

The background of the entire page is a detailed black and white line drawing. It features a modern-style chair with a dark seat and light-colored wooden frame in the foreground. Behind the chair is a large, intricate laser-cut pattern consisting of various geometric shapes, circles, and organic forms, resembling a complex mandala or a technical drawing of a laser-cut piece.

# tientto.

We love to laser cut!

U.T.N. Facultad Regional La Plata

Cátedra: Análisis de Sistemas

Alumnos:

- Amorín Ana (05-27470-2)
- Alonso Tamara (26803)
- Díaz Belen (26729)
- Fernández Federico Nicolás (05-26221-2).

Número del Grupo : 7

Comisión: S 22 (ex 64)

Año de cursada: 2018



### Descripción del workflow:

Existen 3 instancias que definen los procesos relacionados con los clientes, por un lado se encuentran los cliente que realizan un pedido e indican si lo necesitan en un plazo corlo o largo de tiempo de entrega, de ser en un periodo largo se realiza la gestión de los materiales para realizar el pedido y se pone en cola junto a los demás pedidos de su categoría, caso contrario se genera el pago de una seña y se arman los listados de materiales en un área aparte y en esa área se deriva a el área de producción para poder generar el pedido después se manda a distribución en la cual se lleva el producto y se recolecta el pago completo.

En caso de que un cliente sea un estudiante y solicite una maqueta en un estado de urgencia no se piden los datos por un tema de tiempo y se realiza la producción de ese encargo y se cobra a finalizar los procesos anteriores, en caso de no necesitarlo con urgencia se piden mail y teléfono más una seña para realizar el proceso como los demás clientes. En caso de que no se encuentren clientes nuevos se realizan en el área de administración trabajos de logística para poder balancear costos y precios además de realizar un análisis de mercado con sus competencias y generar un producto nuevo en el área de diseñadores para mandarlo a producir para que este siempre en producción de nuevos productos ya que si se encuentra parado la empresa pierde plata.

El motivo por el cual están separados en workflow distintos es principalmente por sus clientes y por el trato que se les hace a cada uno en el caso particular del estudiante no se le pide seña si necesita el trabajo con un tiempo de espera mínimo ya que por lo general son maquetas para entrega de trabajos de diseño y demás por ende se realiza un salto de fe en lo que corresponde a la paga por esa tarea. También influye la cantidad de trabajo y tiempo que lleva hacer un pedido particular de pocas unidades.

