



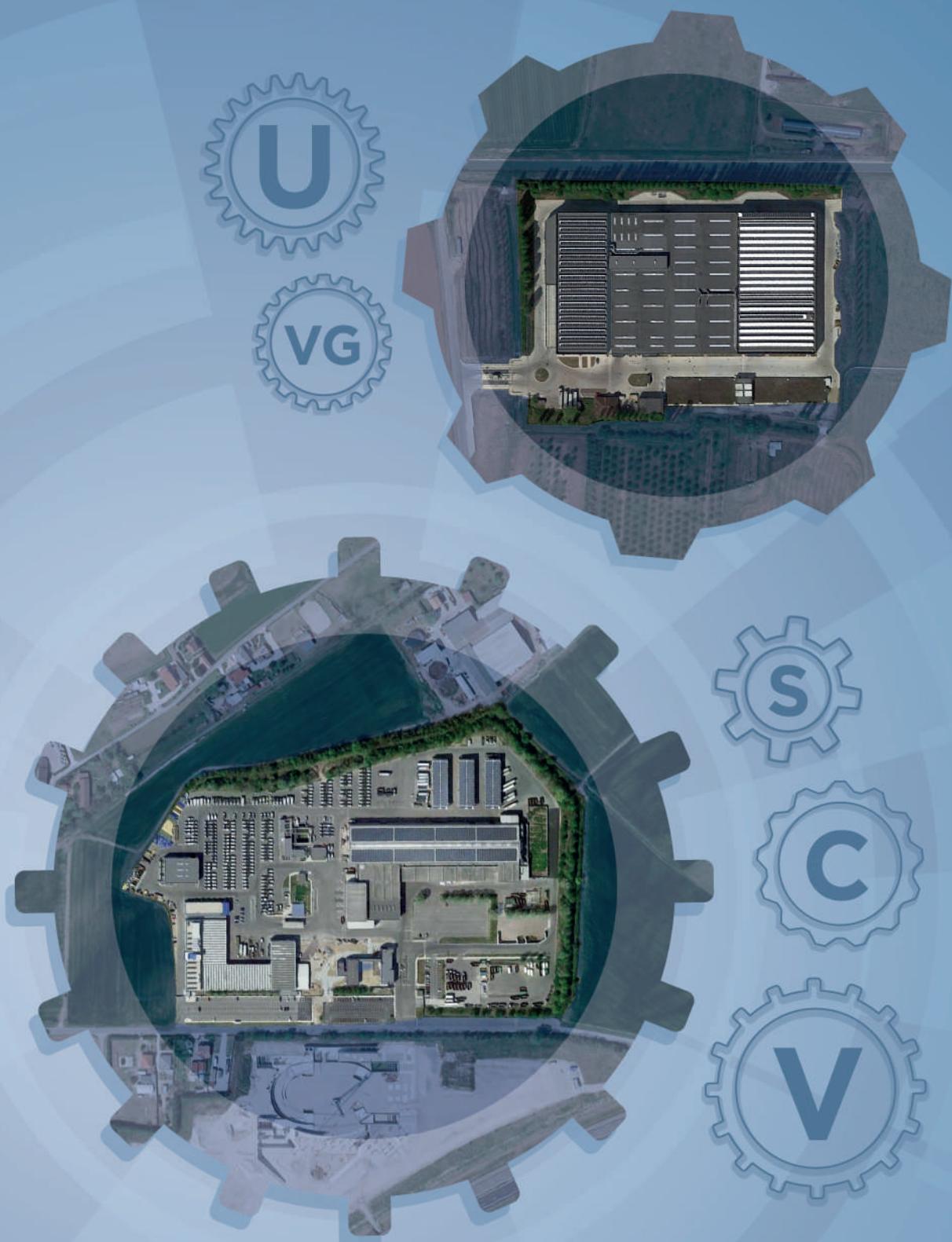
Bilancio di Sostenibilità

Anno 2020



Indice

Lettera agli stakeholder	7	La nostra sostenibilità ambientale	54
Guida alla lettura	9		
Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	14		
Contarina e l'emergenza sanitaria	16		
Principali risultati	18		
Progetti innovativi	19	Il contesto generale	56
Chi siamo	22	Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali	56
La nostra identità	24	I risultati della raccolta differenziata	58
La nostra Vision	25	La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite	59
La nostra Mission	26	La produzione di rifiuti	60
I principi fondamentali della nostra politica	26	Il confronto con l'Italia	63
I benefici della raccolta differenziata	27	Il confronto con l'Europa	65
Il territorio in cui operiamo	28	Il parco mezzi	66
Cosa facciamo	30	Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali	70
L'Economia Circolare	32	L'impianto di compostaggio del rifiuto umido e vegetale	74
Il Modello di gestione Contarina	33	L'impianto di trattamento delle acque	76
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale	34	Il trattamento dei rifiuti	78
Com'è governata l'Azienda	36	Risorse energetiche	79
Le certificazioni	38	Le emissioni in atmosfera	80
I valori del Codice Etico	39	Gestione delle ex discariche	81
La nostra catena di fornitura	40	La nostra sostenibilità sociale	82
La comunicazione esterna	43	Il contesto dei lavoratori	84
La comunicazione interna	45	Relazioni industriali	89
La nostra sostenibilità economica	46	Welfare aziendale	90
Il contesto generale	48	Emergenza sanitaria da Covid-19	91
Gli indirizzi e gli obiettivi economici	48	Salute e sicurezza dei lavoratori	92
Gli investimenti del 2020	49	Formazione dei lavoratori	95
I finanziatori	50	L'educazione e la formazione ambientale	99
Posizione finanziaria	51	L'attenzione rivolta agli utenti	102
Il valore aggiunto	52	L'attenzione rivolta alle imprese	104
L'impatto sull'economia locale	53	L'attenzione rivolta ai Comuni soci	105
		Contarina per il sociale	105
		I principali obiettivi del 2021	106
		Gli indicatori GRI Standards	110
		Dichiarazione di assurance indipendente	114



Lettera agli stakeholder

Cari lettori e care lettrici,
è con soddisfazione che vi presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2020, pubblicazione giunta all'ottava edizione.

I risultati raggiunti in termini ambientali, economici e sociali, derivano dall'interazione e collaborazione con i diversi stakeholder e con tutte le componenti del territorio servito. Conoscere il loro punto di vista e le loro aspettative è fondamentale per intessere relazioni durature basate su un rapporto di reciproca fiducia.

Per questo è forte la volontà da parte di Contarina di restituire ai propri portatori di interesse un documento che annualmente possa analizzare e rendicontare le attività svolte e mettere in luce gli obiettivi a medio-lungo termine per gli anni a venire. Questi obiettivi hanno lo scopo di garantire servizi efficienti che tutelino l'ambiente e le persone che ci vivono.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta per noi lo strumento principale di comunicazione per tutto quello che riguarda la rendicontazione non finanziaria. Gli aspetti indagati garantiscono al lettore una visione d'insieme dell'azienda da più prospettive. Viene analizzato il benessere economico dell'Azienda e le ricadute positive in termini di distribuzione del valore aggiunto, l'impatto ambientale prodotto dall'applicazione del modello di gestione integrata dei rifiuti sviluppato da Contarina e gli impatti sociali nei confronti dei dipendenti, degli utenti e dell'intera comunità di riferimento.

Possiamo dire quindi che la sostenibilità è presente in ogni ambito del nostro business. Già da alcuni anni abbiamo infatti integrato nelle nostre attività i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU.

Il 2020 è stato un anno intenso: l'emergenza sanitaria, che stiamo tuttora attraversando, ha coinvolto tutti, incidendo profondamente sulle nostre vite, sulle nostre abitudini e sul nostro lavoro quotidiano in diversi modi.

La pandemia ha reso evidente la necessità di instaurare processi sostenibili all'interno delle aziende e delle vite di ciascuno.

Per quanto riguarda la nostra realtà, continueremo con maggior forza a sviluppare progetti e innovazioni che ci permettano di mantenere un tessuto economico, sociale e ambientale sano e sostenibile.

Vi auguriamo una buona lettura.

**Il Presidente di Contarina SpA
Sergio Baldin**





VG



S



U



V



C

Guida alla lettura

Per l'esercizio 2020 (1 Gennaio – 31 Dicembre) Contarina ha redatto il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida dei GRI (Global Reporting Initiative) STANDARDS: indicatori che spaziano dalla strategia aziendale alla governance, dal coinvolgimento dei fornitori locali alle emissioni di gas serra fino alle politiche retributive e sociali adottate nei confronti dei propri dipendenti. Il presente documento è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core. Inoltre, il documento vuole essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione del valore di Contarina, nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'Azienda.

Rispetto al 2019, in questa edizione non ci sono state modifiche significative.

Il perimetro di rendicontazione considerato contempla solo Contarina Spa e non Valpe Ambiente Srl, società in house providing del Comune di Sedico e dell'Unione Montana Agordina di cui Contarina detiene il 19% delle quote.

I dati che saranno presentati nel Bilancio si riferiscono a tutte le sedi operative di Contarina, compresi gli sportelli sparsi sul territorio.

Si segnala che, per gli impatti ambientali, non vengono considerati l'impianto di trattamento dei prodotti assorbenti per la persona e l'impianto di compostaggio, in quanto nel 2020 ancora in esercizio provvisorio.



Principi per definire i contenuti del report

- **Inclusività degli stakeholder:** gli stakeholder sono stati identificati e coinvolti nella redazione del report.
- **Contesto di sostenibilità:** il report presenta le performance dell'azienda declinate in tutte le dimensioni della sostenibilità (economica, ambientale e sociale).
- **Materialità:** gli argomenti vengono trattati in base alla loro importanza e al grado di influenza nelle decisioni degli stakeholder. Riflettono altresì l'impatto economico, ambientale, sociale dell'organizzazione.
- **Completezza:** le informazioni e i dati inseriti nella rendicontazione sono in grado di fornire al lettore finale una visione completa dell'azienda.

Principi per definire la qualità informativa del report

- **Accuratezza:** le informazioni riportate sono puntuale e facilmente confrontabili con altre documentazioni aziendali prodotte.
- **Equilibrio:** il bilancio contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi riferiti alle performance aziendali.
- **Chiarezza:** le informazioni inserite vengono presentate in modo efficace e chiaro con lo scopo di risultare comprensibili e accessibili a ciascun stakeholder.
- **Comparabilità:** gli argomenti affrontati devono poter essere comparati sia negli anni sia rispetto ad altre realtà aziendali. Ogni cambiamento deve essere evidenziato e comunicato per facilitare il processo di comparabilità.
- **Affidabilità:** le informazioni e i processi impiegati nella redazione sono chiari ed esaminabili nel corso degli anni.
- **Tempestività:** la rendicontazione avviene annualmente e gli stakeholder vengono informati nel momento della pubblicazione e diffusione.

Dal 2013 Contarina redige annualmente il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida GRI e per il quarto anno consecutivo il documento è stato sottoposto ad Assurance indipendente.

Al termine del lavoro svolto, l'ente terzo indipendente ha rilasciato la dichiarazione di Assurance allegata al presente documento.

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2020, è possibile contattare l'Ufficio Comunicazione di Contarina alla seguente mail: comunicazione@contarina.it

Stakeholder Engagement

Nel corso del 2020 Contarina ha individuato le diverse categorie con cui interagisce e ha continuato a relazionarsi con i propri interlocutori. A causa dell'emergenza sanitaria, le modalità di coinvolgimento sono inevitabilmente cambiate perché molte attività, di consueto previste in presenza, non sono state possibili. Dove c'è stata la possibilità, gli eventi previsti sono stati resi disponibili attraverso modalità alternative, come il collegamento da remoto.

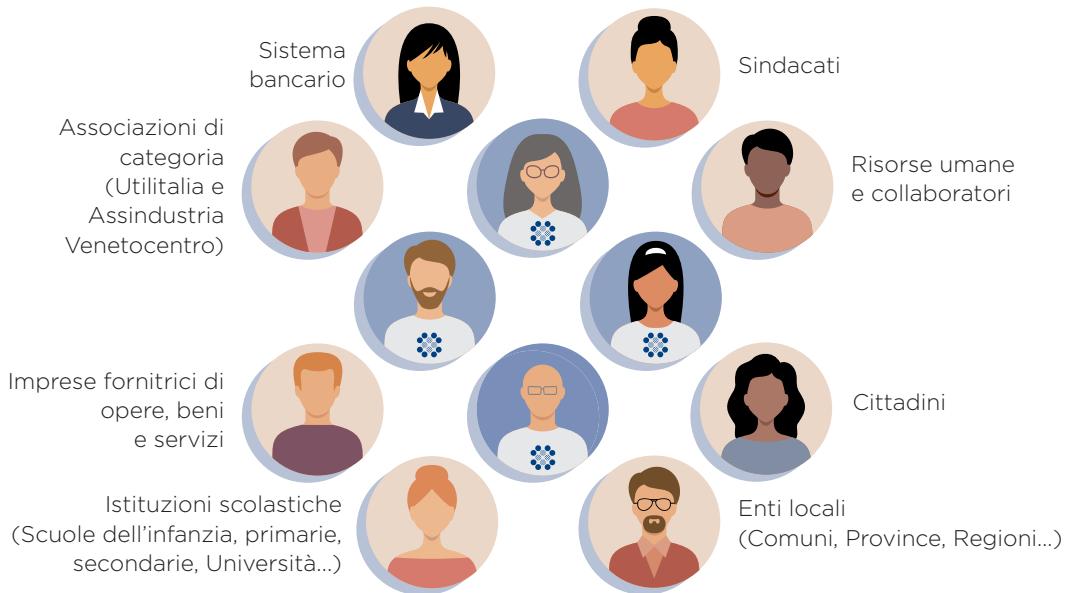
Tra le iniziative che hanno permesso a Contarina di dialogare con i propri stakeholder segnaliamo:

- assemblee dei sindaci, che consentono un periodico confronto con gli enti locali;
- focus group con gli insegnanti, incentrati sull'attività di educazione ambientale e svolti in modalità telematica;
- incontri con i sindacati che hanno coinvolto i dipendenti su diverse tematiche relative alla sostenibilità sociale (15 incontri nel 2020);
- fiera di settore Ecomondo (svolta in modalità telematica);

- tavolo permanente con le Associazioni di Categoria indetto dal Consiglio di Bacino Priula;
- tavoli tecnici con Utilitalia e incontri con Assindustria Venetocentro.

Nella redazione del Bilancio sono state tenute in considerazione le tematiche rilevanti emerse dalle attività di stakeholder engagement, processo chiave per consentire lo svolgimento dell'analisi di materialità. Attraverso questo strumento sono stati individuati i temi prioritari per l'Azienda e per i suoi portatori d'interesse. Questi temi permetteranno di integrare la strategia aziendale e gestire in modo sempre più efficace la pianificazione delle attività nel medio-lungo periodo.

Dalle diverse attività di interazione non sono emerse particolari criticità con gli stakeholder.



Analisi di materialità

L'analisi di materialità è uno dei principali strumenti che permettono a Contarina di valutare le tematiche di interesse e gli ambiti di sviluppo validi sia per l'Azienda che per i

proprio interlocutori. Il risultato di tale analisi è la matrice rappresentata di seguito nella quale sono definiti i temi ritenuti materiali dall'Azienda e dagli stakeholder.

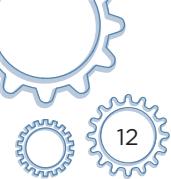
Sviluppo dell'indagine

Dopo la definizione dei temi prioritari per l'azienda, sono stati identificati quelli per gli stakeholder. A tutti i portatori di interesse è stato sottoposto un questionario in versione digitale o cartacea, in cui è stato chiesto di esprimere, su base volontaria e anonima, un giudizio rispetto ai 23 temi individuati. Sulla base dei risultati ottenuti è stata realizzata la matrice di materialità, che evidenzia 22 aspetti materiali, escludendo solo una tematica. La soglia di materialità è stata fissata in corrispondenza del punteggio 4.

Nel grafico a pagina 13 è rappresentata la matrice di materialità di Contarina per l'anno 2020. Come per gli anni precedenti, tutti i temi sono sintetizzabili nelle categorie di sostenibilità economica, sociale e ambientale. Rispetto all'anno precedente, nel 2020 l'indagine è stata leggermente modificata e

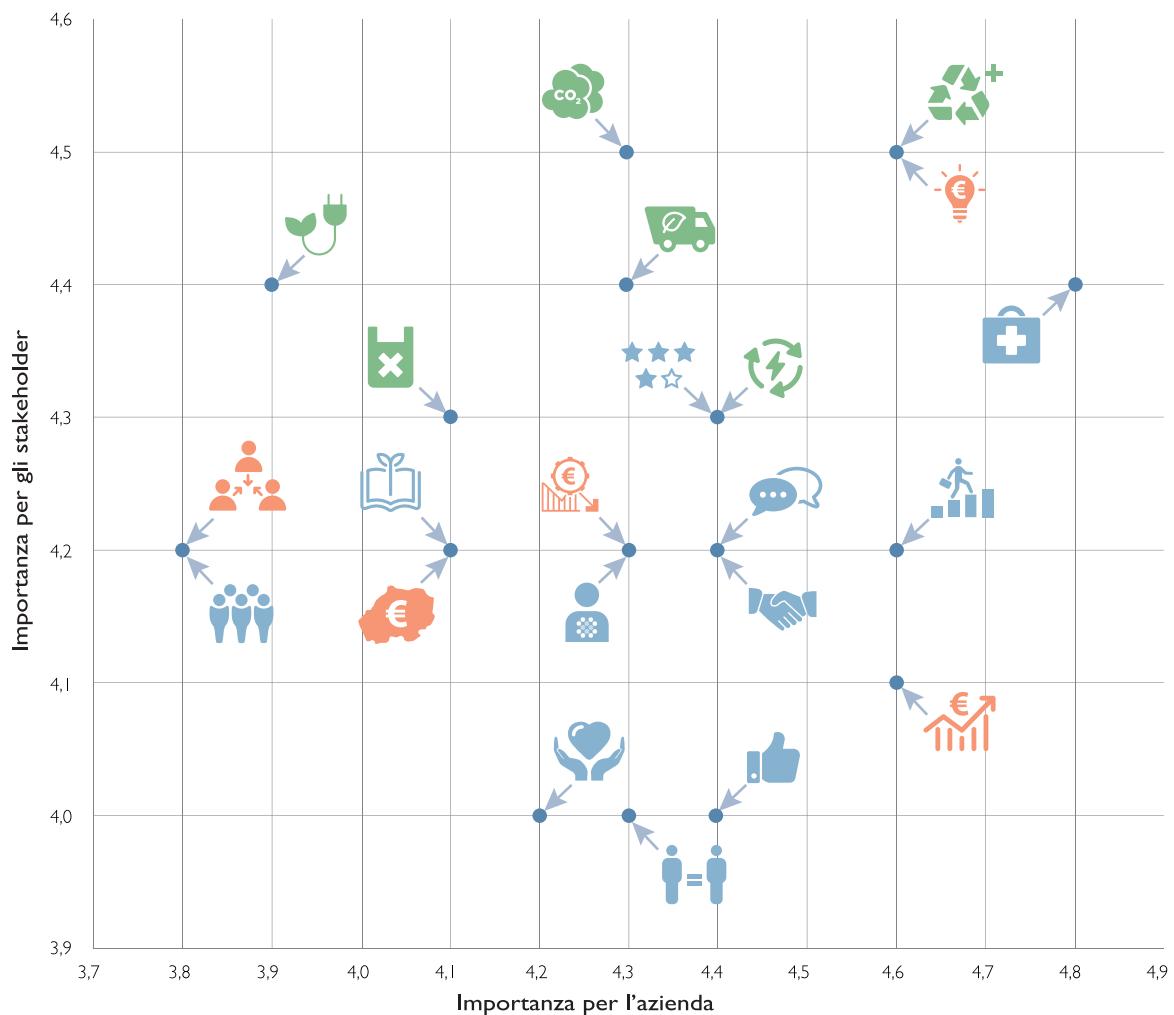
sono stati accorpati o divisi alcuni temi che gli anni scorsi erano materiali.

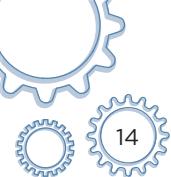
Complessivamente, i risultati dell'analisi continuano ad indicare un allineamento tra Contarina e i propri stakeholder.



SDGs	Aspetti Materiali per Contarina	Indicatori GRI-Standards	Perimetro Interno	Perimetro Esterno
Sostenibilità economica	 I risultati economici	GRI 201	Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrice, associazioni di categoria
	 Il ritorno economico sul territorio	GRI 201; GRI 203; GRI 204	Contarina	Enti locali, utenti, imprese fornitrice, associazioni di categoria
	 Gli investimenti in ricerca e innovazione	GRI 203	Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrice, associazioni di categoria
	 L'ottimizzazione dei processi di lavoro per contenere i costi aziendali		Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrice, associazioni di categoria
	 Selezione dei fornitori rispetto a criteri non solo economici, ma anche sociali e ambientali	GRI 308; GRI 414	Contarina	
Sostenibilità ambientale	 La prevenzione della produzione di rifiuti	GRI 306	Contarina	Enti locali, cittadini
	 Valorizzazione dei rifiuti raccolti	GRI 306	Contarina	
	 La riduzione delle emissioni in atmosfera	GRI 305	Contarina	
	 L'efficienza energetica	GRI 302	Contarina	
	 L'utilizzo di fonti rinnovabili	GRI 302; GRI 305	Contarina	
Sostenibilità sociale	 L'ammodernamento del parco mezzi con automezzi meno inquinanti	GRI 305	Contarina	
	 Il coinvolgimento delle comunità locali	GRI 204; GRI 413	Contarina	Enti locali, utenti, associazioni di categoria
	 L'educazione ambientale	GRI 413	Contarina	Enti locali, utenti, imprese fornitrice
	 La qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	GRI 413	Contarina	Enti locali, utenti, associazioni di categoria
	 La salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403	Contarina	Sindacati
	 Lo sviluppo professionale delle risorse umane	GRI 404	Contarina	Sindacati

Sostenibilità sociale 	 Il benessere aziendale (welfare) GRI 401 Contarina Sindacati
	 Le pari opportunità (diversity) e inclusione GRI 405 Contarina Sindacati
	 Tutela dell'occupazione (es. nuove assunzioni, tasso turnover) GRI 401 Contarina Sindacati
	 La comunicazione e la sensibilizzazione alla sostenibilità Contarina Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria, sindacati
	 La comunicazione digital Contarina Enti locali, utenti, imprese fornitrici, associazioni di categoria
	 Partnership e collaborazioni Contarina Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria, sindacati





Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



SDGs
Sustainable Development Goals

L'Agenda 2030 è il documento sottoscritto dall'ONU nel 2015 che, attraverso l'individuazione di 17 Obiettivi (Sustainable Development Goals) fondata sull'integrazione tra la dimensione economica, ambientale e sociale, fissa gli impegni per lo sviluppo sostenibile. Contarina ha elaborato la propria Vision e

la propria Mission utilizzando la sostenibilità come principio fondamentale della propria strategia aziendale. Tutti gli obiettivi esplicitati nell'Agenda 2030 sono condivisi dall'Azienda; in questo schema sono evidenziati i principali che ogni giorno ispirano Contarina nella realizzazione delle proprie attività.



SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Implementare sistemi di protezione e integrazione sociale, in particolare nei confronti delle persone fragili e vulnerabili.



SDG 4 - Istruzione di qualità

Garantire all'interno e all'esterno la diffusione delle conoscenze e delle competenze necessarie a promuovere stili di vita sostenibili, soprattutto attraverso azioni di educazione e formazione ambientale.



SDG 5 - Parità di genere

Promuovere e garantire le pari opportunità.



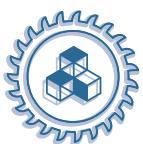
SDG 7 - Energia pulita e accessibile

Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili e promuovere l'efficientamento energetico.



SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica

Contribuire ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, garantendo sostegno all'occupazione locale. Assicurare un lavoro dignitoso, un ambiente di lavoro sano e sicuro e garantire la crescita professionale di tutti i lavoratori.



SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture

Attraverso investimenti nell'innovazione e nelle tecnologie sostenibili, promuovere la costruzione di strutture resilienti, che adottano tecniche pulite per rispettare il territorio e la comunità.



SDG 11 - Città e comunità sostenibili

Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite, ottimizzando la gestione dei rifiuti in tutto il territorio.

Attuare azioni per rendere l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, prestando particolare attenzione alle collaborazioni che possono essere realizzate con le amministrazioni.



SDG 12 - Consumo e produzione responsabili

Garantire efficienza nell'uso delle risorse, attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo principalmente dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.



SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico

Sensibilizzare e promuovere buone pratiche per combattere il cambiamento climatico come la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e il ricorso a fonti energetiche rinnovabili.



SDG 17 - Partner per gli obiettivi

Creare e promuovere partnership per la realizzazione di progetti e attività che puntano a diffondere lo sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di conoscenze e competenze.

Per facilitare il raggiungimento degli Obiettivi prefissati, dal 2019 Contarina aderisce al “Protocollo d'intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto”, istituito dalla Regione Veneto (Allegato A alla DGR n. 1488/2019).

Contarina e l'emergenza sanitaria

In maniera dirompente e del tutto inaspettata, a febbraio 2020 tutto il mondo ha vissuto il rapido diffondersi della pandemia da Covid-19.

Durante l'emergenza sanitaria, Contarina, svolgendo servizi pubblici essenziali nel territorio, non ha mai sospeso l'attività lavorativa. È stata però necessaria una riorganizzazione, svolta in tempi rapidi, per mettere in atto azioni a tutela dei lavoratori e degli utenti.

Per questo motivo è stato costituito un

comitato aziendale composto da Direzione, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), Ufficio Risorse Umane e rappresentanti sindacali (RSU e RLSSA) per l'applicazione e la verifica di regole e misure di prevenzione condivise. Il comitato è nato con il fine di mantenere aperto il confronto sull'evoluzione della situazione epidemiologica e sulle misure operative da introdurre in azienda, anche attraverso un aggiornamento costante e continuo con il Medico Competente.

L'impegno per i lavoratori

L'Azienda ha dimostrato il proprio sostegno e la propria vicinanza a tutti i collaboratori che sono stati chiamati a prestare servizio in uno dei settori essenziali per la tutela dei cittadini. È stato creato il progetto #insiemecelafaremo, al cui interno hanno trovato collocazione tutte le misure messe in atto per proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori in modo volontario, oltre ad osservare le prescrizioni previste dai decreti nazionali e regionali.

Pacchetto assicurativo

È stato attivato un pacchetto assicurativo specifico dedicato all'emergenza sanitaria, comprensivo di una copertura assicurativa e di un servizio di assistenza post ricovero in caso di infezione da Covid-19 attivi sino al 31 dicembre 2020 per tutto il personale in forza.

Sedi e luoghi di lavoro

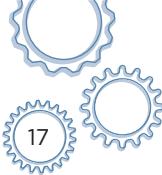
Nel corso dell'anno l'Azienda ha aumentato gli interventi di sanificazione dei luoghi di lavoro (uffici, spogliatoi, sale comuni) e degli oltre 500 mezzi aziendali. Questa misura affianca le indicazioni prescritte o consigliate, come la promozione del lavoro agile dove possibile, l'installazione di appositi pannelli in plexiglass nei singoli uffici, la distribuzione di gel igienizzante nei luoghi comuni (stampanti, aree ristori, ingressi, ecc.) e l'installazione di un rilevatore di temperatura corporea all'ingresso dell'azienda.

Test sierologico

Contarina, a maggio 2020, in collaborazione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana, per tutto il personale ha attivato la possibilità gratuita di effettuare lo screening sierologico per individuare la presenza degli anticorpi riferiti al Covid-19. Inoltre, in caso di dipendente positivo al Covid-19, per contenere e limitare il possibile contagio, l'Ufficio Personale, il Responsabile salute e sicurezza e il medico aziendale hanno valutato di effettuare tempestivamente un tampone a tutti quei lavoratori con cui vi era stato un contatto diretto, anticipando le tempistiche dell'Ulss. L'Azienda si è fatta carico di tutti i costi.

Kit sicurezza

È stato acquistato il materiale necessario ai dipendenti per svolgere le attività in sicurezza. Ad ognuno degli oltre 750 lavoratori è stato consegnato un "kit sicurezza", diversificato per mansione, composto da istruzioni di comportamento e dispositivi di protezione individuale previsti per il contenimento del rischio di contagio.



L'impegno verso gli utenti

I servizi svolti dall'Azienda rientrano nei cosiddetti servizi essenziali e per questo non sono stati interrotti.

Tra marzo e aprile 2020 sono stati effettuati interventi mirati di sanificazione e disinfezione delle strade e aree pubbliche maggiormente frequentate. Inoltre, sono state date indicazioni sulla raccolta dei rifiuti prodotti dai cittadini positivi al Covid-19 o in quarantena.

Sono stati poi ampliati alcuni servizi, come la consegna gratuita a domicilio del contenitore per il servizio del vegetale.

Durante la prima emissione massiva

delle fatture, l'Azienda ha prorogato la scadenza dei pagamenti senza l'aggiunta di more o interessi. Per la gestione delle fatture, Contarina è rimasta a disposizione dei cittadini e delle imprese che hanno attraversato situazioni di difficoltà a causa dell'emergenza Covid-19, per concordare le soluzioni più opportune. Infatti, in accordo con il Consiglio di Bacino Priula e le associazioni di categoria, sono state approvate agevolazioni sulla tariffa per le imprese che hanno chiuso le loro attività, anche solo temporaneamente e per brevi periodi.



#insiemecelafaremo

Principali risultati



percentuale
di raccolta
differenziata



secco non
riciclabile
pro capite
kg/abitante*anno



89,7%
Contarina



42
Contarina



74,7%
Veneto



124
Veneto



61,3%
Italia



193
Italia



555.110

abitanti



763

lavoratori



70,2

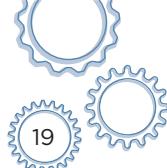
milioni di € di
valore aggiunto

premi
ricevuti



**COMUNI
RICICLONI**

Fonti: Ispra, Rapporto Rifiuti
Urbani – Edizione 2020



Progetti innovativi

Collaborazione con Novamont SpA in Serbia

Nel corso del 2020 è stato siglato un Accordo tra Contarina e Novamont SpA per definire e sviluppare insieme una strategia nazionale per la gestione dei rifiuti, sostenere lo sviluppo dell'economia circolare, la protezione dell'ambiente e la diffusione di prodotti verdi innovativi, in collaborazione con il Ministero dell'Ambiente della Repubblica di Serbia. In particolare, Contarina sarà responsabile della progettazione e l'implementazione di un modello di gestione integrata dei rifiuti urbani nelle città di Gornji Milanovac e Becej. Le attività che impegnano l'azienda nei

prossimi mesi riguardano l'analisi del contesto locale, la definizione e l'attuazione di un piano di comunicazione e formazione oltre che di assistenza tecnica.



“Progetto DECOR” (Unione delle Comore)

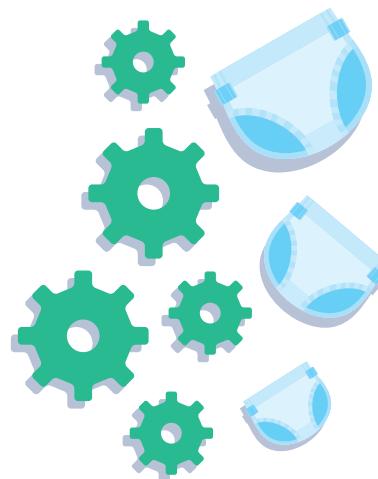
Nel 2020 è proseguito il progetto DECOR, finanziato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con lo scopo di introdurre nella capitale, Moroni, un nuovo e strutturato modello di raccolta differenziata per la frazione organica e avviare un impianto per la trasformazione del biogas in energia elettrica. Contarina, coordinatrice del progetto, ha lavorato fin da subito alla definizione di un modello preliminare di raccolta e gestione dei rifiuti e di un piano di comunicazione e formazione da implementare sul territorio. Assieme a Contarina, partecipano al progetto anche Fermenta Italia per lo sviluppo impiantistico, Venice International University per la formazione dei funzionari governativi e il

Ministero dell'Ambiente comoriano come partner locale. A febbraio 2020 è stata effettuata una missione per attività di formazione e l'individuazione di aree per il posizionamento dei bidoni. L'attività, causa emergenza sanitaria, è stata sospesa e riprenderà probabilmente nel 2021.



Progetto “Hub’n’Spoke”

Continua la partecipazione al progetto europeo “Hub’n’Spoke”, che si pone come obiettivo la gestione e la valorizzazione, in ottica di economia circolare, dei prodotti assorbenti per la persona (AHP). Il progetto punta a disgregare il mercato emergente del riciclo di AHP combinando il nuovo modello logistico con innovazioni tecnologiche e di business rivoluzionarie per ridurre gli impatti ambientali. L’obiettivo generale è di contribuire alle politiche UE2020 in materia di efficienza dei rifiuti e delle risorse, in particolare, aumentando l’adozione di Materie Prime Seconde da parte del mercato, trasformando l’economia europea in una più circolare. LIFE HUB’n’SPOKE (H&S) - LIFE18 ENV/IT/000071.



Progetto “EMBRACED”

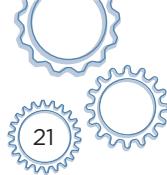
Continua la partecipazione al progetto EMBRACED, finanziato dal bando UE “Horizon 2020” (Bio Based Industries Joint Undertaking), volto a gestire il processo di riciclo dei pannolini e di altri prodotti assorbenti per la persona, attraverso la trasformazione di questi rifiuti in materiali ad alto valore aggiunto, come bio-plastiche e fertilizzanti.
 (This project has received funding from the Bio-Based Industries Joint Undertaking under the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 745746).



Progetto “Tracciabilità”

Nel 2020 Contarina ha esteso il progetto “Tracciabilità”, già avviato nel 2019 per le filiere del Vetro, della Plastica e dei Metalli, anche a quelle della Carta, dell’organico (Umido e Vegetale) e del rifiuto Secco Non Riciclabile.
 Lo studio, riferito ai dati del 2019, recepisce le norme del pacchetto Economia Circolare del 30/05/2018, recepito a livello nazionale nel corso del 2020, ed ha i seguenti obiettivi: comprendere la destinazione dei materiali differenziati e definire l’effettivo tasso di riciclo degli stessi, calcolando quanti di questi vengano effettivamente riciclati e trasformati in Materia Prima Seconda. Nello stesso progetto vengono calcolati anche i consumi energetici e le tonnellate di CO₂ equivalente consumate per gestire la filiera.





Progetto polveri sottili

Nel 2020 è iniziato uno studio riguardante il servizio di spazzamento stradale.

Quest'attività viene svolta con una spazzatrice stradale mediante sistema di aspirazione e con un operatore a terra che convoglia il materiale di scarto verso la spazzatrice mediante soffiatori, elettrici o a motore.

Tale pratica, efficace dal punto di vista della pulizia, dei tempi di lavoro che vengono sensibilmente ridotti e delle condizioni dell'operatore che viene così dispensato dal più faticoso spazzamento manuale, può presentare delle criticità in relazione al sollevamento delle polveri mediante l'uso del soffiatore ad aria. Il getto d'aria, infatti, viene indirizzato verso il manto stradale allo scopo di convogliare i rifiuti di pezzatura maggiore (es. carta, imballi, foglie, ...), verso la spazzatrice provocando contestualmente fenomeni di ri-sospensione.

Il materiale movimentato dal soffiatore può includere quindi anche polveri di varie dimensioni che, a distanza ravvicinata dall'operatore in azione, potrebbero essere inalate da passanti e/o residenti, generando un potenziale impatto negativo variabile a seconda della categoria esposta.

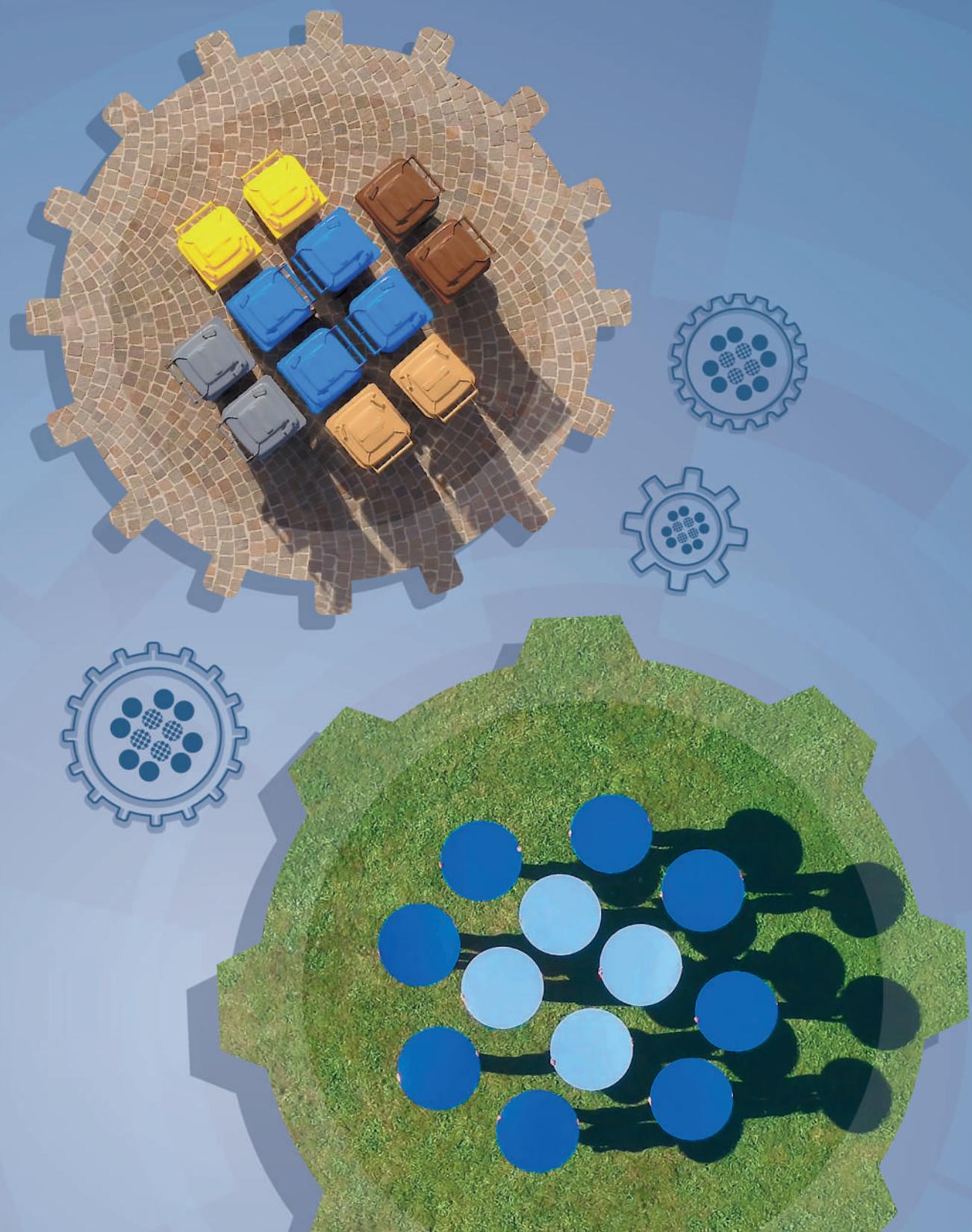
Questi potenziali effetti provocati dall'esecuzione del servizio hanno spinto Contarina a richiedere il supporto di Fondazione Università Ca' Foscari (Ente strumentale dell'Ateneo), al fine di valutarne l'entità. Lo studio della problematica è stato strutturato in 5 fasi diverse:

1. identificazione di un metodo di misurazione della polverosità sollevata dal soffiatore;
2. definizione di un protocollo di campionamento, analisi, elaborazione dei risultati;
3. analisi dei dati raccolti stabilendo l'eventuale superamento di soglie di rischio per la salute umana;
4. verifica ed individuazione di un metodo di lavoro alternativo che eviti eventuali rischi residui;
5. valutazione di eventuali mezzi alternativi per l'esecuzione del servizio di spazzamento qualora il rischio riscontrato sia rilevante e dannoso per i cittadini.

I risultati del progetto verranno presentati nel corso del 2021.



Chi siamo



Contarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TVTre, oggi uniti nel Consiglio di Bacino Priula. In seguito si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e la gestione di una discarica. Successivamente le sue prospettive si ampliano, comprendendo oltre alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti urbani, anche altri servizi, come lo spazzamento stradale o la raccolta di rifiuti speciali e pericolosi. Una crescita che si è svolta in armonia con le esigenze del territorio e dei cittadini, sempre tenendosi al passo con l'evoluzione delle tecnologie e delle discipline del settore.

49
Comuni

1.300
Kmq

555.110
abitanti

La nostra identità

Il Bacino Priula

In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula condividono i medesimi obiettivi rispetto a raccolta differenziata, standard di servizio e trattamento economico.

Il Consiglio, istituito il 1º luglio 2015 dall'unione

degli allora Consorzio Priula e Consorzio TvTre, rappresenta in maniera unitaria la straordinaria esperienza dei 49 Comuni che ne fanno parte: un vero e proprio “distretto della sostenibilità” che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a oltre 555.000 abitanti.

Contarina Spa

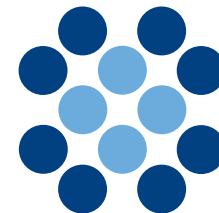
Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di € 1. Nata nel 1989, Contarina si occupa principalmente della gestione dei rifiuti nei Comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e al recupero, producendo un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla vita dei cittadini.

Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, in particolare per quanto riguarda la percentuale non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto e del servizio offerto per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici.

La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina, inoltre, partecipa con il 19% delle quote a Valpe Ambiente Srl, società in house providing del Comune di Sedico e dell'Unione Montana Agordina.



PRIULA
CONSIGLIO DI BACINO
DI TREVISO



CONTARINA
SPA

La nostra Vision

*“Vogliamo dare valore
e qualità all’ambiente
per offrire alle persone
la possibilità di vivere
in armonia con il territorio”*



La nostra Mission

La Mission di Contarina è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio. Nell'interesse dei cittadini e dei Comuni, operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;

- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni.



I principi fondamentali della nostra politica

I principi fondamentali su cui poggiano tutte le attività di Contarina sono:

- la voglia di creare innovazione nel proprio settore specifico;
- il profondo legame con il territorio;
- la capacità di adattamento alle diverse situazioni;

- la concretezza nell'agire e la passione messa nel lavoro, nella collaborazione, nell'attenzione e nella sensibilità verso le questioni sociali ed educative.

Ogni azione portata avanti si basa sui valori fondamentali contenuti nel Codice Etico.

Fonti: Contarina, <<https://www.contarina.it/p/amministrazione-traSparente/disposizioni-general/atti-general/>>

I benefici della raccolta differenziata

Benefici economici

Il rifiuto non deve essere considerato in accezione negativa, ma come una vera e propria risorsa con un valore economico. Per gli imballaggi e i rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) dei corrispettivi economici che variano in base alla quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata.

Il rifiuto secco non riciclabile, invece, deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo, sia economico che ambientale. Diventa, quindi, fondamentale una buona raccolta differenziata, perché "più e meglio si differenzia, meno si paga". Inoltre, più i materiali raccolti sono puri, maggiore sarà la qualità di quelli ceduti con un conseguente aumento dei corrispettivi.



Benefici ambientali

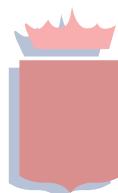
Grazie alla raccolta differenziata svolta dai cittadini e all'attività di selezione e valorizzazione di Contarina, i rifiuti riciclabili vengono trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si producono nuovi oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.



Benefici sociali

Contarina è sensibile a tutti gli aspetti sociali della propria attività ponendo al centro sia le risorse umane interne sia il contesto sociale in cui opera. Infatti, per molti dei servizi svolti, collabora con cooperative del territorio impegnate nel reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Inoltre, nell'ottica della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti. Contarina promuove iniziative di riuso di beni e prodotti, con particolare attenzione ai nuclei familiari che vivono in situazioni di difficoltà.

Il territorio in cui operiamo



49 Comuni **1.300** kmq **555.110** abitanti



① Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali, via Vittorio Veneto 6, Spresiano

② Impianto di compostaggio, via Istituto Agrario 31, Signoressa di Trevignano

③ Uffici presso Consiglio di Bacino Priula, via Donatori di Sangue 1, Fontane di Villorba

④ Impianto crematorio, via Giovanni Battista Riccioli, Treviso

⑤ Uffici di Polizia Mortuaria e servizi cimiteriali, via Cimitero San Lazzaro, Treviso

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani nei 49 Comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:

*Zone
standard*



*Zone
urbanisticamente
complesse*



*Zone a bassa
densità
abitativa*



*Centri
storici*



Il territorio servito da Contarina presenta caratteristiche urbanisticamente e morfologicamente differenti. La suddivisione in zone ha permesso, quindi, di individuare le soluzioni più adeguate per organizzare il servizio in modo più efficace e sostenibile.

Cosa facciamo

Nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, Contarina ha successivamente ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo e nel miglioramento di una vasta gamma di servizi

ambientali e non solo.

Una crescita che si è svolta in armonia con le esigenze del territorio, sempre tenendosi al passo con l'evoluzione delle tecnologie e delle discipline di settore.

Servizi di Igiene Ambientale



Oltre a svolgere la raccolta porta a porta dei rifiuti in tutto il territorio servito, Contarina nel tempo ha avviato una gestione integrata degli impianti di trattamento e trasformazione dei rifiuti. Presso la sede operativa di Lovadina di Spresiano, si trovano:

- l'impianto di trattamento del secco non riciclabile nel quale il rifiuto residuo viene lavorato per la produzione di combustibile solido secondario (CSS);
 - l'impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile;
 - l'impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti per la persona, realizzato in collaborazione con FaterSmart;
 - la stazione di travaso;
 - la stazione di stoccaggio;
 - l'impianto per il trattamento delle acque.
- Inoltre, nella sede di Spresiano è presente un parco fotovoltaico per la produzione di energia pulita.

Presso la sede di Trevignano è ubicato l'impianto di compostaggio presso il quale arriva e viene lavorato il rifiuto umido e vegetale raccolto. L'impianto, inaugurato nel 2018, è stato ampliato per garantire l'autonomia impiantistica. Nel corso del 2020 sono continue le attività per permettere l'avvio a regime dell'impianto.

Contarina gestisce, inoltre, diverse discariche in fase post-operativa, sparse in tutto il territorio. Questa attività comporta la manutenzione dei siti e il monitoraggio delle condizioni ambientali.

Tra i servizi ambientali offerti da Contarina ci sono anche i servizi di spazzamento, di pulizia delle caditoie e dei mercati rionali.

All'interno dell'Azienda è poi presente un'area dedicata ai servizi ambientali rivolti alle imprese.

Servizi Cimiteriali Integrati



Tra i servizi svolti da Contarina, una particolare attenzione viene dedicata all'attività di gestione dei servizi cimiteriale e cremazione.

Contarina offre ai Comuni consorziati il Servizio Cimiteriale Integrato, uno strumento che vuole assicurare una gestione cimiteriale completa, efficace ed efficiente e al contempo rispettosa delle sensibilità personali, delle tradizioni e tipicità locali.

I servizi resi prevedono la gestione integrata delle attività funebri, il mantenimento dell'area e del patrimonio cimiteriali (es. cura del verde, illuminazione votiva, ecc.) e la programmazione di investimenti in ottica pluriennale.

La convenzione attualmente in vigore ha come obiettivi l'allineamento degli standard dei servizi erogati e delle tariffe, la realizzazione di economie di scala attraverso la gestione a carattere sovracomunale, e la condivisione di un regolamento unico di Polizia mortuaria.

Nel 2020 Contarina ha gestito 55 cimiteri, appartenenti ai 19 Comuni che hanno aderito al servizio offerto. Inoltre, l'Azienda gestisce l'impianto di cremazione di Treviso.

Servizi Verde e Parchi



Attraverso i Servizi Verde e Parchi Contarina si occupa della cura del verde e dei contesti naturalistici, nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano. I servizi che confluiscano in quest'area sono il Verde pubblico, che prevede la gestione integrale, integrata e razionale del patrimonio verde pubblico, e il servizio Disinfestazione, attraverso il quale vengono offerte varie tipologie di intervento nei confronti dei principali infestanti in ambito sia privato che pubblico.

Servizi Smart



Tra le attività svolte da Contarina sono presenti anche i Servizi Smart, servizi che contribuiscono a rendere le nostre città sostenibili ed intelligenti, applicando soluzioni tecnologiche per migliorare la vita dei cittadini.

Illuminazione pubblica

Contarina gestisce l'illuminazione pubblica in 3 Comuni consorziati. Il servizio, attivato proprio nel 2020, offre una gestione integrata degli impianti di illuminazione pubblica, con lo scopo di aumentare l'efficienza degli impianti, ridurre i consumi energetici, contenere l'inquinamento luminoso e diminuire le emissioni di CO₂ in atmosfera.



Piano antenne e monitoraggio campi elettromagnetici

Attraverso questo servizio Contarina mette la propria professionalità a servizio dei Comuni nell'elaborazione di un piano di settore necessario all'installazione di nuovi impianti per la telefonia mobile, individuando le zone più opportune per la loro collocazione.



Videosorveglianza

Il servizio consente di gestire con maggiore efficacia il controllo della pubblica sicurezza nel territorio, tramite l'installazione di telecamere IP e la realizzazione di infrastrutture di rete per la trasmissione dei dati alle centrali operative.



Sistemi informativi territoriali

Contarina mette a disposizione dei Comuni consorziati le competenze acquisite nella gestione e nell'aggiornamento dei sistemi informativi territoriali comunali, come l'aggiornamento della toponomastica georeferenziata, dei civici e dei grafi stradali.



Contarina Academy



All'interno dell'Azienda è presente anche Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale che approfondisce tematiche in materia di gestione dei rifiuti, economia circolare e sviluppo sostenibile, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta di Contarina. I percorsi proposti sono certificati ISO 21001.

L'Economia Circolare



A causa della riduzione delle risorse disponibili, il modello economico lineare viene messo in discussione e lascia spazio allo sviluppo e alla diffusione dell'Economia Circolare.

Si tratta di un modello che trasforma i beni arrivati a fine vita in materiali che diventeranno nuovi prodotti adatti ad altri circuiti. Cambia quindi la concezione del rifiuto: non è più un output da smaltire, ma viene riciclato e riutilizzato. In questo modo, il rifiuto inteso come materiale di scarto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime, perché si utilizza una maggiore

quantità di materie prime seconde. Contarina è promotrice dell'Economia Circolare, un modello economico che produce benessere umano ed equità sociale, riducendo i rischi ambientali e lo sfruttamento delle risorse e le utilizza in modo efficiente. L'Azienda, infatti, incorpora nel suo core business alcuni degli aspetti principali dell'economia circolare: implementando un modello di raccolta differenziata porta a porta, che punta ad intercettare sempre più frazioni e a migliorare la qualità del rifiuto raccolto, garantisce l'avvio a recupero e il riciclo dei materiali.

Il Modello di gestione Contarina



*caratteristiche del modello:
flessibilità, replicabilità e
efficienza*

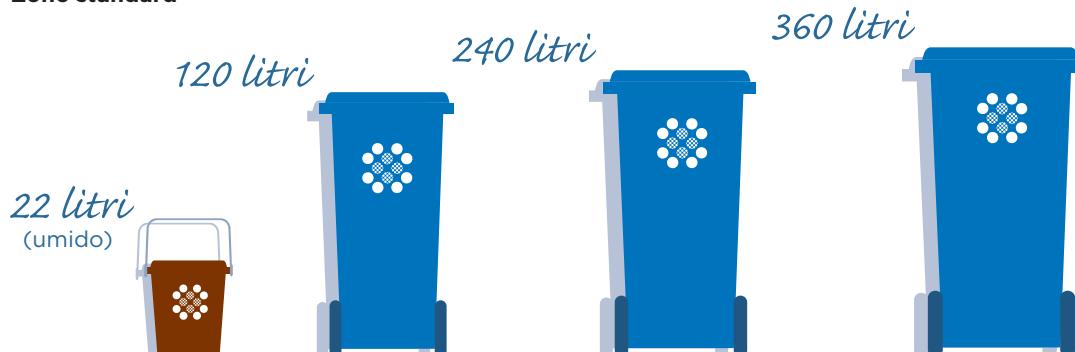
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Il Modello Contarina si basa su un sistema di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano:



Tipologie di contenitori e sacchetti

Zone standard



Zone complesse

Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di Spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni

inferiori (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder per poter conferire all'EcoBus e all'EcoStop.



*Sacchetti
EcoBus ed EcoStop*



La tariffa puntuale

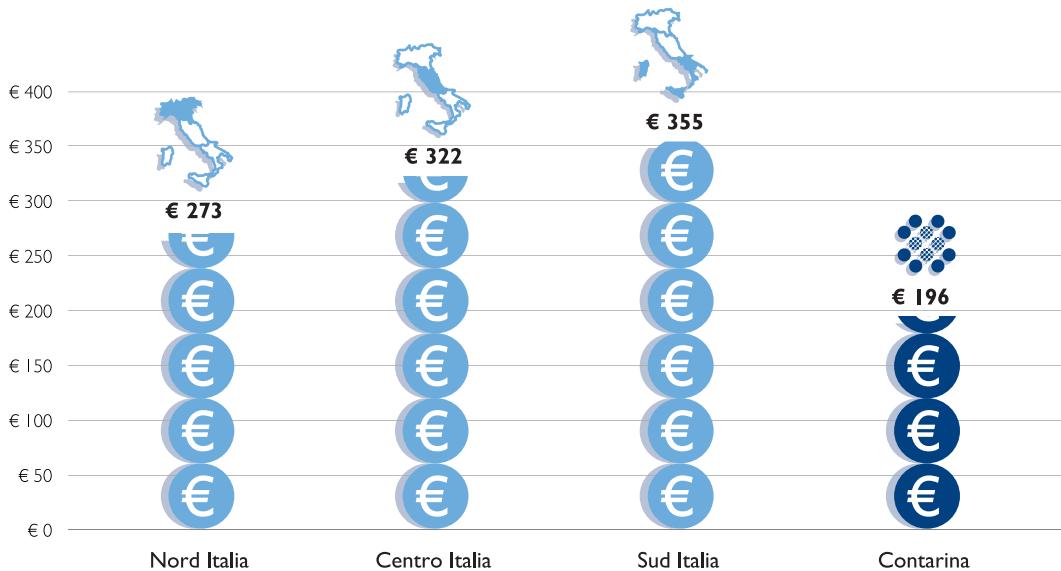
Attraverso l'applicazione della tariffa puntuale, Contarina responsabilizza le proprie utenze nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi con l'obiettivo di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile. La tariffa, calcolata con la stessa modalità in tutto il territorio servito e stabilita annualmente dal Consiglio di Bacino Priula,

è composta da una parte fissa e una parte variabile. Questa composizione permette di commisurare il costo all'effettiva produzione di rifiuti seguendo il principio europeo del "paga quanto produci". Questo incentiva gli utenti a perseguire comportamenti virtuosi, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti.



Come si vede dal grafico sottostante, in continuità con quanto si è verificato gli anni precedenti, anche nel 2020 la tariffa media applicata da Contarina alle utenze

domestiche è inferiore rispetto alla media nazionale. I dati presenti si riferiscono ad una famiglia italiana media formata da tre componenti.



Fonti: dati Contarina 2020, GreenBook 2020 (dati 2019), iva compresa, escluso tributo provinciale.

Com'è governata l'Azienda

Gli organi di governo di Contarina sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula), a cui spettano i diritti di controllo sull'Azienda e sui servizi pubblici ad essa affidati;
- Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria al fine di raggiungere gli scopi definiti dall'Azienda;
- Collegio sindacale, che vigila sull'attività degli amministratori e controlla che la gestione e l'amministrazione dell'Azienda si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

57
anni di età media
del C.d.A.

19
riunioni svolte
nel corso dell'anno

Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2020

	Numero
Donne	2
Uomini	3
Sotto i 40 anni	1
Sopra i 40 anni	4
Totale	5
Età media	57



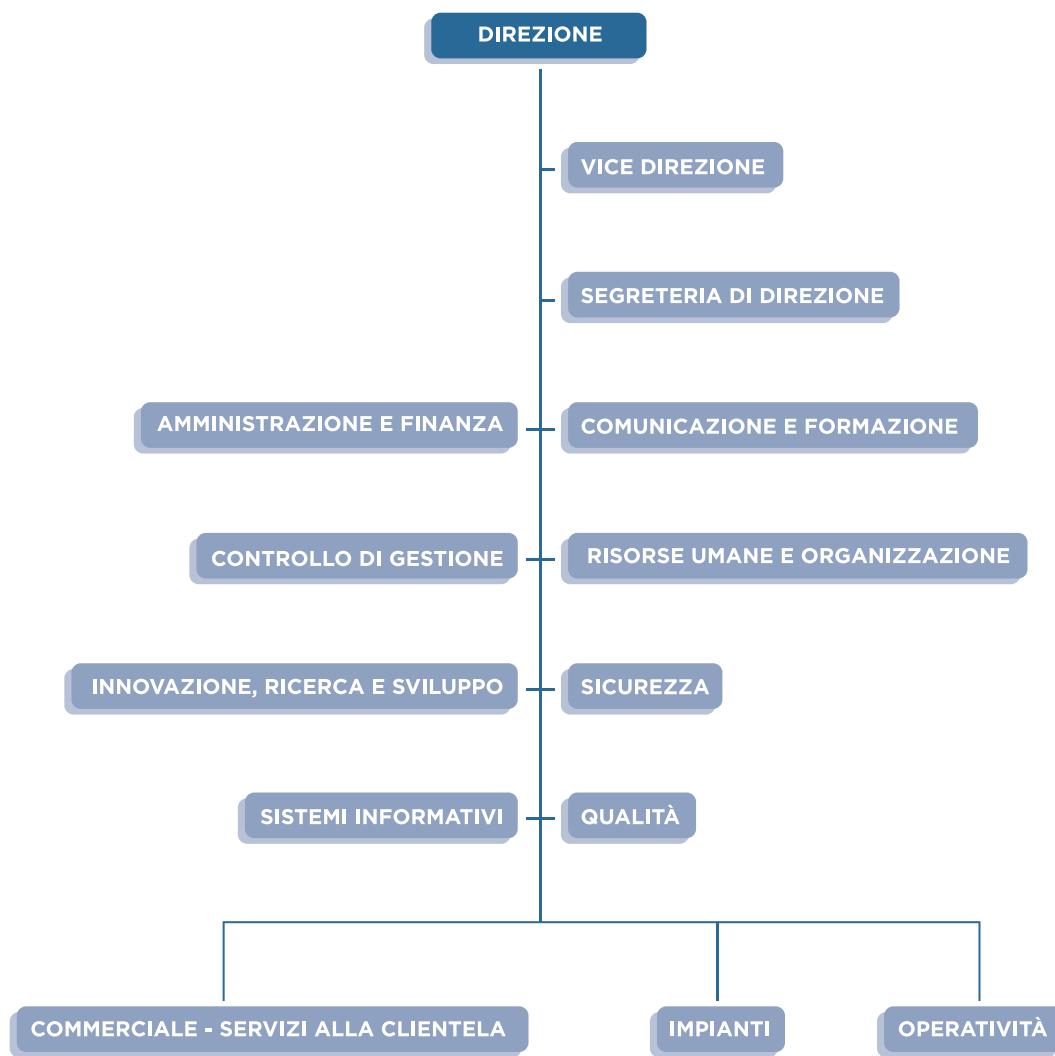
La struttura operativa, al 31 dicembre 2020, conta 688 dipendenti, suddivisi tra operai (484), impiegati (196) e figure dirigenziali (8).

Organigramma aziendale

Nel corso del 2020, la struttura organizzativa dell'Azienda è stata oggetto di importanti cambiamenti, risultati di scelte e decisioni condivise dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione, per rispondere alle esigenze di crescita e alle sfide future che coinvolgeranno Contarina. L'assetto aziendale qui rappresentato è stato il primo passo di questo cambiamento organizzato che, nei prossimi anni, sarà oggetto di ulteriori evoluzioni.

La struttura piramidale che caratterizzava il precedente organigramma viene leggermente

modificata. Le decisioni di indirizzo vengono prese dal Consiglio di Amministrazioni e dalla Direzione, con il coinvolgimento dei diversi Responsabili di Area. Con questa nuova struttura organizzativa diventano più che mai importanti la collaborazione che si instaura tra i diversi organi di governo e le relazioni di scambio reciproco, in cui i responsabili riportano i feedback dei collaboratori. Tutte le decisioni prese seguono un approccio prudenziale, facendo attenzione ai diversi rischi presenti nelle differenti aree aziendali.



Rating di legalità

Nel 2020 Contarina ha mantenuto il giudizio di 3 stelle rispetto al Rating di legalità deliberato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) nel 2019. Tale rating è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, di comportamenti etici in ambito aziendale e più in generale del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

Oltre a comportare vantaggi competitivi, questo riconoscimento facilita l'accesso ai finanziamenti bancari e la concessione di erogazioni pubbliche.



Le Associazioni di categoria

Contarina intrattiene relazioni con le seguenti associazioni di categoria:

- Utilitalia
- Assindustria Venetocentro



Le certificazioni

La Direzione di Contarina ritiene che l'erogazione dei servizi resi in un Sistema di Gestione integrato per la Qualità Sicurezza Ambiente e Formazione certificato sia uno strumento fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni e delle attese:

- dei propri utenti, clienti e di conseguenza di tutta la popolazione servita;
- di tutte le altre parti portatrici di interessi che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.

Nel corso del 2020 Contarina ha ottenuto la certificazione UNI ISO 21001:2019 - Sistemi di gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione che ha sostituito la ISO 29990 e la UNI ISO 45001:2018 - Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro che ha sostituito la vecchia OHSAS 18001.



Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001, tiene conto della particolare realtà imprenditoriale di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione ed informazione. Esso si propone di:

- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio dell'Azienda;

- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale dell'Azienda.

I valori del Codice Etico

Il Codice Etico è rivolto a tutti i componenti degli organi amministrativi e di controllo, dipendenti, collaboratori, fornitori e a tutti coloro che operano in nome e/o per conto di Contarina a qualunque titolo senza distinzioni ed eccezioni.



Fonti: Contarina, <<https://www.contarina.it/p/amministrazione-trasparente/disposizioni-generali/atti-generali>>

La nostra catena di fornitura

In tutti gli ordini di acquisto emessi, Contarina inserisce il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori sono obbligati a rispettarne i principi contenuti durante l'esecuzione del contratto.

L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto imprescindibile per avere rapporti con l'Azienda: in caso di non accettazione o violazione, cessa ogni relazione con Contarina.

Albo fornitori

L'Albo Fornitori rappresenta l'archivio in cui sono raccolte tutte le informazioni relative agli operatori economici che formulano domanda d'iscrizione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel disciplinare presente nel sito, all'interno della sezione dedicata.

Per essere iscritti all'Albo è necessario essere in possesso di alcuni requisiti. In particolare, gli operatori economici interessati devono dichiarare ai sensi degli artt. 46, 47, 71, 76 DPR 445/2000:

- il possesso dei requisiti di idoneità professionale presenti nel comma 3, art. 83, D. Lgs. 50/2016 e dai quali risulta che l'attività prevalente è quella relativa alla categoria merceologica oggetto di iscrizione;
- l'assenza delle cause di esclusione ex art. 80 D. Lgs. 50/2016;

• il possesso dei requisiti specifici per le diverse classi merceologiche.

Inoltre, l'operatore economico è tenuto a fornire altri materiali informativi per permettere a Contarina di valutare l'attinenza alla categoria e sono richieste copie delle certificazioni di legge o volontarie, di sistema e di prodotto, rilasciate da organismi riconosciuti.

Una volta iscritti, l'Ufficio Acquisti e Contratti esamina e valuta la documentazione consegnata: il mancato possesso di uno solo dei requisiti comporta la non iscrizione o la cancellazione dall'Albo.

Dove previsto dalla legge, Contarina si riserva comunque la possibilità di invitare alle indagini di mercato anche operatori economici non iscritti all'Albo oppure di procedere ad affidamenti diretti.

Selezione e valutazione dei fornitori

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta, a seconda della tipologia di procedura e dell'oggetto dell'affidamento, specifici criteri di selezione. Questi devono anche tener conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture, soprattutto per quanto riguarda le gare d'appalto, svolte per affidamenti sopra i 75 mila euro.

La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis il Codice Appalti (D. Lgs. 50/2016), e sulle indicazioni presenti nell'Albo Fornitori.

2.089
contratti

I criteri, presi in esame a seconda della tipologia di procedura svolta per la scelta del fornitore, sono:

- solidità finanziaria;
- profilo di responsabilità sociale e ambientale;
- capacità attuative;
- competenza ed esperienza maturata nel settore;

- conformità alla legge;
- struttura organizzativa adeguata;
- vicinanza geografica;
- presenza di certificazioni.

Una volta eseguita la stipula contrattuale i fornitori vengono controllati anche dal punto di vista contributivo attraverso la verifica del DURC.

Approvvigionamenti 2020

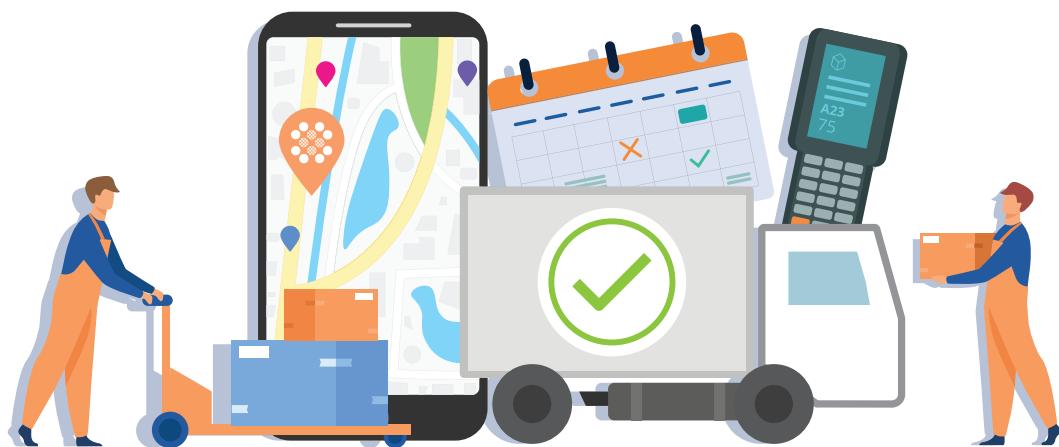
Nel 2020 Contarina ha stipulato 2.089 contratti, un dato in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente.

I primi 10 fornitori, per valore dell'ordine, rappresentano diverse aree del panorama economico sociale del nostro Paese. Compaiono società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, servizi e materiali per la raccolta differenziata dei rifiuti e approvvigionamento di carburante per il parco mezzi aziendale.

Nelle procedure di selezione, si sono svolti 56 affidamenti tramite gara d'appalto. In 14 procedure è stato inserito il rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) o altri criteri ambientali come condizione necessaria.

Alcuni esempi sono:

- il possesso della certificazione UNI EN ISO 14001 valida e regolare oppure la registrazione EMAS;
- un punteggio premiante per le proposte finalizzate a rendere sostenibile il servizio richiesto dal punto di vista ambientale;
- il rispetto dei CAM riguardanti le emissioni gassose dei veicoli a motore, le forniture tessili dei prodotti e la riduzione degli impatti ambientali;
- la richiesta di quantificare il gas serra emesso per il trasporto e il lavaggio degli indumenti;
- la richiesta di riduzione di consumo energetico e maggiore vita utile dei corpi illuminanti.



Acquisti sostenibili

Contarina adotta da sempre un approccio integrato nella gestione dei rifiuti che parte dalla prevenzione e ne considera l'intero ciclo, massimizzando il recupero e il riciclo. Pertanto l'attenzione dell'Azienda è rivolta non solo alle fasi di raccolta e post raccolta

ma anche a tutto ciò che viene prima, come le scelte di acquisto e i comportamenti che permettono di ridurre i rifiuti alla fonte. In quest'ottica l'Azienda utilizza e promuove prodotti e pratiche ecosostenibili.



Acquisto sacchetti in Mater-Bi

Per la raccolta dell'umido Contarina utilizza esclusivamente sacchetti compostabili (vedi "Regolamento di Bacino per il servizio di gestione dei rifiuti" delibera n. 2 del 19/04/2016). Nel corso del 2020 sono stati acquistati 15.066.300 sacchetti in mater-bi (13.330.950 del 2019) per un valore complessivo di € 290.772,65 (€ 271.479,50 nel 2019).

Realizzazione di casonetti di seconda generazione

Una volta che i contenitori per la raccolta differenziata non sono più utilizzabili perché rotti o danneggiati, vengono opportunamente trasformati in granuli plastici pronti per stampare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Tale marchio prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato. Nel 2020 il materiale ritirato dal nostro impianto ed avviato al riciclo è di 127.929 kg contro i 171.880 kg del 2019.

Acquisto di carta riciclata

Nel 2020 sono stati acquistate 3.125 risme di carta prodotta con cellulosa riciclata al 100%, per la fornitura degli uffici.

Negli anni, il sistema di gestione delle stampe a codice individuale ha contribuito ad una diminuzione delle copie stampate, con il conseguente risparmio di energia e fornitura.

Inoltre, nel corso dell'anno sono stati acquistati 54.000 kg di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoGiornale e l'EcoCalendario, con una riduzione del 5% rispetto al 2019. Tale riduzione rappresenta la volontà dell'Azienda di diminuire, dove possibile, l'utilizzo di carta per la realizzazione di prodotti di comunicazione da distribuire agli utenti con lo scopo di incentivare l'impiego di strumenti digitali come il sito e l'App.

Acquisto di erogatori di acqua potabile

Nel corso del 2020 sono stati acquistati 2 erogatori di acqua potabile. Sale così a 13 il numero complessivo di erogatori presenti nelle diverse sedi aziendali. Questi sono stati installati per consentire ai collaboratori l'utilizzo di acqua pubblica, microfiltrata e depurata. Ciascun dipendente ha ricevuto nel 2019 una borraccia termica in alluminio come stimolo per diminuire ulteriormente la produzione di rifiuto plastico.

La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. I due prodotti base con cui l'Azienda comunica con gli utenti sono EcoCalendario ed EcoGiornale. L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti. Il

tema dell'EcoCalendario viene rinnovato annualmente: nel 2020 è stato "Contarina oltre i numeri".

L'EcoGiornale è una rivista annuale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.



Relazione con i media

Anche nel corso del 2020 sono continue le partnership e collaborazioni con le maggiori riviste di settore. Queste relazioni hanno portato ottimi risultati in termini di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale a livello nazionale e non solo.

Di seguito riportiamo alcuni dei programmi e delle riviste con cui Contarina ha collaborato nell'ultimo anno.

- **Rai Regione**
- **Gestione Energia**
- **GSA Igiene Urbana**
- **Rifiuti Oggi**
- **La Nuova Ecologia**

La comunicazione 2.0*

Come per gli anni precedenti, anche nel 2020 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione online con canali che consentono una maggiore apertura verso gli tutti gli stakeholder e che vengono continuamente aggiornati:

- **sito ufficiale**
- **applicazione gratuita ContarinApp**
- **profili social: Facebook, YouTube, Twitter**
- **canale Telegram**



1 milione
di accessi
annui al
sito web

8.300
like su
Facebook

583
followers su
Twitter

22.000
download
totali dell'App

168
iscritti
al canale
YouTube

Attraverso i social network Contarina veicola messaggi ai cittadini riguardo i servizi offerti e le novità, ma non solo. Contarina, infatti, si avvale di questi strumenti digitali per proporre campagne di sensibilizzazione su temi cari all'Azienda, come quello della sostenibilità ambientale. Un esempio è la campagna social realizzata a fine novembre in occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti.

In particolare, nei primi mesi di pandemia da

Covid-19, Contarina ha avviato la campagna social UnSorrisoPerGliOperatori. In modo spontaneo infatti alcuni bambini hanno iniziato a lasciare dei disegni sui contenitori per ringraziare gli operatori per il servizio che in piena emergenza sanitaria stavano svolgendo. La pubblicazione sui social di alcuni disegni ha dato il via ad innumerevoli messaggi e ringraziamenti.

* I dati si riferiscono al 31/12/2020.

Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale ed internazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Nel corso del 2020 gli eventi a cui siamo stati invitati a partecipare come relatori

sono stati 25, un numero inferiore rispetto allo scorso anno dovuto principalmente a causa dell'emergenza sanitaria. Nonostante molti convegni previsti in presenza si siano tenuti da remoto, altri sono stati annullati o rimandati.

Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali (impianto trattamento secco non riciclabile, selezione del secco riciclabile,

riciclo dei prodotti assorbenti per la persona). A causa dell'emergenza sanitaria e delle limitazioni agli spostamenti nell'intero territorio nazionale e internazionale che hanno interessato molti mesi dell'anno, le visite aziendali sono state in parte sospese. Per questo motivo nel 2020 sono state ospitate 9 delegazioni.

La comunicazione interna

Contarina realizza continuativamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo. Gli strumenti utilizzati sono principalmente cartelli affissi nelle varie bacheche aziendali, avvisi inviati tramite mailing list, eventi. La situazione di emergenza sanitaria ha messo in evidenza l'importanza della comunicazione interna soprattutto per aggiornare tutti i collaboratori riguardo l'evolversi della situazione e delle conseguenti

normative. Per questo nel corso del 2021 verrà sviluppato un progetto specifico per la creazione di una nuova Intranet aziendale. Durante l'anno, le occasioni fisiche di incontro si sono inevitabilmente ridotte e sono venute a mancare alcune delle iniziative che si svolgevano annualmente come "Porte Aperte in Contarina" e la Cena di Natale. Non sono venute meno però altre iniziative importanti per l'Azienda, come la campagna di comunicazione interna dedicata alla sicurezza.



La nostra sostenibilità economica





8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI

9.226.406 €
investimenti

70.164.261 €
valore aggiunto

50.989.226 €
rapporti commerciali passivi

Il contesto generale

Il 2020 verrà ricordato come un anno storico, caratterizzato da una parabola economica davvero unica, in ragione degli impatti causati dalla pandemia da Covid-19.

Nel 2° trimestre si è verificata infatti la più forte contrazione del prodotto interno lordo globale mai registrata, seguita dalla più netta ripresa quando, nel 3° trimestre, le restrizioni del lockdown sono state allentate e sono stati introdotti stimoli fiscali e monetari che sono risultati essere delle vere e proprie iniezioni di carburante per la ripartenza economica.

La rapida diffusione del Covid-19 ha travolto gli equilibri economico-finanziari.

In Europa, per la prima volta, la Commissione Europea ha attivato la clausola generale di salvaguardia del patto di stabilità e crescita per rispondere agli effetti della pandemia in modo tempestivo e soprattutto coordinato, dando la possibilità agli stati membri di reagire in maniera adeguata discostandosi dagli obblighi di bilancio che normalmente la Comunità Europea impone di rispettare.

In Italia attraverso i DPCM (decreto del Presidente del Consiglio dei ministri), emanati nel corso dell'esercizio, oltre a stabilire i comportamenti e le restrizioni di carattere sanitario, sono stati messi in campo sostegni concreti rivolti ai soggetti maggiormente colpiti e più fragili.

Le azioni poste in essere, tra tutte la campagna vaccinale, hanno permesso di fare alcune proiezioni per il futuro in termini di crescita di PIL, molto importanti a livello mondiale, europeo nonché nazionale. I tassi di crescita continueranno a variare all'interno dell'UE, ma le economie di tutti gli Stati membri dovrebbero tornare ai livelli pre-crisi entro la fine del 2022.

Il contesto economico locale in cui si trova ad operare Contarina rispecchia pienamente quanto è successo a livello globale. L'Azienda, oltre ad adattare nel corso dell'esercizio il proprio operato per rispettare le prescrizioni dei vari DPCM, ha messo in campo una serie di azioni atte ad aiutare le utenze "fragili".

Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, pone al centro la necessità di fornire servizi ottimali ai cittadini, contenendo i costi e quindi le tariffe. L'attenzione alle esigenze del territorio e dei cittadini è garantita anche dalle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti i 49 Sindaci del Consiglio di Bacino.

Sotto il profilo economico, Contarina deve poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.

Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non

domestiche;

- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;
- l'erogazione di servizi dedicati ai Comuni (quali servizi di gestione cimiteriale integrata, gestione dei servizi di verde pubblico, piani antenne, videosorveglianza, etc.);
- l'offerta di servizi sul mercato per lo smaltimento di vari rifiuti, come: amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

Anche nel contesto pandemico del 2020, Contarina ha continuato lo sviluppo dell'ambizioso piano di investimenti adottato nel 2016 e rinnovato negli esercizi successivi.



Alcuni investimenti però, proprio per il periodo storico in questione, hanno subito dei rallentamenti. Se da un lato si richiede un consistente sforzo finanziario, dall'altro si prevede una ricaduta positiva in termini di valore aggiunto nei confronti dell'ambiente, dell'intera collettività e della redditività dell'Azienda stessa.

La revisione legale dei conti e del bilancio di Contarina è stata effettuata dalla società Crowe Bombani Spa.

Gli investimenti del 2020

Struttura

Sono in fase di ultimazione i lavori di ristrutturazione dell'ex palazzina dirigenziale che ospita ora gli uffici amministrativi.

EcoCentri

- Anche nel 2020 sono stati portati a termine significativi interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, gran parte dovuti all'adeguamento delle strutture per quanto previsto dalla normativa in merito al trattamento delle acque reflue.
- Sono state eseguite le attività di progettazione per la realizzazione degli EcoCentri di Vedelago, Trevignano e Carbonera che verranno conclusi nel corso del 2021.

Impianti

Sono stati terminati i lavori inerenti l'area di stoccaggio RUP, mentre è in fase di ultimazione la realizzazione del parco fotovoltaico presso l'impianto di Trevignano.

Mezzi

Sono continuati gli investimenti per l'ordinaria sostituzione dei mezzi e delle attrezzature usurate, prediligendo l'acquisto di mezzi con alimentazione ecologica.

Attrezzature informatiche

Anche nel 2020 è continuato l'ammodernamento dei sistemi informatici e gestionali.



Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati hanno già portato importanti benefici fiscali in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del

beneficio del super ammortamento e dell'iper ammortamento contribuendo quindi a produrre una leva finanziaria positiva di considerevole importanza.

Investimenti (dati in euro)	2019	2020	Differenza 2019-2020
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	11.793.963	7.959.906	-32,51%
Struttura (sedi di lavoro)	2.426.135	1.266.500	-47,80%
Totali	14.220.098	9.226.406	-35,12%

I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito, che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale.

L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato, e fonti di finanziamento

dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso.

Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune. L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.

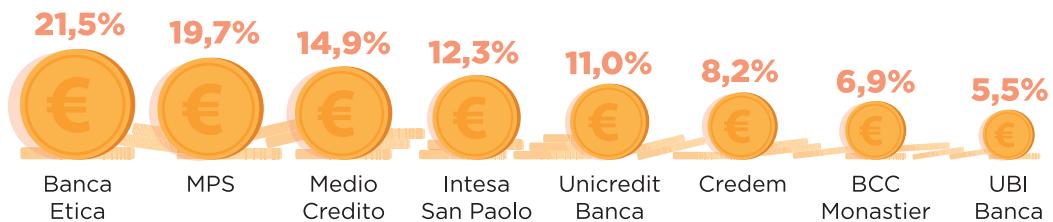
Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2019	2020	Differenza 2019-2020
Banca Etica	2.708.014	7.823.565	188,90%
Monte Paschi Siena	10.148.926	7.196.696	-29,09%
Medio Credito	6.215.693	5.450.365	-12,31%
Intesa San Paolo	3.500.000	4.500.000	28,57%
Unicredit Banca	2.072.483	4.000.000	93,01%
CREDEM	-	3.000.000	-
BCC Monastier	-	2.500.000	-
UBI Banca	2.000.000	2.000.000	-
Banco Popolare di Verona	11.333.333	-	-100,00%
BNL	4.000.000	-	-100,00%
Totale	41.978.449	36.470.626	-13,12%

I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternative sia a livello regionale che nazionale ed europeo.

Diversamente da quanto previsto, nel 2020 non è stato erogato il contributo per il finanziamento del progetto “Pubblica Utilità e Cittadinanza Attiva” per gli anni 2018-2019.

Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2019	2020	Differenza 2019-2020
Comunità Europea – FATER per riciclo pannolini	135.030	-	
Comunità Europea – FATER Hub & Spoke	146.863	-	
Ministero dell'Ambiente – Isole Comore	258.035	-	
Ministero delle Infrastrutture – Incentivi mezzi a metano	-	56.993	
Credito di imposta per sanificazione COVID-19		28.297	
Bonus Pubblicità		4.021	
GSE – incentivo per installazione caldaia		4.619	
CDC RAEE – Bando Tonnellata Premiata		20.000	
Totale	539.928	113.930	

**Distribuzione del debito**

Posizione finanziaria

Contarina ha chiuso il 2020 con una disponibilità di circa 2 milioni di euro in più rispetto all'anno precedente (14.519.054 contro i 12.572.772 del 2019). Nel corso dell'esercizio in oggetto si sono concretizzati parte degli investimenti programmati e non è stato necessario accendere ulteriori finanziamenti a medio-lungo termine a dimostrazione della buona propensione dell'Azienda a generare cassa con la propria gestione ordinaria. La posizione finanziaria netta, considerato anche il debito leasing, migliora rispetto al 2019 di euro 4.998.491.

I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio, poiché le uscite hanno cadenza mensile, mentre le entrate principali, corrispondenti alle fatturazioni della tariffa, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina

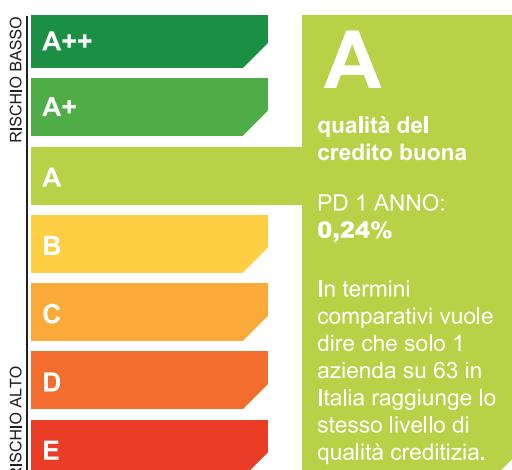
si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità, per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte.

Indebitamento societario a breve scadenza

36%

Indebitamento societario a medio-lunga scadenza

64%

**Analisi Credit Passport®**

L'analisi Credit Passport® indica la capacità che ha un'impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione dell'analisi stessa.

Il report conclusivo, risultato della fusione di due modelli quantitativi, viene elaborato considerando diversi fattori sia finanziari sia comportamentali. I modelli utilizzati hanno come input sia i dati presenti nel bilancio sia i dati provenienti dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Il valore aggiunto

Nell'esercizio 2020 Contarina ha ottenuto un risultato netto complessivo di poco superiore a 84.000 euro (-71 % rispetto al 2019), con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 7,9 milioni di euro.

Il valore economico direttamente generato da Contarina viene distribuito in diverse forme agli stakeholder interni ed esterni. Questo indicatore mette in evidenza come l'Azienda contribuisca efficacemente alla crescita economica del territorio in cui opera.

Come per l'anno precedente, anche nel 2020 il valore economico direttamente generato è stato distribuito principalmente a fornitori (48%) e personale (34%). Rispetto allo scorso esercizio i costi operativi sono leggermente aumentati, dovuto anche ai costi straordinari che l'Azienda ha sostenuto per l'emergenza sanitaria da Covid-19, mentre sono rimasti costanti i costi del personale.

Il valore economico trattenuto è pari a 12,1 milioni di euro.

Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2019	2020	Differenza 2019-2020
Ricavi operativi	86.829	88.929	2,42%
Costi operativi	-80.091	-80.978	1,11%
EBITDA	6.738	7.951	18,00%
Risultato operativo (EBIT)	2.020	1.614	-20,10%
Risultato netto	297	84	-71,72%

Valore economico (dati in migliaia di euro)	2019	2020	Differenza 2019-2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	82.168	83.564	1,70%
Altri proventi (compresi proventi finanziari)	4.653	5.363	15,26%
Valore economico direttamente generato	86.821	88.927	2,43%
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	42.264	42.898	1,50%
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi	31.186	30.581	-1,94%
Altri oneri di gestione	2521	2371	-5,95%
Remunerazione dei finanziatori, comprensivi di interessi su prestiti e altre forme di debito	654	635	-2,91%
Imposte e oneri tributari	394	321	-18,53% ⁽¹⁾
Valore economico distribuito	77.019	76.806	-0,28%
Valore economico trattenuto	9.802	12.121	23,66%

⁽¹⁾ Nota: le imposte vengono calcolate sfruttando al massimo le agevolazioni normative del periodo.



Distribuzione del valore aggiunto

*Valore aggiunto totale **70.164.261 €***

47,4% Remunerazione del personale
33.288.251 €



33,7% Remunerazione dell'ambiente⁽¹⁾
23.667.248 €



14,8% Remunerazione dell'azienda
10.390.618 €



2,8% Remunerazione della Pubblica Amministrazione
1.995.238 €



0,9% Remunerazione del capitale di credito
634.885 €

0,3% Remunerazione della collettività
187.721 €

⁽¹⁾ Nota: si tratta di costi sostenuti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti raccolti, per garantire la qualità dell'ambiente

L'impatto sull'economia locale

Per Contarina il contesto locale di riferimento è l'intera provincia di Treviso.

Attraverso diverse azioni e decisioni l'Azienda supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare:

- i rapporti commerciali passivi complessivamente si attestano circa su 51 milioni di euro;
 - il 45% dei fornitori ha sede nella Provincia di Treviso e il loro importo di forniture e servizi si stanzia sui 18,2 milioni di euro (quasi il 36%)*;
 - la quasi totalità del personale dipendente è residente nella provincia di Treviso.
- È facilmente comprensibile, quindi, il

peso che Contarina ha sul territorio, rappresentando un veicolo di traino per tutto l'indotto e garantendo continuità lavorativa anche in un periodo in cui l'economia nazionale si trova in difficoltà.

Inoltre, anche tramite i propri Comuni Soci, che hanno una forte vocazione "sociale", Contarina ha affidato vari servizi a differenti società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone più svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.

* il dato considera le fatture pagate nel 2020 ed è comprensivo di IVA, leasing, tributo provinciale e trattenute sindacali.

La nostra sostenibilità ambientale





89,74%
raccolta differenziata

+52
mezzi ecologici

838.918 kwh
*energia prodotta da
fonti rinnovabili*

Il contesto generale

Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori che ottengono i migliori risultati in Italia nella raccolta differenziata e si impegna nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione delle migliori soluzioni per un corretto riciclo e recupero dei materiali.

Gli eccellenti risultati raggiunti dall'Azienda sono testimoniati dai confronti sia con l'Italia (rif. Ispra) sia con l'Europa (rif. Eurostat), rappresentati nelle pagine seguenti. La strategia aziendale si basa sul continuo miglioramento dei servizi richiesti: la volontà è quella di essere un'impresa innovativa e tecnologicamente all'avanguardia, riducendo l'impatto ambientale che ne deriva.

Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali

Tutte le attività svolte da Contarina puntano alla tutela ambientale: attraverso l'adozione di comportamenti responsabili l'Azienda raggiunge gli obiettivi fissati in termini di sostenibilità.

Vengono rispettati regolamenti e norme: ciò è dimostrato dalla continuità nell'assenza di non conformità e sanzioni emesse dagli organi di

controllo nel 2020.

Inoltre, per quanto riguarda la parte ambientale, negli anni Contarina ha attivato volontariamente un sistema di gestione integrato, certificato ISO 14001.

Gli obiettivi che Contarina si prefigge si suddividono per categorie:



Gestione dei rifiuti:

- Riduzione della quantità totale di rifiuti prodotti;
- ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata;
- valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche innovative;
- ulteriore sviluppo dell'articolazione della tariffa a commisurazione puntuale secondo il principio "paga quanto produci", come strumento economico premiante.



Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:

- Riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici;
- incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.



Gestione degli impianti di trattamento:

- Sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti;
- ottimizzazione della gestione delle discariche in fase post mortem;
- messa a regime dell'impianto per il trattamento dei prodotti assorbenti per la persona.

La nostra sostenibilità ambientale

Attraverso la sensibilizzazione, la comunicazione e le attività di educazione ambientale rivolte agli utenti, Contarina punta al raggiungimento della massima valorizzazione del rifiuto, promuovendo la riduzione della produzione di secco non riciclabile e la massima qualità del rifiuto riciclabile raccolto.

Dalle analisi merceologiche effettuate sul rifiuto residuo emerge la presenza di una piccola percentuale di rifiuti riciclabili che, grazie a tecnologie all'avanguardia come l'impianto di riciclo dei prodotti assorbenti per la persona, potranno essere ulteriormente recuperati. Quest'attività permetterà l'incremento ulteriore della raccolta differenziata (96,7%) e la contestuale riduzione della produzione di secco non riciclabile (10 kg/ab*anno). Il raggiungimento di questo obiettivo, definito attraverso la delibera "Triplo Zero" approvata nel 2013 dagli allora Consorzi Priula e TvTre, è previsto per il 2022.

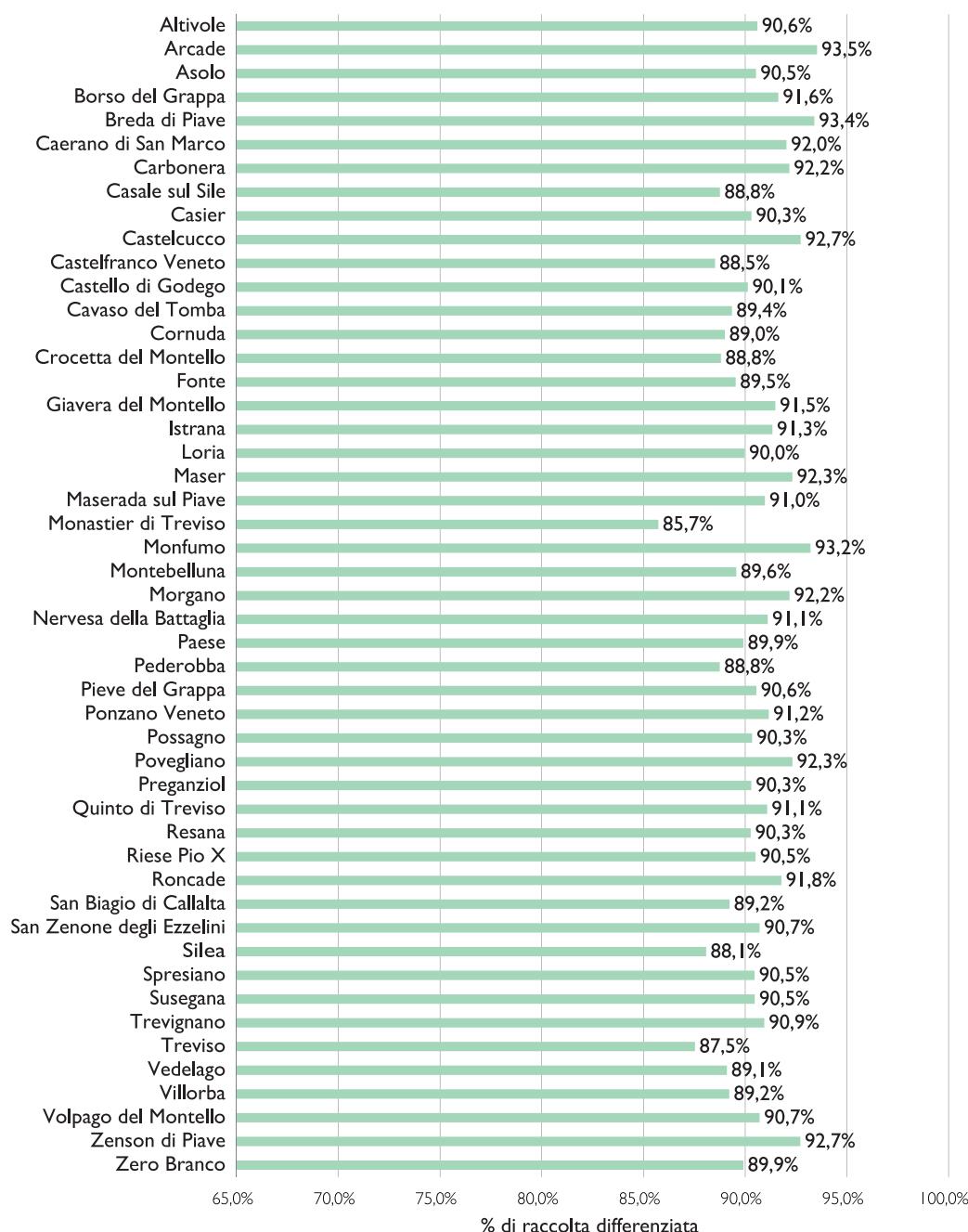
96,7%
raccolta
differenziata



10
kg/ab*anno
secco non riciclabile

I risultati della raccolta differenziata

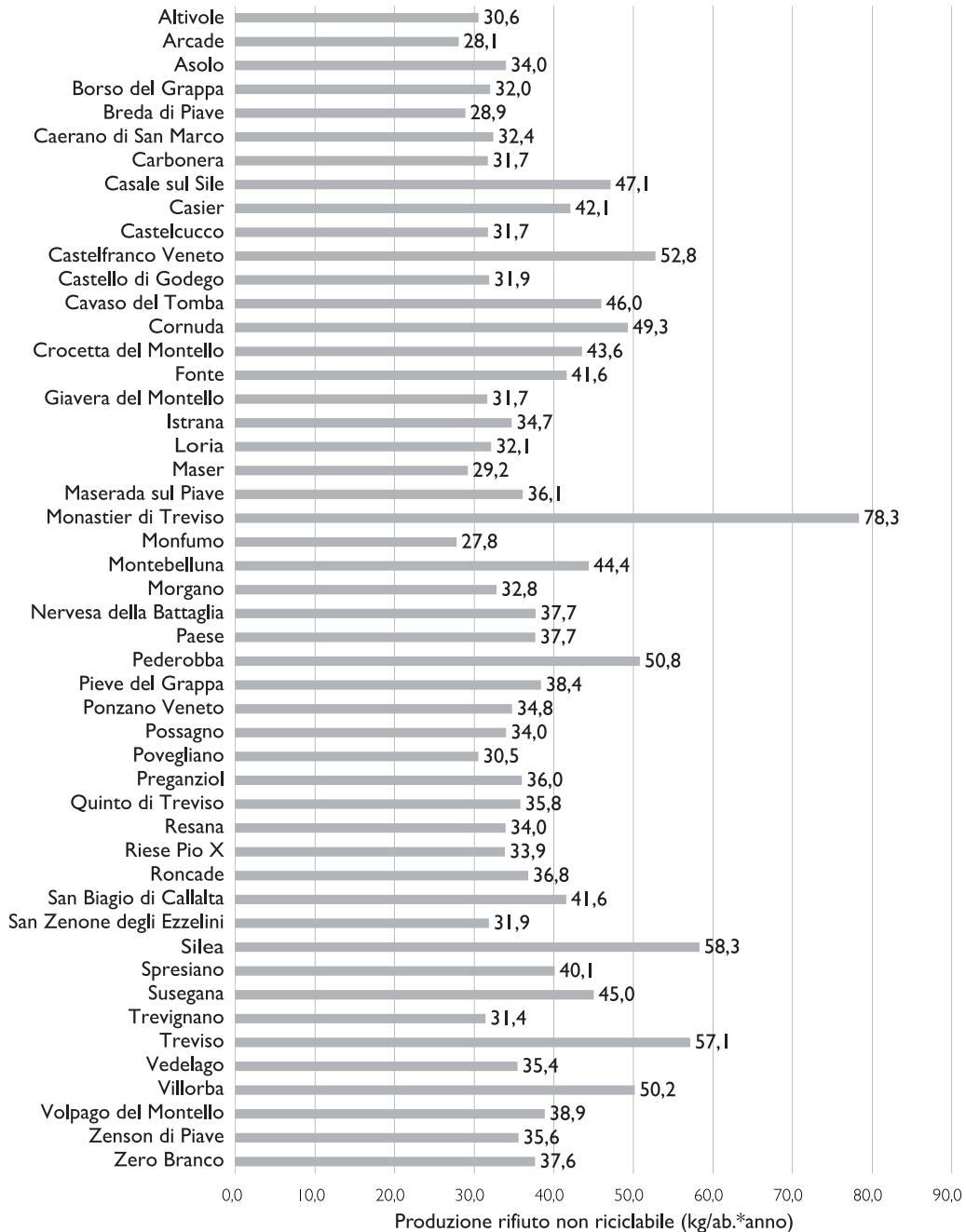
Nel 2020 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio un totale di 229.447 tonnellate di rifiuti urbani e assimilati agli urbani, di cui l'89,74%* è stato raccolto in modo differenziato.



* I dati sono calcolati secondo le disposizioni del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 26 maggio 2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 del 24 febbraio 2017 inviata dal Ministero dell'Ambiente al Coordinamento Regioni Commissione Ambiente.

Fonti: SE-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite



La produzione di rifiuti

Tipologia rifiuto	Totali	Pro capite	Incidenza sul totale
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	47.905.609	86,30	20,88
Vetro-Plastica-Lattine	43.793.090	78,89	19,01
Carta e Cartone	30.089.480	54,20	13,11
Vegetale	27.062.005	48,75	11,79
Legno	10.178.080	18,34	4,44
Inerti	8.200.835	14,77	3,57
Ingombranti	7.160.790	12,90	3,12
Spazzamento	4.949.780	8,92	2,16
Ferro e Metalli	4.392.934	7,91	1,91
RAEE	3.604.321	6,49	1,57
Altra Plastica	2.194.690	3,95	0,96
Indumenti Usati	2.172.830	3,91	0,95
Vetro	1.146.590	2,07	0,50
Etichettati T&F	479.994	0,86	0,21
Oli	403.719	0,73	0,18
Pannolini e pannolini DIF.	303.000	0,55	0,13
Pneumatici	286.328	0,52	0,12
Pannolini e pannolini INDIF.	267.695	0,48	0,12
Pile accumulatori	132.757	0,24	0,06
Farmaci	63.718	0,11	0,03
Rifiuto da cimiteri	52.890	0,10	0,02
Toner	42.299	0,08	0,02
Estintori	19.758	0,04	0,01
Altro	1.179	-	-
Compostaggio domestico	10.997.040	19,81 ⁽¹⁾	4,79
Totale differenziato	205.901.410	370,92	89,74
Secco non riciclabile	23.545.856	42,42	10,26
Totale indifferenziato	23.545.856	42,42	10,26
Totale	229.447.266	413,34	100,00

⁽¹⁾ Nota: La quantità di compostaggio è stata ripartita su tutte le utenze servite.

L'utente di Contarina ha prodotto in media 413,34 kg di rifiuto all'anno. Umido e vetro-plastica-lattine sono le tipologie maggiormente prodotte: per queste categorie le frequenze di raccolta sono più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.



La nostra sostenibilità ambientale

Il servizio EcoCentri, organizzato in modo da integrare e completare il funzionamento del modello di gestione, consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel normale circuito di raccolta porta a porta e che diversamente andrebbero a compromettere la qualità dei

materiali raccolti.

Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite dove si svolge unicamente attività di raccolta, attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2020 Contarina ha gestito 49 EcoCentri nel territorio consortile.

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri per tipologia	Totale kg	Pro capite kg/ab.*anno
Inerti	13.068.860	23,54
Vegetale	11.443.125	20,61
Legno	10.178.080	18,34
Ingombranti	7.105.970	12,80
Carta e cartone	4.160.238	7,49
RAEE	3.604.321	6,49
Ferro e metalli	3.007.940	5,42
Plastica	2.026.295	3,65
Abiti	1.767.855	3,18
Vetro	1.008.620	1,82
Etichettati T&F	479.934	0,86
Oli	390.419	0,70
Pneumatici	282.010	0,51
Pile e accumulatori	94.330	0,17
Estintori	19.758	0,04
Toner	19.216	0,03
Farmaci	13.253	0,02
Altro	232	-
Totale differenziato	58.670.456	105,69
Secco	2.450	-
Totale indifferenziato	2.450	-
Totale	58.672.906	105,69

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg)	2019 ⁽¹⁾	2020	Variazione 2019-2020
Differenziata	60.615.235	58.670.456	-3,21%
Non differenziata	-	2.450 ⁽²⁾	-
Totale	60.615.235	58.672.906	-3,20%

Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg)	2019 ⁽¹⁾	2020	Variazione 2019-2020
Differenziata	30,01%	29,37%	-0,64%
Non differenziata	-	0,01%	0,01%
Totale	26,79%	26,27%	-0,52%

Produzione di rifiuti (totali)	2019 ⁽¹⁾	2020	Variazione 2019-2020
Totale differenziata	207.330.691	205.901.410	-0,69%
Totale non differenziata	24.269.678	23.545.856	-2,98%
Totale	226.276.678	229.447.266	1,40%
% raccolta differenziata	89,52	89,74	0,22%

⁽¹⁾ Nota: A seguito di una modifica nella metodologia di calcolo, allineata alle ultime disposizioni del metodo nazionale, i dati relativi al 2019 sono stati aggiornati.

⁽²⁾ Nota: Il quantitativo considerato nel 2020 si riferisce a materiale oggetto di incendio involontario causato da eventi terzi.

Fonti: SE-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il “contenitore” medio di ciascun utente. Si ricorda che la produzione pro capite è un indicatore espresso in kg/abitante*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

L'umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava principalmente compost.



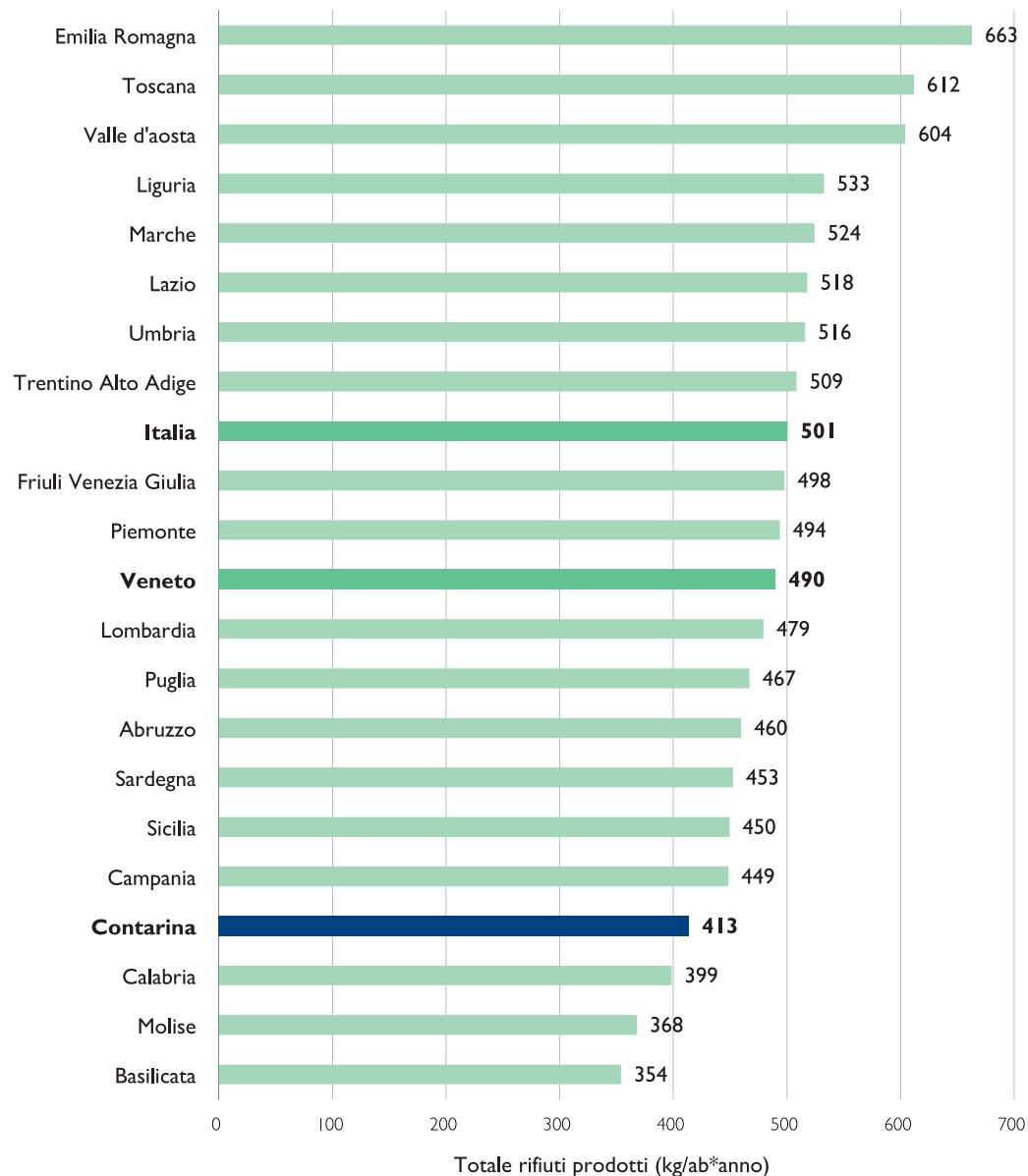
Le indicazioni alle utenze

Nel corso del 2020 sono state 18.492 le segnalazioni emesse nei confronti delle utenze per errato conferimento. Il numero di indicazioni non è sintomo di mancanza d'informazione o di poca attenzione da parte degli utenti, ma della precisa volontà di Contarina di una continua responsabilizzazione rivolta ai cittadini.

18.492
segnalazioni
emesse

Il confronto con l'Italia

La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante*anno)



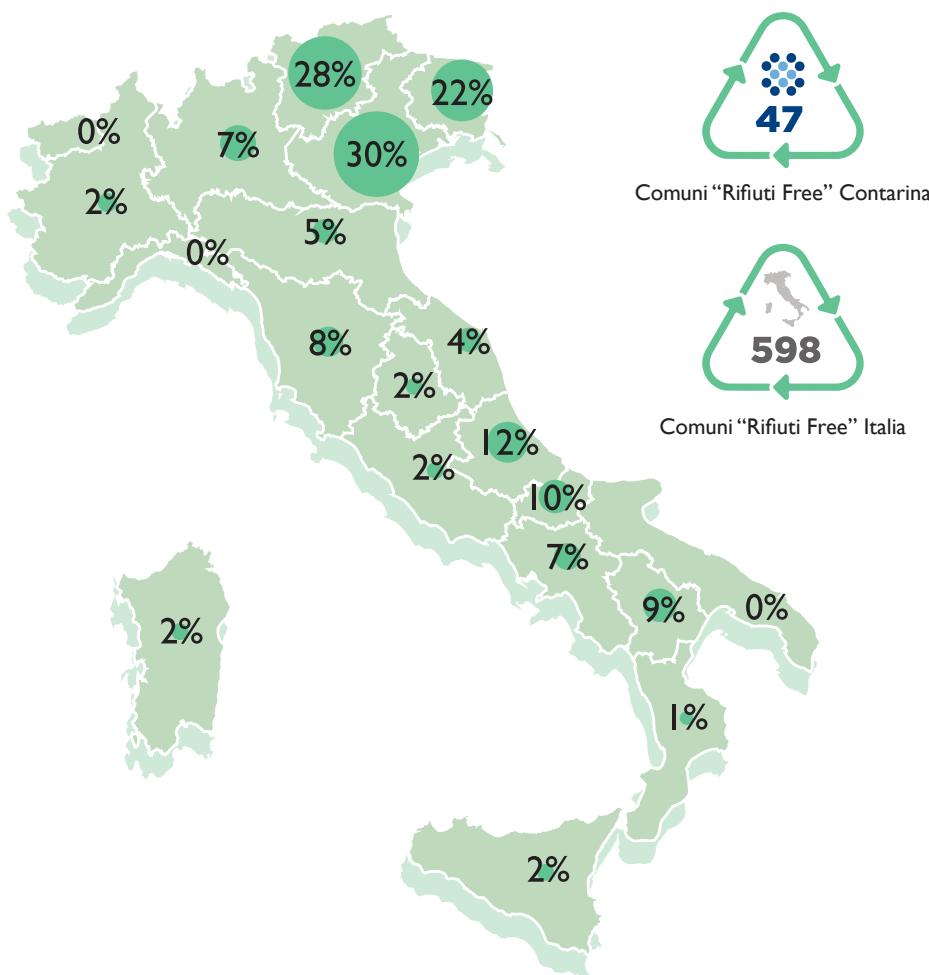
Fonti: dati Contarina 2020, ISPRA 2020 (dati 2019-ultimo dato disponibile)

Dossier Legambiente

Grazie al Modello di gestione e ai risultati raggiunti, i Comuni serviti da Contarina vengono annoverati dal Dossier di Legambiente Comuni Ricicloni fra i Comuni che rappresentano casi di eccellenza nazionale. Su 49 Comuni serviti dall'Azienda, Legambiente ne premia 47 come Ricicloni, cioè nel gruppo di:

- Comuni che hanno superato il 65% di raccolta differenziata;
- Comuni "Rifiuti Free" che – oltre al 65% di RD – producono meno di 75 kg/abitante*anno di rifiuto secco indifferenziato (598 Comuni nel 2020).

Percentuale di Comuni “Rifiuti Free” per regione, sul totale dei Comuni italiani



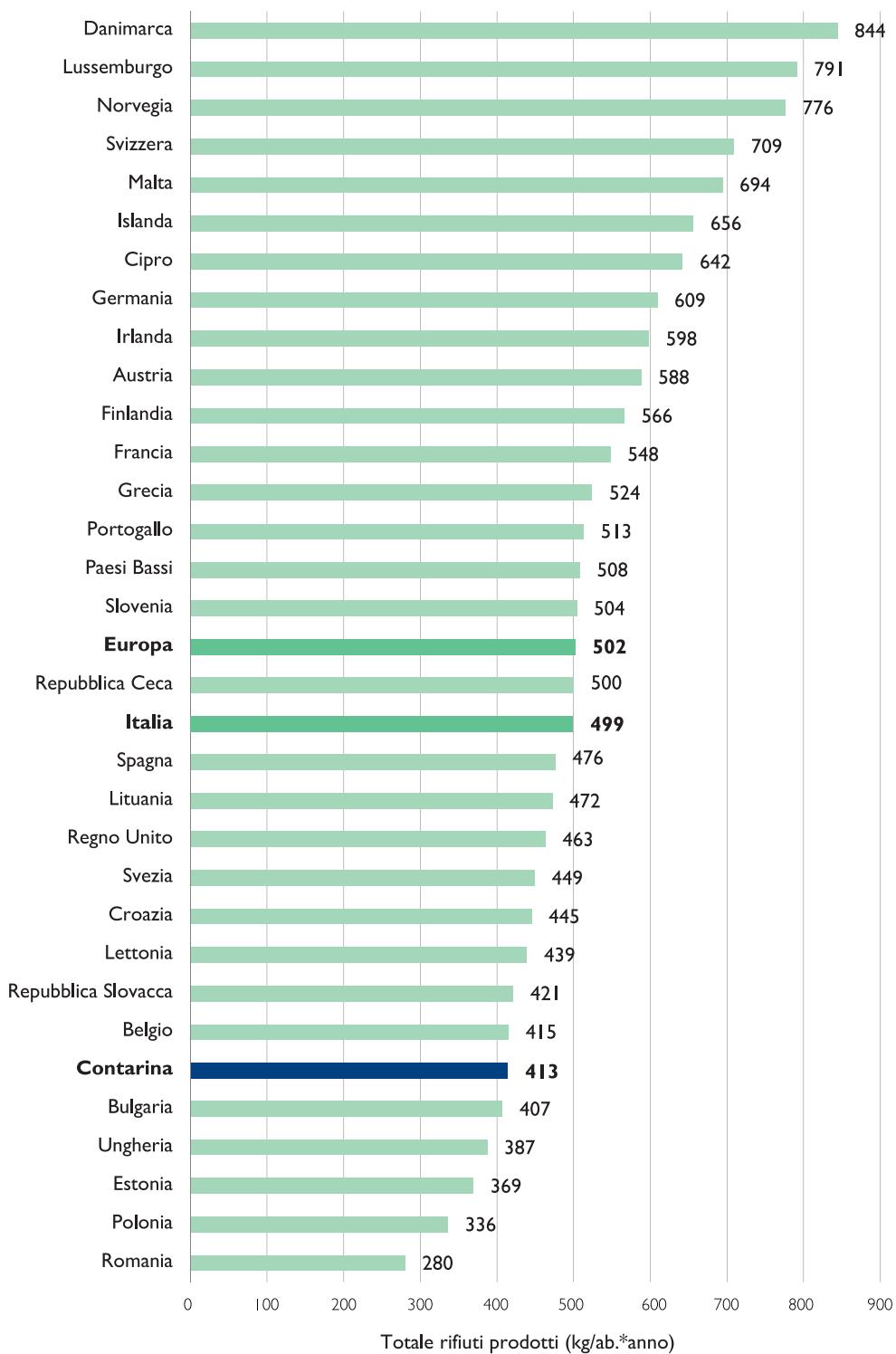
Fonti: Dossier Comuni Ricicloni Legambiente 2020 (dati 2019).

Come evidenziato nella cartina soprastante, la distribuzione dei Comuni “Rifiuti Free” è concentrata in particolare nel Triveneto. I 47

Comuni serviti da Contarina rappresentano il 28% dei Comuni veneti “Rifiuti Free” e il 7,9% di quelli italiani.

Il confronto con l'Europa

La produzione di rifiuti in Europa (kg/abitante*anno)



Fonti: dati Contarina 2020, Eurostat 2019 (ultimo dato disponibile)

Il parco mezzi

I mezzi di cui dispone Contarina sono dotati delle tecnologie più evolute e sviluppate per garantire:

- una maggiore efficienza durante il servizio;
- l'ottimizzazione dei tempi di lavoro;
- il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti.

I mezzi impiegati sono funzionali a tutte le tipologie dei servizi offerti, alle caratteristiche del territorio, alla conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.

572
mezzi
impiegati

Evoluzione del parco mezzi ad alimentazione ecologica

Dal 2013⁽¹⁾ sono stati introdotti, in maniera significativa, nuovi veicoli ad alimentazione ecologica per il rinnovo del parco:



⁽¹⁾ Nota: l'anno considerato è quello di acquisto e non quello di immatricolazione.

La nostra sostenibilità ambientale

Vaschette

La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare sull'intero territorio. La velocità delle operazioni di svuotamento garantisce tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso del traffico stradale.



Semirimorchi

Una volta completato il carico, tutti i mezzi conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio e riducendo le emissioni in atmosfera. Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.



Spazzamento

La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno portato alla ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili.

Il personale addetto è dotato anche di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli facilmente raggiungibili dalla spazzatrice.



Autobotti

Sono utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.

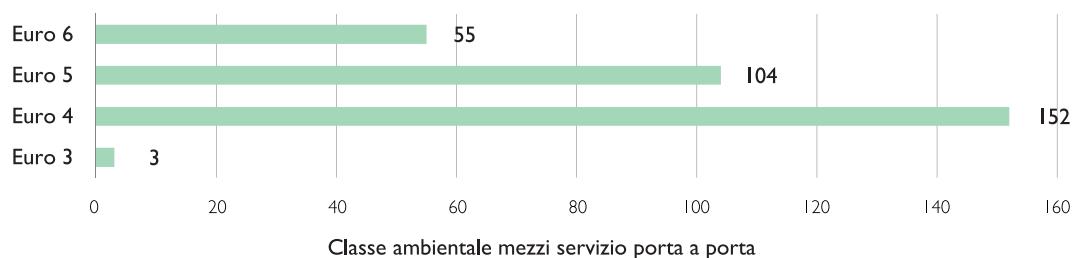


Nel corso del 2020 è continuata la messa a punto della geolocalizzazione della flotta aziendale: un servizio che si serve di una centrale operativa, dove avviene la fase di pianificazione e rendicontazione delle attività, e un navigatore con la funzionalità di co-pilota a bordo di ogni automezzo, che fornisce le indicazioni necessarie a compiere il giro di raccolta secondo la progettazione prevista. La continua ricerca

e sperimentazione condotta da Contarina per l'evoluzione delle tecnologie da applicare alle raccolte, in collaborazione con le case costruttrici, si sta orientando sullo sviluppo della meccanizzazione della fase di presa e svuotamento dei contenitori. L'obiettivo è la realizzazione di un allestimento tale da evitare le discese - salite dal mezzo da parte dell'operatore, contribuendo anche ad aumentare la sua sicurezza durante il servizio.

Mezzi per tipologia di alimentazione	2019	2020	Variazione 2019-2020
Diesel	431	418	-3,02%
Diesel metano	3	1	-66,67%
Diesel elettrico	6	6	-
Benzina metano	20	13	-35,00%
Metano	53	109	105,66%
Benzina GPL	8	9	12,50%
Benzina	13	12	-7,69%
Elettrica	3	4	33,33%
Totale	537	572	6,52%

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.



La quantità di emissioni di CO₂ generata per l'esecuzione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti, calcolata esclusivamente sugli spostamenti dei mezzi Contarina, indica come vi siano state variazioni minime, in quanto il numero di mezzi alimentati a diesel rimane ancora molto superiore a quelli con tipologie di alimentazione meno impattanti. Tuttavia, l'azienda, nel processo

di rinnovamento del parco mezzi, si sta orientando sempre più verso l'acquisto di mezzi ecologici, prediligendo in particolare quelli a metano ed elettrici. Come si vedrà nella pagina dedicata, infatti, le emissioni di gas serra causate dal combustibile per autotrazione rappresentano la maggior parte delle quantità emesse.

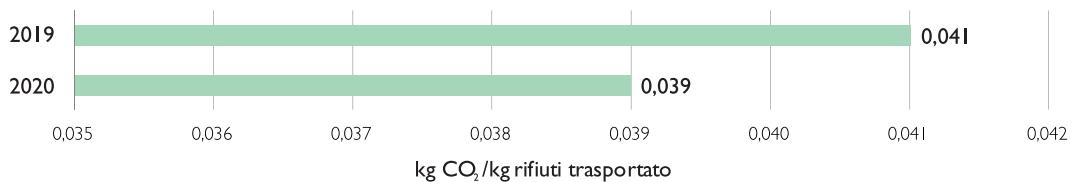
Kg rifiuti trasportati	2019	2020	Variazione 2019-2020
Kg rifiuti urbani trasportati	203.081.442	201.635.412	-0,71%
Kg rifiuti speciali trasportati	2.452.022	1.523.804	-37,86%
Kg rifiuti trasportati totali	205.533.464	203.159.216	-1,16%

Fonti: dati utilizzati per certificazione MUD

La nostra sostenibilità ambientale

KPI	2019	2020
kg CO ₂ /kg rifiuto trasportato	0,041	0,039

Fonti: SW-FREEWAY elaborazione Ufficio Tecnico



Servizio con aspiratore elettrico

L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di altre zone specifiche.



Turismo EcoSostenibile

Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, anche nel 2020 è stato attuato il progetto "Turismo EcoSostenibile". Tale progetto prevede lo stazionamento in specifiche giornate e orari di un mezzo di raccolta, l'EcoBus. Questo funziona come un vero e proprio autobus e raccoglie carta, vetro plastica lattine, secco non riciclabile e umido. Il turista può recarsi alla fermata più comoda e consegnare i sacchetti con i rifiuti correttamente differenziati.

Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali

Presso il polo di Spresiano, Contarina gestisce i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti dove si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.

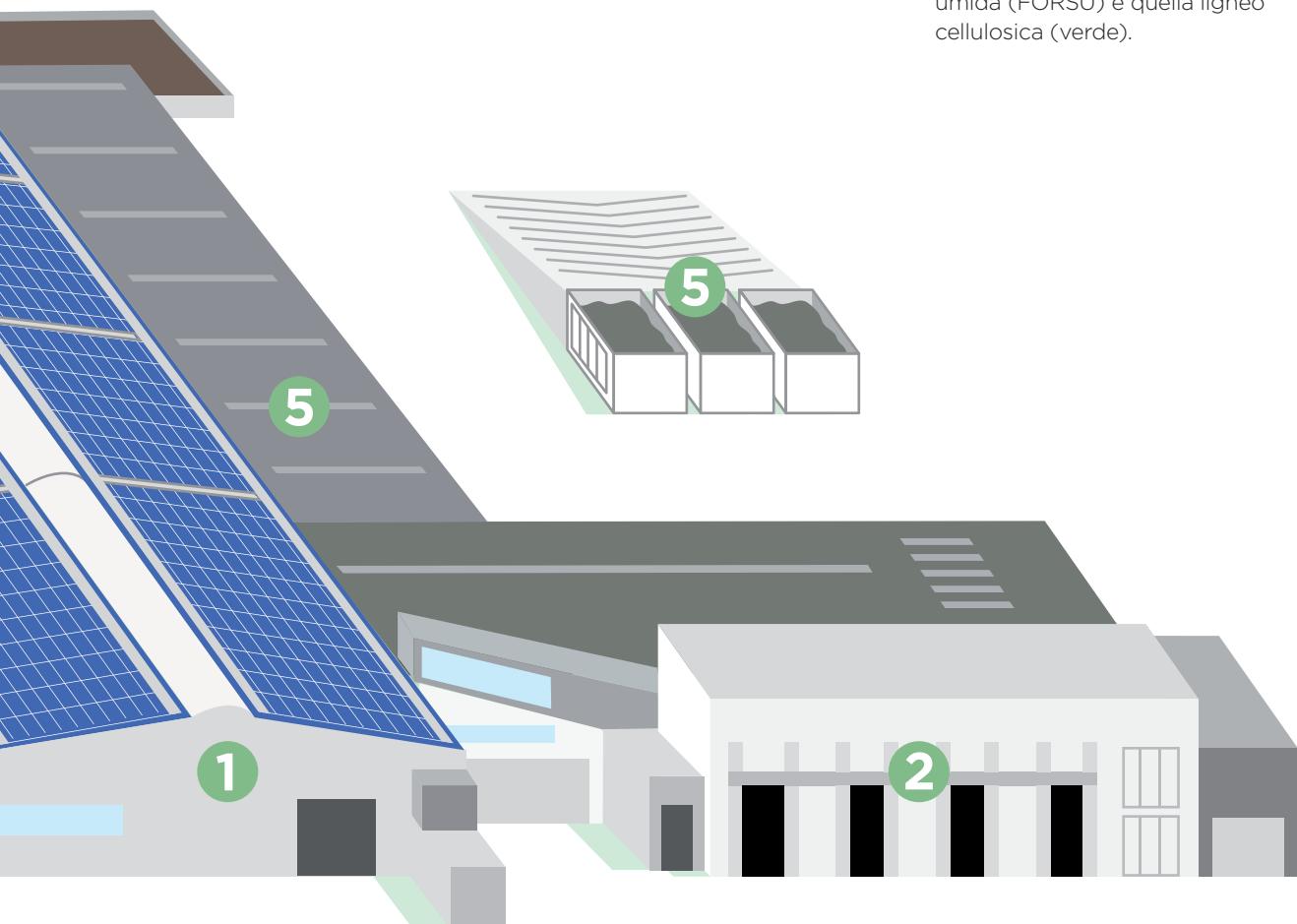
1 Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile

In questa struttura, costituita da tre linee di lavorazione, vengono selezionati e accorpatisi per tipologia i rifiuti quali plastica, metalli ferrosi e non, vetro, carta e cartone, ingombranti. Questi rifiuti vengono ceduti ai consorzi nazionali di filiera.

2 Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile

Il trattamento del rifiuto secco non riciclabile è finalizzato alla produzione di CSS (rifiuto Combustibile Solido Secondario).



**3****Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera**

L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta dell'impianto.

La struttura è dotata di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico. Sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Tali analisi evidenziano che i valori dei parametri analizzati sono ben al di sotto dei limiti previsti.

4**Stazione di stoccaggio dei rifiuti riciclabili**

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti riciclabili. I rifiuti, separati e pressati dentro l'impianto di selezione del secco riciclabile (carta e cartone, vetro-plastica-lattine), vengono depositati temporaneamente prima dell'avvio agli impianti di riciclo.

5**Stazione di travaso**

È un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviati agli impianti di destino terzi.

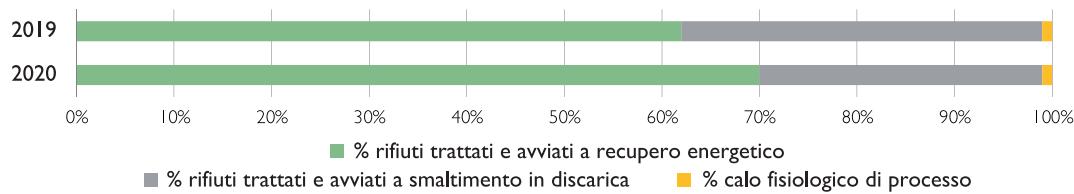
Si divide in due aree:

- nell'area esterna sono collocati carta e cartone, imballaggi in materiali misti, vetro, abbigliamento e residui della pulizia stradale;
- nell'area interna c'è la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosa (verde).

Impianto di trattamento del secco non riciclabile

Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile (t)	2019	2020	Variazione 2019-2020
rifiuti in ingresso	34.141	34.079	-0,18%
% rifiuti trattati e avviati a recupero energetico	62%	69%	7,00%
% rifiuti trattati e avviati a smaltimento in discarica	37%	30%	-7,00%
% calo fisiologico di processo	1%	1%	-

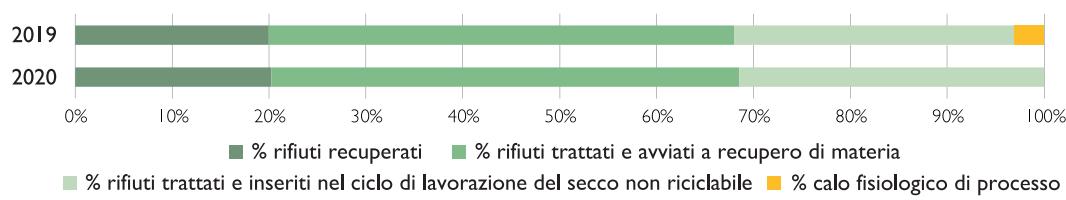
Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



Impianto di selezione del secco riciclabile

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile (t)	2019	2020	Variazione 2019-2020
Rifiuti in ingresso	29.868	30.615	2,50%
% rifiuti recuperati, già definiti materia prima seconda	20%	18%	-2,00%
% rifiuti trattati e avviati a recupero di materia	48%	43%	-5,00%
% rifiuti trattati inseriti nel ciclo di lavorazione del secco non riciclabile	29%	28%	-1,00%
% rifiuti avviati a smaltimento	-	-	-
% calo fisiologico di processo	3%	0%	-3,00%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



Impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Nel 2020, Contarina e FaterSmart, azienda leader nella produzione di prodotti assorbenti per la persona, hanno continuato a sviluppare il progetto di intercettazione e riciclo dei prodotti assorbenti per la persona all'interno del progetto europeo Embraced. L'iniziativa, finanziata dalla Comunità Europea, coinvolge 13 aziende di 7 Paesi diversi con l'obiettivo di sviluppare un modello integrato di bio-raffineria. Nel corso dell'anno è continuato il progetto europeo "Hub'n'Spoke", con il coinvolgimento di altri 4 partner italiani ed europei. L'impianto, basato su una tecnologia innovativa sviluppata e brevettata da Fater, consente di riciclare i prodotti assorbenti per la persona, traendone plastica, cellulosa e polimero super assorbente, sterilizzati da utilizzare come materie prime seconde.



Autorizzato dalla Regione Veneto per una capacità massima di 10.000 tonnellate/anno, l'impianto è stato sviluppato nelle sue sezioni innovative, arrivando ad un ulteriore miglioramento qualitativo delle frazioni separate. I materiali raccolti vengono trasferiti direttamente all'autoclave, dove, attraverso la pressione del vapore e senza combustione, vengono aperti e sterilizzati. Una volta completato il ciclo, i prodotti vengono riciclati e separati in plastica, cellulosa e polimero super assorbente.

Riciclare questo tipo di rifiuti potrebbe salvare il consumo di 10 ettari di terreno ogni anno, un'area equivalente a 13 campi da calcio. Da 1 tonnellata di rifiuto è possibile produrre fino a 150 kg di cellulosa, 75 kg di plastica e 75 kg di polimero super assorbente.

Dopo l'approvazione del decreto "End of Waste" che disciplina la cessazione della qualifica di rifiuto per i prodotti in uscita dal trattamento dei rifiuti assorbenti per la persona, di concerto con la Provincia di Treviso, Contarina ha avviato l'iter autorizzativo che si è concluso il 30 novembre 2020 con il rilascio dell'autorizzazione ordinaria. Con questo passo è stata resa effettiva la possibilità di trasformare i prodotti assorbenti post consumo in nuovi materiali da commercializzare.



L'impianto di compostaggio del rifiuto umido e vegetale

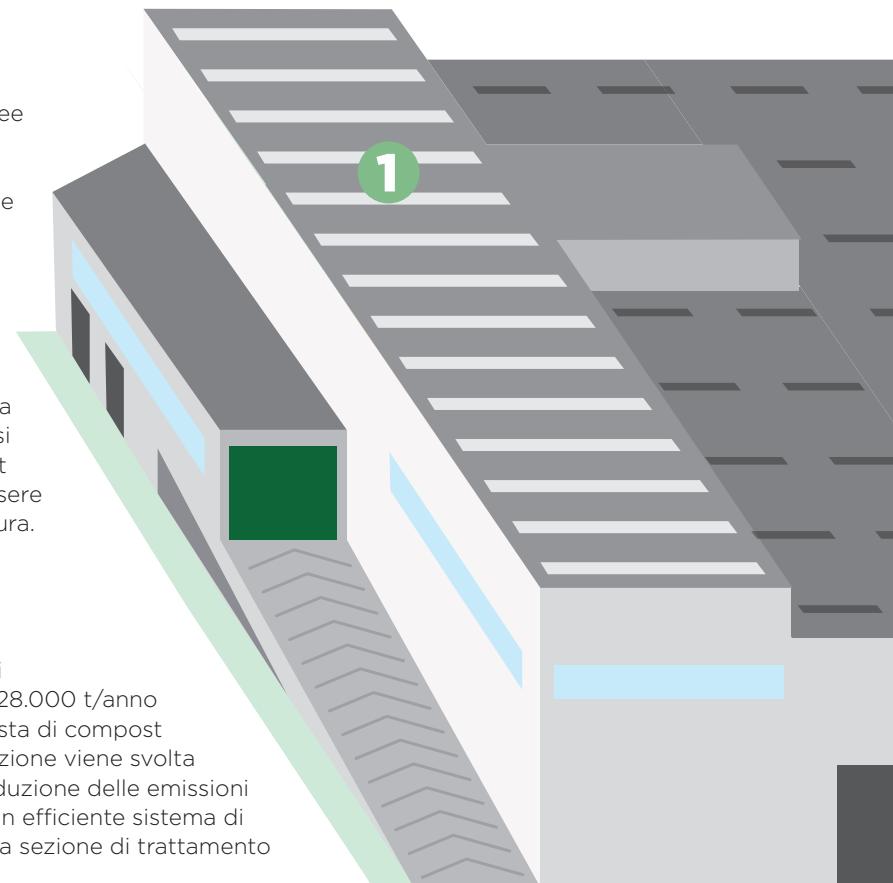
L'impianto di compostaggio, dal 2016 al 2018 è stato interessato da un importante intervento di riqualificazione ambientale ed ampliamento delle sezioni di processo. Ha portato all'aumento della capacità produttiva impiantistica, alla mitigazione degli impatti ambientali, alla riduzione delle emissioni di CO₂ e delle emissioni odorigene, al miglioramento ed automatizzazione del processo di compostaggio finalizzato all'ottenimento di compost di qualità ancora più elevata.

Il processo di riciclo

Le frazioni di rifiuto umido e vegetale conferite all'impianto vengono poste in stoccaggio provvisorio in differenti aree dedicate all'interno dello stabilimento mantenuto in costante depressione.

Il materiale, una volta passata la sezione di pretrattamento, viene inviato alla fase di biossidiazione accelerata, dove avviene il processo di trasformazione aerobica.

Il materiale viene in seguito trasferito nell'area di stoccaggio dinamico aerato, dove il compost completa la sua maturazione. Qui vengono svolte analisi specifiche per accertare che il compost ottenuto sia idoneo e conforme per essere utilizzato come fertilizzante in agricoltura.



Principali innovazioni introdotte

Il nuovo impianto è in grado di gestire 73.000 tonnellate all'anno (di cui più di 44.000 t/anno di rifiuto umido e oltre 28.000 t/anno di vegetale), con una produzione prevista di compost di circa 26.800 t/anno. Nessuna lavorazione viene svolta all'aperto, con conseguente drastica riduzione delle emissioni odorigene grazie alla realizzazione di un efficiente sistema di trattamento delle arie composto da una sezione di trattamento scrubber e successivo biofiltro.

Vantaggi

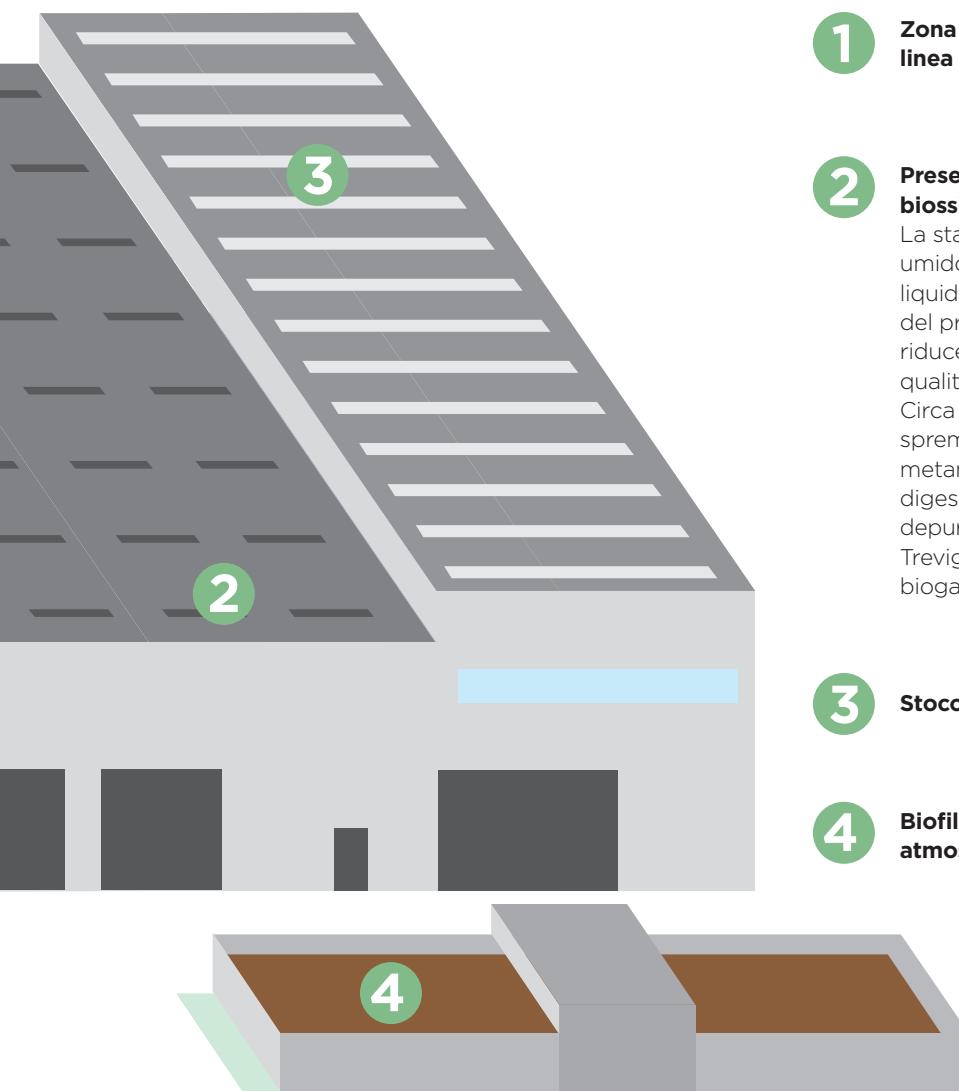
- Totale autonomia nel trattamento del rifiuto organico prodotto con ricadute positive sulla riduzione del traffico e dell'inquinamento, grazie ad una diminuzione di CO₂ emessa.
- Massimo recupero del rifiuto organico trattato e miglioramento del compost prodotto.
- Futura produzione di biometano.

La nostra sostenibilità ambientale



Azioni di sostenibilità concreta

- Recupero delle acque piovane per ridurre il prelievo dai canali di irrigazione e dai pozzi.
- Futura realizzazione di un parco fotovoltaico da circa 1 MW sulla copertura della struttura.
- Piantumazione di un bosco di circa 70.000 metri quadri.



L'impianto di trattamento delle acque

Dal 2019 Contarina ha sviluppato una nuova gestione del sistema di raccolta, trattamento e scarico delle acque reflue industriali, meteoriche e domestiche.

Il procedimento prevede la separazione in reti dedicate delle diverse tipologie di acque reflue e la successiva realizzazione di un nuovo impianto di depurazione che consente lo scarico in acque superficiali ed il riutilizzo delle acque depurate.

L'impianto prevede la depurazione chimico-

fisica e biologica per il trattamento delle acque di processo, domestiche e meteoriche di prima pioggia e consente il riuso di parte delle acque depurate per i servizi igienici potabili del sito.

Inoltre, è previsto lo scarico delle acque depurate in eccedenza in acque superficiali (canale di Lancenigo) destinando al suolo le sole acque di seconda pioggia e meteoriche non contaminate.

Impianto di depurazione delle acque

Il ciclo depurativo del depuratore prevede:

1 Pre-trattamento

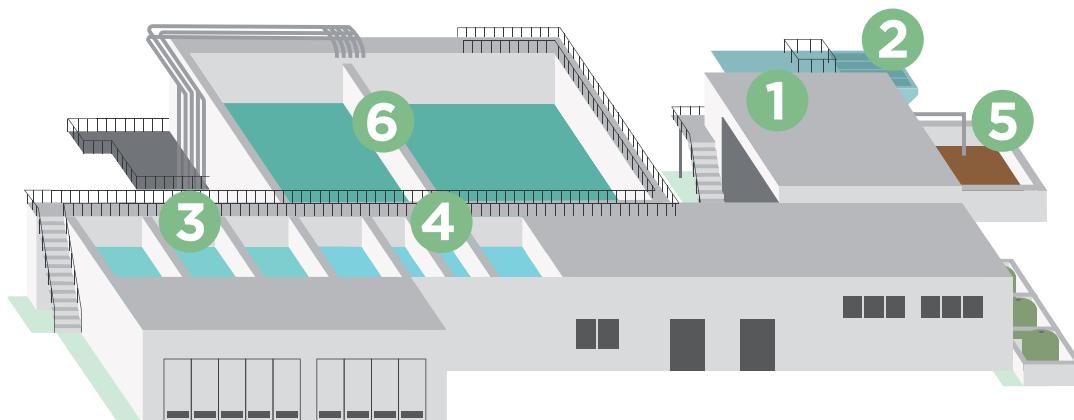
2 Trattamento chimico-fisico
(coagulazione - flocculazione - sedimentazione accelerata)

3 Linea fanghi

4 Trattamento biologico
(denitrificazione - ossidazione)

5 Ultrafiltrazione MBR
(Membrane BioReactor)

6 Vasche di raccolta acque piovane



Riuso acque depurate

Le acque depurate, conformi ai requisiti previsti dal DM n. 185/2003, sono riutilizzate per tutti gli usi non potabili dello stabilimento, quali il lavaggio mezzi e cassonetti, il riempimento spazzatrici, gli scarichi dei servizi igienici degli uffici, le prese di lavaggio varie. In caso di mancanza di acqua o di eccessiva

concentrazione di alcuni inquinanti (cloruri), è possibile integrare l'acqua di riutilizzo con l'acqua di pozzo nella vasca interrata di stoccaggio. In questa maniera Contarina può assicurare un tasso di riutilizzo di acque depurate più consono alle proprie esigenze.

Acque trattate dal depuratore (m ³)	2019	2020	Variazione 2019-2020
Acque in ingresso	40.872	-15,84%	-16%
Acque in uscita	26.724	-29,32%	-29%
Acque recuperate e riutilizzate	14.537	6,69%	7%

Lavaggio

Il sistema di autolavaggio è costituito da:

- 3 piste di lavaggio manuale automezzi e cassonetti;
- 1 pista di lavaggio automatico automezzi;
- 1 pista di lavaggio manuale automezzi, già predisposta per eventuale futuro ampliamento a sistema automatico.

L'impianto di lavaggio è composto da un sistema dotato di bracci di lavaggio laterali a traslazione trasversale e verticale, comprensivi di gruppi testine di lavaggio ed

ugelli di nebulizzazione detergenti.

Il tutto è implementato con carrello traslatore trasversale e verticale per supportare la torretta robotizzata comandata da PLC (Controllore Logico Programmabile) sulla base del rilevamento della posizione del mezzo all'interno della pista.

A questo si aggiunge il carroponte di lavaggio per lavare il tetto e la sottoscocca degli automezzi.



Il trattamento dei rifiuti

Come già esplicitato, Contarina si occupa della gestione integrata dei rifiuti attraverso un sistema che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero. Questa gestione non ha solo come obiettivo il raggiungimento di una sempre più elevata percentuale di raccolta differenziata ma punta anche alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto della frazione non riciclabile, e aderisce a progetti innovativi basati sui principi di sostenibilità ed economia circolare.

Gli stessi obiettivi vengono perseguiti anche

all'interno dell'Azienda, in particolar modo mediante la prevenzione della produzione dei rifiuti. Tra gli esempi da citare vi sono l'installazione di erogatori di acqua potabile presenti in tutte le sedi aziendali e la realizzazione di cassonetti di seconda generazione, ottenuti dalla lavorazione dei vecchi contenitori ritirati dal territorio, opportunamente trattati e trasformati in granuli plastici per creare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Di seguito sono indicati quantitativi di rifiuti raccolti per composizione e destinazione:

Rifiuti per composizione (t)	2020
Rifiuti urbani	225.328
Di cui non pericolosi	223.346
Di cui pericolosi	1.982
Rifiuti speciali	87.745
Di cui non pericolosi	87.585
Di cui pericolosi	160

Rifiuti per destinazione (t)	Impianto Contarina	Impianto terzi	Totale
Rifiuti urbani non pericolosi			
Di cui a riciclo	-	121	121
Di cui ad altre operazioni di recupero	109.235	112.846	222.081
Smaltimento	3	1.141	1.144
Rifiuti urbani pericolosi			
Di cui a riciclo	-	-	-
Di cui ad altre operazioni di recupero	-	1.460	1.460
Smaltimento	-	522	522
Rifiuti speciali non pericolosi			
Di cui a riciclo	-	236	236
Di cui ad altre operazioni di recupero	10.126	48.858	58.984
Smaltimento	-	28.364	28.364
Rifiuti speciali pericolosi			
Di cui a riciclo	-	-	-
Di cui ad altre operazioni di recupero	-	59	59
Smaltimento	-	101	101

Risorse energetiche

Impianto fotovoltaico presso il “Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali” di Spresiano

Nel corso del 2012, in seguito al rifacimento e all'adeguamento sismico della copertura del capannone industriale un tempo utilizzato come impianto di compostaggio del rifiuto organico, è stato completato un impianto

fotovoltaico da 604,8 kWp. Nel 2015, con la realizzazione del nuovo impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile, l'impianto fotovoltaico esistente è stato ampliato con ulteriori 301,35 kWp.



Sede Lovadina di Spresiano (kWh)	2019	2020	Variazione 2019-2020
Energia prodotta da fonti rinnovabili	700.912	838.918	19,69%
Energia prodotta da fonti rinnovabili autoconsumata	661.305	764.696	15,63%
Totale energia elettrica consumata	3.723.805	3.452.852	-7,28%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	17,76%	22,15%	4,39%

838.918
kwh di energia prodotta
da fonti rinnovabili = fabbisogno annuale
medio di energia di
311 famiglie*

Impianto fotovoltaico presso la discarica “Tiretta” di Paese (Treviso)

Nel 2012, in accordo con il Comune di Paese, l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione per la presa in carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica.

Nella discarica “Tiretta”, infatti, è stato installato un impianto fotovoltaico con moduli flessibili in CIGS (copper indium gallium (di) selenide) fissati alla geomembrana impermeabilizzante mediante hook and loop (velcro). L'impianto si autofinanzia, garantendo ritorno delle spese sostenute con la produzione di una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 kWh in 20 anni.

*Fonti: Arera, <<https://www.arera.it>>

Consumo energetico

Relativamente ai consumi energetici, le attività svolte da Contarina nel 2020 hanno consumato circa 107.752 GJ. Anche per il 2020 il consumo maggiore di energia è da attribuire all'impiego di carburante per autotrazione: il consumo energetico dei

mezzi è pari, infatti, a circa l'86% del totale, un dato in linea con lo scorso anno. Di seguito sono riportati i consumi energetici di Contarina, che considerano l'utilizzo delle diverse tipologie di carburante, energia elettrica e metano per riscaldamento.

Consumi energetici (MJ) ⁽¹⁾	2019	2020
Fonti non rinnovabili ⁽²⁾		
Carburanti	104.867.056	92.402.144
Sede Lovadina	6.812.814	5.980.210
Impianto crematorio	507.312	539.308
Altre sedi	1.412.276	1.266.273
Fonti rinnovabili		
Sede Lovadina	6.594.453	6.451.593
Impianto crematorio	309.714	328.903
Altre sedi	873.533	783.351
Totali	121.377.160	107.751.782

⁽¹⁾ Nota: I fattori di conversione utilizzati per omogeneizzare il calcolo sono presenti nella tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente. Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 343/2021 pubblicato da Ispra.

⁽²⁾ Nota: La composizione del mix energetico acquistato fa riferimento alle indicazioni più recenti a disposizione del fornitore (anno 2019). Per il calcolo della quota di energia derivante da fonti rinnovabili e non rinnovabili è stata riproporzionata la parte fossile.

Le emissioni in atmosfera

Nel 2020 le emissioni totali di CO₂ prodotte da Contarina hanno superato di poco le 9 mila tonnellate. La produzione di gas serra (GHG) da parte di Contarina riguarda principalmente le emissioni di anidride carbonica proveniente dal consumo di

carburante dei mezzi che si occupano della raccolta porta a porta. Tali emissioni rappresentano infatti circa l'88% del totale. Le emissioni conteggiate riguardano solo la CO₂ in quanto non sono presenti contributi riguardanti altri gas GHG.



La nostra sostenibilità ambientale

Emissioni (t CO ₂) ⁽¹⁾	2019	2020
Dirette (Scope 1)		
Carburanti	8.428	7.935
Sede Lovadina	88	86
Impianto crematorio	374	431
Altre sedi	15	2
Totale	8.905	8.455
Indirette (Scope 2)		
Sede Lovadina	536	471
Impianto crematorio	39	42
Altre sedi	111	100
Totale	678	613

⁽¹⁾ Nota: metodo di calcolo delle emissioni (approccio location – based).

I fattori di conversione sono calcolati con i parametri presenti nella Tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente.

Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 343/2021 pubblicato da Ispra.

Gestione delle ex discariche

Tutti i siti in questione sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo negli anni Contarina è intervenuta per la messa in sicurezza e la bonifica di questi siti. Tutte le discariche sono sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso. Le emissioni prodotte dalle discariche post-mortem sono trascurabili e non significative.



Discarica	Località	Anno
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997

La nostra sostenibilità sociale





38%

*ore di formazione dedicate
alla sicurezza*

67.000

borracce consegnate

3.353

*adesioni al servizio
“Fatture Online”*

Il contesto dei lavoratori

Nel 2020 si è registrata una flessione dell'1,43% nel numero di dipendenti rispetto all'anno precedente. Questa riduzione trova una spiegazione nel verificarsi dell'emergenza sanitaria: nel 2020 infatti, per alcuni periodi, sono state sospese le procedure di selezione. Di conseguenza si è ridotto il numero di stabilizzazioni dei lavoratori rispetto agli anni precedenti ed è leggermente aumentato il numero di assunzioni tramite contratti di somministrazione per colmare l'assenza delle risorse impossibilitate a prendere servizio a causa di malattie, infortuni, giro ferie estivo e invernale. Il numero complessivo

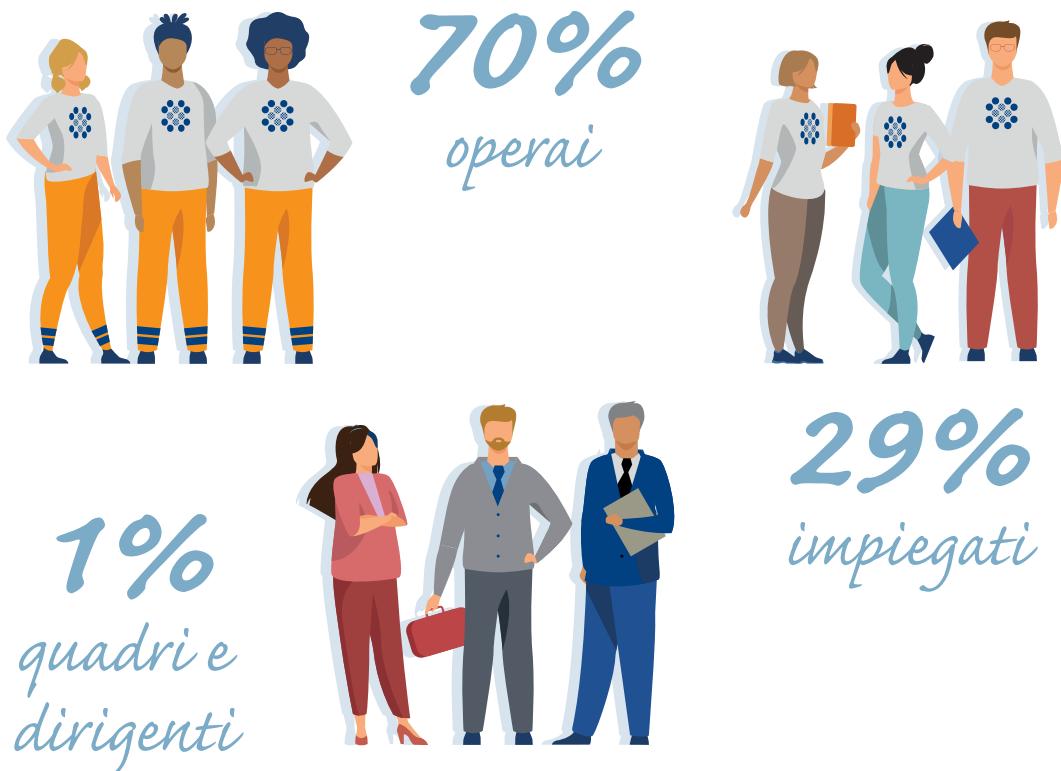
delle persone che nel 2020 hanno lavorato all'interno di Contarina è aumentato rispetto all'anno precedente di circa l'1%, grazie appunto all'aumento nelle somministrazioni.

688
dipendenti

Tipologia di contratto Uomini	2019	2020	Variazione 2019-2020
Tempo indeterminato	569	576	1,23%
Tempo determinato	23	6	-73,91%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	41	54	31,71%
Co.co.pro.	1	1	-
Stage non curriculare	-	1	-
Totale	634	638	0,63%

Tipologia di contratto Donne	2019	2020	Variazione 2019-2020
Tempo indeterminato	102	105	2,94%
Tempo determinato	4	1	-75,00%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	13	15	15,38%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculare	3	4	33,33%
Totale	122	125	2,46%

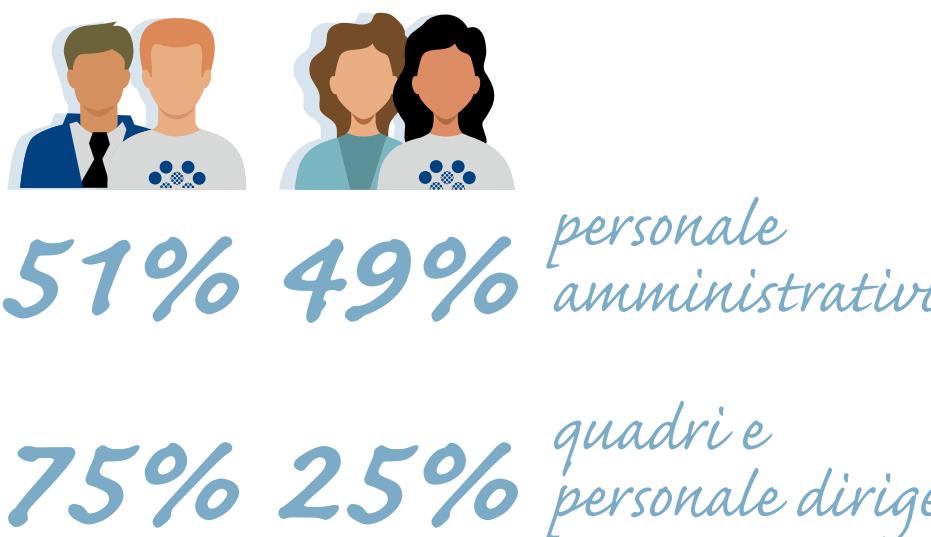
Contratti full-time e part-time per genere	2019	2020	Variazione 2019-2020
Uomini	592	582	-1,69
Donne	106	106	-
Full-time	665	654	-1,65
Uomini	588	578	-1,70
Donne	77	76	-1,30
Part-time	33	34	3,03
Uomini	4	4	-
Donne	29	30	3,45
Totale	698	688	-1,43



Diversity and inclusion

Come per gli anni precedenti, anche nel 2020 permane un sostanziale bilanciamento nella differenza di genere tra il personale impiegatizio, mentre appare predominante la presenza maschile nelle mansioni operative, essenzialmente dovuta alla particolarità del settore. Analizzando l'intera popolazione

aziendale, infatti, si vede come l'intera componente femminile rappresenti il 15,41% del totale. Andando, invece, a considerare solo il personale impiegatizio questa percentuale raggiunge il 49%. Il 92% infatti della popolazione femminile di Contarina ricopre ruoli amministrativi.



Contarina crede fermamente nel potenziale delle persone, a prescindere dal genere, dall'etnia di appartenenza e dall'orientamento politico, religioso e sessuale e favorisce lo sviluppo e la crescita professionale in azienda di tutti i lavoratori.

L'equilibrio di genere, nel comparto impiegatizio, evidenzia come a contare siano le competenze professionali proprie di ogni individuo e non le qualità dell'essere. A conferma di questo, a gennaio 2020 Contarina ha aderito al Patto di Utilitalia "La Diversità fa La Differenza", in cui si affronta il tema della differenza di genere nell'ambiente lavorativo. Il Patto è curato dalla "Commissione Diversità" di Utilitalia, di cui è referente la responsabile Risorse Umane e Organizzazione, anche in qualità di componente della Commissione Welfare - Work Life Balance.
Il patto è un documento di principi e iniziative concrete per promuovere il Diversity Management nelle aziende. Coloro che aderiscono al patto si impegnano a favorire l'inclusione e la valorizzazione delle diversità (di genere, età, cultura e abilità) all'interno delle politiche aziendali.

Al fine di garantire un ambiente di lavoro sano, stimolante ed equo, Contarina promuove e sostiene politiche di inclusione

cercando di far emergere opportunità di crescita rivolte a tutti i dipendenti, cercando di prevenire e contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

All'interno di Contarina lavorano 16 persone appartenenti alle categorie protette e il 10,32% della popolazione aziendale è straniera.

Negli anni il lavoro di squadra si è dimostrato uno dei principali punti di forza di Contarina. Grazie alla collaborazione è stato infatti possibile il raggiungimento di risultati importanti non solo a livello locale.

Nel corso degli anni, ogni singolo dipendente è stato portato a condividere e a sviluppare le proprie qualità personali e professionali, seguendo logiche di crescita e progettazione ad ampio respiro.

16
*lavoratori
appartenenti a
categorie protette*

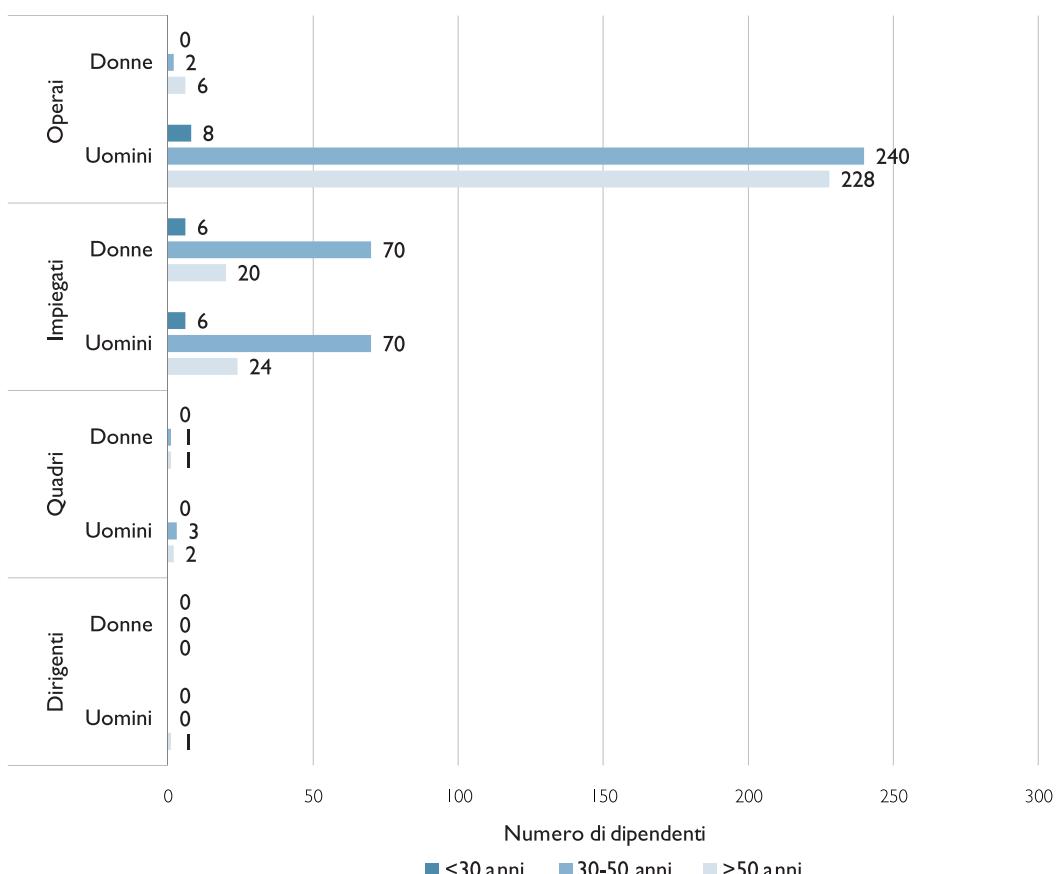
Suddivisione per qualifica	Uomini		Donne	
	2019	2020	2019	2020
Operai	485	476	9	8
Impiegati	101	100	95	96
Quadri	5	5	2	2
Dirigenti	1	1	-	-
Totale	592	582	106	106

La nostra sostenibilità sociale

La fascia d'età delle risorse umane aziendali è piuttosto varia e l'età media è aumentata a 47 anni rispetto ai 46,5 del 2019. Nonostante le oscillazioni che si riscontrano di anno in anno, Contarina ha compreso che la formula vincente sta nella fusione equilibrata tra giovani alle prime esperienze nel mondo del lavoro e professionalità più mature che hanno sviluppato competenze di vario genere. Nelle nuove forze si ricercano

entusiasmo, nuove visioni del mondo del lavoro e voglia di mettersi in gioco, caratteristiche tipiche di giovani appena usciti dal mondo accademico e con un bagaglio di esperienza ancora tutto da costruire. Essenziali restano la professionalità, le conoscenze e le competenze di chi ha avuto modo di maturare esperienze diverse nel corso degli anni di lavoro.

Età media per qualifica	Anni
Operai	49
Uomini	49
Donne	53
Impiegati	45
Uomini	44
Donne	45
Media aritmetica	47



I dipendenti che nel 2020 hanno cessato il rapporto di lavoro con Contarina sono in numero inferiore rispetto al 2019 (49 contro i 60 del 2019). Nel totale sono comprese

dimissioni, pensionamenti, licenziamenti e scadenza naturale dei contratti a termine. Le cessazioni per pensionamento corrispondono al 44,89% del totale.

Cessazione rapporti (per genere ed età dei dipendenti)	2019	2020	Variazione 2019-2020
< 30 anni	2	3	50,00%
Uomini	1	2	100,00%
Donne	1	1	0,00%
30-50 anni	30	21	-30,00%
Uomini	25	20	-20,00%
Donne	5	1	-80,00%
> 50 anni	28	25	-10,71%
Uomini	25	23	-8,00%
Donne	3	2	-33,33%
Totale	60	49	-18,33%

Nuovo personale assunto (per genere ed età dei dipendenti)	2019	2020	Variazione 2019-2020
< 30 anni	12	4	-66,67%
Uomini	7	3	-57,14%
Donne	5	1	-80,00%
30-50 anni	59	26	-55,93%
Uomini	51	23	-54,90%
Donne	8	3	-62,50%
> 50 anni	19	9	-52,63%
Uomini	16	9	-43,75%
Donne	3	0	-100,00%
Totale	90	39	-56,67%

Tasso di turnover ⁽¹⁾ (per genere ed età dei dipendenti)	2019	2020	Variazione 2019-2020
Tasso turnover in entrata	13,33%	5,59%	-7,75%
Uomini	10,96%	5,01%	-5,95%
Donne	2,37%	0,57%	-1,80%
< 30 anni	1,78%	0,57%	-1,20%
30-50 anni	8,74%	3,72%	-5,02%
> 50 anni	2,81%	1,29%	-1,53%
Tasso turnover in uscita	13,33%	7,74%	-5,60%
Uomini	7,56%	6,45%	-1,11%
Donne	1,33%	0,57%	-0,76%
< 30 anni	0,30%	0,43%	0,13%
30-50 anni	4,44%	3,01%	-1,44%
> 50 anni	4,15%	3,58%	-0,57%
Tasso turnover complessivo	21,80%	12,79%	-9,01%
Tasso di compensazione del turnover	150,00%	79,59%	-70,41%

⁽¹⁾ Nota: metodo di calcolo

Tasso di turnover complessivo:

$$\frac{\text{entrati} + \text{usciti nel periodo}}{\text{organico medio periodo}} \times 100$$

Tasso di turnover in uscita:

$$\frac{\text{usciti nel periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

Tasso di turnover in entrata:

$$\frac{\text{entrati periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

Tasso di compensazione:

$$\frac{\text{entrati nel periodo}}{\text{usciti nel periodo}} \times 100$$

Relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva.

Nell'anno 2020 si sono svolti 15 incontri sindacali, senza contare gli innumerevoli incontri svolti nel corso del primo trimestre in occasione dell'inizio dell'emergenza sanitaria. Soprattutto nei primi mesi dell'anno, a causa del diffondersi del virus, vi sono stati continui contatti con le Organizzazioni Sindacali, quasi esclusivamente per il costante aggiornamento riguardo le misure di prevenzione del contagio presenti all'interno dell'Azienda, a seguito dell'emanazione delle disposizioni da parte delle varie Autorità. A questo proposito, il 14 marzo 2020, è stato emanato il 'Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19' sottoscritto dal governo e dalle Parti Sociali, contenente le linee guida per l'adozione di protocolli di sicurezza anti-contagio.

A seguito di quanto previsto dal documento, è stato costituito il Comitato aziendale per il Protocollo Covid-19 al fine di adottare, applicare e verificare le misure anti-contagio previste.

Inoltre, nel corso dell'anno, gli incontri con le Organizzazioni Sindacali alla presenza

del R.S.P.P. di Contarina e degli R.L.S.S.A. hanno trattato temi relativi aspetti tecnici dell'attività svolta dal personale operativo. In un'ottica di compartecipazione, le organizzazioni sindacali vengono coinvolte non solo nei casi previsti dal contratto, ma anche in altre occasioni, come nella presentazione del progetto Squadra Bianca, una sperimentazione che prevede nuove modalità nell'esecuzione del servizio raccolta porta a porta dei rifiuti urbani articolando la settimana lavorativa su 4 giorni. L'obiettivo è il miglioramento dei servizi di raccolta offerti ai cittadini e una miglior conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei lavoratori coinvolti, che hanno aderito su base volontaria.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre firmati diversi accordi sindacali, tra i quali: timbrature attraverso l'applicazione installata su smartphone, reperibilità nei settori impianti e videosorveglianza.

Infine, è stato eseguito un confronto per introdurre, a partire dal mese di dicembre 2020 con l'entrata a regime dell'impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti per la persona, il nuovo orario a 3 turni comprensivo del turno notturno per il personale dedicato alla conduzione dell'impianto.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2019	2020
CGIL	67	61
FIADEL	50	44
CISL	134	104
UIL	2	26
RIS	-	-
COBAS	1	1
Totale	254	236

Nell'anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.

Premio di Risultato

Contarina nel 2020 ha erogato il nuovo Premio di risultato, frutto della contrattazione con le associazioni sindacali che ha portato ad un accordo di 2° livello. Il premio spetta ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato, determinato o con contratto di somministrazione a tempo determinato a condizione che il contratto con Contarina sia stato pari ad almeno 4 mesi nell'anno di riferimento e se il lavoratore è in forza nel mese di erogazione del premio stesso.

Piano persone

Nel corso del 2020 è stato predisposto e organizzato il Piano Persone, un piano di azioni rivolte al personale raggruppate secondo 4 pilastri fondamentali: Organizzazione, Crescita, Ingaggio, Allineamento alla strategia. Il vecchio modello per competenze confluirà all'interno di questo progetto che infatti prevede anche una sezione dedicata allo sviluppo delle competenze e valutazione delle performance. Il Piano Persone verrà sviluppato nel corso del 2021 e, tra i vari obiettivi, avrà anche quello di strutturare un metodo di valutazione e feedback rivolto a tutto il personale dipendente.

Welfare aziendale

Le persone rappresentano uno dei pilastri fondamentali per garantire nel tempo lo sviluppo e il successo di Contarina. Per questo motivo l'Azienda è impegnata in modo continuo nell'individuare iniziative concrete per promuovere ed incrementare il benessere personale e famigliare dei lavoratori sotto il profilo fisico, culturale, economico e sociale. Nel sistema di Welfare, Contarina promuove il valore delle persone attraverso l'offerta di servizi concreti di sostegno al potere di spesa dei dipendenti. Questo si traduce in un sistema strutturato di agevolazioni, convenzioni per acquisti di beni e servizi, nonché facilitazioni volte al miglioramento del bilanciamento vita-lavoro.

Convenzioni

Contarina vuole rendere la vita dei suoi lavoratori più facile e sicura. In quest'ottica è stato implementato un piano di welfare aziendale che consente ai lavoratori di usufruire di una serie di beni e servizi forniti a condizioni agevolate. Sono state aggiornate e rinnovate convenzioni con istituti di credito, agenzie di assicurazione per RC auto-polizza casa-infortuni-malattie, autoscuole, librerie e palestre. Non esistono differenze di benefit tra lavoratori a tempo pieno, lavoratori part-time e lavoratori con un contratto di somministrazione: le convenzioni, infatti, sono attive per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale.

Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale nel quale vengono esplicitate le linee guida per richiedere dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2020

sono state accolte 20 richieste di part-time in accordo con i responsabili, in base alle aree aziendali e alle disponibilità di ciascun ufficio. Le misure di conciliazione adottate offrono flessibilità lavorativa pur mantenendo l'orario full time di 38 ore settimanali: n. 6 lavoratrici madri hanno fatto richiesta di poter usufruire di questa opportunità, scegliendo tra diverse misure: riduzione della pausa pranzo con relativa uscita anticipata; articolazione dell'orario di lavoro su tre pomeriggi, mantenendo l'orario a tempo pieno; ingresso mattutino posticipato fino alle ore 9.00. Esiste poi l'operazione "Sportello Fedele" per coloro che svolgono mansioni di addetti all'EcoSportello e che manifestano l'esigenza di prestare servizio vicino casa. In un'ottica di miglioramento del bilanciamento tra vita lavorativa e personale, viene data la possibilità agli impiegati di usufruire di condizioni d'orario flessibili sull'ora di entrata al mattino e in pausa pranzo con recupero alla sera.

Sportello Conciliazione

Nel 2020 è stato mantenuto e rafforzato il cosiddetto Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per ottenere consulenza e supporto in materia di welfare come maternità, misure di conciliazione e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste da tale servizio rientra anche il cosiddetto "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri dei dipendenti che sono stati assenti per lunghi periodi.

Welfare contrattuale

- **Buoni Pasto** A tutti i dipendenti che svolgono un orario di lavoro pari o superiore a 6 ore e 30 minuti al giorno, Contarina fornisce i buoni pasto utilizzabili in molti ristoranti e tavole calde situate nelle zone vicine alla sede aziendale.
- **Previdenza Integrativa** In continuità rispetto all'anno precedente, nel 2020 c'è stata un'integrazione aziendale per tutti i lavoratori che prevede il versamento di una quota al Fondo di previdenza integrativa di categoria, PreviAmbiente.
- **Fondo F.A.S.D.A.** L'adesione gratuita al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali (FASDA) e alla compagnia assicuratrice UNISALUTE, permette a ciascun dipendente di godere della copertura totale o parziale del costo di prestazioni di assistenza sanitaria e di pacchetti gratuiti di prevenzione, come ad esempio i check-up annuali specifici per uomini e donne, le sedute di igiene dentale, i contributi per l'acquisto di occhiali da vista e altri ancora. Per i dipendenti l'adesione al Fondo è del tutto gratuita, poiché Contarina si fa interamente carico della quota di iscrizione. Inoltre, nel 2020 la copertura assicurativa "Diaria per COVID-19" ha previsto una diaria da corrispondere ai lavoratori positivi al tampone naso faringeo per ricerca RNA virale e, conseguentemente, sottoposti a: isolamento domiciliare, ricovero ospedaliero, ricorso alla terapia sub intensiva e ricorso alla terapia intensiva.

Contarina si preoccupa affinché tutti i suoi dipendenti, di qualsiasi provenienza geografica ed estrazione sociale, abbiano accesso all'assistenza sanitaria del Fondo FASDA. L'Ufficio Risorse Umane si occupa di

sensibilizzare e fornire supporto nell'utilizzo del "pacchetto salute" del fondo, al fine anche di monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati.

Emergenza sanitaria da Covid-19

Contarina è stata particolarmente impegnata in tutte le attività derivanti dall'emergenza: informative ed avvisi ai dipendenti, riunioni con il gruppo di lavoro e RSPP per la definizione, l'analisi e l'applicazione delle misure anti-contagio e quelle previste dal decreto 'Cura Italia'

In particolare, nel 2020 è stato attivato lo smartworking per 170 impiegati. Tra questi sono compresi anche gli addetti allo sportello che sono stati tra i primi lavoratori, dall'inizio dell'emergenza, ad avere la possibilità di lavorare in modalità agile. Ciascuno è stato dotato di tutte le attrezzature informatiche per poter lavorare da remoto (es. smartphone, computer portatile e connessione per accedere alle cartelle di lavoro).

Per quanto riguarda il comparto operativo,

come misura di prevenzione anti assembramento, sono stati scaglionati gli orari dei turni in partenza al mattino e dislocati e diversificati i punti di ritrovo. Contarina ha inoltre consentito al personale operativo, rientrato in sede dopo l'espletamento del servizio, di effettuare immediatamente la timbratura di uscita e lasciare i locali aziendali con il riconoscimento dell'orario ordinario, anche qualora la timbratura di uscita (termine del servizio) fosse risultata effettuata prima dell'orario previsionale.

Nel periodo di emergenza Covid, Contarina ha attivato la cassa integrazione per 17 lavoratori assegnati ai servizi non essenziali nel periodo aprile/maggio. Per questi dipendenti l'azienda ha anticipato per conto INPS la cassa integrazione.

Salute e sicurezza dei lavoratori



Per Contarina, il benessere fisico e mentale dei collaboratori, soprattutto all'interno dei luoghi di lavoro, è un obiettivo essenziale da perseguire. Risulta quindi importante adottare soluzioni che, attraverso l'identificazione dei rischi connessi allo svolgimento delle diverse attività, prevengano situazioni pericolose.

Da sempre Contarina sostiene e diffonde la cultura della salute e della sicurezza all'interno degli ambienti di lavoro. Ne è testimonianza l'adozione di un sistema di gestione integrato della sicurezza che nel corso del 2020 ha ottenuto la nuova certificazione di riferimento UNI ISO 45001:2018, in sostituzione della precedente certificazione OSHAS 18001.

La promozione e l'applicazione del sistema integrato mira a superare l'approccio esclusivamente tecnico alla prevenzione, favorendo un approccio manageriale di carattere partecipativo. L'obiettivo principale è quello di produrre ricadute positive su aspetti come la riduzione dei costi derivanti da incidenti, la riduzione di infortuni e malattie professionali per minimizzare i rischi e migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro.

Ogni anno, il Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.P.) pianifica una serie di monitoraggi con sopralluoghi per verificare la corretta applicazione delle istruzioni operative e delle relative procedure di sicurezza. Durante questi momenti, in caso di necessità,

vengono suggerite le azioni di miglioramento, preventive o correttive. Il S.P.P.P. inoltre, sulla base delle segnalazioni dei lavoratori e dei preposti registra i mancati infortuni (near miss) e analizza formalmente l'evento per individuare ed eliminarne le cause.

Tutti i lavoratori sono formati affinché in presenza di pericoli interrompano senza indulgito l'attività lavorativa in corso e hanno l'obbligo di contattare immediatamente il preposto o il proprio responsabile per ricevere istruzioni su come comportarsi.

Annualmente si svolge una riunione alla presenza di Direzione, Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.P.) e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Salute e Sicurezza sul lavoro (R.L.S.S.A.). Questo incontro, momento formale per la gestione dei processi legati alla sicurezza sul lavoro, permette di monitorare costantemente i comportamenti dei lavoratori per prevenire i rischi di infortuni e di malattie professionali ed individuare le azioni che conducono ad un miglioramento complessivo della sicurezza aziendale. Durante la riunione vengono riepilogate le attività svolte, i risultati ottenuti e vengono programmate le azioni future.

Sono 3 i rappresentanti eletti dai lavoratori e sottoposti alla specifica formazione di aggiornamento. Per agevolare e rendere più tempestiva la partecipazione degli R.L.S.S.A., le comunicazioni all'interno del Servizio di Prevenzione e Protezione sono possibili anche attraverso una chat dedicata.

La nostra sostenibilità sociale

Contarina aggiorna costantemente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e coinvolge gli R.L.S.S.A per le necessarie attività di partecipazione, consultazione e confronto in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Il DVR viene aggiornato in presenza di modifiche organizzative, aggiornamenti di valutazione di rischi specifici (rumore, movimentazione manuale dei carichi, ecc.), introduzione di nuovi processi e in seguito all'analisi puntuale di eventi infortunistici.

I rapporti con le ditte terze vengono regolati attraverso il Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), insieme alla verifica di idoneità tecnico-professionale del fornitore e ai verbali di cooperazione e coordinamento tra le parti. Questi vengono gestiti in conformità agli obblighi connessi ai contratti d'appalto, d'opera o di somministrazione previsti dal D. Lgs 81/2008. Durante il 2020 non sono stati registrati infortuni di collaboratori di ditte terze che hanno operato all'interno dei poli impiantistici aziendali.

Il corretto funzionamento del servizio di Medicina del Lavoro viene garantito dal rispetto di protocolli formali tra l'Azienda, il Medico Competente Coordinatore e lo staff di Medici Competenti di supporto. Tutti i medici sono regolarmente iscritti all'ordine professionale, in possesso dei titoli giuridici previsti dall'art. 38 del D. Lgs. 81/2008 ed inseriti nell'elenco dei Medici Competenti istituito presso il Ministero del Lavoro. Come prescritto dagli artt. 25 e 53 del decreto, la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie presso l'archivio informatico del Medico Competente con cartelle redatte in modalità digitale. Le visite periodiche di sorveglianza sanitaria sono effettuate presso le sedi aziendali in locali predisposti allo scopo e avvengono durante l'orario di lavoro. L'Azienda si riserva la possibilità di servirsi di strutture esterne per visite specialistiche. Inoltre, al fine di controllare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro e di collaborare alla valutazione dei rischi, anche nel 2020 sono stati eseguiti dei sopralluoghi con il Medico Competente atti a valutare la conformità dei luoghi di lavoro e dei processi.

Nel corso dell'anno, nonostante l'emergenza sanitaria, sono continue le visite mediche per l'inserimento di nuovo personale. Sono state inoltre rispettate le scadenze previste dal protocollo aziendale per quanto riguarda gli accertamenti periodici. Tutte le attività sono state eseguite nel rigido rispetto dei



protocolli anti-contagio Covid-19. La puntuale applicazione e la diffusione delle procedure anti-contagio ha favorito una situazione generale che non ha evidenziato criticità nello svolgimento dei servizi essenziali e nel funzionamento complessivo dei processi aziendali.

Oltre alla fornitura del "Kit Sicurezza", con all'interno i DPI necessari per la prevenzione del rischio di contagio da Covid-19, l'Azienda ha aumentato gli interventi di sanificazione dei luoghi di lavoro (uffici, spogliatoi, sale comuni) e mezzi. Queste misure affiancano le indicazioni prescritte o consigliate, come la promozione del lavoro agile dove possibile, l'installazione di appositi pannelli in plexiglass nei singoli uffici, la distribuzione di gel igienizzante nei luoghi comuni (aree stampanti, aree ristori, ingressi, ecc.) e l'installazione di un rilevatore di temperatura corporea all'ingresso dell'azienda.

In riferimento agli infortuni sul lavoro, Contarina elabora una serie di indicatori per la raccolta dei dati sugli infortuni come misura per la valutazione dell'entità dei danni subiti dai lavoratori.

Nello specifico gli infortuni, rispetto al 2019, esclusi quelli in itinere che sono rimasti costanti, sono diminuiti passando da 49 a 41 con casistiche riconducibili ad incidenti stradali, lesioni muscolo-scheletriche, traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e dall'attività di movimentazione manuale dei carichi. Le principali parti del corpo colpite sono gambe, ginocchia e caviglie, braccia e spalle.

La diminuzione degli infortuni registrata, in considerazione anche dell'aumento dell'occupazione, è da ricondurre alle attività di prevenzione e di tutela della sicurezza che

Contarina promuove negli ambienti di lavoro. Tali attività trovano applicazione grazie al sempre crescente coinvolgimento dei lavoratori attraverso momenti di formazione e la segnalazione di problematiche che si evidenziano nel corso delle diverse attività. È importante introdurre iniziative in grado di aumentare la capacità di percepire i rischi negli ambienti di lavoro e allo stesso tempo garantire efficienza e qualità in tutti i cicli di lavorazione.

Relativamente alle malattie professionali intese come problemi di salute acuti, ricorrenti e cronici provocati o aggravati da condizioni o pratiche di lavoro, si registra che nel 2020 sono state notificate 3 richieste di riconoscimento di presunta Malattia Professionale, tutte archiviate senza seguito specifico per l'Azienda.

Infortuni	2019	2020	Variazione 2019-2020
Numero di infortuni ⁽¹⁾			
Donne	-	2	-
Uomini	49	39	-20,41%
Itinere	4	4	0,00%
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	-	47	-
Uomini	1.803	1.788	-0,83%
Indice Frequenza Infortuni (IF) ⁽²⁾			
IdF Donne	-	11,13	-
IdF Uomini	45,63	36,38	-20,27%
Indice Gravità Infortuni (IG) ⁽³⁾			
IdG Donne	-	0,26	-
IdG Uomini	1,68	1,67	-0,60%

⁽¹⁾ Nota: il numero di infortuni comprende anche i lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione (totale di 10 infortuni) Inoltre, si segnala che gli infortuni con più di 40 giorni di assenza sono stati 8.

⁽²⁾ Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di frequenza IF è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{\text{Numero infortuni}}{\text{ore lavorate}} \times 10^6$$

⁽³⁾ Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di gravità IG è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{\text{ore lavorate}} \times 10^3$$

732 visite periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti.

3.191.500 euro d'Investimenti riguardanti la sicurezza. Nel 2020 Contarina ha investito quasi il 3,5% del suo fatturato nella sicurezza. Gli investimenti realizzati riguardano principalmente la messa in sicurezza degli ambienti di lavoro, dei mezzi e degli impianti. Quasi 170 mila euro sono stati interamente dedicati alla situazione di emergenza sanitaria e hanno riguardato l'acquisto dei DPI per tutti i lavoratori, le sanificazioni degli uffici e dei mezzi.

Formazione dei lavoratori

Contarina dedica una particolare attenzione alla formazione, considerata leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo.

La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza. Contarina è infatti consapevole che la continua sensibilizzazione del fattore umano rappresenta la chiave per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.

Nel 2020 il 38% del totale ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza, in particolare:

- formazione sulla sicurezza generale;
- formazione/aggiornamenti sulla sicurezza specifica della mansione;
- formazione/aggiornamenti per Dirigenti e Preposti della sicurezza, RSPP, RLS;
- corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro.

Oltre l'obbligo formativo, per garantire un livello di sicurezza sempre più elevato, si sono svolte delle azioni di sviluppo in materia di Primo Soccorso ed Antincendio su base volontaria:

- corso base per soccorritore con utilizzo defibrillatore, con l'obiettivo di costituire un team di lavoratori in grado di gestire in modo adeguato le primissime fasi di una situazione di emergenza;
- accertamento idoneità tecnica presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, per un gruppo di Addetti Antincendio rischio alto, prevalentemente riservato agli addetti degli impianti.

Per la progettazione delle attività di formazione in materia di salute e sicurezza, in particolare per quanto concerne i rischi specifici della mansione, è attiva da anni la collaborazione con il Medico Competente, con consulenti e docenti in specifici ambiti e con l'organismo paritetico - ente bilaterale Fondazione Rubes Triva.

Sull'articolazione dei programmi e sui criteri d'individuazione dei formatori si sottolinea il valore aggiunto delle docenze affidate a professionisti esperti che già collaborano con l'organizzazione e sono pertanto a conoscenza nello specifico e nel dettaglio di processi e modalità di lavoro. L'Azienda si avvale inoltre di formatori interni qualificati.

In continuità con l'attività formativa, l'azienda ha sviluppato azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo nella gestione dei rischi.

Ne è un esempio la settimana della sicurezza, promossa annualmente e diffusa a tutti i dipendenti tramite posta elettronica e bacheche aziendali.

La 9^ edizione della campagna di comunicazione, dal titolo "Prendiamoci cura di noi stessi e di chi ci sta vicino. #distantimauniti", realizzata a fine marzo 2020, si è focalizzata sulle indicazioni promosse dal Ministero della Salute per contrastare la diffusione del virus Covid-19.

Sempre nell'ottica di promuovere la cultura della sicurezza, ad ottobre 2020 Contarina ha partecipato alla rassegna "10 VOLTE SICUREZZA" organizzata da UNIS&F.

La 4^ edizione, nonostante la versione ridotta e lo svolgimento in modalità videoconferenza, si è comunque svolta nella convinzione che la formazione continua, anche e soprattutto quella in ambito salute e sicurezza, sia una delle azioni più efficaci per affrontare le situazioni imprevedibili.

Contarina ha portato la propria esperienza rispetto all'importanza della sorveglianza sanitaria ed il ruolo del Medico Competente nel contesto emergenziale pandemico.



SETTIMANA DELLA SICUREZZA

Anche quest'anno, Contarina Genovese, presenta la 9^ edizione della Settimana della Sicurezza.

Vista la particolare situazione, raccomandiamo di preservarsi dalle indicazioni promosse dal Ministero per difendersi dal virus Covid-19.



#distantimauniti

DIECI COMPORTAMENTI DA SEGUIRE

 <p>Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica.</p>	 <p>Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute e mantieni una distanza di almeno un metro nei tuoi contatti interpersonali.</p>
 <p>Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani.</p>	 <p>Copri bocca e naso con fazzoletti monouso quando devi toccarti il viso. Se non hai un fazzoletto usa la piega del gomito.</p>
 <p>Non prendere farmaci antibatterici né antibiotici senza la prescrizione del medico.</p>	 <p>Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.</p>
 <p>Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate.</p>	 <p>I prodotti "Made in China" e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi.</p>
 <p>Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo Coronavirus.</p>	 <p>Se sei in stato di dubbi non recarti al Pronto Soccorso, chiama il tuo medico di famiglia e seguirne le sue indicazioni.</p>

Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e trasversali (comunicative, organizzative, gestionali) dei dipendenti. La formazione di carattere tecnico-specialistica, atta a consolidare e a sviluppare le competenze specifiche di ciascuna figura professionale, ha rappresentato il 53% del monte ore annuo.

La formazione specifica investe tutte le aree aziendali; di seguito il dettaglio dei corsi effettuati nel 2020 suddiviso per macro argomenti.

SERVIZI OPERATIVI

- Sistema di navigazione assistita a bordo mezzi raccolte.
- Nuove segnalazioni SGQ degli operatori.
- Istruzione operativa accesso pese.
- Funzionamento, programmazione e manutenzione mezzi.
- Gestionali e applicativi vari.
- Aggiornamenti normativi vari.

IMPIANTI E SERVIZI GENERALI

- La contabilità di magazzino.
- Analisi del layout per l'ottimizzazione della logistica interna.
- Configurazione della rete di distribuzione e dei trasporti a supporto della supply chain.
- Conduzione gruppo elettrogeno.
- Funzionamento e manutenzione impianti ed attrezzature.
- Software ed applicativi dedicati.

AMMINISTRAZIONE E FINANZA

- Financial Planning & Financial Consolidation.
- Controllo strategico & Business Planning.
- Gli strumenti diagnostici per migliorare il rating bancario.
- Direttiva MEF.
- Esperto in appalti pubblici.
- La gestione legale del recupero dei crediti commerciali.
- Analisi del contratto standard d'azienda, gestione del rischio contrattuale.
- Approfondimenti ed aggiornamenti normativi vari.

HR, LEGALE E COMMERCIALE

- Smartworking/smartcompany, e-recruitment, e-learning, scuola online.
- Budget del personale.
- Aggiornamenti su CCNL Ambiente, decreti e normative, disposizioni nell'emergenza Covid-19.

53%
*delle ore di formazione
 a carattere
 tecnico-specialistico*

- Infografica, sketchnoting, comunicare l'azienda e le persone nei media.
- Comunicare la sostenibilità, responsabilità sociale e modello gestionale d'impresa etica, sviluppo sostenibile.
- Master Esperto Ambientale, gestione e diritto ambientale.
- Valutazione della soddisfazione del cliente, progettare prodotti e servizi per creare più valore, after sales.
- Aggiornamenti periodici Area Rete Clienti su normativa, procedure ed istruzioni operative.
- Aggiornamenti di servizi per le imprese: servizi speciali, servizi agricoli, servizio amianto, ecc.

SISTEMI INFORMATIVI

- Raccolta, verifica e trasmissione delle informazioni sui rifiuti urbani attraverso strumenti informatici.
- Sistemi Tariffari e Regolazione.
- Progettazione ed installazione di reti wireless outdoor.
- Progettazione, installazione e gestione di impianti di videosorveglianza e sicurezza urbana, in ottemperanza a GDPR e Privacy e normative di sicurezza .
- Metodologie e strumenti per la gestione efficace di un progetto.
- Gestionali e applicativi vari.

Diversi titoli afferiscono all'offerta formativa "Learning Kit", organizzata dagli enti UNIS&F e Fòrema, alla quale Contarina ha aderito per l'anno 2020.

Il catalogo corsi dell'iniziativa, che ha proposto 130 titoli suddivisi in 6 aree di competenza (Cross & Soft Skills, Finance & Legal, Innovation & Product Development, Operations & Supply Chain Management, People Management & Organization, Sales, Marketing & Digital Communication), è stato comunicato a tutti i dipendenti per offrire l'opportunità di sviluppo e aggiornamento

delle competenze, sia tecniche che relazionali, previa valutazione delle motivazioni con il proprio Responsabile.

Inoltre, è stata data continuità agli aggiornamenti in materia di D.Lgs. 231, anticorruzione e trasparenza. Le persone coinvolte sono state 38, tutte appartenenti al comparto operativo.

Si sono anche realizzati incontri interni di formazione ed aggiornamento su procedure ed applicativi informatici aziendali.

Rispetto alla formazione relazionale-manageriale, nell'anno 2020, è continuata l'analisi dei risultati del percorso di assessment manageriale-organizzativo svolto

nel 2019 che ha visto coinvolti il Direttore Generale, i primi riporti e le seconde linee. È stata sviluppata la seconda fase del progetto che ha previsto azioni di coaching/mentoring individuali, per lo sviluppo del potenziale di ciascuno dei soggetti coinvolti, e di gruppo, per la crescita collettiva del team manageriale.

A fine 2020 è stato dato avvio al processo riorganizzativo di Contarina, attraverso incontri di "accompagnamento al cambiamento", percorsi di coaching/mentoring, pit stop per figure apicali, mini-team e diverse funzioni, che proseguiranno nel corso del 2021.

Ore di formazione per qualifica	2019	2020	Variazione 2019-2020
Dirigenti	29,00	35,50	+22,41%
Quadri	140,75	289,75	+105,86%
Impiegati	3.359,25	4.010,50	+19,39%
Operai	3.594,50	2.681,00	-25,41%
Totale	7.123,50	7.016,75	-1,50%

Ore di formazione per genere	2019	2020	Variazione 2019-2020
Uomini	5.142,50	4.543,25	-11,65%
Donne	1.981,00	2.473,50	+24,86%
Totale	7.123,50	7.016,75	-1,50%

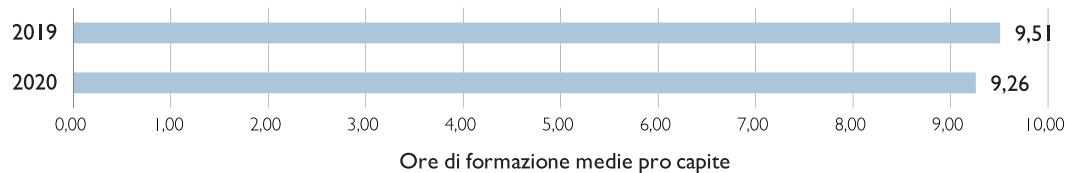
Nella tabella sottostante è presente la suddivisione del monte ore annuo di formazione nelle tre macrocategorie: tecnico-

specialistica, relazionale-manageriale e sicurezza, con la ripartizione per qualifica dei partecipanti.

Suddivisione del monte ore annuo	2019	2020	Variazione 2019-2020
Tecnico-professionale	4.895,75	3.749,75	-23,41%
% su tot. ore	69%	53%	
Dirigenti	19,00	5,00	
Quadri	79,75	97,25	
Impiegati	3.115,75	2.980,75	
Operai	1.681,25	666,75	
Relazionale-manageriale	97	629,75	+571,91%
% su tot. ore	1%	9%	
Dirigenti	12,00	30,50	
Quadri	18,00	183,00	
Impiegati	61,50	408,25	
Operai	5,50	8,00	
Sicurezza	2.130,75	2.637,25	+23,77%
% su tot. ore	30%	38%	
Dirigenti	6,00	-	
Quadri	43,00	9,50	
Impiegati	182,00	621,50	
Operai	1.899,75	2.006,25	
Totale ore	7.123,50	7.016,75	-1,50%

Rispetto all'anno precedente si evince un mantenimento del monte ore annuo complessivo: in lieve diminuzione la formazione tecnico-specialistica, compensata da un aumento della formazione sicurezza, mentre in netto aumento la formazione relazionale-manageriale.

Le ore di formazione medie pro capite sono 9,26, indicatore in linea con lo scorso anno, nonostante le sospensioni delle attività formative nella modalità "in presenza" a causa dell'emergenza sanitaria, alle quali è stata data il più possibile continuità nella modalità "a distanza".



Per finanziare una parte del costo totale annuo sostenuto per le attività formative, Contarina si è avvalsa del fondo interprofessionale Fondimpresa.

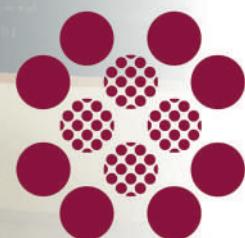
All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di altri interventi formativi.

L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, rilevato attraverso la somministrazione di un questionario;
- l'apprendimento, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e, ove ritenuto opportuno, tramite ritorni da parte di docenti e Responsabili.



L'educazione e la formazione ambientale



**Contarina
Academy**

Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e in particolare dalla buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuti. Proprio per questo nel 2016 è stata creata Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina. Le proposte formative di Contarina Academy approfondiscono i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta dell'Azienda.

Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, l'Azienda propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e famiglie. Le proposte si rivolgono agli alunni, ma anche ad insegnanti e personale ATA (Amministrativo, Tecnico e Ausiliario)

715
interventi
nel 2020

con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.

Nel 2020 si sono svolti 689 interventi di educazione ambientale e 26 interventi di formazione continua. La significativa diminuzione nel numero di interventi rispetto all'anno precedente è stata causata dall'emergenza sanitaria: l'iniziale chiusura delle scuole da marzo a giugno 2020 e la successiva ripresa delle lezioni, con alcune limitazioni all'accesso da parte di personale esterno, hanno influenzato in maniera importante lo svolgimento delle attività.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy, già certificati ISO 29990, sono ora certificati ISO 21001, standard internazionale che garantisce l'applicazione di un sistema di gestione focalizzato sull'acquisizione e lo sviluppo delle competenze.

Contarina Academy è certificata per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione in materia ambientale comprendenti l'educazione presso le scuole e la formazione di professionisti, aziende e pubblica amministrazione.

Le attività realizzate da Contarina Academy, in particolare gli interventi nelle scuole, oltre che dai dipendenti interni, vengono svolte avvalendosi del supporto di una cooperativa sociale.

Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA. I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate, proiezione di slide e filmati. Nonostante le difficoltà causate dall'emergenza sanitaria, alcune proposte formative sono state riprogettate per essere presentate da remoto, tramite videolezione con un nostro operatore. Queste attività sono state progettate nel 2020 e saranno operative dai primi mesi del 2021. Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.



Mobilità sostenibile: il Pedibus

Nel corso del 2020 è proseguita l'attività di promozione e sostegno del progetto "Pedibus": iniziativa che, coinvolgendo le scuole primarie del territorio, punta a migliorare la qualità della vita e lo stato dell'ambiente, promuovere il movimento e ridurre l'inquinamento. Le linee pedibus attive nel 2020 sono presenti in 35 Comuni. Purtroppo a causa dell'emergenza sanitaria anche questa iniziativa ha subito sensibili rallentamenti: in 7 Comuni è stato scelto di mantenere l'adesione al progetto, sospendendo momentaneamente la partenza delle linee.



Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Prevenire la produzione dei rifiuti a monte è il primo passo per gestirli in maniera sostenibile. Su questo principio si fonda la "Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti", che si è tenuta a novembre 2020 e alla quale Contarina ha aderito per il 12° anno consecutivo.

L'iniziativa, patrocinata dall'UNESCO e nata all'interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, è un'ampia campagna di comunicazione ambientale che coinvolge tutti i Paesi membri della Comunità. Il fine è quello di promuovere una maggiore consapevolezza sulla quantità eccessiva di rifiuti prodotti e sensibilizzare istituzioni, cittadini, aziende e consumatori in merito alle strategie e alle politiche di prevenzione dei rifiuti messe in atto dall'Unione Europea. In occasione di questo evento Contarina ha realizzato 18 interventi con le scuole, coinvolgendo 380 alunni.

Tra le attività proposte ci sono stati laboratori di recupero creativo svolti nelle scuole primarie del territorio e comunicazioni quotidiane ai dipendenti.



Progetto “La mia scuola è sostenibile”

Contarina, in collaborazione con i gestori del servizio idrico dei Comuni della Provincia di Treviso, ATS - Alto Trevigiano Servizi, Etra Spa, Piave Servizi e Gruppo Veritas ha attivato il progetto “La mia scuola è sostenibile”.

Oltre a fornire una borraccia in alluminio, prodotta in Italia, a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, sia pubbliche che paritarie, l'iniziativa prevede la realizzazione di interventi di educazione ambientale volti ad approfondire tematiche legate all'inquinamento, alla tutela delle risorse naturali e alla sostenibilità; partendo dalle azioni quotidiane che incidono sull'ambiente, bambini e ragazzi saranno stimolati a scoprire strade alternative e comportamenti virtuosi che consentono di tutelare maggiormente la natura.

L'iniziativa risponde all'invito dell’“Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile” che, tra gli obiettivi da raggiungere entro il 2030, auspica che tutti gli alunni “acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, alla cittadinanza globale e alla realizzazione delle diversità culturali”.

Risulta dunque fondamentale che all'interno della scuola, luogo in cui bambini e ragazzi trascorrono buona parte del loro tempo e in cui acquisiscono nuove competenze, sia possibile sperimentare concretamente scelte positive di sostenibilità e di cura dell'ambiente. Portare a scuola la borraccia per bere l'acqua del rubinetto è un piccolo gesto che permette di ridurre la produzione di rifiuti e il consumo giornaliero di bottiglie monouso, limitando lo spreco di risorse ed energia e riducendo i costi ambientali legati ai trasporti. Inoltre, in questo particolare momento di emergenza sanitaria, l'utilizzo delle borracce a scuola consente di rispettare le misure di igiene e sicurezza necessarie per prevenire i contagi.

Attraverso questo nuovo progetto, Contarina rinnova dunque il proprio impegno e il concreto supporto verso le scuole del territorio, con l'obiettivo di promuovere la formazione di futuri cittadini consapevoli e in grado di rispondere in maniera responsabile alle questioni che coinvolgono l'umanità e il pianeta.



67.000
borraccce in
alluminio
riciclato
consegnate

L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia.

Per gestire le richieste degli utenti e rispondere prontamente alle loro esigenze, l'Azienda ha organizzato una rete di sportelli dislocati nel territorio e un call center attivo 6 giorni su 7.

Gli EcoSportelli e i Punti Contarina sono uffici, punti di incontro tra Azienda e cittadini, dove è possibile attivare o chiudere contratti, ricevere i contenitori o sostituirli o chiedere informazioni.

Il 2020 ha inevitabilmente influenzato anche la gestione dei rapporti con l'utenza. I 3 EcoSportelli e gli 11 Punti Contarina sparsi sul territorio sono stati chiusi durante il primo periodo di lockdown, per poi essere riaperti su appuntamento per evitare attese e assembramenti all'interno dei locali. Inoltre, nel pieno rispetto delle disposizioni delle Autorità per il contenimento della diffusione del Covid-19, sono state adottate una serie di misure per continuare a garantire ai cittadini un servizio efficiente, tra cui l'installazione di appositi pannelli in plexiglass nei singoli uffici e di distributori di gel igienizzante per le mani.

Per rispondere in modo rapido ed efficiente alle esigenze delle utenze sono stati potenziati gli altri canali di relazione già esistenti. In primis lo Sportello Online, uno strumento che permette a ciascun utente di visualizzare direttamente da casa le informazioni sui contratti, richiedere contenitori o consegne a domicilio, attivare nuovi servizi, chiudere i contratti e molto altro.



11
Punti Contarina

3
EcoSportelli

Durante l'anno è stato anche potenziato il servizio di call center con l'aggiunta di un numero provvisorio, valido fino al protrarsi dell'emergenza sanitaria. Inoltre, per tutto il 2020 sono state rese gratuite le consegne, le sostituzioni, i ritiri a domicilio dei contenitori necessari per la raccolta differenziata.

Infine, nei Comuni in cui non sono presenti sportelli, Contarina ha installato dei distributori automatici dove gli utenti possono recarsi per prelevare i sacchetti. Per ritirarli è necessario utilizzare la tessera sanitaria o il codice a barre riportato nelle fatture.

Nel 2020 sono stati installati 4 nuovi distributori, portando così il numero totale a 37.



Contatti	2019	2020	Variazione 2019-2020
Distributore di sacchetti	59.098	89.909	52,14%
Consegna sacchetti a domicilio	379	1.969	419,53%
Sportello telefonico	1.319	3.611	173,77%
Utenti registrati allo Sportello Online	30.223	50.316	66,48%
Contact center	118.907	160.176	34,71%
Corrispondenza gestita	44.706	79.309	97,98%
Consulenze telefoniche	16.759	23.408	39,67%
Consegna contenitori a domicilio	7.178	25.929	261%
Appuntamenti presso sportello fisico (EcoSportello e Punto Contarina)	-	41.014	
Sportello fisico – Punto Contarina	75.150	-	
Sportello fisico – EcoSportello ⁽¹⁾	31.835	-	

⁽¹⁾ Nota: il dato è stimato sulla base del numero di abitanti (19.439) e sommato alle consegne sacchetti effettuate nei Comuni senza distributore (12.396).

Sportello Online

Registrandosi allo Sportello Online è possibile visualizzare direttamente da casa i dati relativi al proprio contratto come i contenitori in dotazione, svuotamenti effettuati, fatture emesse, stato dei pagamenti e molto altro.

46.971
pratiche evase tramite
sportello Online

4.626
utenze Famiglia
EcoSostenibile

Famiglia EcoSostenibile

È un'iniziativa che comprende varie attività per aiutare le famiglie con bambini piccoli o persone in situazioni di disagio sanitario nella gestione dei rifiuti, quali pannolini, pannolini, ecc. Tra le attività c'è la possibilità di usufruire di un contenitore del secco non riciclabile dedicato esclusivamente al conferimento di pannolini.

Attivazione Fatture online

L'azienda esegue due fatturazioni "massive" ogni anno. Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, nel 2013 Contarina ha promosso e attivato i servizi online. Nel 2020, gli utenti che hanno aderito al servizio "Fatture online" sono stati 3.353, un considerevole aumento rispetto ai 1.695 del 2019, che ha permesso un notevole risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbustatrici, toner e al trasporto del materiale.

3.353
adesioni al servizio
Fatture online

L'attenzione rivolta alle imprese

Una particolare tipologia di interlocutori e utenti con cui si interfaccia Contarina è rappresentata dalle imprese. Per rispondere alle loro richieste l'Azienda ha organizzato una serie di servizi a loro dedicati. All'interno del territorio servito da Contarina, le imprese che potrebbero usufruire dei servizi messi a disposizione sono oltre 27.000.

Servizi speciali

Il servizio consiste nella gestione dei rifiuti speciali, in particolare quelli pericolosi. I rifiuti vengono classificati in base al processo produttivo e poi vengono individuati gli impianti idonei al trattamento.

Aziende convenzionate: 205

Totale kg raccolti: 1.402.022

Rifiuti sanitari

Il servizio prevede la raccolta e il recupero o lo smaltimento dei rifiuti provenienti da attività sanitarie, non classificabili come rifiuti urbani.

Aziende convenzionate: 510

Totale kg raccolti: 79.963

Rifiuti agricoli

Grazie al programma provinciale per la gestione dei rifiuti agricoli, Contarina lavora per permettere alle aziende agricole una corretta gestione dei rifiuti.

Aziende convenzionate: 3.937

Totale kg raccolti: 492.321

Amianto

Contarina offre un servizio di raccolta dell'amianto, materiale ancora molto diffuso.

Il servizio è attivo sia per le utenze domestiche sia per quelle non domestiche.

Numero servizi eseguiti: 289

Totale kg raccolti: 25.145

Raccolta differenziata interna

Il servizio prevede la consulenza alle imprese che desiderano conoscere, approfondire o avviare la raccolta differenziata interna per migliorare e ottimizzare la propria gestione dei rifiuti.

Numero di aziende che hanno richiesto il servizio nel 2020: 21

Cartucce toner e stampanti

Contarina organizza il ritiro di cartucce toner e stampanti usate presso le scuole e altre utenze non domestiche. Le cartucce vengono selezionate, ricondizionate e riempite nuovamente.

Numero di aziende che hanno richiesto il servizio nel 2020: 683

Tenga il resto

Per affrontare il tema dello spreco alimentare, è stato attivato il progetto "Tenga il Resto", in collaborazione con CIAL e Confcommercio. Il progetto prevede la fornitura di vaschette in alluminio agli esercizi di ristorazione coinvolti, per permettere ai propri clienti di portare a casa gli avanzi del pasto non consumato.

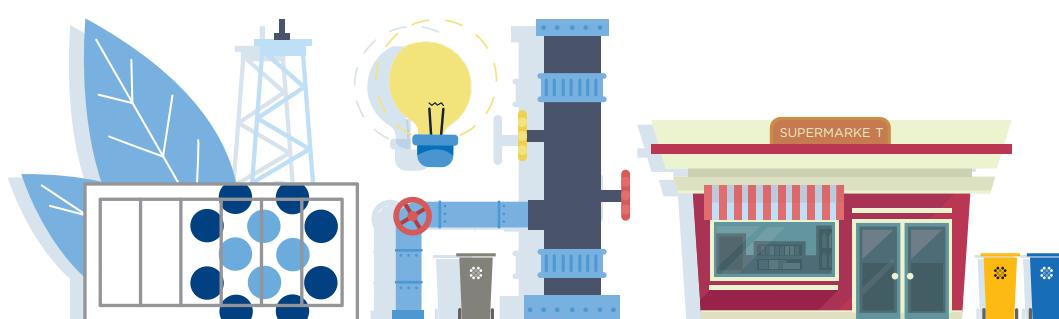
Numero di ristoranti convenzionati: 55

Raccolta olio alimentare

È un servizio gratuito per lo smaltimento dell'olio alimentare esausto con raccolta porta a porta. L'obiettivo è incrementare quanto più possibile la raccolta e lo smaltimento di questo particolare rifiuto, attivando una filiera adeguata per la sua valorizzazione e il recupero.

Numero utenze servite nel 2020: 163

Totale Kg olio raccolti: 10.533



L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Oltre che ai propri utenti e clienti, Contarina riserva una particolare attenzione anche ai Comuni serviti. Per questo mette a disposizione il proprio know-how sviluppato

nei vari ambiti connessi con la gestione dei rifiuti come, ad esempio la realizzazione della cartografia georeferenziata o la videosorveglianza.



Cimiteri
19 Comuni per un totale di 55 cimiteri gestiti



Sistemi informativi territoriali
5 Comuni
Videosorveglianza
18 Comuni



Disinfestazioni
12 Comuni
Verde
6 Comuni

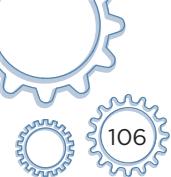
Piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
12 Comuni
Illuminazione pubblica
3 Comuni

Contarina per il sociale

Per creare opportunità lavorative rivolte a persone svantaggiate e diversamente abili, Contarina ha scelto di avvalersi di cooperative sociali come fornitori per alcuni servizi. Nel 2020 Contarina ha collaborato con 13 cooperative, un dato in linea rispetto allo scorso anno. La maggior parte di esse ha

sede legale nella provincia di Treviso. Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio per conto di Contarina, come la guardiania degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini e la pulizia dei mercati.

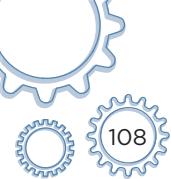




I principali obiettivi del 2021

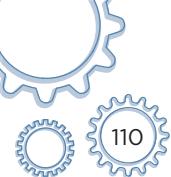
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA				
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Stato attuale	Prospettiva futura
8 LAVORO DIGITOSO E CRESCITA ECONOMICA 	I risultati economici	Mantenere un'ottima qualità del credito	La qualità del credito è buona, con una riduzione del debito a breve termine.	Ripristinare un'ottima qualità del credito
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 	Il ritorno economico sul territorio	Incrementare gli investimenti	A causa dell'emergenza sanitaria gli investimenti programmati sono stati posticipati.	Incrementare gli investimenti
	Gli investimenti in ricerca e innovazione			
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 	L'ottimizzazione dei processi di lavoro per contenere i costi aziendali	Contenere i costi aziendali per limitare eventuali incrementi tariffari	Nonostante l'emergenza sanitaria le tariffe sono rimaste pressoché invariate.	Proseguire con il contenimento di eventuali incrementi tariffari
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 	La selezione dei fornitori rispetto a criteri non solo economici, ma anche sociali e ambientali	Realizzare una catena di fornitura sostenibile	Al momento non sono state intraprese azioni specifiche.	Promuovere azioni volte a permettere una gestione sostenibile della catena di fornitura

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE				
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Stato attuale	Prospettiva futura
	L'efficienza energetica	Aumentare l'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili e ridurre gli sprechi energetici	Nel 2020 si evidenzia un incremento dell'energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata.	Realizzazione impianti fotovoltaici e utilizzo dell'energia elettrica autoprodotta
	La valorizzazione dei rifiuti raccolti	Incrementare la valorizzazione dei prodotti assorbenti per la persona	A novembre 2020 è stata rilasciata l'autorizzazione ordinaria per l'avvio a regime dell'impianto di riciclo dei prodotti assorbenti per la persona.	Avviare a regime l'impianto per la produzione di materiale nel rispetto del decreto End of Waste
		Raggiungere l'autosufficienza impiantistica nella gestione del rifiuto organico e vegetale	Nel 2020 c'è stato un progressivo incremento del rifiuto organico trattato nell'impianto di compostaggio per permettere la futura messa a regime.	Incrementare la quota di rifiuto trattato all'interno dell'impianto di compostaggio per raggiungere l'autosufficienza
	La prevenzione della produzione di rifiuti	Incrementare la percentuale di raccolta differenziata	Nel 2020 la raccolta differenziata ha raggiunto l'89,74%, aumentando dello 0,22% rispetto all'anno precedente. Inoltre, nel 2020 sono state distribuite 67.000 borracce in alluminio agli alunni delle classi primarie.	Mantenere la tendenza positiva di incremento della percentuale di raccolta differenziata
	La valorizzazione dei rifiuti raccolti			
	L'ammodernamento del parco mezzi con automezzi meno inquinanti	Ridurre le emissioni di CO₂ derivanti dalle attività aziendali	Nel 2020 sono stati acquistati 56 nuovi mezzi full metano, riducendo nel contempo il numero di mezzi a gasolio.	Promuovere iniziative volte a ridurre le emissioni di CO ₂
	La riduzione delle emissioni in atmosfera			



SOSTENIBILITÀ SOCIALE				
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Stato attuale	Prospettiva futura
	Il coinvolgimento delle comunità locali	Creare opportunità lavorative per persone svantaggiate	Sono stati realizzati dei progetti e delle collaborazioni che hanno permesso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.	Continuare a promuovere la creazione di opportunità lavorative per persone svantaggiate
	L'educazione ambientale	Promuovere la cultura della sostenibilità nei confronti di cittadini, aziende, scuole	Nel 2020 sono continuati gli interventi di educazione ambientale, anche se in numero minore rispetto all'anno precedente a causa dell'emergenza sanitaria. Inoltre, durante l'anno sono state effettuate campagne di comunicazione volte a sensibilizzare gli stakeholder.	Diffondere buone pratiche ambientali attraverso interventi educativi nelle scuole
	La comunicazione e la sensibilizzazione alla sostenibilità			
	La comunicazione digital			
	Le pari opportunità (diversity) e inclusione	Incentivare la parità di genere	A gennaio 2020 l'Azienda ha aderito al patto di Utilitalia "La Diversità fa la Differenza".	Promuovere iniziative volte ad incentivare la parità di genere
	La salute e sicurezza dei lavoratori	Garantire un ambiente di lavoro sicuro	Nel 2020 si è ridotto il numero complessivo di infortuni e sono state sviluppate azioni come la "Settimana della sicurezza" e la distribuzione del Kit Sicurezza.	Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori
	Lo sviluppo professionale delle risorse umane	Promuovere la formazione per tutti i lavoratori	Nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria le ore di formazione hanno subito una riduzione dell'1,5 % rispetto all'anno precedente.	Ripristinare i consueti indici di erogazione di attività formative tra i lavoratori

SOSTENIBILITÀ SOCIALE				
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Stato attuale	Prospettiva futura
	Il benessere aziendale (welfare)	Permettere misure di conciliazione vita-lavoro a tutti i lavoratori	Nel 2020 sono state confermate tutte le misure di welfare aziendale con l'aggiunta di iniziative specifiche dedicate all'emergenza sanitaria.	Continuare nel mantenimento delle iniziative di welfare aziendale e delle misure di conciliazione
	La tutela dell'occupazione (es. nuove assunzioni, tasso turnover)	Garantire la sinergia tra figure junior e professionalità più mature all'interno dell'Azienda	Nel corso dell'anno non sono presenti oscillazioni organiche significative.	Continuare a mantenere sinergie tra figure junior e professionalità più mature all'interno dell'Azienda
	La qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	Progettare servizi per le città sostenibili rivolti ai comuni soci	Durante l'anno è stato implementato il servizio di Illuminazione pubblica per assistere i Comuni consorziati che ne fanno richiesta.	Promuovere iniziative per assistere i Comuni consorziati e i cittadini
	La qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	Migliorare il servizio rivolto agli utenti per rendere più agevole l'accesso ai servizi stessi	Ad inizio anno è stato aperto il nuovo Punto Contarina di Pederobba. Con l'emergenza sanitaria i servizi rivolti agli utenti sono stati modificati e sono stati implementati gli strumenti da remoto. Inoltre, è stato realizzato lo studio di fattibilità per la creazione degli EcoCentri zonali e a novembre è iniziata una sperimentazione che ha coinvolto 6 Comuni.	Continuare ad incrementare la digitalizzazione dei servizi a favore dell'utenza per rendere più agevole l'accesso e la ricerca di soluzioni per il miglioramento continuo del servizio
	Le partnership e collaborazioni	Incentivare progetti sinergici che coinvolgano più realtà con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sullo sviluppo sostenibile	A causa dell'emergenza sanitaria le tempistiche di alcuni progetti e collaborazioni sono state riviste.	Riprogrammare le attività che nel 2020 sono state sospese



Gli indicatori GRI Standards

Indicatori	Pagina
GRI 100: PRINCIPI GENERALI	
GRI 101: Principi di rendicontazione 2016	9
GRI 102: Informativa generale 2016	
Profilo organizzativo	
102-1 Nome dell'organizzazione	24
102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	24, 30, 31
102-3 Luogo della sede principale	24
102-4 Luogo delle attività	24, 28
102-5 Proprietà e forma giuridica	24, 36, 37
102-6 Mercati serviti	24, 28
102-7 Dimensione dell'organizzazione	18, 24, 52, 84
102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	84 - 88
102-9 Catena di fornitura	40 - 42
102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	9
102-11 Principio di precauzione	37
102-12 Iniziative esterne	14, 15
102-13 Adesione ad associazioni	38
Strategia	
102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	7
102-15 Impatti chiave, rischi ed opportunità	27
Etica ed Integrità	
102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	25, 26, 39
Governance	
102-18 Struttura della governance	36, 37
102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	10, 11
102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	37
102-26 Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	26, 36, 37
102-31 Riesame dei temi ambientali, economici e sociali	11 - 13

Indicatori	Pagina
Coinvolgimento degli stakeholder	
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	10, 11
102-41 Accordi di contrattazione collettiva	89
102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	10, 11
102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	10, 11
102-44 Temi e criticità chiave sollevati	10, 11
Pratiche di rendicontazione	
102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	9
102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	9
102-47 Elenco dei temi materiali	12, 13
102-48 Revisione delle informazioni	
102-49 Modifiche nella rendicontazione	11
102-50 Periodo di rendicontazione	9
102-51 Data del report più recente	116
102-52 Periodicità della rendicontazione	10
102-53 Contatti per chiedere informazioni riguardanti il report	10
102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	9
102-55 Indice dei contenuti GRI	110 - 113
102-56 Assurance esterna	114, 115
GRI 103: Modalità di gestione 2016	
103-1 Motivazioni e confini dei temi materiali	
103-2 Strumenti per la gestione	9 - 11
103-3 Valutazioni sulla gestione	
GRI 200: IMPATTO ECONOMICO	
GRI 201: Performance economiche 2016	
103-1 Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	46 - 53
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	52
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	50
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	
103-1 Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	46 - 53
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	49
203-2 Principali impatti economici indiretti	53
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	
103-1 Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	40 - 42, 53
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
204-1 Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	53



Indicatori	Pagina
GRI 300: IMPATTO AMBIENTALE	
GRI 302: Energia 2016	
103-I Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	79, 80
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
302-I Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	79, 80
GRI 305: Emissioni 2016	
103-I Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	80
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
305-I Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	80
305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	80
GRI 306: Rifiuti 2020	
103-I Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	32, 78
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
306-I Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	78
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	78
306-3 Rifiuti prodotti	78
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	78
306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	78
GRI 307: Compliance ambientale 2016	
103-I Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	54 - 81
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
307-I Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	56
GRI 308: Valutazione ambientale fornitori 2016	
103-I Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	39 - 42
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
308-I Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	41

Indicatori		Pagina
GRI 400: IMPATTO SOCIALE		
GRI 401: Occupazione 2016		
103-I	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	84 - 91
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
401-I	Nuove assunzioni e turnover	88
401-2	Benefici forniti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	90
GRI 403: Salute e sicurezza lavoratori 2018		
103-I	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	92 - 98
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	92, 93
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	92
403-3	Servizi di medicina del lavoro	92
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	92
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	95, 97
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	95
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	92 - 98
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	92 - 94
403-9	Infortuni sul lavoro	94
403-10	Malattie professionali	93
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
103-I	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	95 - 98
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
404-I	Ore medie di formazione annua per dipendente	98
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	95 - 97
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
103-I	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	85, 86
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
405-I	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	85
GRI 413: Comunità locali 2016		
103-I	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	99 - 105
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
413-I	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	99 - 105
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
103-I	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	39 - 42
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
414-I	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	41



Dichiarazione di Assurance Indipendente

SGS Italia S.p.A. ha ricevuto l'incarico dal Management di Contarina SpA ("Contarina") di condurre una verifica sul suo Bilancio di Sostenibilità periodo di rendicontazione 2020 ('Bilancio') rispetto ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards").

La nostra responsabilità nello svolgimento del lavoro commissionatoci, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è unicamente rivolta al management di Contarina.

Questa Dichiarazione di Assurance Indipendente è destinata esclusivamente agli stakeholder di Contarina e non è destinata ad essere e non deve essere utilizzata da persone diverse da questi.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità della redazione del Rapporto di Sostenibilità in conformità alle linee guida "GRI Standards" compete agli amministratori di Contarina, così come la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì agli amministratori di Contarina l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio di Sostenibilità.

INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

SGS Italia S.p.A. dichiara la propria indipendenza da Contarina e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS Italia S.p.A. mantiene un sistema di controllo della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

RESPONSABILITÀ DEL VERIFICATORE

La responsabilità di SGS Italia S.p.A. è di esprimere una conclusione sull'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni, dati ed asserzioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2020 e valutarne la conformità ai requisiti di riferimento, nell'ambito dello scopo di verifica di seguito riportato, con l'intento di informare tutte le Parti Interessate.

La verifica ha incluso le seguenti attività, in coerenza con quanto concordato con Contarina:

- Analisi, secondo *Limited Assurance Engagement*, delle attività e dei dati legati alla sostenibilità, riconducibili al periodo compreso tra Gennaio 2020 e Dicembre 2020, così come rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità
- Valutazione dei principi di reporting richiamati nei **GRI Standards**, secondo l'opzione "Core"

L'attività è stata svolta secondo i criteri indicati nello standard "*International Standard on Assurance Engagement 3000 (Revised) – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (ISAE 3000), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board, per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale standard richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del lavoro ai fini di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio Sociale non contenga errori significativi.

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) – Italy - t +39 02 73931 f +39 02 70124630 e sgs.italy@sgs.com www.sgs.com

Membri del Gruppo SGS (Société Générale de Surveillance) - Sede Legale Milano Via Caldera, 21 - Capitale sociale € 2.500.000 i.v. C.F./ N. Iscriz. Reg. Imprese di Milano 04112680378 - P. IVA n. 11370520154 - Cod. Mecc. n. MI223913 - Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS European Subholding BV



METODOLOGIA DI VERIFICA

La verifica ha riguardato la valutazione del rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del Report, nei quali si articolano i "GRI Standards", e sono riepilogate di seguito:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività del Gruppo;
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel Bilancio (analisi di materialità), con riferimento alle modalità di identificazione, in termini di loro priorità, per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio e analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, sono state svolte:
 - interviste con i referenti aziendali di Contarina coinvolti nella gestione operativa degli aspetti riportati nel documento al fine di raccogliere informazioni riguardo il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
 - analisi a campione della documentazione di supporto al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione alle diverse dimensioni valutate.

Le attività di audit sono state effettuate nel mese di Giugno 2021 in modalità da remoto, a causa delle restrizioni COVID-19, coinvolgendo le diverse funzioni della Società.

LIMITAZIONI

Non sono stati oggetto di verifica da parte di SGS le informazioni e i dati di carattere economico e finanziario riportati nel Bilancio Civilistico di Contarina.

CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione di SGS Italia S.p.A. elementi che facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Contarina 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida "GRI Standards" definite nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* come descritto nel capitolo "Guida alla Lettura" del Bilancio.

Milano, 5 Luglio 2021

SGS Italia S.p.A.

Paola Santarelli
Certification & Business Enhancement
Business Manager

M. Laura Ligi
Certification & Business Enhancement
Project Leader

Progetto grafico e impaginazione: Contarina Spa
Fotografie ed immagini: Archivio Contarina Spa
Stampa: Trevisostampa Srl



Per la realizzazione della copertina abbiamo utilizzato carta Favini Crush, certificata FSC® e realizzata per il 40% da sottoprodotti derivanti da lavorazioni agro-industriali come agrumi, uva, ciliegie, lavanda, mais, olive, caffè, kiwi, nocciole e mandorle.

Per le pagine interne abbiamo utilizzato carta Lenza Top Recycling Pure, certificata FSC® e realizzata al 100% da fibre di riciclo.

CONTARINA SPA
via Vittorio Veneto, 6
31027 Lovadina di Spresiano - Treviso
contarina@contarina.it

