
FSMA User Guide for Strong Authentication (version 06/2025)

1.	Les applications de la FSMA sécurisées par une méthode d'authentification forte.....	2
2.	Préalable à l'utilisation de l'application	2
3.	Quelles sont les nouveautés ?.....	3
3.1.	Page d'accueil	3
3.2.	itsme®	3
3.3.	Lien automatique	4
4.	Première utilisation d'un certificat	4
4.1.	Lancer l'application	4
4.2.	CSAM : Authentification via CSAM.....	4
4.2.1.	Votre clé numérique n'est pas encore enregistrée dans nos systèmes	6
4.2.2.	Vous êtes un nouvel utilisateur	6
a.	Un nouveau compte utilisateur est créé	7
b.	Ce compte utilisateur existe déjà	9
4.2.3.	Vous êtes déjà enregistré mais utilisez votre eID pour la première fois.....	10
a.	Votre compte utilisateur existe.....	11
b.	Votre compte utilisateur est inconnu	12
4.3.	CERTIFICATE : Authentification par certificat	12
4.3.1.	Votre certificat n'est pas encore enregistré dans nos systèmes.....	13
4.3.2.	Vous êtes un nouvel utilisateur	14
a.	Un nouveau compte utilisateur est créé	15
b.	Ce compte utilisateur existe déjà	17
4.3.3.	Vous êtes déjà enregistré mais utilisez un nouveau certificat.....	18
a.	Votre compte utilisateur existe.....	18
b.	Votre compte utilisateur est inconnu	19
5.	Utilisation ultérieure du certificat.....	19
6.	Questions ou problèmes techniques ?	20

1. Les applications de la FSMA sécurisées par une méthode d'authentification forte

Les applications de la FSMA sécurisées par une **méthode d'authentification forte** sont :

- [Cabrio](#) pour la demande et la gestion en ligne d'une inscription comme intermédiaire de crédit ou d'un agrément comme prêteur ;
- [FiMiS](#) pour la transmission de données structurées au sein d'une *survey*, à fréquence périodique ou occasionnelle ;
- [eCorporate](#) : pour le téléchargement de documents financiers et qualitatifs, à fréquence périodique ou occasionnelle ;
- [eManex](#) : pour la notification et la gestion en ligne des fonctions extérieures des dirigeants.

2. Préalable à l'utilisation de l'application

Pour accéder à l'une de ces applications, un utilisateur doit disposer de l'un des types de certificat suivants :

- Une carte d'identité électronique belge ([Belgium eID](#))¹

L'authentification via eID s'effectue par l'intermédiaire de la plateforme **CSAM**² au moyen d'un compte itsme® ou d'un **lecteur de cartes eID**.

- Un certificat PersonalSign 3 Pro de [GlobalSign](#)³
- Une smartcard [Isabel 6](#)⁴

Le certificat doit être installé sur l'ordinateur qui sera utilisé pour accéder à l'application⁵.

Le certificat est personnel, chaque personne souhaitant accéder à l'une des applications susmentionnées doit disposer de son propre certificat personnel.

*Les courtiers en assurances peuvent également utiliser leur certificat **Portima** pour se connecter aux applications de la FSMA.*

¹ Voir <http://eid.belgium.be> pour plus d'informations.

² Voir <https://sma-help.bosa.belgium.be/fr> pour une assistance à l'authentification via CSAM.

³ Voir <https://shop.globalsign.com/fr/services-du-gouvernement-belge> pour plus d'informations.

⁴ Voir <https://www.isabel.eu/fr/multibanking/egovernment.html> pour plus d'informations.

⁵ Cette installation doit s'effectuer conformément aux recommandations du fournisseur. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web susmentionné du fournisseur du certificat choisi.

3. Quelles sont les nouveautés ?

3.1. Page d'accueil

En accédant à l'une de nos applications, deux méthodes d'authentification vous sont désormais proposées :

- **CSAM** : authentification via la plateforme CSAM et itsme® ou un lecteur de cartes eID.
- **CERTIFICATE** : authentification au moyen d'un certificat GlobalSign, Isabel ou Portima

Figure 0 : Choix de la méthode d'authentification



The screenshot shows the FSMA login page. At the top, there is the FSMA logo and language links (NL, FR, EN). The main heading is "Bienvenue sur le portail de la FSMA". Below it, a section titled "Sélectionnez une méthode d'authentification" contains two options: "Authentification via CSAM (eID belge, itsme)" and "Authentification via Certificat (GlobalSign, Isabel, Portima)". Each option has a blue arrow icon to its right. At the bottom of the page, there is a note: "Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à nos systèmes, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : servicedesk@fsma.be". The footer includes copyright information (© FSMA 2025) and links to "Politique vie privée & cookies", "Liens", and "Contact".

3.2. itsme®

Vous avez désormais la possibilité d'utiliser **itsme®** pour accéder à l'une de nos applications.

Si vous utilisez précédemment votre carte d'identité électronique (eID), vous ne devez pas vous enregistrer à nouveau. Une connexion réussie via CSAM et itsme® vous mènera immédiatement au(x) dossier(s) au(x)quel(s) votre eID était associée au sein de nos applications.

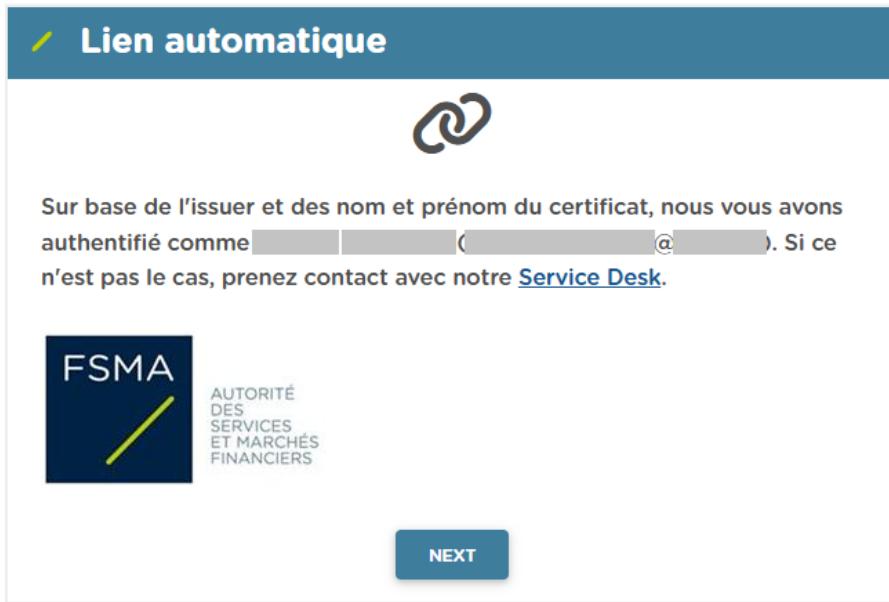
Si vous n'avez jamais utilisé votre eID pour accéder à nos systèmes et souhaitez utiliser itsme®, suivez les instructions reprises au point 4.3. CSAM : Utilisation de CSAM sous le chapitre 4 consacré à la première utilisation d'un certificat.

3.3. Lien automatique

Si vous continuez à utiliser un certificat GlobalSign, Isabel ou Portima déjà connu de nos systèmes, il n'est pas nécessaire de vous enregistrer à nouveau.

Après la sélection du certificat, un message d'information vous rappellera les éléments qui identifient votre compte utilisateur, à savoir les **nom** et **prénom** extraits du certificat, ainsi que l'**adresse e-mail** que vous avez utilisée lors de votre enregistrement initial à l'aide de ce certificat.

Figure 1 : Lien automatique



En cliquant sur **NEXT** vous accéderez au(x) dossier(s) au(x)quel(s) votre certificat était associé au sein de l'application.

Si l'adresse e-mail qui est associée à votre compte n'est plus correcte, veuillez contacter le Service Desk de la FSMA (Servicedesk@fsma.be).

4. Première utilisation d'un certificat

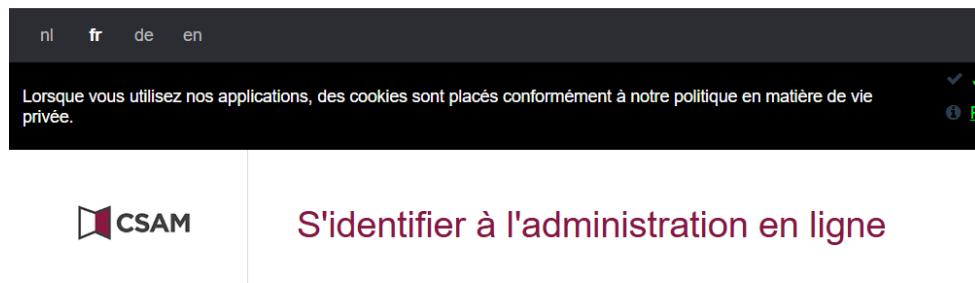
4.1. Lancer l'application

Lancez l'application via l'un des liens repris au point 1. La page d'accueil s'affiche.

4.2. CSAM : Authentification via CSAM

En choisissant cette option, vous êtes redirigé vers la plateforme CSAM qui permet de s'identifier en ligne.

Figure 2 : Authentification via CSAM



Lorsque vous utilisez nos applications, des cookies sont placés conformément à notre politique en matière de vie privée.

✓ J'accepte
 ⓘ Politique de vie privée

CSAM S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique



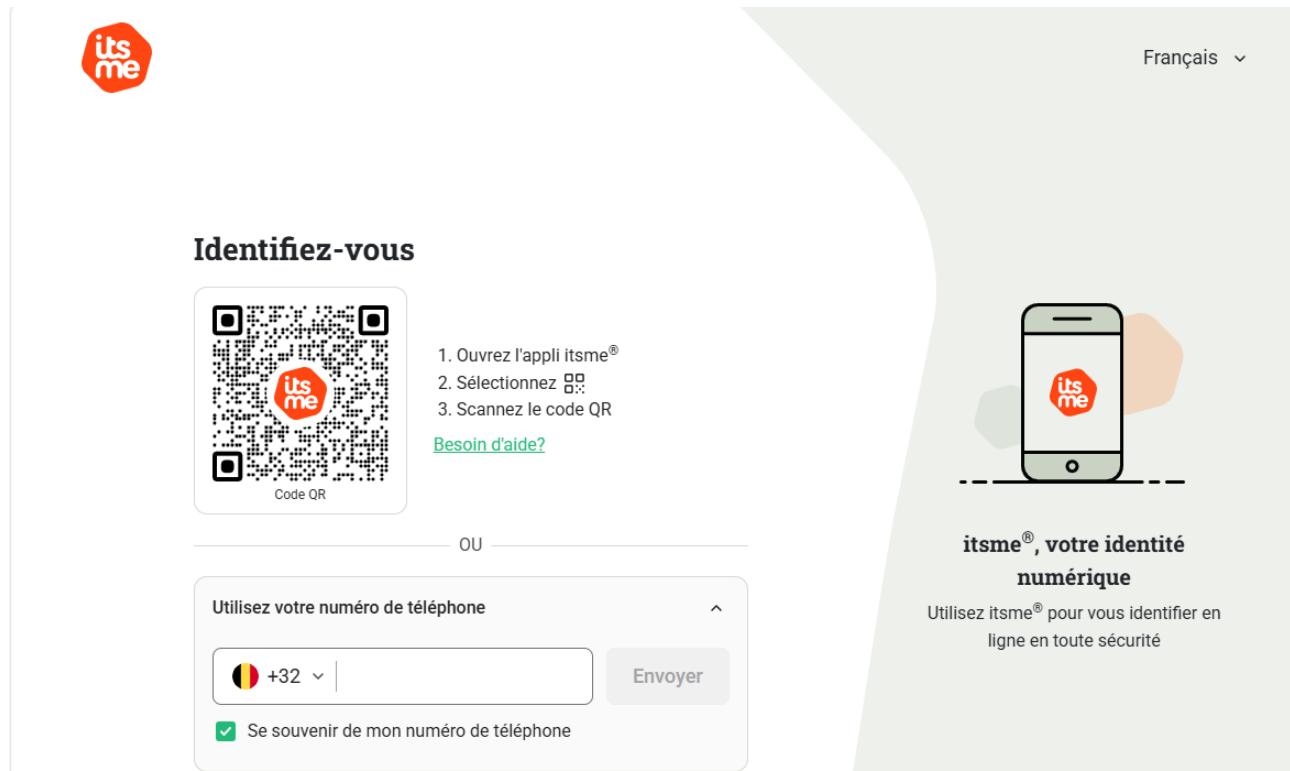
IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID

itsme IDENTIFICATION via itsme

[Créez votre compte itsme](#)

Choisissez l'une des deux options proposées, avec un lecteur de cartes eID ou via itsme®, et suivez les instructions.

Figure 3 : Authentification via itsme®



Identifiez-vous

itsme

Français ▾

Code QR

1. Ouvrez l'appli itsme®
2. Sélectionnez QR
3. Scannez le code QR
[Besoin d'aide?](#)

OU

Utilisez votre numéro de téléphone

+32 |

Se souvenir de mon numéro de téléphone

itsme®, votre identité numérique

Utilisez itsme® pour vous identifier en ligne en toute sécurité

4.2.1. Votre clé numérique n'est pas encore enregistrée dans nos systèmes

L'authentification d'un utilisateur est commune à toutes les applications reprises au point 1.

Si votre clé numérique n'est pas encore connue de nos systèmes, une page de bienvenue vous présente 2 options :

- **S'ENREGISTRER** : choisissez cette option si vous accédez pour la première fois à l'une des applications renseignées au point 1 ;
- **AJOUTER MA CLÉ NUMÉRIQUE À MON COMPTE** : choisissez cette option si vous êtes déjà enregistré précédemment pour accéder à l'une des applications reprises au point 1 mais utilisez votre eID pour la première fois.

Cette option vous permet d'associer votre eID à votre compte existant dans nos systèmes, par l'intermédiaire de votre clé numérique CSAM.

Figure 4 : Votre clé numérique n'est pas encore liée à votre compte



FSMA
AUTORITÉ
DES
SERVICES ET
MARCHÉS
FINANCIERS

Profile Home Privacy

Bienvenue

Vous avez été authentifié avec succès auprès de CSAM, mais votre clé numérique ne figure pas encore dans nos systèmes. Veuillez choisir l'une des options ci-dessous

→ Je suis un nouvel utilisateur
[S'ENREGISTRER](#)

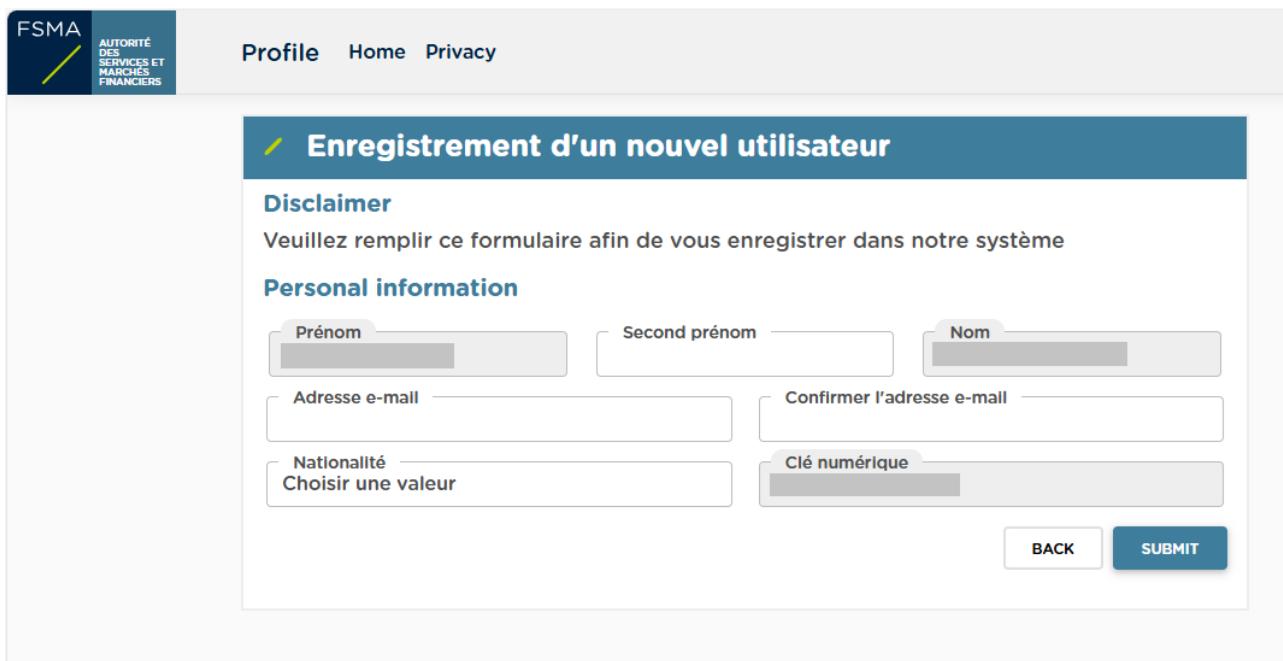
→ Je suis déjà enregistré mais ma clé numérique n'est pas encore liée à mon compte
[AJOUTER MA CLÉ NUMÉRIQUE À MON COMPTE](#)

Si vous rencontrez des difficultés à vous enregistrer ou vous connecter à nos systèmes, prenez contact avec notre [Service Desk](#).

4.2.2. Vous êtes un nouvel utilisateur

Le choix de cette option vous mène vers un formulaire affichant vos données d'identification.

Figure 5 : Enregistrement d'un nouvel utilisateur



The screenshot shows a web-based user registration form. At the top, there's a header with the FSMA logo and navigation links for 'Profile', 'Home', and 'Privacy'. The main title of the page is 'Enregistrement d'un nouvel utilisateur'. Below this, there's a 'Disclaimer' section with a note: 'Veuillez remplir ce formulaire afin de vous enregistrer dans notre système'. The 'Personal information' section contains several input fields: 'Prénom' (First Name), 'Second prénom' (Middle Name), 'Nom' (Last Name), 'Adresse e-mail' (Email Address), 'Confirmer l'adresse e-mail' (Confirm Email Address), 'Nationalité' (Nationality) with a dropdown menu 'Choisir une valeur' (Select a value), and 'Clé numérique' (Digital Key). At the bottom right are 'BACK' and 'SUBMIT' buttons.

Outre vos nom, prénom et numéro de registre national, qui sont extraits de votre eID et vous sont présentés en lecture uniquement, il vous est demandé de renseigner les informations suivantes :

- Adresse e-mail (obligatoire)
- Confirmation de l'adresse e-mail (obligatoire)
- Nationalité (obligatoire)

Cliquez ensuite sur **SUBMIT**.

Il est important de noter que la combinaison du **NOM**, du **PRÉNOM** et de l'**ADRESSE E-MAIL** identifie un utilisateur de manière unique au sein de nos systèmes.

a. Un nouveau compte utilisateur est créé

S'il n'existe pas encore, un nouveau compte utilisateur sera créé en association avec vos **nom**, **prénom** et **adresse e-mail**. Votre **clé numérique** y sera également associée.

Figure 6 : Compte créé mais non encore actif



Un mail sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez renseignée, vous invitant à activer votre compte.

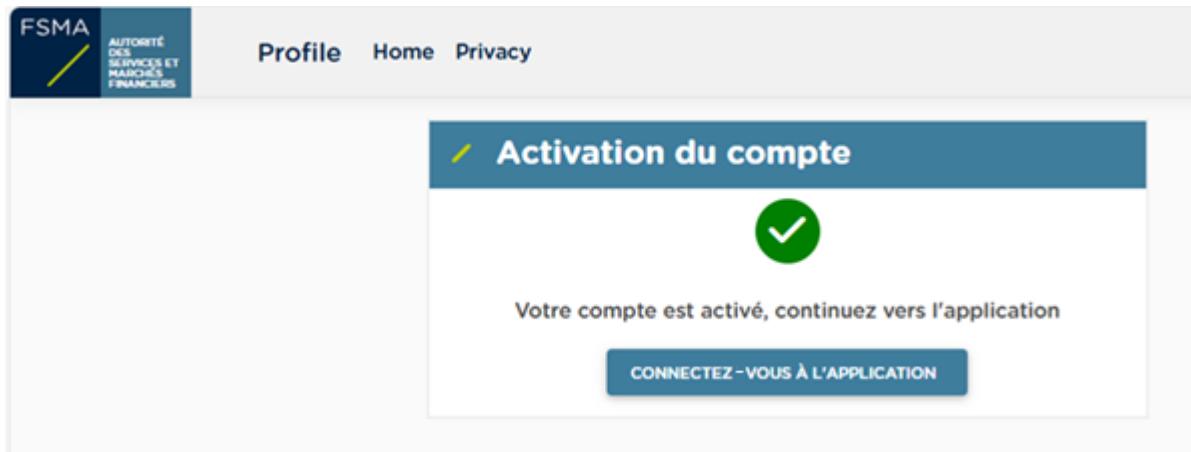
Figure 7 : Mail d'activation du compte



Cliquez sur le lien pour activer votre compte. NB : ce lien n'est valable que pendant 24 heures.

Une fois votre compte activé, vous recevrez le message suivant :

Figure 8 : Compte activé



Vous êtes alors invité à vous connecter à l'application.

b. Ce compte utilisateur existe déjà

Si la combinaison des nom et prénom extraits de votre eID et de l'adresse e-mail **correspond déjà à un compte utilisateur existant**, vous recevez un message vous invitant à vérifier vos paramètres d'identification – l'adresse e-mail en particulier – ou à utiliser l'option « Je suis déjà enregistré », décrite au point 4.2.3. ci-dessous.

Figure 9 : Crédit de compte rejetée



Un e-mail sera également envoyé à l'adresse e-mail associée au compte correspondant à la combinaison des nom et prénom extraits de votre eID et de l'adresse e-mail renseignée.

Figure 10 : Mail de création du compte rejetée



4.2.3. Vous êtes déjà enregistré mais utilisez votre eID pour la première fois

Si vous êtes déjà enregistré précédemment à nos systèmes mais utilisez votre eID pour la première fois, il vous est demandé de compléter et confirmer votre adresse e-mail, afin que nous puissions lier la clé numérique de votre authentification CSAM à votre compte utilisateur existant.

Figure 11 : Ajout d'une clé numérique



Profile Home Privacy

Ajout d'une clé numérique

Bonjour [REDACTED]. Nous disposons désormais de votre clé numérique grâce à la plateforme CSAM. Veuillez indiquer votre adresse e-mail ci-dessous afin que nous puissions la lier à votre compte.

Adresse e-mail

Confirmer l'adresse e-mail

BACK SUBMIT

a. Votre compte utilisateur existe

Si la combinaison des **nom** et **prénom** extraits de votre eID et de l'**adresse e-mail** renseignée vous identifie déjà au sein de nos systèmes, vous recevrez un message vous indiquant qu'un e-mail a été envoyé à cette adresse e-mail vous demandant de confirmer que celle-ci est encore active et joignable.

Figure 12 : Ajout de la clé numérique



Figuur 13: Toevoeging CSAM wacht op bevestiging

From: FSMA <no-reply@fsma.be>
Sent: [REDACTED]
To: [REDACTED]
Subject: CSAM addition pending

L'ajout de l'authentification via CSAM est en attente de confirmation.

Cliquez sur le lien suivant : [https://iam-test.fsma.be/Manual/UserRegNrLinking/FRegNrConfirmation?token=\[REDACTED\]](https://iam-test.fsma.be/Manual/UserRegNrLinking/FRegNrConfirmation?token=[REDACTED])

Ce lien est valable jusqu'au [REDACTED]



The FSMA processes personal data contained in e-mails in accordance with its [Privacy Policy](#).

Cliquez sur le lien pour confirmer l'ajout de votre clé numérique CSAM à votre compte. NB : ce lien n'est valable que pendant 24 heures.

Vous recevrez ensuite le message suivant :

Figure 14 : Clé numérique ajoutée



Connectez-vous alors à nouveau à l'application.

b. Votre compte utilisateur est inconnu

Si la combinaison des nom et prénom extraits de votre eID et de l'adresse e-mail **ne correspond à aucun compte utilisateur existant**, vous recevrez un message vous invitant à vérifier vos paramètres d'identification – l'adresse e-mail en particulier – ou à utiliser l'option « Je suis un nouvel utilisateur », décrite au point 4.2.2. ci-dessus.

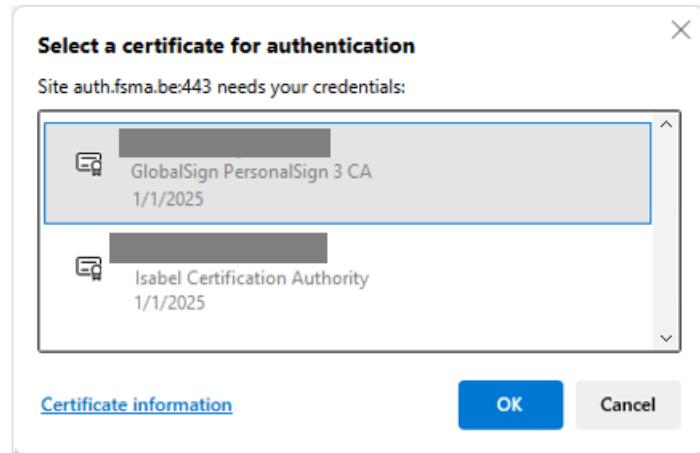
Figure 15 : Compte utilisateur inconnu



4.3. CERTIFICATE : Authentification par certificat

Une fenêtre de dialogue vous présente la liste des certificats encore valides installés sur votre ordinateur.

Figure 16 : Sélection du certificat



Sélectionnez le certificat que vous souhaitez utiliser et cliquez ensuite sur **OK**.

4.3.1. Votre certificat n'est pas encore enregistré dans nos systèmes

L'authentification d'un utilisateur est commune à toutes les applications reprises au point 1.

Si votre certificat n'est pas encore connu de nos systèmes, une page de bienvenue vous présente 2 options :

- **S'ENREGISTRER** : cette option est à choisir si vous ne vous êtes jamais authentifié auparavant pour accéder à l'une des applications renseignées au point 1 ;
- **PLIER MON NOUVEAU CERTIFICAT À MON COMPTE** : cette option est à choisir si vous vous êtes déjà enregistré précédemment pour accéder à l'une des applications reprises au point 1 mais utilisez un nouveau certificat.

Figure 17 : Votre certificat n'est pas encore enregistré dans nos systèmes



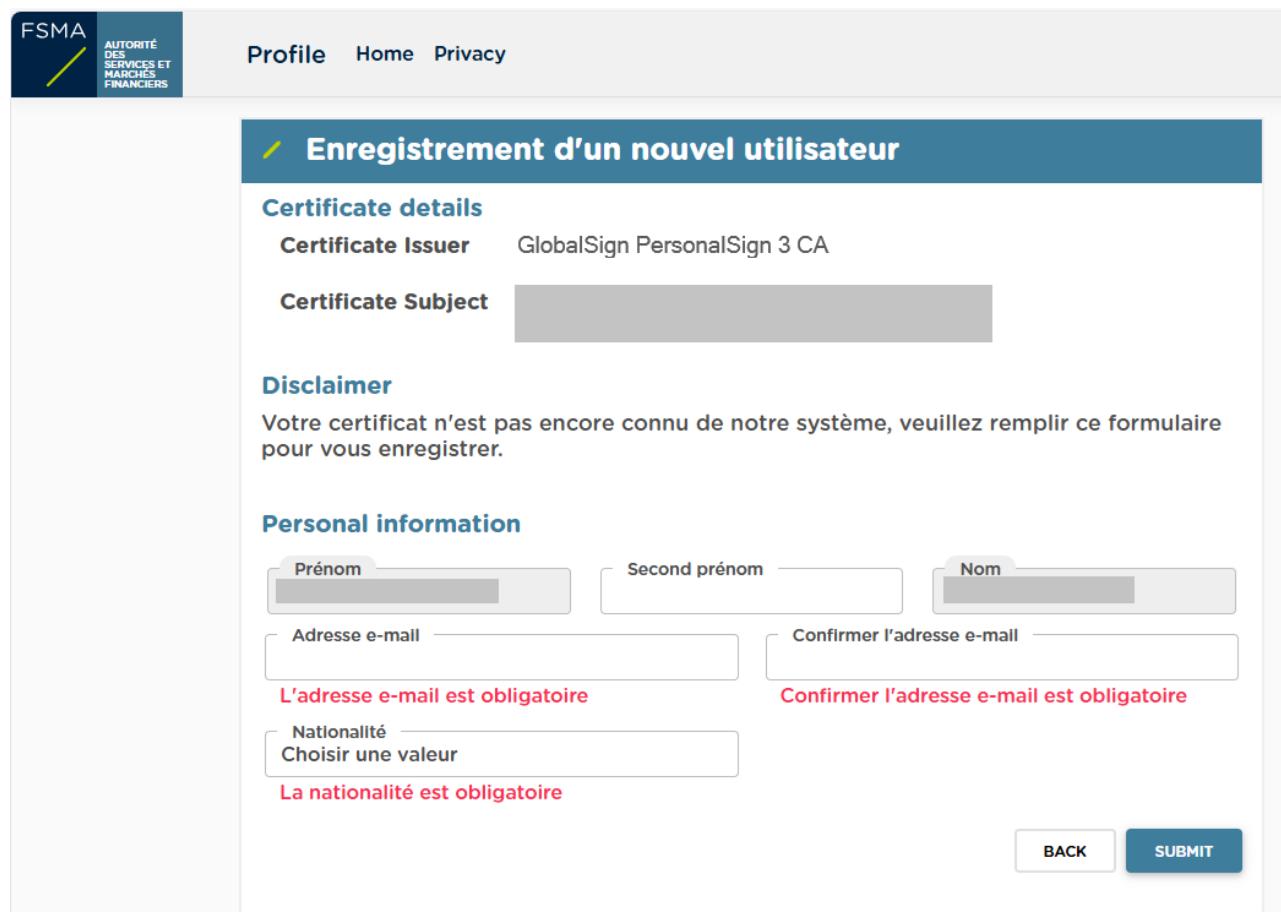
The screenshot shows the FSMA First Authentication interface. At the top, there is a header bar with the FSMA logo and navigation links for 'Profile', 'Home', and 'Privacy'. Below this, a blue header bar says 'Bienvenue'. A message in French reads: 'Le certificat que vous utilisez n'est pas enregistré dans notre système'. There are two main options: one for a new user ('Je suis un nouvel utilisateur') and one for an existing user with a new certificate ('Je suis déjà enregistré mais j'utilise un nouveau certificat'). Both options include a 'REGISTER' button. At the bottom, there is a note in French: 'Si vous rencontrez des difficultés à vous enregistrer ou vous connecter à nos systèmes, prenez contact avec notre [Service Desk](#)'.

4.3.2. Vous êtes un nouvel utilisateur

Le choix de cette option vous mène vers un formulaire affichant les informations principales du certificat :

- **Issuer** : l'émetteur du certificat (GlobalSign, Isabel, ...)
- **Subject** : les données d'identification du détenteur du certificat

Figure 18 : Enregistrement d'un nouvel utilisateur



The screenshot shows the 'Enregistrement d'un nouvel utilisateur' (User Registration) page. At the top, it displays 'Profile', 'Home', and 'Privacy' links. Below that, it shows 'Certificate details' with 'Certificate Issuer' set to 'GlobalSign PersonalSign 3 CA'. The 'Certificate Subject' field is redacted. A 'Disclaimer' section states: 'Votre certificat n'est pas encore connu de notre système, veuillez remplir ce formulaire pour vous enregistrer.' The 'Personal information' section contains fields for 'Prénom', 'Second prénom', 'Nom', 'Adresse e-mail', 'Confirmier l'adresse e-mail', and 'Nationalité'. Validation messages in red indicate that 'L'adresse e-mail est obligatoire' and 'La nationalité est obligatoire'. At the bottom right are 'BACK' and 'SUBMIT' buttons.

Outre les nom et prénom, qui sont extraits du certificat et vous sont présentés en grisé, il vous est demandé de compléter les informations suivantes :

- Adresse e-mail (obligatoire)
- Confirmation de l'adresse e-mail (obligatoire)
- Nationalité (obligatoire)

Il est important de noter que la combinaison du **NOM**, du **PRÉNOM** et de l'**ADRESSE E-MAIL** identifie un utilisateur de manière unique au sein de nos systèmes.

a. Un nouveau compte utilisateur est créé

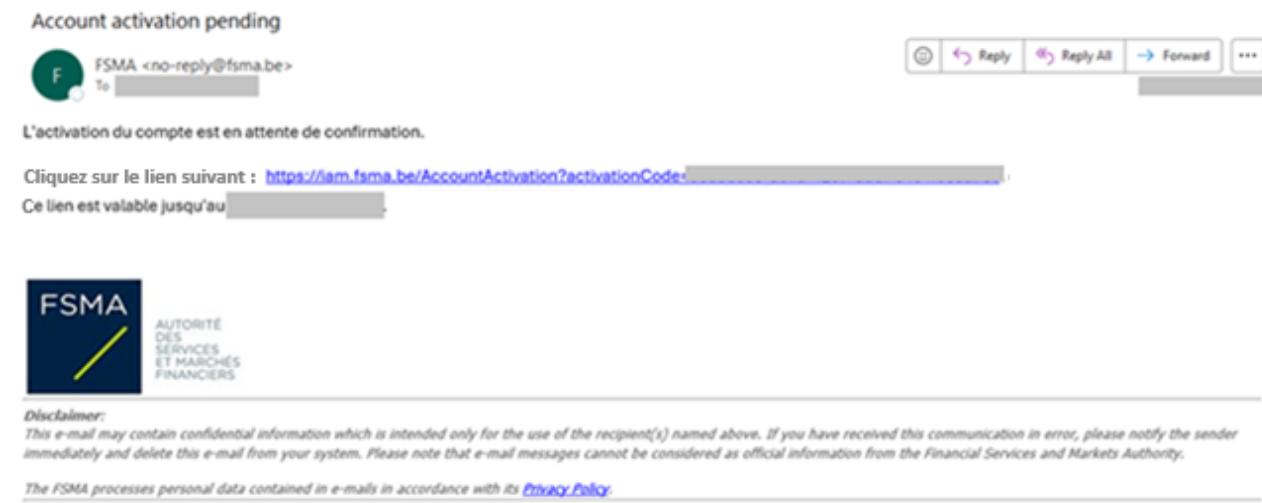
S'il n'existe pas encore, un nouveau compte utilisateur sera alors créé en association avec vos **nom**, **prénom** et **adresse e-mail**.

Figure 19 : Compte créé



Un mail est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez renseignée, vous invitant à activer votre compte :

Figure 20 : Mail d'activation du compte



The email message has a green header bar with the text 'Account activation pending'. It shows the FSMA logo and the recipient's name 'To: [REDACTED]'. The body of the email contains the following text:
L'activation du compte est en attente de confirmation.
Cliquez sur le lien suivant : [https://iam.fsma.be/AccountActivation?activationCode=\[REDACTED\]](https://iam.fsma.be/AccountActivation?activationCode=[REDACTED]).
Ce lien est valable jusqu'au [REDACTED].

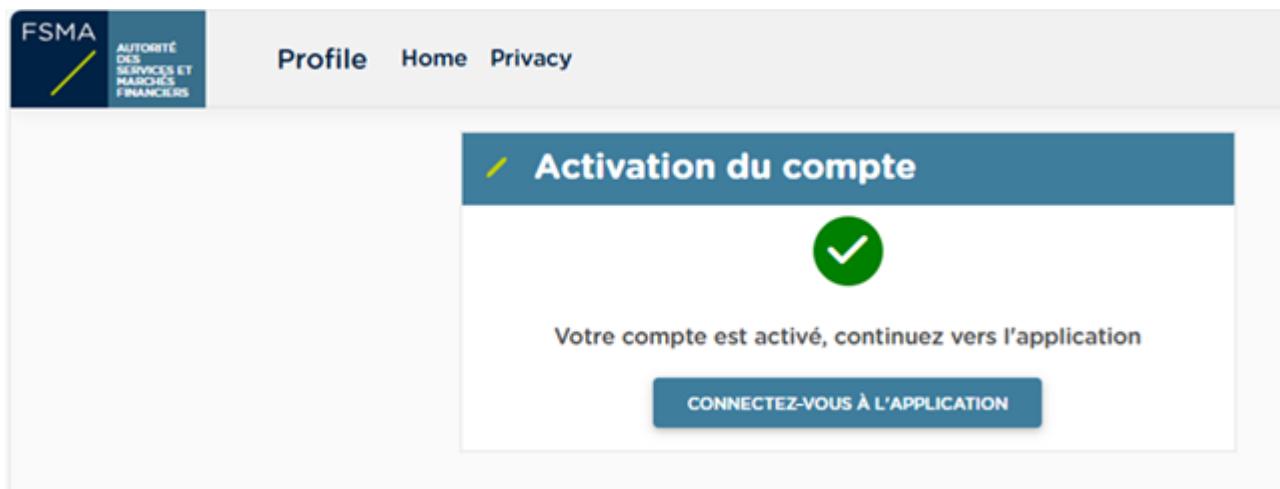
Disclaimer:
This e-mail may contain confidential information which is intended only for the use of the recipient(s) named above. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your system. Please note that e-mail messages cannot be considered as official information from the Financial Services and Markets Authority.

The FSMA processes personal data contained in e-mails in accordance with its [Privacy Policy](#).

Cliquez sur le lien pour activer votre compte. NB : ce lien n'est valable que pendant 24 heures.

Une fois votre compte activé, vous recevrez le message suivant :

Figure 21 : Compte activé



Vous êtes alors invité à vous connecter à l'application.

b. Ce compte utilisateur existe déjà

Si la combinaison des nom et prénom extraits de votre certificat et de l'adresse e-mail **correspond déjà à un compte utilisateur existant**, vous recevrez un message vous invitant à vérifier vos paramètres d'identification – l'adresse e-mail en particulier – ou à utiliser l'option « Je suis déjà enregistré », décrite au point 4.3.3. ci-dessous.

Figure 22 : Crédit de compte rejetée

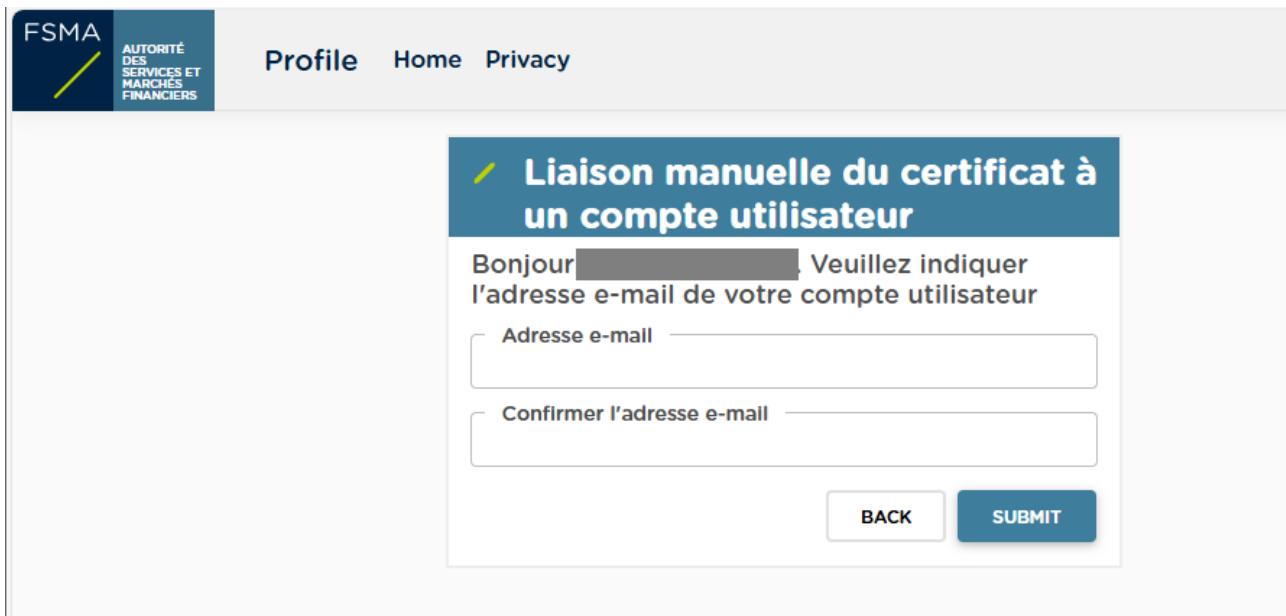


Un e-mail sera également envoyé à l'adresse e-mail associée au compte correspondant à la combinaison des nom et prénom extraits de votre certificat et de l'adresse e-mail renseignée.

4.3.3. Vous êtes déjà enregistré mais utilisez un nouveau certificat

Si vous êtes déjà enregistré précédemment à nos systèmes mais utilisez désormais ou occasionnellement un autre certificat ou mode d'authentification, il vous est demandé de compléter et confirmer votre adresse e-mail.

Figure 23 : Liaison manuelle du certificat à un compte existant



The screenshot shows a web page titled "Liaison manuelle du certificat à un compte utilisateur". It features two input fields for entering an email address: "Adresse e-mail" and "Confirmer l'adresse e-mail". Below the fields are "BACK" and "SUBMIT" buttons. The top navigation bar includes links for "Profile", "Home", and "Privacy". The FSMA logo is visible in the top left corner.

a. Votre compte utilisateur existe

Si la combinaison des **nom** et **prénom** extraits du certificat et de l'**adresse e-mail** renseignée vous identifie déjà au sein de nos systèmes, vous recevrez un message vous indiquant que votre demande d'association du certificat au compte utilisateur existant sera examinée sous peu par la FSMA :

Figure 24 : Compléter et confirmer son adresse e-mail



The screenshot shows a confirmation message: "Demande de lien envoyée". It states that a request to associate the certificate to the user's profile has been created and will be examined shortly. It also mentions that approval will result in an email notification. The top navigation bar and FSMA logo are visible.

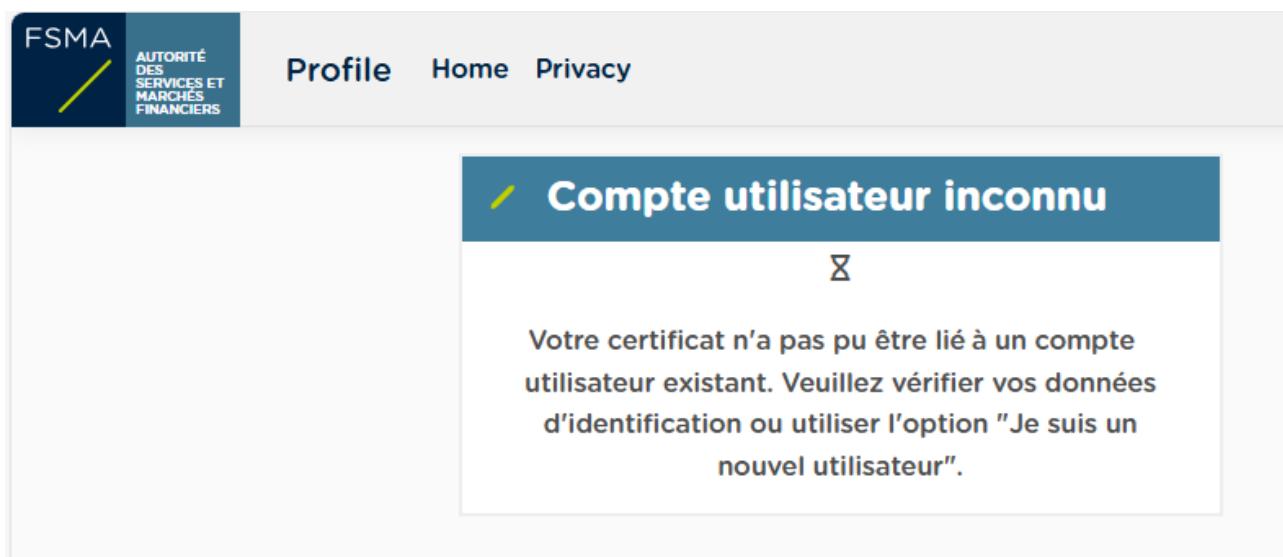
Après approbation, vous recevrez à l'adresse e-mail renseignée un message vous informant que votre certificat est désormais enregistré et peut être utilisé pour se connecter.

Lancez alors à nouveau l'application.

b. Votre compte utilisateur est inconnu

Si, par contre, la combinaison des nom et prénom extraits du certificat et de l'adresse e-mail **ne correspond à aucun compte utilisateur existant**, vous recevrez un message vous invitant à vérifier vos paramètres d'identification – l'adresse e-mail en particulier – ou à utiliser l'option « Je suis un nouvel utilisateur », décrite au point 4.3.2 ci-avant.

Figure 25 : Compte utilisateur inconnu



5. Utilisation ultérieure du certificat

Lancez l'application via l'un des liens repris au point 1.

Seule l'étape 3.2. du choix du mode d'authentification reste nécessaire pour accéder à l'application.

6. Questions ou problèmes techniques ?

Des questions/problèmes techniques ?

Contactez le Service desk de la FSMA :

☎ +32 2 220 53 88 ; ou

✉ Servicedesk@fsma.be (avec capture de l'écran ou du message d'erreur)
