

# CHANDOUL KOUSSAY

Ben Guerdane, Tunisie | koussaychandoul0@gmail.com | +216 29 295 488

## ÉTUDIANT

### À PROPOS DE MOI

Étudiant en deuxième année de BTS en réseau et télécommunications, je suis passionné par l'IT et l'innovation. Motivé par les nouvelles technologies, je cherche à développer mes compétences dans divers aspects de l'informatique pour enrichir ma compréhension globale du domaine.

### COMPÉTENCES

- Word, Excel, PowerPoint
- Réseaux : Réseaux commutés, Fondamentaux de l'IP, Routage IP
- SCRUM, Agile
- SQL, MySQL

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Stagiaire | Tunisie Telecom, Ben Guerdane, Medenine

01/06/2024 – 31/08/2024

- Analyse et maintenance des réseaux : Surveillance, maintenance, et résolution des problèmes techniques liés à l'infrastructure réseau.
- Configuration des équipements : Assistance dans l'installation et la configuration des équipements réseau.
- Support technique : Fourniture de support aux utilisateurs internes et gestion des demandes de service.
- Optimisation des performances : Contribution à l'amélioration de la qualité et de la fiabilité des services réseau.

### EDUCATION

Centre Sectoriel de Formation en Télécommunications | cité El Khadra  
BTS Technicien dans l'infrastructure et les réseaux

15/09/2023 - présent

Lycée Ben Guerdane 1 | Ben Guerdane, Medenine  
Baccalauréat en Economie et Gestion

15/06/2022

### LANGUAGES

- Arabe - Langue Maternelle
- Français - intermédiaire
- Anglais - intermédiaire