



# Bilancio di Sostenibilità

## Anno 2023









# Indice

<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>6</b>	<b>La nostra sostenibilità ambientale</b>	<b>52</b>
<b>Guida alla lettura</b>	<b>7</b>		
<b>Obiettivi per lo sviluppo sostenibile</b>	<b>12</b>		
<b>Il comitato di sostenibilità</b>	<b>14</b>		
<b>Le politiche di sostenibilità</b>	<b>14</b>		
<b>Principali risultati</b>	<b>16</b>		
<b>Progetti innovativi</b>	<b>17</b>		
<b>Chi siamo</b>	<b>20</b>		
La nostra identità	22		
La nostra Vision	22		
La nostra Mission	23		
Il territorio in cui operiamo	23		
Cosa facciamo	24		
L'Economia Circolare	28		
Il Modello di gestione Contarina	29		
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale	30		
I benefici della raccolta differenziata	33		
Com'è governata l'azienda	34		
Le certificazioni	36		
La nostra catena di fornitura	38		
La comunicazione esterna	41		
La comunicazione interna	43		
<b>La nostra sostenibilità economica</b>	<b>44</b>	<b>La nostra sostenibilità sociale</b>	<b>80</b>
Il contesto generale	46	Il contesto dei lavoratori	82
Gli indirizzi e gli obiettivi economici	46	Le relazioni industriali	87
Gli investimenti del 2023	47	Il welfare aziendale	89
I finanziatori	48	Progetto giovani con patente B	92
Posizione finanziaria	49	Salute e sicurezza dei lavoratori	93
Il valore aggiunto	50	La formazione dei lavoratori	97
L'impatto sull'economia locale	51	L'educazione e la formazione ambientale	102
		L'attenzione rivolta agli utenti	106
		L'attenzione rivolta alle imprese	109
		L'attenzione rivolta ai Comuni soci	111
		Contarina per il sociale	111
		<b>Indice dei contenuti GRI</b>	<b>112</b>
		<b>Dichiarazione di assurance indipendente</b>	<b>116</b>

# Lettera agli stakeholder

Care lettrici e lettori,

attraverso la pubblicazione del nostro 11° Bilancio di Sostenibilità, siamo lieti di condividere con voi i progressi che stiamo compiendo e che caratterizzano l'impegno di Contarina nel percorrere strategie che portino ad una reale sostenibilità aziendale.

In un mondo in continua evoluzione, ci impegnamo a favorire un cambiamento attraverso pratiche e decisioni che riflettono la nostra profonda dedizione verso l'ambiente, la responsabilità sociale e una governance sostenibile, guidata da valori e principi che vadano oltre la semplice conformità alle leggi e ai regolamenti.

Negli ultimi anni, abbiamo implementato strategie mirate per contenere e, dove possibile, ridurre il nostro impatto ambientale, ottimizzare le risorse e incentivare una catena di approvvigionamento sostenibile. Ci stiamo concentrando anche sull'innovazione per sviluppare tecnologie e servizi che rispondano alle esigenze del presente e del futuro.

Contribuire all'economia circolare significa infatti innovare, creare sinergie e aprirsi a possibilità inesplorate. Il nuovo impianto di produzione del biometano, inaugurato lo scorso ottobre, è un esempio tangibile di questa innovazione, che ci consente di trasformare il rifiuto umido e vegetale in energia pulita per alimentare i nostri mezzi di raccolta.

Il nostro territorio, grazie alla collaborazione unitaria dei Sindaci, continua a dimostrare che è possibile gestire i rifiuti in modo responsabile e sostenibile. Negli anni, abbiamo costantemente migliorato i nostri risultati, raggiungendo il 90% di raccolta differenziata e riducendo il rifiuto secco non riciclabile.

Anche dal punto di vista della sostenibilità sociale continuiamo ad adottare misure concrete per generare un impatto positivo sulla vita delle persone, sostenendo in particolar modo progetti che promuovano l'educazione ambientale e l'inclusione sociale. È inoltre costante l'attenzione rivolta ai nostri collaboratori per mantenere un ambiente di lavoro inclusivo che rispetti le diversità e valorizzi il contributo di ogni lavoratore.

La sostenibilità è un impegno continuo e, grazie al vostro costante supporto e alla fiducia che riponete in noi, mentre avanziamo in questa importante direzione, siamo certi di poter fare la differenza.

Vi auguro una buona lettura.

**Il Presidente di Contarina Spa  
Sergio Baldin**



# Guida alla lettura

Per l'esercizio 2023 (1 Gennaio – 31 Dicembre) Contarina ha redatto il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida del GRI Standard 2021 - in modalità *with reference to*: indicatori che spaziano dalla strategia aziendale alla governance, dal coinvolgimento dei fornitori locali alle emissioni di gas serra fino alle politiche retributive e sociali adottate nei confronti dei propri dipendenti.

Inoltre, il documento vuole essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione del valore di Contarina, nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'azienda. Rispetto al 2022, in questa

edizione non ci sono state modifiche significative.

Il perimetro di rendicontazione considerato contempla solo Contarina Spa e non Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno di cui Contarina detiene il 10% delle quote. I dati che sono presentati nel Bilancio si riferiscono a tutte le sedi operative di Contarina, compresi gli sportelli sparsi sul territorio.

È possibile verificare le sedi e i relativi indirizzi consultando la mappa inserita a pag. 23. Si segnala che, per gli impatti ambientali, non viene considerato l'impianto di trattamento dei prodotti assorbenti per la persona.

## Principi per definire i contenuti e la qualità informativa del report

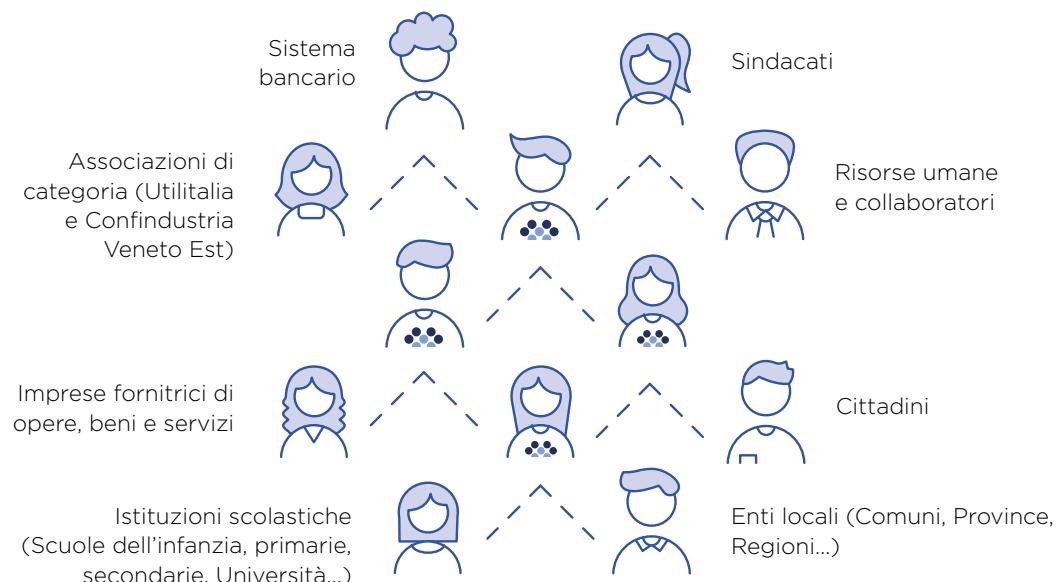
- **Accuratezza:** le informazioni riportate sono puntuali e facilmente confrontabili con altre documentazioni aziendali prodotte.
- **Equilibrio:** il bilancio contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi riferiti alle performance aziendali.
- **Chiarezza:** le informazioni inserite vengono presentate in modo efficace e chiaro con lo scopo di risultare comprensibili e accessibili a ciascun stakeholder.
- **Comparabilità:** gli argomenti affrontati devono poter essere comparati sia negli anni sia rispetto ad altre realtà aziendali. Ogni cambiamento deve essere evidenziato e comunicato per facilitare il processo di comparabilità.
- **Completezza:** le informazioni e i dati inseriti nella rendicontazione sono in grado di fornire al lettore finale una visione completa dell'azienda.
- **Affidabilità:** le informazioni e i processi impiegati nella redazione sono chiari ed esaminabili nel corso degli anni.
- **Contesto di sostenibilità:** il report presenta le performance dell'azienda declinate in tutte le dimensioni della sostenibilità (economica, ambientale e sociale).
- **Tempestività:** la rendicontazione avviene annualmente e gli stakeholder vengono informati nel momento della pubblicazione e diffusione.
- **Verificabilità:** le informazioni sono raccolte, registrate, compilate ed analizzate in modo tale da poter essere esaminate per stabilirne la qualità.

Dal 2013 Contarina redige annualmente il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida GRI e per il sesto anno consecutivo il documento è stato sottoposto ad Assurance indipendente. Al termine del lavoro svolto, l'ente terzo indipendente ha rilasciato la dichiarazione di Assurance allegata al presente documento.

All'interno del documento, le modifiche che comportano revisioni alle informazioni riferite agli anni precedenti vengono segnalate con apposita nota a piè di pagina, specificandone il motivo e i conseguenti effetti.

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2023, è possibile contattare l'Ufficio Comunicazione di Contarina alla seguente mail:  
comunicazione@contarina.it

## Stakeholder Engagement, analisi temi rilevanti e relativi impatti



La mappa degli stakeholder di Contarina è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti. Gli stakeholder identificati sono infatti ritenuti significativi e rappresentativi. Ciascuna categoria di stakeholder è caratterizzata da particolari interessi e argomenti prioritari e viene coinvolta mediante specifiche modalità e iniziative.

Il confronto con gli stakeholder (territorio di riferimento e persone che a vario titolo sono portatrici di un interesse) è necessario e strategico. Esso permette infatti di mantenere un dialogo tra azienda e i propri interlocutori con ricadute positive in termini di performance non solo economiche ma anche ambientali e sociali.

Tra le principali azioni che permettono

a Contarina di dialogare con i propri stakeholder segnaliamo:

- assemblee dei sindaci, che consentono un periodico confronto con gli enti locali;
- focus group con gli insegnanti, incentrati sull'attività di educazione ambientale e svolti in modalità telematica;
- incontri con i sindacati che hanno coinvolto i dipendenti su diverse tematiche relative alla sostenibilità sociale (11 incontri nel 2023);
- fiera di settore Ecomondo;
- tavoli tecnici con Utilitalia e incontri con Confindustria Veneto Est.

Per comprendere meglio il contesto esterno sono state inoltre analizzate altre fonti quali:

- Principali criticità emerse dalla rassegna

- stamp;
- Novità normative e regolatorie;
- Scenari politici a livello locale, nazionale, europeo e globale.

Si segnala che per il 2023 non è stato effettuato lo stakeholder engagement tramite questionario online. Tuttavia, gli esiti degli incontri e delle analisi svolti con i vari portatori di interesse citati nella pagina precedente hanno confermato la validità dei temi materiali e la loro priorizzazione presentate nel precedente bilancio. La Direzione assieme al Comitato di sostenibilità conferma perciò tutti gli impatti e le dichiarazioni di impegno già emersi nella scorsa analisi.

Nel corso del 2024, tra le azioni previste dallo stakeholder engagement, verrà proposto a tutti i portatori di interesse anche un questionario online rinnovato nei contenuti.

Si riprende brevemente quanto svolto nel precedente Bilancio. Per la priorizzazione dei temi materiali e loro relativi impatti, e per la redazione del Bilancio, sono state tenute in considerazione le tematiche rilevanti per gli stakeholder (interni ed esterni) e analizzato l'impatto delle azioni dell'azienda su economia, ambiente e persone connotandolo come positivo o negativo, potenziale o effettivo.

Ciascun referente aziendale, inserito nel gruppo di lavoro di analisi del Bilancio di sostenibilità, è stato coinvolto mediante colloqui e interviste per analizzare eventuali criticità o progressi per quanto attiene la propria area alla luce dei valori ESG condivisi aziendalmente. In questo modo sono stati definiti gli impatti di Contarina sull'ambiente e sulle persone.

Con "impatto" si intende l'effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sul contesto economico, ambientale e sociale, e che può contribuire o meno in modo positivo o negativo allo sviluppo sostenibile. Gli impatti sono stati raggruppati in temi e ordinati per priorità sulla base dei risultati dello stakeholder engagement.

I temi materiali sono stati presentati al Comitato di sostenibilità a cui partecipa anche il membro del CdA con delega alla sostenibilità.

Questa analisi consente di integrare la strategia aziendale e gestire in modo sempre più efficace la pianificazione delle attività nel medio-lungo periodo. Dalle diverse attività di interazione non sono emerse particolari criticità con gli stakeholder.

Nella tabella seguente sono sintetizzati i temi materiali, in ordine di rilevanza, i relativi impatti e la loro natura (positivo o negativo, potenziale o effettivo). Inoltre, per ciascuna voce vengono evidenziati dichiarazione di impegno e obiettivi futuri.

#### Tema materiale in ordine di priorità rilevata

Salute e sicurezza del lavoratore

Valorizzazione dei rifiuti

Performance economica

Energia

Emissioni

Investimenti in ricerca ed innovazione

Relazioni con gli utenti

Prevenzione della produzione dei rifiuti

Conoscenza ambientale diffusa

Sviluppo del capitale umano

Condizioni di lavoro e welfare aziendale

Pari opportunità

Economia locale

Relazioni con le comunità locali e gli altri stakeholder

Processi aziendali

Catena di fornitura

SDGs	Tema Materiale	Descrizione dell'Impatto	Dichiarazione di impegno e obiettivi futuri
<b>Sostenibilità economica</b>	 <b>Performance economica</b>	Solidità economica e capacità di reinvestire POSITIVO EFFETTIVO	Mantenere la solidità economica aziendale Ripristinare un'ottima qualità del credito
	 <b>Investimenti in ricerca ed innovazione</b>	Sviluppo e crescita delle attività dell'azienda con conseguenti benefici ambientali sociali ed economici POSITIVO EFFETTIVO	Continuare nello sviluppo di progetti innovativi per il perseguimento di benefici economici, sociali ed ambientali
	 <b>Economia locale</b>	Crescita dell'economia locale solida ed interconnessa POSITIVO EFFETTIVO	Incrementare gli investimenti a livello locale per un ritorno economico sul territorio
	 <b>Processi aziendali</b>	Processi aziendali snelli con conseguente riduzione dei costi POSITIVO EFFETTIVO	Proseguire con il contenimento di eventuali aumenti tariffari
<b>Sostenibilità ambientale</b>	 <b>Valorizzazione dei rifiuti</b>	Trasformazione dei rifiuti in materie prime seconde con conseguente limitazione dell'utilizzo di materiali vergini per la produzione di nuovi oggetti (avvio a recupero e riciclo di quantità sempre maggiori di rifiuti che prima andavano a smaltimento) POSITIVO EFFETTIVO	Verificare e valutare l'efficientamento del processo di lavorazione dei materiali Mantenere il conseguimento dei target europei (secondo direttiva specifica) in materia di valorizzazione dei rifiuti raccolti
	 <b>Energia</b>	Risparmio energetico e consumo di fonti fossili NEGATIVO EFFETTIVO	Analizzare i consumi energetici dei processi aziendali in ottica di efficientamento energetico
	 <b>Emissioni</b>	Contribuzione alla riduzione del cambiamento climatico/ delle emissioni/dell'inquinamento atmosferico NEGATIVO EFFETTIVO	Promuovere iniziative volte a ridurre le emissioni di CO <sub>2</sub> .
	 <b>Prevenzione della produzione dei rifiuti</b>	Riduzione della produzione di rifiuti con conseguenti benefici ambientali POSITIVO EFFETTIVO	Promuovere iniziative per ridurre la produzione di rifiuti (es. borse nelle scuole, interventi di educazione ambientale, ecc.) Mantenere la tendenza positiva di incremento della percentuale di raccolta differenziata

 <p><b>Sostenibilità sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> 1 SCUOLE E FORMAZIONE</li> <li> 4 ISTRUZIONE E QUALITÀ</li> <li> 5 PARITÀ DI GENERE</li> <li> 8 LAVORO E BUSINESS SOSTENIBILE</li> <li> 11 CITTÀ E ECONOMIA SOSTENIBILI</li> <li> 12 CONSUMI E PRODOTTI RESPONSABILI</li> <li> 17 PARTNERSHIPS PER IL GOAL 17</li> </ul>	<p><b>Salute e sicurezza del lavoratore</b></p>  <p>Dipendenti che lavorano in sicurezza POSITIVO EFFETTIVO</p> <p>Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori</p>
	<p><b>Relazione con gli utenti</b></p>  <p>Utente soddisfatto del servizio erogato POSITIVO EFFETTIVO</p> <p>Analizzare indici di frequenza e gravità degli infortuni confrontandoli con le principali utility italiane</p>
	<p><b>Conoscenza ambientale diffusa</b></p>  <p>Cittadini informati e sensibilizzati rispetto alla corretta gestione dei rifiuti POSITIVO EFFETTIVO</p> <p>Continuare a diffondere buone pratiche ambientali attraverso interventi nel territorio servito</p>
	<p><b>Sviluppo del capitale umano</b></p>  <p>Solida organizzazione aziendale dotata di risorse interne qualificate POSITIVO EFFETTIVO</p> <p>Continuare a garantire la crescita professionale dei collaboratori all'interno dell'azienda</p>
	<p><b>Condizioni di lavoro e welfare aziendale</b></p>  <p>Dipendenti soddisfatti delle condizioni lavorative offerte dall'azienda POSITIVO POTENZIALE</p> <p>Monitorare gli indici di erogazione delle ore di formazione tecnico-professionale</p>
	<p><b>Pari opportunità</b></p>  <p>Dipendenti tutelati nella propria unicità POSITIVO POTENZIALE</p> <p>Continuare a promuovere iniziative volte ad incentivare la parità di genere</p>
	<p><b>Relazioni con le comunità locali e gli altri stakeholder</b></p>  <p>Riconoscimento e approvazione da parte degli stakeholder rispetto all'operato dell'azienda POSITIVO EFFETTIVO</p> <p>Continuare a promuovere relazioni con gli stakeholder</p>
	<p><b>Catena di fornitura</b></p>  <p>Disporre di una catena di fornitura gestita con criteri ESG con conseguenti benefici sulla reputazione dell'azienda da parte del mercato/società NEGATIVO POTENZIALE</p> <p>Promuovere azioni volte a permettere una gestione sostenibile della catena di fornitura</p>
	<p>Nelle gare d'affidamento, valutare l'inserimento di punteggi premianti per il possesso di certificazioni o pratiche green adoperate da parte degli operatori economici offerenti</p>

# Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

*Sustainable  
Development  
Goals*



L'Agenda 2030 è il documento sottoscritto dall'ONU nel 2015 che, attraverso l'individuazione di 17 Obiettivi (Sustainable Development Goals) fondati sull'integrazione tra la dimensione economica, ambientale e sociale, fissa gli impegni per lo sviluppo sostenibile.

Contarina ha elaborato vision e mission

utilizzando la sostenibilità come principio fondamentale della propria strategia aziendale. Tutti gli obiettivi esplicitati nell'Agenda 2030 sono condivisi dall'azienda; in questo schema sono evidenziati i principali che ogni giorno ispirano Contarina nella realizzazione delle proprie attività.



## SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Implementare sistemi di protezione e integrazione sociale, in particolare nei confronti delle persone fragili e vulnerabili.



## SDG 4 - Istruzione di qualità

Garantire all'interno e all'esterno la diffusione delle conoscenze e delle competenze necessarie a promuovere stili di vita sostenibili, soprattutto attraverso azioni di educazione e formazione ambientale.



## SDG 5 - Parità di genere

Promuovere e garantire le pari opportunità.



#### **SDG 7 - Energia pulita e accessibile**

Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili e promuovere l'efficientamento energetico.



#### **SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica**

Contribuire ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, garantendo sostegno all'occupazione locale. Assicurare un lavoro dignitoso, un ambiente di lavoro sano e sicuro e garantire la crescita professionale di tutti i lavoratori.



#### **SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture**

Attraverso investimenti nell'innovazione e nelle tecnologie sostenibili, promuovere la costruzione di strutture resilienti, che adottano tecniche pulite per rispettare il territorio e la comunità.



#### **SDG 11 - Città e comunità sostenibili**

Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite, ottimizzando la gestione dei rifiuti in tutto il territorio.

Attuare azioni per rendere l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, prestando particolare attenzione alle collaborazioni che possono essere realizzate con le amministrazioni.



#### **SDG 12 - Consumo e produzione responsabili**

Garantire efficienza nell'uso delle risorse, attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo principalmente dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.



#### **SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico**

Sensibilizzare e promuovere buone pratiche per combattere il cambiamento climatico come la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e il ricorso a fonti energetiche rinnovabili.



#### **SDG 17 - Partnership**

Creare e promuovere partnership per la realizzazione di progetti e attività che puntano a diffondere lo sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di conoscenze e competenze.

**Per facilitare il raggiungimento degli Obiettivi prefissati, dal 2019 Contarina aderisce al "Protocollo d'intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto", istituito dalla Regione Veneto (Allegato A alla DGR n. 1488/2019).**

# Il comitato di sostenibilità

Nel mese di gennaio è stata ufficializzata l'istituzione di un comitato composto da alcuni referenti aziendali (comunicazione, responsabile ambientale, responsabile qualità) e da un componente del Consiglio di Amministrazione.  
La presenza del Comitato di sostenibilità aziendale garantisce un ulteriore

monitoraggio degli obiettivi e delle azioni da intraprendere e rappresenta un incentivo per promuovere e implementare ulteriormente azioni di sostenibilità, vigilando sull'intero processo.

Il comitato ha un ruolo propositivo e consultivo e lavora in sinergia con tutte le funzioni aziendali.

# Le politiche di sostenibilità

Le Politiche di sostenibilità aziendale, elaborate nel corso del 2022, sono state formalizzate ad inizio 2023.  
Contarina ha adottato politiche di sostenibilità aziendali che integrano sostenibilità economica, ambientale e sociale all'interno dei propri processi. L'attenzione dedicata alla sostenibilità è insita nella storia di Contarina:

la gestione dei rifiuti attuata secondo il paradigma dell'economia circolare ha da sempre permesso di valorizzare i materiali e non sprecare le risorse.

Le attività e i progetti messi in campo dall'azienda sono in linea con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dall'ONU attraverso l'Agenda 2030.

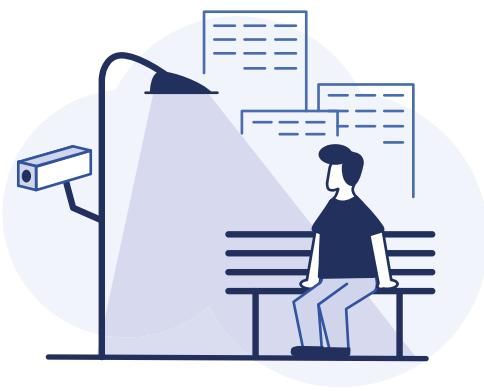
## 1. Economia circolare

Ottimizzare, efficientare e creare valore all'interno di ogni processo.



## 2. Tutela dell'ambiente

Salvaguardare il territorio circostante, trasmettendo alla comunità un legame con esso da preservare e valorizzare.



### *3. Smart cities (città sostenibili)*

Investire nell'innovazione, creando città efficienti, resilienti e sicure attraverso una pianificazione partecipata ed inclusiva.



### *4. Cura delle persone*

Mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze, salvaguardando ogni giorno i loro diritti.



### *5. Sviluppo delle comunità*

Coinvolgere e sensibilizzare l'intera comunità per contribuire insieme alla diffusione di buone pratiche e quindi ad una crescita sostenibile.



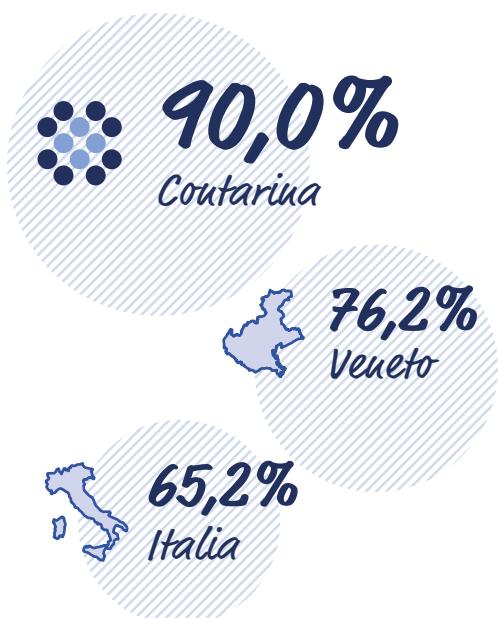
### *6. Partnership*

Creare partnership, collaborare, coltivare processi decisionali integrati e inclusivi.

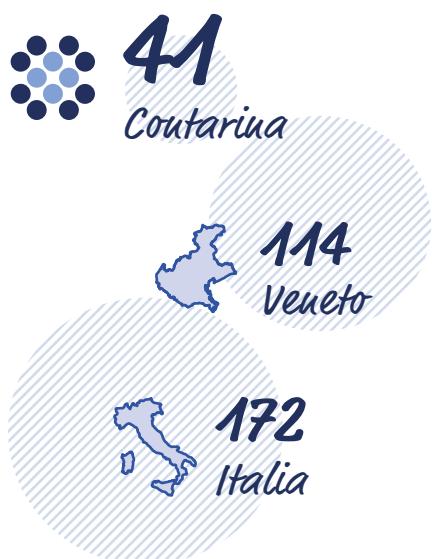
# Principali risultati



Percentuale  
di raccolta  
differenziata



Secco non  
riciclabile  
kg/abitante\*anno



**555.794**  
abitanti



**746**  
lavoratori



**73.771.945 €**  
valore aggiunto

## Premi ricevuti



# Progetti innovativi

## Università di Pisa - Gestione integrata dei rifiuti

Nel 2023 l'Università di Pisa ha chiesto il supporto di Contarina per la redazione di un progetto di gestione sostenibile dei rifiuti, in particolare dei rifiuti da imballaggio. L'obiettivo è incrementare la raccolta differenziata, sia a livello qualitativo che quantitativo, all'interno dell'ateneo grazie ad un modello di raccolta efficace, efficiente e sostenibile sia dal punto di vista ambientale che economico.



## Collaborazione con IILA

A seguito della prima missione a Panamà (luglio 2022), grazie alla proficua collaborazione con IILA - l'Organizzazione Internazionale Italo Latino-Americana, nel corso del 2023 è stata organizzata una nuova missione nel mese di ottobre, durante la quale si è realizzato un progetto di formazione dedicato ai manager e gli operatori del Mercado de Mariscos (Mercato del pesce) al fine di sviluppare una gestione integrata dei rifiuti prodotti dal mercato e che oggi vengono conferiti nella discarica della città. Durante la stessa missione, Contarina ha svolto anche delle giornate di formazione per i funzionari locali della gestione dei

rifiuti di San Bernardino, in Paraguay. La società, infatti, era stata contattata nei mesi precedenti dalle autorità paraguaiane, sempre attraverso l'IILA, per un primo confronto sulla gestione dei rifiuti locale e per discutere i possibili interventi da realizzare nella località turistica.



## Gestione integrata dei rifiuti presso l'Unione delle Comore "Progetto DECOR"

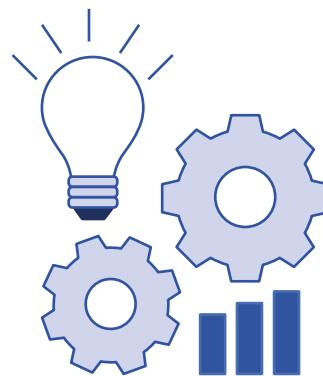
Nel corso del 2023, si sono svolte le attività di rendicontazione da parte dei partner di progetto. Contestualmente il monitoraggio da parte del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica ha portato all'approvazione della documentazione. Lo scorso 26 ottobre 2023 il comitato congiunto tenutosi tra i rappresentanti dei Ministeri dell'Ambiente dei due Paesi, ha ufficialmente dato riavvio al progetto post pandemia.



## Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Nel corso del 2023 il Ministero dell'Ambiente Italiano ha pubblicato i decreti di concessione dei contributi delle varie linee di intervento relative all'investimento M2C1 I 1.1 sui progetti di Economia Circolare.

Il Consiglio di Bacino Priula è risultato diretto beneficiario di un finanziamento di oltre 29 milioni di euro, suddiviso tra progetti di miglioramento e meccanizzazione del servizio di raccolta rifiuti e di sviluppo di nuove infrastrutture impiantistiche. Contarina, in quanto affidataria del servizio di gestione rifiuti del Bacino, è stata individuata come Soggetto Realizzatore degli interventi. A questi decreti sono seguite una serie di procedure amministrative per l'accesso al finanziamento che proseguiranno con la realizzazione e la rendicontazione dei progetti entro il 30/06/2026, data conclusiva del Piano.



## Impianto di produzione di biometano

L'esistente impianto di compostaggio situato a Trevignano è stato ampliato con una nuova sezione di digestione anaerobica, inaugurata ad ottobre 2023. L'impianto produrrà complessivamente oltre 4 milioni e mezzo Smc di biometano all'anno che verrà in parte immesso in rete e in parte usato per alimentare i mezzi di raccolta dei rifiuti. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo IMPATTO AMBIENTALE.



## Bonifica e riqualificazione di discariche e siti inquinati

Nel corso del 2023 sono stati avviati i lavori che consentiranno la messa in sicurezza e la riqualificazione di ben 3 siti (localizzati nei comuni di Treviso, Altivole, Loria). Questi interventi, resi possibili grazie a contributi e finanziamenti regionali, hanno l'obiettivo di salvaguardare il suolo e l'ambiente e restituire queste aree alle comunità.



## European Green Leaf Award

Nel 2023 Contarina ha supportato il Comune di Treviso per illustrare, durante la finale dell'European Green Leaf Award 2025, i progetti di sostenibilità urbana e ambientale messi in campo. Il premio della Commissione Europea è dedicato alle città che hanno intrapreso azioni sostenibili e che possono agire come ambasciatori verdi nei confronti di altre realtà ispirandole ad intraprendere azioni positive rispettose dell'ambiente. Nel 2023, Treviso è stata la prima città italiana in assoluto a vincere l'European Green Leaf Award.



## La pulizia dei corsi d'acqua

Contarina opera a favore dell'ambiente tutelando anche le acque del territorio. Negli anni, diversi sono stati i progetti sviluppati:

- la raccolta dei rifiuti galleggianti nel fiume Sile, operata in collaborazione con associazioni del territorio, che ha portato dal 2015 a rimuovere dal fiume oltre 22.000 kg di rifiuti, costituiti prevalentemente da plastica;
- l'accordo con il Consorzio di Bonifica Piave, attivo dal 2016, per la pulizia delle griglie di canali e fossati dei Comuni e l'avvio a trattamento di oltre 800 t/anno di rifiuti da queste intercettate;

- il riavvio (maggio 2023) dell'impianto per la rimozione e l'allontanamento dei rifiuti solidi galleggianti sul fiume Sile
- l'attività (luglio 2023) di pulizia delle maggiori aree turistico-naturalistiche che si trovano sulle rive del fiume Piave nei 10 Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula.



# Chi siamo

---

49

Comuni

1.300

Kmq

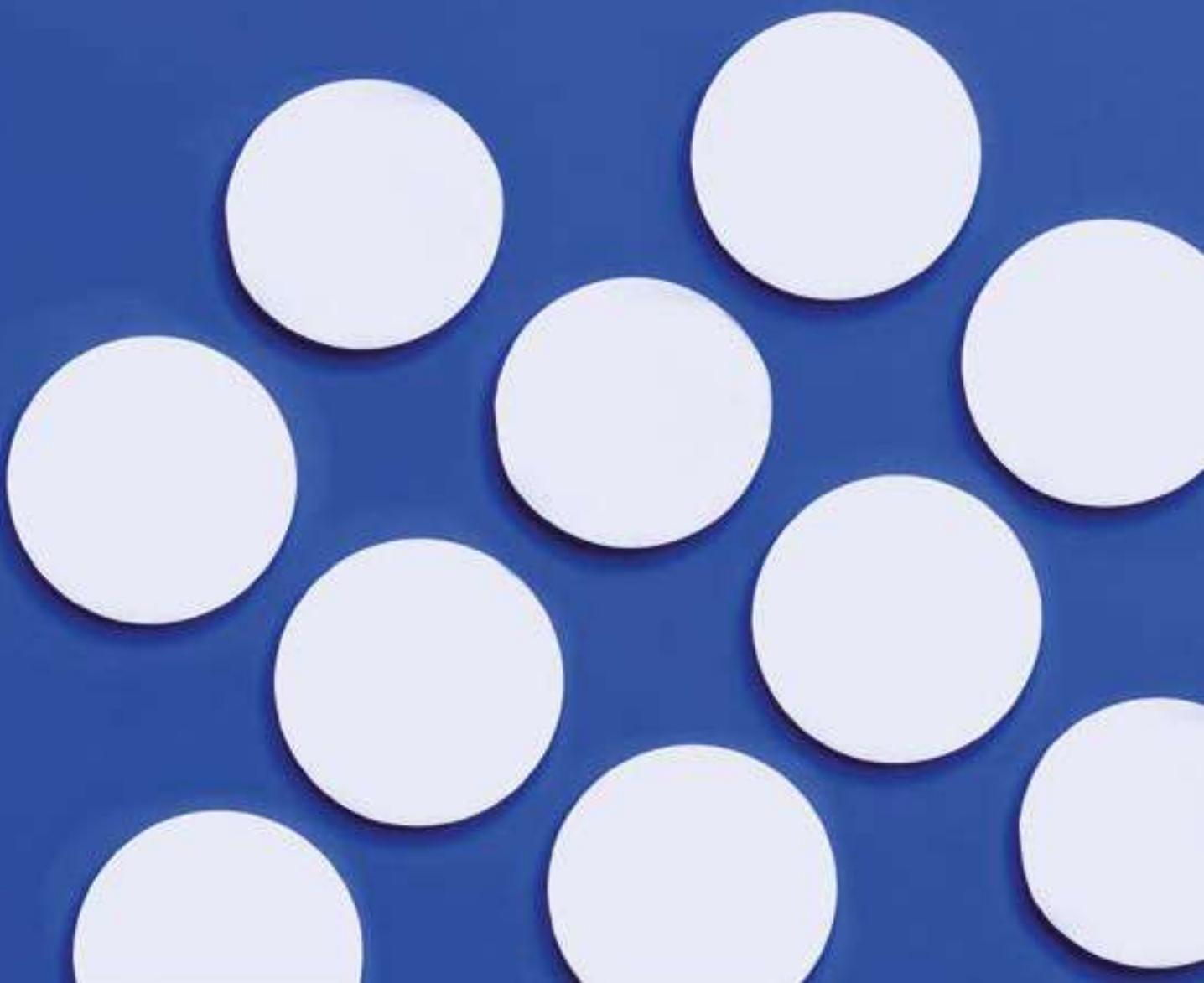
555.794

Abitanti



Coutarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TOTRE, oggi uniti nel Consiglio di Bacino Priula. In seguito si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e gestione di una discarica, e di altre attività ambientali come lo spazzamento stradale. Successivamente ha ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una serie di servizi per il territorio che vanno oltre l'ambito ambientale.

Questa crescita è avvenuta in armonia con i bisogni della comunità e l'evoluzione delle tecnologie.



# La nostra identità

## Il Consiglio di Bacino Priula



In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula condividono i medesimi obiettivi e gli stessi standard di servizio e trattamento economico. Il Consiglio, istituito il 1° luglio 2015 dall'unione degli allora Consorzio Priula e Consorzio TvTre, rappresenta in maniera unitaria la straordinaria esperienza dei 49 comuni che ne fanno parte: un vero e proprio "distretto della sostenibilità" che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a oltre 555.000 abitanti.

## Contarina Spa



Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di € 1. Nata nel 1989, Contarina si occupa principalmente della gestione dei rifiuti nei comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e al recupero, producendo un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla vita dei cittadini.

Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, in particolare per quanto riguarda la percentuale non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto e del servizio offerto per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici. La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina, inoltre, partecipa con il 10% delle quote a Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno.

# La nostra Vision

*"Vogliamo dare valore e qualità  
all'ambiente per offrire alle persone  
la possibilità di vivere in armonia  
con il territorio"*

# La nostra Mission

La Mission di Contarina è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio, nell'interesse dei cittadini e dei comuni di operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;

- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni.

## Il territorio in cui operiamo



**49**  
*comuni*



**1.300**  
*kmq*



**555.794**  
*abitanti*



**① Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali**, via Vittorio Veneto 6, Spresiano

**② Impianto di compostaggio e produzione di biometano**, via Istituto Agrario 31, Signoressa di Trevignano

**③ Impianto crematorio**, via Giovanni Battista Riccioli, Treviso

**④ Uffici di Polizia Mortuaria e servizi cimiteriali**, via Cimitero San Lazzaro, Treviso

# Cosa facciamo

Oltre a quelli ambientali, Contarina offre a tutti i comuni, in accordo e collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, altri servizi utili per la comunità. L'azienda, nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, ha successivamente ampliato le sue prospettive,

impegnandosi nello sviluppo di una vasta gamma di servizi per il territorio. I comuni aderiscono ai vari servizi attraverso una convenzione con il Consiglio di Bacino Priula che garantisce standard di servizio omogenei, processi efficaci collaudati nel tempo, costi ripartiti in modo equo.

## Servizi Ambientali



Contarina gestisce i rifiuti attraverso un sistema circolare dove tutto si trasforma e non ci sono sprechi. In questo sistema i rifiuti sono considerati risorse e diventano materia seconda da utilizzare in nuovi cicli produttivi. Per questo, oltre ad organizzare azioni di riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata, l'azienda si occupa della gestione di impianti di trattamento e trasformazione. Presso la sede operativa di Lovadina di Spresiano (TV) si trovano: l'impianto di selezione dei materiali riciclabili e l'impianto di trattamento del secco non riciclabile, mentre presso la sede di Trevignano (TV) si trova l'impianto di compostaggio. Contarina svolge inoltre diversi servizi di pulizia del territorio (spazzamento stradale, pulizia delle caditoie, pulizia dei mercati rionali...) e gestisce le discariche in fase post-operativa occupandosi della manutenzione dei siti e del monitoraggio delle condizioni ambientali.



**49 comuni gestiti**  
**1.300 Km<sup>2</sup>**  
**555.794 abitanti**  
**~ 271.000 utenti**

## Servizi Smart



I Servizi Smart contribuiscono a rendere le città sostenibili ed intelligenti grazie all'uso della tecnologia che migliora la vita dei cittadini.

I Servizi Smart offerti da Contarina sono:

- illuminazione pubblica
- piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
- videosorveglianza
- sistemi informativi territoriali

Grazie alla collaborazione con i partner, l'azienda fornisce un servizio completo: dalla progettazione complessiva alla realizzazione e manutenzione delle strutture, coniugando diversi aspetti quali sostenibilità ambientale, efficienza dei servizi, salute e sicurezza delle persone.



## ILLUMINAZIONE PUBBLICA

I tecnici di Contarina supportano le amministrazioni per realizzare un sistema di illuminazione pubblica che sia sostenibile ed efficiente, coniugando l'attenzione alle specificità del territorio comunale con logiche di gestione di un'area vasta quale è quella del Bacino Priula.

In particolare:

- progettano e aggiornano il Piano dell'illuminazione
- elaborano strategie per l'efficienza energetica
- garantiscono la riqualificazione della rete
- gestiscono e mantengono efficienti gli impianti di illuminazione pubblica



**11 comuni convenzionati**  
**10 piani realizzati per i comuni**  
**11 diagnosi energetiche realizzate per i comuni**  
**10 progetti esecutivi realizzati per i comuni**  
**16.487 punti luce**

## PIANO ANTENNE E MONITORAGGIO CAMPI ELETTROMAGNETICI

Contarina realizza, insieme alle Amministrazioni Comunali, il piano urbanistico di settore che fornisce le indicazioni necessarie per individuare i luoghi idonei al posizionamento delle antenne. Inoltre periodicamente provvede al monitoraggio dei campi elettromagnetici e comunica i risultati ai comuni.

Organizzare il servizio associato tra più comuni permette una maggior forza contrattuale con i gestori di telefonia e il raggiungimento di risultati più soddisfacenti per le Amministrazioni.



**28 comuni convenzionati**  
**22 piani realizzati realizzati dal 2007**  
**532 monitoraggi realizzati dal 2008**  
**475 impianti presenti nel territorio gestito**

## VIDEOSORVEGLIANZA

All'interno di una città intelligente, gli impianti di videosorveglianza contribuiscono a tutelare la sicurezza dei cittadini e l'integrità del patrimonio urbano, ambientale e culturale. Con questi obiettivi, Contarina supporta le amministrazioni nella realizzazione di sistemi di videosorveglianza.

I tecnici dell'azienda, in collaborazione con i propri partner, si occupano delle seguenti attività:

- progettazione dei sistemi di videosorveglianza
- direzione lavori e realizzazione degli impianti di videosorveglianza
- assistenza e manutenzione degli impianti di videosorveglianza
- gestione delle relazioni con tutti i soggetti coinvolti (amministrazioni comunali, comandi della polizia municipale, prefettura, carabinieri, guardia di finanza, polizia di stato)

Le immagini raccolte grazie al sistema di videosorveglianza sono utili per supportare le forze dell'ordine che svolgono indagini e verifiche su possibili reati e atti illeciti.



**36 comuni convenzionati**  
**812 telecamere attive**

## SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI

Chi amministra un comune ha bisogno di accedere ad una serie di informazioni che riguardano il territorio in modo rapido e organizzato.

Questo è possibile grazie ai sistemi informativi territoriali che creano una cartografia digitale in cui è possibile associare ai vari punti presenti, descritti da coordinate geografiche, una serie di informazioni di diversa natura (ad es. dati catastali, ....)

I tecnici di Contarina si occupano di:

- pubblicare e aggiornare la Carta Tecnica Regionale
- fornire civici e grafi stradali con collegamento ai database comunali (anagrafe, tributi, pratiche edilizie)
- integrare la base catastale dei dati censuari e degli strumenti urbanistici



**7 comuni convenzionati**

## Servizi Verde e Parchi



Contarina si prende cura del verde pubblico nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano.

L'azienda provvede alla manutenzione delle aree verdi pubbliche esistenti (esegue il taglio dell'erba, la potatura degli alberi, la piantumazione...) e monitora il patrimonio arboreo per valutare il suo stato di salute e definire le azioni necessarie per la sua tutela.

Tecnici specializzati si occupano della progettazione di nuovi spazi verdi e della rigenerazione di siti degradati. Fa parte del servizio offerto anche l'attività di disinfezione che comprende vari tipi di intervento nei confronti dei principali infestanti in aree sia pubbliche che private.



**Verde Pubblico:**  
**8 comuni convenzionati**  
**535 alberi piantati nel 2023**



**Disinfestazioni:**  
**14 comuni convenzionati**  
**210 interventi realizzati nel 2023**

## Contarina Project



Contarina è interessata allo sviluppo continuo del proprio sistema di gestione: per questo l'area ricerca e sviluppo lavora per migliorare i servizi offerti e innovare i processi produttivi, sempre con l'obiettivo ultimo di creare valore per i cittadini e il territorio.

Inoltre l'azienda supporta i comuni che vogliono gestire i rifiuti in modo integrato, applicando la raccolta porta a porta e la tariffa puntuale, attraverso visite presso la propria sede aziendale, partecipazione a tavoli tecnici e vere e proprie consulenze.

In questi ultimi anni Contarina ha sviluppato anche numerose partnership: ha partecipato a progetti internazionali in ambito europeo e ha realizzato attività di cooperazione internazionale con paesi dell'Africa e dell'America Latina. Le partnership strette con soggetti istituzionali e aziende mirano a costruire un sistema di gestione sostenibile dei rifiuti, che soddisfi le esigenze dei cittadini, protegga l'ambiente e sostenga lo sviluppo del territorio in cui il sistema opera.



**Oltre 200 comuni supportati nel passaggio dal sistema da cassonetto stradale al porta a porta (in particolare nei territori di: Alessandria, Torino, Belluno, Rovigo, Savona, Forlì-Cesena, Latina, Monopoli)**  
**Bandi e progetti europei**  
**Progetti di cooperazione internazionale: Serbia, Isole Comore, Panama**

## Contarina Academy



È la scuola di educazione e formazione ambientale che approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina.

I contenuti proposti sono frutto del know how acquisito dall'azienda che da oltre 30 anni lavora in campo ambientale.

Due sono le anime di Contarina Academy: l'educazione ambientale e la formazione continua.

Gli interventi di educazione ambientale sono prevalentemente rivolti ad alunni, insegnanti e collaboratori delle scuole di ogni ordine e grado.

Le proposte di formazione continua si rivolgono principalmente a: manager, aziende pubbliche e private, amministrazioni pubbliche ed enti locali, professionisti ed addetti ai lavori, cittadini ed associazioni, dipendenti.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale".



### **46 comuni aderenti**

**1.429 interventi di educazione ambientale in classe**

**14 interventi di formazione continua**

## Servizi Cimiteriali



Contarina si occupa dei cimiteri considerandoli luoghi della memoria per la comunità.

Si prende cura delle persone sepolte, dei loro cari e del patrimonio esistente, lavorando per rendere tutti i cimiteri del territorio luoghi

accoglienti, accessibili, decorosi.

Gli addetti al servizio, in collaborazione con le cooperative sociali, si occupano di tutti gli aspetti:

- gestione delle relazioni con i comuni e gli utenti
- gestione degli aspetti amministrativi (programmazione delle operazioni a scadenza delle concessioni, gestione dei funerali in collaborazione con le IOF, riscossione delle tariffe e rendicontazione economica,
- attività operative (operazioni di sepoltura, esumazione, estumulazione)
- gestione e sviluppo del patrimonio cimiteriale (redazione del piano regolatore, riqualificazione e sviluppo delle strutture, pulizia e manutenzione del cimitero, cura del verde)

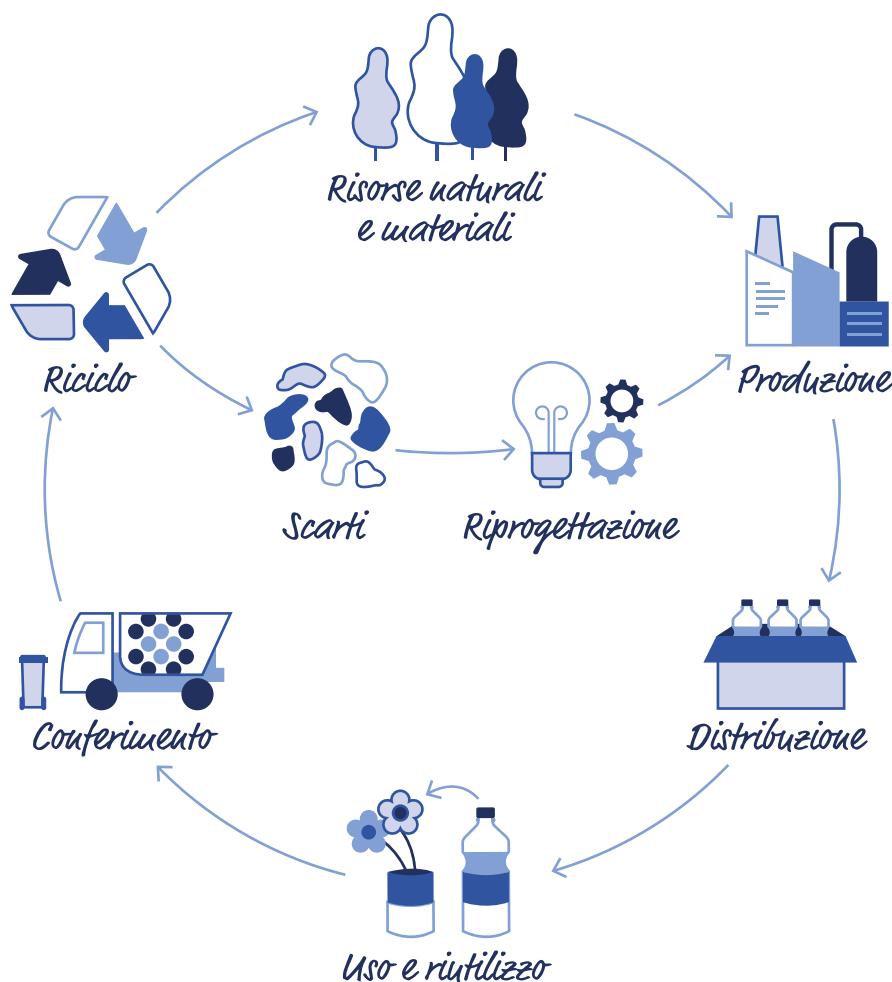


### **21 comuni aderenti**

**61 cimiteri gestiti**

**294.438 utenti serviti**

# L'Economia Circolare



A causa della riduzione delle risorse disponibili, il modello economico lineare viene messo in discussione e lascia spazio allo sviluppo e alla diffusione dell'Economia Circolare.

Si tratta di un modello che trasforma i beni arrivati a fine vita in materiali che diventeranno nuovi prodotti adatti ad altri circuiti. Cambia quindi la concezione del rifiuto: non è più un output da smaltire, ma viene riciclato e riutilizzato. In questo modo, il rifiuto inteso come materiale di scarto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime, perché si utilizza una maggiore

quantità di materie prime seconde. Contarina è promotrice dell'Economia Circolare, un modello economico che produce benessere umano ed equità sociale, riducendo i rischi ambientali e lo sfruttamento delle risorse e le utilizza in modo efficiente. L'azienda, infatti, incorpora nel suo core business alcuni degli aspetti principali dell'economia circolare: implementando un modello di raccolta differenziata porta a porta, che punta ad intercettare sempre più frazioni e a migliorare la qualità del rifiuto raccolto, garantisce l'avvio a recupero e il riciclo dei materiali.

# Il Modello di gestione Contarina

## *Conoscenza*



## *Conseguenze*

La gestione dei rifiuti attuata da Contarina si basa su un modello responsabilizzante, dove tutti i soggetti coinvolti collaborano per raggiungere una raccolta differenziata elevata e di qualità. Raccolta porta a porta e tariffa a commisurazione puntuale rappresentano gli elementi di un sistema ormai collaudato e replicabile in tutti i contesti territoriali.

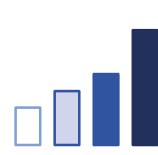
## *Caratteristiche del modello*



Flessibilità



Replicabilità



Efficienza

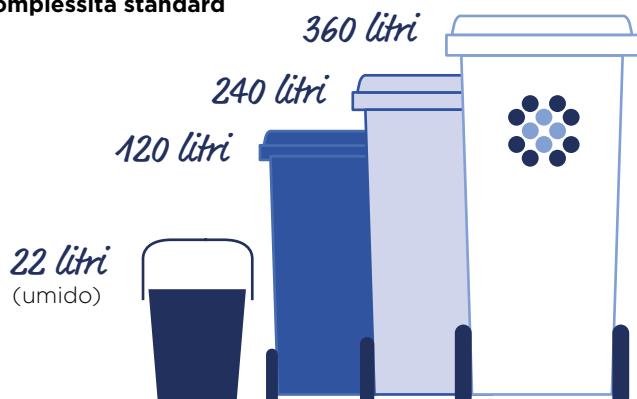
# La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Il sistema di gestione integrata dei rifiuti si basa su un metodo di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano.



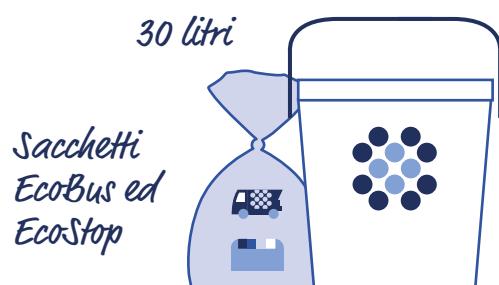
## Tipologie di contenitori e sacchetti

### Zone con complessità standard



### Zone con complessità alta

Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni ridotte (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder da conferire presso i mezzi mobili di raccolta (EcoBus e EcoStop).



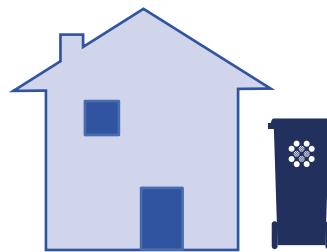
## La tariffa puntuale

Attraverso l'applicazione della tariffa puntuale, Contarina responsabilizza le proprie utenze nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi con l'obiettivo di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile. La tariffa, calcolata con la stessa modalità in tutto il territorio servito, è stabilita annualmente dal Consiglio di Bacino Priula. Nel 2023 la tariffa ha cambiato veste ed è

diventata ancora più puntuale con un nuovo metodo di calcolo che tiene conto di quattro diverse componenti del servizio. Questa composizione permette di commisurare il costo all'effettiva produzione di rifiuti seguendo il principio europeo del "paga quanto produci". Questo incentiva gli utenti a perseguire comportamenti virtuosi, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti.



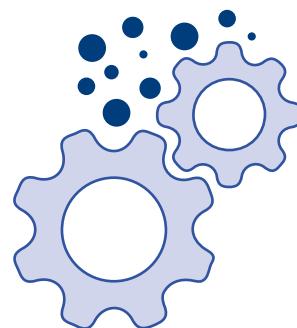
*Cura del  
territorio*



*Accesso al  
servizio*



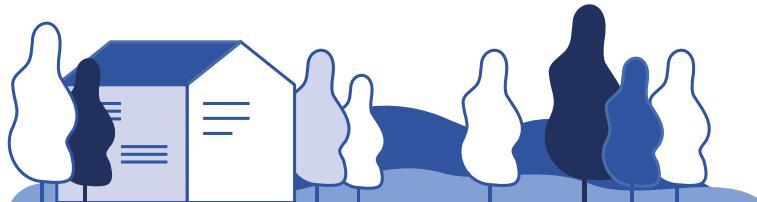
*Raccolta*



*Trattamento*

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani nei 49 comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:

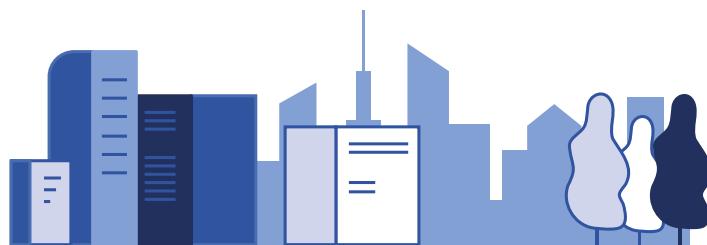
### *Zone con complessità bassa*



### *Zone con complessità standard*



### *Zone con complessità media*



### *Zone con complessità alta*



Il territorio servito da Contarina presenta caratteristiche urbanisticamente e morfologicamente differenti. La suddivisione in zone ha permesso, quindi, di individuare le soluzioni più adeguate per organizzare il servizio in modo più efficace e sostenibile.

# I benefici della raccolta differenziata

## Benefici economici

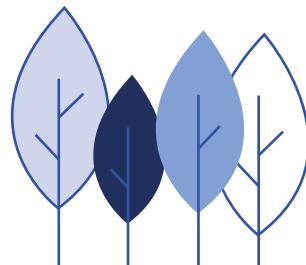
Il rifiuto non deve essere considerato in accezione negativa, ma come una vera e propria risorsa con un valore economico. Per gli imballaggi e i rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) dei corrispettivi economici che variano in base a quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata. Il rifiuto secco non riciclabile, invece, deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo, sia economico che ambientale. Diventa, quindi, fondamentale una buona

raccolta differenziata, perché “più e meglio si differenzia, meno si paga”. Inoltre, più i materiali raccolti sono puri, maggiore sarà la qualità di quelli ceduti con un conseguente aumento dei corrispettivi.



## Benefici ambientali

Grazie alla raccolta differenziata svolta dai cittadini e all'attività di selezione e valorizzazione di Contarina, i rifiuti riciclabili vengono trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si producono nuovi oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.



## Benefici sociali

Contarina è sensibile a tutti gli aspetti sociali della propria attività ponendo al centro sia le risorse umane interne sia il contesto sociale in cui opera. Infatti, per molti dei servizi svolti, collabora con cooperative del territorio impegnate nel reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Inoltre, nell'ottica della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti. Contarina promuove iniziative di riuso di beni e prodotti, con particolare attenzione ai nuclei familiari che vivono in situazioni di difficoltà.



# Com'è governata l'azienda

Gli organi di governo di Contarina sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula), a cui spettano i diritti di controllo sull'azienda e sui servizi pubblici ad essa affidati;
- Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria al fine di raggiungere gli scopi definiti dall'azienda;
- Collegio sindacale, che vigila sull'attività degli amministratori e controlla che la gestione e l'amministrazione dell'azienda si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

**19**  
*Riunioni del  
 Consiglio di  
 Amministrazione*

Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2023	Numero
Donne	2
Uomini	3
Sotto i 40 anni	1
Sopra i 40 anni	4
<b>Totale</b>	<b>5</b>
Età media	60

I membri del CdA sono nominati dall'Assemblea dei Soci di Contarina e sono pertanto espressione del territorio. Gli amministratori non devono trovarsi nelle condizioni di ineleggibilità, inconferibilità o di decadenza previste dal D.Lgs 39/2013, dal Codice Civile, dalla legislazione speciale in materia e dallo Statuto sociale di Contarina. E' inoltre previsto, da Statuto sociale, che l'assunzione della carica di amministratore, sia subordinata al possesso di specifiche competenze tecniche o amministrative, per studi compiuti o per funzioni svolte presso Enti e aziende pubbliche o private in settori rientranti nell'oggetto di attività della società.

I membri del CdA sono espressione del Consiglio di Bacino Priula.

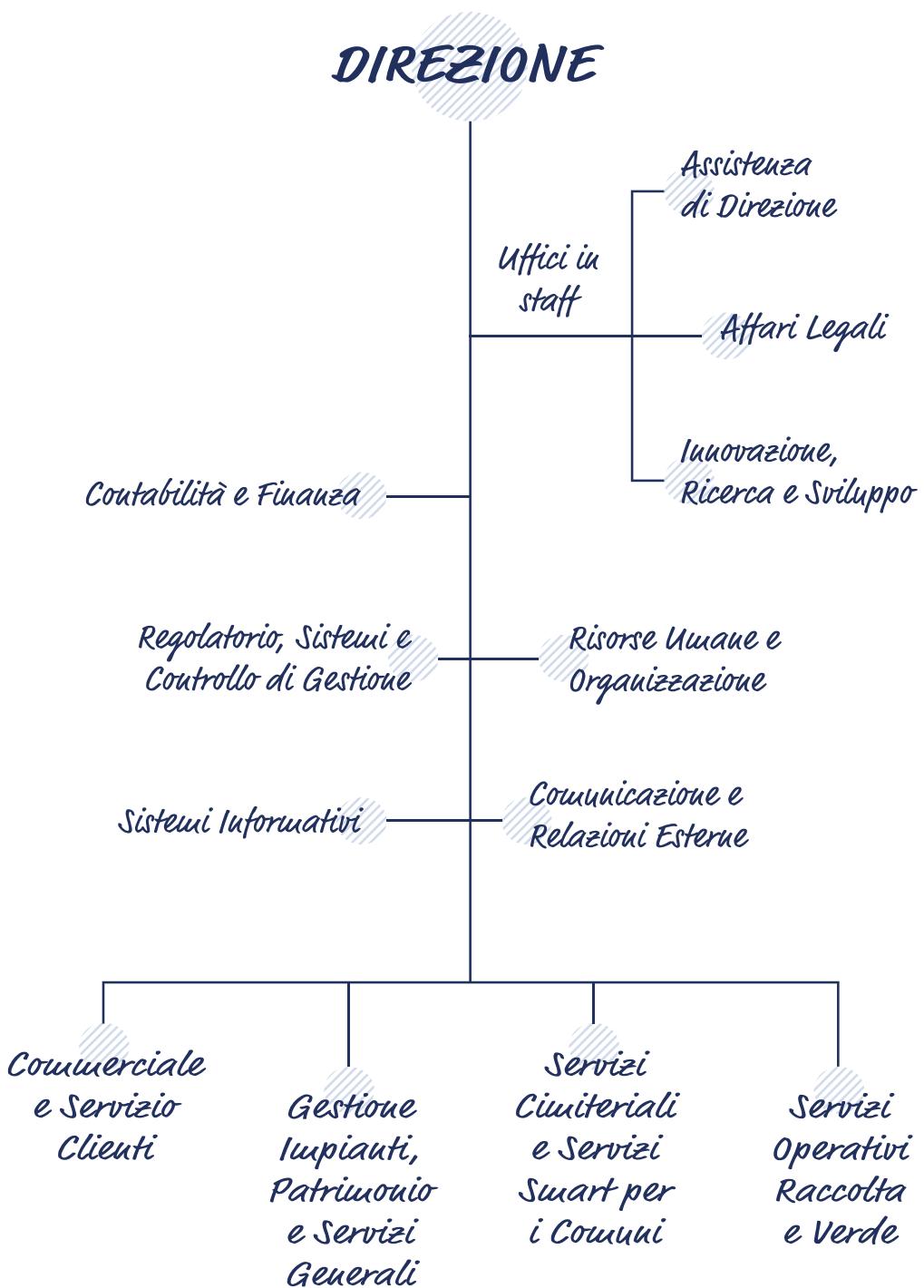
La supervisione nella gestione degli impatti di governance e per quanto riguarda i temi sociali e ambientali è a cura del Consiglio di amministrazione. Per rendere più fluido e costante il rapporto tra Cda e management rispetto alle tematiche ESG, è stato formalizzato il Comitato di sostenibilità composto da referenti aziendali e da un membro del CdA con apposite deleghe. Il Cda rimane in carica 3 anni; al termine del mandato viene rinominato anche il membro con delega alla sostenibilità.

**La struttura operativa, al 31 dicembre 2023, conta 689 dipendenti, suddivisi tra operai (476), impiegati (201) e figure dirigenziali (12).**

## Organigramma aziendale

Il presidente del CdA, espressione del territorio, non ha funzioni dirigenziali: queste sono in capo al direttore generale. Presidente e direttore generale lavorano in sinergia per raggiungere gli obiettivi aziendali, anche previo continuo monitoraggio delle aspettative da parte degli stakeholder. Nel corso del 2023 non si segnalano

modifiche significative alla struttura organizzativa. Le decisioni di indirizzo vengono prese dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione, con il coinvolgimento dei diversi Responsabili. L'approccio è di tipo prudentiale, facendo attenzione ai diversi rischi presenti nelle differenti aree aziendali.



# Le certificazioni

La Direzione di Contarina ritiene che l'erogazione dei servizi resi in un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, Sicurezza, Ambiente e Formazione certificato sia uno strumento fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni:

- dei propri utenti, clienti e di conseguenza di tutta la popolazione servita;

- di tutti gli altri stakeholder che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.

Il sistema di gestione di Contarina è certificato secondo la normativa:



Nel 2023 si è concluso il percorso rivolto all'ottenimento della attestazione di sostenibilità di produzione del biometano ai sensi del DM 14/11/2019. Il biometano viene prodotto dal comparto di digestione anaerobica e upgrading collegato all'impianto di compostaggio di Trevignano.



Per i servizi di efficientamento energetico degli impianti di illuminazione pubblica, Contarina ha ottenuto nel 2023 la certificazione di ESCo ai sensi della UNI CEI 11352. Questa certificazione attesta che Contarina fornisce ai propri comuni servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI EN 15900, con garanzia di risultato. In particolare, ne certifica le capacità organizzative, diagnostiche, progettuali, gestionali, economiche e finanziarie.

Fonti: <https://www.contarina.it/chi-siamo/certificazioni-aziendali>

## Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 si propone di:

- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio dell'azienda;
- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale dell'azienda.

Il documento tiene conto della natura pubblica di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione sul tema della legalità.

Gli incontri di formazione rivolti al personale per richiamare i principi del Modello Organizzativo, le nuove fattispecie di reato introdotte e approfondire il tema del Whistleblowing, si terranno nel corso del primo trimestre 2024, diversamente da quanto era stato previsto nel 2023.

## Rating di legalità

Nel 2023 a fronte della richiesta di rinnovo rivolta all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), Contarina ha ottenuto il giudizio di 3 stelle su 3 rispetto al Rating di legalità. Tale rating è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, di comportamenti etici in ambito aziendale e più in generale del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Oltre a comportare vantaggi competitivi, questo riconoscimento facilita l'accesso ai finanziamenti bancari e la concessione di erogazioni pubbliche.



### Le Associazioni di categoria

Contarina intrattiene relazioni con le seguenti associazioni di categoria.



# La nostra catena di fornitura

In tutti gli ordini di acquisto emessi, Contarina inserisce il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori sono obbligati a rispettarne i principi contenuti durante l'esecuzione del contratto.

L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto imprescindibile per avere rapporti con l'azienda: in caso di non accettazione o violazione, cessa ogni relazione con Contarina.

## Albo fornitori

L'Albo Fornitori rappresenta l'archivio in cui sono raccolte tutte le informazioni relative agli operatori economici che formulano domanda d'iscrizione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel disciplinare presente nel sito, all'interno della sezione dedicata.

Per essere iscritti all'Albo è necessario essere in possesso di alcuni requisiti. In particolare, gli operatori economici interessati devono dichiarare ai sensi degli artt. 46, 47, 71, 76 DPR 445/2000:

- il possesso dei requisiti di idoneità professionale presenti nel comma 3, art. 83, D. Lgs. 50/2016 <sup>(1)</sup> e dai quali risulta che l'attività prevalente è quella relativa alla categoria merceologica oggetto di iscrizione;
- l'assenza delle cause di esclusione ex art. 80 D. Lgs. 50/2016 <sup>(2)</sup>;

- il possesso dei requisiti specifici per le diverse classi merceologiche.

Inoltre, l'operatore economico è tenuto a fornire altri materiali informativi per permettere a Contarina di valutare l'attinenza alla categoria e sono richieste copie delle certificazioni di legge o volontarie, di sistema e di prodotto, rilasciate da organismi riconosciuti.

Una volta iscritti, l'Ufficio Acquisti e Contratti esamina e valuta la documentazione consegnata: il mancato possesso di uno solo dei requisiti comporta la non iscrizione o la cancellazione dall'Albo.

Dove previsto dalla legge, Contarina si riserva comunque la possibilità di invitare alle indagini di mercato anche operatori economici non iscritti all'Albo oppure di procedere ad affidamenti diretti.

Fonti: <https://contarina.it/gare/>

## Selezione e valutazione dei fornitori

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta, a seconda della tipologia di procedura e dell'oggetto dell'affidamento, specifici criteri di selezione. Questi devono anche tener conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture, soprattutto per quanto riguarda le gare d'appalto, svolte per affidamenti sopra i 139 mila euro <sup>(3)</sup>.

La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis il Codice Appalti (D. Lgs. 50/2016 <sup>(4)</sup>), e sulle indicazioni presenti nell'Albo Fornitori.

I criteri, presi in esame a seconda della tipologia di procedura svolta per la scelta del fornitore, sono:

- solidità finanziaria;
- profilo di responsabilità sociale e ambientale;
- capacità attuative;
- competenza ed esperienza maturata nel settore;
- conformità alla legge;

<sup>(1)</sup> Dal 01/07/23 comma 5 art. 100 dlgs 36/2023

<sup>(2)</sup> Dal 01/07/23 art. 94-95 dlgs 36/2023

<sup>(3)</sup> Dal 01/07/23 passato a 140 mila euro

<sup>(4)</sup> Dal 01/07/23 dlgs 36/2023

- struttura organizzativa adeguata;
- vicinanza geografica;
- presenza di certificazioni.

Una volta eseguita la stipula contrattuale i

fornitori vengono controllati anche dal punto di vista contributivo attraverso la verifica del DURC.

## Approvvigionamenti 2023

Nel 2023 Contarina ha stipulato 2.419 contratti, un dato in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente (2.452).

Tra i primi 10 fornitori, per valore dell'ordine, compaiono società edili per i lavori di messa in sicurezza delle discariche in gestione (Roncade, Treviso, Zerman di Mogliano Veneto) e società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, energia elettrica, approvvigionamento di carburante per il parco mezzi aziendale e servizi per la raccolta differenziata dei rifiuti.

Riguardo alle procedure di selezione, si sono svolti 41 affidamenti tramite gara d'appalto (un dato in aumento rispetto all'anno precedente, n. 28). In 8 procedure sono stati inseriti, come condizione necessaria, rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) o altri criteri ambientali come ad esempio:

- punteggio premiante per la riduzione dell'incidenza dei trasporti, e pertanto dei consumi e delle emissioni ad essi correlati, e per l'utilizzo di mezzi a basse emissioni quali veicoli elettrici, ibridi, non alimentati;
- possesso certificazione ISO 14001 (o registrazione EMAS) quale requisito di partecipazione e punteggio premiante per azioni atte a favorire la sostenibilità ambientale;
- punteggio premiante per utilizzo di inchiostri contenenti solamente oli vegetali, carta con marchi che certificano l'utilizzo carta riciclata, carta con Bianco CIE (Whiteness CIE ISO 11475);
- punteggio premiante per sostenibilità ambientale e alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Dal 2023 Contarina ha iniziato a richiedere ai fornitori la sottoscrizione di una dichiarazione di conformità a standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura.



**2.419**  
*Contratti*



**41**  
*Affidamenti con  
gara d'appalto*

## Prodotti e attività a ridotto impatto ambientale

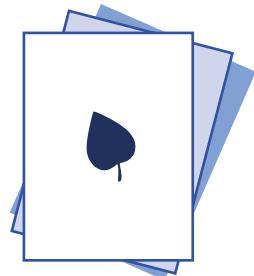
Contarina adotta da sempre un approccio integrato nella gestione dei rifiuti che parte dalla prevenzione e ne considera l'intero ciclo, massimizzando il recupero e il riciclo. Pertanto l'attenzione dell'azienda è rivolta non solo alle fasi di raccolta e post raccolta ma anche a tutto ciò che viene prima, come le scelte di acquisto e i comportamenti che permettono di ridurre i rifiuti alla fonte. In quest'ottica l'azienda utilizza e promuove prodotti e pratiche ecosostenibili.



### Acquisto sacchetti in Mater-Bi

Contarina utilizza esclusivamente sacchetti compostabili (vedi "Regolamento di Bacino" per il servizio di gestione dei rifiuti" delibera

n. 2 del 19/04/2016). Nel corso del 2023 sono stati acquistati 11.384,335 sacchetti in Mater-Bi (23.018.135 nel 2022) per un valore complessivo di € 2.378.320,25 (€ 550.507,58 nel 2022).



### Acquisto di carta riciclata

Nel 2023 sono stati acquistate 2.225 risme di carta prodotta con cellulosa riciclata al 100%, per la fornitura degli uffici (rispetto alle

2.420 del 2022). Negli anni, il sistema di gestione delle stampe a codice individuale ha contribuito ad una diminuzione delle copie stampate, con il conseguente risparmio di energia e fornitura. Inoltre, nel corso dell'anno sono stati acquistati 30.400,00 kg (22.267,15 kg nel 2022) di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoGiornale e l'EcoCalendario. Contarina incentiva l'impiego di strumenti digitali come il sito e l'App per contenere e, dove possibile, diminuire l'utilizzo di carta per la realizzazione di prodotti di comunicazione da distribuire agli utenti.



### Realizzazione di cassonetti di seconda generazione

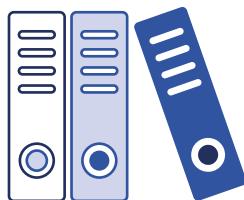
Una volta che i contenitori per la raccolta differenziata non sono più utilizzabili perché rotti o danneggiati, vengono opportunamente trasformati in granuli plastici pronti per realizzare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Il marchio PSV viene rilasciato dall'Istituto per la Promozione delle materie Plastiche da Riciclo (IPPR), che diffonde la conoscenza e l'utilizzo di materiali e manufatti prodotti con materie plastiche riciclate. Il marchio PSV rappresenta una sorta di certificazione, infatti viene rilasciato solo a quei produttori in grado di garantire l'identificazione, la rintracciabilità e la percentuale di materie plastiche riciclate provenienti da post-consumo usate per la produzione di prodotti. Tale marchio prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato. Nel 2023 il quantitativo di materiale ritirato dal nostro impianto ed avviato a riciclo è stato di 108.911 kg contro i 289.966 kg del 2022.



### Erogatori di acqua potabile

Negli ultimi anni presso le sedi aziendali sono stati installati 13 erogatori di acqua potabile per consentire ai collaboratori l'utilizzo gratuito di acqua pubblica, microfiltrata

e depurata. Successivamente alla consegna a ciascun dipendente di una borraccia termica in alluminio come stimolo per diminuire la produzione di rifiuto plastico, sono state eliminate le bottigliette d'acqua presso i distributori automatici di bevande e snack. Questo ha permesso di ridurre notevolmente il consumo di plastica: annualmente venivano erogate oltre 9.000 bottigliette.



### Progetto di digitalizzazione prodotti e attività

Sono diverse le azioni che si stanno implementando

a livello organizzativo per consentire, dove possibile, la dematerializzazione di documenti con l'obiettivo di ridurre

il consumo di materia e il conseguente impatto ambientale prodotto. Ecco alcuni esempi di documenti che sono stati digitalizzati:

- provvedimenti di autorizzazione trasporto rifiuti da tenere a bordo mezzo
- posta verso l'esterno (es. raccomandate)
- documentazione degli archivi aziendali cartacei

## La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. I due prodotti base con cui l'azienda comunica con gli utenti sono EcoCalendario ed EcoGiornale. L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti. Il tema dell'EcoCalendario viene rinnovato annualmente: nel 2023 è stato "Raccolta

differenziata di qualità".

L'EcoGiornale è una rivista annuale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.

La rivista è scaricabile in formato PDF dal sito aziendale. Il documento non verrà più stampato per limitare i consumi di materia prima e ridurre l'impatto economico derivante al fine di contenere le tariffe.



## Relazione con i media

Anche nel corso del 2023 sono continue le partnership e collaborazioni con le maggiori riviste di settore. Queste relazioni hanno portato ottimi risultati in termini di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale a livello nazionale e non solo.

Di seguito riportiamo alcune delle riviste di settore con cui Contarina ha collaborato nell'ultimo anno.

- **GSA Igiene Urbana**
- **Rifiuti Oggi**
- **La Nuova Ecologia**
- **TOPSCAPE**
- **Recover magazine**

## La comunicazione 2.0

Come per gli anni precedenti, anche nel 2023 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione online con canali che consentono una maggiore apertura verso gli tutti gli stakeholder e che vengono continuamente aggiornati:

- sito ufficiale
- applicazione gratuita ContarinApp
- profili social: Facebook, YouTube, X, LinkedIn

Attraverso i social network Contarina veicola messaggi ai cittadini riguardo i servizi offerti e le novità, ma non solo. Contarina, infatti,

si avvale di questi strumenti digitali per proporre campagne di sensibilizzazione su temi cari all'azienda, come quello della sostenibilità ambientale. Un esempio è la campagna social realizzata a fine novembre in occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti.

In particolare, nel 2023 si è deciso di attivare la pagina aziendale Linkedin da intendersi non solo come strumento utile per una politica di employer branding ed attraction di talenti ma anche per aumentare la brand awareness e la brand reputation.

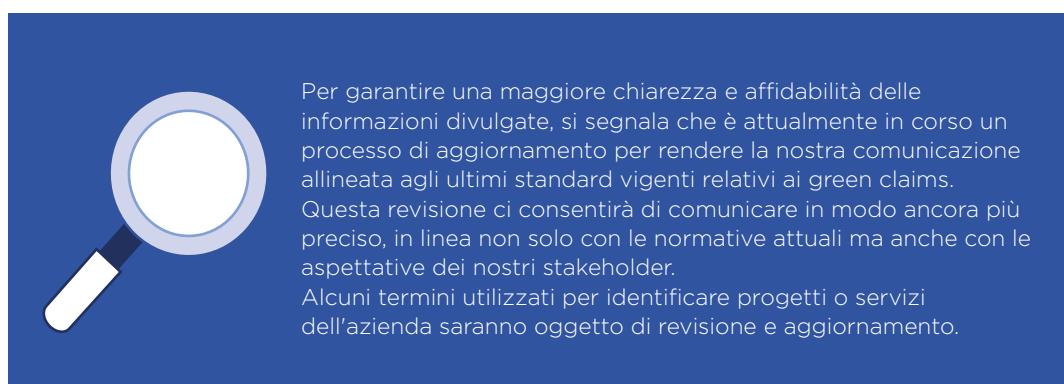


## Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale ed internazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Nel corso del 2023 gli eventi a cui siamo stati invitati a partecipare come relatori sono stati 22.

## Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali. Nel 2023 sono state ospitate 14 delegazioni.



# La comunicazione interna

Contarina realizza continuativamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo. Gli strumenti utilizzati sono principalmente incontri settimanali con la Direzione e tra singoli uffici/aree, cartelli affissi nelle varie bacheche aziendali, avvisi inviati tramite mail, eventi interni.

L'Azienda promuove la partecipazione dei dipendenti, sviluppando e sostenendo occasioni di incontro. Nel 2023 sono state organizzate alcune iniziative come:

- Porte Aperte in Contarina-12<sup>^</sup> edizione,
- visita guidata al nuovo impianto di produzione del biometano (inaugurato ad ottobre 2023),
- visita guidata all'opera d'arte "Gaia" all'interno di 4Passi Festival,
- cena di Natale.

Nel corso del 2023 è stato sviluppato inoltre il progetto che porterà alla creazione di una intranet aziendale tramite cui tutti i dipendenti potranno reperire informazioni utili alla vita lavorativa come: news sugli ultimi progetti dell'azienda o convenzioni attivate, bacheche per avvisi, procedure e gestionali operativi, rubrica aggiornata, organigramma, calendari condivisi, ecc. Questi strumenti

consentiranno di divulgare la conoscenza e agevolare anche la fruizione del pacchetto di misure di welfare aziendale per la conciliazione vita-lavoro.



## SERR - Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti



Campagna sicurezza



Politiche di sostenibilità

# La nostra sostenibilità economica

---

**23.771.409 €**

*Investimenti*

**73.771.945 €**

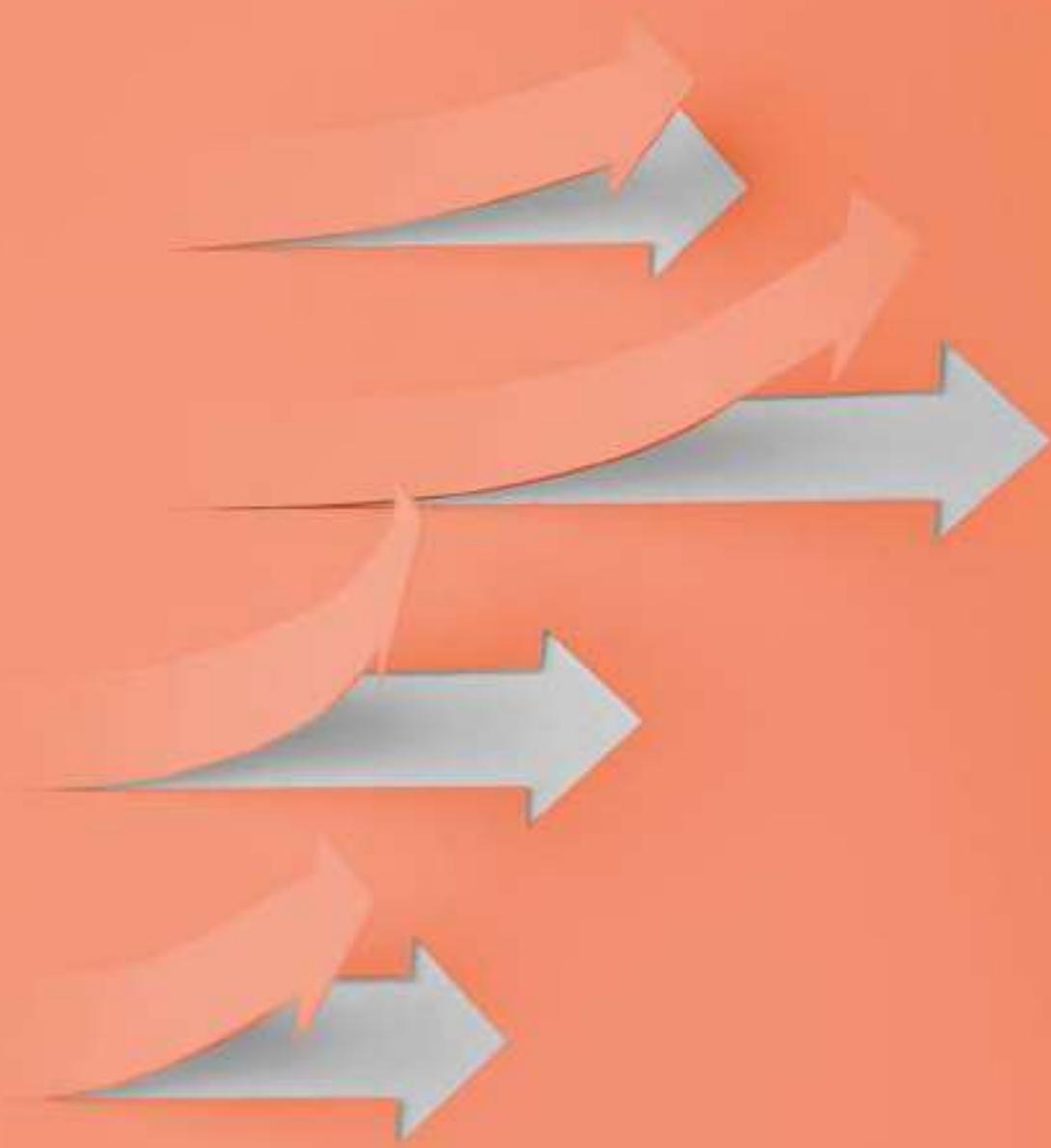
*Valore aggiunto*

**69.963.827 €**

*Rapporti commerciali*



*La sostenibilità economica genera valore per tutti gli stakeholder e crea un reale benessere per l'economia locale attraverso servizi che migliorano la qualità di vita delle persone.*



## Il contesto generale

Nel corso del 2023, l'economia internazionale ha proseguito la sua crescita, sebbene a un ritmo più moderato rispetto all'anno precedente.

Secondo le ultime stime della Commissione Europea, si prevede un'ulteriore decelerazione del Pil globale. Il panorama economico mondiale rimane segnato da una sostanziale incertezza e da rischi al ribasso, in gran parte dovuti all'intensificarsi delle tensioni geopolitiche e a un contesto finanziario meno favorevole.

L'anno ha visto una generalizzata moderazione dell'inflazione, grazie all'adozione di politiche monetarie più restrittive e a una riduzione nei prezzi delle materie prime energetiche rispetto ai massimi del 2022. L'inflazione sottostante ha percorso una strada di normalizzazione più lenta, e in questo contesto si anticipa che il ciclo di aumento dei tassi d'interesse da parte delle principali banche centrali possa avvicinarsi alla sua conclusione.

Le principali economie del mondo hanno mostrato un dinamismo variegato: mentre Cina e Stati Uniti hanno registrato una marcata accelerazione del Pil, la crescita nell'area euro è rimasta stagnante. La cautela degli investimenti aziendali sta pesando

negativamente sulla capacità dell'economia europea di imprimere un'accelerazione più decisa alla propria crescita.

Anche in Italia, la crescita economica ha subito una frenata temporanea, influenzata dall'erosione del potere d'acquisto delle famiglie a causa dell'alta inflazione, dall'incertezza continua legata al conflitto in Ucraina, dalla stagnazione dell'economia europea e da una contrazione del commercio internazionale.

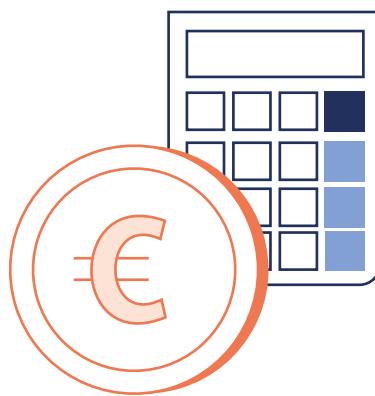
Tuttavia, mentre il settore privato ha mostrato una decelerazione, gli investimenti pubblici hanno conosciuto un notevole incremento, sottolineando il ruolo cruciale e centrale dei fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) messi a disposizione dall'Unione Europea. Questi fondi sono destinati a svolgere un ruolo essenziale per mantenere il PIL su un percorso di crescita sostenibile.

Il contesto economico locale in cui si trova ad operare Contarina rispecchia pienamente quanto è successo a livello globale. I costi energetici aziendali hanno subito una contrazione rispetto al 2022, contrapposta però all'onerosità del costo del denaro in un momento in cui la stessa sta affrontando il proprio importante piano investimenti.

## Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, pone al centro la necessità di fornire servizi ottimali ai cittadini, contenendo i costi e quindi le tariffe. L'attenzione alle esigenze del territorio e dei cittadini è garantita anche dalle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti i 49 Sindaci del Consiglio di Bacino.

Sotto il profilo economico, Contarina deve poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.



Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non domestiche;
- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;

- l'erogazione di servizi dedicati ai comuni (quali servizi di gestione cimiteriale integrata, gestione dei servizi di verde pubblico, piani antenne, videosorveglianza, etc.);
- l'offerta di servizi sul mercato per lo smaltimento di vari rifiuti, come: amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

## Gli investimenti del 2023

### **Struttura**

Sono state acquisite alcune aree per la messa in sicurezza di alcune discariche e sono stati ultimati i lavori di realizzazione dei parcheggi presso la sede di Spresiano. Per quanto riguarda gli sportelli dislocati sul territorio, nel corso dell'esercizio è stato acquisito lo sportello di Villorba, precedentemente in locazione.

### **EcoCentri**

Si sono conclusi i lavori presso l'EcoCentro di Trevignano e approvati i progetti dagli organi societari di ulteriori tre EcoCentri, Asolo-Fonte, Spresiano-Villorba e Treviso che verranno realizzati nel corso dei prossimi esercizi.

### **Impianti**

Nel corso del 2023 sono stati ultimati i lavori di realizzazione della sezione di digestione anaerobica e di upgrading per la produzione

di biometano, presso l'impianto di Trevignano. Nel corso dell'esercizio, l'impianto ha cominciato a produrre biometano utilizzato per l'alimentazione dei mezzi aziendali. Tra le immobilizzazioni si contano anche i costi inerenti all'impiantistica riferita al servizio di Illuminazione pubblica rivolto ai Comuni soci.

### **Mezzi**

Sono continuati gli investimenti per l'ordinaria sostituzione dei mezzi e delle attrezzature usurate, prediligendo l'acquisto di mezzi con alimentazione a ridotto impatto ambientale.

### **Attrezzature informatiche**

Anche nel 2023 è continuato l'ammodernamento dei sistemi informatici e gestionali sia per rendere più snelle e performanti le attività aziendali, sia per dare una risposta sempre più rapida alle esigenze dell'utenza.

Investimenti (dati in euro)	2022	2023	Differenza 2022-2023
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	25.043.811	20.495.508	-21%
Struttura (sedi di lavoro)	248.801	3.275.902	1.217%
<b>Totale</b>	<b>25.292.612</b>	<b>23.771.409</b>	<b>-9%</b>

Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati hanno già portato importanti benefici fiscali in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del beneficio del super ammortamento e

dell'iper-ammortamento e/o del credito d'imposta, contribuendo quindi a produrre una leva finanziaria ed economica positiva di considerevole importanza.

# I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito, che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale. L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato, e fonti di

finanziamento dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso. Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune. L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.

Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2022	2023	Differenza 2022-2023
Banca Etica	4.791.357	3.306.684	-30,99%
Banca Monte Paschi Siena	7.734.450	22.524.096	191,22%
Medio Credito	3.878.951	3.089.646	-20,35%
Intesa San Paolo	5.500.000	13.500.000	145,45%
Unicredit Banca	0	4.000.000	100,00%
CREDEM	3.000.000	6.000.000	100,00%
BCC Monastier	3.600.000	0	-100,00%
Banco Popolare di Milano	3.500.000	0	-100,00%
Volksbank	4.000.000	7.500.000	87,50%
BNL	0	2.000.000	100,00%
<b>Totali</b>	<b>36.004.758</b>	<b>61.920.425</b>	<b>71,98%</b>

## I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternative sia a livello regionale che nazionale ed europeo. Tra i vari contributi ricevuti nell'anno 2023 vanno segnalati quelli relativi alla realizzazione dell'impianto di produzione di biometano finanziato con fondi PNRR. Nel corso dell'esercizio è stata introitata la prima tranche relativa all'acconto pari a circa 1,9 milioni di euro.

Finanziamenti della Pubblica Amministrazione	2022	2023	Differenza 2022-2023
Comunità Europea - FATER Hub & Spoke	26.161	0	-100,00%
Minist.Infrastrukture - Incentivi mezzi metano	144.000	0	-100,00%
Altri contributi COVID - 19	840.000	323.738	-61,46%
TUNE - bando	20.383	0	-100,00%
Bonus Pubblicità	3.110	2.345	-24,60%
GSE - incentivo Installazione Caldaia	4.619	4.559	-1,30%
Incasso bando RAEE	0	30.000	100,00%
CONCILIAMO	323.520	0	-100,00%
Contributi sgravio consumi energia elettrica/gas	347.600	193.455	-44,35%
Crediti per investimenti	181.332	193.275	6,59%
Crediti per R & S	39.383	0	-100,00%
Crediti Formazione 18-19	19.836	0	-100,00%
<b>Totali</b>	<b>1.949.945</b>	<b>747.372</b>	<b>-61,67%</b>

# Posizione finanziaria

Nell'esercizio 2023 Contarina ha ottenuto un risultato netto complessivo di 928.973 euro, con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 12,8 milioni di euro.

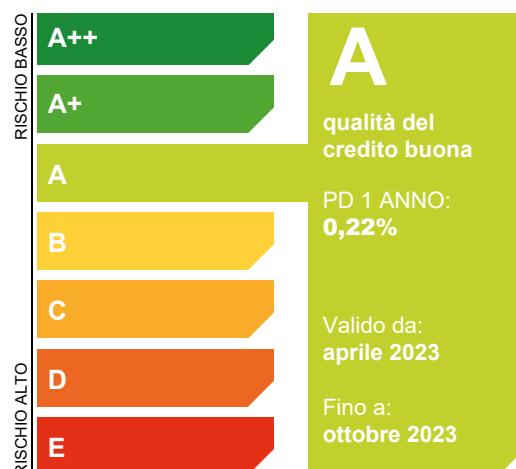
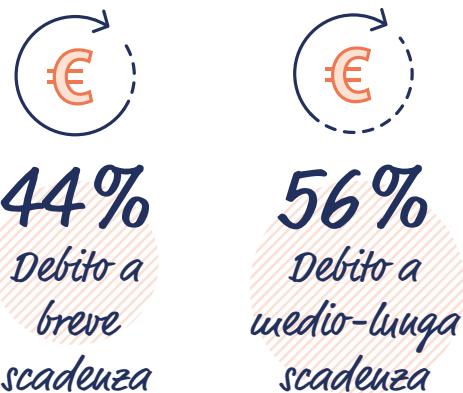
Nel corso dell'esercizio si sono concretizzati parte degli investimenti programmati e, per tale motivo, sono stati sottoscritti tre nuovi finanziamenti a medio lungo termine con tre differenti Istituti di Credito. I mutui risultano essere tutti chirografari e non sono garantiti da nessun covenant a testimonianza che il mondo bancario valuta la Società solvibile con una visione progettuale sostenibile sia dal punto di vista finanziario-economico ma anche in linea con i nuovi criteri ESG emanati dalla Comunità Europea e fatti propri anche dagli istituti bancari che per l'appunto premiano aziende come Contarina.

Nel corso dell'esercizio inoltre sono state confermate anche le linee a breve in considerazione del fatto che solo una parte dei fondi PNRR assegnati alla Società, per il tramite del proprio Socio, il Consiglio di Bacino Priula, sono stati erogati nel corso dell'esercizio.

L'aumento dell'esposizione bancaria nel 2023 va visto per l'appunto in considerazione del disallineamento delle uscite avute per investimenti programmati e finanziati da contributi assegnati che alla data di chiusura

dell'esercizio non si sono ancora stati incassati. Per quanto attiene la posizione finanziaria netta rispetto all'esercizio precedente, comprensiva del debito leasing, peggiora per euro 15.406.535 per quanto meglio sopra descritto.

I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio, poiché le uscite hanno cadenza mensile, mentre le entrate principali, corrispondenti alle fatturazioni della tariffa, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità, per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte.



## Analisi Credit Passport®

L'analisi Credit Passport® indica la capacità che ha un'impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione dell'analisi stessa. Il report conclusivo, risultato della fusione di due modelli quantitativi, viene elaborato considerando diversi fattori sia finanziari sia comportamentali. I modelli utilizzati hanno come input sia i dati presenti nel bilancio sia i dati provenienti dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia.

# Il valore aggiunto

Il valore economico direttamente generato da Contarina viene distribuito in diverse forme agli stakeholder interni ed esterni. Questo indicatore mette in evidenza come l'azienda contribuisca efficacemente alla crescita economica del territorio in cui opera.

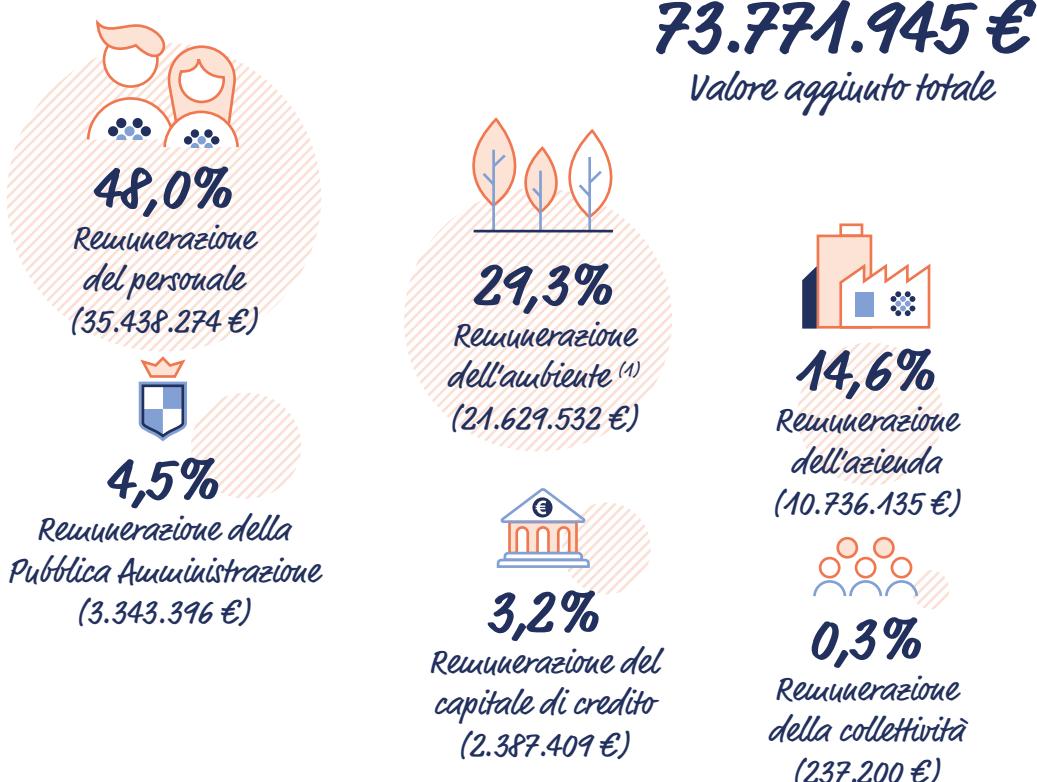
Come per l'anno precedente, anche nel 2023 il valore economico direttamente generato è stato distribuito principalmente al personale (48%) e ambiente (29%). Il valore economico trattenuto è pari a 15,1 milioni di euro.

Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2022	2023	Differenza 2022-2023
Ricavi operativi	101.995	104.040	2,00%
Costi operativi	-93.386	-91.190	2,35%
EBIDTA	8.609	12.850	49,25%
Risultato operativo (EBIT)	1.895	5.102	169,24%
Risultato netto	77	928	1001,92%

Valore economico (dati in migliaia di euro)	2022	2023	Differenza 2022-2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	93.032	97.133	4,55%
Altri proventi (compresi proventi finanziari)	8.963	6.905	-44,31%
<b>Valore economico direttamente generato</b>	<b>101.995</b>	<b>104.039</b>	<b>2,15%</b>
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	50.865	46.730	-8,45%
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi (esclusi interinali)	34.202	35.327	3,59%
Altri oneri di gestione	2.845	2.700	-5,35%
Remunerazione dei finanziatori, comprensiva di interessi su prestiti e altre forme di debito	521	2.387	358,31%
Imposte e oneri tributari	502	1.204	152,36%
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>88.934</b>	<b>88.349</b>	<b>-0,70%</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>13.061</b>	<b>15.104</b>	<b>19,76%</b>

<sup>(1)</sup> Le imposte vengono calcolate sfruttando al massimo le agevolazioni normative del periodo.

## Distribuzione del valore aggiunto



<sup>(1)</sup> Si tratta di costi sostenuti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti raccolti, per garantire la qualità dell'ambiente.

<sup>(2)</sup> Compresi gli interinali.

## L'impatto sull'economia locale

Contarina supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare. Il contesto locale di riferimento è l'intera provincia di Treviso.

- I rapporti commerciali passivi complessivamente sono passati dai 75 milioni di euro del 2022 ai 69 milioni del 2023. Il maggior importo del 2022 è dovuto principalmente ai maggiori SAL (stato avanzamento lavori) ricevuti per gli investimenti programmati e completati nel 2023.
- Il 31% dei fornitori ha sede nella Provincia di Treviso contro il 28% dello scorso esercizio ma in valore assoluto l'importo è passato da 20,6 milioni di euro ai 21,6 milioni del 2023;

- La quasi totalità del personale dipendente è residente nella provincia di Treviso.

Economicamente Contarina rappresenta un veicolo di traino per tutto l'indotto, garantendo continuità lavorativa anche in un periodo di instabilità economico-finanziario. Inoltre, anche tramite i propri Comuni Soci, Contarina ha affidato servizi a differenti società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro. I rapporti commerciali del 2023 con le cooperative ammontano a 8.969.136 € di cui l'89% cooperative con sede in provincia di Treviso.

# La nostra sostenibilità ambientale

---

90%

Raccolta differenziata

251

Mezzi a basso impatto ambientale

7.560.597 MJ

Energia prodotta da  
impianti fotovoltaici



*Tra i principali impegni di Coutarina vi è quello di preservare le risorse naturali e tutelare l'ambiente per promuovere la salute e il benessere di tutti i cittadini.*



# Il contesto generale

Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori che ottengono i migliori risultati in Italia nella raccolta differenziata e si impegna nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione di ottime soluzioni per un corretto riciclo e recupero dei materiali.

I risultati raggiunti dall'azienda sono testimoniati dai confronti sia con l'Italia (rif. Ispra) sia con l'Europa (rif. Eurostat), rappresentati nelle pagine seguenti. La strategia aziendale si basa sul continuo miglioramento dei servizi richiesti, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e limitando gli impatti ambientali delle proprie azioni.

# Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali

Tutte le attività svolte da Contarina puntano a raggiungere gli obiettivi fissati in termini di sostenibilità. Gli obiettivi che Contarina si prefigge di raggiungere si suddividono in diverse categorie:

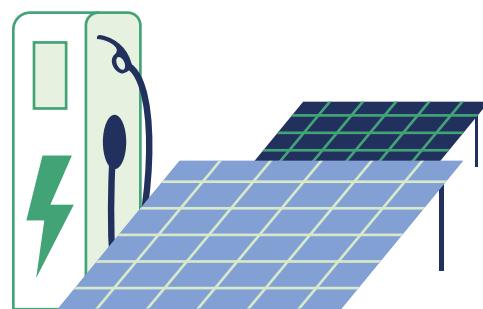
## Gestione dei rifiuti:

- Riduzione della quantità totale di rifiuti prodotti nel territorio gestito da Contarina;
- ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata;
- valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche adeguate;
- ulteriore sviluppo dell'articolazione della tariffa corrispettiva secondo il principio "paga quanto produci".



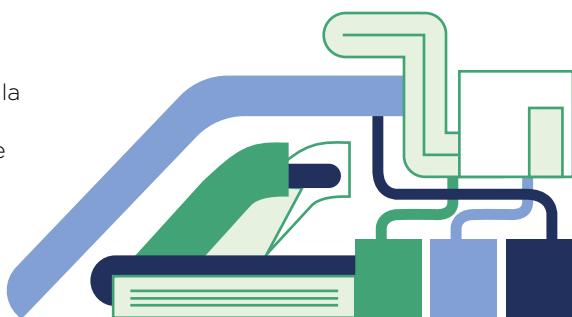
## Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:

- Riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici;
- incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.



**Gestione degli impianti di trattamento:**

- Sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti;
- gestione e bonifica di discariche in fase post operativa.



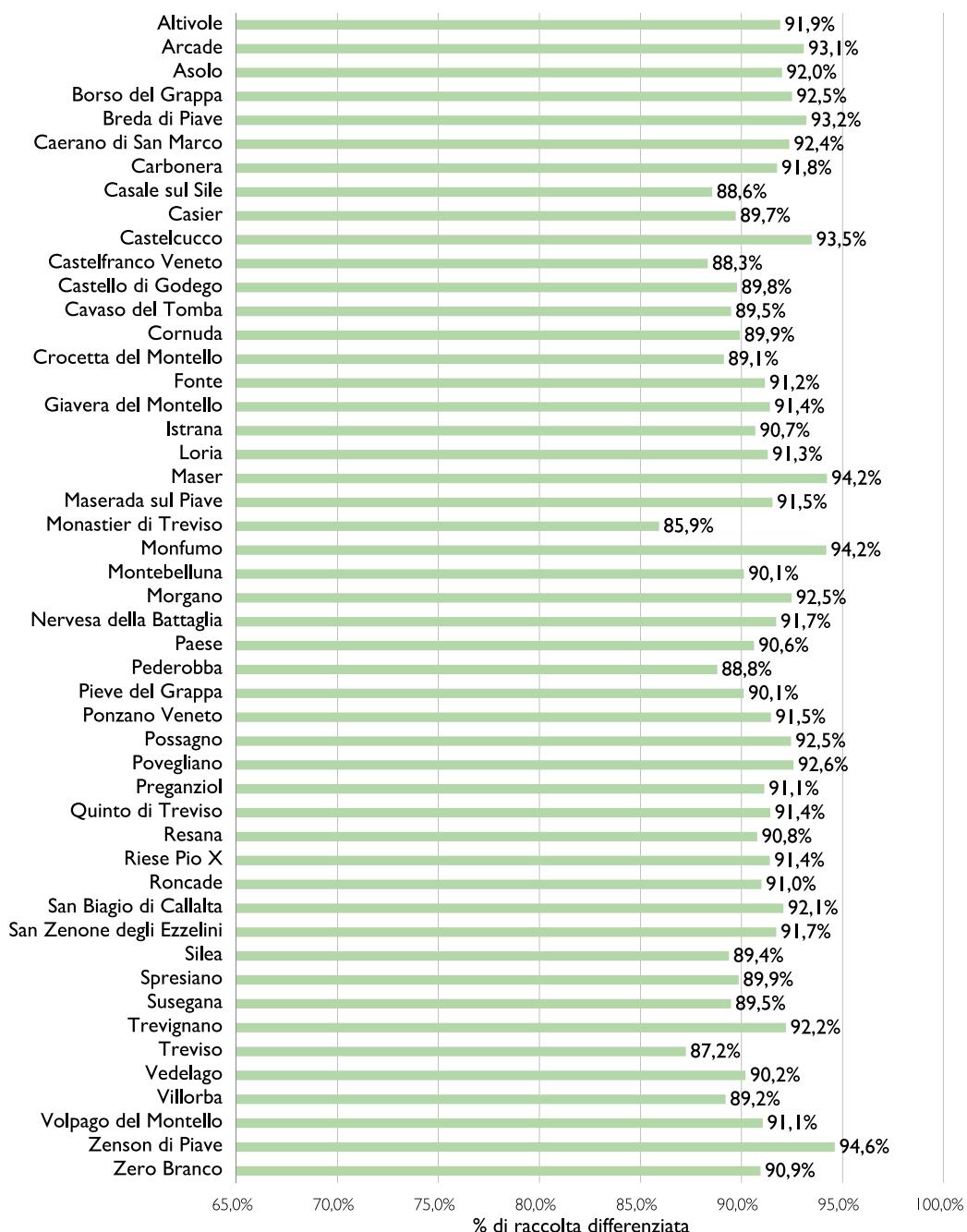
**96,7%**  
*Obiettivo  
di raccolta  
differenziata*

Riguardo agli obiettivi di gestione dei rifiuti, la delibera "Triplo Zero", approvata nel 2013 dagli allora Consorzi Priula e TvTre, fissava al 2022 il raggiungimento del 96,7% di raccolta differenziata. L'obiettivo non è stato raggiunto. E' necessario considerare sviluppi del sistema per una gestione dei rifiuti sempre più efficace.



# I risultati della raccolta differenziata

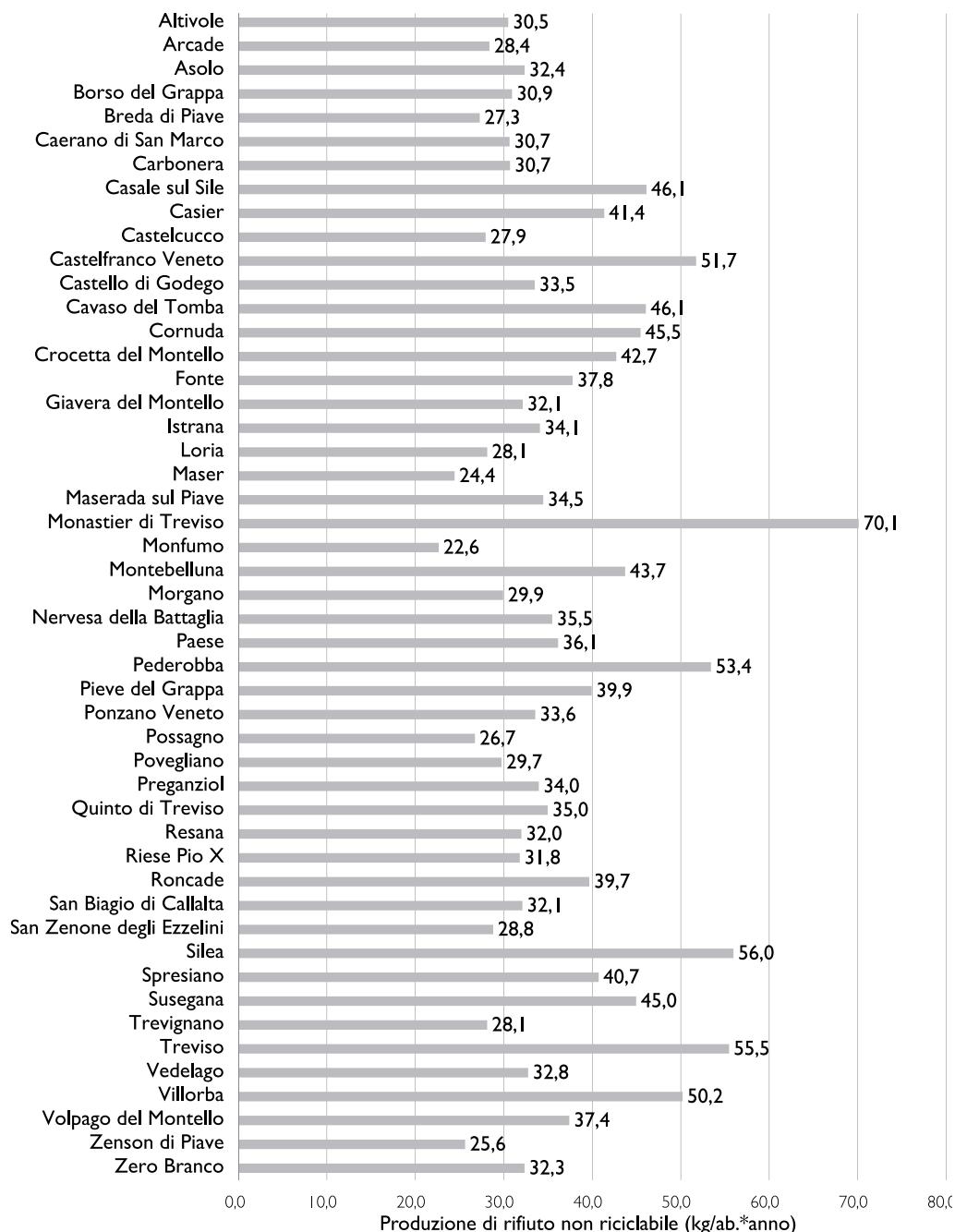
Nel 2023 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio un totale di 221.386 tonnellate di rifiuti urbani e assimilati agli urbani.



<sup>(1)</sup> I dati sono calcolati secondo le disposizioni del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 26 maggio 2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 del 24 febbraio 2017 inviata dal Ministero dell'Ambiente al Coordinamento Regioni Commissione Ambiente.

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

# La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite



Fonti: SW-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

# La raccolta dei rifiuti urbani

Tipologia rifiuto	Totale <sup>(1)</sup>	Pro capite <sup>(1)</sup>	Percentuale di rifiuto effettivo raccolto sul totale
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	46.748.170	84,05	21,12%
Vetro-Plastica-Lattine	43.248.240	77,76	19,54%
Vegetale	29.168.700	52,44	13,18%
Carta e Cartone	29.045.035	52,22	13,12%
Inerti	11.833.600	21,28	5,35%
Legno	11.047.435	19,86	4,99%
Ingombranti	7.786.460	14,00	3,52%
Spazzamento	4.963.105	8,92	2,24%
Ferro e Metalli	3.986.774	7,17	1,80%
RAEE	3.102.179	5,58	1,40%
Altra Plastica	2.645.780	4,76	1,20%
Indumenti usati	1.854.050	3,33	0,84%
Vetro	1.245.820	2,24	0,56%
Pannolini e pannolini DIF.	539.059	0,97	0,24%
Etichettati T&F	401.720	0,72	0,18%
Olii (vegetale e minerale)	355.010	0,64	0,16%
Pneumatici	281.960	0,51	0,13%
Pile accumulatori	148.975	0,27	0,07%
Rifiuto da cimiteri	82.230	0,15	0,04%
Farmaci	60.113	0,11	0,03%
Toner	35.019	0,06	0,02%
Estintori	25.681	0,05	0,01%
Filtri olio	2.852	0,01	0,00%
<b>Totale differenziato raccolto</b>	<b>198.607.967</b>	<b>357,09</b>	<b>89,71%</b>
Altri Rifiuti Urbani (esclusi dal calcolo nazionale)	61.168	0,11	0,03%
Secco non riciclabile	22.717.135	40,84	10,26%
<b>Totale complessivo raccolto</b>	<b>221.386.270</b>	<b>398,05</b>	<b>100,00%</b>

Calcolo raccolta differenziata (kg) <sup>(2)</sup>	2022	2023	Variazione 2022-2023
Differenziata	198.618.190	205.532.398	3,48 %
Non differenziata	22.304.635	22.717.135	1,85 %
<b>Totale</b>	<b>220.922.825</b>	<b>228.249.533</b>	<b>3,32 %</b>
% raccolta differenziata	89,90%	90,05%	0,14 %

<sup>(1)</sup> Il totale e il pro capite indicati si riferiscono a valori effettivi (derivanti dalla somma di rifiuti raccolti porta a porta e tramite EcoCentro)

<sup>(2)</sup> Dato ricalcolato secondo le disposizioni del DM 26/05/2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 che prevede due correttivi: un tetto di 15 kg/ab rispetto ai rifiuti inerti e l'inserimento di un quantitativo di rifiuto organico per le utenze che effettuano il compostaggio domestico (240 kg/anno per ogni utenza con compostaggio domestico)

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Il servizio EcoCentri consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel circuito di raccolta porta a porta.

Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite

dove si svolge unicamente attività di raccolta, attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2023 Contarina ha gestito 51 EcoCentri nel territorio consortile.

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri per tipologia <sup>(1)</sup>	Totale kg	Pro capite kg/ab.*anno
Vegetale	13.223.225	23,77
Inerti	11.833.600	21,28
Legno	11.042.035	19,85
Ingombranti	7.706.320	13,86
Carta e cartone	4.912.658	8,83
RAEE	3.102.147	5,58
Ferro e metalli	2.634.589	4,74
Plastica	2.235.780	4,02
Indumenti	1.702.587	3,06
Vetro	1.106.850	1,99
Umido	928.390	1,67
Spazzamento	564.936	1,02
Etichettati T&F	401.720	0,72
Oli	325.380	0,59
Pneumatici	281.960	0,51
Pile e accumulatori	112.631	0,20
Altri rifiuti urbani (esclusi dal calcolo nazionale)	49.860	0,09
Estintori	25.681	0,05
Toner	14.720	0,03
Farmaci	11.215	0,02
Filtri Olio	2.852	0,01
<b>Totale raccolto</b>	<b>62.219.136</b>	<b>111,9</b>

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg) <sup>(1)</sup>	2022	2023	Variazione 2022-2023
Differenziata	58.425.025	62.219.136	6,49%
Non differenziata	0	0	0%
<b>Totale</b>	<b>58.425.025</b>	<b>62.219.136</b>	<b>6,49%</b>

Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg) <sup>(1)</sup>	2022	2023	Variazione 2022-2023
Differenziata	30,44%	31,30%	2,82%
Non differenziata	0%	0%	0%
<b>Totale</b>	<b>27,27%</b>	<b>28,10%</b>	<b>3,04%</b>

<sup>(1)</sup> Dato effettivo

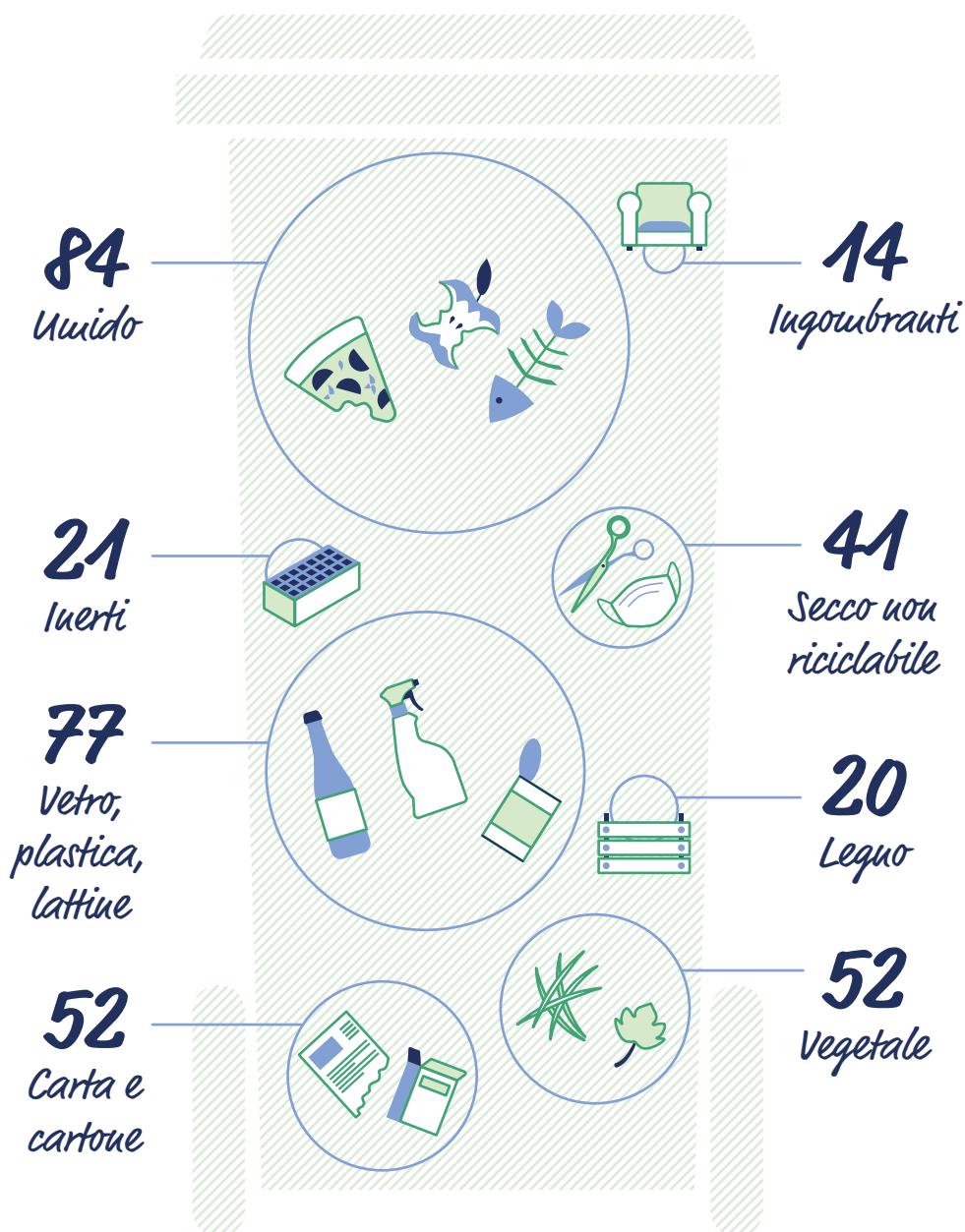
Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Sono stati raccolti in media 398,05 kg di rifiuto all'anno per ciascun utente. Umido e Vetro-Plastica-Lattine sono le tipologie maggiormente prodotte: per queste categorie di rifiuto è prevista la raccolta porta a porta con frequenze più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.



Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il "contenitore medio" di ciascun utente. Si ricorda che la produzione pro capite è un indicatore espresso in kg/abitante\*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

L'umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava principalmente compost.

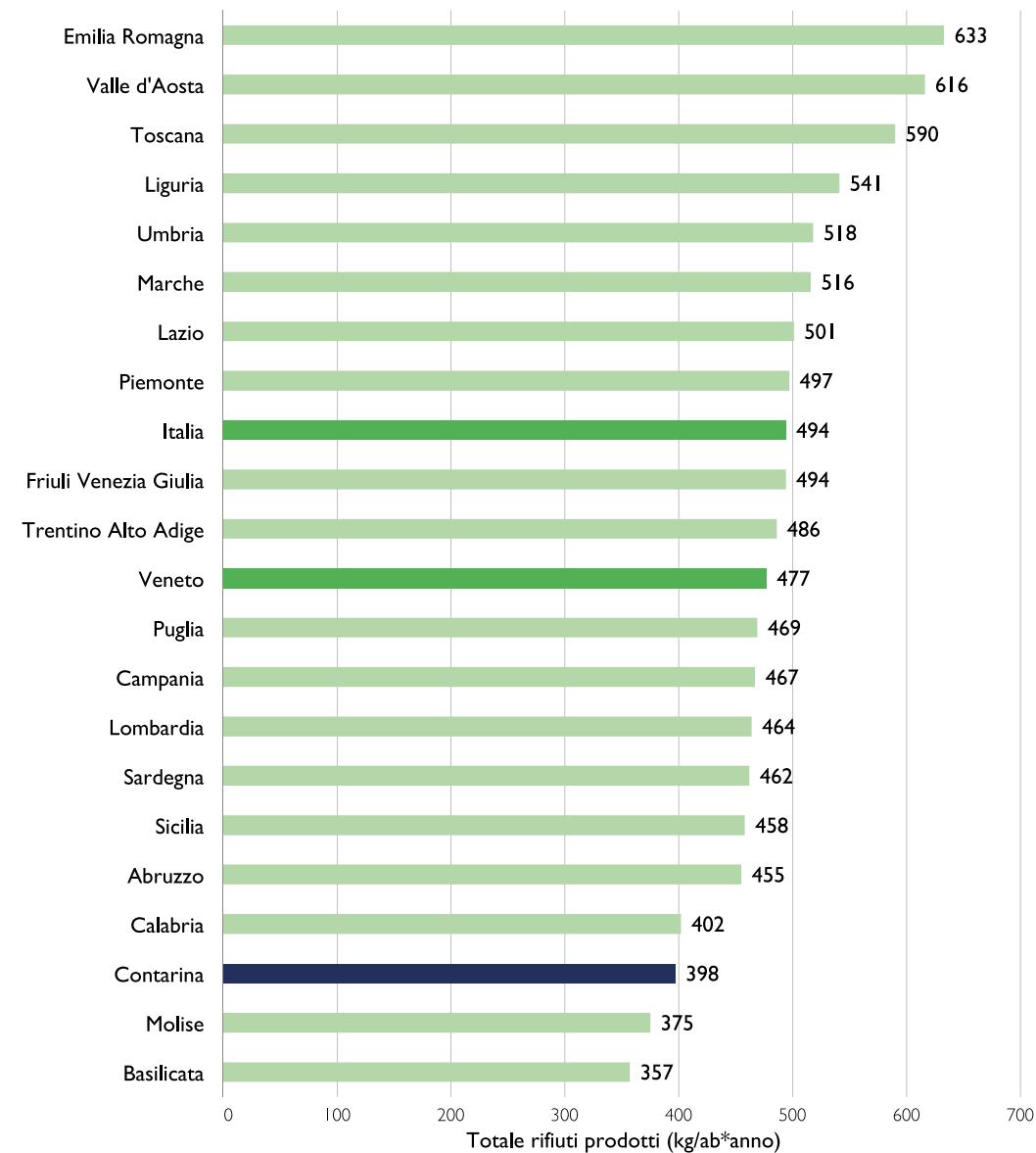


Nell'infografica non sono rappresentate le raccolte il cui pro capite è minore di 10 kg/abitante\*anno (spazzamento, ferro e metalli, RAEE, plastica, abiti, vetro, tf e vernici, oli, pneumatici, pile accumulatori, farmaci, rifiuto da cimiteri, toner, estintori, pannolini e pannolini, filtri dell'olio, rifiuti da costruzione o demolizione come lana di roccia, lana di vetro, guaina castramata).

# Il confronto con l'Italia

---

**La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante\*anno)**



Fonti: Dati Contarina 2023, ISPRA Rapporto rifiuti urbani 2023 (dati 2022-ultimo dato disponibile)

## Il parco mezzi



### *Evoluzione del parco mezzi ad alimentazione ecologica<sup>(1)</sup>*

I mezzi di cui dispone Contarina sono dotati delle tecnologie più evolute e sviluppate per garantire:

- il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti;
- il minor impatto ambientale possibile;
- una maggiore efficienza durante il servizio;
- l'ottimizzazione dei tempi di lavoro.

I mezzi impiegati sono funzionali a tutte le tipologie dei servizi offerti, alle caratteristiche del territorio, alla conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca, grafica personalizzata e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.

Dal 2013 sono stati introdotti, in maniera significativa, nuovi veicoli ad alimentazione ecologica (elettrica, metano, gpl, ibrida) per il rinnovo del parco.

<sup>(1)</sup> L'anno considerato è quello di acquisto e non quello di immatricolazione.

<sup>(2)</sup> Nell'anno 2023 sono stati acquisiti i seguenti mezzi alimentati a metano: 4 furgoni, 5 porter, 1 automezzo; inoltre sono stati acquistati i seguenti mezzi elettrici: 1 automezzo, 1 semirimorchio prototipo. Sempre nel 2023 sono stati ceduti 4 mezzi ecologici: 3 Bi-fuel benzina/GPL, 1 ibrido diesel/elettrico



### Vaschette

La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare sull'intero territorio. La velocità delle operazioni di svuotamento garantisce tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso del traffico stradale. Dal 2013 è iniziata l'acquisizione di mezzi con allestimento a caricamento laterale funzionale a garantire la massima sicurezza dell'operatore durante le operazioni di raccolta, maggior efficienza per capacità di carico

### Semirimorchi

Una volta completato il carico, tutte le vaschette conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio. Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.

**674**  
*mezzi impiegati*



### Spazzatrici

La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno portato alla ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili. Il personale addetto è dotato anche di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli facilmente raggiungibili dalla spazzatrice.

### Autobotti

Sono utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.

### Servizio con aspiratore elettrico

L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di altre zone specifiche.

### Servizio di pulizia pavimentazioni di pregio nei centri storici

Il servizio consiste nel lavaggio di pavimentazioni di pregio mediante attrezzatura specifica (lavasciuga) che, utilizzando acqua e appositi detergenti, pulisce mediante l'uso di spazzole rotanti. Posizionata nella parte posteriore, una spazzola recupera l'acqua sporca e la aspira.

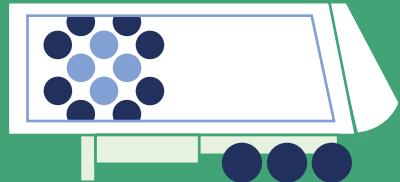
### Turismo EcoSostenibile

Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, anche nel 2023 è continuato il progetto "Turismo EcoSostenibile". L'iniziativa prevede lo stazionamento in specifiche giornate e orari di un mezzo di raccolta, l'EcoBus. Il turista può recarsi alla fermata più comoda e consegnare i sacchetti con i rifiuti correttamente differenziati.



Grazie alla collaborazione con un fornitore, nel 2023 abbiamo realizzato un prototipo di semirimorchio funzionale al servizio di raccolta del rifiuto umido e della frazione residua recuperata durante lo spazzamento.

Il semirimorchio è dotato di braccia meccaniche per sollevare la vasca appendice stagna e posarla a terra in modo da favorire lo scarico delle spazzatrici e di altri mezzi di raccolta. Una volta piena, la vasca appendice viene risollevata e scaricata all'interno del rimorchi. Una volta riempito il semirimorchio può recarsi presso l'impianto di destino. Il prototipo è stato omologato e immatricolato.



Mezzi per tipologia di alimentazione	2022	2023	Variazione 2022-2023
Diesel	411	421	2,43%
Metano	207	196	5,31%
GNL	0	22	-
Bi-fuel benzina/metano	10	13	30,00%
Elettrica	5	7	40,00%
Bi-fuel benzina/GPL	12	7	-41,67%
Ibrido diesel/elettrico	5	4	-20,00%
Bi-fuel diesel/metano	2	2	0%
Benzina	3	2	-33,33%
<b>Totale</b>	<b>655</b>	<b>674</b>	<b>2,90%</b>

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.

*Mezzi servizio  
porta a porta per  
classe ambientale*



La quantità di emissioni di CO<sub>2</sub> generata per l'esecuzione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti, calcolata esclusivamente sugli spostamenti dei mezzi Contarina, indica come vi siano state delle variazioni significative da quando è stato introdotto l'uso di biometano. Questo conferma le scelte strategiche nel

processo di rinnovamento del parco mezzi, che si sta orientando sempre più verso l'acquisto di mezzi ecologici, prediligendo in particolare quelli a metano ed elettrici. Come si vedrà nella pagina dedicata, infatti, le emissioni di gas serra causate dal combustibile per autotrazione rappresentano la maggior parte delle quantità emesse.

Kg rifiuti trasportati	2022	2023	Variazione 2022-2023
Kg rifiuti urbani trasportati	192.686.147	200.444.222	7.758.075
Kg rifiuti speciali trasportati	3.412.004	3.131.448	-280.556
Kg rifiuti trasportati totali	196.098.151	203.575.670	7.477.519

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

KPI <sup>(1)</sup>	2022	2023
kg CO <sub>2</sub> /kg rifiuto trasportato	0,041	0,035

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina.

<sup>(1)</sup> L'indicatore è costituito dal rapporto tra scopo 1 indicato in kgCO<sub>2</sub> e i kg di rifiuto trasportato.

### L'Intelligenza Artificiale al servizio della raccolta rifiuti

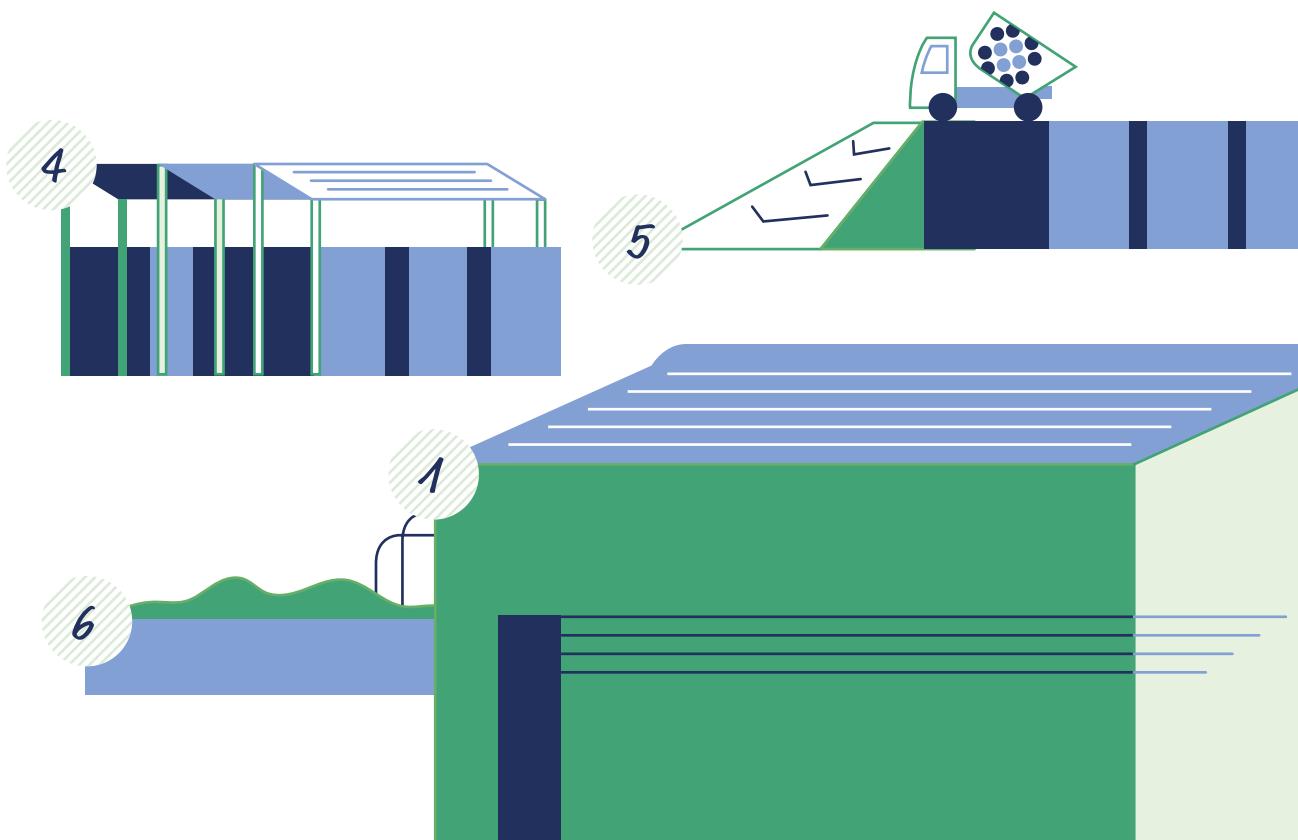
Attraverso l'implementazione di un sistema avanzato basato sull'Intelligenza Artificiale, abbiamo recentemente abbracciato un nuovo orizzonte nell'ottimizzazione della raccolta dei rifiuti. Questo passo avanti rappresenta un importante sviluppo che evidenzia l'intersezione tra innovazione tecnologica e sostenibilità. L'adozione dell'IA nella raccolta dei rifiuti riflette un impegno tangibile per l'innovazione e la responsabilità sociale. È un passo che non solo rende la gestione dei rifiuti più intelligente, ma ci guida anche verso un futuro più equilibrato e armonioso.

- Ottimizzazione dei Percorsi: mediante l'adozione dell'IA, Contarina ha acquisito la capacità di formulare percorsi di raccolta altamente efficienti. Attraverso l'analisi di dati in tempo reale, il sistema riconosce le migliori vie percorribili, minimizzando sprechi di risorse e riducendo l'impatto sul contesto urbano.
- Analisi e Adattamento: la base dell'IA è l'analisi dei dati. Contarina sfrutta questa tecnologia per esaminare dati in tempo reale provenienti da sensori distribuiti sul campo. Ciò consente una comprensione immediata delle esigenze, facilitando l'adattamento delle operazioni di raccolta e migliorando la risposta alle mutevoli situazioni.
- Efficienza e Sostenibilità: l'adozione dell'Intelligenza Artificiale incarna l'aspirazione di Contarina verso la sostenibilità e l'efficienza. Il sistema può ottimizzare le risorse necessarie per la raccolta, contribuendo così a ridurre sprechi e adottare un approccio più responsabile.



# Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali

Presso il polo di Spresiano, Contarina gestisce i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti dove si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.



1

## Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile

In questa struttura, costituita da tre linee di lavorazione, vengono selezionati e accorpati per tipologia i rifiuti quali plastica, metalli ferrosi, vetro, carta e cartone, ingombranti. Questi rifiuti vengono ceduti ai consorzi nazionali di filiera.

2

## Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile

L'attività di produzione del CSS è stata sospesa ad agosto 2023. Attualmente viene svolta prevalentemente attività di travaso e di riduzione volumetrica del rifiuto (triturazione e deferrizzazione).

3

## Stoccaggio rifiuti urbani e speciali da raccolta differenziata

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti urbani particolari (medicinali, batterie e cimieriali) e quelli speciali provenienti dalle raccolte dei rifiuti sanitari, agricoli e dalla attività di microraccolta presso utenze non domestiche.

4

### Stazione di stoccaggio dei rifiuti riciclabili

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti riciclabili. I rifiuti, separati e pressati dentro l'impianto di selezione del secco riciclabile (carta e cartone, vetro-plastica-lattine), vengono depositati temporaneamente prima dell'avvio agli impianti di riciclo.

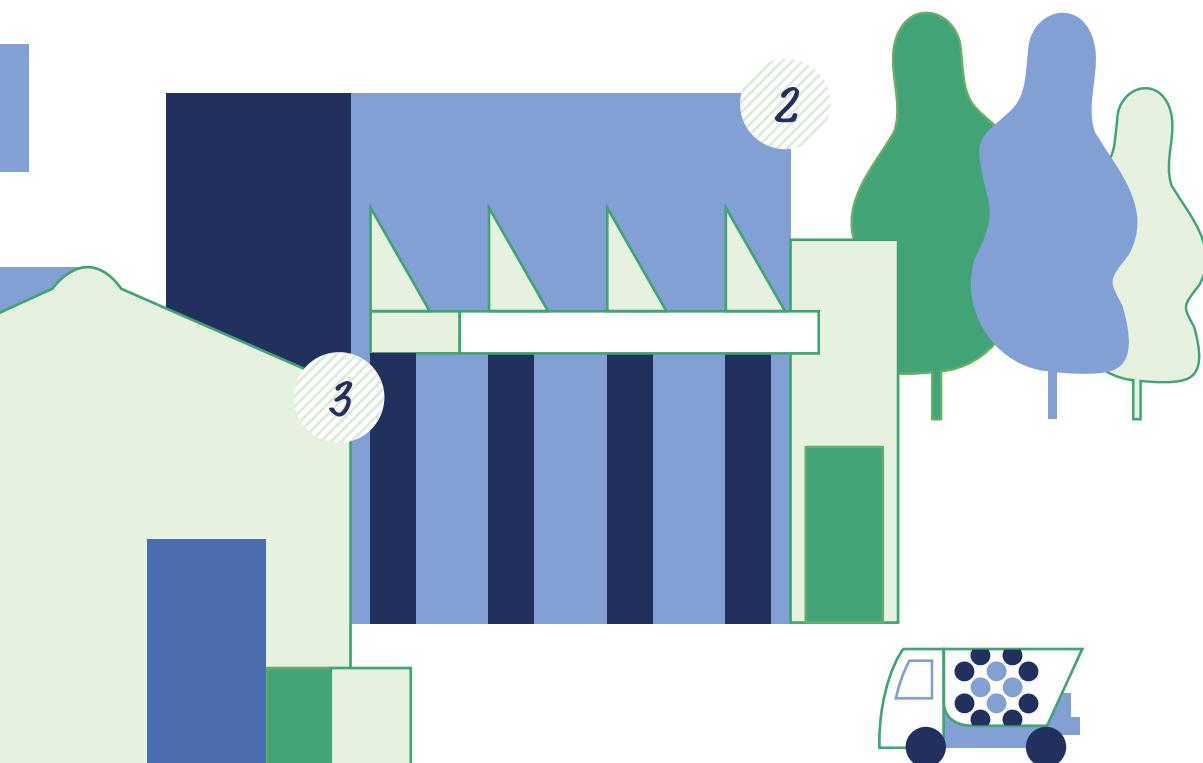
5

### Stazione di travaso

È un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviati agli impianti di destino terzi.

Si divide in due aree:

- nell'area esterna sono collocati carta e cartone, imballaggi in materiali misti, vetro, abbigliamento e residui della pulizia stradale;
- nell'area interna c'è la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosa (verde).



6

### Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera

L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta dell'impianto.

La struttura è dotata di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di

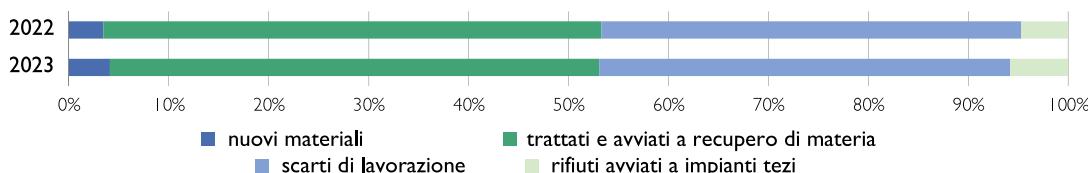
lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico. Sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Tali analisi evidenziano che i valori dei parametri analizzati sono ben al di sotto dei limiti previsti.

## Impianto di selezione del secco riciclabile

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile (t)	2022	2023	Variazione 2022-2023
<b>Rifiuti ingresso<sup>(1)</sup></b>	<b>26.520</b>	<b>26.356</b>	<b>-0,62%</b>
di cui carta e cartone	894	1.104	23,44%
di cui imballaggi misti	18.496	17.441	-5,70%
di cui imballaggi in plastica	23	18	-22,11%
di cui ingombranti	7.107	7.793	9,65%
di cui da Consiglio di Bacino Priula	23.634	26.311	11,33%
di cui da Valpe Ambiente	2.887	45	-98,46%
<b>Materiali in uscita<sup>(1)</sup></b>	<b>26.683</b>	<b>25.628</b>	<b>-3,95%</b>
di cui nuovi materiali (carta e cartone)	927	1.051	13,29%
di cui rifiuti derivati dal trattamento e destinati a recupero di materia (metalli, vetro e plastica)	13.286	12.551	-5,53%
di cui scarti di lavorazione	11.213	10.533	-6,07%
di cui rifiuti avviati a impianti terzi	1.256	1.494	18,89%

<sup>(1)</sup> Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono, ad esempio: le giacenze, il percolato, le variazioni per umidità e le tolleranze delle pese.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

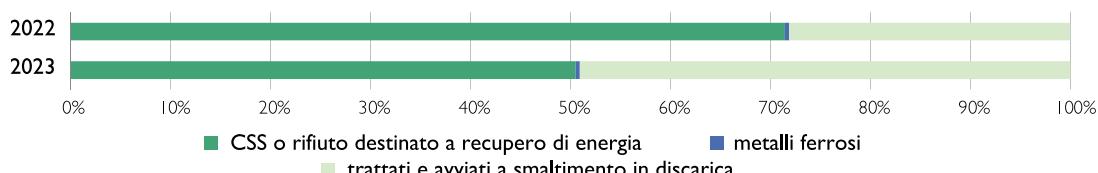


## Impianto di trattamento del secco non riciclabile

Impianto di trattamento del rifiuto secco non riciclabile (t)	2022	2023	Variazione 2022-2023
<b>Rifiuti in ingresso<sup>(I)</sup></b>	<b>36.220</b>	<b>14.737</b>	<b>-59,31%</b>
di cui da raccolta (porta a porta ed EcoCentri)	22.300	13.588	-39,07%
di cui da discarica di Villorba	3.563	0	-100%
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto VPL)	3.350	120	-96,42%
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto ingombranti)	5.174	135	-97,39%
di cui da impianto di trattamento dei pannolini	308	284	-7,79%
di cui plastica (ruote bidoni dismessi)	22	15	-33,23%
di cui da residuo vagliato depuratore	76	42	-45,07%
di cui da sovvallo impianto trattamento umido e vegetale	1.267	0	-100%
altro	160	553	245,06%
<b>Rifiuti derivanti dal trattamento<sup>(I)</sup></b>	<b>36.899</b>	<b>14.894</b>	<b>-59,64%</b>
di cui trattati ed avviati a recupero di materia o energia	26.515	7.583	-71,40%
di cui rifiuto recuperato come CSS o destinato a recupero energetico	26.367	7.524	-71,46%
di cui metalli ferrosi	148	59	-60,40%
di cui trattati e avviati a smaltimento in discarica	10.384	7.311	-29,59%

<sup>(I)</sup> Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono, ad esempio: le giacenze, il percolato, le variazioni per umidità e le tolleranze delle pese.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



### Impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Dopo essere stato tenuto in stand-by nel 2022, per problematiche legate alla sostenibilità economica, nel 2023 l'impianto è stato chiuso.

Sono attualmente in corso delle valutazioni su possibili nuovi sviluppi di questo impianto, al fine di superare le seguenti criticità:

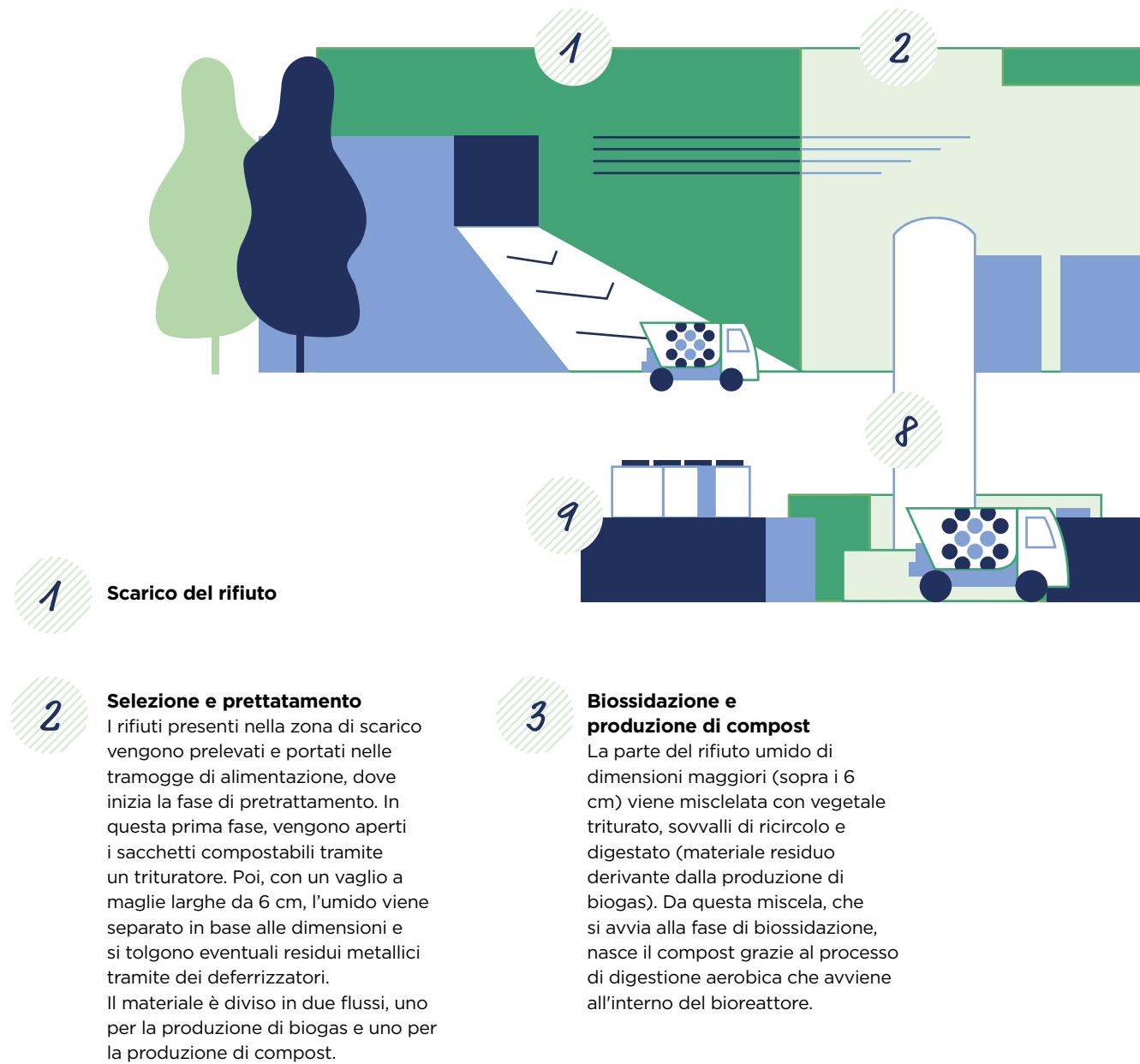
- alti costi di gestione
- incertezza sulle possibili modifiche e semplificazioni degli standard dei prodotti in uscita (si attende una revisione del provvedimento end-of-waste)
- assenza di nuovi incentivi statali per il sostegno ai costi di trattamento
- mancanza di analisi sui risultati di tecnologie più efficienti per il trattamento di questo tipo di rifiuto.

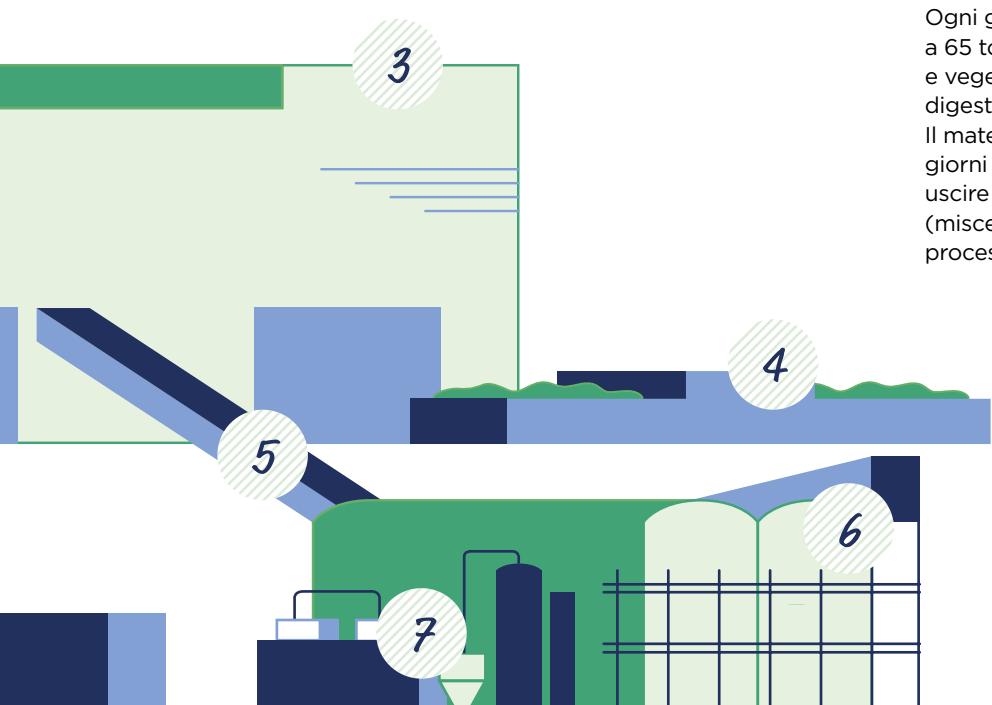


# L'impianto di trattamento del rifiuto organico

**Presso il polo di Trevignano vengono gestiti i rifiuti umido e vegetale.**

Questo impianto è attivo dal 2001 e nel corso del 2018 è stato interamente riqualificato e ampliato per trattare 73 mila tonnellate di rifiuti all'anno. Il materiale differenziato che viene trattato è di ottima qualità: la frazione estranea non compostabile si attesta intorno all'1% in peso, come registrano le analisi merceologiche che vengono svolte periodicamente. Nel 2022 è stata realizzata la nuova area di impianto dedicata alla digestione anaerobica del rifiuto organico per la produzione di biometano sostenibile (gassoso e liquido) dedicato all'autotrazione.



**4****Trattamento dell'aria  
(torri di lavaggio e biofiltro)**

Tutte le sezioni di trattamento dei rifiuti sono realizzate in ambiente aspirato; l'aria di processo viene aspirata e convogliata ad un sistema di trattamento che abbatte le sostanze inquinanti e toglie le componenti responsabili dei cattivi odori.

**5****Pipe conveyor**

L'umido e il vegetale (rispettivamente 85% e 15%) provenienti dal pretrattamento raggiungono i due digestori attraverso un sistema di coclee e un pipe conveyor lungo 130 metri.

**6****Digestione anaerobica e produzione di biogas**

All'interno dei digestori, il biogas si produce attraverso un processo di digestione anaerobica, cioè in assenza di ossigeno, e a temperatura controllata (circa 50 °C). Ogni giorno vengono caricate fino a 65 tonnellate di miscela (umido e vegetale) all'interno di ciascun digestore. Il materiale impiega circa 25-30 giorni per percorrere i digestori ed uscire come biogas o come digestato (miscela residua che viene inserita nel processo di produzione di compost).

**5****4****3****7****Purificazione del biogas  
per la produzione del biometano**

Il biogas deve essere depurato per ottenere biometano. Il processo prevede diversi passaggi. Attraverso il desolforatore si elimina l'idrogeno solforato, una serie di filtri eliminano i COV (Complessi Organici Volatili), il chiller elimina il vapore acqueo. Infine l'impianto di upgrading separa la CO<sub>2</sub> attraverso delle membrane selettive. Il sistema è dimensionato per trattare circa 900 Nmc/h di biogas da cui si producono oltre 500 Nmc/h di biometano.

**8****Produzione di  
biometano liquido**

Una parte del biometano entra nel liquefattore. Qui il gas viene filtrato con le zeoliti per aumentarne la purezza, poi viene liquefatto in più stadi di raffreddamento e portato ad una temperatura di -144°C. Il biometano liquido prodotto è infine stoccati nel serbatoio verticale.

**9****Immissione in rete  
di biometano gassoso**

Una parte del biometano prodotto viene compressa e immessa in rete alla pressione di 55 bar.

## Nuovo impianto di produzione di biometano

All'interno del polo impiantistico di Trevignano è stata inaugurata ad ottobre 2023 una nuova sezione per la produzione di biometano gassoso e liquido, dove viene trattata una parte del rifiuto umido e vegetale che arriva in questo polo. Il rifiuto in ingresso viene quindi in parte avviato alla produzione di compostaggio e in parte avviato alla produzione di biometano.

Per quest'opera Contarina ha sostenuto un investimento complessivo di oltre 20 milioni di euro, di cui 19 finanziati dal PNRR (M2C1 I 1.1 linea B).

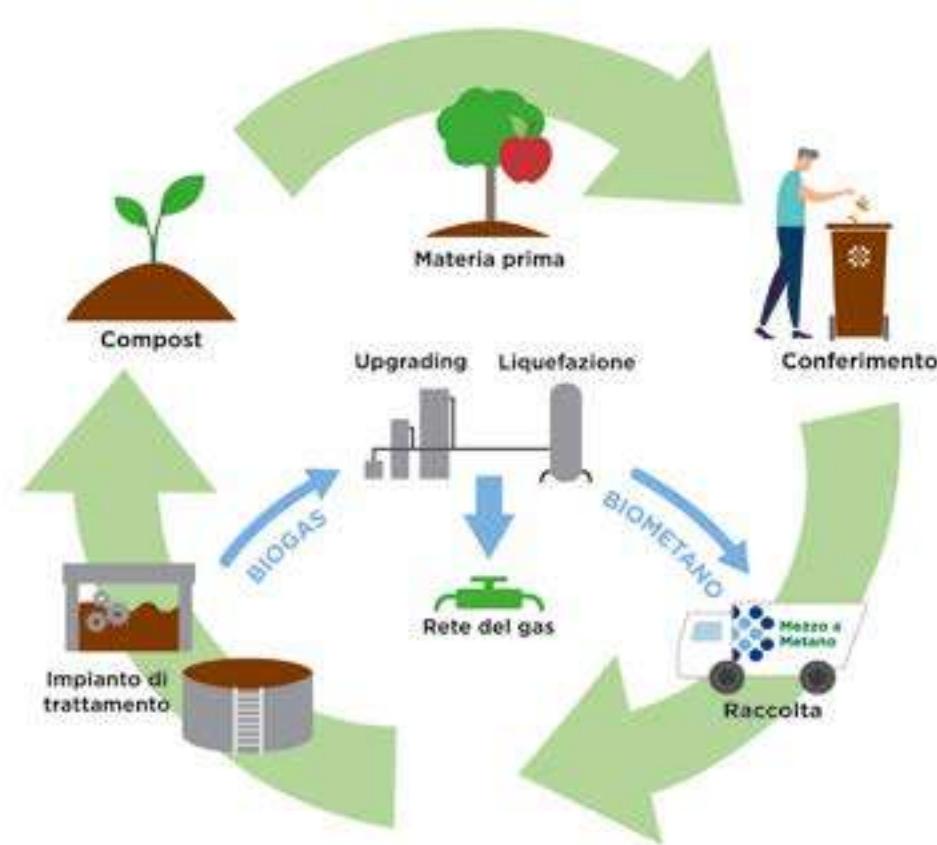
La struttura si estende su una superficie complessiva di oltre 130mila mq che comprende: un'area coperta in cui si sviluppa l'impianto, aree verdi e servizi accessori di viabilità interna, biofiltro e pese.

Complessivamente la nuova sezione impiantistica, attualmente in fase di collaudo, può produrre oltre 4 milioni e mezzo Smc di biometano all'anno da cui si possono ricavare 2.770 tonnellate di biometano liquido.

Il bioGNL prodotto verrà in parte immesso in rete in parte usato per alimentare i mezzi di raccolta dei rifiuti: un vero sistema circolare, con minor impatto ambientale. Il biometano, compresso e liquefatto, rappresenta infatti una delle principali risorse per ridurre le emissioni di gas serra e diversificare le fonti di approvvigionamento energetico.

### **Benefici del progetto:**

- Chiusura completa del ciclo del rifiuto organico
- Autoproduzione di combustibile derivante da fonti di energia rinnovabile
- Contributo alla decarbonizzazione del trasporto dei rifiuti, soprattutto nella fase di raccolta
- Autonomia energetica nel rifornimento della flotta aziendale a metano
- Immissione in rete di energia rinnovabile

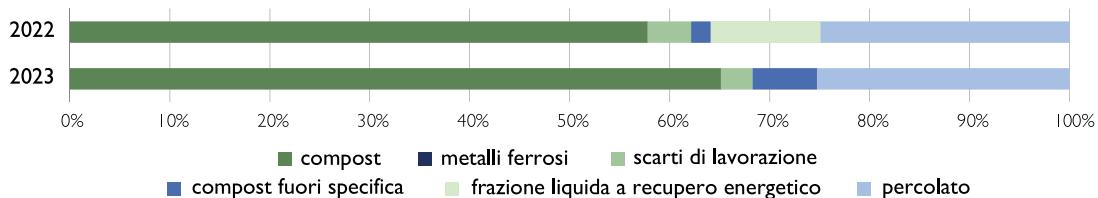


## Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale

Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale (t)	2022	2023	Variazione 2022-2023
Rifiuti trattati in impianto <sup>(1)</sup>	52.880	63.585	20,25%
di cui umido	34.816	38.136	9,54%
di cui vegetale	18.064	25.449	40,89%
di cui digestato (inoculo del digestore)	0	1.330	-
Materiali/rifiuti in uscita derivanti dal trattamento <sup>(1)</sup>	29.025	28.837	-0,65%
di cui compost in uscita dall'impianto	16.768	18.249	8,83%
di cui biometano liquefatto	0	817	-
di cui metalli ferrosi	6	3	-57,62%
di cui scarti di lavorazione (invia all'impianto di lavorazione del secco non riciclabile o a terzi)	1.268	879	-30,70%
di cui compost fuori specifica (destinato a ricomposizione ambientale)	558	1.808	223,91%
di cui frazione liquida a trattamento biologico	3.196	0	-100%
di cui percolato	7.228	7.082	-2,02%

<sup>(1)</sup> Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questo influiscono, ad esempio: le giacenze, le perdite di processo per effetto della biodegradazione (vapore acqueo, CO<sub>2</sub>) e le tolleranze delle pese.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



# L'impianto di trattamento delle acque

Dal 2019 Contarina ha sviluppato una nuova gestione del sistema di raccolta, trattamento e scarico delle acque reflue industriali, meteoriche e domestiche.

Il procedimento prevede la separazione in reti dedicate delle diverse tipologie di acque reflue e la successiva realizzazione di un nuovo impianto di depurazione che consente lo scarico in acque superficiali ed il riutilizzo delle acque depurate.

L'impianto prevede la depurazione chimico-

fisica e biologica per il trattamento delle acque di processo, domestiche e meteoriche di prima pioggia e consente il riuso di parte delle acque depurate per i servizi igienici non potabili del sito.

Inoltre, è previsto lo scarico delle acque depurate in eccedenza in acque superficiali (canale di Lancenigo) destinando al suolo le sole acque di seconda pioggia e meteoriche non contaminate.

## Riuso acque depurate

Le acque depurate, conformi ai requisiti previsti dal DM n. 185/2003, sono riutilizzate per tutti gli usi non potabili dello stabilimento, quali il lavaggio mezzi e cassonetti, il riempimento spazzatrici, gli scarichi dei servizi igienici degli uffici, le prese di lavaggio varie. In caso di mancanza di acqua o di eccessiva concentrazione di alcuni inquinanti (cloruri), è possibile integrare l'acqua di riutilizzo con l'acqua di pozzo nella

vasca interrata di stoccaggio. Le maggiori precipitazioni piovose occorse durante l'anno hanno causato un aumento delle acque in ingresso ed in uscita dal depuratore. Nonostante ciò, nel 2023 è stata recuperata e riutilizzata una quantità inferiore di acqua a causa di un guasto tecnico all'impianto di lavaggio mezzi, che ne ha permesso l'utilizzo in maniera parziale.

Acque trattate dal depuratore (m³)	2022	2023	Variazione 2022-2023
Acque in ingresso	24.940	33.210	33,16%
Acque in uscita (canale di Lancenigo)	9.227	20.469	121,84%
Acque recuperate e riutilizzate	15.713	12.741	-18,91%

## L'impianto di lavaggio

Il sistema di autolavaggio è costituito da:

- 2 piste lavaggio manuale automezzi (attualmente adibite a lavaggio cassonetti);
- 1 pista lavaggio manuale spazzatrici;
- 1 pista lavaggio automatico automezzi;
- 1 pista lavaggio manuale automezzi (predisposta per futuro ampliamento a sistema automatico).

L'impianto di lavaggio è composto da un sistema dotato di bracci di lavaggio laterali a traslazione trasversale e verticale, comprensivi di gruppi testine di lavaggio ed ugelli di nebulizzazione detergenti.

Il tutto è implementato con carrello traslatore trasversale e verticale per supportare la torretta robotizzata comandata da PLC (Controllore Logico Programmabile) sulla base del rilevamento della posizione del mezzo all'interno della pista.

A questo si aggiunge il carroponte di

lavaggio per lavare il tetto e la sottoscocca degli automezzi.



# Il trattamento dei rifiuti

Come già esplicitato, Contarina si occupa della gestione integrata dei rifiuti attraverso un sistema che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero. Questa gestione non ha solo come obiettivo il raggiungimento di una sempre più elevata percentuale di raccolta differenziata ma punta anche alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto della frazione non riciclabile, e aderisce a progetti innovativi basati sui principi di sostenibilità ed economia circolare.

Gli stessi obiettivi vengono perseguiti anche all'interno dell'azienda, in particolar modo mediante la prevenzione della produzione dei rifiuti. Tra gli esempi da citare vi sono l'installazione di erogatori di acqua potabile presenti in tutte le sedi aziendali e la realizzazione di cassonetti di seconda generazione, ottenuti dalla lavorazione dei vecchi contenitori ritirati dal territorio. Di seguito sono indicati quantitativi di rifiuti gestiti per composizione e destinazione:

Rifiuti per composizione (t)	2023		
Rifiuti urbani	221.386,27		
di cui non pericolosi	219.808,43		
di cui pericolosi	1.577,84		
Rifiuti speciali	60.113,39		
di cui non pericolosi	58.984,79		
di cui pericolosi	1.128,60		

Rifiuti per destinazione (t)	Impianto Contarina	Impianto terzi	Totale
<b>Rifiuti urbani non pericolosi</b>			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	40.450,11	179.295,96	219.746,07
di cui a smaltimento		62,36	62,36
<b>Rifiuti urbani pericolosi</b>			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero		1.569,04	1.569,04
di cui a smaltimento		8,80	8,80
<b>Rifiuti speciali non pericolosi</b>			
di cui a riciclo		1.363,17	1.363,17
di cui ad altre operazioni di recupero	581,19	22.005,95	22.587,13
di cui a smaltimento		35.034,48	35.034,48
<b>Rifiuti speciali pericolosi</b>			
di cui a riciclo		-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	332,91	332,91
di cui a smaltimento	-	795,69	795,69

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

# Le risorse energetiche

## Impianti fotovoltaici

Presso i poli impiantistici di Lovadina e Trevignano sono stati installati sulle coperture dei capannoni industriali, degli impianti fotovoltaici rispettivamente da 604,8 kWp

(realizzato nel 2012 e ampliato nel 2015 con ulteriori 301,35 kWp) e da 999,96 kWp (realizzato nel 2021).

Sede Lovadina di Spresiano (MJ)	2022	2023	Variazione 2022-2023
Energia prodotta da fonti rinnovabili	3.204.846	3.260.336	+1,73%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	2.973.828	2.888.813	-2,86%
Energia acquistata	9.109.197	7.598.131	-16,59%
Totale energia consumata	12.083.025	10.486.944	-13,21%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	24,61%	27,55%	+11,93%

Sede Signoressa di Trevignano (MJ)	2022	2023	Variazione 2022-2023
Energia prodotta da fonti rinnovabili	4.654.688	4.300.261	-7,61%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	4.522.727	4.277.509	-5,42%
Energia acquistata	18.718.272	28.654.906	53,09%
Totale energia consumata	23.240.999	32.932.415	41,70%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	19,46%	12,99%	-33,25%

**7.560.597**  
MJ di energia rinnovabile  
da impianti fotovoltaici



Fabbisogno annuale  
medio di energia di  
778 famiglie<sup>(1)</sup>

### Impianto fotovoltaico presso la discarica “Tiretta” di Paese (Treviso)

Nel 2012, in accordo con il Comune di Paese, l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione per la presa in carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica.

Nella discarica “Tiretta”, infatti, è stato installato un impianto fotovoltaico con moduli flessibili in CIGS (copper indium gallium (di) selenide) fissati alla geomembrana impermeabilizzante mediante hook and loop (velcro). L'impianto si autofinanzia, garantendo ritorno delle spese sostenute con la produzione di una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 kWh in 20 anni.

<sup>(1)</sup> Il dato è calcolato in base alle stime di consumo fornite da Arera  
Fonti: Arera, <<https://www.arera.it/allegati/schede/220929st.pdf>>

## Consumi energetici

I consumi energetici sono sostanzialmente stabili. Si osserva l'aumento dell'energia da fonte rinnovabile grazie all'uso di biometano

per l'alimentazione dei mezzi. La percentuale di energia rinnovabile sul totale di quella utilizzata passa dal 4% del 2022 al 14% (dato 2023).

Consumi energetici (MJ) <sup>(1)</sup>	2022	2023
<b>Totale fonti non rinnovabili</b>	<b>161.752.803</b>	<b>155.975.683</b>
Carburanti		
Gasolio (MJ) - per autotrazione	68.600.510	57.142.208
Metano (MJ) GNL o GNC per autotrazione	52.893.268	51.004.506
Benzina (MJ) per autotrazione	301.308	368.840
Gas di petrolio liquefatto (MJ) LPG o GPL per autotrazione	119.920	101.169
Gasolio (MJ) - per attrezzature	901.367	2.546.871
Benzina (MJ) per attrezzature	345.804	315.996
Metano Lovadina (riscaldamento)	1.420.971	1.211.317
Metano Crematorio (processo)	6.600.316	4.807.296
Metano altre sedi (riscaldamento)	20.425	27.196
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina <sup>(2)</sup>	9.109.197	7.598.131
Energia elettrica Trevignano	18.718.272	28.654.906
Energia elettrica Crematorio	761.677	611.179
Energia elettrica altre sedi	1.959.768	1.820.855
<b>Totale fonti rinnovabili</b>	<b>7.496.555</b>	<b>24.485.588</b>
Biometano	-	17.084.480
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina (prodotta e autoconsumata)	2.973.828	2.888.813
Energia elettrica Trevignano (prodotta e autoconsumata)	4.522.727	4.277.509
<b>Totale</b>	<b>169.249.358</b>	<b>180.461.271</b>

<sup>(1)</sup> I fattori di conversione utilizzati per omogeneizzare il calcolo sono presenti nella tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente, e nelle indicazioni del UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

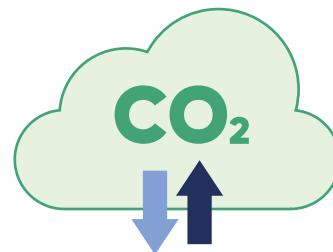
<sup>(2)</sup> Il consumo di energia elettrica relativo all'impianto di trattamento dei pannolini è escluso dal perimetro di rendicontazione e il dato è frutto di stima.

### Efficientamento energetico

Contarina è soggetta all'obbligo di redazione della Diagnosi energetica, così come previsto dal D.Lgs 102/2014. Dal 2018 Contarina ha iniziato dei monitoraggi energetici su alcuni degli impianti più energivori poi nel corso degli anni il numero di strumenti installati è aumentato di pari passo con le necessità aziendali e si sono uniformati i sistemi di monitoraggio. Nel 2023 per ogni sito è stato definito un indicatore di prestazione energetica e sono stati individuati possibili interventi di efficientamento energetico. Segnaliamo in particolare che per il sito di Trevignano potranno essere programmati: un'analisi puntuale del processo di lavorazione per individuare punti in cui razionalizzare i consumi e un'ulteriore implementazione del sistema di monitoraggio. Per il sito di Lovadina sono già state realizzate alcune attività di efficientamento energetico, ad esempio: uso di led di ultima generazione monitorati e dimmerati mediante sistema di monitoraggio e telecontrollo, implementazione del nuovo sistema di monitoraggio energetico del sito, gestione da remoto di parte della climatizzazione.

# Le emissioni in atmosfera

Nel 2023 le emissioni totali di CO<sub>2</sub> prodotte sono state di quasi 11mila tonnellate, dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. La produzione di gas serra (GHG) riguarda principalmente le emissioni di anidride carbonica derivanti dall'autotrasporto, pari a circa il 65% del totale. Le emissioni conteggiate riguardano principalmente la CO<sub>2</sub>, altri gas GHG sono presenti in maniera residuale.



Emissioni (t CO <sub>2</sub> eq) <sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>	2022	2023
<b>Dirette (Scope 1)</b>	<b>8.626</b>	<b>7.142</b>
Carburanti	8.081	7.129
Attrezzature	92	211
Lovadina	80	68
Crematorio	372	272
Altre sedi	1	2
Altro (es. altri contributi da gas serra) <sup>(3)</sup>	-	-
<b>Indirette (Scope 2)</b>	<b>2.489</b>	<b>3.152</b>
Lovadina	742	619
Trevignano	1.525	2.335
Crematorio	62	50
Altre sedi	160	148
<b>Totale emissioni (Scope 1 + Scope 2)</b>	<b>11.115</b>	<b>10.834</b>
<b>Fuori scopo (Out scope) - biometano</b>	-	<b>1.062</b>

(1) Le emissioni vengono calcolate secondo il metodo approccio location – based. I fattori di conversione sono calcolati con i parametri presenti nella Tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente, e seguendo le indicazioni del UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 386/2023 (tabella 1.13) pubblicato da Ispra.

(2) è escluso dal perimetro di rendicontazione l'impianto di trattamento dei pannolini

(3) Per il 2023 non è stato calcolato il contributo di offgas dell'impianto di produzione del biometano. A seguito degli esiti analitici sulla composizione delle emissioni, il valore sarà riportato nella dichiarazione dell'anno 2024.

# Gestione ex discariche

Tutti i siti sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo negli anni

Contarina è intervenuta per la messa in sicurezza e la bonifica di questi siti. Tutte le discariche sono sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso.

Discarica	Località	Anno di chiusura
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997
via Risorgimento/via Marconi	Spresiano/Villorba	1997
via Belvedere	Roncade	1985
via Orsenigo	Treviso	1980



# La nostra sostenibilità sociale

**1.997.500 €**

*Investimenti in sicurezza*

**56%**

*Ore di formazione  
tecnicico-specialistica e trasversale*

**1.429**

*Interventi di  
educazione ambientale*



*Tra gli obiettivi di Coutarina c'è anche  
quello di creare un impatto sociale  
positivo a lungo termine, contribuendo  
al benessere delle persone e al  
progresso delle comunità in cui opera.*



# Il contesto dei lavoratori

Nel 2023, rispetto all'anno precedente, si registra una leggera diminuzione del numero di dipendenti. Tuttavia, la forza lavoro complessiva rimane sostanzialmente stabile grazie all'inserimento di nuovo personale

tramite contratti di somministrazione che consentono di rispondere prontamente alle esigenze di copertura del personale, garantendo una continuità operativa efficace.

Tipologia di contratto Uomini	2022	2023	Variazione 2022-2023
Tempo indeterminato	586	573	-2,22%
Tempo determinato	12	6	-50,00%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	32	48	50,00%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari	2	1	-50,00%
<b>Totale</b>	<b>632</b>	<b>628</b>	<b>-0,63%</b>

Tipologia di contratto Donne	2022	2023	Variazione 2022-2023
Tempo indeterminato	109	110	0,92%
Tempo determinato	2	0	-100,00%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	4	8	100,00%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari	2	2	-
<b>Totale</b>	<b>117</b>	<b>120</b>	<b>2,56%</b>

Contratti full-time e part-time per genere	2022	2023	Variazione 2022-2023
Uomini	598	579	-3,18%
Donne	111	110	-0,90%
Full-time	676	656	-2,96%
Uomini	595	576	-3,19%
Donne	81	80	-1,23%
Part-time	33	33	-
Uomini	3	3	-
Donne	30	30	-
<b>Totale</b>	<b>709</b>	<b>689</b>	<b>-2,82%</b>



Nella tabella sottostante viene riportata la situazione relativa alla dislocazione di dipendenti e non dipendenti presso le

diverse sedi aziendali. Il totale dei non dipendenti è pari a 59.

Dettaglio dipendenti e non dipendenti suddivisi per sede	Lovadina	Trevignano	Crematorio	Uffici polizia mortuaria e servizi cimiteriali (San Lazzaro)
Dipendenti	657	12	6	14
Uomini	550	10	6	13
Donne	107	2	-	1
Non dipendenti	56	2	1	-
Uomini	46	2	1	-
Donne	10	-	-	-
Impiegati	7	-	-	-
Operai	46	2	1	-
Full time	53	2	1	-
Part time	-	-	-	-

## Diversity and inclusion



*Uomini*



*Donne*



Nel 2023, la parità di genere tra il personale impiegatizio rimane costante, mentre permane una predominanza maschile nelle mansioni operative, dovuta alla specificità del settore. Riguardo all'intera forza lavoro aziendale, la quota femminile si mantiene stabile al 16% del totale. Tuttavia, se si considera solo il personale impiegatizio, la percentuale di donne raggiunge il 49%. L'89% delle donne che lavorano in Contarina ricopre ruoli di tipo impiegatizio.

*Popolazione aziendale*

*Personale impiegatizio*

*Personale operativo*

Contarina aderisce al Patto di Utilitalia "La Diversità fa La Differenza", in cui si affronta il tema della differenza di genere nell'ambiente lavorativo. Il Patto è curato dalla "Commissione Diversità" di Utilitalia, di cui è referente la responsabile Risorse Umane e Organizzazione, che partecipa agli incontri periodici che vengono organizzati da Utilitalia.

Il Patto è un documento di principi e iniziative concrete per promuovere il Diversity Management nelle aziende. Coloro che aderiscono al Patto si impegnano a favorire l'inclusione e la valorizzazione delle diversità (di genere, età, cultura e abilità) all'interno delle politiche aziendali.

### Tutela della D&I in Contarina

- Sviluppare la consapevolezza della diversità come valore da vivere e da condividere
- Promuovere la formazione della persona nel rispetto della propria individualità
- Incentivare lo sviluppo di abilità e soft skill che consentano la relazione con l'altro



Negli anni, il lavoro di squadra si è confermato come uno dei principali punti di forza di Contarina. Ogni lavoratore ha l'opportunità di condividere e sviluppare le proprie qualità personali e professionali, contribuendo così alla crescita e alla progettazione di iniziative di vasta portata. Il lavoro di squadra non solo aumenta

la produttività, ma anche le abilità e le conoscenze individuali. All'interno dei vari team di lavoro si promuove una cultura che valorizza le diverse esperienze e i vari background culturali dei collaboratori, indipendentemente dal genere, dall'età e da altre dimensioni della diversità.

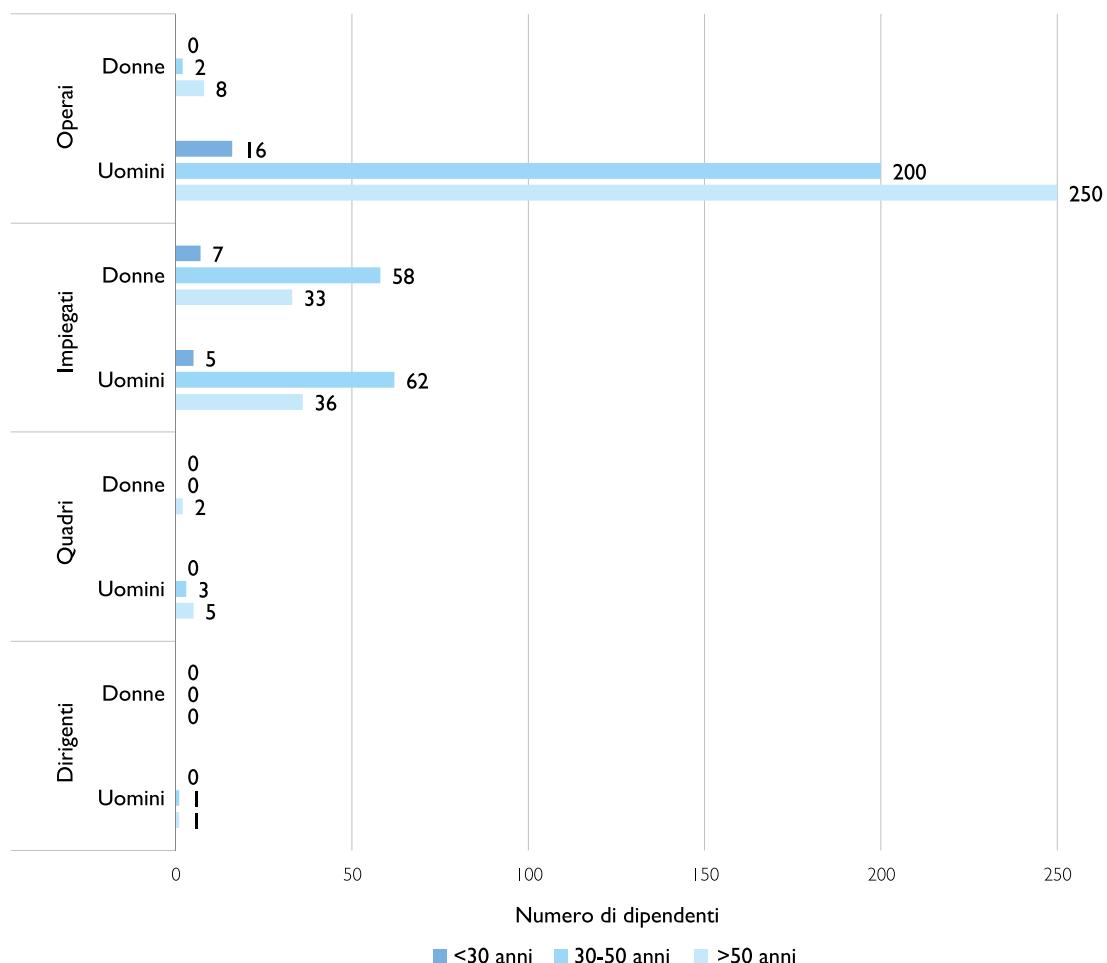
Suddivisione per qualifica	Uomini		Donne	
	2022	2023	2022	2023
Operai	484	466	9	10
Impiegati	107	103	102	98
Quadri	5	8	-	2
Dirigenti	2	2	-	-
<b>Totale</b>	<b>598</b>	<b>579</b>	<b>111</b>	<b>110</b>

La fascia d'età delle risorse umane è piuttosto ampia e l'età media è di 50 anni. Contarina riconosce che il segreto del successo risiede nell'integrazione equilibrata di giovani desiderosi di fare esperienza nel mondo lavorativo e professionisti più esperti che vantano competenze consolidate. Nei nuovi

talenti, si ricerca infatti entusiasmo e una predisposizione al cambiamento dovuti a nuovi modi di vedere il mondo del lavoro. Rimangono fondamentali la professionalità, le conoscenze e le competenze accumulate nel corso degli anni da coloro che hanno esperienze lavorative eterogenee.



Età media per qualifica	Anni
Operai	49
Uomini	49
Donne	52
Impiegati	46
Uomini	46
Donne	45
Quadri	53
Uomini	53
Donne	54
Dirigenti	51
Uomini	51
Donne	-
Media aritmetica	50



Il numero di dipendenti che hanno concluso il rapporto di lavoro con Contarina nel 2023 è leggermente superiore rispetto al 2022 (67 dipendenti rispetto ai 57 dell'anno precedente).

Questo totale include varie forme di cessazione del rapporto di lavoro, tra cui dimissioni, pensionamenti e la scadenza naturale dei contratti a termine.

Cessazione rapporti (per genere ed età dei dipendenti)	2022	2023	Variazione 2022-2023
< 30 anni	5	1	-80,00%
Uomini	5	1	-80,00%
Donne	-	-	-
30-50 anni	25	28	12,00%
Uomini	23	25	8,70%
Donne	2	3	50,00%
> 50 anni	27	38	40,74%
Uomini	23	36	56,52%
Donne	4	2	-50,00%
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>67</b>	<b>17,54%</b>

Nuovo personale assunto (per genere ed età dei dipendenti)	2022	2023	Variazione 2022-2023
< 30 anni	15	6	-60,00%
Uomini	9	6	-33,33%
Donne	6	-	-100,00%
30-50 anni	34	32	-5,88%
Uomini	30	29	-3,33%
Donne	4	3	-25,00%
> 50 anni	14	11	-21,43%
Uomini	13	10	-23,08%
Donne	1	1	-
<b>Totale</b>	<b>63</b>	<b>49</b>	<b>-22,22%</b>

Tasso di turnover <sup>(1)</sup> (per genere ed età dei dipendenti)	2022	2023	Variazione 2022-2023
Tasso turnover in entrata	8,96%	6,91%	-22,88%
Uomini	7,40%	6,35%	-14,19%
Donne	1,56%	0,56%	-63,94%
< 30 anni	2,13%	0,85%	-60,34%
30-50 anni	4,84%	4,51%	-6,68%
> 50 anni	1,99%	1,55%	-22,09%
Tasso turnover in uscita	8,11%	9,45%	16,55%
Uomini	7,25%	8,74%	20,54%
Donne	0,85%	0,71%	-17,37%
< 30 anni	0,71%	0,14%	-80,17%
30-50 anni	3,56%	3,95%	11,05%
> 50 anni	3,84%	5,36%	39,55%
<b>Tasso turnover complessivo</b>	<b>17,07%</b>	<b>16,93%</b>	<b>-0,85%</b>
<b>Tasso di compensazione del turnover</b>	<b>110,53%</b>	<b>73,13%</b>	<b>-33,83%</b>

<sup>(1)</sup> Nota: metodo di calcolo

**Tasso di turnover complessivo:**

$$\frac{\text{entrati} + \text{usciti nel periodo}}{\text{organico medio periodo}} \times 100$$

**Tasso di turnover in uscita:**

$$\frac{\text{usciti nel periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

**Tasso di turnover in entrata:**

$$\frac{\text{entrati periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

**Tasso di compensazione:**

$$\frac{\text{entrati nel periodo}}{\text{usciti nel periodo}} \times 100$$

# Le relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva. In un'ottica di compartecipazione, le organizzazioni sindacali vengono coinvolte non solo nei casi previsti dal contratto ma in altre occasioni allo scopo di mantenere una forma ben più intensa di coinvolgimento e di discussione su diverse tematiche aziendali di rilievo.

Nell'anno 2023, durante gli incontri con le Organizzazioni Sindacali, vi sono stati confronti costruttivi relativamente a tematiche quali organizzazione del lavoro, progetti di crescita, opportunità di miglioramento, progetti di cura e sviluppo del personale.

Inoltre, le Organizzazioni Sindacali sono state informate e coinvolte su tutte le varie azioni previste dal progetto #Conciliamo

(vedi approfondimento a pagg. 90, 91), tenuto conto dell'impatto positivo che queste generano sulla qualità della vita dei lavoratori, oltre che sulla produttività e sul livello complessivo di soddisfazione all'interno dell'azienda.

Nell'ultimo trimestre del 2023, è stato presentato il progetto Community Building rivolto al personale del comparto Servizi Operativi Raccolta, un progetto di particolare rilievo ed impatto tenuto conto della numerosità della popolazione aziendale che verrà coinvolta (oltre 500 persone tra il 2023 e il 2024).

Infine, sempre nel 2023 è stato sottoscritto l'accordo sindacale per il Premio di risultato valido per il triennio 2023/2024/2025.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2022	2023
CGIL	57	49
FIADEL	48	45
CISL	86	83
UIL	38	37
RIS	-	-
COBAS	1	1
FISI	-	3
<b>Totali</b>	<b>230</b>	<b>218</b>

**Nell'anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.**

## Premio di Risultato

Contarina nel 2023 ha erogato il Premio di risultato, frutto della contrattazione di secondo livello con le Organizzazioni Sindacali e correlato a specifici indicatori aziendali e di comparto.

L'azienda ritiene essenziale consolidare un sistema di relazioni industriali che favorisca il coinvolgimento reciproco nel raggiungimento degli obiettivi volti a mantenere e migliorare la qualità e l'efficienza del servizio.

Da oltre 20 anni il premio di risultato viene sviluppato in collaborazione con le organizzazioni sindacali attraverso un modello partecipativo di relazioni industriali. Questo premio contribuisce a rafforzare il concetto di responsabilità e sostenibilità sociale all'interno dell'azienda creando e mantenendo posti di lavoro di qualità, sostenendo elevati standard di eccellenza, competitività e innovazione strategica nel settore.

### Piano Persone e Piani di Sviluppo individuale

È proseguito anche nel 2023 lo sviluppo del Piano Persone, un programma di azioni rivolte al personale raggruppate secondo 4 pilastri:



- Organizzazione
- Crescita
- Ingaggio
- Allineamento alla strategia

In particolare, sono proseguiti le attività di miglioramento e sviluppo del processo di Onboarding al fine di promuovere tra i Responsabili un percorso di accompagnamento delle nuove risorse all'interno della realtà aziendale, facilitando la relazione con i colleghi e favorendo una completa integrazione.

Nel corso dell'anno sono stati ideati e realizzati diversi piani di sviluppo individuale con la definizione di obiettivi e tappe intermedie per lo sviluppo e la crescita professionale delle risorse. Ogni percorso di crescita nasce da un'esigenza di sviluppo organizzativo dell'ufficio e della realtà aziendale. Ciò consente di mettere in stretta correlazione gli obiettivi aziendali di medio e lungo periodo con i fabbisogni di crescita professionale delle risorse. Il lavoratore individuato attraverso 3 criteri (conoscenze, capacità e qualità personali) viene sostenuto e accompagnato nel percorso sia dal suo diretto Responsabile che dal team di Risorse Umane, allo scopo di arrivare a ricoprire al meglio il ruolo a lui assegnato. Durante il percorso sono previsti dei momenti di confronto e verifica per confermare i progressi e gestire le eventuali criticità.

All'insegna dei processi di innovazione e di cambiamento organizzativo, sono stati inoltre avviati percorsi di assessment e accompagnamento rivolti a specifiche aree aziendali con azioni di team building dedicate.

La cura delle persone è un tema fondamentale per Contarina: questo significa mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze che ognuno porta con sé.

In tal senso nel 2023 Contarina ha avviato un percorso di iniziative formative rivolte al personale operativo, con l'obiettivo di aumentare il senso di appartenenza all'azienda e condividere azioni di miglioramento rispetto alle difficoltà quotidiane.

L'obiettivo è sviluppare una consapevolezza collettiva e definire regole d'ingaggio efficaci, così da poter costruire assieme un gruppo coeso e orientato agli obiettivi comuni. Il percorso comprende diverse attività di coaching, team building e accompagnamento al ruolo specifici per i diversi attori che, a vario titolo e con diverso grado di responsabilità, operano all'interno del comparto operativo.

È stato importante dar voce alle persone al fine di valorizzarne le idee condividendo benefici diretti e indiretti, soddisfazione personale e professionale e coesione tra colleghi. Per maggiori approfondimenti si rimanda a pagina 19 e seguenti - Formazione dei Lavoratori.

# Il welfare aziendale

La cura delle persone costituisce uno dei pilastri fondamentali per garantire nel tempo lo sviluppo e il successo di Contarina. Per questo motivo, l'azienda si impegna costantemente nell'identificare iniziative concrete volte a promuovere e migliorare il benessere personale e familiare dei lavoratori su diversi fronti, tra cui quello fisico, culturale, economico e sociale. Le iniziative di welfare nascono principalmente dall'espressione delle esigenze dei lavoratori e si arricchiscono grazie

al continuo confronto con le esperienze di HR di altre società del territorio e con aggiornamenti con le associazioni datoriali e associazioni di direzione del personale. Attraverso il proprio sistema di welfare, Contarina promuove il valore delle persone offrendo servizi concreti per sostenere il potere d'acquisto dei dipendenti. Questo si traduce in un sistema strutturato di agevolazioni, convenzioni gratuite e facilitazioni mirate al miglioramento dell'equilibrio tra vita e lavoro.

## Convenzioni

I lavoratori in Contarina possono usufruire di una serie convenzioni gratuite. Il pacchetto comprende ad esempio convenzioni con istituti di credito, agenzie di assicurazione per RC auto-polizza casa-infortuni-malattie, autoscuole, palestre, piscine, centri medici. Non esistono differenze di trattamento tra lavoratori a tempo pieno, lavoratori

part-time e lavoratori con un contratto di somministrazione: le convenzioni, infatti, sono attive per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale. Nel 2023 Contarina ha aggiornato ed ampliato la gamma delle convenzioni offerte inserendo in particolare attività dedicate alla cura della salute e all'attività fisica.

## Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale nel quale vengono esplicitate le linee guida per richiedere dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2023 la percentuale dei part-time tra le figure impiegatizie è pari al 15,17%. Sono state accolte inoltre diverse richieste di lavoratrici madri di usufruire di misure di conciliazione per mantenere l'orario full time scegliendo una differente modulazione oraria.

Viene inoltre data la possibilità a tutti gli impiegati di usufruire di condizioni d'orario flessibili sull'ora di entrata al mattino e in pausa pranzo con recupero alla sera.



## Sportello Conciliazione

Continua la possibilità di accedere allo Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per ottenere consulenza e supporto in materia di welfare come maternità, misure di conciliazione e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste da tale servizio rientra anche il cosiddetto "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri dei dipendenti che sono stati assenti per lunghi periodi.



## #Conciliamo

Grazie al bando a cui abbiamo partecipato nel 2020, indetto dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri per progetti di conciliazione famiglia-lavoro, Contarina ha potuto contare su un fondo sostanzioso per migliorare le possibilità di work-life balance presenti in azienda. Il progetto attivato in Contarina include diverse misure di sostegno attive da maggio 2022. Queste le principali:

### **AMBULATORIO MEDICO GRATUITO**

I lavoratori possono accedere all'ambulatorio per richiedere consulenze nutrizionali o prescrizioni per ricette o per esami e visite presso le strutture convenzionate con Unisalute per il Fondo Fasda. L'obiettivo è favorire la tutela della salute e ridurre i tempi di attesa presso gli ambulatori pubblici, offrendo un'opzione logistica che consente di risparmiare tempo personale.

**Da inizio progetto e per tutto il 2023 sono state registrate 172 visite.**

### **CAR POOLING**

Grazie all'utilizzo di un'apposita App, il servizio consente al personale di condividere la propria auto nel tragitto casa-lavoro con i colleghi così da risparmiare sui costi del carburante, ricevere bonus economici e ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>.

**Da inizio progetto e per tutto il 2023 sono stati effettuati 4.141 viaggio, risparmiati 35.781 Km, e evitata l'emissione di 4.651 Kg di CO<sub>2</sub> (fonte: JobjobRT)**



### **MAGGIORDOMO AZIENDALE**

Questa figura è a disposizione per gestire al posto dei lavoratori una serie di servizi disponibili direttamente sul posto di lavoro quali: acquisto di frutta e verdura, lavanderia e sartoria, servizi postali, servizi sanitari e lavaggio dell'auto privata.

Oltre a consentire un risparmio di tempo ai lavoratori, che possono delegare alcune incombenze quotidiane al maggiordomo aziendale, i servizi erogati hanno un impatto positivo sull'economia dei produttori locali (che sono stati i fornitori dei servizi stessi). Anche gli spostamenti di ciascun lavoratore per svolgere queste incombenze sono stati ridotti significativamente, potendo contare su un ufficio dedicato.

**Da inizio progetto e per tutto il 2023 sono stati erogati 214 servizi.**

**DA OGGI TROVARE  
TEMPO È PIÙ FACILE!**



### **INCREMENTO DEL VALORE DEL BUONO PASTO**

Per tutti i lavoratori sono stati incrementati gli importi dei buoni pasto. Questa azione viene attivata per permettere ai lavoratori una più vasta scelta in termini di locali e menù.

### **PERCORSI DI FORMAZIONE**

Sono stati progettati percorsi formativi specifici per promuovere la tutela della salute e del benessere dei lavoratori, tra cui corsi sulla corretta alimentazione e sulla postura. Inoltre, sono stati sviluppati corsi di lingua italiana per favorire l'integrazione dei lavoratori stranieri. Per maggiori approfondimenti si rimanda a pagina 22 - Formazione dei Lavoratori.

### **PERMESSI AGGIUNTIVI**

Sono state erogate delle giornate di permesso aggiuntivo retribuito così da arricchire il tempo da trascorrere con i propri cari.

**Da inizio progetto e per tutto il 2023, sono state erogate 1.136 giornate di permesso aggiuntivo retribuito.**

### **SMART WORKING**

Contarina ha sviluppato ed introdotto un modello sperimentale di lavoro agile che comprende delle nuove linee guida relativamente ai destinatari (impiegati) e alle regole ordinarie di accesso, affinché vengano assicurati e mantenuti elevati standard qualitativi e livelli di produttività.

**Da inizio progetto e per tutto il 2023, il dipartimento Risorse Umane ha ricevuto 53 richieste per usufruire del lavoro agile e tutte sono state accolte (per un totale di 1.968 ore di lavoro svolto in questa modalità).**

### **SPORTELLO ASSISTENZA FAMIGLIA**

In orario di ricevimento i lavoratori hanno la possibilità di rivolgersi allo sportello per ottenere assistenza ed informazioni su una vasta gamma di argomenti, tra cui servizi dedicati a minori, anziani e/o disabili appartenenti al nucleo familiare, richiesta di ammortizzatori sociali, assistenza nella preparazione della documentazione per l'ISEE, e altro ancora.

**Da inizio progetto e per tutto il 2023 sono stati registrati 144 appuntamenti.**

#### **Fondazione Rubes Triva**

“Più tempo per la salute: ambulatorio medico e maggiordomo in azienda”, questa l'iniziativa che ha consentito a Contarina di essere tra le 4 aziende finaliste della 2<sup>a</sup> edizione del Premio Buone Pratiche, indetto da Fondazione Rubes Triva, in collaborazione con Utilitalia e Italian Exhibition Group, tenutosi in occasione della fiera Ecomondo a Rimini (novembre 2023).

Durante la cerimonia di premiazione ha illustrato le attività messe in atto per promuovere la salute e il benessere delle persone all'interno dell'azienda.



### **Welfare contrattuale**

- Buoni Pasto: puntualmente Contarina offre spazi informativi per ingaggiare i dipendenti all'utilizzo dei buoni pasto distribuiti come previsto dal CCNL secondo categorie omogenee e definiti in base all'orario di lavoro.
- Previdenza Integrativa: In continuità rispetto all'anno precedente, nel 2023 è stata confermato il versamento di una quota al Fondo di previdenza integrativa di categoria, PreviAmbiente da parte dell'azienda per tutti i lavoratori.
- Fondo F.A.S.D.A. L'adesione gratuita al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali (FASDA) e alla compagnia assicuratrice UNISALUTE, permette a ciascun dipendente di godere della copertura totale o parziale del costo di prestazioni di assistenza sanitaria e di pacchetti gratuiti di prevenzione, come ad esempio i check-up annuali specifici per uomini e donne, le sedute di igiene dentale, i contributi per l'acquisto di occhiali da vista e altri ancora.
- Per i dipendenti l'adesione al Fondo è del tutto gratuita, poiché la quota di iscrizione è a carico dell'azienda, come previsto dal CCNL.

Contarina si adopera per garantire che tutti i suoi dipendenti possano usufruire dell'assistenza sanitaria offerta dal Fondo FASDA, mediante iniziative di comunicazione e sensibilizzazione. Grazie

all'utilizzo del "pacchetto salute" del Fondo, i lavoratori hanno la possibilità di effettuare gratuitamente una volta all'anno un check-up medico completo al fine di monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici latenti.

## Progetto giovani con patente B

Negli ultimi anni è aumentata la necessità dell'azienda di acquisire profili di autisti con patente C e CQC per la guida di mezzi dedicati alla raccolta di rifiuti porta a porta. In un momento storico in cui gli autisti professionisti scarseggiano in tutta Europa, la ricerca risulta estremamente ardua, per questa ragione Contarina ha messo in atto delle strategie alternative che permettono di colmare il turnover naturale dell'azienda.

Nel corso del 2023 il programma di accompagnamento dei profili con patente di guida B verso un percorso di crescita finalizzato all'ottenimento delle patenti C e CQC non ha subito interruzioni.

Come da previsione, i mezzi per la raccolta rifiuti conducibili con la patente B hanno

consentito l'inserimento di autisti non ancora qualificati che, a fronte dell'impegno di acquisire i titoli necessari, possono concorrere per una stabilizzazione in organico. Il progetto viene costantemente monitorato ed è stato avviato un ulteriore sviluppo di iniziative per il conseguimento dei titoli delle patenti professionali.

Nel corso del 2023 hanno preso avvio due partnership con due società di somministrazione. L'obiettivo è formare e far ottenere gratuitamente, attraverso percorsi di formazione finanziata, le patenti superiori C e CQC, a candidati autisti. Essi al termine del percorso formativo saranno inseriti in Contarina con la mansione di addetti alle raccolte.

# Salute e sicurezza dei lavoratori

La prevenzione e la sicurezza sul lavoro sono considerati da sempre tra gli obiettivi principali di Contarina.

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro adottato, definito dalla normativa vigente D. Lgs. n.81/08 "Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro", copre il 100% dei lavoratori. Questa sistema prevede un attento esame dei rischi per ogni settore allo scopo di promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni sul lavoro e lo sviluppo all'interno dell'azienda di una cultura in materia di salute e sicurezza. L'approccio di Contarina su questa tematica è da tempo ispirato e orientato a standard e norme internazionali: dapprima il riferimento volontario è stato lo standard OHSAS 18001 e successivamente la norma UNI ISO 45001:2018 la cui adesione è stata rinnovata nel mese di novembre 2023 al termine

dell'annuale visita di sorveglianza che non ha rilevato non conformità. Rispetto a quanto finora descritto, risulta evidente come la funzione del Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) sia fondamentale e quanto sia strategica la collaborazione tra Datore di Lavoro, Direttore Generale con Delega per la Sicurezza, Medico Coordinatore, Dirigenti per la Sicurezza e Preposti. Il Responsabile Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) si interfaccia con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) al fine di ascoltare e accogliere le loro richieste ed esigenze. L'R.S.P.P. garantisce un costante flusso di informazioni ai R.L.S. sulle attività in materia di salute e sicurezza e su tutti gli aspetti in cui sono necessariamente coinvolti per conto dei lavoratori, come previsto dal D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro".

## Partecipazione attiva

La partecipazione e consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza trova costante riscontro nelle riunioni periodiche svolte nel corso dell'anno. Questi incontri, momenti formali per la gestione dei processi legati alla sicurezza sul lavoro, permettono di monitorare costantemente i comportamenti dei lavoratori per prevenire il rischio di infortuni e di malattie professionali ed individuare le azioni che conducono ad un miglioramento complessivo della sicurezza aziendale.

Sempre in tema di partecipazione e

condivisione vi è la trasmissione dei flussi informativi all'ODV (Organismo di Vigilanza) e la visita in azienda con colloqui e verifiche documentali rivolte all'R.S.P.P. e ai Dirigenti per la Sicurezza.

È infine mantenuto fortemente attivo il coinvolgimento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) con tavoli di confronto e sopralluoghi esterni congiunti e formalizzati atti a garantire lo scambio di informazioni legate alla normativa in continuo aggiornamento.

## Documentazione di sistema

Nel corso del 2023 prosegue l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) con la rivalutazione delle mansioni e dei rischi loro associati; parallelamente è stato aggiornato il Protocollo Sanitario. L'aggiornamento rappresenta un'attività di continuo approfondimento dei rischi volto al

costante miglioramento delle condizioni di lavoro. Contarina revisiona costantemente il DVR coinvolgendo gli R.L.S. in attività di partecipazione, consultazione e confronto. Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi viene effettuato in

conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro" ed in particolare dagli articoli 17 (obblighi del datore di lavoro non delegabili), 18 (obblighi del datore di lavoro e dei dirigenti), 28 (oggetto della valutazione dei rischi) e 29 (modalità di effettuazione della valutazione dei rischi). Il DVR viene revisionato in presenza di modifiche organizzative, aggiornamenti nella valutazione di rischi specifici (rumore, movimentazione manuale dei carichi, ecc.).

introduzione di nuovi processi e in seguito all'analisi puntuale di eventi infortunistici.

I rapporti con le ditte terze vengono regolati attraverso specifici Documenti di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), insieme alla verifica di idoneità tecnico-professionale del fornitore e ai verbali di cooperazione e coordinamento tra le parti. Durante il 2023 non sono stati registrati infortuni di collaboratori di ditte terze che hanno operato all'interno dei poli impiantistici aziendali.

#### **Attrezzature e dispositivi di protezione individuale e collettivi**

Grazie a #Conciliamo, nel 2022 sono stati acquistati 4 nuovi defibrillatori che sono stati posizionati nelle sedi aziendali Lovadina di Spresiano, Trevignano e presso il cimitero di San Lazzaro a Treviso. Nel corso del 2023 è stata completata la formazione specifica per consentirne il corretto utilizzo in caso di necessità.



## Medicina del lavoro

Attraverso i servizi di medicina del lavoro, gestiti dal Medico Competente Coordinatore e dallo staff di Medici Competenti di supporto, viene garantito il rispetto della periodicità delle visite mediche secondo i contenuti e le tempistiche di esecuzione previste dal Protocollo Sanitario di Contarina. Questo documento stabilisce per ciascuna mansione quali siano gli accertamenti sanitari necessari ad esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica assegnata. Come previsto dagli artt. 25 e 53 del D.Lgs 81/2008, la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie digitali presso l'archivio informatico del Medico Competente. Le visite periodiche di sorveglianza sanitaria sono effettuate presso le sedi aziendali in locali predisposti allo scopo e avvengono durante l'orario di lavoro. La programmazione delle stesse e i relativi oneri economici sono

a carico del datore di lavoro, così come gli eventuali esami clinici e biologici che sono ritenuti necessari dal Medico Competente. Nei casi previsti dalla normativa vigente vengono altresì effettuate delle visite mediche finalizzate alla verifica di assenza di alcol dipendenza e di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti. Inoltre, al fine di controllare l'adeguatezza dei processi e degli ambienti di lavoro e di collaborare alla valutazione dei rischi, anche nel 2023 sono stati eseguiti e verbalizzati dei sopralluoghi con il Medico Competente. Relativamente alle malattie professionali intese come problemi di salute acuti, ricorrenti e cronici provocati o aggravati da condizioni o pratiche di lavoro, si registra che nel 2023 sono state 5 le richieste di riconoscimento di presunte Malattie Professionali di cui 4 chiuse negativamente dall'INAIL ed 1 risulta ancora aperta.

## Eventi infortunistici

Nello specifico, rispetto al 2022, gli infortuni sono saliti da 56 a 59 con casistiche riconducibili ad incidenti avvenuti durante il servizio operativo (lesioni muscoloscheletriche, traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e dall'attività di movimentazione manuale dei carichi). Significative anche le cause legate a inciampo, scivolamento, lesione da sforzo e ferite causate da lavorazioni. Gli infortuni sono dovuti principalmente alla tipologia di lavoro che prevede molteplici saliscendi quotidiani dai camion della raccolta rifiuti. Per mitigare gli accadimenti, sono state in passato approntate delle migliorie ai mezzi attraverso studi e partnership con le case costruttrici. Continuano inoltre le analisi rispetto alle varie tipologie di calzature specifiche che il mercato offre. Di questi 59 infortuni, 12 sono classificabili come infortuni con conseguenze per

l'assenza da lavoro superiore ai 40 giorni. Durante l'esercizio 2023 non si sono registrati infortuni sul lavoro di lavoratori non dipendenti.

Sono stati invece 5 gli infortuni in itinere, espressione con cui si indicano gli infortuni nel trasferimento casa-lavoro con mezzi di proprietà del singolo lavoratore. In questi casi le cause dipendono da fattori non governabili da Contarina.

Per valutare i fenomeni infortunistici prosegue la puntuale analisi degli eventi e, dove necessario, l'individuazione di azioni correttive grazie anche al coinvolgimento diretto delle aree interessate. I dati degli eventi infortunistici vengono raccolti per elaborare una serie di indicatori (indice di gravità e indice di frequenza) come misura di valutazione dell'entità dei danni subiti dai lavoratori.

Infortuni	2022	2023	Variazione 2022-2023
Numero di decessi	-	-	-
Numero di infortuni <sup>(1)</sup>	56	59	5,36%
Donne	5	2	60,00%
Uomini	51	57	11,76%
Itinere	5	5	-
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	139	38	-72,66%
Uomini	2.754	2.044	-25,78%
Indice Frequenza Infortuni (IF) <sup>(2)</sup>			
IdF Donne	28,44	10,79	-62,06%
IdF Uomini	46,72	52,21	11,75%
Indice Gravità Infortuni (IG) <sup>(3)</sup>			
IdG Donne	0,79	0,20	-74,68%
IdG Uomini	2,52	1,87	-25,79%
Totali ore lavorate	1.267.452,21	1.267.160,58	-0,02%

<sup>(1)</sup> Nota: il numero di infortuni comprende anche i lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione (totale di 8 infortuni) Inoltre, si segnala che gli infortuni con più di 40 giorni di assenza sono stati 12. Dal totale sono esclusi quelli in itinere.

<sup>(2)</sup> Nota: metodo di calcolo  
La formula dell'Indice di frequenza IF è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{\text{Numero infortuni}}{\text{ore lavorate}} \times 10^6$$

<sup>(3)</sup> Nota: metodo di calcolo  
La formula dell'Indice di gravità IG è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{\text{ore lavorate}} \times 10^3$$

## Piani di emergenza

Nel corso del 2023 i piani di emergenza aziendali sono stati interessati da attività di revisione con attribuzione di ruoli e compiti specifici agli addetti. Gli addetti alle emergenze aziendali sono regolarmente individuati, formati, addestrati e nominati anche considerando le capacità e condizioni

degli stessi in rapporto alla loro salute e alla sicurezza. Nel corso del 1° trimestre del 2023 è stato concluso il percorso di formazione e addestramento degli addetti interni con l'individuazione di una quarantina di lavoratori formati con la qualifica di addetto all'antincendio livello 3 (alto).

## Sopralluoghi

Contarina identifica i pericoli presenti nelle attività aziendali che possono causare infortunio o malattia, mediante sopralluoghi negli ambienti di lavoro. Per ogni comparto aziendale vengono eseguiti dei sopralluoghi per verificare la corretta applicazione delle istruzioni operative e relative procedure di sicurezza (oltre all'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità). Ogni monitoraggio si conclude con un esito di Conformità, Anomalie o Non Conformità Minori o Non Conformità di quanto verificato nel sopralluogo stesso. In

alcuni casi vengono suggerite delle azioni di miglioramento, preventive o correttive. L'azione correttiva prende origine da una non conformità da risolvere mentre l'azione preventiva è suggerita nel momento in cui, sempre in fase di sopralluogo, si riscontra la possibilità che si crei una situazione di non conformità. L'azione migliorativa viene proposta invece per apportare una miglioria così da garantire in generale un continuo e costante sviluppo del sistema integrato aziendale.

Nel corso del 2023 sono state 828 le visite periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti. A queste vanno aggiunti i 3.084 accertamenti strumentali e visite specialistiche (esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, audiometrie, screening visivi, test antidroga, ecc.).

Nel 2023 Contarina ha investito 1.997.500 euro per quanto riguarda il miglioramento dei processi aziendali relativi alla sicurezza (ambienti di lavoro, mezzi e impianti, nuove attrezzature, formazione).



**828**  
*Visite periodiche*



**1.997.500 €**  
*Investimenti in sicurezza*

# La formazione dei lavoratori

Contarina dedica una particolare attenzione alla formazione, considerata leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo. La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza. Contarina è infatti consapevole che la continua sensibilizzazione del fattore umano rappresenta la chiave per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.

Nel 2023 il 44% del totale delle ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza, di seguito le edizioni più significative:

- formazione sulla sicurezza generale;
- formazione/aggiornamenti sulla sicurezza specifica della mansione;
- formazione aggiuntiva per Preposti della sicurezza, RSPP, RLS;
- corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro;
- formazione/aggiornamenti Addetti Antincendio, con accertamento dell'idoneità tecnica per nuovi 43 addetti;
- formazione Addetti Primo Soccorso;
- aggiornamento BLSD per l'utilizzo del defibrillatore;
- formazione/aggiornamenti per Addetti lavori elettrici PES-PAV;
- formazione per Addetti al rifornimento di veicoli alimentati a gas naturale liquefatto (GNL);
- corsi base Lavoratori e Preposti Addetti al posizionamento della segnaletica stradale.

Per la progettazione delle attività di formazione in materia di salute e sicurezza, in particolare per quanto concerne i rischi specifici della mansione, è fattiva la collaborazione con il Medico Competente, con consulenti e docenti in specifici ambiti e con l'organismo paritetico – ente bilaterale Fondazione Rubes Triva.

Rispetto all'articolazione dei programmi formativi specifici ed ai criteri d'individuazione dei formatori, si evidenzia il valore aggiunto delle docenze affidate a professionisti esperti che già collaborano con l'organizzazione e che sono pertanto a conoscenza delle specificità di processi e modalità di lavoro. L'azienda si avvale inoltre di formatori interni qualificati.

In continuità con l'attività formativa, Contarina ha sviluppato azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo

nella prevenzione dei rischi. Ne è un esempio la settimana della sicurezza, promossa annualmente e diffusa a tutti i dipendenti tramite posta elettronica e bacheche aziendali. La 12<sup>a</sup> edizione della campagna di comunicazione, dal titolo "Facciamo crescere la sicurezza", realizzata dal 3 aprile al 7 aprile 2023, si è focalizzata sulla prevenzione e promozione della sicurezza alla guida.

Sempre nell'ottica di promuovere la cultura della sicurezza, nei mesi di ottobre e novembre 2023 Contarina ha partecipato alla 7<sup>a</sup> edizione della rassegna "10 VOLTE SICUREZZA" organizzata da UNIS&F.

Al tavolo dei relatori hanno preso parte l'RSPP e la Responsabile Risorse Umane e Organizzazione con due interventi sui temi dell'ergonomia e della sana alimentazione sul posto di lavoro, tra welfare, formazione e buone prassi.

Con la buona pratica dal titolo "Più tempo per la salute: ambulatorio medico e maggiordomo in azienda", Contarina SpA si è classificata tra le aziende vincitrici della 2<sup>a</sup> edizione del Premio Buone Pratiche, indetto da Fondazione Rubes Triva, in collaborazione con Utilitalia e Italian Exhibition Group, nell'ambito della fiera Ecomondo a Rimini dal 7 al 10 novembre 2023.

Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali-trasversali dei dipendenti.



La formazione di carattere tecnico-specialistica, volta a consolidare e a sviluppare le competenze specifiche di ciascuna figura professionale, ha rappresentato quasi il 35% del monte ore annuo, mentre quella dedicata allo sviluppo delle competenze trasversali ha raffigurato circa il 20%.

Di seguito il dettaglio dei principali corsi effettuati nel 2023 suddivisi per area di competenza.

#### **Amministrazione, finanza e controllo**

- Il nuovo Codice degli appalti pubblici: panoramica delle novità
- Arera: cenni al ruolo dell'autorità di regolazione
- Lettura dei dati economico finanziari per non specialisti
- Il bilancio per non addetti ai lavori
- Gli interventi del PNRR. Modalità di contabilizzazione, monitoraggio e rendicontazione
- Adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili: benefici, strumenti e best practice
- Strumenti finanziati di protezione dal rischio tassi e cambio
- L'analisi dei costi di produzione - Dalla contabilità generale al costo industriale del prodotto/servizio

#### **Legale**

- Privacy e trattamento dati personali - Formazione generale
- Il nuovo codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023)
- Gli affidamenti diretti nel nuovo codice dei contratti pubblici - La procedura di scelta del contraente del nuovo codice dei contratti pubblici
- Come Cambiano gli espropri con il nuovo codice degli appalti
- Il Testo Unico di riordino della disciplina dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica
- Piano formativo ANEA in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza
- Coperture assicurative aziendali

#### **Information & communication technology**

- Microsoft 365
- Microsoft Project - Supporto software per implementare progetti efficaci
- Excel: formule e funzioni
- Power Query e Data Modeling (Power Excel)
- Microsoft Power Bi Desktop - Strumenti

per la Business Intelligence

- Usabilità di grafici e dashboard - Come interpretare correttamente i grafici per il business aziendale
- Autocad Base
- Strumenti digitali a supporto dell'innovazione aziendale
- L'innovazione nell'IT Service Management
- Gestionali ed applicativi aziendali

#### **Comunicazione e marketing**

- Saper comunicare l'azienda - Guida ai rapporti tra azienda e mondo dell'informazione
- Digital Communication, Reputation and Brand Management
- Storytelling: costruire storie
- La comunicazione efficace per il business e il personal branding
- Comunicare efficacemente in Linkedin
- Content marketing per eventi
- Neuromarketing e Neurosales
- Corsi di lingua inglese

#### **Competenze manageriali, strategia e innovazione**

- **La Sostenibilità in azienda**
- L'IA e le sue applicazioni
- Metodologia Agile e Lean Management
- Il Kanban e le decisioni rapide per fare scorrere i processi aziendali e il lavoro negli uffici
- Tempi e metodi per il lavoro d'ufficio

#### **Ambiente e qualità**

- Dematerializzazione provvedimenti dell'Albo Gestori Ambientali
- Reati ambientali
- Normativa ambientale: gestione rifiuti ed EcoCentri
- **Dalla Tassonomia verde alla direttiva sulla comunicazione di sostenibilità CSRD**
- Il nuovo Regolamento europeo sugli imballaggi
- Le comunità energetiche in pratica
- **Energy performance management e sostenibilità**
- **Misurare e dimostrare la circolarità: la nuova UNI/TS 11820**
- **Società benefit e B corporation**
- **Comunicare la sostenibilità ed evitare il greenwashing**
- **Logistica e supply chain sostenibile**

NOTA: sono stati scritti in verde gli interventi formativi legati a tematiche ESG

### **Operations**

- Analisi del layout per l'ottimizzazione della logistica interna
- Obiettivo "magazzino efficiente" - Organizzare risorse, strutture e metodi di lavoro
- Avviamento nuovo impianto di biometano
- Concetti elettrotecnicici ed impiantistici di base

### **Risorse umane e organizzazione**

- Talent recruiting: la selezione nella lean organization
- Come attrarre e trattenere i talenti in azienda: employer branding nel settore delle public utilities

- Gestire e garantire la diversità e l'inclusione in azienda
- Sostenibilità sociale e nuove generazioni
- Misurare la sostenibilità ai fini del premio di risultato
- Come integrare efficacemente le tecnologie digitali nei processi di formazione aziendali
- La valutazione delle competenze: come strutturare un sistema efficace
- Le Novità Lavoro 2023 – gestione del personale
- Saper gestire il budget ed il costo del personale
- Patologie del rapporto di lavoro e strumenti assicurativi a supporto delle aziende



Diversi titoli afferiscono all'offerta formativa "Learning Kit", promossa da Confindustria Veneto Est ed organizzata dagli enti UNIS&F e Fòrema, alla quale la nostra azienda ha scelto di aderire anche per l'anno 2023 (4^ edizione). Il catalogo formativo prevede 100 titoli, corrispondenti a 1211 ore di formazione programmate da gennaio a dicembre 2023, garantendo un'offerta multidisciplinare suddivisa in 8 aree di competenza (Amministrazione, finanza e controllo; Fiscale e legale; Information & Communication Technology; Leadership e competenze manageriali; Marketing, vendite e comunicazione; Operations e qualità; Risorse Umane e organizzazione; Strategia e innovazione).

Trattasi di una proposta ampia che si rivolge a tutti i dipendenti per offrire l'opportunità di sviluppo e di aggiornamento delle competenze, sia tecniche che trasversali, previa definizione dei fabbisogni formativi con

i Responsabili.

Sono stati inoltre selezionati alcuni master specialistici e percorsi di alta formazione rivolti a singoli dipendenti e definiti d'intesa con la Direzione Generale, sui seguenti ambiti: Lean Management e Storytelling - Costruire storie.

Diverse sono state le azioni formative a titolarità aziendale su gestionali, applicativi e processi interni.

Altre azioni formative interne si riferiscono ad incontri di formazione ed aggiornamento aziendale su politica della qualità, sistema di gestione della qualità, procedure ed istruzioni operative, D.Lgs. 231, Legge 190: anticorruzione e trasparenza, codice etico e Privacy, argomenti che vengono complessivamente affrontati nell'ambito del percorso di informazione e formazione del neoassunto.

Nell'ottica di promuovere processi di empowerment collettivi, sono stati realizzati due team building: uno specificatamente dedicato all'area sistemi informativi, per promuovere la conoscenza delle persone e consentire al team di rinforzarsi; ed uno rivolto alla direzione aziendale e ai responsabili apicali, mirato allo sviluppo di un coordinamento diffuso e al rafforzamento delle competenze di leadership.

### **Community Building**

Rispetto alla formazione relazionale-manageriale, nell'anno 2023, sono stati realizzati diversi percorsi finalizzati allo sviluppo di competenze "soft", che hanno coinvolto anche il personale operaio. È stato infatti progettato ed attuato un percorso di "Community Building" dedicato a tutto il personale operaio di servizi operativi raccolte (circa 400 persone) e due percorsi paralleli dedicati rispettivamente ai Capi Squadra ed ai Capi Servizio. Tali azioni fanno parte di un progetto più ampio dedicato a sviluppare l'eccellenza in ambito lavorativo ed il senso di "comunità" necessario a generare valore aggiunto.

### Azioni Conciliamo

Sono stati organizzati corsi di formazione specifici:

- Corretta postura: esercizi fisici per la postura e la riduzione dei rischi ergonomici
- Sana alimentazione: impatto della sana alimentazione sul benessere psico-fisico, nel potenziamento del sistema immunitario, nella prevenzione delle malattie neurodegenerative (focus su situazioni specifiche: per es. diabete, ipertensione over 50).
- Utilizzo defibrillatore: acquisizione competenze ed autorizzazione all'utilizzo dei dispositivi salvavita dislocati in azienda.
- Lingue straniere: progettazione ed avvio di corsi di potenziamento della lingua inglese.
- Azioni massive per il personale operaio su soft skills: comunicare efficacemente; gestire il tempo; negoziare, mediare e gestire situazioni conflittuali.

Suddivisione del monte ore annuo	2022	2023	Variazione 2022-2023
Tecnico-specialistico	6.087,50	4.577,33	-32,99%
% su tot. ore	0,59		34,95
Dirigenti	22,50	32,00	29,69%
Quadri	139,75	234,00	40,28%
Impiegati	5.067,25	3.398,00	-49,12%
Operai	858,00	913,33	6,06%
Relazionale-manageriale	945,25	2.797,75	66,21%
% su tot. ore	0,09		21,36
Dirigenti	6,50	18,00	63,89%
Quadri	16,50	95,75	82,77%
Impiegati	922,25	480,50	-91,94%
Operai	0,00	2.203,50	100,00%
Sicurezza	3.262,00	5.720,75	42,98%
% su tot. ore	0,31		43,68
Dirigenti	5,50	4,00	-37,50%
Quadri	8,50	23,50	63,83%
Impiegati	306,25	1.694,75	81,93%
Operai	2.941,75	3.998,50	26,43%
<b>Totale ore</b>	<b>10.294,75</b>	<b>13.095,83</b>	<b>21,39%</b>



**21%**  
Relazionale-  
manageriale



**35%**  
Tecnico-  
specialistico



**44%**  
Sicurezza

Ore di formazione per qualifica	2022	2023	Variazione 2022-2023
Dirigenti	34,50	54,00	36,11%
Quadri	164,75	353,25	53,36%
Impiegati	6.295,75	5.573,25	-12,96%
Operai	3.799,75	7.115,33	46,60%
<b>Totale</b>	<b>10.294,75</b>	<b>13.095,83</b>	<b>21,39%</b>

Ore di formazione per genere	2022	2023	Variazione 2022-2023
Uomini	6.684,50	10.226,58	34,64%
Donne	3.610,25	2.869,25	-25,83%
<b>Totale</b>	<b>10.294,75</b>	<b>13.095,83</b>	<b>21,39%</b>

Le ore di formazione medie pro-capite sono 17,48, indicatore aumentato di quasi 4 ore rispetto all'anno precedente, a dimostrazione di quanto l'investimento nella formazione continua costituisca un asset fondamentale per lo sviluppo delle risorse, ma anche dello straordinario impulso dato alla realizzazione di alcuni progetti formativi per mezzo dei finanziamenti ottenuti con il bando #Conciliamo.

Particolare attenzione è stata rivolta alla tematica della sostenibilità, nelle sue diverse declinazioni, ambientale, sociale ed economica erogando corsi sulla transizione energetica, sullo sviluppo sostenibile e sulla sostenibilità sociale e la valorizzazione del capitale umano.

Il percorso dall'azienda verso una sostenibilità sempre più consapevole e tangibile, si riflette anche su alcune pratiche del processo formativo, quali ad esempio:

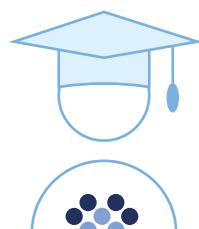
- convocazione del personale ai corsi di formazione tramite comunicazioni digitali, come e-mail, sms, WhatsApp, agenda elettronica. Questo approccio, in sostituzione alla convocazione cartacea, ha notevolmente ridotto l'uso di carta ed inchiostro;
- rilascio di materiali didattici in formato digitale, evitando la stampa e la distribuzione di copie cartacee;
- somministrazione dei questionari di gradimento delle attività formative tramite piattaforme online, consentendo la raccolta di feedback e valutazioni senza la necessità di stampare e distribuire moduli cartacei. Questa modalità digitale, oltre a ridurre le stampe, ha semplificato le fasi di raccolta e di elaborazione dei dati.

All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di altri interventi formativi. L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- l'apprendimento, ossia l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze o l'aggiornamento di quelle già possedute, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e tramite valutazioni e feedback con i responsabili;
- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, generalmente rilevato attraverso la somministrazione di un questionario.

Per finanziare un'importante quota parte del costo totale annuo sostenuto per le attività formative, Contarina si è avvalsa del fondo interprofessionale Fondimpresa e dell'Avviso pubblico #Conciliamo.

*Ore di  
formazione  
media  
pro capite*



**13,64**  
Anno 2022

**17,48**  
Anno 2023

# L'educazione e la formazione ambientale

Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e in particolare dalla buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuti. Proprio per questo nel 2016 è stata creata Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina. La proposta formativa approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta dell'azienda. Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, Contarina propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e famiglie, rivolgendosi agli alunni, ma anche ad insegnanti e personale ATA (Amministrativo, Tecnico e Ausiliario) con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.

Nel 2023 si sono svolti 1.429 interventi di educazione ambientale e 14 interventi di formazione continua.

Rispetto all'anno precedente, si è osservata una riduzione nel numero di interventi svolti a scuola. Tale calo non è da attribuire ad una mancanza di interesse, bensì riflette un mutamento nella dinamica della comunità scolastica. La crescente consapevolezza ambientale ha suscitato un'evoluzione nel

modo in cui i docenti affrontano le questioni educative, spingendoli verso un maggiore coinvolgimento in incontri formativi, lezioni ed esperienze in prima persona. Questo cambiamento nell'approccio ha inevitabilmente contribuito ad aumentare l'autonomia degli insegnanti nel proporre attività su tematiche ambientali ai propri alunni.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale che garantisce l'applicazione di un sistema di gestione focalizzato sull'acquisizione e lo sviluppo delle competenze. Contarina Academy è certificata per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione in materia ambientale comprendenti l'educazione presso le scuole e la formazione di professionisti, aziende e pubblica amministrazione. Le attività realizzate da Contarina Academy si suddividono in interventi di educazione ambientale nelle scuole (servizio svolto avvalendosi di una cooperativa sociale) e interventi di formazione continua ideati e realizzati da personale interno che gestisce le lezioni in qualità di docenti.



## Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA. I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate, proiezione di slide e filmati.

Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.



### Nuovi percorsi di educazione ambientale

#### **“Onda su onda”**

Nel corso dell’anno scolastico 2023/2024, abbiamo arricchito l’offerta formativa di Contarina Academy rivolta alle scuole con il nuovo intervento “Onda su Onda”, ampliando così le opportunità educative nell’ambito del progetto “Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani”. Si tratta di un progetto ideato per le classi quinte delle scuole primarie e le classi prime delle scuole secondarie di primo grado dei comuni che hanno attivato con Contarina il servizio “Piano antenne e monitoraggio campi magnetici” per la realizzazione del piano urbanistico di settore.

La nuova proposta offre agli studenti la possibilità di approfondire la conoscenza dei principali strumenti elettronici e digitali, educando ad un utilizzo corretto e consapevole dei dispositivi elettronici di comunicazione. L’incontro mira a raggiungere diversi obiettivi, tra cui la familiarizzazione con gli strumenti elettronici quotidiani, la comprensione delle onde elettromagnetiche e del funzionamento del telefono cellulare. Inoltre, si propone di sensibilizzare sull’uso corretto dei dispositivi sul loro smaltimento e di educare alla cittadinanza digitale (uso consapevole dei social network e di internet, gestione dei dati e della privacy).



#### **“Puliamo il mondo... a partire da noi”**

Nel corso dell’anno scolastico 2022/2023 ha avuto particolare rilievo un nuovo intervento di educazione ambientale, nato dall’interesse spontaneo di un paio di Istituto scolastici e di Comuni che avevano espresso la necessità di educare i ragazzi alla pulizia del territorio e a non abbandonare i rifiuti in ambiente.

L’intervento “Puliamo il mondo.... a partire da noi”, della durata di 2 ore, è rivolto alle scuole primarie e secondarie e viene svolto nell’ambito del progetto “Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani”.

Nella prima parte dell’incontro l’educatore approfondisce con i ragazzi le conoscenze sull’impatto che i rifiuti abbandonati hanno sull’ambiente e vengono ricordate le regole della raccolta differenziata; nella seconda parte gli alunni escono nel giardino della scuola e nel territorio circostante per raccogliere i rifiuti abbandonati.

L’intervento è programmato in collaborazione con il Comune così da essere inserito nella settimana in cui si svolge la giornata di pulizia del territorio comunale. L’obiettivo è quello di dare continuità e completezza ad una iniziativa che coinvolge i cittadini di tutte le età.

Nel 2023 le attività hanno interessato 3 comuni. Contarina ha fornito a 164 alunni e a 15 adulti accompagnatori tutti il materiale per effettuare in sicurezza la raccolta dei rifiuti a terra (gilet ad alta visibilità, guanti, pinze e sacchetti).



### Altre attività con le scuole

#### **“La mia scuola è sostenibile”**

Contarina, in collaborazione con i gestori del servizio idrico dei comuni della Provincia di Treviso, ATS - Alto Trevigiano Servizi, Etra Spa, Piave Servizi e Gruppo Veritas ha attivato il progetto “La mia scuola è sostenibile”. Oltre a fornire una borraccia in alluminio, prodotta in Italia, a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, sia pubbliche che paritarie, l'iniziativa prevede la realizzazione di interventi di educazione ambientale volti ad approfondire tematiche legate alla sostenibilità e alla tutela delle risorse naturali.

L'iniziativa risponde all'invito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: portare la borraccia a scuola per bere l'acqua del rubinetto è un gesto che contribuisce a ridurre la produzione di rifiuti e il consumo giornaliero di bottiglie monouso. Ciò permette di limitare lo spreco di risorse ed energia, riducendo anche i costi ambientali legati ai trasporti. Attraverso questo progetto, Contarina promuove la formazione di futuri cittadini consapevoli, capaci di rispondere in modo responsabile alle sfide che coinvolgono l'umanità e il pianeta.



**8.000  
borraccce in  
alluminio  
riciclato  
consegnate  
nel 2023**

#### **Pedibus**

La promozione dei percorsi casa-scuola in sicurezza negli istituti scolastici della provincia di Treviso è un progetto che vede protagonisti, da molti anni, diversi attori. Il Protocollo di Intesa per la Promozione dell'attività Motoria nei Percorsi Casa-Scuola, siglato nel 2021, coinvolge infatti, oltre all'azienda sanitaria locale, la Conferenza dei Sindaci della Provincia di Treviso, in rappresentanza di tutti i comuni, Contarina, Savno S.r.l. e Veritas S.p.A. (gestori dei servizi ambientali in tutto il territorio provinciale), l'Associazione Pedibus di Treviso e l'ufficio scolastico territoriale.

Tutte le parti coinvolte collaborano per promuovere la consapevolezza che una mobilità sostenibile è necessaria perché incoraggia il movimento fisico e l'attenzione alla sicurezza stradale e contribuisce alla tutela ambientale.

Il pedibus è un veicolo fondamentale di messaggi di salute e attenzione all'ambiente, di socialità e benessere: aiuta infatti bambini, ragazzi e adulti ad assumere comportamenti e stili di vita salutari, in un clima di entusiasmo e di divertimento.

Il compito di Contarina è fornire i materiali indispensabili per la buona riuscita del progetto: gilet alta visibilità e mantelline per la pioggia personalizzati.

Nel 2023 le linee del pedibus attive nel territorio servito da Contarina sono state 104, in 31 comuni, coinvolgendo 1.635 bambini e 849 adulti accompagnatori.



#### **4Passi Festival – Con i piedi per terra**

“4Passi Festival” è uno degli eventi più importanti a livello nazionale nel panorama dell'economia sostenibile e solidale; si svolge dal 2005 a Treviso ed è organizzata dalla Cooperativa Sociale Pace e Sviluppo. Anche nel 2023 Contarina Academy ha partecipato all'evento, dando il proprio contributo e supportando in modo particolare l'attività rivolta alle scuole. “Con i piedi per terra”, questo il tema della 17<sup>a</sup> edizione, ha avuto come il filo conduttore l'installazione, presso il Museo di Santa Caterina a Treviso, dell'opera “Gaia” dell'artista britannico Luke Jerram: una sfera illuminata di sette metri di diametro che riproduce il nostro Pianeta visto dallo spazio. La volontà di coinvolgere e far interagire i ragazzi con l'opera d'arte “Gaia” si è realizzata attraverso dei laboratori sul tema del cambiamento climatico e dell'attivismo, strutturati a seconda delle diverse fasce di età, coinvolgendo oltre 400 alunni. Gli incontri pensati ed organizzati da Altromercato con la collaborazione di Contarina hanno aiutato a sviluppare nei bambini e nei ragazzi un sentimento di cura e rispetto per il Pianeta, una profonda comprensione dell'interconnessione di tutta la vita e un senso di responsabilità per la tutela dell'ambiente.



#### **Settimana europea per la riduzione dei rifiuti**

Prevenire la produzione dei rifiuti a monte è il primo passo per gestirli in maniera sostenibile. Su questo principio si fonda la “Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti”, che si è tenuta a novembre 2023 e alla quale Contarina ha aderito per il 15<sup>o</sup> anno consecutivo. L'iniziativa, patrocinata dall'UNESCO e nata all'interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, è costituita da un'ampia campagna di comunicazione ambientale che coinvolge tutti i Paesi membri della comunità. Il fine è quello di promuovere una maggiore consapevolezza sulla quantità eccessiva di rifiuti prodotti e sensibilizzare istituzioni, cittadini, aziende e consumatori in merito alle strategie e alle politiche di prevenzione dei rifiuti messe in atto dall'Unione Europea. Durante questa settimana Contarina ha realizzato 32 interventi con le scuole, coinvolgendo oltre 600 alunni. Tra le attività proposte ci sono stati laboratori di recupero creativo svolti nelle scuole primarie del territorio e comunicazioni quotidiane ai dipendenti.



#### **Paper Week**

Nella settimana dal 15 al 21 aprile 2023 Contarina ha partecipato alla “Paper Week”, la campagna organizzata da Comieco, Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica, dedicata all'informazione e alla formazione su raccolta differenziata e riciclo di carta e cartone. Attraverso Contarina Academy abbiamo coinvolto due classi 4<sup>a</sup> della scuola primaria “Calvino” di Spresiano con l'iniziativa “Alla scoperta della carta”, svolgendo due interventi di educazione ambientale in ciascuna classe. Abbiamo offerto ai 40 bambini delle classi coinvolte, la possibilità di approfondire il grande tema della raccolta differenziata di carta e cartone scoprendo il grande valore del riciclo attraverso storie dedicate alla carta e alle varie sue caratteristiche e diversi utilizzi. La carta riciclata è stata inoltre realizzata in classe dagli alunni usando i fogli buttati nel cestino della raccolta differenziata.



# L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia. In un'ottica di continuo miglioramento e di adozione di una strategia organizzativa volta a mettere sempre di più il cliente e le sue necessità al centro dei processi aziendali, è proseguito il percorso per rendere più efficaci ed efficienti le azioni dirette agli utenti.

Anche nel 2023, la riorganizzazione ha riguardato le procedure interne, i flussi di comunicazione e gli strumenti informatici per la gestione dei contatti.

Oltre ai 13 Punti Contarina (luoghi di incontro tra azienda e cittadini) aperti esclusivamente su appuntamento per evitare inutili attese, sono attivi anche altri canali di relazione già esistenti: lo Sportello Online, la mail generale di contatto e il servizio di Infoline gratuito.

Inoltre, per prelevare i sacchetti della raccolta differenziata autonomamente e in qualsiasi momento della giornata, gli utenti possono recarsi presso i 46 distributori automatici dislocati nel territorio servito da Contarina.

Tutti i servizi vengono gestiti nel rispetto degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente, nonché degli standard ulteriori o migliorativi stabiliti dal Consiglio di Bacino Priula. L'introduzione di tali standard ha comportato l'utilizzo di nuove metriche per il monitoraggio e per il conteggio delle attività e contatti con l'utenza. Ne consegue che alcuni dati relativi all'anno 2023 non sono comparabili con i dati degli anni precedenti.

**13**

*Punti Contarina*

**46**

*Distributori automatici  
di sacchetti*



Canali e servizi	2022	2023	Variazione 2022-2023
Call center (telefonate in ingresso gestite)	165.752	185.964	12,19%
Corrispondenza gestita (e-mail gestite)	68.059	63.130	-7,24%
Consulenze telefoniche	16.917	23.196	37,12%
Sportello Online (richieste ricevute)	56.276	58.086	3,22%
Sportello fisico (appuntamenti)	31.046	24.802	-20,11%
Consegna sacchetti a domicilio	1.668	1.662	-0,36%
Consegna contenitori a domicilio	18.784	20.763	10,54%
Distributore di sacchetti (accessi)	107.192	121.868	13,69%

**Sportello Online**

Registrandosi allo Sportello Online è possibile visualizzare direttamente da casa i dati relativi al proprio contratto come i contenitori in dotazione, gli svuotamenti effettuati, le fatture emesse, lo stato dei pagamenti e molto altro.

**99.386**  
*Utenti registrati allo  
Sportello Online*

**9.802**  
*Utenze Famiglia  
EcoSostenibile*

**Famiglia EcoSostenibile**

È un'iniziativa che comprende varie attività per aiutare le famiglie con bambini piccoli o persone in situazioni di disagio sanitario nella gestione dei rifiuti, quali pannolini, pannolini, ecc. Tra le attività c'è la possibilità di usufruire di un contenitore dedicato esclusivamente al conferimento di materiale assorbente.

**Attivazione Fatture online**

L'azienda esegue due fatturazioni "massive" ogni anno. Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, dal 2013 Contarina promuove anche il servizio di attivazione delle Fatture online. Gli utenti che aderiscono a questo servizio sono 27.080. La loro adesione consente un notevole risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbutatrici, toner e al trasporto del materiale. L'utente può disporre in tempo rapido del documento contabile che rimane sempre disponibile senza timore che non venga recapitato in ritardo o addirittura smarrito.

**27.080**  
*Adesioni al servizio  
Fatture online*

**1.700**  
*utenti intervistati*

**Customer Satisfaction**

Nel corso del 2023 è stata effettuata una costumer satisfaction per comprendere meglio la soddisfazione e le eventuali aspettative degli utenti in merito al servizio erogato. I dati raccolti verranno analizzati a inizio 2024.

### **Giornate ecologiche e plogging**

Da lungo tempo Contarina, in collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, sostiene attivamente le giornate ecologiche: iniziative di pulizia del territorio organizzate dai comuni con il supporto di associazioni e cittadini.

Dal 2022 il sostegno è stato esteso anche alle iniziative di micro-pulizia di aree pubbliche comunemente chiamato plogging, raccolta di rifiuti unita alla corsa.

Contarina fornisce ai comuni il supporto operativo fornendo tutto il necessario per la raccolta.

Il sostegno alle iniziative di pulizia del territorio è un riconoscimento della grande valenza ambientale, educativa e sociale di questa attività.

**62**

*Giornate ecologiche*

**29**

*Comuni aderenti*



### **Eventi EcoSostenibili**

Contarina affianca gli organizzatori di eventi sul territorio per migliorare la gestione dei rifiuti durante le manifestazioni così da rendere queste iniziative sostenibili.

Questi eventi sono caratterizzati da un largo uso di materiali a perdere (posate e stoviglie monouso, imballaggi) che potrebbe portare ad un basso tasso di riciclo se non vengono separati correttamente.

Oltre ad incentivare l'utilizzo di stoviglie lavabili così da ridurre la produzione dei rifiuti, l'azienda mette a disposizione competenze ed attrezzature (contenitori, cartelli, formazione) per consentirne una corretta raccolta differenziata.

Grazie alla presenza di punti di conferimento, i partecipanti possono applicare le consuete indicazioni che si utilizzano per la gestione domestica dei rifiuti, riducendo l'impatto ambientale dell'evento e rendendolo sostenibile.

**587**

*Eventi*

*EcoSostenibili attivati*

# L'attenzione rivolta alle imprese

Una particolare tipologia di interlocutori e clienti con cui Contarina si interfaccia quotidianamente è rappresentata dalle imprese. Per rispondere alle loro richieste l'azienda ha organizzato diversi servizi a loro dedicati.

I servizi offerti alle imprese riguardano la consulenza, la raccolta, il trasporto ed il trattamento di rifiuti speciali e speciali pericolosi nonché la gestione di rifiuti urbani prodotti in grosse quantità e raccolti con sistemi integrativi rispetto al normale servizio di raccolta porta a porta.

Grazie all'Accordo di Programma sottoscritto nel 2020 da Consiglio di Bacino Priula, Arpav, Anci, Provincia di Treviso e le maggiori Associazioni di Categoria, le imprese che decidono di aderire ai servizi offerti da Contarina possono godere di una serie di semplificazioni amministrative demandando al gestore la completa gestione dei rifiuti speciali e la conseguente responsabilità civile e/o penale.

## I servizi di raccolta dei rifiuti speciali

### Rifiuti sanitari

Il servizio prevede la fornitura di specifici contenitori omologati, la raccolta e il trasporto di rifiuti provenienti da attività sanitarie, quali: ambulatori medici, veterinari, dentisti, case di riposo, ecc.

Aziende convenzionate: 514

Totale kg raccolti: 67.932

### Rifiuti agricoli

Il servizio è rivolto alle aziende agricole e consente ai micro-produttori di poter gestire i propri rifiuti a prezzi contenuti tramite un servizio di raccolta a domicilio o conferendoli presso l'EcoMezzo che staziona nelle principali piazze in primavera e in autunno.

Aziende convenzionate 4.001

Totale kg raccolti: 331.523

### Altri rifiuti speciali

Il servizio è rivolto a tutte le imprese che producono rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi.

Contarina offre la propria consulenza e il proprio know-how per identificare i rifiuti, studiando i processi produttivi che li hanno generati e provvedendo quando necessario ad eseguire delle analisi di classificazione. L'obiettivo è valorizzare il più possibile il materiale che può essere recuperato o avviato a riciclo.

Aziende convenzionate: 267

Totale kg raccolti: 1.387.012

### Raccolta amianto

Contarina offre un servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dell'amianto, materiale ancora molto presente in diversi manufatti. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

Numero servizi eseguiti: 340

Totale kg raccolti: 159.998



Fonti: SW-DBW, elaborazione Ufficio Dati

## I servizi di raccolta dei rifiuti assimilati agli urbani

### Raccolta carta/cartone, plastica, vetro, vetro-plastica-lattine, secco non riciclabile, vegetale, prodotti assorbenti per la persona

Per le utenze con un'elevata produzione di rifiuti simili, Contarina fornisce servizi di raccolta su misura, personalizzati in base alle esigenze. I contenitori forniti vengono svuotati su richiesta.

Numero clienti serviti: 1.533

Numero contenitori forniti: 4.452

### Contenitori toner e cartucce esauste stampanti

Attraverso questo servizio si raccolgono toner e cartucce esauste delle stampanti presso scuole e altre utenze non domestiche. Le

cartucce vengono rigenerate e rimesse nel mercato.

Numero clienti serviti: 1.327

Totale kg raccolti: 19.091

### Raccolta olio vegetale

È un servizio gratuito per la raccolta dell'olio alimentare esausto prodotto dal settore della ristorazione e alimentare in generale. L'obiettivo è incrementare quanto più possibile la raccolta e il trattamento di questo rifiuto, attivando una filiera adeguata al suo recupero e valorizzazione.

Numero clienti serviti: 147

Totale kg raccolti: 13.540

## Altri servizi

### Tenga il resto

Per affrontare il tema dello spreco alimentare, è stato attivato il progetto "Tenga il Resto", in collaborazione con CIAL e Confcommercio. Il progetto prevede la fornitura di vaschette in alluminio agli esercizi di ristorazione coinvolti, per permettere ai propri clienti di portare a casa gli avanzi del pasto non consumato.

Numero di esercizi aderenti: 48



### Raccolta RAEE DUAL USE

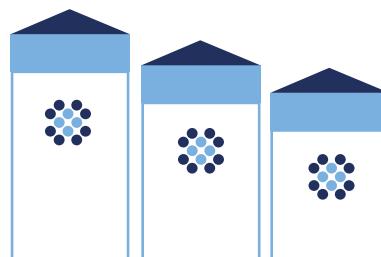
Il servizio prevede la raccolta presso imprese ed enti del territorio dei cosiddetti Raee "dual use". Essi rappresentano i rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche prodotti dalle utenze non domestiche che si prestano sia all'utilizzo domestico che professionale, come ad esempio: pc, piccole stampanti da scrivania, cellulari, scanner, macchine per il caffè, ecc. Questo nuovo servizio prenderà avvio a gennaio 2024 ed ha l'obiettivo incrementare la raccolta e il trattamento di questo rifiuto che può essere valorizzato.

### Servizio di raccolta differenziata interna

Il servizio prevede la consulenza e la fornitura di appositi contenitori alle imprese che desiderano migliorare la raccolta differenziata all'interno dei locali della propria azienda.

Numero di aziende aderenti: 144

Numero di kit completi e contenitori singoli forniti: 602



Fonti: SW-DBW, elaborazione Ufficio Dati

# L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Oltre che ai propri utenti e clienti, Contarina riserva una particolare attenzione anche ai comuni serviti. Per questo mette a disposizione il proprio know-how sviluppato

nei vari ambiti connessi con la gestione dei rifiuti come, ad esempio la realizzazione della cartografia georeferenziata o la videosorveglianza.



**Cimiteri**  
21 comuni per un totale di 61 cimiteri gestiti



**Sistemi informativi territoriali**  
7 comuni



**Disinfestazioni**  
14 comuni

**Verde**  
8 comuni

**Videosorveglianza**  
36 comuni

**Piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici**  
28 comuni

**Illuminazione pubblica**  
11 comuni

## Contarina per il sociale

Per creare opportunità lavorative rivolte a persone svantaggiate e diversamente abili, Contarina ha scelto di avvalersi di cooperative sociali come fornitori per alcuni servizi. Nel 2023 Contarina ha collaborato con 21 cooperative di cui 6 con sede legale nella provincia di Treviso.

Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio per conto di Contarina, come la guardia degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini e la pulizia dei mercati.

**8.969.136 €**  
*Rapporti commerciali con cooperative*

**69.963.827 €**  
*Rapporti commerciali totali*

# Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Contarina Spa ha riportato le informazioni citate nel presente indice di contenuto GRI per il periodo 01.01.2022 - 31.12.2022 con riferimento agli Standard GRI.
---------------------	--

<b>STANDARD UNIVERSALI</b>		<b>Riferimento</b>
<b>GRI 1</b> <b>Principi fondamentali - versione 2021</b>		
<b>GRI 2</b> <b>Informativa generale 2021</b>		
<b>Organizzazione</b>		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	22-23
2-2	Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	7-9
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	7-9
2-4	Revisione delle informazioni	8, 9
2-5	Assurance esterna	114, 115
<b>Attività e lavoratori</b>		
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	7-9, 22-25, 27, 29
2-7	Dipendenti	82
2-8	Lavoratori non dipendenti	82
<b>Governance</b>		
2-9	Struttura e composizione della governance	34, 35
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	34
2-11	Presidente del più alto organo di governo	35
2-12	Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	34
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	13
2-14	Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	13, 34
2-15	Conflitti di interesse	-
2-16	Comunicazione di criticità	37
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	-
2-18	Valutazione della performance del più alto organo di governo	9, 34, 37

<b>Governance</b>		
2-19	Politiche di remunerazione	-
2-20	Processo per determinare la remunerazione	-
2-21	Rapporto di compensazione totale annuale	-
<b>Strategia</b>		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6, 12, 13, 54
2-23	Politica	21, 37
2-24	Incorporamento degli impegni della politica	13
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	10, 11
2-26	Meccanismi per cercare consigli e sollevare dubbi	8, 9, 13, 34
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	-
2-28	Associazioni di appartenenza	37
<b>Stakeholder</b>		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	8, 9
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	87
<b>GRI 3</b>	<b>Temi materiali 2021</b>	
3-1	Processo per determinare i temi materiali	9
3-2	Elenco dei temi materiali	9-11
3-3	Gestione dei temi materiali	9-11

<b>STANDARD SPECIFICI</b>		<b>Riferimento</b>
<b>GRI 200: IMPATTO ECONOMICO</b>		
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	50
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	48
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>		
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	47
203-2	Principali impatti economici indiretti	51
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>		
204-1	Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	51
<b>STANDARD SPECIFICI</b>		<b>Riferimento</b>
<b>GRI 300: IMPATTO AMBIENTALE</b>		
<b>GRI 302: Energia 2016</b>		
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	77, 78
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	78
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	78
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	57-60
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	66-75
306-3	Rifiuti prodotti	57-60, 66-68, 75
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	68, 69, 73, 75
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	68, 69, 73, 75
<b>GRI 308: Valutazione ambientale fornitori 2016</b>		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	38, 39

<b>STANDARD SPECIFICI</b>	<b>Riferimento</b>	
<b>GRI 400: IMPATTO SOCIALE</b>		
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	82, 86
401-2	Benefici forniti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	88-92
<b>GRI 403: Salute e sicurezza lavoratori 2018</b>		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	93-96
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	93-96
403-3	Servizi di medicina del lavoro	93-96
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	93-96
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	97-101
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	92-97-101
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	93-101
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	93-96
403-9	Infortuni sul lavoro	95
403-10	Malattie professionali	94
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	100, 101
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	97-101
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	34, 83-85
<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	102-111
414-1	Valutazione sociale dei fornitori	38



## Dichiarazione di Assurance Indipendente

SGS Italia S.p.A. ha ricevuto l'incarico dal Management di Contarina S.p.A. (di seguito anche "Organizzazione" o "Contarina") di condurre una verifica sul Bilancio di Sostenibilità periodo di rendicontazione 2023 rispetto ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2021 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards 2021").

La nostra responsabilità nello svolgimento del lavoro commissionatoci, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è unicamente rivolta al management di Contarina.

Questa Dichiarazione di Assurance Indipendente è destinata esclusivamente agli stakeholder di Contarina e non è destinata ad essere e non deve essere utilizzata da persone diverse da questi.

### RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità della redazione del Bilancio di Sostenibilità facendo riferimento alle linee guida "GRI Standards 2021" compete agli amministratori di Contarina, così come la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì agli amministratori di Contarina l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio di Sostenibilità.

### INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

SGS Italia S.p.A. dichiara la propria indipendenza da Contarina e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS Italia S.p.A. mantiene un sistema di controllo della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

### RESPONSABILITÀ DEL VERIFICATORE

La responsabilità di SGS Italia S.p.A. è di esprimere una conclusione sull'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni, dati ed asserzioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2023 e valutare la conformità ai requisiti di riferimento, nell'ambito dello scopo di verifica di seguito riportato, con l'intento di informare tutte le Parti Interessate.

La verifica ha incluso le seguenti attività, in coerenza con quanto concordato con Contarina:

- Analisi, secondo *Limited Assurance Engagement*, delle attività e dei dati legati alla sostenibilità, riconducibili al periodo compreso tra Gennaio 2023 e Dicembre 2023, così come rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità;
- Valutazione dei principi di Reporting richiamati nei *GRI Standards 2021*, secondo l'opzione "With reference to".

L'attività è stata svolta secondo i criteri indicati nello standard "International Standard on Assurance Engagement 3000 (Revised) – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (ISAE 3000), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board, per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale standard richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del lavoro ai fini di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio non contenga errori significativi.

**SGS Italia S.p.A.**

Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) – Italy - t +39 02 73931 f +39 02 70124630 e sgs.italy@sgs.com [www.sgs.com](http://www.sgs.com)  
 Membri del Gruppo SGS (Société Générale de Surveillance) - Sede Legale Milano Via Caldera, 21 - Capitale sociale € 2.500.000 i.v. c.F.I.N. Iscr. Rep. Imprese di Milano 04112680379 - P. IVA n. 15370520154 - Cod. Mecc. n. MI22913 - Società unipersonale soggetta a sorveglianza e coordinamento di SGS European Holding BV



#### METODOLOGIA DI VERIFICA

La verifica ha riguardato la valutazione del rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio, nei quali si articolano i "GRI Standards 2021", e sono riepilogate di seguito:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti alla strategia e all'operatività dell'azienda;
- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio e analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, sono state svolte:
  - interviste con i referenti aziendali di Contarina coinvolti nella gestione operativa degli aspetti riportati nel documento al fine di raccogliere informazioni riguardo il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché dei processi e procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
  - analisi a campione della documentazione di supporto al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione alle diverse dimensioni valutate.

Le attività di audit sono state effettuate a marzo 2024 in modalità da remoto, coinvolgendo le diverse funzioni corporate dell'Organizzazione per la verifica dell'affidabilità del processo di raccolta e consolidamento dei dati.

#### LIMITAZIONI

Non sono stati oggetto di verifica da parte di SGS le informazioni e i dati di carattere economico e finanziario relativi al Bilancio d'Esercizio al 31.12.2023, inclusi nel Report di Sostenibilità.

#### CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione di SGS Italia S.p.A. elementi che facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Contarina non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, facendo riferimento agli Standard GRI.

Milano, 08.05.2024

SGS Italia S.p.A.

Paola Santarelli  
**Business Assurance**  
Business Manager

Irene Tomasoni  
**Business Assurance**  
Team Leader

**Progetto grafico e impaginazione:** Contarina Spa

**Fotografie ed immagini:** Archivio Contarina Spa

**Stampa:** Trevisostampa Srl



Per questo prodotto è stata utilizzata solo carta proveniente da foreste certificate FSC®.

Documento chiuso nel mese di maggio 2024.

Salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Contarina Spa, è vietata la riproduzione e pubblicazione, anche parziale e con qualsiasi mezzo, dei contenuti del presente Bilancio.





**CONTARINA SPA**  
Via Vittorio Veneto, 6  
31027 Lovadina di Spresiano  
Treviso - Italy  
e-mail: [contarina@contarina.it](mailto:contarina@contarina.it)  
[www.contarina.it](http://www.contarina.it)

