

Análisis funcional de la página el proveedor perfecto

Resumen ejecutivo

El proveedor perfecto consistirá en una página web la cual constará de productos y servicios que se ofertarán al cliente, con un amplio abanico de proveedores, los cuales podrán ser los propios clientes.

Cualquier cliente registrado en la página podrá publicar servicios para que otros clientes los soliciten y paguen por ello. En definitiva, tratará de un portal donde podremos tener acceso a todo tipo de servicios e incluso publicar los nuestros propios.

Contenidos y funcionamiento web

Estructura de contenidos

Portada

Se presentará una portada en la cual se declarará las intenciones de la página, enlaces al catálogo completo o búsquedas por filtro, acceso a ingresos de usuarios y contacto con los propietarios de la web.

Los usuarios

Lista con todos los usuarios registrados en la página. Cada uno tendrá sus datos de acceso y varios datos personales.

Los productos y servicios

Lista con todos los productos y servicios. Cada uno de ellos contendrá diversos datos, como la categoría a la que pertenece, así como quien es el que ha publicado dicho servicio y/o producto.

Las reservas

Listado de reservas. Cada una tendrá la información del usuario que la ha realizado así como la información del producto que ha reservado. También dispondrá de un apartado para valoraciones.

Funcionalidades

Usuarios

La web consta de tan solo un tipo de usuario, el cual podrá cumplir con ambos roles, tanto de proveedor como de proveedor. Con lo cual todo usuario registrado podrá tanto publicar productos y/o servicios, y solicitar una reserva de alguno.

Los usuarios registrados podrán ver un catálogo personalizado, el cual estará adaptado a sus últimos intereses. Por otro lado, podrán filtrar la búsqueda tanto por productos o servicios, como por diferentes categorías.

Por el contrario, los usuarios que no estén dados de alta verán simplemente el catálogo de los productos ordenados de manera más relevante en cuanto a solicitud. Finalmente podrán, al igual que los usuarios registrados, filtrar por diversos campos.

Todo usuario para poder solicitar o publicar un producto y/o servicio, tendrá que estar registrado.

Un usuario que quiera realizar una reserva la tendrá que solicitar y tendrá que ser aprobada por el proveedor. Una vez aprobada o declinada le llegará un mail de confirmación al cliente.

Formulario de alta

Habr  un formulario de alta para todo usuario el cual solicitará un correo electrónico el cual no puede estar duplicado en la base de datos, un nombre que s  podría estarlo, una contraseña y por último una foto de perfil.

Será totalmente opcional poner una descripción propia.

Todo inicio de sesión dispondrá de la posibilidad de recuperar la contraseña olvidada a través de un correo de verificación.

Pasarela de pago de reserva

Est  aún por determinar si ha de ser implementada...

Dashboard

Inicio de sesión y contraseña

Gestión de su zona de usuario:

- Tendrá acceso a su información personal pudiendo modificarla.
- El email no podrá ser modificado a no ser que solicite que un administrador lo cambie.
- Podrá acceder a un panel donde se verán todas las reservas solicitadas y las confirmadas con su fecha de inicio y de fin. Al igual que las posibles confirmaciones de reservas
- Podrá acceder también a un panel donde ver todos sus productos publicados.
- Tendrá acceso a un panel donde podrá publicar nuevos productos y/o servicios

Acceso al catálogo de servicios y/o productos:

Cada producto y/o servicio contendrá como información:

- Fecha fin de la publicación, donde el producto ya no será válido para ser reservado. Podría poner fecha fin ilimitada para que nunca caduque.
- Nombre del proveedor
- Categoría del producto

- Valoraciones
- Comentarios
- Foto del producto y/o servicio
- Si se trata de producto o servicio
- Precio
- Breve descripción de lo que se oferta

Proceso de creación del servicio:

- Todo usuario podrá dar de alta un servicio y/o producto
- Se deberá proporcionar una serie de datos, así como el nombre, el precio, una descripción, una foto, la categoría y si es un producto y/o servicio
- El usuario podrá eliminar en cualquier momento un producto o servicio publicado siempre y cuando no tenga reservas pendientes.

Notificaciones de correo electrónico

La web consta de un sistema de correos electrónicos el cual se utilizará principalmente para recuperar contraseñas olvidadas y para confirmaciones vía email de las reservas aceptadas o declinadas.

Sistema de integración de plataformas externas

En el caso de nuestra página se tratará de un entorno B2B donde no trabajamos con plataformas externas, tan solo para posibles pruebas. Pero serán los propios usuarios quienes nos proporcionen datos para nuestra base de datos.

Con lo cual podemos proceder directamente al funcionamiento que tendrá.

Funcionamiento:

Formulario de alta

- Usuario solicita darse de alta
- Ingresa todos los datos
- Se comprueba si hay algún campo como el correo electrónico que no sea válido porque ya existe
- Se aprueba via email o se muestra un mensaje de error dependiendo de la situación

Listado de productos

- El cliente realiza una petición a nuestra base de datos para saber los productos y/o servicios disponibles. Esta petición podría estar filtrada según criterios y posibles recomendaciones debido a previas reservas
- El sistema le devuelve un JSON con el listado

Aún por determinar más apartados...

Conclusiones

El proveedor perfecto trabajará única y exclusivamente con los datos proporcionados por los propios usuarios, por lo tanto estará todo controlado por nuestra base de datos y no tendrá que estar pendiente de posibles errores de apis externas.

Dicho portal web será un sitio donde todo usuario podrá encontrar el proveedor que mejor le vaya, tanto en calidad/precio, al igual que cualquier pequeño proveedor podrá aprovechar para impulsar su negocio y comenzar su gran imperio.