| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip  | DataType |
|---------------|------------------|---|--|----------|
| 1. Entreprise | 1.3              | Nom du haut dirigeant AML   | Il s'agit d'un membre de l'organe légal d'administration<br>(ou, le cas échéant, du comité de direction) responsable<br>au plus haut niveau du respect de la réglementation<br>LBC/FT belge  | Text     |
| 1. Entreprise | 1.7              | Nom du responsable AMLCO  | Lorsque cela est justifié pour tenir compte de la nature ou de la taille de l'établissement, notamment quant à sa forme juridique, sa structure de gestion ou ses effectifs, le haut dirigeant AML et le responsable AMLCO peuvent être la même personne (cf. article 9, §3 de la loi du 18/09/2017) | Text     |
| 1. Entreprise | 1.8              | Numéro de téléphone de l'AMLCO  |  | Text     |
| 1. Entreprise | 1.9              | Adresse électronique de l'AMLCO   |  | Text     |
| 1. Entreprise | 2.1              | Nombre total de collaborateurs, exprimé en ETP qui sont<br>employés par votre établissement (uniquement pour les<br>activités menées en Belgique) | 1 ETP= 1 collaborateur qui travaille temps plein durant<br>toute l'année; 1 collaborateur qui travaille 4 jours sur 5 =<br>0,8 ETP; 1 collaborateur temps plein engagé à partir du<br>1er juillet = 0,5 ETP.   | Decimal  |
| 1. Entreprise | 2.3              | Nombre d'ETP que votre entreprise a consacré elle-même à la<br>LBC/FT (uniquement pour les activités menées en Belgique) :                        |  | Decimal  |
| 1. Entreprise | 100              | Remarques d'ordre général   |  | File     |
| 1. Entreprise |                  | Nombre de d'implantations de votre établissement:   |  | Label    |
| 1. Entreprise | 4.20             | en Belgique :   |  | Number   |
| 1. Entreprise | 4.21             | au sein de l'UE (hors Belgique) :   |  | Number   |
| 1. Entreprise | 4.22             | en dehors de l'UE (y compris les pays à haut risque) :  |  | Number   |

| 1. Entreprise | 4.23 | dans un pays à haut risque : | Il s'agit des pays qui sont répertoriés comme tel sur le site<br>du SPF Finance via le lien suivant :<br>https://finances.belgium.be/fr/pays-hauts-risques. | Number |
|---------------|------|------------------------------|---|--------|
| 2. Clients    | 7.1  | Nombre total de clients :    |   | Number |

| Section    | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip  | DataType |
|------------|------------------|--|--|----------|
| 2. Clients |                  | Répartition du nombre total de clients (voir la question 7.1) selon le statut juridique :      |  | Label    |
| 2. Clients | 7.2              | nombre de personnes physiques :  |  | Number   |
| 2. Clients | 7.3              | nombre de personnes morales :  |  | Number   |
| 2. Clients | 7.4              | nombre de trusts ou d'autres constructions juridiques<br>(dénuées de personnalité juridique) : |  | Number   |
| 2. Clients |                  | Répartition du nombre total de clients (voir la question 7.1) selon la relation client :       |  | Label    |
| 2. Clients | 7.5              | nombre de clients avec lesquels une relation d'affaires a été<br>nouée:                        |  | Number   |
| 2. Clients | 7.7              | Nombre total de nouveaux clients au cours de l'année civile<br>écoulée :                       |  | Number   |
| 2. Clients |                  | Comment vos clients se répartissent-ils par classe de risque ?                                 | Si vous n'utilisez pas ou utilisez une autre répartition,<br>veuillez introduire ces données d'une manière se<br>rapprochant le plus possible des 3 catégories présentées<br>ci-dessous et commenter votre réponse dans le document<br>visé au point 3 | Label    |
| 2. Clients | 8.1              | Nombre de clients « à haut risque » :  |  | Number   |
| 2. Clients | 8.2              | Nombre de clients « à risque standard » :  |  | Number   |

| 2. Clients | 8.3 | Nombre de clients « à faible risque » :  | Number |
|------------|-----|--|--------|
| 2. Clients | 0.1 | Nombre de clients non domiciliés en Belgique ou dont le siège<br>social n'est pas établi en Belgique :                             | Number |
| 2. Clients | u)  | Nombre de clients parmi ceux visés au 9.1 dont le domicile ou<br>le siège social est établi hors de Belgique mais au sein de l'UE: | Number |
| 2. Clients |     | Nombre de clients parmi ceux visés au 9.1 dont le domicile ou le siège social est établi en dehors de l'UE:                        | Number |

| Section    | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip   | DataType |
|------------|------------------|---|---|----------|
| 2. Clients | 9.4              | Nombre de clients parmi ceux vises au 9.1 dont le domicile ou   | Il s'agit des pays qui sont répertoriés comme tel sur le site<br>du SPF Finance via le lien suivant :<br>https://finances.belgium.be/fr/pays-hauts-risques. | Number   |
| 2. Clients | 14.1             | Nombre total de PPE dans votre fichier clients :  |   | Number   |
| 2. Clients | 14.2             | Nombre de clients PPE:  |   | Number   |
| 2. Clients | 14.3             | Nombre de mandataires PPE de clients :  |   | Number   |
| 2. Clients | 14.4             | Nombre de bénéficiaires effectifs PPE (tant de clients que de<br>leurs mandataires si le mandataire est une personne morale ou<br>autre construction juridique) : |   | Number   |
| 2. Clients | 14.5             | Nombre de PPE domiciliées hors de Belgique:   |   | Number   |
| 2. Clients | 14.6             | Nombre de PPE domiciliées dans un pays à haut risque :  |   | Number   |
| 2. Clients | 15.3             | Nombre d'UBO  |   | Number   |
| 2. Clients | 15.1             | Nombre de bénéficiaires effectifs domiciliés hors de Belgique :   |   | Number   |

| 2. Clients | 15.2 | Nombre de bénéficiaires effectifs domiciliés dans un pays à haut risque :   | Number   |
|------------|------|---|----------|
| 2. Clients | 16.1 | Nombre total de personnes ou entités qui au cours de l'année civile écoulée, ont été refusés par votre établissement pour des raisons liées à la LBC/FT :                                 | Number   |
| 2. Clients |      | A. L'acceptation du client et les opérations pour le compte du<br>client sont effectuées lors d'un contact face-à-face avec un<br>membre du personnel / mandataire de votre établissement | DropDown |
| 2. Clients | 17.3 | C. L'acceptation du client est effectuée par des moyens qui ne<br>sont pas de type face-à-face (vente en ligne)   | DropDown |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip  | DataType |
|---------------|------------------|--|--------------|----------|
| 3. Opérations | ±3.7 =           | Durant l'année civile écoulée, quel est le montant total du<br>patrimoine des clients sur lequel ont portées vos consultations<br>en planification financière? |              | Number   |
| 3. Opérations | 761              | Seuil appliqué à une vigilance accrue en cas de croissance significative du patrimoine:  | Exprimé en € | Decimal  |
| 3. Opérations | 767              | Nombre de fois que le seuil susmentionné a été dépassé au cours de l'année civile écoulée  |              | Number   |

| 3. Opérations | 28.1 | Combien de rapports internes relatifs à la LBC/FT ont-ilsété adressés à l'AMLCO au cours de l'année civile écoulée?  |   | Number  |
|---------------|------|--|---|---------|
| 3. Opérations | 29.1 | Nombre de déclarations transmises à la CTIF au cours de l'année civile écoulée :   |   | Number  |
| 3. Opérations | 29.2 | Montant total des opérations déclarées à la CTIF au cours de l'année civile écoulée :  | Exprimé en €  | Decimal |
| 3. Opérations | 30.1 | Nombre d'avertissements concernant l'application des<br>mesures d'embargos financiers et le gel obligatoire de fonds et<br>de ressources économiques traités au cours de l'année civile<br>écoulée : | Par « avertissements », il faut entendre toutes les concordances éventuelles avec les listes de sanctions ou d'embargos, c'est-à-dire aussi bien les avertissements générés par les outils de filtrage automatique de votre établissement que ceux détectés par la première ligne (en cas de filtrage manuel par rapport à ces listes). | Number  |
| 3. Opérations | 30.2 | Nombre de notifications de gel d'avoirs envoyées à la<br>Trésorerie du SPF Finances au cours de l'année civile écoulée :   |   | Number  |
| 3. Opérations | 30.3 | Montant total des notifications de gel d'avoirs envoyées à la<br>Trésorerie du SPF Finances :  | Exprimé en €  | Decimal |
| 3. Opérations | 31.1 | Nombre de relations commerciales rompues avec des clients<br>pour des raisons ayant trait à la LBC/FT au cours de l'année<br>civile écoulée :  |   | Number  |

|         | Code     | <b>6</b> | On Table   |          |
|---------|----------|----------|------------|----------|
| Section | Question | Question | Qst footip | DataType |

| 3. Opérations                     | 31.2 | Nombre de relations commerciales vis-à-vis desquelles votre établissement a recouru à d'autres mesures restrictives au cours de l'année civile écoulée dès lors qu'elle n'a pu rompre la relation commerciale à cause de dispositions légales d'ordre public ou impératives, ou que la rupture de la relation commerciale aurait gravement et de manière disproportionnée porté préjudice à son client ? | Number |
|-----------------------------------|------|--|--------|
| 3. Opérations                     | 31.3 | Combien de ruptures visées au point 31.1 ont donné lieu à une<br>notification à la CTIF (tant avant qu'après la rupture de<br>relation) :  | Number |
| 4. Evaluation globale des risques |      | NB : Vous devez répondre aux questions de cette section en<br>tenant compte de votre situation à la date à laquelle vous<br>complétez la Survey.   | Label  |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.1 | Votre établissement a-t-il procédé à une évaluation générale<br>des risques au cours de laquelle il a détecté et évalué les<br>risques auxquels il est exposé dans le domaine de la LBC/FT ?   | Yes/No |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.2 | Cette évaluation générale des risques a-t-elle été établie et<br>documentée par écrit (sur support papier ou électronique) ?   | Yes/No |
| 4. Evaluation globale des risques |      | L'évaluation générale des risques comporte-t-elle une<br>détection et une évaluation des éléments suivants ?   | Label  |

| 4. Evaluation globale des risques |  | les risques liés au blanchiment de capitaux ? |  | Yes/No |
|-----------------------------------|--|---|--|--------|
|-----------------------------------|--|---|--|--------|

| Section                           | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip | DataType |
|-----------------------------------|------------------|--|-------------|----------|
| 4. Evaluation globale des risques | 32.4             | les risques liés au financement du terrorisme ?  |             | Yes/No   |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.5             | les risques liés à la fourniture de services et/ou à l'exécution<br>de transactions qui sont visées par des sanctions financières,<br>embargos et/ou autres mesures restrictives ? |             | Yes/No   |
| 4. Evaluation globale des risques |                  | A-t-il été tenu compte, lorsqu'il a été procédé à l'évaluation<br>générale des risques, des éléments suivants ?  |             | Label    |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.6             | les risques liés à la clientèle de votre établissement ?   |             | Yes/No   |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.7             | les risques liés aux produits et services proposés par votre<br>établissement ?  |             | Yes/No   |

| 4. Evaluation globale des risques | 32.8 | les risques liés à des pays ou zones géographiques spécifiques<br>?                 | Yes/No |
|-----------------------------------|------|---|--------|
| 4. Evaluation globale des risques | 32.9 | les risques liés aux circuits de distribution utilisés par votre<br>établissement ? | Yes/No |

| Section                           | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip | DataType  |
|-----------------------------------|------------------|---|-------------|-----------|
| 4. Evaluation globale des risques | 32.10            | Cette évaluation globale des risques a-t-elle été établie sous la responsabilité de l'AMLCO de votre établissement ?  |             | Yes/No/Na |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.11            | Cette évaluation globale des risques a-t-elle été approuvée par la direction effective de votre établissement ?   |             | Yes/No/Na |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.12            | Quand l'évaluation globale des risques de votre établissement<br>a-t-elle été menée pour la dernière fois ?   |             | DropDown  |
| 4. Evaluation globale des risques | 32.13            | Les procédures internes de votre établissement prévoientelles<br>une mise à jour régulière de l'évaluation générale des risques,<br>ou au moins une évaluation périodique du fait que cette<br>évaluation générale des risques est toujours complète et à jour<br>? |             | Yes/No    |

| 4. Evaluation globale des risques | 32.14 | Selon quelle périodicité l'évaluation générale des risques par<br>votre établissement doit-elle à nouveau être menée, mise à<br>jour ou complètement évaluée ? | DropDown |
|-----------------------------------|-------|--|----------|
| 4. Evaluation globale des risques |       | Indiquez si l'évaluation générale des risques par votre<br>établissement comprend également les éléments suivants :  | Label    |
| 4. Evaluation globale des risques | 22 15 | une description des mesures de maîtrise des risques prises par<br>votre établissement pour maîtriser les risques détectés ?                                    | Yes/No   |

| Section                           | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip | DataType |
|-----------------------------------|------------------|---|-------------|----------|
| 4. Evaluation globale des risques | 32.16            | une description et une évaluation du risque résiduel que votre<br>établissement est disposé à accepter ?  |             | Yes/No   |
| 4. Evaluation globale des risques |                  | Votre établissement dispose-t-il d'un document écrit (sur<br>support papier ou électronique) qui définit concrètement<br>comment l'évaluation générale des risques doit être prise en<br>compte pour l'élaboration des mesures et/ou procédures de<br>contrôle interne spécifiques de votre établissement ? |             | Yes/No   |
| 4. Evaluation globale des risques |                  | Si votre établissement est une société mère d'un groupe ou<br>dispose d'une ou plusieurs implantations physiques (filiales,<br>succursales ou agents) à l'étranger, l'évaluation générale des<br>risques par votre établissement porte-t-elle sur :   |             | Label    |

| 4. Evaluation globale des risques | 32.18 | les risques liés aux activités de l'entreprise mère belge ?  | Si votre établissement n'est pas une société mère et/ou ne<br>dispose pas d'implantations physiques à l'étranger, vous<br>devez répondre « non applicable » à cette question. | Yes/No/Na |
|-----------------------------------|-------|--|---|-----------|
| 4. Evaluation globale des risques | 32 10 | les risques iles aux activites du groupe dans son ensemble et a  | Si votre établissement n'est pas une société mère et/ou ne<br>dispose pas d'implantations physiques à l'étranger, vous<br>devez répondre « non applicable » à cette question. | Yes/No/Na |
| 5. Procédures                     |       | NB : Vous devez répondre aux questions de cette section en<br>tenant compte de votre situation à la date à laquelle vous<br>complétez la Survey.   |   | Label     |
| 5. Procédures                     |       | Indiquez pour chacun des sujets suivants si votre<br>établissement dispose de lignes de conduite, de mesures de<br>contrôle interne et/ou de procédures internes adéquates<br>établies par écrit : |   | Label     |

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip | DataType |
|---------------|------------------|---|-------------|----------|
| 5. Procédures | 22.4             | l'identification et l'authentification des clients, de leurs<br>mandataires et de leurs bénéficiaires effectifs : |             | Yes/No   |
| 5. Procédures |                  | l'identification des caractéristiques du client, de la finalité et<br>de la nature de la relation d'affaires      |             | Yes/No   |
| 5. Procédures | 33.3             | la politique d'acceptation des clients :  |             | Yes/No   |
| 5. Procédures | 22/              | l'examen périodique des clients (vérification et mise à jour des informations disponibles) / client review :      |             | Yes/No   |
| 5. Procédures | 33.5             | la vigilance à l'égard des clients et des transactions :  |             | Yes/No   |

| 5. Procédures | 33.6  | le signalement interne des opérations atypiques à l'AMLCO :   | Yes/No    |
|---------------|-------|---|-----------|
| 5. Procédures | 33.7  | le signalement à la CTIF des opérations atypiques que l'on sait<br>ou que l'on suppose liées à la BC/FT :   | Yes/No    |
| 5. Procédures | 33.8  | le respect des dispositions contraignantes en matière de<br>sanctions financières et d'embargos et d'autres mesures<br>restrictives :                                       | Yes/No    |
| 5. Procédures | 33.9  | le recrutement ou la désignation de membres du personnel et<br>la désignation d'agents ou de distributeurs, et le contrôle du<br>caractère suffisant de leur honorabilité : | Yes/No    |
| 5. Procédures | 33.10 | l'externalisation des fonctions, contrôles ou autres activités<br>pertinentes pour le bon respect de la réglementation belge en<br>matière de LBC/FT :                      | Yes/No/Na |

| Section - Ost ToolTin DataT |  |  |  |  | DataType |
|-----------------------------|--|--|--|--|----------|
|-----------------------------|--|--|--|--|----------|

| 5. Procédures |      | Indiquez pour chacun des thèmes suivants : i. si vous trouvez que les procédures internes de votre établissement sont pleinement, en grande partie, partiellement ou insuffisamment conformes aux exigences légales et réglementaires en la matière, et ii. si vous trouvez que ces procédures sont pleinement, en grande partie, partiellement ou insuffisamment mises en œuvre de manière effective au sein de votre établissement : |   | Label    |
|---------------|------|--|---|----------|
| 5. Procédures |      | i. Conformité des procédures par rapport à la réglementation<br>belge en matière de LBC/FT   |   | Label    |
| 5. Procédures | 34.1 | l'identification des clients, de leurs mandataires et de leurs<br>bénéficiaires effectifs  |   | DropDown |
| 5. Procédures | 34.2 | l'identification des caractéristiques du client, de la finalité et<br>de la nature de la relation d'affaires   |   | DropDown |
| 5. Procédures | 34.3 | la politique d'acceptation des clients   |   | DropDown |
| 5. Procédures | 34.4 | la vigilance constante   |   | DropDown |
| 5. Procédures | 34.5 | le respect des dispositions contraignantes en matière de sanctions financières et d'embargos et d'autres mesures   |   | DropDown |
| 5. Procédures | 34.6 | la politique de groupe   | Si votre établissement n'est pas une entité mère et/ou ne<br>dispose pas d'implantations physiques à l'étranger, vous<br>devez répondre « non applicable » à cette question | DropDown |
| 5. Procédures |      | ii. Caractère effectif de la mise en œuvre   |   | Label    |

| 5. Procédures | 217 | l'identification des clients, de leurs mandataires et de leurs<br>bénéficiaires effectifs |  | DropDown |
|---------------|-----|---|--|----------|
|---------------|-----|---|--|----------|

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip   | DataType   |
|---------------|------------------|---|---|------------|
| 5. Procédures | 34.8             | l'identification des caractéristiques du client, de la finalité et<br>de la nature de la relation d'affaires  |   | DropDown   |
| 5. Procédures | 34.9             | la politique d'acceptation des clients  |   | DropDown   |
| 5. Procédures | 34.10            | la vigilance constante  |   | DropDown   |
| 5. Procédures | 34.11            | le respect des dispositions contraignantes en matière de sanctions financières et d'embargos et d'autres mesures  |   | DropDown   |
| 5. Procédures | 34.12            |   | Si votre établissement n'est pas une entité mère et/ou ne<br>dispose pas d'implantations physiques à l'étranger, vous<br>devez répondre « non applicable » à cette question | DropDown   |
| 5. Procédures |                  | L'AMLCO et/ou la fonction compliance de votre établissement<br>dresse-t-il chaque année un plan d'action écrit pour le contrôle<br>et la mise à l'épreuve du respect par l'établissement de sa<br>politique, de ses procédures internes et de ses lignes de<br>conduite : |   | Label      |
| 5. Procédures | 36.1             | concernant le respect de la réglementation LBC/FT ?   |   | Yes/No     |
| 5. Procédures | 36.2             | concernant le respect des dispositions contraignantes en matière de sanctions financières et d'embargos et autres mesures ?   |   | Multilines |

| 5. Procédures | 26.2 | Le plan d'action pour l'année civile écoulée a-t-il été<br>pleinement mis en œuvre ?  | Yes/No/Na |
|---------------|------|---|-----------|
| 5. Procédures |      | Les tests effectués par le compliance officer et le responsable<br>LBC/FT au cours de l'année civile éculée ont-ils mis au jour des<br>lacunes et/ou incidents importants : | Label     |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip | DataType  |
|---------------|------------------|--|-------------|-----------|
| 5. Procédures | 36.4             | concernant le respect de la réglementation LBC/FT?   |             | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 36.5             | concernant le respect des dispositions contraignantes en<br>matière de sanctions financières et d'embargos et autres<br>mesures ?  |             | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 36.6             | Les résultats des activités menées par l'AMLCO sont-ils<br>documentés (audit trail) et/ou résumés sous forme de rapports<br>?  |             | Yes/No/Na |
| 5. Procédures |                  | Indiquez quelles mesures de contrôle documentées par la fonction de compliance et/ou le responsable LBC/FT de votre établissement sont appliquées pour la mise à l'épreuve du respect par votre établissement de sa politique, de ses procédures internes et de ses lignes de conduite concernant les domaines ci-dessus : |             | Label     |
| 5. Procédures | 36.7             | Surveillance et contrôle sur la base des résultats du contrôle<br>des services opérationnels de votre établissement :  |             | Yes/No    |

| 5. Procédures | 36.8  | Mise en œuvre et évaluation propres d'échantillons :                             | Par exemple contrôles portant sur (i) l'identification et la vérification correctes des clients, mandataires, bénéficiaires effectifs (ii) conservation des documents d'identification, (iii) collecte des informations sur la nature et le profil commercial des clients, (iv) réalisation de screenings liés à l'application correcte des sanctions financières et du régime d'embargo, etc. | Yes/No |
|---------------|-------|--|--|--------|
| 5. Procédures | 36.9  | Établissement et suivi des indicateurs de risque :                               | Tels que le nombre de plaintes et d'infractions  | Yes/No |
| 5. Procédures | 26 10 | Observation de la mise en œuvre des opérations avec les clients et en leur nom : |  | Yes/No |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip | DataType |
|---------------|------------------|--|-------------|----------|
| 5. Procédures | 36.11            | Entretiens avec des collaborateurs :   |             | Yes/No   |
| 5. Procédures | 36.12            | L'AMLCO a-t-il pris d'autres mesures de contrôle? Si oui,<br>lesquelles?   |             | Yes/No   |
| 5. Procédures |                  | Votre établissement a-t-il établi une procédure qui détermine<br>de quelle façon les membres du personnel, peuvent signaler -<br>de manière anonyme ou via un canal spécifique et<br>indépendant - à l'AMLCO les lacunes en matière d'obligations<br>LBC/FT ou autres incidents en matière de LBC/FT ? |             | Yes/No   |

| 5. Procédures | 37.2 | Votre établissement a-t-il été confronté au cours de l'année<br>civile écoulée à des incidents sérieux en matière d'intégrité<br>avec des collaborateurs de votre établissement ?  | Par collaborateurs, il y a lieu d'entendre membres du personnel, préposés, mandataires, etc. Sous incidents sérieux, sont visés notamment fraude, collaboration consciente à du blanchiment de capitaux ou au financement du terrorisme, infractions graves aux procédures internes en matière de LBC/FT de votre établissement, etc. | Yes/No |
|---------------|------|--|---|--------|
| 5. Procédures | 37.3 | Vos collaborateurs ont-ils suivi au cours de l'année civile<br>écoulée une formation portant sur la réglementation belge en<br>matière de LBC/FT ?   |   | Yes/No |
| 5. Procédures | 37.4 | Vos collaborateurs ont-ils suivi au cours de l'année civile<br>écoulée une formation portant sur le respect des dispositions<br>contraignantes en matière de sanctions financières et<br>d'embargos et autres mesures restrictives ? |   | Yes/No |

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip | DataType |
|---------------|------------------|---|-------------|----------|
| 5. Procédures | 37.5             | Les formations de votre établissement dans les domaines visés ci-dessus, sont-elles mposées à tout le monde au sein de l'établissement, ou est-ce que les formations sont différenciées en fonction des tâches spécifiques du personnel et de la mesure dans laquelle ces tâches sont pertinentes pour l'application correcte par votre établissement des réglementations précitées ? |             | DropDown |

| 5. Procédures | 37.6 | Votre établissement prévoit-il, pour les domaines visés cidessus, un rafraîchissement et/ou une actualisation, à intervalles réguliers, de la connaissance que les collaborateurs, préposés et/ou mandataires ont des matières LBC/FT chaque fois que cela est nécessaire ? | Par exemple pour une nouvelle réglementation, de nouveaux produits ou activités, de nouvelles procédures, des recyclages réguliers (périodiques), etc.   | Yes/No/Na |
|---------------|------|---|--|-----------|
| 5. Procédures | 38.1 |   | Si votre établissement fait usage de la possibilité prévue<br>par la loi de reporter temporairement l'identification du<br>client, vous pouvez répondre à cette question par<br>l'affirmative uniquement si votre établissement procède<br>bien dans tous les autres cas, systématiquement et sans<br>exception, à l'identification avant l'offre de services. | Yes/No    |
| 5. Procédures | 38.2 | Votre établissement procède-t-il, préalablement à l'exercice de<br>ses compétences de représentation, à l'identification et à la<br>vérification de l'identité des éventuels mandataires des clients<br>comme visé à la question précédente ?                               | client, vous pouvez répondre à cette question par  | Yes/No    |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip  | DataType |
|---------------|------------------|--|--|----------|
| 5. Procédures | 38.3             | Votre établissement procède-t-il, préalablement à l'offre de<br>services au client, à l'identification des bénéficiaires effectifs<br>de ce client ? | Si votre établissement fait usage de la possibilité prévue<br>par la loi de reporter temporairement l'identification du<br>client, vous pouvez répondre à cette question par<br>l'affirmative uniquement si votre établissement procède<br>bien dans tous les autres cas, systématiquement et sans<br>exception, à l'identification avant l'offre de services. | Yes/No   |

| 5. Procédures | 38.4  | Les procédures internes de votre établissement<br>déterminentelles concrètement les mesures appropriées et<br>fondées sur le risque qui doivent être prises pour vérifier<br>l'identité des bénéficiaires effectifs (examen de la structure de<br>propriété et de contrôle du client) ?  | Yes/No     |
|---------------|-------|--|------------|
| 5. Procédures | 38.5  | Si l'identité des bénéficiaires effectifs des clients de votre<br>établissement n'a pas pu être vérifiée, les dossiers des clients<br>recensent-ils par écrit les mesures d'examen qui ont été<br>effectuées en la matière ?   | Yes/No     |
| 5. Procédures | 38.11 | Les procédures internes de votre établissement<br>déterminentelles concrètement, et en tenant compte de la<br>classification des risques du client, les documents à soumettre<br>par le client, ou les autres documents probants à recueillir par<br>votre établissement, qui sont nécessaires pour vérifier<br>l'identité du client ? | Yes/No/Na  |
| 5. Procédures | 38.12 | Votre établissement utilise-t-il des technologies nouvelles et innovantes pour identifier ou vérifier l'identité de ses clients, de leurs mandataires et/ou de leurs bénéficiaires effectifs ? Si oui, lesquelles?   | Multilines |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip | DataType |
|---------------|------------------|--|-------------|----------|
| 5. Procédures | 39.1             | Les procédures de votre établissement prévoient-elles que, préalablement à l'offre de services, il examine et s'enquière des caractéristiques du client, de la finalité et de la nature de la relation d'affaires? |             | Yes/No   |

| 5. Procédures | 39.2 | Le résultat du travail visé à la question précédente est-il<br>consigné par écrit (sur support papier ou électronique) dans<br>les dossiers clients ?  | Yes/No/Na |
|---------------|------|--|-----------|
| 5. Procédures | 39.3 | Le résultat du travail visé à la question précédente est-il utilisé<br>concrètement par votre établissement pour la mise en œuvre<br>de sa politique d'acceptation des clients et de sa politique de<br>vigilance ?  | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 39.4 | De quelle manière votre établissement s'enquiert-il,<br>préalablement à l'offre de services, des caractéristiques du<br>client, de la finalité et de la nature de la relation d'affaires ?   | DropDown  |
| 5. Procédures |      | Indiquez si votre établissement recueille, pour tous ou - en fonction du risque - uniquement pour une partie spécifique de vos clients, les informations suivantes sur les caractéristiques de ces clients, sur la finalité et la nature de la relation d'affaires entretenue avec eux : | Label     |
| 5. Procédures | 39.5 | Informations sur les activités professionnelles et le niveau de revenus ou chiffre d'affaires :  | Yes/No    |
| 5. Procédures | 39.6 | Informations sur d'autres sources de revenus éventuelles<br>autres que les revenus professionnels :  | Yes/No    |
| 5. Procédures | 39.7 | Informations sur l'origine des fonds du client :   | Yes/No    |
| 5. Procédures | 39.8 | Informations sur la taille totale du patrimoine du client :  | Yes/No    |

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip | DataType   |
|---------------|------------------|---|-------------|------------|
| 5. Procédures | 39.9             | Informations sur la fréquence attendue, la répartition<br>géographique et/ou la taille des opérations et des flux de<br>capitaux :  |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 39.10            | Autres? Si oui, quelle information  |             | Multilines |
| 5. Procédures | 39.11            | Les profils de risque des clients sont-ils régulièrement mis à<br>jour ou éventuellement réévalués ?  |             | Yes/No     |
| 5. Procédures |                  | Les procédures de votre établissement prévoient-elles que,<br>préalablement à l'offre de services, il y a lieu de déterminer si<br>l'une des personnes suivantes est ou non une PPE : |             | Label      |
| 5. Procédures | 40.1             | le client :   |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.2             | les membres de la famille du client :   |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.3             | les proches associés du client :  |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.4             | les mandataires du client :   |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.5             | les bénéficiaires effectifs du client :   |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.6             | les bénéficiaires effectifs des mandataires du client :   |             | Yes/No     |

| 5. Procédures | 40.7 | Les procédures de votre établissement prévoient-elles<br>concrètement les mesures à prendre pour déterminer si l'une<br>des personnes visées aux questions 40.1 à 40.6 est ou non une<br>PPE ? |  | Yes/No |
|---------------|------|--|--|--------|
|---------------|------|--|--|--------|

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip                                   | DataType   |
|---------------|------------------|---|---|------------|
| 5. Procédures |                  | Indiquez chaque fois si votre établissement s'appuie sur une<br>ou plusieurs des sources d'information suivantes pour vérifier<br>si ses clients doivent ou non être considérés comme PPE :   |   | Label      |
| 5. Procédures | 40.8             | informations recueillies auprès du client :   | Par exemple, une simple déclaration du client | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.9             | des listes internes :   |   | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.10            | des listes externes ou des banques de données :   |   | Yes/No     |
| 5. Procédures | 40.11            | d'autres sources d'informations ? Si oui, lesquelles?:  |   | Multilines |
| 5. Procédures | 40.12            | Les méthodes visées à la question 40.7 pour déterminer si un client doit ou non être considéré comme une PPE sont-elles appliquées de manière égale ou différenciée à l'égard des clients de votre établissement, en fonction du risque ? |   | DropDown   |
| 5. Procédures | 40.13            | Un audit trail des mesures prises par votre établissement pour<br>vérifier si vos clients (ou l'une de leurs relations) sont ou non<br>des PPE est-il systématiquement et sans exception conservé ?                                       |   | Yes/No     |

| 5. Procédures | 40.14 | Les procédures de votre établissement prévoient-elles que les contrôles visés aux questions 40.1 à 40.6 doivent être répétés périodiquement? | Yes/No/Na |
|---------------|-------|--|-----------|
| 5. Procédures | 10 1E | À quelle fréquence les contrôles périodiques visés à la<br>question précédente sont-ils effectués ?  | DropDown  |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip  | DataType  |
|---------------|------------------|--|--|-----------|
| 5. Procédures | 41.1             | relation d'affaires , en tenant compte des informations  | Identification et vérification de l'identité, examen de la<br>nature et de la finalité de la relation d'affaires, contrôle<br>des listes de sanctions, informations sur le statut ou les<br>liens avec des personnalités politiques, canal de<br>distribution utilisé, nature du produit ou du service | Yes/No    |
| 5. Procédures | 41.2             | La politique d'acceptation des clients de votre établissement<br>s'applique-t-elle de manière non différenciée à tous les clients<br>?   |  | Yes/No    |
| 5. Procédures | 41.3             | Les clients sont-ils répartis, sur la base de l'évaluation visée à la<br>question 41.1 dans une catégorie définie par votre<br>établissement ?   |  | Yes/No    |
| 5. Procédures | 41.4             | Combien de catégories de risque différentes ont été définies par votre établissement pour la classification de la clientèle ?  |  | DropDown  |
| 5. Procédures | 41.5             | Les procédures de votre établissement déterminent-elles le<br>niveau hiérarchique responsable de la décision ou non<br>d'accepter un client, en fonction de l'évaluation des risques<br>visée à la question 41.1 et en en tenant compte? |  | Yes/No/Na |

| 5. Procédures |      | Votre établissement dispose-t-il de procédures écrites et/ou<br>d'instructions pour les membres du personnel qui sont en<br>contact direct avec les clients ou qui participent à l'offre des<br>services, et qui : | Label  |
|---------------|------|--|--------|
| 5. Procédures | 42.1 | doivent leur permettre de détecter les comportements<br>atypiques auxquelles ils doivent accorder une attention<br>particulière ?  | Yes/No |
| 5. Procédures | 42.2 | comprennent l'établissement et la présentation de rapports<br>écrits sur les comportements atypiques à l'AMLCO, y compris<br>les délais pour soumettre les rapports ?  | Yes/No |

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip | DataType   |
|---------------|------------------|---|-------------|------------|
| 5. Procédures | 43.1             | Votre établissement dresse-t-il, à l'entame de la prestation du service, un profil attendu pour chaque client ?   |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 44.1             | Votre établissement a-t-il sous-traité des tâches (tant en interne qu'en dehors du groupe) portant sur le respect de la réglementation LBC/FT ou le respect des dispositions relatives aux sanctions financières et au régime d'embargo ? |             | Yes/No     |
| 5. Procédures | 44.11            | Quel pourcentage des entreprises auxquelles vous avez<br>externalisé ces tâches sont des "entités assujetties" au sens de<br>la directive (UE) 2015/849?  |             | Percentage |
| 5. Procédures | 44.2             | Votre établissement a-t-il conclu avec l'entité à laquelle ces<br>tâches sont sous-traitées une convention écrite déterminant<br>les accords, responsabilités et obligations mutuelles ?  |             | Yes/No/Na  |

| 5. Procédures | 44.3 | Votre établissement a-t-il défini une politique (processes / cycle) pour le contrôle de la qualité des tâches sous-traitées (tant en interne qu'en dehors du groupe) ?    | Yes/No/Na |
|---------------|------|---|-----------|
| 5. Procédures | 44.4 | Quand votre établissement a-t-il effectué pour la dernière fois<br>un contrôle de la qualité des tâches sous-traitées (tant en<br>interne qu'en dehors du groupe) ?       | DropDown  |
| 5. Procédures | 44.5 | Les contrôles visés à la question précédente ont-ils mis au jour des lacunes importantes ?  | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 44.6 | Si vous avez répondu affirmativement à la question<br>précédente, votre établissement a-t-il alors pris les mesures<br>nécessaires pour remédier aux lacunes constatées ? | Yes/No/Na |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip   | DataType |
|---------------|------------------|--|---|----------|
| 5. Procédures |                  | Votre établissement contrôle-t-il, préalablement à l'offre de<br>services, systématiquement et sans exception, si les personnes<br>suivantes figurent sur les listes de sanctions belges ou<br>européennes : |   | Label    |
| 5. Procédures | 45.1             | nouveaux clients de votre établissement :  |   | Yes/No   |
| 5. Procédures | 45.2             | leurs mandataires :  |   | Yes/No   |
| 5. Procédures | 45.3             | llas bánáficiairas affactifs liás aux ralations clients :  | Bénéficiaires effectifs des clients, bénéficiaires effectifs<br>des mandataires des clients | Yes/No   |

| 5. Procédures |       | Votre établissement contrôle-t-il périodiquement si les<br>personnes suivantes figurent sur ces listes actualisées ou sur<br>les nouvelles listes de sanctions belges ou européennes : | Il faut entendre par périodiquement : dans un délai<br>raisonnable après chaque mise à jour des listes de<br>sanctions existantes ou après publication de nouvelles<br>listes de sanctions | Label     |
|---------------|-------|--|--|-----------|
| 5. Procédures | 45.4  | clients de votre établissement :   |  | Yes/No    |
| 5. Procédures | 45.5  | leurs mandataires :  |  | Yes/No    |
| 5. Procédures | 45.6  | les bénéficiaires effectifs liés aux relations clients :   | Bénéficiaires effectifs des clients, bénéficiaires effectifs<br>des mandataires des clients  | Yes/No    |
| 5. Procédures |       | Indiquez chaque fois si votre établissement effectue les<br>screenings visés dans les questions ci-dessus sur la base des<br>listes suivantes :  |  | Label     |
| 5. Procédures | 45.10 | les listes de sanctions européennes :  |  | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 45.11 | les listes de sanctions belges :   |  | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 45.12 | les listes de sanctions des États-Unis (OFAC) :  |  | Yes/No/Na |

| Section       | Code<br>Question | Question  | Qst ToolTip  | DataType |
|---------------|------------------|---|--|----------|
| 5. Procédures |                  | Indiquez chaque fois si votre établissement utilise un système automatisé, manuel ou une combinaison des deux, pour les | Exemple de système automatisé : une application logicielle. Exemple de système manuel (une comparaison manuelle du fichier client avec les listes de sanctions applicables). | Label    |
| 5. Procédures | 45.13            | les contrôles visés aux questions 45.1 à 45.3 :   |  | DropDown |

| 5. Procédures | 45.14 | les contrôles visés aux questions 45.4 à 45.6 :  |   | DropDown |
|---------------|-------|--|---|----------|
| 5. Procédures | 45.17 | Votre établissement dispose-t-il de procédures clarifiant la manière dont les membres du personnel ou les préposés de votre établissement doivent chercher des correspondances éventuelles entre les données des clients et de leurs relations (mandataires, bénéficiaires effectifs et/ou contreparties) et les listes de sanctions belges et européennes, pour décider sur la base de cet examen s'il s'agit d'une correspondance fausse ou effective avec les listes de sanctions ? |   | Yes/No   |
| 5. Procédures | 45.18 | Votre établissement dispose-t-il de procédures clarifiant de quelle manière il y a lieu d'agir au sein de votre établissement lorsqu'est posé le constat que l'un de vos clients (ou l'une de ses relations) figure effectivement sur les listes de sanctions belges ou européennes (correspondance effective)?  | Par exemple, procédure de gel des fonds et/ou des actifs, intervention du niveau hiérarchique approprié, signalement au ministre des Finances, etc. | Yes/No   |
| 5. Procédures | 45.19 | Votre établissement contrôle-t-il, lors du placement de fonds, s'il pourrait s'agir d'une opération sanctionnée ou de la facilitation d'une activité sanctionnée (embargos ou autres mesures restrictives) ?   |   | Yes/No   |

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip   | DataType  |
|---------------|------------------|--|---|-----------|
| 5. Procédures | 45.21            | Un audit trail des examens et/ou contrôles visés dans les questions précédentes est-il systématiquement et sans exception conservé ?   |   | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 46.1             | Si votre établissement est une filiale ou une succursale qui fait partie d'un groupe dont la société mère est établie dans un autre État membre de l'UE ou dans un pays tiers, votre établissement a-t-il contrôlé si la politique et les procédures établies par le groupe en matière de LBC/FT sont conformes à la législation belge ? | Explication: Si votre établissement ne fait pas partie d'un groupe ou si votre établissement est une société mère d'un groupe, vous devez répondre « non applicable » à cette question. | Yes/No/Na |
| 5. Procédures | 46.1.2           | S'il a été constaté que la politique et les procédures établies par le groupe ne sont pas conformes à la législation belge, votre établissement a-t-il pris les mesures complémentaires nécessaires de nature à assurer la conformité de sa politique et de ses procédures avec la législation belge ?                                   | Explication: Si votre établissement ne fait pas partie d'un groupe ou si votre établissement est une société mère d'un groupe, vous devez répondre « non applicable » à cette question. | Yes/No/Na |
| 5. Procédures |                  | Si votre établissement est physiquement établi dans un autre<br>État membre de l'UE ou dans un pays tiers (par l'intermédiaire<br>d'une ou de plusieurs filiales ou succursales ou d'un ou de<br>plusieurs agents ou distributeurs établis), votre établissement<br>a-t-il   | Explication : si votre établissement ne dispose pas d'implantations physiques à l'étranger, vous devez répondre « non applicable » à cette question.                                    | Label     |
| 5. Procédures | 46.2             | une politique de groupe définie sur la base d'une évaluation<br>globale des risques pour l'ensemble du groupe, en tenant<br>compte des risques spécifiques pour chacune des<br>implantations physiques ?   | Explication : si votre établissement ne dispose pas<br>d'implantations physiques à l'étranger, vous devez<br>répondre « non applicable » à cette question.                              | Yes/No/Na |

| 5. Procédures | 46.3 | complémentaires nécessaires de nature à assurer la | Explication : si votre établissement ne dispose pas d'implantations physiques à l'étranger, vous devez répondre « non applicable » à cette question. | Yes/No/Na |
|---------------|------|--|--|-----------|
|---------------|------|--|--|-----------|

| Section       | Code<br>Question | Question   | Qst ToolTip | DataType  |
|---------------|------------------|--|-------------|-----------|
| 5. Procédures | 47.1             | Votre établissement a-t-il eu recours à de nouvelles technologies en lien avec de nouveaux produits/services ou avec des produits/services existants (tant au regard des obligations d'identification et de connaissance des clients, qu'au niveau des obligations de vigilance constante (monitoring des opérations)) ? |             | Yes/No    |
| 5. Procédures | 47.0             | Si vous avez répondu "oui" à la question 47.1, votre<br>établissement a-t-il procédé à l'évaluation du risque de BC/FT<br>pouvant résulter de l'utilisation de ces nouvelles technologies<br>?   |             | Yes/No/Na |