

# Caso de negocio

## NO Lines

Ver: 1.2

Federico Scuoteguazza  
Martin Manasliski  
Juan Tomas tejeria

# Contenido:

[Caso de negocio general:](#)

[Marco de referencia:](#)

[Descripción del caso de negocio:](#)

[Caso alternativo 1:](#)

[Caso alternativo 1.1:](#)

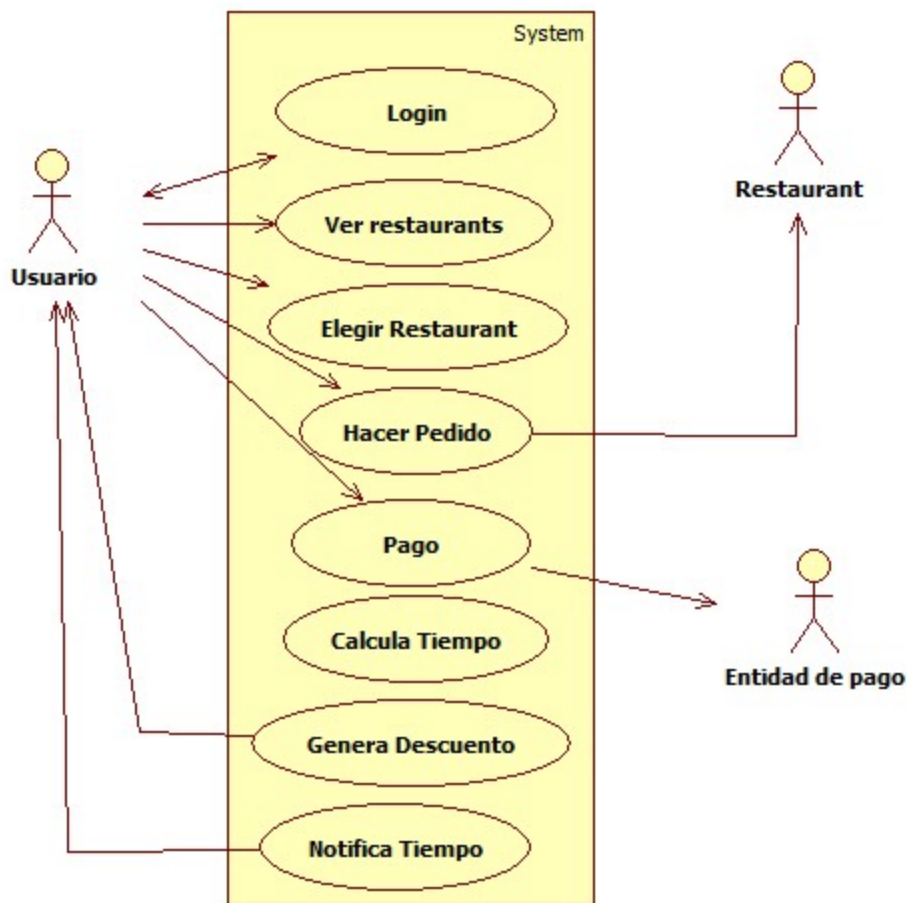
[Caso de alternativo 1.2:](#)

[Caso alternativo 2:](#)

[Caso alternativo 3:](#)

[Caso alternativo 4:](#)

## Caso de negocio general:



## Marco de referencia:

El representado anteriormente es el caso de negocio general del sistema noLines.

Los principales actores que se relacionan con el sistema son:

Usuario: Es el usuario final de la aplicación, cliente del restaurant y shopping center.

Restaurant: Comercio que brinda servicios de comida a los clientes de la aplicación, cuentan con una aplicación de back-end donde reciben pedidos, arman menús, crean promociones, etc.

Entidad de pago: Sistema externo con el que se va a concretar el pago, puede ser paypal o alguna compañía de tarjetas de crédito (ej: Visa).

## Descripción del caso de negocio:

El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña, si es correcto el sistema confirma el login. (Si no es correcto ver caso alternativo 1).

El cliente selecciona la opción de ver todos los restaurantes disponibles, el sistema le devuelve una lista donde el usuario puede comprar. (Ver caso alternativo 2)

El cliente elige el restaurante donde quiere consumir y se le despliega el menú del mismo. (Ver caso alternativo 3).

En el menú selecciona lo que desea consumir, ve el subtotal y selecciona la opción de “hacer pedido”.

El pedido se le notifica al restaurant.

Luego, realiza el pago seleccionando si quiere pagar online o en efectivo al momento de retirar la comida. (ver caso alternativo 3)

El sistema calcula el tiempo en que va a demorar en ser entregado el pedido (ver caso alternativo 4)

Luego el sistema genera un voucher de descuento en alguna tienda, este se le entrega al cliente en su celular, y se le avisa cuanto tiempo estimativo demora su pedido.

En el momento que se cumple el tiempo de espera estimado, al usuario le llega una notificación indicándole que ya debería estar pronto su pedido.

## Caso alternativo 1:

### Error de Login.

#### Caso alternativo 1.1:

##### **Usuario incorrecto.**

##### **Descripción:**

El cliente ingresa un usuario que no esta registrado.

El sistema le avisa mediante un mensaje de “Usuario y/o contraseña incorrectos”

#### Caso de alternativo 1.2:

##### **Contraseña incorrecta.**

##### **Descripción:**

El cliente ingresa un usuario correcto, pero la contraseña no es correcta.

El sistema le avisa mediante un mensaje de “Usuario y/o contraseña incorrectos”

## Caso alternativo 2:

No hay restaurants.

En el caso que no haya restaurants para mostrar, en la pantalla de restaurants aparece: “No hay restaurants registrados”

**Caso alternativo 3:**

Si el pago falla, es responsabilidad del agente externo de pago notificar a noLines. Finalmente el sistema le avisa al usuario que hubo un problema externo a la aplicación.

**Caso alternativo 4:**

En caso de que no se tenga información disponible para hacer el cálculo, no se le avisa nada al usuario final, simplemente se le da el descuento pertinente.