

Ejercicio Call Center

Se desea hacer una aplicación para un operador de Call Center para registrar la toma de pedidos de una empresa que comercializa hielo de agua en 2 presentaciones: bolsa de 2Kg. y bolsa de 10 kg . Además de pedir producto, los clientes pueden hacer pedidos de service de las heladeras que la empresa les alquila para la conservación del mismo.

En un pedido, el cliente pide un producto o un service, no ambos.

Por cada pedido , el operador del call center deberá ingresar:

Código de Cliente (alfanumérico de 8 posiciones).

Código de producto (1 ó 2 para la bolsa de 2 y 10 Kg. respectivamente, ó 3 para pedido de service).

Cantidad de producto en bolsas (número entero). Ingresar sólo para pedido de producto (se considera cantidad siempre = 1 para pedido de service).

Día de entrega/visita (1 a 6, siendo 1=Lunes).

El precio del hielo de agua es un precio base por Kg. De \$ 50. Hay una escala de descuentos por cantidad de kilos, que es la siguiente:

1 a 100 Kg.	10%
Más de 100 Kg.	25%

El precio base del service es de \$ 500.

Se conoce el stock en kilos del hielo de agua al comienzo del proceso, y es de Kg. 2000.

De cada pedido de producto, si hay stock suficiente, se deberá informar: Número de pedido y el pedido valorizado. Si no hay stock, el sistema no tomará dicho pedido y emitirá un cartel indicando “No se registró pedido”. De cada pedido de service se deberá informar también Nro. de pedido y el pedido valorizado. Número de pedido será un número secuencial a partir de 1, para numerar todos los pedidos.

Para calcular la valorización de los pedidos, hacer una función, que, dado el tipo de pedido, el precio base y la cantidad solicitada, devuelva el valor total del pedido. Nota: Esta función tiene que ser utilizada para cualquier pedido.

Hacer una función para mostrar, por cada pedido: Número y valor del pedido.

El programa termina cuando el operador indica que desea cerrar su turno (Desea cerrar el turno, “SI/NO”?) de call center.

Al final del turno del operador, se deberá mostrar el valor total de todos los pedidos y la cantidad de pedidos de service solicitados para un sábado. Considerar que los datos vienen validados.

Se pide: CODIFICACION EN LENGUAJE C DEL ALGORITMO.

No se pueden utilizar variables globales.