



# tientto.

We love to laser cut!

**U.T.N. Facultad Regional La Plata**

**Cátedra: Análisis de Sistemas**

**Alumnos:**

- Amorín Ana (05-27470-2)
- Alonso Tamara (26803)
- Díaz Belen (26729)
- Fernández Federico Nicolás (05-26221-2).

**Número del Grupo : 7**

**Comisión: S - 22 (ex 64 )**

**Año de cursada: 2018**

## 1 - Nombre de la empresa u organización

Tientto

## 2- Descripción

### • Actividad :

Tientto es un estudio que brinda servicios de diseño así como de corte y grabado láser, CNC-Routeados, vinilos y corte de polifán.

Sus clientes incluyen particulares y empresas, y sus productos van desde regalos empresariales, vinilos decorativos, diseño de exhibidores, cartelería comercial, souvenirs, etc.

### • Ubicación :

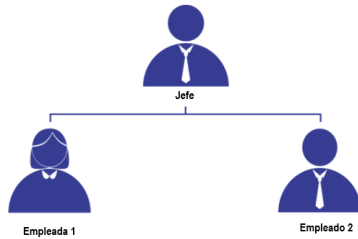
Lanús este, GBA SUR. A 6 cuadras de la estación Lanús. No es local a la calle.



### • Cantidad de empleados :

Tientto cuenta con 2 empleados además de su dueño que oficia de , dentro de la empresa se encuentran mucha cantidad de trabajos y roles. Cuenta con un rol de administracion y gestion de pedidos , tanto para atender los mail como las consultas, llamadas y demás. Otro rol es el de producción en el cual cortan la madera o material con diferentes instrumentos entre ellos están las cortadoras láser para después poder armarlos y terminar de darle detalles de calidad para su respectiva venta o envío. Cuando no se generan ventas se puede decir que existe otro rol que se encarga de generar un nuevo producto basado en diseños, tendencias e innovaciones, el cual, al ser aprobado y puestos en marcha, pasa a los procesos de producción marketing y ventas como los otros productos, muchos de estos productos se ofrecen a comisión en locales y cuando se venden se recibe el precio del producto.

• **Organigrama :**



**3- Datos del contacto de la empresa**

• **Nombre y Apellido :**

Sebastian Gabriel Fernandez

• **Cargo :**

Dueño , jefe y empleado

**Contacto :**

• **Mail :** [info@tientto.com.ar](mailto:info@tientto.com.ar)

• **Tel:** 15-64940375

• **DI:** Sebastián Fernández

• **Horario de atención :** Lun-Vier : 10:00hs a 18:00hs.

**4- Nombre del proyecto**

Perzonalizarte

**5- Lista de interesados**

Personas y empresas con ganas de implementar cosas nuevas y personalizadas

**6- Problemáticas encontradas**

»La empresa la maneja una persona, Sebastian Fernandez quien es el jefe y realiza todos los trabajos, cuando se encuentra con una entrega muy grande la cual el personal no alcanza para llevarlo a cabo , suele llamar a más personal para poder cumplir con las tareas. **2/3**

»Cuando la empresa entra en un periodo en el cual las ventas bajan o ya no son pedidos tanto por el mercado o por los usuarios y no tienen en cola proyectos y/o pedidos. Diseñan e implementan un producto nuevo al mercado.

Para ello se debería contar con algo que permita vender los productos , servicios ofrecidos por la organización para que esta se pueda dedicar a diseñar.

» Un cliente puede traer el material o pedirlo con anticipación para esto se debe contar con el stock y el material necesario anticipadamente y asi poder conseguirlo

## **7- Objetivo**

Brindar mediante un sistema informático una herramienta más para poder ayudar a la gestión y organización de la empresa en los puntos críticos en los cuales a la hora de dedicar los esfuerzos en la creación de un producto nuevo, el sistema pueda encargarse de las ventas y poder controlar el stock y el material necesario cuando se generan pedidos nuevos y poder poner actividades a realizar en cola para las áreas de producción.

## **8- Alcance**

El alcance del proyecto se encuentra en el área tanto de ventas como de producción para poder gestionar los pedidos nuevos y asignarles sus respectivos materiales para su fabricación hacia el área de ventas y también gestionar el stock para saber si se tiene que encargar más materiales o no para su creación.