

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

"Mobile Device Management - MDM"

La presente per informarLa, ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla *"Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati"* (di seguito "Regolamento") e del Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii. (di seguito "Decreto"), sul trattamento dei dati personali effettuato attraverso lo strumento di Mobile Device Management (di seguito "MDM" o "Strumento") dalla Direzione Information&Communication Technology (di seguito ICT) dell'Istituto Italiano di Tecnologia (di seguito IIT).

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è la Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (di seguito IIT), con sede legale in Genova, via Morego 30 – Telefono +39 010-28961.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo: dpo@iit.it

3. Oggetto del trattamento e tipologie di dati trattati

L'MDM è uno strumento di lavoro per il censimento dei dispositivi aziendali mobili in uso da parte dello Staff di IIT (limitatamente ai sistemi operativi Android, IOS, Windows, Mac), necessario per la definizione di comportamenti corretti da parte degli utenti (ad esempio collegarsi in VPN solo da PC verificati) e per l'impostazione di misure di sicurezza sui dispositivi stessi. Lo strumento si applica a tutto lo staff IIT in possesso di dispositivi aziendali mobili.

L'MDM tratterà esclusivamente i dati strettamente necessari al suo corretto funzionamento, di seguito elencati:

- Informazioni utente: nome del proprietario/nome visualizzato dell'utente, nome dell'account utente o indirizzo di posta elettronica, numero di telefono.
- Informazioni sull'hardware del dispositivo registrato: indirizzo IP, MacAddress.
- Informazioni di contatto: comunicazioni tramite posta elettronica con membri dei team.
- Informazioni su Amministratore di sistema: nome e cognome dell'Amministratore, nome utente dell'Amministratore, UPN (posta elettronica), numero di telefono.
- Inventario delle applicazioni: nome dell'app, percorso di installazione (i dati di inventario dell'applicazione vengono raccolti solo quando contrassegnati dall'amministratore come dispositivo aziendale o quando è attivata la funzionalità per le app conformi).

4. Finalità e base giuridica del trattamento

La finalità dell'MDM è potenziare la sicurezza dei dispositivi aziendali mobili (notebook e smartphone) e prevenire/mitigare potenziali violazioni di dati personali conseguenti a smarrimento e/o furto dei suddetti dispositivi.

Via Morego 30
16163 Genova Italy
Tel +39 010 28961

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è il legittimo interesse di IIT (rif. art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento: *"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali"*).

A questo proposito La informiamo che, come previsto dal Regolamento, IIT ha condotto un *test di bilanciamento* degli interessi prima dell'avvio del trattamento, per determinare se il legittimo interesse individuato quale base giuridica potesse essere utilizzato come condizione di liceità per trattare i Suoi dati personali, secondo le finalità indicate al presente paragrafo. Il suddetto *test di bilanciamento* ha restituito esito positivo, rilevando che il trattamento non lede i Suoi diritti, come sanciti dal Regolamento medesimo.

5. Modalità di trattamento

I dati saranno raccolti in modalità manuale in fase di registrazione dei dispositivi mobili all'interno dell'MDM da parte degli Amministratori di Sistema abilitati.

Successivamente alla prima fase di registrazione, i dati saranno raccolti in modalità automatica dall'MDM direttamente dai dispositivi mobili registrati, e risiederanno all'interno della piattaforma Cloud Office365 per tutto il loro ciclo di vita (raccolta, registrazione, elaborazione e cancellazione).

6. Accesso ai dati personali

I Suoi dati personali, raccolti tramite lo strumento, potranno essere trattati esclusivamente da un numero ristretto di persone ICT, designate quali Amministratori di Sistema sulla base del Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali recante *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema"* del 27 novembre 2008 e ss.mm.ii. e della procedura *"IO LO 11 Amministratori di sistema e super users"* attualmente in vigore in IIT. L'accesso ai dati sarà limitato ad interventi di manutenzione della piattaforma e alla gestione di casistiche specifiche, quali ad esempio eventi di furto o smarrimento dei dispositivi, al fine di effettuare le operazioni di blocco da remoto dei dispositivi.

7. Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti nominati da IIT in qualità di Responsabili esterni del trattamento. In particolare, per le attività manutenzione e gestione dello strumento IIT ha nominato Microsoft quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento.

8. Trasferimento dei dati verso un Paese terzo

I Data Center nei quali sono conservati i dati sono collocati fisicamente in Unione Europea.

In ogni caso, considerando che non è possibile escludere che per attività di manutenzione e gestione dello strumento, i dati possano essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea da parte di Microsoft, quest'ultima ha integrato la nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (Data Processing Agreement) con le Clausole Contrattuali Standard per il trasferimento di dati verso un paese terzo (rif. Decisione Commissione Europea n. 914/2021). In aggiunta, in conformità con le disposizioni vigenti in tema

Via Morego 30
16163 Genova Italy
Tel +39 010 28961

di trasferimenti di dati verso paesi terzi, IIT ha formalizzato un documento di valutazione d'impatto sul trasferimento dei dati (Data Transfer Impact Assessment) dal quale è risultato che il rischio legato al trasferimento degli stessi è basso a fronte delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative implementate da Microsoft.

9. Tempi di conservazione e modalità di cancellazione dei dati personali

I dati sono conservati al massimo per 30 giorni dopo la disabilitazione/cancellazione del dispositivo precedentemente registrato, fatto salvo per i log degli amministratori di sistema che vengono conservati al massimo per 1 anno dalla disabilitazione del relativo account in modalità passiva.

Sono infatti previste due modalità di cancellazione dei dati, di seguito descritte:

- modalità passiva: operazione automatica successiva al termine della sottoscrizione (o della registrazione) di un dispositivo mobile (ad esempio in caso di dismissione del dispositivo o di rimozione dell'utenza da Azure). Come descritto sopra, salvo i log degli amministratori di sistema, i dati sono conservati al massimo 30 giorni dopo la disabilitazione/cancellazione del dispositivo precedentemente registrato.
- modalità attiva: operazione manuale da parte di un Amministratore di sistema, ad esempio a seguito di episodi di smarrimento o furto, o a seguito di esercizio da parte dell'interessato dei propri diritti. In questo caso i dati sono cancellati contestualmente all'evento specifico.

10. Esercizio dei diritti

Le ricordiamo che potrà esercitare i diritti di cui all'art.15 e ss. del Regolamento rivolgendosi direttamente al Responsabile della protezione dei dati di IIT. In particolare potrà richiedere:

- l'accesso ai dati personali che la riguardano, secondo quanto previsto dall'Articolo 15 del Regolamento;
- la rettifica dei dati personali che la riguardano, secondo quanto previsto dall'Articolo 16 del Regolamento;
- la cancellazione dei dati personali che la riguardano ("*diritto all'oblio*"), secondo quanto previsto dall'Articolo 17 del Regolamento;
- la limitazione al trattamento dei dati personali che la riguardano, secondo quanto previsto all'Articolo 18 del Regolamento.

Le ricordiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'Articolo 21 del Regolamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare.

11. Reclamo all'Autorità di Controllo

Ai sensi dell'Articolo 77 del Regolamento in qualità di interessato, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo e/o del Decreto.

12. Natura del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

Come specificato al paragrafo 3 della presente informativa, i dati trattati sono necessari al corretto funzionamento dell'MDM. Il loro conferimento è, pertanto, obbligatorio per perseguire le finalità indicate da IIT al paragrafo 4 della presente informativa.

13. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra NON è presente alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.