

HOUSE'S WINGS S.A.S- Política de Tratamiento de Datos Personales

HOUSE'S WINGS S.A.S., en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, quien para los efectos de este aviso será LA EMPRESA, en cumplimiento de lo previsto por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y normas concordantes, le informa que los datos personales que suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con LA EMPRESA, serán tratados de acuerdo a su Manual de Protección de Datos Personales y mediante la implementación de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas contempladas en las Políticas de Seguridad de la Información, tendientes a impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Para los efectos del presente aviso de privacidad se considera Responsable del Tratamiento de datos a la empresa HOUSE'S WINGS S.A.S. ubicada en la carrera 42 B No. 46 D sur 28 de Envigado, Colombia o por medio de su correo electrónico.

Para mayor información podrá contactarnos en la dirección antes señalada o mediante el correo electrónico administracion@houseswings.com.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Para los efectos del presente aviso de privacidad se considera Responsable del Tratamiento de datos a la empresa HOUSE'S WINGS S.A.S. ubicada en la **carrera 42 B No. 46 D sur 28 de Envigado, Colombia**. Para mayor información podrá contactarnos en la dirección antes señalada o mediante el correo electrónico administracion@houseswings.com.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los Datos Personales suministrados serán recolectados, utilizados, transmitidos, transferidos, almacenados y procesados para las siguientes finalidades:

1. Para establecer relaciones comerciales con terceros entre ellos clientes, franquiciados y proveedores, en procura del desarrollo del objeto social de la empresa.
2. Para llevar control de los empleados y familiares de los mismos, necesarios para el desarrollo de la relación laboral existente entre las partes, así como contar con la información requerida para el ingreso al sistema de seguridad social integral y afiliaciones a la caja de compensación buscando favorecer a los intereses de los trabajadores y su núcleo familiar.
3. Para mejorar los servicios ofrecidos mediante la interacción permanente con los proveedores, franquiciados y terceros.
4. Para adelantar procesos administrativos al interior de la empresa, propios del curso normal de las actividades, entre ellas las correspondientes a asuntos de índole laboral, comercial, técnicas, administrativas, contables.
5. Para atender las peticiones, quejas y reclamos presentados por clientes, proveedores y terceros, así como para adelantar evaluaciones de calidad de los servicios.
6. Para todas las actividades encaminadas a desarrollar los procesos de mercadeo del servicio ofrecido por la empresa, entre ellos difusión comercial, encuestas de opinión, estudios de mercado.

3. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de la Compañía, tienen

los derechos previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y en particular:

a. Derecho de Acceso a la información: Este derecho comprende la facultad del Titular del Dato de obtener gratuitamente toda la información respecto de sus propios Datos Personales, del Tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del Tratamiento, y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos.

b. Derecho de Actualización: Este derecho comprende la facultad del Titular del Dato de actualizar sus Datos Personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.

c. Derecho de Rectificación: Este derecho comprende la facultad del Titular del Dato de modificar los Datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.

d. Derecho a la Revocatoria del Consentimiento y/o supresión del Datos: Los Titulares podrán en todo momento solicitar al responsable o Encargado del Tratamiento, la supresión de sus Datos Personales y/o revocar el consentimiento o la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

e. Derecho a presentar Quejas y Reclamos o a ejercer acciones El Titular del Dato Personal tiene derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y las normas que lo reglamenten o adicionen.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Manual de Protección de Datos de HOUSE'S WINGS S.A.S. que contiene entre otros el procedimiento para que los titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y/o revocar la autorización se puede solicitar mediante correo electrónico enviado a administracion@houseswings.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a carrera 42 B No. 46 D sur 28 del municipio de Envigado, Antioquia, o consultarse directamente en la dirección antes señalada.

Medellín., 23 de mayo de 2024