## OBLIGATORIO 2 LABORATORIO

- 1. La entrega se hará de manera electrónica a través del EVA de UTEC.
- 2. Cada grupo deberá registrar los integrantes del mismo en la sección "Grupos" de la actividad "Laboratorio 2", pudiendo cada grupo tener como máximo 2 integrantes.
- 3. Al subir la solución del laboratorio, se deberá adjuntar comprimido *oblig2e2.zip*, que contenga los archivos solicitados más abajo.
- 4. El plazo para la entrega es hasta el miércoles 16/11/2022 hasta las 23:59 hs. Una vez culminado el plazo estipulado, no se aceptarán más obligatorios por parte de los docentes.

## A partir del MER y MR realizado en el obligatorio 1 (anterior):

## Se pide:

- 1. Llevar el modelo relacional realizado a 3FN SPI y SPDF. Entregar el mismo en formato PDF con el nombre: *Modelo Relacional Librería Normalizado.pdf*
- 2. Entregar un archivo denominado **DDL.sql** con las sentencias en SQL de los siguientes puntos:
  - a. Creación de la base de datos.
  - b. Creación de las tablas de la base de datos con los campos, claves primarias, foráneas y restricciones acordes al caso planteado.
- 3. Entregar un archivo denominado *DML.sql* con las sentencias en SQL de los siguientes puntos:
  - a. Como mínimo 5 registros de pruebas de cada tabla (INSERT).
  - b. Un listado que incluya todos los equipos y/o kits de bienvenida que la empresa de logística tenga en stock en su depósito ordenado alfabéticamente por nombre de empresa. **Ejemplo**:

| Descripción      | Cliente           | RUT Cliente  | Ubicación |
|------------------|-------------------|--------------|-----------|
| Notebook Acer    | Primavera S.A.    | 999888111422 | Z 22      |
| Kit ABC          | Primavera S.A.    | 999888111422 | A 1       |
| Notebook HP      | Los Rodríguez SRL | 789123765432 | B2        |
| Notebook Toshiba | Global SA         | 102834561201 | A2        |

c. Obtener un listado que muestre las 3 clientes (junto con la cantidad total) de los cuales MD Logística ha almacenado la mayor cantidad de equipos en un periodo de fechas. **Ejemplo** 

| Cliente           | <u>Total</u> |
|-------------------|--------------|
| Primavera S.A.    | 1250         |
| Los Rodríguez SRL | 980          |
| BUBA S.A.         | 702          |

- d. Obtener dado el número de RUT de un cliente el importe total a facturar en un periodo dado por los servicios prestados.
- e. Obtener un listado con los nombres y teléfonos de los clientes que nunca han realizado el servicio de reacondicionamiento de un equipo ordenado alfabéticamente por nombre de empresa.

## Tecnólogo en Informática - Bases de Datos 1 - 2022

- f. Obtener dado el número de RUT de un cliente todos los envíos de equipos a sus empleados incluyendo: nombre y dirección del destinatario, fecha de envío, código de rastreo de la empresa por la cual se envió, equipo enviado y datos del funcionario de MD Logística que realizó el envío en un período dado.
- g. La empresa MD Logística necesita indicadores para medir la eficiencia de sus procesos. Para eso se le solicita crear dos vistas que permitan obtener:

| KPI (Key Performance Indicator)                         | Descripción   | Impacto  |
|---|---|--|
| Tiempo de ciclo de orden interno<br>(expresado en días) | Es el tiempo que tarda un pedido<br>en completarse desde que llega<br>la orden al depósito hasta que<br>sale por expediciones. Revela la<br>agilidad del depósito en<br>responder a la demanda.         | A menor tiempo consumido,<br>mejor será el desempeño del<br>depósito. Es una métrica que<br>permite detectar retrasos en el<br>proceso de picking.                             |
| Órdenes a tiempo y preparadas para expedir              | Es el porcentaje de órdenes completadas que están esperando a ser expedidas. Una orden completada a tiempo tiene lugar cuando la fecha real de expedición es menor que la fecha de expedición planeada. | Si arroja un porcentaje alto,<br>indica que los pedidos se expiden<br>antes de la fecha planeada, algo<br>que es síntoma de gran eficacia y<br>un excelente nivel de servicio. |