

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El presente documento establece las políticas de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. referente a la privacidad, protección y procesamiento de los datos personales otorgados por los Usuarios para el registro de sus Perfiles en la Plataforma. Para los efectos del presente instrumento, las palabras con mayúsculas tendrán el mismo significado con el que se las ha definido en el Contrato de términos y condiciones Generales de Uso del Sitio.

Sin perjuicio de lo expresado en el presente documento se entenderán como vinculantes las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y normativa conexa.

Las políticas de privacidad de uso de plataforma de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. aplican en: servicios, función, software, canal o servicio electrónico como sitios web, aplicaciones móviles, call centers, plataforma virtual y demás similares; a menos que explícitamente se indique lo contrario.

### **CLÁUSULA PRIMERA: INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS. -**

#### **A. ASPECTOS GENERALES**

1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. solicitará información al Usuario al momento de registrarse en el sitio. Esta información tiene el propósito exclusivo de instrumentalizar las operaciones de financiamiento colaborativo llevadas a cabo en la Plataforma e información estadística para fines publicitarios.
2. La información mínima solicitada y de carácter obligatorio para ser Usuario Registrado del Sitio incluye nombre, apellidos, correo electrónico, cédula de identidad, fecha de nacimiento y la creación de una contraseña, en caso de que se trate de una persona natural.
3. El Perfil del Usuario se crea a partir de información obligatoria y de información opcional.
4. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. solicitará al Usuario cierta información obligatoria como mínimo, para que el Usuario pueda participar como Inversionista o como Solicitante dentro de un determinado proyecto de financiamiento colaborativo.
5. El Usuario como mínimo deberá completar en el formulario la siguiente información: nombre completo, cédula de identidad, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, contraseña, nombre de usuario, dirección, teléfono de contacto, etc.
6. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por el Usuario que MULTIPLOS considere como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público; o que MULTIPLOS estime a su solo arbitrio como innecesaria para los fines del Sitio.
7. Así mismo podrá el Usuario solicitar la eliminación o rectificación de la información que éste mismo proporcione a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. en los procesos de registro.

#### **B. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.**

1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. podrá obtener información del Usuario de manera directa de las siguientes formas:
  - a. Al momento del registro de éste en el Sitio,
  - b. En la realización de consultas a través del Sitio Web,
  - c. En la realización de consultas a través del correo electrónico [servicioalcliente@multiplolenders.com](mailto:servicioalcliente@multiplolenders.com) u otros correos electrónicos definidos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.
2. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. recolecta información del Usuario periódicamente, cada vez que el Usuario actualice su información personal en su Perfil de Usuario y cada vez que éste se contacte con MULTIPLOS.
3. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., a su vez, podrá obtener información del Usuario a través de fuentes externas, para poder ofrecer al Usuario los servicios que éste solicita en el Sitio.
4. Los mecanismos de recolección de información podrán variar en el futuro, con el objetivo de proporcionar a los Usuarios la mayor cantidad de información posible a fin de contribuir a una toma de decisiones de inversión informada y responsable.

#### **C. ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL SITIO.**

1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. entregará al Usuario Registrado acceso a los documentos legales relativos a los servicios utilizados en MULTIPLOS e información relativa a las transacciones realizadas en la Plataforma.

2. Así mismo, el Usuario Registrado podrá revisar su información personal y la de sus Perfiles en cualquier momento, disponible en la sección "Perfiles de Usuario" del Sitio. El Usuario podrá actualizar la información personal de sus Perfiles cuantas veces lo requiera, para lo cual el Perfil de Usuario modificado, deberá someterse al proceso de verificación de identidad.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: USO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO. -**

2.1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. utilizará la información proporcionada por el Usuario para facilitar las transacciones que ocurren en el Sitio. Esto incluye, pero no se encuentra limitado a:

- a) Coordinar con las entidades del sistema financiero nacional correspondientes para facilitar pagos de cuotas y otros servicios dentro de la ejecución de los proyectos de financiamiento colaborativo.
- b) Asistir a los Usuarios de MULTIPLOS para concretar las operaciones de financiamiento de manera exitosa.
- c) Creación de nueva información e indicadores estadísticos e informativos para uso de la plataforma o de otras entidades estatales, conforme a lo señalado en la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- d) Envío de información estadística a los entes públicos que requieran de información referente a las transacciones llevadas a cabo, de conformidad con el marco legal ecuatoriano.

## **CLÁUSULA TERCERA: RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO. -**

3.1. En el Perfil de Usuario nunca aparecerán en forma visible los documentos de identidad de sus Perfiles ni la información de contacto de los mismos. Si el Usuario publica dicha información en los campos de texto libre con que cuenta su Perfil de Usuario, el Usuario comprende que realiza dicha acción a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

3.2 Sin perjuicio de lo anterior, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. podrá desactivar la Cuenta del Usuario en [www.multiploenders.com](http://www.multiploenders.com) si identifica que un Usuario se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. A su vez, MULTIPLOS recomienda al Usuario proteger su Nombre de Usuario y Contraseña, manteniendo siempre en privado y no compartiendo dicha información, la cual siempre debe ser manejada en forma personal y privada. El Nombre de Usuario y Contraseña, requeridos para autenticarse en [www.multiploenders.com](http://www.multiploenders.com), siempre deberán ser de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

3.3. Por seguridad, se recomienda al Usuario cambiar su Contraseña con frecuencia. El Usuario no deberá compartir su Contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario. Si el Usuario comparte su Nombre de Usuario y Contraseña con terceros, el Usuario comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. proveerá mecanismos para que el Usuario recupere su Contraseña en caso de que la haya olvidado. MULTIPLOS nunca solicitará al Usuario su Contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de su autenticación en el Sitio.

3.4. Se recomienda al usuario ingresar a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. únicamente a través de la url [www.multiploenders.com](http://www.multiploenders.com).

3.5. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. podrá contener en su Sitio, links o vínculos a sitios de terceros, que no tienen relación con MULTIPLOS y que no se rigen por los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, ni las presentes Políticas de Privacidad, Protección y Procesamiento de Datos Personales.

3.6. En virtud de lo anterior, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad y/o seguridad de este tipo de sitios antes de entregar cualquier información personal requerida por los mismos. MULTIPLOS no se hace responsable por la información entregada por los Usuarios en dichos sitios ni del uso que éstos hagan con tal información.

## **CLÁUSULA CUARTA: CUENTA DE USUARIO EN MULTIPLOS Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN. -**

4.1. Cada Usuario Registrado en MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. tendrá su propia Cuenta de Usuario, a la que accede una vez que se autentifica en el Sitio, ingresando su Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario tendrá un Perfil de Usuario, donde podrá publicar información sobre sí mismo.

4.2. Al crear una solicitud para acceder al servicio de Financiamiento Colaborativo en MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y publicarla, el Usuario comprende que dicha solicitud contendrá información básica y mínima del crédito solicitado y del Solicitante, junto a información optativa que el Usuario desee compartir.

## **CLÁUSULA QUINTA: INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS USUARIOS. -**

5.1. Dado que el Sitio está orientado a conectar personas naturales y jurídicas y a contribuir a que éstas puedan invertir en personas, naturales o jurídicas es importante que tanto Inversionistas como Solicitantes que participan en él posean la información suficiente sobre el otro, de manera de poder llegar a acuerdos, contando con la mejor información posible. El Usuario podrá entregar a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. tanta información como éste estime necesario, conveniente y apropiado entregar.

5.2. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. compartirá la información de los Usuarios en los siguientes casos:

- a) En el evento en que un Usuario Registrado haya elegido que se haga pública su información.
- b) Proveedores que sean partícipes de la ejecución del proyecto de Financiamiento por Fondos Colaborativos, tales como entidades financieras del sistema financiero nacional.
- c) MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. entregará la información del Usuario de acuerdo a lo permitido y/o requerido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y sus normas conexas o por entidades judiciales y/o fiscalizadoras que requieran dicha información de MULTIPLOS.

#### **CLÁUSULA SEXTA: INFORMACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO. -**

6.1. ASPECTOS GENERALES. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. publica la Solicitud de Crédito creada por los Solicitantes en la Plataforma, donde la información básica de la Solicitud de Crédito es pública y accesible para cualquier Usuario que participe en MULTIPLOS. La información básica y pública de la Solicitud de Crédito comprende lo siguiente: nombre real del Solicitante, detalles del crédito (monto solicitado, tasa de interés, plazo del crédito), razón por la cual solicita el crédito, período de vigencia de la publicación, historial de solicitudes en MULTIPLOS y descripción personal o del negocio.

6.2. INFORMACIÓN ADICIONAL DE LAS SOLICITUDES DE CRÉDITO. Los Solicitantes podrán ingresar información adicional en sus Solicitudes de Crédito, la finalidad de esto es otorgar mayor información que vuelva atractiva la inversión de forma consciente y responsable:

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO. -**

7.1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los Usuarios. Dentro de estos mecanismos, MULTIPLOS utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información que el Usuario suministra en el Sitio y que es guardada en las bases de datos de MULTIPLOS. MULTIPLOS utiliza firewalls y otras tecnologías con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. MULTIPLOS realiza pruebas de seguridad con frecuencia de manera de asegurar un ambiente lo más seguro posible para sus Usuarios.

7.2. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. guarda la información obtenida a través del Sitio y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos, con el fin de proveer un adecuado servicio a los Usuarios Registrados, y de asegurar la integridad de los datos.

7.3. Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y por tanto deslinda de toda responsabilidad a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. en cuanto a lo previsto en el presente documento.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN EL SITIO. -**

8.1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. enviará notificaciones al Usuario a su email y/o a través de mensajería interna de la Plataforma, notificaciones que se encuentran relacionadas con el uso de los servicios ofrecidos en MULTIPLOS.

8.2. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho a no enviar todas las comunicaciones y/o notificaciones al Usuario por email. MULTIPLOS así mismo se reserva el derecho de comunicar cierta información únicamente a través de mensajería interna del Sitio, de acuerdo a su propio criterio.

#### **CLÁUSULA NOVENA: USO DE COOKIES. -**

9.1. DEFINICIÓN. Una cookie HTTP, que se denomina habitualmente "cookie", es un fragmento de texto que se envía y recibe entre el navegador web y el servidor al que accede. Su finalidad original era ofrecer un mecanismo de administración de estado entre un navegador web y un servidor.

9.2. Sin una cookie (o una solución similar), un servidor web no puede diferenciar entre los distintos usuarios ni determinar ninguna relación entre las visitas de páginas secuenciales efectuadas por el mismo usuario. Por este motivo, las cookies se usan para diferenciar un usuario de otro y para pasar información de una página a otra durante una sesión de sitio web de un único usuario.

9.3. Un servidor web usa las cookies para recopilar datos acerca de un determinado navegador, junto con la información solicitada y enviada por el operador (el visitante) del navegador. Las cookies no identifican a las personas, sino que se definen a sí mismas mediante una combinación de equipo, cuenta de usuario y navegador.

9.4. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. solo hará uso de cookies propias, las cuales almacenará en su base de datos.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: PROCESAMIENTO Y USO DE DATOS DE LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA. -**

10.1. El uso de los servicios que ofrece la plataforma MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. por parte de los Usuarios Registrados, implica la aceptación de esta Política de Privacidad, Protección y Procesamiento de Datos Personales.



10.2. En caso de que el Usuario Registrado facilite información personal como su dirección, correo electrónico, teléfonos, información crediticia, geolocalización y cualquier otro tipo de dato personal, ésta no será revelada a terceros a menos que: se haya comunicado al Usuario previamente; éste último lo haya autorizado; o, sea requerido por ley.

10.3. Entiéndase por información o datos personales como toda información sobre una persona identificada o identificable (el usuario interesado), sea esta natural o jurídica.

10.4. Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes archivos automatizados de datos de carácter personal de los que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. será titular y responsable de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas conexas. Con este objeto, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. a través de la plataforma de [www.multiplolenders.com](http://www.multiplolenders.com) proporcionará al Usuario Registrado los recursos técnicos adecuados para que preste de forma inequívoca su consentimiento a través de mensajes de datos, a fin de que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. pueda proceder al tratamiento automatizado de sus Datos Personales y para que, con carácter previo a la prestación de dicho consentimiento, pueda acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad, Protección y Procesamiento de Datos personales o en su defecto, a cualquier otra información relevante.

10.5. La incorporación al archivo y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad la vinculación del Usuario con MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y su respectivo mantenimiento, gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de actualizaciones de los servicios que se haya suscrito el Usuario; así como, la disposición de nuevos servicios que puedan ser del interés del Usuario, envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos, promociones y servicios ofrecidos por MULTIPLOS actualmente y en el futuro, de conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y normativa conexas.

10.6. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y su plataforma virtual [www.multiplolenders.com](http://www.multiplolenders.com) han adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los Datos Personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. en sus servicios electrónicos.

10.7. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en los servicios electrónicos no son inexpugnables y el Usuario deberá mantener las precauciones del caso para no entregar sus datos personales en sitios falsos.

10.8. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, la información por proporcionar sobre Datos Personales es de carácter voluntario, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique lo contrario.

10.9. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, Protección y Procesamiento de Datos Personales para adaptarla a la realidad del ordenamiento jurídico ecuatoriano, así como a prácticas válidas de la industria, en cuyos casos MULTIPLOS anunciará a través de su plataforma virtual de [www.multiplolenders.com](http://www.multiplolenders.com) y a los correos electrónicos de los usuarios, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

10.10. Adicionalmente, ciertos servicios ofrecidos en la Plataforma pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de privacidad, protección y procesamiento de Datos Personales.

10.11. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. mantendrá la información personal, así como las actividades y transacciones de su negocio con la seguridad bajo confidencialidad. Únicamente se compartirá esta bajo los términos del presente documento o en su defecto, en los Términos y Condiciones de Uso.

10.12. El consentimiento otorgado en la presente cláusula estará vigente mientras exista una cuenta de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. creada por el usuario para el uso de la plataforma, por lo que, el usuario debe eliminar su cuenta para revocar su consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: CONTACTO. -**

11.1. Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., se efectuarán por correo electrónico dirigido a [servicioalcliente@multiplolenders.com](mailto:servicioalcliente@multiplolenders.com) o bien a través de la sección Contacto de [www.multiplolenders.com](http://www.multiplolenders.com).

11.2. Las comunicaciones que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica registrada por el Usuario en el Proceso de Registro en la Plataforma.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: DECLARACIÓN. -**

12.1. En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Políticas de Seguridad del Sitio, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las Políticas de Seguridad del Sitio. El documento electrónico de las Políticas de Privacidad será archivado en la base de datos de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario.

12.2. En caso de que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. por los medios indicados en la cláusula décima del presente instrumento.