



# tientto.

We love to laser cut!

**U.T.N. Facultad Regional La Plata**

**Cátedra: Análisis de Sistemas**

**Alumnos:**

- Amorín Ana (05-27470-2)
- Alonso Tamara (26803)
- Díaz Belen (26729)
- Fernández Federico Nicolás (05-26221-2).

**Número del Grupo : 7**

**Comisión: S - 22 (ex 64 )**

**Año de cursada: 2018**



#### Descripcion del workflow:

Existen 3 instancias que definen los procesos relacionados con los clientes, por un lado se encuentran los cliente que realizan un pedido e indican si lo necesitan en un plazo corlo o largo de tiempo de entrega, de ser en un periodo largo se realiza la gestion de los materiales para realizar el pedido y se pone en cola junto a los demás pedidos de su categoria, caso contrario se genera el pago de una seña y se arman los listados de materiales en un area aprte y en esa area se deriva a el area de produccion para poder generar el pedido despues se manda a distribucion en la cual se lleva el producto y se recolecta el pago comppleto.

En caso de que un cliente sea un estudiante y solicite una maqueta en un estado de urgencia no se piden los datos por un tema de tiempo y se realiza la produccion de ese encargo y se cobra a finalizar los procesos anteriores, en caso de no necesitarlo con urgencia se piden mail y telefono mas una seña para realizar el proceso como los demas clientes. En caso de que no se encuentren clientes nuevo se realizan en el area de administracion trabajos de logística para poder balancear costos y precios ademas de realizar un analisis de mercado con sus comperencias y generar un producto nuevo en el area de diseñadores para mandarlo a producir para que este siempre en produccion de nuevos productos ya que si se encuentra parado la empresa pierde plata.