

Specifiche Tesina Linguaggi per il web

Federico De Lullo 1935510
Lorenzo Francescotti 1956162

December 2023

1 Capitolo 1 - Introduzione e Descrizione

1.1 Introduzione

La tesina riguarda la gestione di un negozio online che vende divise da RUGBY. C'e' un catalogo di prodotti, descritti con testo e immagini, che tutti possono consultare.

Il catalogo puo' essere visionato secondo diversi ordinamenti:

- Costo
- Nome della squadra

Una divisa e' composta da maglia, pantaloncini, calzettoni.

Un elemento del catalogo puo' prevedere uno sconto, e/o un bonus.

Uno sconto e' una percentuale di riduzione del prezzo e viene applicato in base a criteri:

- clienti che hanno speso N crediti finora;
- clienti che hanno speso M crediti da una certa data;
- clienti che hanno acquistato una certa offerta;
- clienti che hanno una certa reputazione;
- clienti che sono con noi da X mesi;
- clienti che sono con noi da Y anni;
- sconto indiscriminato

Uno sconto puo' essere aggiunto nel novero degli sconti, o eliminato, dal gestore.

Riguardo ai bonus, vale quanto detto per gli sconti, considerando pero' che un "bonus" e' un numero di crediti che viene aggiudicato al cliente che acquista l'elemento in catalogo. Un cliente acquisisce crediti da spendere facendo una richiesta all'admin, attraverso una funzionalita' del sistema.

L'admin vaglia la richiesta e in sostanza ha un bottone per accettarla o rifiutarla. Il sistema permette di scrivere, riguardo ai prodotti in catalogo, recensioni, fare domande, dare risposte. I clienti possono giudicare i post sudetti, assegnando loro un valore di **"supporto"** ("accordo", da 1 a 3) e uno di **"utilita"** ("e' stato utile da leggere", da 1 a 5).

Esiste una pagina di FAQ, gestita dall'admin e dal gestore. Tra le domande fatte dagli utenti, il gestore puo' selezionare una nuova FAQ che puo' essere modificata per renderla piu' chiara agli utenti.

In base ai giudizi sui propri POST, un cliente ha una reputazione.

Per il calcolo della reputazione pesano i giudizi sui propri post. Il peso dei giudizi dipende anche dalla reputazione di chi vota.

2 Tipologie di utenti

Esistono 4 tipologie di utente:

Visitatore

Per **Visitatore** si intende un utente non registrato. Può compiere le seguenti azioni

- Accede al catalogo
- Visiona le FAQ
- Accede alla registrazione

Cliente

- Ha accesso alle stesse funzionalità di un visitatore
- Accede al profilo, per vedere lo storico degli acquisti, lo storico delle richieste crediti, gli acquisti in corso, i propri crediti, la propria reputazione, gestire i propri dati anagrafici e di autenticazione
- Acquista
- Scrive recensioni, domande, risposte sui prodotti in catalogo
- Giudica le recensioni, domande, risposte di altri clienti; il giudizio puo' essere dato una sola volta
- Chiede l'assegnazione di crediti

Gestore

- Aggiunge/elimina/modifica prodotti in catalogo
- Definisce gli sconti e i bonus
- Applica uno o piu' sconti e/o bonus ad un prodotto, specificando la durata
- Consulta il profilo del cliente
- Modera e giudica i contributi dei clienti
- Risponde a domande
- Aggiunge una domanda, con relativa risposta, nella FAQ
- Eleva una domanda postata da clienti, aggiungendola nella FAQ, insieme alla risposta che il gestore può migliorare.
- Agisce in caso di segnalazione di un post da parte di un utente

Amministratore

- Vede/modifica i dati anagrafici, username, password degli utenti
- Disattiva (ban) e attiva utenti
- Accetta/rigetta richieste crediti
- Aggiunge una domanda, con relativa risposta, nella FAQ
- Eleva una domanda postata da clienti, aggiungendola nella FAQ, insieme alla risposta migliore

2.1 Casi d'uso

2.1.1 Visitatore

Con **Visitatore** si intende un'utente generico non registrato al sito. Quest'ultimo appena entra nella pagina web accede direttamente alla homepage del sito dove può svolgere diverse azioni. Infatti, è presente una menù superiore in cui sono disponibili diverse voci:

- "Accedi" dove il visitatore può effettuare il login o la registrazione nel caso in cui non fosse già registrato
- "Catalogo" in cui sono presenti tutti i prodotti suddivisi per categorie e rappresentati da un'immagine
- "Carrello" dove l'utente può controllare tutti i prodotti aggiunti ad esso e completare l'operazione di acquisto una volta loggato

Accedere al catalogo

Il visitatore, così come ogni altro utente, può accedere al **catalogo** dei prodotti direttamente dall'homepage del sito web. Come detto pocanzi, il catalogo sarà suddiviso per tipologia ("Magliette", "Pantaloncini", "Calzettoni") e avrà la possibilità di essere ordinato per prezzo o per nome dei prodotti.

Accedere alle FAQ

Il visitatore può accedere alla sezione FAQ, nella quale sono mostrate le risposte alle domande più frequenti inerenti al funzionamento della piattaforma.

Effettuare la registrazione

Il visitatore per poter passare alla tipologia di cliente deve effettuare la registrazione tramite un form dedicato in cui poter inserire i suoi dati anagrafici.

2.1.2 Cliente

Il cliente ha accesso alle stesse funzionalità del visitatore. Inoltre può:

Accedere al proprio profilo

Attraverso un'area dedicata, il cliente accedere al proprio account dove può:

- Modificare i propri dati anagrafici, email o password
- Visionare la propria reputazione
- controllare i propri crediti
- Visionare lo storico esiti pagamenti
- Chiedere l'assegnazione di crediti

Inoltre, nel menù superiore sarà possibile per il cliente accedere allo storico richieste crediti e lo storico degli acquisti,

Acquistare i prodotti

Il cliente può finalizzare un acquisto di un prodotto. Una volta completato l'ordine il carrello viene svuotato e la corrispettiva somma di crediti viene decrementata dal portafoglio crediti del cliente.

Scrivere domande, risposte e recensioni per i prodotti

Il cliente può scrivere domande e rispondere alle domande di altri utenti, la recensione viene visualizzata nella pagina del prodotto e può essere scritta solo se il cliente è registrato.

Giudicare domande, risposte e recensioni di altri clienti

Nella pagina del prodotto è possibile valutare le recensione e le domande/risposte in base alla loro utilità ed in base a quanto si è d'accordo con una certa risposta. Il voto può essere lasciato una sola volta per domanda/risposta e recensione. Ogni contributo è etichettato dallo username del cliente e dalla data e ora in cui è stato pubblicato; sarà inoltre presente il nome del prodotto recensito. Quando viene lasciato il voto verrà aggiornata la reputazione dell'utente che ha votato. Di questo verrà discusso nella prossima sezione (Sezione 3: Reputazione).

2.1.3 Gestore

Un **gestore** ha ampio potere decisionale per quanto riguarda il catalogo e sulla moderazione delle domande e delle risposte. Egli può:

Aggiungere/rimuovere/modificare prodotti nel catalogo

Il gestore può gestire il catalogo aggiungendo, rimuovendo o modificando alcune caratteristiche dei prodotti.

Definire gli sconti e i bonus

Come per i prodotti in catalogo, il gestore ha la possibilità di creare o modificare sconti e bonus da applicare ai prodotti. Questo argomento verrà affrontato nella Sezione 4:Sconti e offerte

Visionare i profili dei clienti

Il gestore può consultare il profilo di un cliente, la sua reputazione, lo storico dei suoi acquisti, la data di registrazione alla piattaforma.

Valutare e giudicare i contributi dei clienti

Così come un cliente normale, il gestore può valutare i contributi dei clienti, con la differenza, però, che il peso del suo voto è superiore a quello di un cliente normale.

Elevare o aggiungere una domanda con relativa risposta nelle FAQ

Il gestore può scegliere una tra le domande e risposte dei clienti e decidere di elevarla a FAQ, con la possibilità di modificare il testo in modo da renderle più complete e corrette. Può anche aggiungere direttamente una domanda alle FAQ.

Agire in caso di segnalazione di un post da parte di un utente

Se un utente segnala un post, al momento del login, il gestore viene avvisato e decide come comportarsi. L'utente che lascia la segnalazione deve anche scrivere il motivo del perché viene segnalato il post.

2.1.4 Amministratore

L'amministratore è l'utente con maggiori privilegi.

Vedere e modificare i dati anagrafici, email e password degli utenti

L'amministratore avrà a disposizione una tabella con tutti gli account creati dagli utenti. Egli potrà modificare i dati anagrafici, email o password degli utenti.

Bannare o riattivare un utente

L'admin può decidere di bannare un profilo, se vengono segnalati i suoi post. Al contrario, può anche decidere di riattivare un account bannato in precedenza.

Accettare/rigettare le richieste crediti dei clienti

Quando un cliente effettua una richiesta per dei crediti, non appena l'admin accede al suo profilo, apparirà un'icona di segnalazione accanto al bottone "Accetta richieste crediti" presente nel menù a tendina in alto a sinistra. L'amministratore avrà una tabella in cui saranno presenti tutte le richieste e due bottoni per accettarle o rifiutarle.

Elevare o aggiungere una domanda con relativa risposta nelle FAQ

Questa funzionalità è esattamente uguale a quella del gestore. Vedi qui

3 Reputazione

Ogni cliente avrà una propria reputazione che al momento della registrazione è impostata di default a 1, mentre gli admin e i gestori avranno la reputazione di default a 11. Attraverso dei bottoni del catalogo, ci sarà la possibilità di lasciare recensioni, domande e risposte per ogni prodotto. Ogni utente avrà poi la possibilità di valutare due aspetti : **Utilità** e **Supporto**. Un cliente può lasciare la votazione una sola volta. La reputazione di un utente verrà poi aggiornata secondo questa formula:

$$\text{Reputazione} = \frac{10}{8} \cdot \frac{\sum_i (VotoUtilita + VotoSupporto) \cdot \text{ReputazioneVotante}}{\sum_i \text{ReputazioneVotante}} \quad (1)$$

Il $\frac{10}{8}$ serve per normalizzare il voto su 10, visto che la somma dei voti per l'utilità e il supporto può essere al massimo 8.

Ad esempio: consideriamo le votazioni effettuate da un utente con le seguenti votazioni:(Utilità/Supporto/ReputazioneVotante)

- **Votazione 1**

- (5/3/7)
- (2/3/3)

- **Votazione 2**

- (4/2/8)
- (3/1/4)

Seguendo la formula fornita si ottiene:

$$\text{Reputazione} = \frac{10}{8} \cdot \frac{[(5+3)*7 + (2+3)*3 + (4+2)*8 + (3+1)*4]}{(7+3+8+4)} = \frac{135 * \frac{10}{8}}{22} \approx 8.$$

4 Sconti e Offerte

Un gestore ha la possibilità di applicare sconti e offerte per i prodotti in catalogo.

Lo sconto viene impostato in base ad alcuni criteri;

- Clienti che hanno speso N crediti finora (N di default è impostato a 200 crediti)
- Clienti che hanno una certa reputazione R (R di default è uguale a 6)
- Clienti che sono registrati da almeno X mesi (X di default impostato a 6 mesi)
- Il prodotto di una certa stagione rugbistica (Più il prodotto è di una stagione passata, più lo sconto sarà maggiore)

Uno sconto può essere aggiunto nel nuovo degli sconti, o eliminato, dal gestore o dall'amministratore.

Riguardo ai bonus, vale quanto detto per gli sconti, considerando però che un "bonus" è un numero di crediti che viene aggiudicato al cliente che acquista l'elemento in catalogo.

5 Gestione Crediti

Un cliente acquisisce crediti da spendere facendo una richiesta all'admin, attraverso una funzionalità del sistema. Si assume che la richiesta sia poi associata ad un pagamento in denaro e che l'admin verifichi che il pagamento sia stato effettuato. L'admin vaglia la richiesta ed ha un bottone per accettarla o rifiutarla.

6 Strutture Dati

6.1 SQL

La gestione degli utenti è basata sulla costruzione della tabella **utenti** all'interno del database. Le colonne della tabella rappresentano i dati anagrafici,i crediti, la reputazione, lo status e la password di ogni cliente. Ci sono anche tre colonne **cliente**, **ammin** e **gestore** che in base alla registrazione che viene effettuata, verranno riempite con 0 o 1. Ad esempio, se un utente ha la colonna **cliente** settata ad 1, quell'utente sarà quindi un cliente.

La tabella **utenti** avrà quindi questa forma:

- ID /INT
- NOME /VARCHAR
- COGNOME / VARCHAR
- EMAIL / VARCHAR
- PASSWD / VARCHAR
- CREDITI / INT
- DATA DI NASCITA /DATE
- INDIRIZZO DI RESIDENZA / VARCHAR
- CODICE FISCALE / VARCHAR
- CELLULARE / INT
- CLIENTE / INT
- GESTORE / INT
- AMMIN / INT
- REPUTAZIONE / INT
- BAN / INT
- DATA REGISTRAZIONE / DATE

6.2 XML

Con i seguenti file XML vengono gestite le seguenti informazioni:

- **Catalogo**

Oltre all'aggiunta e alla rimozione di un prodotto, con tutti i suoi attributi, vengono anche gestite le seguenti azioni:

1. Vengono amministrate le recensioni, con votazioni annesse
2. Sono salvate le domande e le risposte, con votazioni annesse
3. Sia per la reputazione, che per le domande e le risposte, esistono i campi **utilita** e **supporto**, che a loro volta hanno un campo interno **valore** che viene riempito con i voti che l'utente lascia.
4. Vengono salvati tutti i vari tipi di sconto e bonus per ogni prodotto.
5. Ogni domanda, risposta e recensione relativi ad ogni prodotto, ha un attributo "segnalato", dove nel caso in cui sia settato ad 1, il post non verrà più stampato.

- **Requests** (Per gestire la richiesta crediti)

1. Il campo **status** sarà uguale a "**In Attesa**" se la richiesta non è stata ancora accettata dall' admin, verrà settata invece ad "**Approvata**" se è stata approvata, altrimenti sarà "**Rifiutata**"
2. Vengono salvate tutte le richieste crediti di un utente, il quale avrà un bottone per accedere allo "**Storico Richieste Crediti**"

- **Storico Acquisti**

1. Vengono registrati i dati dell' utente che ha effettuato l'acquisto, e il nome del prodotto acquistato con il prezzo totale, bonus e prezzo scontato.
2. Come per Requests, vengono salvati tutti gli acquisti di un utente, il quale avrà un bottone per accedere allo "**Storico Acquisti**"

- **Segnalazioni**

1. Vengono salvati lo status della segnalazione, l'id del post per cui è stata inviata una segnalazione e l'id del prodotto a cui è associato il post segnalato.
2. Verranno inoltre salvati il testo della segnalazione, l' autore del post segnalato e il testo del post segnalato.
3. Nel caso in cui una segnalazione è confermata da un gestore, lo status diventa "Approvata", altrimenti "Rifiutata".

- **FAQ**

1. La FAQ avrà un campo entry, in cui vengono salvate le domande "question" e le risposte per quella domanda "answer".
2. Vengono inoltre salvati gli id di entry e answer in modo da facilitare la gestione delle FAQ.

Di seguito verranno mostrati gli schemi **XSD** per tutti i file XML.

Catalogo.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<catalogo_prodotti xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="catalogo_prodotti.xsd">
    <prodotto>
        <id_prodotto>2</id_prodotto>
        <nome>Pantaloncino Italia</nome>
        <descrizione>bello bello</descrizione>
        <prezzo>30</prezzo>
        <tipologia>pantalocini</tipologia>
        <sconto_generico>0</sconto_generico>
        <bonus>0</bonus>
        <sconto>
            <x>0</x>
            <y>0</y>
            <m>0</m>
            <data_m>0</data_m>
            <n>0</n>
            <r>0</r>
        </sconto>
        <immagine>..../img/download-removebg-preview.png</immagine>
        <domande>
            <domanda id_prodotto="2" id_utente="3" segnalato="0">
                <autore>federicodelullo84@gmail.com</autore>
                <testo>Ci sono altri colori?</testo>
                <id_domanda>65ecf1ae5376c</id_domanda>
                <utilita>
                    <valore id_utente="4" reputazione_Vot="1">3</valore>
                    <valore id_utente="2" reputazione_Vot="10">2</valore>
                </utilita>
                <supporto>
                    <valore id_utente="4" reputazione_Vot="1">2</valore>
                    <valore id_utente="2" reputazione_Vot="10">1</valore>
                </supporto>
                <risposte>
                    <risposta id_prodotto="2" id_utente="2" segnalato="0">
                        <id_risposta>65ecf2c552c85</id_risposta>
                        <id_domanda>65ecf1ae5376c</id_domanda>
                        <autore>federico@gmail.com</autore>
                        <data>2024-03-10</data>
                        <ora>00:37:41</ora>
                        <testo> NO</testo>
                        <utilita_risposta>
                            <valore id_utente="4" reputazione_Vot="4">2</valore>
                        </utilita_risposta>
                    </risposta>
                </risposte>
            </domanda>
        </domande>
    </prodotto>
</catalogo_prodotti>
```

```
</utilita_risposta>
<supporto_risposta>
    <valore id_utente="4" reputazione_Vot="4">2</valore>
</supporto_risposta>
</risposta>
</risposte>
</domanda>
</domande>
<recensioni>
    <recensione id_prodotto="2" id_utente="3" segnalato="0">
        <autore>federicodelullo84@gmail.com</autore>
        <testo>Bellissimo</testo>
        <data>2024-03-10</data>
        <ora>00:33:16</ora>
        <id_recensione>65ecf1bea2ac4</id_recensione>
        <utilita>
            <valore id_utente="4" reputazione_Vot="1">2</valore>
        </utilita>
        <supporto>
            <valore id_utente="4" reputazione_Vot="1">3</valore>
        </supporto>
    </recensione>
</recensioni>
</prodotto>
</catalogo_prodotti>
```

Catalogo.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="catalogo_prodotti">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="prodotto" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element name="id_prodotto" type="xs:integer"/>
              <xs:element name="nome" type="xs:string"/>
              <xs:element name="descrizione" type="xs:string"/>
              <xs:element name="prezzo" type="xs:decimal"/>
              <xs:element name="tipologia" type="xs:string"/>
              <xs:element name="sconto_generico" type="xs:decimal"/>
              <xs:element name="bonus" type="xs:decimal"/>
              <xs:element name="sconto">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element name="x" type="xs:decimal"/>
                    <xs:element name="y" type="xs:decimal"/>
                    <xs:element name="m" type="xs:decimal"/>
                    <xs:element name="data_m" type="xs:decimal"/>
                    <xs:element name="n" type="xs:decimal"/>
                    <xs:element name="r" type="xs:decimal"/>
                    <xs:element name="ha_acquistato" type="xs:decimal"/>
                  </xs:sequence>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
            </xs:sequence>
          </xs:complexType>
        </xs:element>
        <xs:element name="immagine" type="xs:string"/>
        <xs:element name="domande">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element name="domanda" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element name="autore" type="xs:string"/>
                    <xs:element name="testo" type="xs:string"/>
                    <xs:element name="id_domanda" type="xs:string"/>
                    <xs:element name="utilita">
                      <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                          <xs:element name="valore" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
```

```

        <xs:complexType>
            <xs:simpleContent>
                <xs:extension base="xs:decimal">
                    <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
                    <xs:attribute name="reputazione_Vot" type="xs:decimal" use="required"/>
                </xs:extension>
            </xs:simpleContent>
        </xs:complexType>
        </xs:element>
    </xs:sequence>
    </xs:complexType>
    </xs:element>
    <xs:element name="supporto">
        <xs:complexType>
            <xs:sequence>
                <xs:element name="valore" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                    <xs:complexType>
                        <xs:simpleContent>
                            <xs:extension base="xs:decimal">
                                <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
                                <xs:attribute name="reputazione_Vot" type="xs:decimal" use="required"/>
                            </xs:extension>
                        </xs:simpleContent>
                    </xs:complexType>
                    </xs:element>
                </xs:sequence>
            </xs:complexType>
        </xs:element>
        <xs:element name="risposte">
            <xs:complexType>
                <xs:sequence>
                    <xs:element name="risposta" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                        <xs:complexType>
                            <xs:sequence>
                                <xs:element name="id_risposta" type="xs:string"/>
                                <xs:element name="id_domanda" type="xs:string"/>
                                <xs:element name="autore" type="xs:string"/>
                                    <xs:element name="data" type="xs:date"/>
                                    <xs:element name="ora" type="xs:time"/>
                                <xs:element name="testo" type="xs:string"/>
                                    <xs:element name="utilita_risposta">
                                        <xs:complexType>
                                            <xs:sequence>
                                                <xs:element name="valore" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                                                    <xs:complexType>
                                                        <xs:simpleContent>

```

```

<xs:extension base="xs:decimal">
<xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
    <xs:attribute name="reputazione_Vot" type="xs:decimal" use="required"/>
        </xs:extension>
    </xs:simpleContent>
    </xs:complexType>
    </xs:element>
    </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="supporto_risposta">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="valore" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:complexType>
                    <xs:simpleContent>
                        <xs:extension base="xs:decimal">
                            <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
                            <xs:attribute name="reputazione_Vot" type="xs:decimal" use="required"/>
                                </xs:extension>
                            </xs:simpleContent>
                            </xs:complexType>
                            </xs:element>
                            </xs:sequence>
                            </xs:complexType>
                        </xs:element>
                    </xs:sequence>
                </xs:complexType>
            </xs:element>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:attribute name="id_prodotto" type="xs:decimal" use="required"/>
    <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
        <xs:attribute name="segnalato" type="xs:decimal" use="required"/>
        </xs:complexType>
    </xs:element>
    </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="id_prodotto" type="xs:decimal" use="required"/>
    <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
    <xs:attribute name="segnalato" type="xs:decimal" use="required"/>
        </xs:complexType>
    </xs:element>
    </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="recensioni">
    <xs:complexType>

```

```

<xs:sequence>
    <xs:element name="recensione" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
        <xs:complexType>
            <xs:sequence>
                <xs:element name="autore" type="xs:string"/>
                <xs:element name="testo" type="xs:string"/>
                <xs:element name="data" type="xs:date"/>
                <xs:element name="ora" type="xs:time"/>
                <xs:element name="id_recensione" type="xs:string"/>
                    <xs:element name="utilita">
                        <xs:complexType>
                            <xs:sequence>
                                <xs:element name="valore" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                                    <xs:complexType>
                                        <xs:simpleContent>
                                            <xs:extension base="xs:decimal">
                                                <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
                                                <xs:attribute name="reputazione_Vot" type="xs:decimal" use="required"/>
                                            </xs:extension>
                                        </xs:simpleContent>
                                    </xs:complexType>
                                </xs:element>
                            </xs:sequence>
                        </xs:complexType>
                    </xs:element>
                <xs:element name="supporto">
                    <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                            <xs:element name="valore" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                                <xs:complexType>
                                    <xs:simpleContent>
                                        <xs:extension base="xs:decimal">
                                            <xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
                                            <xs:attribute name="reputazione_Vot" type="xs:decimal" use="required"/>
                                        </xs:extension>
                                    </xs:simpleContent>
                                </xs:complexType>
                            </xs:element>
                        </xs:sequence>
                    </xs:complexType>
                </xs:element>
            </xs:sequence>
        </xs:complexType>
    </xs:element>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="id_prodotto" type="xs:decimal" use="required"/>
<xs:attribute name="id_utente" type="xs:decimal" use="required"/>
<xs:attribute name="segnalato" type="xs:decimal" use="required"/>
</xs:complexType>

```

```

    </xs:element>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
```

Requests.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<requests xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <request status="Approvato">
        <email>federicodelullo84@gmail.com</email>
        <importo>50</importo>
    </request>
</requests>
```

Requests.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <xs:element name="requests">
        <xs:complexType>
            <xs:sequence>
                <xs:element name="request" maxOccurs="unbounded">
                    <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                            <xs:element name="email" type="xs:string"/>
                            <xs:element name="importo" type="xs:decimal"/>
                        </xs:sequence>
                        <xs:attribute name="status" type="xs:string"/>
                    </xs:complexType>
                </xs:element>
            </xs:sequence>
        </xs:complexType>
    </xs:element>

</xs:schema>
```


Storico acquisti.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<acquisti xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="storico_acquisti.xsd">
    <acquisto id_utente="3">
        <data>2024-03-10</data>
        <ora>01:07:21</ora>
        <id_prodotto>3</id_prodotto>
        <nome>Maglietta</nome>
        <prezzo_unitario>963</prezzo_unitario>
        <quantita>2</quantita>
        <prezzo_scontato>924.48</prezzo_scontato>
        <bonus>0</bonus>
        <prezzo_totale>1848.96</prezzo_totale>
    </acquisto>
</acquisti>
```

Storico acquisti.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <xs:element name="acquisti">
        <xs:complexType>
            <xs:sequence>
                <xs:element name="acquisto" maxOccurs="unbounded">
                    <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                            <xs:element name="data" type="xs:date"/>
                            <xs:element name="ora" type="xs:time"/>
                            <xs:element name="id_prodotto" type="xs:integer"/>
                            <xs:element name="nome" type="xs:string"/>
                            <xs:element name="prezzo_unitario" type="xs:decimal"/>
                            <xs:element name="quantita" type="xs:integer"/>
                            <xs:element name="prezzo_scontato" type="xs:decimal"/>
                            <xs:element name="bonus" type="xs:integer" minOccurs="0"/>
                            <xs:element name="prezzo_totale" type="xs:decimal"/>
                        </xs:sequence>
                        <xs:attribute name="id_utente" type="xs:integer" use="required"/>
                    </xs:complexType>
                </xs:element>
            </xs:sequence>
        </xs:complexType>
    </xs:element>
</xs:schema>
```

```

    </xs:element>

</xs:schema>
```

Faq.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<faq xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="fa
    <entry id="65ecf12407323">
        <question>Quanto tempo serve per la consegna?
    </question>
    <answers id="65ecf176a37d8">
        <answer>5 Giorni lavorativi</answer>
    </answers>
    </entry>
</faq>
```

Faq.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <xs:element name="faq">
        <xs:complexType>
            <xs:sequence>
                <xs:element name="entry" maxOccurs="unbounded">
                    <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                            <xs:element name="question" type="xs:string"/>
                            <xs:element name="answers">
                                <xs:complexType>
                                    <xs:sequence>
                                        <xs:element name="answer" type="xs:string"
                                            minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"/>
                                    </xs:sequence>
                                    <xs:attribute name="id" type="xs:string" use="required"/>
                                </xs:complexType>
                            </xs:element>
                        </xs:sequence>
                        <xs:attribute name="id" type="xs:string" use="required"/>
                    </xs:complexType>
                </xs:element>
            </xs:sequence>
        </xs:complexType>
    </xs:element>
</xs:schema>
```

```

    </xs:element>

</xs:schema>

```

Segnalazioni.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<segnalazioni xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="segnalazioni.xsd">
    <segnalazione status="Approvata" id_domanda="65df3e861c66b" id_prodotto="1">
        <testo_domanda>Brutto</testo_domanda>
        <autoreDomanda>lorenzofrancescotti@gmail.com</autoreDomanda>
        <testo_segnalazione_dom>Bruttissimo</testo_segnalazione_dom>
    </segnalazione>
</segnalazioni>

```

Segnalazioni.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <xs:element name="segnalazioni">
        <xs:complexType>
            <xs:sequence>
                <xs:element name="segnalazione" maxOccurs="unbounded">
                    <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                            <xs:element name="testo_domanda" type="xs:string"/>
                            <xs:element name="autoreDomanda" type="xs:string"/>
                            <xs:element name="testo_segnalazione_dom" type="xs:string"/>
                        </xs:sequence>
                        <xs:attribute name="status" type="xs:string" use="required"/>
                        <xs:attribute name="id_domanda" type="xs:string" use="required"/>
                        <xs:attribute name="id_prodotto" type="xs:string" use="required"/>
                    </xs:complexType>
                </xs:element>
            </xs:sequence>
        </xs:complexType>
    </xs:element>
</xs:schema>

```

7 Elementi e attributi

Catalogo

- **Utilità e supporto:** sono due elementi che a loro volta contengono un elemento **valore** ciascuno, in modo che quando viene lasciata una votazione per entrambi i campi, i voti vadano a riempire proprio il campo "valore".(La necessità di questi elementi si evince da "Giudicare domande risposte o recensioni di altri clienti".Vedi qui) Quando quest'ultimo viene aggiornato, vengono settati anche due attributi: **id-utente** e **Reputazione votante**. Il primo è utilizzato per tener traccia di chi ha votato e per far sì che non possa votare di nuovo la stessa recensione o la stessa domanda o risposta, il secondo rappresenta la reputazione dell' utente che lasciato il voto, che è necessario ai fini del calcolo della funzione per la "Reputazione". (Come illustrato nella funzione Reputazione)
- **Immagine:**rappresenta il prodotto all'interno del catalogo. Vedi qui
- **Tipologia:** questo elemento rappresenta il tipo di prodotto in catalogo, che può essere "Magliette", "Pantaloncini" o "Calzettoni", come si può evincere dalla sezione"Accedere al catalogo"
- **Recensione, Domanda, Risposta:** sono tutti e 3 campi che hanno un proprio id per essere identificati e per gestire i vari controlli. Inoltre al momento della creazione di questi elementi vengono settati anche l'id dell' utente che ha lasciato la recensione(domanda o risposta), e l'id del prodotto per il quale è stata scritta la recensione(domanda o risposta). Vedi "Scrivere domande, risposte e recensioni per i prodotti".
- **Sconto e bonus:** l'elemento sconto è composto da tre parametri "X", "N", "R" e la loro presenza risulta determinante per avere diverse tipologie di sconto. L'elemento bonus rappresenta la quantità di crediti "bonus" che l'acquisto di una certa offerta o prodotto assicura all'acquirente. Vedi Sconti e Offerte

Requests

- **email e importo:** questi due elementi rappresentano l'email dell'utente che ha effettuato la richiesta e la quantità di crediti richiesti all'admin. La loro necessità la si può evincere dal servizio di cui il cliente può usufruire. Vedi qui.
- Particolare importanza ha l'elemento "**status**". Questo campo sta ad indicare se una richiesta è stata accettata oppure rifiuta, come descritto nela paragrafo 6.2 nella sezione Request

Storico Acquisti

- **id utente:** va a rappresentare l'id di chi ha acquistato un determinato prodotto.
- **nome, prezzo unitario, prezzo scontato:** sono elementi interni a prodotto che indicano quindi il nome del prodotto acquistato e il suo costo unitario e scontato. Questi elementi servono a rendere al meglio il servizio di acquisto dei prodotti dedicato al "Cliente"

FAQ

- **Domanda da altro file:** va a referenziare il file xml in cui sono presenti le domande.
- **Contenuto, utenteId e risposta:** Rispettivamente contengono il testo della domanda, l'id dell'utente che ha lasciato la domanda, e la risposta fornita per quella domanda. La necessità la si evince dal servizio offerto per il visitatore e il cliente. Vedi qui.
- **id domanda:** rappresenta l' id della domanda per la quale è stata creata una FAQ. La necessità di questi elementi la si evince dal paragrafo 2.1.3 sezione "Elevare o aggiungere una domanda con relativa risposta nella FAQ"

Segnalazioni

- **segnalazione, testoSegnalazione:** Il primo ha degli attributi "status", "idDomanda", "idProdotto" che vanno ad identificare se la segnalazione è stata accettata, il post segnalato e il prodotto associato al post segnalato, mentre il secondo contiene il motivo della segnalazione da parte di un utente. La necessità di questi elementi la si evince dal paragrafo 2.1.3 sezione "Agire in caso di segnalazione di un post da parte di un utente"

Capitolo 2 - Manuale Utente

2.1 Visitatore

Appena il visitatore accede alla piattaforma, visualizza la homepage. Per poter visualizzare il catalogo dei prodotti, è sufficiente cliccare su "**Catalogo**" in alto a destra.

Accedere ai link informativi

I link informativi sono presenti nella barra inferiore del sito. Bisogna cliccare sulla voce desiderata per potervi accedere.



Figure 1: Homepage RugbyWorld

Visionare le FAQ

Cliccando sulla sezione "FAQ" nella barra inferiore, è possibile visualizzare le domande più frequenti e utili per comprendere alcune dinamiche della piattaforma.



The screenshot shows the RugbyWorld website's FAQ page. At the top, there is a dark blue header bar with the logo "RugbyWorld" on the left and navigation links: CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT. The main content area has a light blue background and features the title "Tutte le FAQ" centered at the top. Below the title is a table with five rows, each containing a question in the "Domanda" column and its corresponding answer in the "Risposte" column.

Domanda	Risposte
Quanto tempo serve per la consegna?	5 Giorni lavorativi
Quali sono i vostri metodi di pagamento accettati?	Visa, Mastercard e Paypal
Avete un servizio clienti?	Puoi contattarci dal lunedì al venerdì alla seguente mail: rugbyworld@gmail.com
Offrite sconti o promozioni?	Gli sconti vengono aggiornati continuamente per ogni prodotto in base a determinate condizioni
Come posso iscrivermi alla vostra newsletter o ricevere aggiornamenti?	Creando un proprio account, ti verranno automaticamente inviati aggiornamenti e notizie riguardo il nostro sito

Figure 2: Pagina FAQ

8 Effettuare la Registrazione

Cliccando su "Accedi", si ha la possibilità di registrarsi. La registrazione richiede che l'email e il numero di telefono e il codice fiscale siano univoci. Se uno di questi vincoli non è rispettato, comparirà un messaggio di errore che lo segnalerà. In questi casi, dopo l'aggiornamento della pagina, i dati inseriti correttamente non vengono cancellati.

The screenshot shows a registration form titled "REGISTRAZIONE". The form is divided into two main sections: a light blue section on the left and a dark blue section on the right. The fields are as follows:

- Nome:** Text input field.
- Cognome:** Text input field.
- Indirizzo di residenza:** Text input field.
- Numero di Cellulare:** Text input field.
- gg/mm/aaaa:** Text input field with a date picker icon.
- Email:** Text input field.
- Codice fiscale:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Crea Account (Create Account) button is located at the bottom center of the form. Below the button, a link says "Hai già un account? [Accedi!](#)" (Do you have an account? [Log in!](#))

Figure 3: Pagina Registrazione

2.2 Cliente

Accedere al profilo e visualizzare le proprie informazioni

Cliccando prima su "Accedi" si ha la possibilità di effettuare il login inserendo l'email e la password scelti in fase di registrazione. Se i dati inseriti risultano errati, comparirà un messaggio di errore.

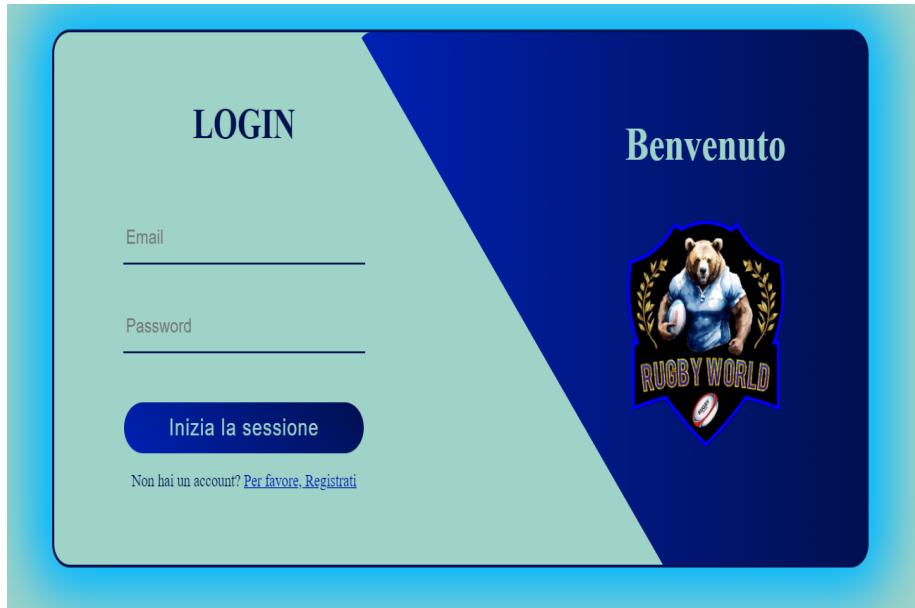


Figure 4: Pagina Login

Una volta loggati, basta cliccare su "PROFILO" per accedere alla propria area privata per poi effettuare l'operazione desiderata. Un utente può modificare i propri dati anagrafici e la propria password.

The screenshot shows the 'RugbyWorld' website's private client area. At the top, there is a dark blue header bar with the 'RugbyWorld' logo on the left and navigation links: CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT on the right. Below the header, the page title 'Gestione Utente' is centered. A light blue form is displayed, containing a table with the following data:

Nome:	Murace	
Cognome:	Romina	
Email:	federicodelu84@gmail.com	
Password:	*****	
Crediti:	1780.56	
Reputazione:	4	
Cellulare:	8754654987	
Indirizzo di residenza:	Via Antonio Stradivari 4	

Figure 5: Area Privata Cliente

Carrello e Storico Acquisti

Cliccando sull'icona del carrello si accede ad una pagina in cui possiamo scegliere se visionare il carrello o lo storico acquisti

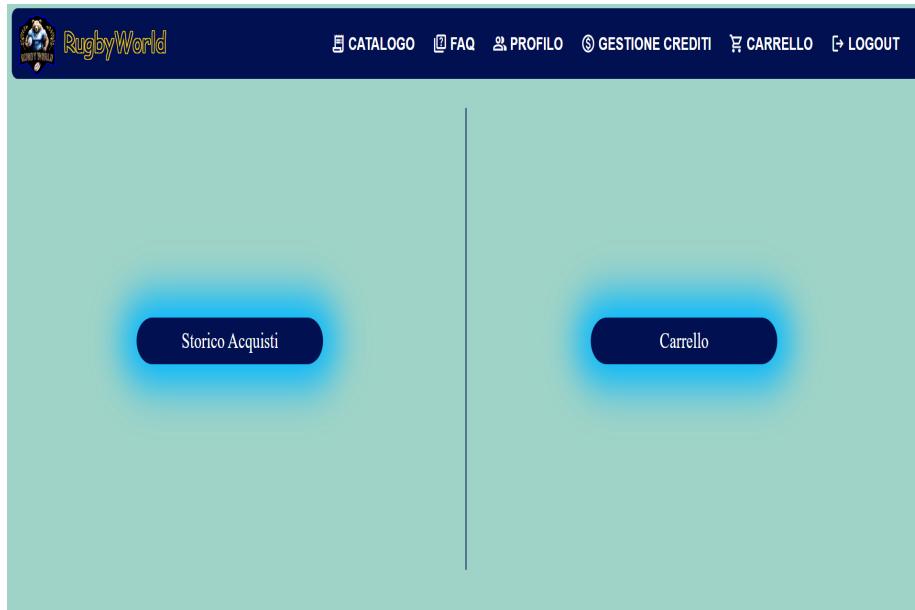


Figure 6: Pagina gestione Storico Acquisti e Carrello

Nello **Storico Acquisti** è possibile visionare tutti gli acquisti finalizzati da un utente.

The screenshot shows the RugbyWorld website interface. At the top, there is a dark blue header bar with the logo "RugbyWorld" on the left and navigation links: CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT on the right. Below the header, a light blue banner displays the text "Storico Acquisti: federicodelullo84@gmail.com". The main content area features a table with a dark blue header and white rows, listing the details of a single purchase. The table columns are: Nome Prodotto, Prezzo Unitario, Quantità, Prezzo Totale, Bonus Crediti, Data Acquisto, and Ora Acquisto. The data in the table is as follows:

Nome Prodotto	Prezzo Unitario	Quantità	Prezzo Totale	Bonus Crediti	Data Acquisto	Ora Acquisto
d	96€	2	1848.96€	0€	2024-03-10	01:07:21

Figure 7: Storico Acquisti

Nel **carrello** è possibile visionare gli acquisti in corso e finalizzare un acquisto. A tale scopo è necessario che l'utente abbia un numero di crediti sufficienti a coprire l'intero costo finale, altrimenti l'acquisto non potrà essere effettuato.

The screenshot shows the RugbyWorld website's shopping cart page. At the top, there is a dark blue header bar with the logo 'RugbyWorld' on the left and navigation links: CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT. Below the header, the page title 'Il Tuo Carrello' is centered. The main content area displays a table of items in the cart:

Prodotto	Quantità	Prezzo Unitario	Prezzo Scontato	Prezzo Totale	Bonus Totale	Modifica Quantità	Rimuovi Prodotto
Pantaloncino Italia	1	30€	28.80€	28.80€	0€	<input type="button" value="1"/> CONFERMA ✓	

Below the table, there is a message: 'Crediti disponibili: 1780.56€' and an input field for 'Indirizzo di Consegna: '. At the bottom of the page are two buttons: 'Svuota Carrello' and 'Acquista'.

Figure 8: Carrello Acquisti in cors

Richiesta Crediti e Storico Richiesta Crediti

Cliccando su gestione crediti, si verrà indirizzati ad una pagina di selezione, in cui poter scegliere se accedere allo **Storico Richiesta Crediti** oppure a **Richiedi Nuovi Crediti**.

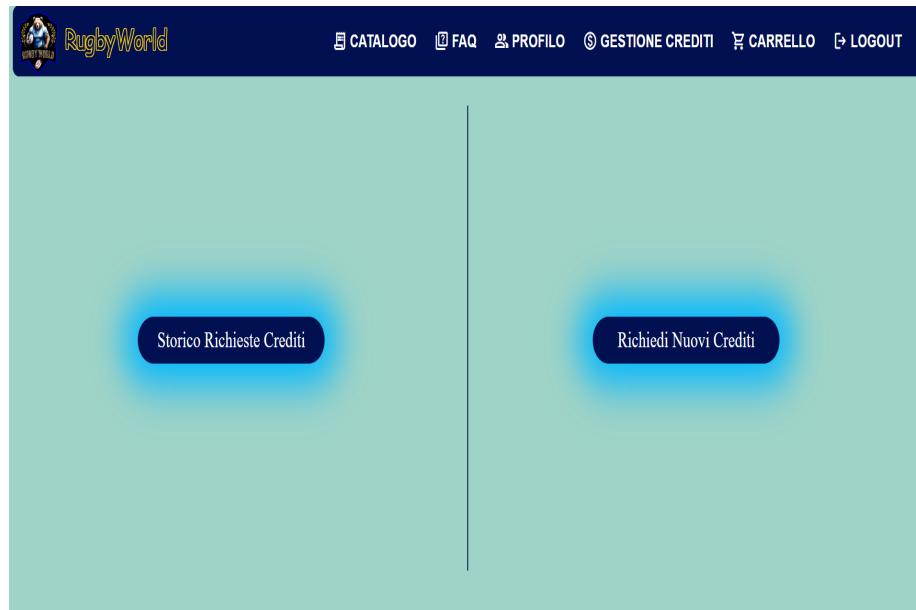


Figure 9: Pagina Storico Richiesta Crediti e Richiedi Nuovi Crediti

In **Richiedi Nuovi Crediti** un utente ha la possibilità di effettuare una richiesta di crediti all'amministratore, che deve accettarla per far sì che i crediti richiesti vengano aggiunti a quelli già esistenti.

The screenshot shows a user interface for requesting new credits. At the top, there is a dark blue header bar with the 'RugbyWorld' logo on the left and navigation links for 'CATALOGO', 'FAQ', 'PROFILO', 'GESTIONE CREDITI', 'CARRELLO', and 'LOGOUT' on the right. Below the header, the main content area has a light green background and features a title 'Richiesta di Ricarica Crediti'. A form is centered on the page, containing the following fields:

Username:	federicodeullo84@gmail.com
Credito Residuo:	1780.56
Importo richiesto: <input type="text"/>	
Invia richiesta	

Figure 10: Richiedi Nuovi Crediti

In **Storico Richieste Crediti** un utente può visionare tutte le sue richieste fatte all' amministratore. Le richieste saranno stampate con il loro status, "Approvata" o "Rifiutata".

The screenshot displays a user interface for managing credit requests. At the top, there is a navigation bar with the logo 'RugbyWorld' and links for CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT. The main content area is titled 'Storico Richiesta Crediti'. Below the title is a table with three rows, showing the following data:

Importo	Stato
50	Approvato
20	Approvato
26	Rifiutato

Figure 11: Storico Richieste Crediti

Domande, Risposte e Recensioni

Un utente ha la possibilità di scrivere delle domande, dare delle risposte a domande fatte da altri utenti e lasciare recensioni per ogni prodotto presente in catalogo. Inoltre ha la può giudicare **una sola volta** tutte le domande, risposte e recensioni degli altri utenti.

The screenshot shows a user interface for a product page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'RugbyWorld' and links for CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT. The main title is 'Domande Prodotto: Pantaloncino Italia'. Below this, there are two tables: one for 'Gestisci Domanda' and one for 'Gestisci Risposta'. The 'Gestisci Domanda' table has columns for 'Autore Domanda' (federicodeullo84@gmail.com), 'Domanda' (cc), 'Voto Utilità' (---), 'Voto Supporto' (---), 'Valutazione' (---), and 'Rispondi' (---). The 'Gestisci Risposta' table has columns for 'Autore Risposta' (federico@gmail.com), 'Risposta' (osap), 'Voto Utilità' (N/A), 'Voto Supporto' (N/A), 'Valutazione' (Utilità (da 1 a 5): [input field], Supporto (da 1 a 3): [input field]), and a 'CONFERMA' button with a checkmark icon.

Gestisci Domanda	Autore Domanda	Domanda	Voto Utilità	Voto Supporto	Valutazione	Rispondi
	federicodeullo84@gmail.com	cc	---	---	---	---

Gestisci Risposta	Autore Risposta	Risposta	Voto Utilità	Voto Supporto	Valutazione	
	federico@gmail.com ha risposto il 2024-03-10 alle 00:37:41	osap	N/A	N/A	Utilità (da 1 a 5): <input type="text"/> Supporto (da 1 a 3): <input type="text"/>	<input type="button" value="CONFERMA"/>

Figure 12: Domande e Risposte

The screenshot shows a dark blue header bar with the 'RugbyWorld' logo on the left and several navigation links on the right: CATALOGO, FAQ, PROFILO, GESTIONE CREDITI, CARRELLO, and LOGOUT.

The main content area has a light green gradient background. It displays the heading "Recensioni del prodotto: Pantaloncino Italia". Below this, there is a table with the following data:

Gestione Recensione	Autore	Recensione	Data e Ora	Voto Utile	Voto Supporto	Azione
	federicodeullo84@gmail.com	yrter	2024-03-10 00:33:16	---	---	---

Figure 13: Recensioni

2.3 Gestore

Il **Gestore** può svolgere vari compiti e nel catalogo sono presenti diversi buttoni con cui agire.



Figure 14: Catalogo Gestore

Aggiungere/eliminare/modificare i prodotti nel catalogo

Una funzionalità riservata ai ruoli di gestori è quella di aggiungere, modificare o eliminare un prodotto. Nella pagina dedicata basta cliccare su "aggiungi prodotto" o "rimuovi prodotto" per compiere l'azione desiderata.

Nel catalogo del gestore, è presente un bottone che permette di modificare il prodotto.



Figure 15: Aggiungi o rimuovi prodotto

Definire gli sconti e i bonus sui prodotti

Nella pagina del catalogo del gestore, sarà presente un bottone per definire gli sconti per un determinato prodotto. Potrà essere impostato uno **sconto generico** e uno **sconto parametrico** che per essere attivati devono essere rispettati tutti i parametri. Inoltre può essere impostato un **bonus** per un prodotto. Questo equivale ad un numero di crediti che un utente "guadagna", se acquista quel determinato prodotto.

Aggiungi sconto

- INFORMAZIONI GENERICHE SCONTO -

SCONTO INDISCRIMINATO (%):

BONUS CREDITI:

- INFORMAZIONI SCONTO PARAMETRICO -

MINIMO MESI DI REGISTRAZIONE:

MINIMO ANNI DI REGISTRAZIONE:

CREDITI SPESI DA UNA CERTA DATA:

DATA DA CUI PARTIRE PER LO SCONTO:

MINIMO DI CREDITI SPESI IN TOTALE:

MINIMO DI REPUTAZIONE:

Invia

Figure 16: Pagina Gestione Bonus e Sconti

Consultare il profilo del cliente (reputazione, storico degli acquisti)

Per il gestore è possibile visualizzare tutti gli acquisti fatti dagli utenti sulla piattaforma, cliccando su **"PROFILI UTENTI"** e successivamente sull'icona della borsa, che riporta allo storico acquisti di quel cliente. Inoltre il gestore può visionare la reputazione e alcuni dati di tutti i clienti registrati al sito.

Ruolo	Nome	Cognome	email	Reputazione	Crediti	Storico Acquisti
Admin	Lorenzo	Francescotti	lorenzofrancescotti@gmail.com	11	948.6	
Gestore	Federico	De Lullo	federico@gmail.com	4	985.85	
Cliente	Murace	Romina	federicodelullo84@gmail.com	4	1800.56	
Cliente	Murace	Romina	federicodelullo@gmail.com	4	0	

Figure 17: Pagina Profili utenti

Moderare, rispondere e giudicare i contributi dei clienti

il gestore ha la possibilità di rispondere e giudicare i contributi lasciati da altri utenti, esattamente come può fare un cliente o un amministratore. La votazione di un gestore avrà un impatto maggiore sulla reputazione dell'autore del post votato.

Agisce in caso di segnalazione di un post

Se un post viene segnalato da un cliente, il sistema avvisa il gestore al momento del login. Il gestore può decidere se accettare o rifiutare la segnalazione. Nel primo caso, il post segnalato non verrà più mostrato, altrimenti il post rimarrà disponibile.

Autore Segnalazione	Post Segnalato	Autore Post Segnalato	Segnalazione	Azione
federicodehullo84@gmail.com	osap	federico@gmail.com	offensiva	✓ X

Figure 18: Menù segnalazioni gestore

Aggiunge una domanda con relativa risposta nelle FAQ / Eleva una domanda a FAQ

Il gestore ha, insieme all'admin, il controllo della pagina delle FAQ in cui può aggiungere una nuova domanda con la relativa risposta. Inoltre può decidere di selezionare una domanda di un prodotto in catalogo ed elevarla ad una nuova faq. Inoltre ha la possibilità di modificare sia la domanda che la risposta per renderle migliori o più comprensibili.

2.4 Amministratore

Vedere/Modificare i dati anagrafici, username, password degli utenti

Cliccando su "Gestione Utenti" l'admin ha accesso a tutte le informazioni anagrafiche dei clienti, oltre a reputazione, crediti, email e password. Da questa pagina, è possibile modificare tutte queste info.

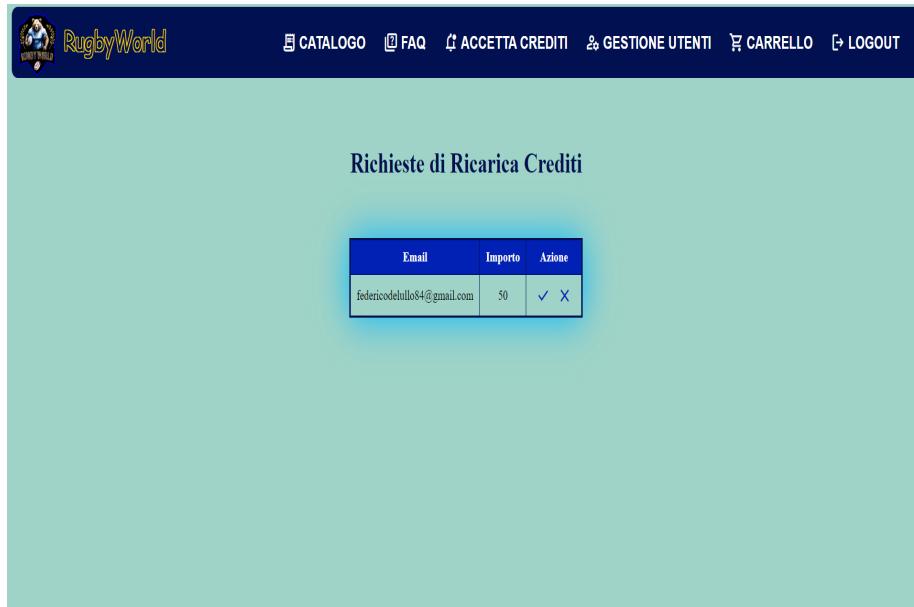
L'amministratore ha la possibilità di elevare o abbassare il ruolo di ogni utente attraverso dei bottoni, oltre a poter **Disattivare "BAN"** un utente.

Ruolo	Nome	Cognome	Email	Crediti	Reputazione	Indirizzo di residenza	Cellulare	Modifica Dati	Modifica Password	Gestisci
Admin	Lorenzo	Francescotti	lorenzofrancescotti@gmail.com	948,6	11	Via Muzio Clementi	3339553001			
Gestore	Federico	De Lullo	federico@gmail.com	985,85	11	Via A. Stradivari 4	3293321366			 ▲ Promuovi ▼ Rimuovi
Cliente	Murace	Romina	federicodellullo84@gmail.com	1800,56	4	Via Antonio Stradivari 4	8754654987			 ▲ Promuovi ○ Disattiva
Cliente	Murace	Romina	federicodellullo@gmail.com	0	4	Via Antonio Stradivari 4	8641949864			 ▲ Promuovi ○ Disattiva

Figure 19: Menù Amministratore

Accettare richieste crediti

L'amministratore possiede una sezione nella quale può accettare le richieste di crediti. In tale sezione può visualizzare le informazioni di ciascuna richiesta come l'email del richiedente e la quantità di crediti. L'amministratore può selezionare tramite l'opportuno bottone di selezione se accettare o rifiutare la richiesta del cliente.



Email	Importo	Azione
federicodehullo84@gmail.com	50	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Figure 20: Menù Accetta Crediti

Aggiunge una nuova domanda con relativa risposta nelle FAQ / Eleva una domanda a FAQ

Esattamente come per il gestore, l'admin ha la possibilità di gestire completamente la pagina delle FAQ.

Capitolo 3 - Programmazione

3.1 Introduzione

L'analisi dei file PHP contenuti nel progetto, inizia con i file di uso generico, come ad esempio funzioni.php, header.php, per poi passare all'analisi dei file "front-end" e concludendosi con l'analisi dei file "back-end". Per file "front-end" si intendono quei file che oltre a contenere script php contengono anche frammenti di codice perlomeno XHTML e molto raramente JavaScript. I file .php "back-end", ovvero tutti quei file contententi script che non vengono visualizzati direttamente dall'utente ma che risultano essenziali per il funzionamento corretto delle operazioni, e quindi dell'intera piattaforma.

Dopo aver concluso l'analisi sui file.php inizia l'analisi dei file.css dove si va trattare più nello specifico alcune delle regole di stile più importanti che hanno caratterizzato l'intero aspetto del sito.

3.2 PHP

connection.php

Esso è lo script al quale si fa riferimento per connettersi al database, tramite la funzione PHP new mysqli() la quale istanzia, con i dovuti parametri, un nuovo oggetto mysqli il quale rappresenta la connessione al DB e fornisce i metodi di base per interagire con il database. Risulta quindi necessario ogni volta che si deve accedere al database.

install.php

L'esecuzione di questo script comporta la creazione del DB con l'annessa tabella "utenti", inoltre una volta creato vengono effettuate delle INSERT in modo tale da avere il DB popolato fin dal principio.

validator.php

Il file validator.php consente di poter validare un file .xml con il suo schema .xsd. Nella versione finale del progetto non risulta accessibile in modo "naturale" da un utente (se non mettendo il percorso corretto nella barra degli URL) in quanto il suo scopo era interamente dedicato alla fase di testing.

funzioni.php

Un file contenente un insieme di funzioni dove ciascuna di esse viene utilizzata per gestire gli sconti e i bonus.

Si hanno funzioni come getAcquisti, getProdotti con lo scopo di caricare in un array i dati di uno specifico file XML e funzioni con lo scopo di effettuare dei calcoli come calcolaScontoProdotto o calcolaBonusAcquisto. In particolare nella funzione calcolaScontoProdotto vengono principalmente utilizzate delle

SELECT per andare a prendere gli elementi dalla tabella utenti che si vogliono comparare con i parametri necessari per attivare gli sconti.

header.php

Questo file costituisce il menu posto in alto in ogni pagina accessibile agli utenti. In questo file sono presenti le righe di codice session start() e require once('connection.php') in modo da non doverle necessariamente chiamare in ogni altro file, in quanto il file header.php è incluso in moltissimi altri file. In questo file vengono effettuati dei controlli di accesso per ogni tipologia di utente basandoci su delle variabili di sessione "**ammin ,gestore ,utente**". In base alla variabile settata al momento del login, si avrà un menù diverso per ogni tipologia di utente.

accesso negato.php

Una semplice pagina che appare nel caso in cui si provasse ad accedere ad alcune pagine di cui non si hanno i permessi.

Aggiungi sconto form.php

Questo file rappresenta un menu disponibile solo al gestore e all'amministratore in cui può decidere lo sconto generico e tutti i vari parametri da applicare allo sconto parametrico. Viene utilizzato un form che rimanda tutti gli input tramite **POST** a gestione prodotti.php

Approva richieste crediti.php

Rappresenta la pagina accessibile solo all'admin che gli permette di accettare o rifiutare le richieste crediti da parte dei clienti. Viene aperto il file xml requests.xml e si cercano tutti gli elementi che abbiamo il campo status "**In Attesa**". Quando l'admin accetta o rifiuta una richiesta, il campo STATUS di quest'ultima verrà settata a **Approvato** o **Rifiutata**.

approva segnalazione.php

Questo file rappresenta la pagina disponibile al gestore in cui può approvare o rifiutare una segnalazione ad un post da parte di un cliente tramite dei bottoni. Viene aperto il file xml segnalazioni.xml e vengono stampate tutte le segnalazioni che hanno il campo STATUS "**In attesa**". In caso di approvazione il post non verrà più visualizzato, in quanto verrà settato a 1 l'attributo "**segnalato**" relativo a quella segnalazione. Nel caso in cui vengano fatte più segnalazioni dello stesso post, se una di queste viene accettata, quando vengono gestite le altre apparirà il messaggio "Post già rimosso".

cart.php

Questo file corrisponde al carrello. Il carrello è stato gestito come un array, dove quest'ultimo viene popolato nel momento in cui vengono aggiungi i prodotti al carrello. Nella pagina di visualizzazione, è possibile modificare la quantità di prodotti all'interno, oltre a rimuoverli o a svuotare completamente il carrello. Una volta finalizzato l'acquisto, i crediti spesi verranno sottratti ai crediti dell'utente e attraverso l'utilizzo di una query, questi ultimi vengono aggiornati nel database.

catalogo_magliette.php, catalogo_pantalocini.php, catalogo_calzetttoni.php

Come comprensibile dal nome, tutti e tre i file rappresentano rispettivamente il catalogo per le magliette, pantaloncini e calzetttoni. Quando un gestore aggiunge un nuovo prodotto, nel form di compilazione dei dati del nuovo prodotto da aggiungere, avrà la possibilità di scegliere la **"tipologia"** del prodotto ("magliette, pantaloncini, calzetttoni"). Nei codici ci sono dei controlli sul ruolo dell'utente basati su un semplice IF, questo perché il catalogo varia in base al ruolo dell'utente che lo sta visionando. Ad esempio un visitatore non ha accesso a tutti i bottoni e tutte le possibilità che ha un cliente. Successivamente, è possibile ordinare i prodotti in varie modalità al fine di facilitare la visualizzazione del catalogo. È possibile inoltre cercare uno specifico prodotto inserendo il titolo di esso. Entrambe le due funzionalità sono state implementate utilizzando un frammento di codice JavaScript che fa uso della libreria jQuery:

Ricerca dei Prodotti: Consente all'utente di inserire il nome di un prodotto nella barra di ricerca. Attraverso un ciclo, confronta il testo inserito con i nomi dei prodotti presenti. Di conseguenza, nasconde o mostra i prodotti in base alla corrispondenza del testo di ricerca con i nomi.

Ordinamento del Catalogo: Quando l'utente seleziona un criterio di ordinamento, il codice esegue una richiesta GET a "catalogo_magliette.php" o "catalogo_pantalocini.php" o "catalogo_calzetttoni.php", includendo il parametro "ordina" con il criterio scelto. I criteri di ordinamento sono (A-Z, Z-A) e (Prezzo Crescente-Prezzo Decrescente, Prezzo Decrescente-Prezzo Crescente)

I prodotti sono quelli presenti nel file catalogoprodotti.xml, che vengono stampati a seguito di un controllo fatto sul campo **Tipologia** del prodotto. In base al valore di "tipologia" il prodotto verrà stampato nell'apposita pagina. Il gestore e l'admin avranno degli ulteriori bottoni per gestire gli sconti.

conferma_ban.php

Permette ad un amministratore di attivare o disattivare un utente. Se un utente viene disattivato, il suo campo "ban" all'interno del database verrà settato ad 1, e al momento del login, verrà stampato un messaggio di errore con scritto "Utente Bannato". Nel caso in cui un utente disattivato, venga nuovamente attivato, il campo "ban" verrà impostato a 0.

domande prodotti.php

Corrisponde alla pagina che permette agli utenti di lasciare tramite un form delle domande relative ad un prodotto.

domande.php, lista recensioni.php

In questi file vengono fatti tramite degli IF dei controlli sul ruolo degli utenti, e in particolare sull'id dell'utente, questo perché nel caso in cui una domanda fosse lasciata dall'utente in sessione, quest'ultimo non deve avere la possibilità di autovotarsi, né di lasciare una risposta alla sua domanda. In questo file sono stampate anche tutte le risposte relativa ad una domanda, per le quali vengono fatti gli stessi identici controlli che valgono per la domanda. Sulle domande relative ad un prodotto, che sono salvate nel file catalogo prodotti.xml, viene eseguito un ciclo che stampa solo quelle che hanno l'attributo "**id prodotto**" corretto e controllando che la domanda non sia segnalata. Quando si risponde ad una domanda, la risposta viene salvata come un nuovo campo all'interno dell'elemento "domanda" corrispondente nel file catalogo prodotti.xml. Anche in questo caso verrà verificato che la risposta non sia segnalata. Sono disponibili, in base al ruolo e all' id dell' utente, varie opzioni, tra cui quelle di eliminare, segnalare o elevare a faq un post. Per le recensioni vale lo stesso identico discorso delle domande e delle risposte.

eleva faq.php

Controlla se il post da voler elevare è una domanda o una risposta, eseguendo degli if in base alla variabile inviata in post, che può essere id domanda o id risposta , in modo che se viene selezionata una domanda, sarà possibile aggiungere direttamente una risposta, oltre a poter modificare la domanda stessa, mentre se viene selezionata la risposta, viene presa in automatica anche la domanda associata. Anche in questo caso è possibile modificare il contenuto della domanda e della risposta. Il tutto è gestito utilizzando dei form che rimandano a pagine di gestione delle faq. Una volta concluse le operazioni, la domanda e la risposta vengono aggiunte al file faq.xml

elimina dom resp.php, elimina recensioni.php

Va a ciclare su catalogo prodotti.xml per trovare la domanda, la risposta o la recensione con l'id corrispondente a quella da voler eliminare e le cancella dal file. Ovviamente non saranno più stampate.

faq.php

Accede al file faq.xml e stampa tutte le domande e le risposte presenti nel file. Come per altri file, viene fatto un controllo sul ruolo dell'utente in sessione, in quanto per il gestore e per l'admin è possibile modificare direttamente tramite FORM sia le domande che le risposte.

gestione acquisti.php, gestione catalogo.php, gestione crediti.php

Sono semplici pagini in cui sono presenti due bottoni che portano rispettivamente allo "storico acquisti" o al "carrello", "aggiungi prodotto" o "rimuovi prodotto", "Storico richieste crediti" o "Richiedi nuovi crediti".

gestione profilo.php

Attraverso una **query** vengono stampati tutti gli elementi dell'utente loggato della tabella "utenti" del database. Il controllo nella query viene fatto sull'id dell'utente in sessione. Sono presenti dei pulsanti che rimandano a pagine specifiche per modificare tali elementi.

gestione sconti.php

Questo file, una volta ricevuti in POST tutti i parametri necessari allo sconto, apre il file catalogo prodotti.xml e, ciclando su tutti i prodotti, va a settare questi parametri nel campo degli sconti del prodotto che ha l'id corrispondente a quello che è stato ricevuto in POST.

gestione utenti gestore.php

Questa pagina è accessibile solo al gestore, infatti viene fatto un controllo sul ruolo dell'utente attraverso una **query** che verifica se l'utente in sessione è un gestore o no. Inoltre questa pagina stampa alcune informazioni dei clienti prese utilizzando una "**SELECT**" che va a selezionare tutti gli attributi desiderati e il gestore ha la possibilità, attraverso un pulsante, di accedere al file storicoacquisti.xml e stampare lo storico acquisti del cliente scelto.

gestione utenti.php

Corrisponde alla pagina di gestione degli utenti dell'amministratore. In questa pagina, attraverso una query, vengono stampate tutte le informazioni dei clienti presenti nel database. L'amministratore ha la possibilità, attraverso vari form, di modificare tutti questi dati, oltre al poter promuovere o retrocedere gli utenti, chiamando le funzioni promuovi.php o retrocedi.php.

index.php

Questa è l'homepage. Viene stampato il menu in alto con le varie funzionalità e il footer con alcuni link informativi.

login cliente.php

Corrisponde alla pagina di login da cui accedere al sito attraverso un form. Se l'email e la password sono corrette si accede, altrimenti vengono stampati degli errori.

menu aggiungi prodotto.php

Come per altri file, viene effettuato un controllo sul ruolo dell'utente attraverso una **query** che va a verificare che l'utente in sessione sia un gestore, in quanto questa pagina può essere acceduta esclusivamente dal gestore. Attraverso un form, vengono acquisiti i dati necessari per aggiungere un nuovo prodotto. Nel caso in cui il file immagine inserito non sia valido, o il nome del prodotto è già esistente, vengono stampati degli errori. Se i dati sono validi, il prodotto viene aggiunto in base alla tipologia scelta tramite il tag "**option**", al catalogo corrispondente, e viene salvato nel file catalogo prodotti.xml

menu richieste crediti.php

Accede al file requests.php e cicla sulle richieste presenti. Se ci sono richieste il cui status è "**In attesa**", queste vengono stampate, e l'admin avrà dei bottoni per accettare o rifiutare. Se una richiesta viene accettata o rifiutata, il campo status verrà impostato su "**Approvato o Rifiutato**" e salvato nel file requests.xml.

menu rimuovi prodotto.php

Un input in cui deve essere inserito il nome del prodotto da eliminare. Si accede al file catalogoprodotti.php, e se viene trovato il prodotto con il nome inserito nell'input, viene eliminato dal file.

menu segnalazioni.php

Accede al file segnalazioni.xml e se ci sono segnalazioni con status "In Attesa", vengono stampate e il gestore avrà dei pulsanti per accettare o rifiutare. Nel caso in cui vengono accettate, viene settato ad 1 l'attributo "segnalato" del post segnalato e quest'ultimo non verrà più visualizzato.

modifica password.php, modifica prodotti form.php, modifica profilo.php, modifica utente.php

Tutti questi file sono accomunati dal fatto che sono presenti dei form in cui è possibile modificare le informazioni relative ad un utente o ad un prodotto. In "modifica password.php" è presente un controllo sul ruolo dell'utente della sessione, poiché ci saranno due form diversi se a modificare la password è l'admin o un cliente. La password dovrà rispettare dei criteri che vengono indicati tramime uno **span** e che nel caso in cui non fossero soddisfatti, verrà attivata la variabile

di sessione **errore preg**, e verrà stampato un messaggio di errore. "modifica profilo.php e modifica utenti.php" corrispondono rispettivamente alla possibilità da parte di un utente di modificare il proprio profilo e di un admin di modificare il profilo dei clienti. In entrambi i casi, vengono utilizzate delle **query**, per selezionare gli attributi degli utente desiderati. Una volta modificati questi attributi, si viene reindirizzati alle pagine processa modifica profilo.php e processa modifica utente.php. "modifica prodotti form.php" è un form accessibile solo al gestore che permette di modificare i dati del prodotto. Questi verrano poi aggiornati nel file catalogoprodotti.php

modifica prodotti.php

Corrisponde alla pagina di back-end per modifica prodotti form.php in cui vengono salvate le modifiche nel file catalogoprodotti.php Si accede al file catalogo prodotti.xml e si cicla sui prodotti. Se esiste un prodotto con il nuovo nome assegnato in fase di modifica, oppure il nuovo file immagine caricato non è valido viene stampato un errore. Se l'operazione di modifica rispetta tutti i criteri, i nuovi valori del prodotto vengono salvate nel file catalogo prodotti.xml tramite la funzione di xml **dom-save(xmlFile)**

processa domande.php, processa risposte.php, processa modifica.php

Corrispondono alle pagine di back-end per le faq. Vengono create le faq e inserite all' interno del file faq.xml. Viene creato un id univoco per ogni faq tramite la funzione **uniqid()**, e vengono settati tutti i campi all'interno del file faq.xml.

processa eleva faq.php

processa modifica pass.php

processa modifica profilo.php

processa modifica utenti.php

processa prodotti.php

processa recensioni.php

processa segnalazioni.php

Tutti questi file sono file di back-end che gestiscono la modifica o l'inserimento delle informazioni nei vari file xml che contengono questi dati. Funzionano tutti allo stesso modo. Si accede al file xml desiderato e si aggiungono o modificano le informazioni ricevute in form delle corrispondenti pagine di front-end. In particolare, per processa modifica utenti.php e processa modifica profilo.php, poichè non ci possono essere più utenti con la stessa mail e stesso numero di telefono, viene eseguita una **query** per verificare se l' email e il cellulare sono già presenti nel DB. In questo caso verrà stampato un messaggio di errore.

recensione cliente.php

Si tratta di un form dove vengono inviati in post a processa recensioni.php varie informazioni e il testo della recensione di un relativo prodotto.

registrazione cliente.php

Un form in cui ci sono degli input che rappresentano i dati anagrafici, email e password di un utente. La password deve rispettare dei criteri, così come il codice fiscale e il numero di telefono. L' email non deve essere già presente nel database. Una volta confermata la registrazione, viene creato con una **query** nel database all' interno della tabella utenti, un utente con tutte le informazioni passate nel form

richiesta crediti.php

Una semplice pagina in cui è presente un form con un input per richiedere un numero limitato di crediti.

segnalazione.php

Corrisponde alla pagina per lasciare la segnalazione a una domanda o ad una risposta

storico acquisti utenti.php

storico acquisti.php

Queste pagine ciclano sul file storico acquisti.xml e stampa tutti i prodotti acquistati dall'utente con l'id utente uguale a quello della sessione, o uguale a quello inviato in post (nel caso di storico acquisti utenti.php). Il controllo verrà ovviamente fatto sull'attributo "id utente" degli acquisti presenti nel file storico acquisti.php. Il primo file è disponibile solo al gestore, mentre il secondo ai clienti.

storico richieste crediti.php

La pagina che cicla su requests.php e che stampa le richieste crediti degli utenti che hanno l'elemento email uguale all'email della sessione

utente bannato.php

Una semplice pagina che stampa "Utente Bannato" al momento del login se il campo "ban" dell'utente nel database corrisponde a 1.

aggiungi prodotto.php

rimuovi prodotto.php

Sono le pagine di back-end per la gestione dei prodotti. Quando vengono inviati in POST i dati da aggiungere per il prodotto, questi vengono salvati nel file catalogoprodotti.xml. Di base, vengono impostati gli sconti e i bonus a 0. Nel caso di rimuovi prodotto.php, se il nome passato in form viene trovato all'interno del file xml, questo viene cancellato.

ban.php

Attraverso una query accede al database e setta a 1 o a 0 se l'admin ha deciso di disattivare o attivare un utente

cliente login.php

Viene controllato attraverso una **query** se l'email e la password passate dal form esistono nel database e che il campo ban sia diverso da 1. Vengono settate tutte le variabili di sessione che verranno poi utilizzate per varie funzionalità all'interno del sito

cliente register.php

Attraverso una query, con l'utilizzo di **INSERT** vengono salvate nella tabella utenti del DB tutte le informazioni passate in registrazione cliente.php per il nuovo utente registrato. Di base un nuovo utente registrato avrà il campo "utente" settato ad 1. Sempre grazie ad una query, viene controllato se l'email e il cellulare sono già presenti nel database al momento della registrazione, e in caso positivo stampa un errore.

utilità e supporto.php

domande utilita e supporto.php

risposte utilita e supporto.php

Questi file aggiornano i campi di utilità e supporto per le domande, le risposte e le recensioni una volta che i voti sono stati lasciati dagli utenti. Attraverso una query, viene aggiornata anche la reputazione nel database dell'utente che ha scritto il post che è stato votato. I valori dei voti lasciati da un utente vengono salvati nel file catalogo prodotti.xml all'interno del campo delle domande, delle risposte o delle recensioni. Per questo fine, il controllo viene effettuato ciclando su tutti i post presenti e quando viene trovato il post con l'id corrispondente all'id inviato dal form al momento della votazione, i voti vengono aggiunti al campo corrispondente. Nel caso in cui si tratti di un admin o di un gestore, la reputazione rimarrà sempre ad 11.

elimina faq.php

Si riceve in **GET**, L'ID della faq da voler eliminare. Si accede al file faq.xml, si cicla su tutte le faq, e se viene trovata la faq con l'id corrispondente a quello inviato in get, viene eliminata.

esito richiesta crediti.php

In base all'azione dell'admin, verranno salvate nel file requests.xml le richieste di crediti fatte dai clienti, con lo status "approvata" o "rifiutata"

logout.php

Un breve script PHP che utilizza session destroy(); per eliminare la sessione corrente.

promuovi.php, retrocedi.php

Attraverso delle query, con l'utilizzo di **UPDATE** vengono modificati i valori dei campi "utente", "ammin" e "gestore" all'interno del database in modo tale da poter promuovere ad esempio un cliente a gestore o un gestore a ad admin e viceversa

3.3 CSS

Durante lo sviluppo del progetto, è stato utilizzato frequentemente un elemento div denominato **cont**, contenente le informazioni specifiche della pagina. Quest'ultimo è stato utilizzato in quasi tutte le pagine con l'intento di risolvere il problema della centratura delle tabelle. La maggior parte del sito ha pagine la cui struttura si basa sulle **tabelle**, in modo da poter gestire in modo più efficiente l'adattamento ad ogni tipologia di schermo. Per integrare le icone nel sito web, è stata adottata la libreria di icone "Material Icons" fornita da Google. È stato sufficiente inserire l'URI seguente: '<https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons>' Per poi applicare l'icone desiderate come nel seguente esempio: id="shop" class="material-icons" shoppingbag

Capitolo 4 - ELENCO

Utenti e Password

Di seguito l'elenco dell'email degli utenti e delle corrispettive password e ruoli.

EMAIL	PASSWORD	RUOLO
lorenzofrancescotti@gmail.com	Lorenzo2001!	Admin
federico@gmail.com	Roma1234!	Gestore
federicodelullo84@gmail.com	Roma1234!	Cliente
lorenzo@gmail.com	Lorenzo2001!	Cliente
luca@gmail.com	Luca1234!	Cliente

Table 1: Tabella Utenti.