
Especificación de requisitos de software

Proyecto: “Hotel California”

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
21/04/2023		Victoria Inés Ávalos Fátima Vanesa Baquela Juan Marcelo Cajal Valentina Carrascal Shirley Luz Frassa Martín Daniel García Federico Gabriel González Natalia Andrea Moroni Fernando Manuel Tadeo Suárez	[Firma o sello]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	8
2.1 Perspectiva del producto	8
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	9
2.4 Restricciones	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	10
3.1 Product Backlog	10
3.2 Sprints	11

1 Introducción

El presente documento corresponde a una Especificación de Requisitos de Software (ERS), el cual será utilizado para documentar la planificación, control del desarrollo, supervisión y la implementación de diversos sistemas asociados al sitio web "Hotel California". Entre estos sistemas se encuentra el sistema de reserva, el cual será implementado como un sitio de comercio electrónico con una pasarela de pagos segura, que permitirá a los usuarios realizar reservas de forma ágil y sencilla. Además, se especificará la gestión de información asociada a este sitio web.

1.1 Propósito

La creación de este documento tendrá los siguientes objetivos:

- Servir de guía para el usuario final, para su correcto uso.
- Informar al personal capacitado para poder desarrollar futuras mejoras, actualizaciones o modificaciones.
- Facilitar el correspondiente mantenimiento con el que deberá contar dicho sistema para su correcto funcionamiento.
- Definir las especificaciones Funcionales y No Funcionales, para el sistema de información web.

Este formulario está dirigido a cualquier persona que quiera interiorizarse con el software, ya sea usuario final, programadores y personal de soporte técnico.

1.2 Alcance

- Nombre del producto: Sitio Web "Hotel California"
Consiste en un Sitio Web informativo, del ámbito hotelero, el cual contendrá diferentes páginas con la siguiente información:
 - Inicio o Página principal informativa
 - Breve Reseña histórica
 - Presentación de Servicios e Instalaciones
 - Imágenes con las dependencias del hotel
 - Sección Contacto y Ubicación
 - Sección Reserva
 - Calendario
 - Formulario de registro
 - Sección de Login
 - Direccionamiento a WhatsApp y Redes sociales.
- Nombre del software especializado: "Hotel California".
- Software de Reserva, especificando Check In, Check out, Pasarela de pagos, Login para usuarios, condiferentes niveles de permisos (Cliente, Recepcionista, etc.)
- Sistema de administración de datos.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Equipo mencionado en Página N°3
Rol	Diseñadores, Programadores Frontend y Backend
Categoría profesional	"Técnicos en Desarrollo Web y aplicaciones digitales"
Responsabilidades	Llevar a cabo el desarrollo completo del Sistema
Información de contacto	Sitio Web: https://innovacionit.tech/
Aprobación	---

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Usuario	Personal que usara el sistema para gestionar procesos.
ERS	Especificación de Requisitos de Software.
Requisitos	Cualidad, circunstancia o atributo particular que se requiere para alguna situación específica.
Requisitos Funcionales	Son las descripciones explícitas del comportamiento que debe tener una solución de software y qué información debe manejar.
Software	Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
Pasarela de pagos	Sistema que permite la realización de transacciones financieras entre un comprador y un vendedor a través de Internet.
Login	Significa “entrar” o “ingreso”, y es utilizada para acceder a un sistema informático luego de un registro previo donde se le otorgó al sistema una información.
PMV	Producto Mínimo Viable, Es la versión mínima de un nuevo producto, generalmente el resultado de un Sprint perteneciente a la Metodología Agile Scrum.

1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
	Requerimientos Modulo ECOMMERCE.docx // Planilla Propuestas de Proyecto Hotel California.pdf	https://github.com/fertadeo/2023-Fullstack-Proyecto-Integrador/tree/main/docs	[Fecha]	[Autor]
	Standard IEEE 830 - 1998	IEEE		

1.6 Resumen

El documento presente contará con las siguientes secciones:

- **Descripción general**: Del software a desarrollar, dividida en secciones para mayor orden y entendimiento.
- **Perspectiva del producto**: Ámbito en el que se desenvolverá el sitio Web.
- **Tipos de usuario**: Se enumerará y describirá los diferentes perfiles que utilizaran dicho sistema.
- Restricciones: Límites que tendrá el sistema a desarrollar.
- Requisitos específicos: Los cuales estarán descritos en Historias de Usuario, contenidas en un Tablero o "Product Backlog"
- Sprints: Diferentes divisiones de tiempo, definidas dentro del Marco de Trabajo Agile SCRUM, en las cuales se irá entregando un PMV por parte del equipo de desarrollo.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto



El Sitio Web **“Hotel California”** se tratará de un software el cual encapsulará a otros dos programas con funciones más específicas: el **“Sistema de Reservas”** que permitirá a los mismos reservar y abonar su lugar para su estadía, y el **“Sistema de administración de datos”** que permitirá la organización interna por parte del personal del establecimiento.

2.2 Funcionalidad del producto

Sitio Web “Hotel California” Y “Sistema de reservas”:

- Brindar información a los Usuarios/ Clientes del sitio.
- Permitir el Registro online.
- Permitir el Ingreso al sistema de aquellos individuos que previamente se hayan registrado.
- Visualizar las plazas disponibles.
- Realizar reservas online de una plaza determinada.
- Realizar el pago online a través de una pasarela de pagos.
- Administrar reservas (Eliminar o Modificar) por parte del personal del establecimiento - Diferentes tipos de acceso según el rol del usuario web.
- Brindar diferentes paneles según la sección que se esté visitando (Inicio, Reservas, Clientes, Usuarios, Instalaciones, Configuración, etc.) y el tipo de usuario (Cliente, Recepcionista, etc.)

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Ninguna
Habilidades	Ninguna
Actividades	Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar reserva propia, realizar el pago correspondiente.

Tipo de usuario	Recepcionista
Formación	Atención al público, Idioma Inglés conversacional.
Habilidades	Formación general en tecnologías y redes sociales.
Actividades	Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar, modificar y eliminar reservas.

2.4 Restricciones

Metodologías de desarrollo: Convenientemente utilizar Marco de Trabajo Agile como SCRUM con tableros Kanban para la organización conveniente de tareas a realizar.

-Interfaz para ser usada con internet como requisito indispensable.

Dispositivos compatibles: Tablet, Computadora de Escritorio, Smartphone, y cualquier hardware que tenga conexión estable a internet.

Tecnologías a utilizar para el desarrollo de los diferentes softwares:

Frontend: Para la presentación del lado del cliente, Html, Css, TypeScript y Angular (Necesario para estructurar, estilizar y dar funcionalidades a cualquier sitio web)

Backend: Python y Django Framework (esta librería facilita el trabajo colaborativo del equipo de desarrollo además de la conexión a la base de datos)

Sistema operativo: Indiferente (Windows, MacOS o Linux), siempre y cuando el mismo soporte Navegadores Web tales como Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge, etc.

3 Requisitos específicos

3.1 Product Backlog

Entidad: Usuario/Cliente

- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para obtener información general del hotel, por ejemplo, conocer su historia.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para conocer los servicios que ofrece.
- Como usuario/cliente deseo leer el sitio web en español e inglés para poder entender el entorno y acceder al sistema correctamente.
- Como usuario del sistema quiero, sin registrarme, en el sitio web poder consultar disponibilidad de habitaciones.
- Como usuario/cliente del sistema quiero registrarme en el sitio web para realizar reserva en las instalaciones.
- Como usuario/cliente del sistema quiero registrarme en el sitio web para realizar abonar mis reservas.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder modificar mi reserva.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder cancelar mi reserva.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web y poder realizar allí mismo el pago de mi estadía en un entorno seguro.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder dejar comentarios, calificando el servicio y las prestaciones ofrecidas.

Entidad: Recepcionista/Empleado del hotel

- Como Recepcionista quiero registrarme en el sitio web para poder cumplir mi rol en forma eficiente.
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para poder gestionar la información referente a los usuarios y su estadía en tiempo real.
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para gestionar la información referente a todas las habitaciones (ocupadas, desocupadas y reservadas)
- Como Recepcionista quiero poder verificar rápidamente las transacciones de pago realizadas por los huéspedes, a través de la pasarela para garantizar que todas las reservas están abonadas de manera completa antes de la llegada de los mismos.
- Como Recepcionista quiero poder enviar recordatorios ante la falta de pago total de las reservas incompletas.
- Como Recepcionista quiero tener una visión general del rendimiento de la web, (incluyendo la cantidad de visitantes, y los ingresos generados en tiempo real a través de la plataforma de pago).
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para poder eliminar los comentarios y opiniones de los usuarios.

3.2 Sprints

Sprint 0			
Fecha Inicio	Fecha Fin	Actividades	
	21/03/23	Previo	Definir Scrum Master inicial
			Revisar documentación IEEE830 para tener punto de partida
			Revisión de la estructura semántica previa (Responsive)
		Análisis	Analizar los anteriores requerimientos y ver si han sido cumplidos → Product Backlog
			Plantear historias de usuarios y tareas (provenientes de las User Stories)→ Issues y Milestones
			Definir tareas dentro de las historias de usuarios
		Tareas	Creación de nuevo repositorio (fork del anterior)
			Generación de un nuevo tablero Kanban, para colocar allí US & Issues
			Llevar registro de meetings dentro de la Wiki del Repo, ordenada por Sprints
			Generación de 4 carpetas raíces como sugerencia (proyecto anterior, documentación, back y front)
			Generación de 4 ramas en el proyecto (MAIN, DEVELOP, FEATURES Y RELEASE)
			Definir Requerimientos para el nuevo módulo E-commerce, colocarlos en el Product Backlog del Project
			Diseño de interfaz E-commerce Visual aproximada sobre software ya desarrollado previamente

Sprint 1			
Fecha Inicio	Fecha Fin	Actividades	

Sprint 2			
Fecha Inicio	Fecha Fin	Actividades	