

## RECEPCION DE EQUIPO/GARANTIA REPARACION



**CELTUC**

@CelTuc f CelTuc

CUPON N°

FECHA

RECIBI DE \_\_\_\_\_  
EL EQUIPO/S \_\_\_\_\_  
CON LA SIGUIENTE FALLA/S \_\_\_\_\_

**OBS:**

**RECEPCIONO:**

**COD. DESBLOQUEO:**

**TEL:**

**PRESUPUESTO:**

**SEÑA:**

**PENDIENTE:**

**DIAGNOSTICO TECNICO:**

Documento válido como garantía.

La garantía sólo podrá ser reclamada por la persona que aparece en la orden, presentando una identificación oficial. El tiempo para validar si procede o no con la garantía es de hasta tres (3) días. Si la garantía aplica, la reparación de ésta puede demorar hasta 10 días hábiles dependiendo de la disponibilidad de la pieza.

Los cambios de batería cuentan con sesenta (60) días de garantía, mientras que el resto de las reparaciones (modulo-placa-pin de carga-cámara-etc.) cuenta con noventa (90) días de garantía, el plazo de la misma comienza a contar desde el día que se hace entrega del equipo reparado.

**Esta garantía NO cubre:**

Reembolsos/devoluciones; si el equipo supera el plazo de garantía; software ;daños, roturas, golpes, irregularidades y/o vicios aparentes de fácil e inmediata observación que no fueron registrados en la hoja de recepción del equipo; daños por fluidos; si fue utilizado con algún accesorio que no pertenece al celular, por ejemplo un cargador de otra marca; si se utilizó algún software no autorizado por el fabricante; defectos o daños ocasionados por testeos, instalaciones, alteraciones y/o modificación de cualquier tipo realizado por otro servicio técnico; robo o hurto del equipo; los equipos que no sean retirados en un plazo de treinta (30) días desde que el cliente fue notificado para retirar el mismo, serán enviados a un deposito.