non
risponde vuol dire che rifiuta
- il cittadino non deve essere
informato, salvo nel caso in cui
sia stato avviato un
procedimento che lo riguarda

DOPO

- tutti gli atti sono pubblici
tranne quelli indicati
espressamente come riservati
- se l'amministrazione non
risponde vuol dire che accetta
- il cittadino deve essere
sempre informato dell'avvio di
un procedimento che lo
riguarda

PERCHÉ RIPENSARE I PROCESSI LAVORATIVI





ANALISI DI CONTESTO

- ✓ accessibilità dei dati
- ✓ il tempo a disposizione
- ✓ livello di approfondimento

**COSA SI INTENDE
PER
INNOVAZIONE ?**

INNOVAZIONE RADICALE



FILM vs DIGITAL

sviluppo
di prodotti,
servizi,
processi
completamente
nuovi che
sconvolgono o
trasformano in modo
significativo
l'esistente

INNOVAZIONE INCREMENTALE



**insieme
di processi
finalizzato
a migliorare
un prodotto
o un servizio
che esiste già**

INNOVAZIONE DI PROCESSO

miglioramento o creazione ex novo
di un processo produttivo,
con conseguente innalzamento della qualità,
creazione di nuove modalità prodotti e/o
riduzione dei costi



COME APPROCCIARE ALL'INNOVAZIONE ?

contesto

percezione

esperienza

conoscenza

strumenti

esigenze

PERCHÈ PARLARE DI INNOVAZIONE NELLA PA?

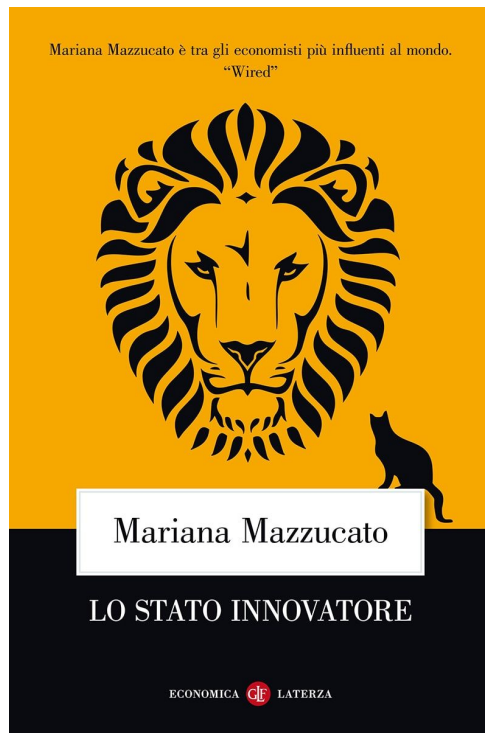


PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE



Immagine tratta dal film "Quo vado?" (2016)

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE

What Makes the iPhone so Smart?

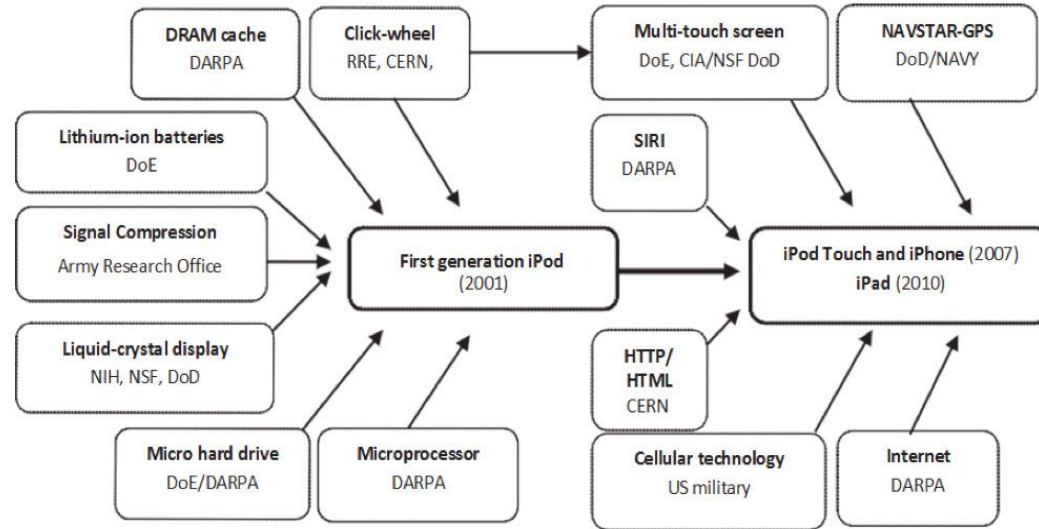


Figure 13 from *The Entrepreneurial State: debunking public vs. private sector myths* (2015, p. 116)

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE



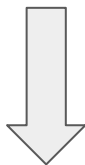
Immagine tratta da presentazione di Mariana Mazzucato

PERCHÉ RIPENSARE I PROCESSI LAVORATIVI

**RISORSE
SCARSE (?)**

INNOVAZIONE

**STRUTTURA
(NORMATIVA)
INVARIATA**



**REVISIONE DEL PROCESSO
(partendo dal contesto)**

COME COORDINARE AL MEGLIO I PROCESSI DI LAVORO

**Cooperazioni più forti ed incisive tra Pa e
settore privato, non solo nella
concessione di servizi e/o nello
svolgimento di opere pubbliche ma anche
nella gestione di beni e servizi pubblici**

AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

L'amministrazione condivisa è un modello organizzativo dei beni comuni che, in attuazione del principio costituzionale di sussidiarietà orizzontale di cui all'art. 118, co. 4, consente ai cittadini e all'amministrazione pubblica, in particolare ai Comuni, di svolgere, su un piano paritario, attività di interesse generale concernenti la cura, la rigenerazione e la gestione condivisa dei beni comuni

CO-PROGRAMMAZIONE



La co-programmazione prevede la costruzione di una partnership (tra soggetto pubblico e privato), volta alla individuazione dei bisogni e delle caratteristiche dell'intervento da realizzare, rispetto ai bisogni del territorio.

Si tratta di definire in maniera congiunta gli obiettivi e le attività da svolgere.

CO-PROGETTAZIONE



La co-progettazione richiede che, in ragione di una comunanza di intenti, si lavori insieme per definire servizi e interventi che presuppongano una messa in comune di risorse nel rispetto delle rispettive specificità e punti di forza (Frediani, 2021).

ESPERIENZE PRATICHE #1

Innova.TO

Supporta e sollecita la **condivisione di idee innovative dal basso** - ovvero dai dipendenti – e connesse all'attività dell'Amministrazione, nell'ottica di contribuire alla **realizzazione di una vera ²⁵ Smart Community.**

ESPERIENZE PRATICHE #1

DIPENDENTI >>> INNOVATORI

Comune di Torino:
10.000 dipendenti ma anche
10.000 potenziali innovatori

ESPERIENZE PRATICHE #1

CRITERI DI SELEZIONE

- ▶ **Sostenibilità** finanziaria
 - ▶ Livello di **innovatività** rispetto allo stato dell'arte
- ▶ Livello di **fattibilità**, in termini di: processi decisionali, organizzativi, risorse umane e finanziarie da utilizzare
- ▶ **Impatto** previsto per l'amministrazione, le procedure, il territorio e i cittadini

VALUTAZIONE

Comitato di valutazione composto da esperti interni e da esterni all'amministrazione, presieduto dal **City Manager**.

ESPERIENZE PRATICHE #1

RISULTATI

71 progetti pervenuti

111 iscritti

Oltre 4000 accessi
alla piattaforma

Attenzione dei **media**

The
Guardian

Devolution, Italian-style – the cities forging their own futures | 30 luglio 2014

What Italian cities are doing

*In Turin, two young city employees set up an open innovation competition for public employees, called **Innova.To**. They issued a call for ideas to improve city services and products, and received 71 new proposals, many linked to smarter digital ways of meeting customer needs. As part of the campaign they engaged commercial city partners, linked to Turin's smarter cities green plan, to offer prizes for the winners.*

ESPERIENZE PRATICHE #1



ESPERIENZE PRATICHE #2

ANCI PIEMONTE

PIEMONTE INNOVAZIONE

Il premio della PA che innova



CONSULTA
INNOVAZIONE



PREMIO PIEMONTE
INNOVAZIONE E SVILUPPO
NEXT GENERATION

PROROGA AL
10 OTTOBRE

Un progetto



CONSULTA
INNOVAZIONE

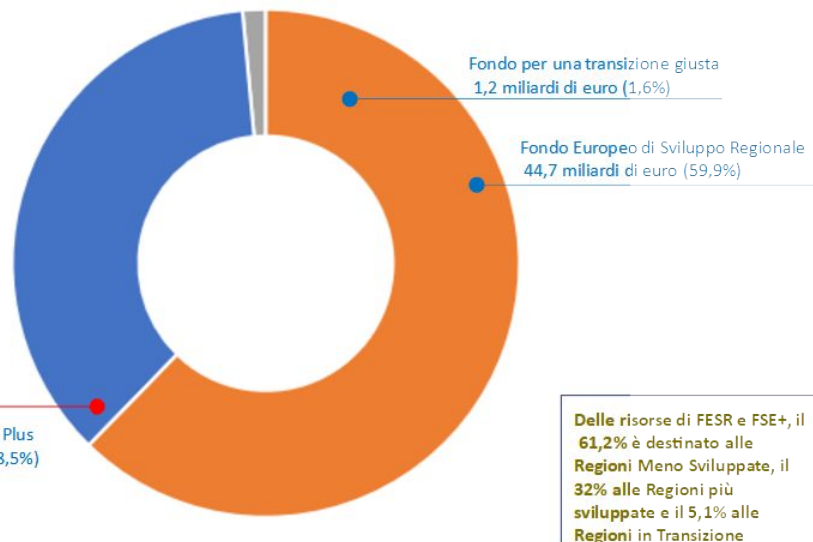
in collaborazione con



RISORSE SCARSE?

Le risorse per l'Italia dei fondi 2021-2027

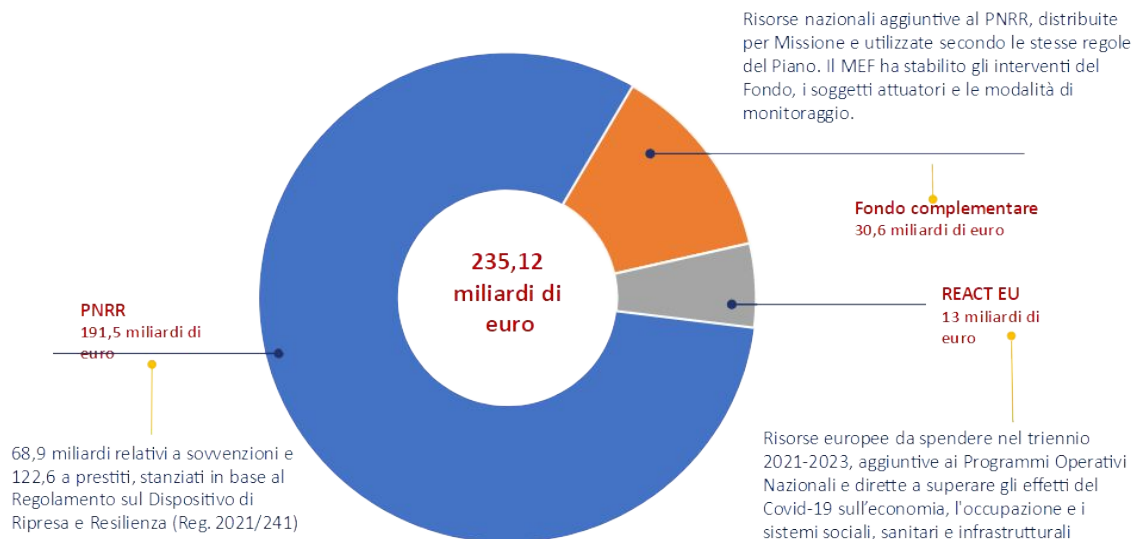
Le risorse programmate nell'Accordo di Partenariato sono (escludendo il FEAMPA) pari a 74,6 miliardi di euro. Queste risorse includono il **contributo comunitario** (FESR, FSE+ e JTF), che copre il 56,5%, e il relativo **cofinanziamento nazionale** (43,5%)



RISORSE SCARSE?

Le risorse finanziarie per l'Italia

PNRR, Fondo Complementare, REACT EU



QUALI IMPATTI DELLE NUOVE PROGETTUALITÀ SULL'ORGANIZZAZIONE?





grazie!

MICHELE FATIBENE