

BIJLAGE: op de website van de FSMA te publiceren informatie¹

Erkende opleidingsinstelling		Febelfin Academy
Onderwerp/titel van de opleiding		The impact of the European Accessibility Act (EAA) on banking services
Doelgroep		(Compliance) medewerkers
Planning:	Datum(s)	Niet van toepassing
	Begin- en eind(u)r(en)	Niet van toepassing
	Plaats(en)	Niet van toepassing
	Duur	1
Aantal opleidingsuren die in aanmerking komen in het kader van de permanente opleiding van de complianceofficers		1
Is de opleiding toegankelijk voor het publiek? (ja/nee)		Ja.
Doelstelling(en)		<ul style="list-style-type: none"> • provide an understanding of legislation and regulations regarding accessibility in banking services; • help recognize the impact of the European Accessibility Act (EAA) on financial institutions;

¹ Behalve als u “nee” antwoordt op de vraag “Is deze opleiding toegankelijk voor het publiek?”: dan zal deze opleiding op de website van de FSMA te zien zijn, maar dit opleidingsprogramma zal niet online worden geplaatst.

	<ul style="list-style-type: none"> • teach how to correctly apply accessibility regulations and functional performance requirements in practice; • adapt customer communication and services to meet accessibility requirements; • identify and mitigate compliance risks by implementing requirements in a timely manner.
Samenvatting van de inhoud	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction to the European Accessibility Act <ul style="list-style-type: none"> ○ Understanding what the EAA entails, including the key requirements and deadlines. ○ Specific application of the legislation to the financial sector. • Key themes <ul style="list-style-type: none"> ○ Digital accessibility <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaining insight into practical steps to make digital financial applications user-friendly for people with disabilities. ▪ Identifying the key accessibility guidelines for websites and mobile applications, such as WCAG 2.1 AA. ○ Physical accessibility <ul style="list-style-type: none"> ▪ Understanding how ergonomic and intuitive design can contribute to a better customer experience.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recognizing signs of inaccessibility in physical products. ○ Information security and usability <ul style="list-style-type: none"> ▪ Understanding how security and accessibility complement each other and improve the customer experience. ▪ Identifying solutions for secure and user-friendly access for customers with diverse needs. • Transparency and information provision <ul style="list-style-type: none"> ○ Gaining insight into the importance of clear and comprehensive customer information. ○ Practical applications of the EAA. • Conclusions
Vorm	E-learning met test
Lesmateriaal	<input type="checkbox"/> Syllabussen <input type="checkbox"/> Boeken <input type="checkbox"/> Documenten X Andere (te verduidelijken): e-learning met tes
Inhoud van de opleiding <i>Gelieve, in punt 3 van de mededeling FSMA_2018_05 van 8 mei 2018, het nummer van het(de) thema('s) te identificeren dat(die) tijdens de opleiding</i>	1 – – 21

<p><i>aan bod zal(zullen) komen, en het(ze) te vermelden in de daartoe voorziene ruimte aan de rechterkant van deze tabel.</i></p> <p><i>Voor elke opleidingsinhoud met betrekking tot punt C van voornoemde mededeling, dienen het thema alsook het verband met en het belang voor de complianceofficers te worden vermeld in de daartoe voorziene ruimte aan de rechterkant van deze tabel.</i></p>	
<p>Opleider(s)/spreker(s) en zijn(hun) beroep</p>	<p>Febelfin Academy in samenwerking met Deloitte regulatory services</p>