

# FiMiS User Guide for CTRCSR Surveys (version 10/10/2024)

# <u>Inhoudstafel</u>

1.	Voor	afgaande	lijk aan het gebruik van FiMiS	3		
2.	Eerst	te gebruik	c van FiMiS	3		
	2.1.	Starten	van de applicatie	3		
	2.2.	Selectie	van een certificaat	3		
	2.3.	Ingeven	van de PIN-code	4		
	2.4.	Introdu	ctiepagina van het FSMA-portaal	4		
	2.5.	De login	n-pagina	7		
	2.6.	Later ge	ebruik	7		
3.	Муе	Dossier		8		
4.	Surv	eys & sec	tions	8		
5.	Indie	nen van e	een survey	9		
	5.1.	Manuel	e gegevensinvoer	9		
		5.1.1.	Gegevens invullen	9		
		5.1.2.	Optie "Load Last Submitted Survey"	11		
		5.1.3.	Optie "Nihil"	12		
		5.1.4.	Gegevens opslaan en valideren	12		
		5.1.5.	Gegevens indienen	13		
	5.2.	Upload	van een gestandaardiseerd XML-bestand	14		
		5.2.1.	XML-bestand opladen	14		
		5.2.2.	Gegevens indienen	15		
6.	XML	-protocol		16		
	6.1.	Declara	tionReport	16		
	6.2.	Adminis	stration	17		
	6.3.	Report				
		6.3.1.	Surveycode en periode	18		
		6.3.2.	De gegevens (algemeen)	18		
		6.3.3.	Numerieke gegevens	19		



20
20
20
21
21
22
22



# 1. Voorafgaandelijk aan het gebruik van FiMiS

Om toegang te verkrijgen tot FiMiS dient elke gebruiker over een persoonlijk certificaat te beschikken. Een persoonlijk certificaat wordt u toegekend door een erkende derde partij. De volgende certificaten komen hiervoor in aanmerking:

- Een Belgische elektronische identiteitskaart (Belgium elD) (zie <a href="http://eid.belgium.be">http://eid.belgium.be</a> voor meer info);
- Een GlobalSign PersonalSign 3 Pro-certificaat (zie <a href="https://shop.globalsign.com/nl-nl/belgische-overheidsdiensten">https://shop.globalsign.com/nl-nl/belgische-overheidsdiensten</a> voor meer info);
- Een Isabel 6-smartcard (zie <a href="https://www.isabel.eu/nl/multibanking/egovernment.html">https://www.isabel.eu/nl/multibanking/egovernment.html</a> voor meer info).

Elk certificaat dient overeenkomstig de richtlijnen van de verstrekker geïnstalleerd te worden op de computer die zal gebruikt worden voor FiMiS. Voor verdere informatie verwijzen we u door naar bovenvermelde website van de verstrekker van het gekozen certificaat.

Elk certificaat is persoonlijk, d.w.z. dat meerdere certificaten nodig zijn indien meerdere personen binnen een instelling zich met het beheer van FiMiS bezighouden.

# 2. <u>Eerste gebruik van FiMiS</u>

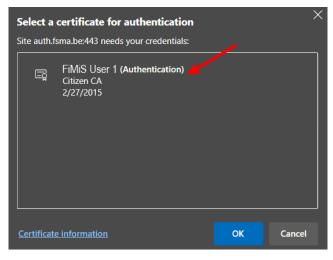
# 2.1. Starten van de applicatie

Start de applicatie via de volgende link: <a href="https://fimis.fsma.be">https://fimis.fsma.be</a>

# 2.2. Selectie van een certificaat

Indien u meerdere certificaten heeft, vraagt het systeem u om een certificaat te kiezen. Kies het juiste certificaat en klik op "OK". Bij gebruik van een Belgische eID selecteert u het certificaat "Citizen CA" (zie figuur 1 hieronder).

Figure 1: Choose Citizen CA-certificate when using Belgium eID

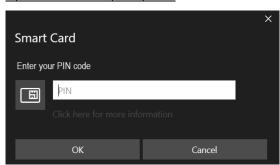




# 2.3. <u>Ingeven van de PIN-code</u>

Deze stap geldt enkel voor gebruik van een Belgische eID. Geef de PIN-code van uw identiteitskaart in en klik op "OK" (zie figuur 2 hieronder).

Figure 2: Enter PIN code for Belgian eID



# 2.4. Introductiepagina van het FSMA-portaal

U bent nu geïdentificeerd als een gebruiker met een geldig certificaat.

U dient nu uw taal te kiezen (zie figuur 3 hieronder). Indien onderstaande pagina niet verschijnt, is er iets fout gelopen met het certificaat. In dit geval neemt u best contact op met de helpdesk van de FSMA (via tel. +32 2 220 53 88 of via e-mail: <a href="mailto:fimis@fsma.be">fimis@fsma.be</a>). Indien u de helpdesk via e-mail contacteert, voeg dan best ook een screenshot toe van het scherm of de foutboodschap die u te zien krijgt.

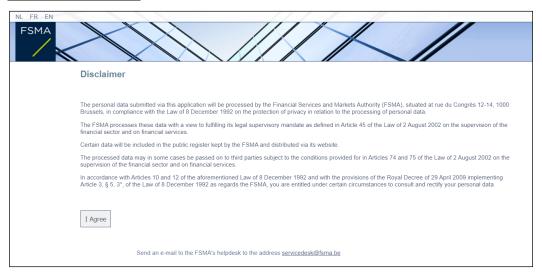
Figure 3: Choose your language





Na de keuze van uw taal dient u de disclaimer te aanvaarden (zie figuur 4 hieronder). Klik onderaan op "I agree".

Figure 4: Accept the disclaimer





Hierna dient u uw gebruikersprofiel aan te maken (zie figuur 5 hieronder):

Figure 5: Create user profile



Vul uw profielgegevens in. Dit dient u enkel de eerste keer te doen (of telkens u zich voor het eerst aandient met een nieuw certificaat). Klik tot slot op "Register".

De FiMiS-applicatie start nu op.



# 2.5. <u>De login-pagina</u>

Bij de eerste aanmelding op FiMiS dient u de activatiecode in te geven die het College u heeft bezorgd (zie figuur 6 hieronder). Indien u deze activatiecode nog niet ontvangen heeft, neem dan contact op met het College via e-mail: <a href="mailto:info@ctr-csr.be">info@ctr-csr.be</a>.

Figure 6: Enter activation code



Deze activatiecode wordt automatisch aan uw toegangscertificaat gekoppeld, zodat bij later gebruik de aanmelding met activatiecode overbodig wordt.

Na het klikken op "Log on" komt u op de FiMiS-homepagina ("My eDossier") terecht (zie figuur 7 hieronder).

Figure 7: My eDossier



# 2.6. <u>Later gebruik</u>

Enkel de stappen 2.1 t.e.m. 2.3. hierboven blijven nodig om rechtstreeks op de FiMiShomepagina te komen.



#### 3. My eDossier

Het "My eDossier"-scherm geeft u een overzicht van de dossiers en surveys waartoe u toegang heeft (zie figuur 8 hieronder).

#### Figure 8: My eDossier



Dit scherm bestaat uit 4 luiken:

- I want to: beschikbare acties;
- Links: links naar andere FSMA-sites;
- Dossiers: alle entiteiten waarvoor u als contactpersoon werd aangeduid;
- <u>Surveys:</u> de rapporteringverplichtingen van alle entiteiten waarvoor u als contactpersoon werd aangeduid.

Met de functie "Snelfilters" krijgt u zicht op alle Surveys of kan u inzoomen op slechts één type Survey waarvoor u bent aangesteld als contactpersoon.

# 4. Surveys & sections

Een survey is een rapporteringsverplichting voor een gecontroleerde entiteit en wordt gekenmerkt door volgende informatie:

- <u>Dossier:</u> de entiteit waarop de rapportering betrekking heeft (bedrijfsrevisor-natuurlijk persoon of bedrijfsrevisorenkantoor);
- Survey: de code van de survey (vb. CTRCSR voor de Auditors Annual Cartography);
- Lifecycle: geeft de voortgang van de rapportering weer. Er zijn twee mogelijke waarden:
  - Open: de survey is open en kan worden ingevuld/gewijzigd;
  - Closed: de survey is gesloten en kan niet meer worden gewijzigd;
- **State:** geeft de staat van de rapportering weer. Er zijn vijf mogelijke waarden:
  - o Initial: de survey is leeg, er is nog geen enkel gegeven ingebracht;
  - <u>Error:</u> er zitten (kritieke) fouten in de ingebrachte gegevens in één of meerdere secties van de survey;
  - OK: de invoer voldoet op alle punten en voor alle secties aan de validatieregels en er zijn geen aandachtspunten meer;
- Period: de periode waarop de rapportering betrekking heeft;
- **Due date:** uiterste datum waarop de gegevens dienen te worden gerapporteerd;
- Received date: datum waarop de gegevens werden ingebracht.



Een survey bestaat doorgaans uit verschillende delen of secties.

De CTRCSR Survey is onderverdeeld in vijf secties:

- Sectie 1: Identificatie van de kennisgever
- Sectie 2: Samenstelling van de kennisgever
- Sectie 3: Werkzaamheden van de kennisgever
- Sectie 4: Hangende gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve geschillen
- Sectie 5: Strijd tegen witwassen van geld en financiering van terrorisme

Figure 9: Sections of CTRCSR Survey

1	✓Resultaten								
	Dossier	Survey	Betreft	Positie	Lifecycle	Status	Periode	Deadline	Ontvangen
-	FiMiS 1	CTRCSR			Open	Error	31/12/2023		
	1. Identifica	atie van de kennis	sgever			Ok	31/12/2023		17/06/2024
	2. Samenst	telling van de ken	nisgever			Ok	31/12/2023		17/06/2024
	3. Werkzaa	mheden van de k	ennisgever			Error	31/12/2023		17/06/2024
	4. Hangend	le gerechtelijke, t	uchtrechtelijke en/	of administratieve	geschillen	Nihil	31/12/2023		17/06/2024
	5. Strijd teg	gen witwassen va	n geld en financier	ing van terrorism	е	Ok	31/12/2023		17/06/2024
							Ite	ems per page: 20	1 - 1 of 1

# 5. <u>Indienen van een survey</u>

De elektronische overlegging van een rapportering gebeurt - naar keuze van de gebruiker - ofwel via manuele gegevensinvoer in een interactief formulier, dat de verwerking van de gegevens in elke rapporteringstabel mogelijk maakt, ofwel door het opladen van een gestandaardiseerd XML-bestand overeenkomstig een technisch protocol.

# 5.1. Manuele gegevensinvoer

# 5.1.1. Gegevens invullen

Om de gegevens via een interactief formulier in te voeren, klik op de Survey of rechtstreeks op de gewenste sectie (zie figuur 9 hierboven) en vul de gevraagde gegevens in.

Eenmaal de Survey geopend, hoeft u niet meer terug te keren naar het vorige scherm om naar een andere sectie te gaan. De lijst met secties blijft beschikbaar in het linkervenster op uw scherm (zie figuur 10 hieronder).



FiMis 1
CTRCSR 31/12/2023

Secties
1. Tournification van de kennisge...
2. Samenstelling van de kennis...
3. Werkzaamheden van de ken...
4. Hangende gerechtelijke, tuc...
5. Strijd tegen witwassen van ...

Acties
Load Last Submitted Survey

Export Survey to PDF

Submit the Survey

SURVEYS

SURVEYS

CTRCSR - Auditors Annual Cartography

A.1 Hangende gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve geschillen

4.1 Hangende gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve geschillen

Rechtbank

Verwerende partij

Tegenpartij

Tegenpartij

Tegenpartij

Tegenpartij

Tegenpartij

Figure 10: List of sections available in the left column

Binnen elke sectie zijn enkel de omkaderde cellen toegankelijk voor invoer. De andere cellen zijn vergrendeld en bevatten formules (meestal velden met (sub)totalen). Berekende bedragen verschijnen pas nadat u de operatie "Validate & Save" heeft uitgevoerd. Navigeren binnen een sectie kan u naar keuze met de muis of de tab-toets.

De in te vullen informatie kan verschillend van aard zijn:

- <u>Bedragen:</u> bedragen kunnen positief of negatief zijn en worden getoond met cijfers na de komma<sup>1</sup>;
- Aantallen: aantallen zijn steeds positieve getallen;
- <u>Percentages:</u> percentages moeten op de volgende manier worden ingevuld: 7,2 stelt 7,20 % voor. Percentages kunnen positief of negatief zijn en worden steeds getoond met twee decimalen;
- Tekst of karakterstring
- Datum

• Booleans: booleans hebben slechts twee mogelijke waarden: Yes of No;

• <u>Keuzelijst:</u> de gebruiker kiest een waarde uit de lijst. Er zijn twee types van lijsten. De Survey CTRCSR stelt alleen gesloten lijsten: u bent verplicht een bestaande waarde uit de lijst te kiezen.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Merk op dat u voor de komma in decimale getallen, enkel de kommatoets op het letterklavier kan gebruiken. De kommatoets op het cijferklavier geeft een scheidingspunt voor duizendtallen. U mag zelf kiezen of u al dan niet een scheidingspunt gebruikt bij het invoeren van duizendtallen.



# 5.1.2. Optie "Load Last Submitted Survey"

Met FiMiS kunnen bepaalde gegevens worden gedownload die de gebruiker bij de rapportering over het vorige boekjaar heeft ingevuld en ingediend.

Voor de CTRCSR Survey, zijn dit de gegevens van Hoofdstuk 3.2 'Detailinformatie over de wettelijke controleopdrachten van de jaarrekening'.

Die gegevens downloaden kan eenvoudigweg door in het linkervenster op uw scherm te klikken op Load Last Submitted Survey (zie Figuur 11 hieronder).

U krijgt de volgende boodschap: "Deze actie zal al de huidige waardes van de survey verwijderen. Bent u zeker?". Klik op "OK".

Voor de CTRCSR Survey worden enkel de gegevens gedownload van hoofdstuk 3.2 'Detailinformatie over de wettelijke controleopdrachten van de jaarrekening'. Dit zal niets wijzigen aan de gegevens die u al zou hebben ingevuld in andere secties of hoodstukken van de huidige Survey. Die worden niet gewist of overschreven.

FiMIS 1
CTRCSR
31/12/2023

Secties
1. Identificatie van de kennisge...
2. Samenstelling van de kennis...
3. Werkzaamheden van de ken...
4. Hangende gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve geschillen

4.1 Hangende gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve geschillen

4.1 Hangende gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve geschillen

Rechtbank
Verwerende partij
Tegenpartij
010
020
030

Rechtbank
Verwerende partij
Tegenpartij
1

Rechtbank
Verwerende partij
Tegenpartij
1

Figure 11: Load Last Submitted Survey



#### 5.1.3. Optie "Nihil"

Deze optie is van toepassing op het geheel van een sectie.

Wat betreft Sectie 3, 4 en 5 van de Survey CTRCSR, zou het kunnen dat de kennisgever geen informatie heeft om te rapporteren en de optie "Nihil" aanduidt (zie figuur 12 hieronder). Hiermee verklaart de kennisgever niet te beschikken over te rapporteren gegevens voor de hoofdstukken van deze sectie(s).

Het systeem zal u eerst wel om een bevestiging vragen omdat na bevestiging de gegevens van die sectie zullen worden verwijderd en de sectie vervolgens in de modus "enkel lezen" wordt gezet. Indien u later de "nihil" optie terug uitvinkt kan u opnieuw in die sectie schrijven.

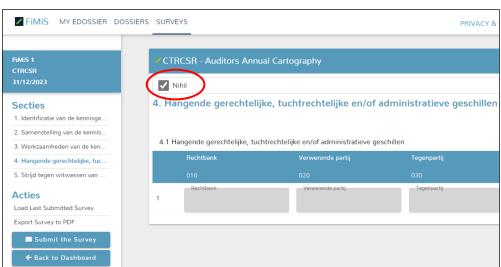


Figure 12: Nihil option

## 5.1.4. Gegevens opslaan en valideren

Om de gegevens op te slaan en te valideren, volstaat het om bovenaan of onderaan te klikken op **"Validate & Save"**. Via de actie **"Revert to last saved"** kan u terugkeren naar de laatst bewaarde situatie. Alle wijzigingen na de laatste bewaring worden dan genegeerd.

Als u voor een sectie de optie "Nihil" heeft aangevinkt, wordt de informatie automatisch opgeslagen en gevalideerd. U hoeft dus niet meer op "Validate & Save" te klikken.

De validatie gebeurt steeds voor de volledige rapportering. In deze context worden alle secties samen als een geheel beschouwd. De informatie wordt steeds opgeslagen, los van het al dan niet welslagen van de validatie.

Wanneer bij de validatie fouten worden ontdekt, verschijnt de waarschuwing "Validation report" in het rood. U kan dat validation report aanklikken om detailinformatie over de fouten of waarschuwingen te verkrijgen (zie figuur 13 hieronder).



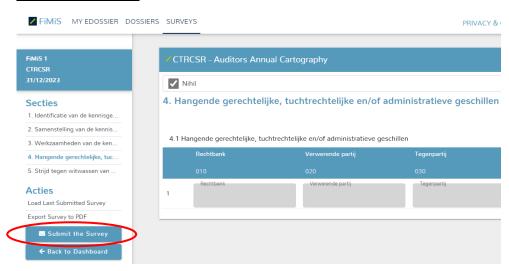
Figure 13: Validation report



#### 5.1.5. Gegevens indienen

Na het inbrengen van alle gegevens van iedere sectie van de survey dient u de rapportering nog af te sluiten. Hiervoor klikt u op de knop "Submit the survey" in het linkermenugedeelte van de pagina (zie figuur 14 hieronder).

Figure 14: Submit the survey



Deze actie is enkel mogelijk indien aan alle kritische validatieregels is voldaan.

Na het afsluiten van de rapportering kan deze niet meer worden gewijzigd (tenzij op uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek aan het College).





#### 5.2. Upload van een gestandaardiseerd XML-bestand

Deze actie biedt een alternatief voor de manuele invoer. Indien de gevraagde informatie rechtstreeks uit uw informatiesysteem kan gehaald worden, kan u deze in een standaard XML-formaat plaatsen om op deze manier de survey te vervolledigen. Het XML-bestand moet wel beantwoorden aan de specificaties beschreven in hoofdstuk 6 hieronder.

# 5.2.1. XML-bestand opladen

Klik in het linkermenugedeelte van de pagina op "XML File", selecteer de survey en het dossier en klik vervolgens op het blauwe bestandsicoontje in het veld "Filename" om het XML-bestand te selecteren (zie figuur 15 hieronder).

Figure 15: Import XML-file



Nadat u het gewenste bestand heeft geselecteerd, klikt u op "Upload" om het op te laden.

Als er formaatfouten worden gedetecteerd bij het importeren van uw XML-bestand, verschijnt er een rapport over bestandsuitwisseling onder de optie "Uitwisseling bestanden" (*file exchange*) in het linkermenugedeelte van de pagina (zie figuur 16 hieronder).

Figure 16 : File exchange



Zodra u eventuele formaatfouten in uw XML-bestand hebt gecorrigeerd, uploadt u het gecorrigeerde bestand opnieuw. Als alle formaatfouten zijn gecorrigeerd, geeft het rapport over bestandsuitwisseling de status "Ok" weer en worden uw gegevens in de toepassing geladen (zie figuur 17 hieronder).



Figure 17 : File exchange State Ok



Aldus opgeladen informatie wordt automatisch opgeslagen en gevalideerd.

Via de optie voor manuele gegevensinvoer kunnen eventuele validatiefouten worden geconsulteerd en kan informatie worden gewijzigd (zie hoofdstuk 5.1. hierboven).

# 5.2.2. Gegevens indienen

De informatie die via een XML-bestand werd opgeladen, wordt in principe pas als definitief beschouwd als ze expliciet is ingediend via de actie "Submit the survey" in de optie voor manuele gegevensinvoer (zie hoofdstuk 5.1.5. hierboven).



#### 6. XML-protocol

De structuur van het XML-bestand wordt in dit hoofdstuk beschreven.

De algemene structuur van het XML-bestand ziet er als volgt uit:

Het XML-protocol maakt gebruik van tags om concepten af te bakenen. De beschrijving van een concept wordt afgebakend door een begin- en eindtag. De algemene tags die binnen het XML-protocol worden gebruikt, staan opgesomd in onderstaande tabel. Voor elke tag wordt weergegeven of deze verplicht is, en of deze één of meerdere keren kan voorkomen. In de hierna volgende hoofdstukken worden deze tags meer gedetailleerd beschreven.

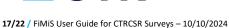
Tag	Beschrijving	Verplicht/Optioneel	Herhaling
DeclarationReport	Root- of basiselement van	Verplicht	Uniek
	XML-bestand		
Administration	Beschrijving van de	Verplicht	Uniek
	algemene context van de		
	rapportering		
Report	De werkelijk	Verplicht	Meervoudig
	gerapporteerde gegevens		

# 6.1. <u>DeclarationReport</u>

De DeclarationReport-tag is de root of het basiselement van een XML-bestand en komt slechts éénmaal voor.

# Voorbeeld:

<DeclarationReport xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://www.onegate.eu/2010-01-01">





#### 6.2. Administration

De Administration-tag identificeert de rapporterende entiteit waarvoor wordt gerapporteerd.

# Voorbeeld:

De kennisgever wordt geïdentificeerd door middel van:

• ofwel zijn KBO-nummer:

```
Voorbeeld: <From declarerType="KBO">0100200300</From>
```

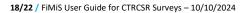
• ofwel zijn IBR-code (alleen voor de natuurlijke personen):

Voorbeeld: <From declarerType="IBR-IRE">A00000</From>

#### 6.3. Report

De Report-tag bevat de werkelijk gerapporteerde gegevens, waarvoor de algemene principes hieronder kort worden beschreven. Voor meer gedetailleerde informatie hierover (lijst van velden en bijhorende datatypes) wordt verwezen naar de Gebruikershandleiding van de Auditors Annual Cartography.

#### Voorbeeld:





# 6.3.1. Surveycode en periode

De hoofding van de report-tag dient de surveycode en de verslagperiode te bevatten (formaat JJJJ-MM-DD).

# Voorbeeld:

```
<Report code="CTRCSR" date="2023-12-31">
...
</Report>
```

# 6.3.2. De gegevens (algemeen)

De data-tag bevat de werkelijk gerapporteerde gegevens voor een sectie:

De code van de sectie is opgenomen in de property "form".

Elke item-tag bestaat telkens uit een code en de waarde van de informatie, te rapporteren overeenkomstig haar type.

Eigenschap	Omschrijving	Waardedomein
RUB	Code van de rubriek	Lijst van de in de tabellen vermelde codes (zie Gebruikershandleiding van de Auditors Annual Cartography)
COL	Code van de kolom	Lijst van de in de tabellen vermelde codes (zie Gebruikershandleiding van de Auditors Annual Cartography)
KEY	De volgorde in een lijst	Natuurlijk getal beginnend vanaf 0 voor het eerste gegeven van de lijst
VALNUM	Gegevens van het type Numeriek	Bedrag, aantal of percentage
VALSTRING	Gegevens van het type Tekst	Vrije invoer
DATE	Gegevens van het type Datum	Datum
VALBOOL	Gegevens van het type Boolean	Ja/Nee





VALLIST	Gegevens van het type	Keuze-element uit een
	Lijst	voorgedefinieerde lijst
		of nieuw bijkomend element

Opmerking: de eigenschap "KEY" moet worden gebruikt om de volgorde in een lijst aan te duiden. Dat houdt in dat alle elementen van éénzelfde lijn hetzelfde volgordenummer zullen hebben. Dat nummer is incrementeel van 0 tot n.

Voorbeeld voor de 4de lijn voor kolom 130 bij vraag 3200:

# 6.3.3. Numerieke gegevens

Numerieke gegevens worden gekoppeld aan de VALNUM-eigenschap. Het kan gaan om:

• Aantallen: zijn steeds positieve gehele getallen;

#### Voorbeeld:

• **Bedragen:** zijn decimale getallen die positief of negatief kunnen zijn. Het decimale scheidingsteken dat u dient te gebruiken, is een punt;

# Voorbeeld:

 <u>Percentages:</u> zijn decimale getallen die positief of negatief kunnen zijn. Ook hier worden de decimalen gescheiden door een punt. Percentages moeten op de volgende manier ingegeven worden:

```
    150% = 1.5
    8,74% = 0.0874
    -5% = -0.05
```

# Voorbeeld:

<ltem>



```
<Dim prop="RUB">5063</Dim>
<Dim prop="VALNUM">0.05</Dim>
</Item>
```

# 6.3.4. Tekst of karakterstring

Tekstgegevens worden gekoppeld aan de VALSTRING-eigenschap.

# Voorbeeld:

# 6.3.5. <u>Datum</u>

Een datum wordt gekoppeld aan de DATE-eigenschap. U dient hierbij het formaat JJJJ-MM-DD te gebruiken.

# Voorbeeld:

## 6.3.6. Booleans

Booleans worden gekoppeld aan de VALBOOL-eigenschap. Ze hebben slechts twee mogelijke waarden:

- 0 voor Neen;
- 1 voor Ja.

## Voorbeeld:



# 6.3.7. Keuzelijst

Een waarde uit een keuzelijst wordt gekoppeld aan de VALLIST-eigenschap. De vermelde waarde is de code van het geselecteerde element (zie Gebruikershandleiding van de Auditors Annual Cartography).

# Voorbeeld:

# 6.3.8. Optie nihil

Als u geen informatie mee te delen heeft en voor zover deze optie toegelaten is, kan u de nihil-tag gebruiken.

Voor de Survey CTRCSR is de optie geactiveerd voor de secties CTRCSR3, CTRCSR4 en CTRCSR5.

# Voorbeeld:

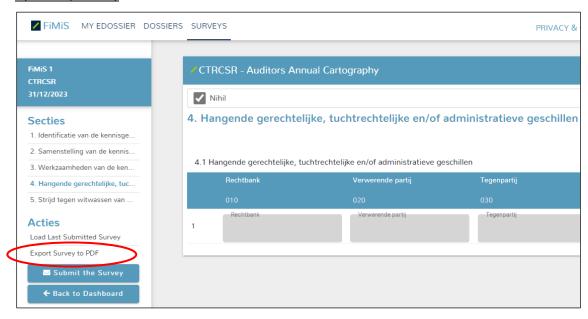
```
<Data form="CTRCSR4" action="nihil"/>
```



# 7. Exporteren van een survey

De actie "Export to PDF" in het linkermenugedeelte van de pagina (zie figuur 18 hieronder) laat u toe om alle secties van een survey te exporteren naar een PDF-bestand.

#### Figure 18: Export survey



# 8. Wat doen bij vragen of problemen?

Bij technische vragen of problemen neemt u best contact op met de helpdesk van de FSMA (via tel. +32 2 220 53 88 of via e-mail: <a href="mailto:fimis@fsma.be">fimis@fsma.be</a>). Indien u de helpdesk via e-mail contacteert voor technische problemen, voeg dan desgevallend eventueel ook een screenshot toe van het scherm waarop het probleem zich voordoet en/of de eventuele foutboodschap die u te zien krijgt.

Voor inhoudelijke vragen over de rapportering zelf, kan u rechtstreeks contact opnemen met het secretariaat-generaal van het College via e-mail: <a href="mailto:info@ctr-csr.be">info@ctr-csr.be</a>.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*