

Meet a Culture: Security Awareness in Latin America

December 2020

Mora Durante Astrada

Security Awareness Consultant, LatAm Lead

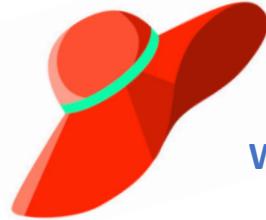
Global Information Security



Who am I... and Why am I talking on this topic?



My own person!



Wife



Mum



Working professional



Security Awareness Consultant,
LatAm Lead



Daughter



Sister & Friend

Who am I... and Why am I talking on this topic?



Security Awareness Consultant,
LatAm Lead

- Member of a global, 4-person team.
- Been doing Security Awareness in Latin America for 6 years.
- In 2019, joined the global team and have a combined global & regional role.
- Work with six countries in the region: ARG, BRA, CHL, COL, ECU, MEX.

Tell me something I don't know...



If you think just because you are a global company, your global security awareness program will naturally cascade and be embraced / implemented in LatAm, you are in for a rude awakening...

Security Awareness in LatAm

One size does not fit all

But wouldn't it be fantastic if it did?



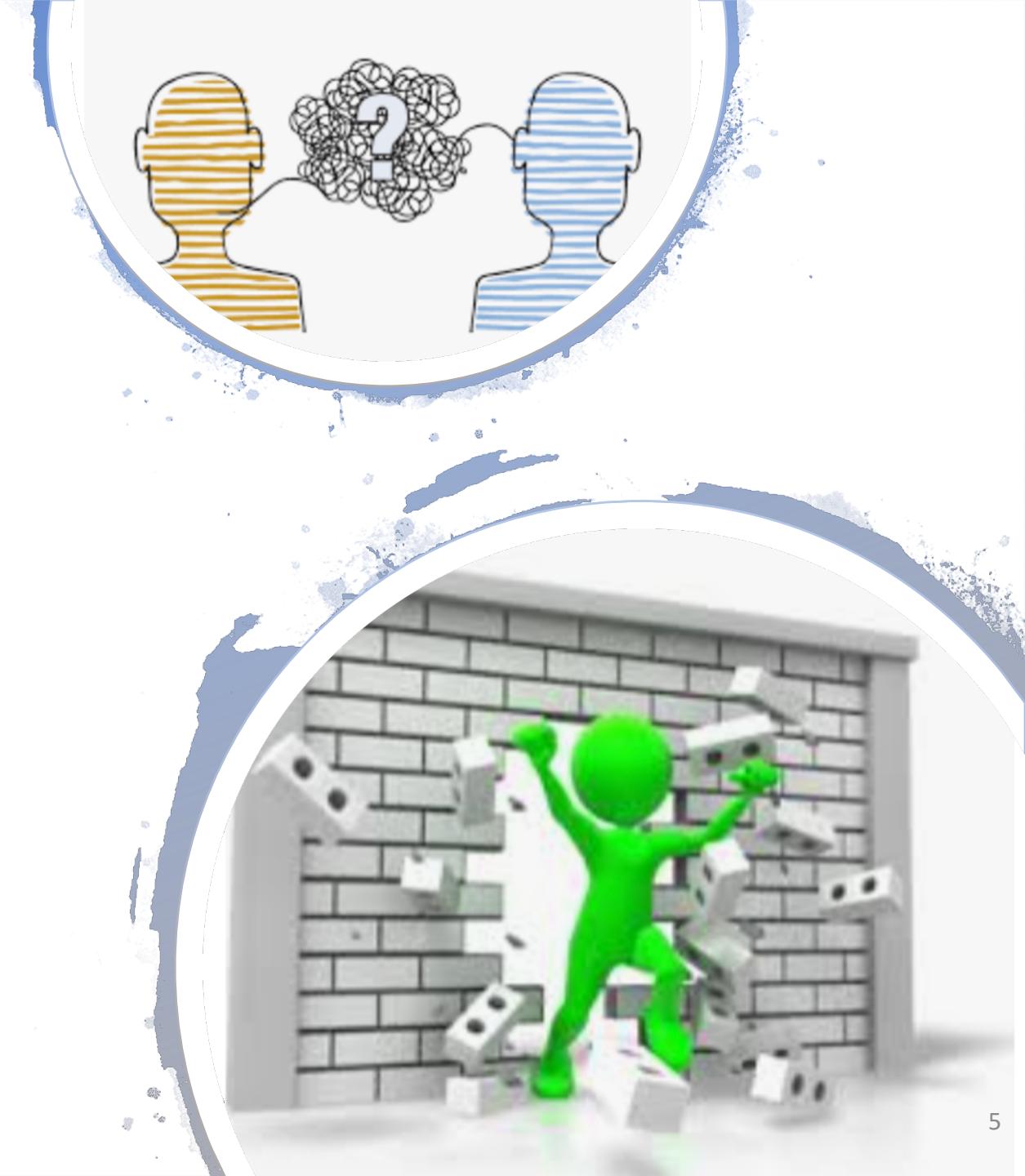
- There is no magic, one size fits all solution.
- A Global Program is required in a global company, BUT it must be tailored to local needs -including local languages.
- You need a regional expert in the field.
- Local support is a must. Sponsorship even better!
- Think outside the box.
- Know your audience. Know your stakeholders. Make allies!



Mi casa es su casa

... Or not!

- English - the universal language, but not the mother tongue in Latin America.
- Translate! Translate! Translate! –no; Google Translate or Duolingo will not cut it!
- Be mindful of idioms or dialects. Words have specific meanings to each location.



I want you to want to wash the dishes

i.e. Teamwork



- Global initiatives must show local value or they're just another item checked off a To Do list.
- Information Security colleagues are your friends!
- Comms employees are your friends!
- “Sell” your product.
- Answer the “What’s in it for me?” WIIFM question ;)
- Know who makes things happen, and make allies of them.



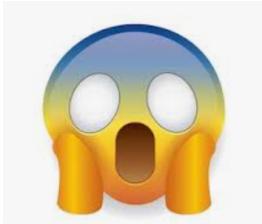
Lateral thinking much?

Or the art of being flexible

- People in LatAm are hardworking and resourceful. They are also very social and take pride in their personal time.
- In the workplace,
 - Lunch with colleagues
 - A quick coffee break to both chat and get some work done

ALL elements to factor in when embarking on a Security Awareness journey in the region.

How on earth do things get done, then?



When everything works beautifully

Or, a relationship is forged!

CSAM 2019 #SeeSomethingSaySomething

Ecuador



Diego Estrella to Zurich Ecuador October 7 · Hoy iniciamos la **Cyber Security Awareness Week**, no dejes de participar en las actividades que hemos preparado para ti! Juntos hacemos a Zurich mas fuerte! See More — feeling excited.

CYBER SECURITY AWARENESS WEEK

Del 7 al 10 de octubre

En lo que tendremos:

- Lanzamiento del curso Information Security Awareness 2019
- Juego interactivo "El misterioso caso del Hacker Local"
- La seguridad de todos empieza en tu puesto de trabajo.
- Phishing button, aprende a usarlo y a reportar correos sospechosos.

Es importante tu participación activa. **Juntos hacemos a Zurich mas fuerte**

1 You and 8 others

Argentina



Zurich Argentina Open Group

About Posts Files More ▾

MORA DURANTE ASTRADA October 1 at 2:19 PM Hoy es el dia! Zurich celebra un nuevo **Mes de la Ciberseguridad**. ¡Bienvenidos!

Estamos haciendo un muy buen trabajo reportando emails sospechosos a través del botón PhishMe, y/o reportándolos a phishing@zurich.com. Este año, bajo el lema #SeeSomethingSaySomething (#VesAlgoDeciAlgo), queremos resaltar la importancia de alertar a nuestro Cyber Fusion Center cuando vemos algo sospechoso, y así ayudarlos a investigar rápidamente. ¡No se pierdan la oportunidad de ser detectives por un rato, y resolver el misterioso caso del Hacker Local! En breve estará disponible este juego en su idioma. Estén atentos a las publicaciones en Global Information Security (GIS), y visiten la página de Security, Education & Awareness (SEA), en ZNET.

2019 CYBER SECURITY AWARENESS MONTH

1 You and 5 others 2 Shares Seen by 106

Mexico




MARIANA ACEVEDO to Enjoy Zurich October 2 · ¡Ya empezó el mes de la ciberseguridad! Todos a poner en práctica estos candados, sencillos pero efectivos

En Zurich no hay lugar para los débiles

Estos son nuestros **CANDADOS MÁS FUERTES**:

- NO abrimos correos de desconocidos ni les brindamos información (también aplica con links y archivos), y reportamos TODO CORREO SOSPECHOSO con el botón o a phishing@zurich.com
- Creamos CONTRASEÑAS SEGURAS y las cambiamos máximo cada 90 días
- Compartimos información solo con los involucrados y de acuerdo con su clasificación: altamente confidencial, confidencial, público o uso interno
- Resguardamos los dispositivos con información (como USBs, discos externos, etc.) BAJO LLAVE y, en caso de extravío, lo reportamos inmediatamente a TI
- Al movernos de nuestro lugar, SIEMPRE bloqueamos nuestro equipo
- Ingresamos solo a SITIOS SEGUROS
- CUIDAMOS** nuestras publicaciones en redes sociales

En la seguridad de la información ¡todos somos pieza clave!

2019 CYBER SECURITY AWARENESS MONTH

1 You and 12 others 1 Comment 1 Share




ZURICH NewsZ Zurchers Business Galería Conversaciones Contactos Mora Durante Astrada

#VesAlgo DeciAlgo

Business Resilience & Cyber Risk

Todos somos responsables de actuar y protegernos

Conocé más haciendo clic acá.

When everything works beautifully

Or, a relationship is forged!

CSAM 2020 #SecuringZurichTogether

Mexico

MARIANA ACEVEDO is with Francisco Arguello and 5 others. October 21 at 6:49 PM

MES DE LA CIBERSEGURIDAD
Los enlaces o archivos adjuntos son sólo una modalidad de robo de información mediante un correo malicioso. Existe otro tipo, conocido como BEC (Business Email Compromise), que consiste en suplantar a una persona de tal modo que tan sólo con solicitar información en su nombre, ésta sea proporcionada. Conoce más sobre este tipo de estafas aquí y sigue protegiéndote.

Por ti, por Zurich, por nuestros clientes
#SecuringZurichTogether #zurichLaMexicana



Correo electrónico empresarial comprometido
No es necesario que hagas clic en el enlace o descargues un documento para ser víctima de un correo electrónico malicioso. Mediante una estafa denominada suplantación corporativa o correo electrónico (BEC), los defraudadores te dirán una persona de tal modo que tan sólo con solicitar información en su nombre, ésta sea proporcionada. Conoce más sobre este tipo de estafas aquí y sigue protegiéndote.

Un ataúd por el que no te debes asustar, es el de la eficiencia y tu plena seguridad en la forma en que has trabajado. Los sistemas de trabajo en red permiten que las personas se comuniquen de manera más eficiente, las redes evitan incluso cuestiones correspondientes, a fin de recuperar más información sobre la estructura y los procedimientos de trabajo. Los sistemas se encargan en el momento en que la persona existida más información y la oficina no disponible por algún otro motivo que le impide devolver lo solicitado.

Hay tres tipos de correos electrónicos de BEC
1. Phishing: Un correo electrónico que intenta obtener información confidencial de un usuario para acceder a su cuenta de correo electrónico, así como a otras cuentas de correo electrónico y otras cuentas de pago.
2. Explotación de facturas falsas: Una estrategia de phishing que juega con tus emociones para que caigas en las redes del phishing.
3. Correos electrónicos de soporte: Un tipo de phishing que intenta obtener información de tu cuenta de correo electrónico y otras cuentas de correo electrónico para acceder a tu cuenta de correo electrónico.

¿Por qué el filtro antispam no detecta esto?
Los ataques ciberneticos tienen objetivos y están altamente personalizados. Se envían a un solo destinatario por vez, o se crean las campañas basadas en la información que ya tienen de la víctima.

¿Qué son los objetivos?
Los ataques ciberneticos tienen un mayor riesgo y con aquella trágica frecuencia con procesos intrusivos y destruyentes. Los ataques ciberneticos tienen un objetivo específico que tienen un mayor riesgo de los demás, los gastos financieros y el tiempo que consumen para penetrar en la red.

#SecuringZurichTogether #zurichLaMexicana

1 Share Seen by 101

Mantente seguro
En casa, en todo momento

Reporta
el phishing

Argentina

PATRICK FONT shared a post. October 29 at 12:23 AM



¿Sabías que los ataques ciberneticos son una actividad delictiva que está en aumento a nivel mundial?

Seguramente habrás escuchado o leído sobre los que se realizaron recientemente a la Dirección Nacional de Migraciones de nuestro país, o a entidades financieras y del gobierno en Chile, entre otros.

Esta actividad se realiza muchas veces con la ayuda de software malicioso embeddo en mensajes tipo Phishing.

Por eso, para evitar y prevenir este tipo de delito y protegernos tanto a nosotros como a nuestra compañía, clientes y ecosistema de valor, es importante que todos estemos atentos y sigamos estas indicaciones:

- No abras correos de origen desconocido o que te ocasionen dudas acerca de su autenticidad.
- No abras archivos adjuntos a los que no los reconozcas su extensión o estén asociados a correos electrónicos de dudosa procedencia.
- Observa con atención aquellos correos marcados en el asunto con la palabra [EXTERNAL], dado que son correos que provienen de fuera de la organización y podrían ser dañinos.

Nos basa en borrarlo o ignorarlo, hay que Reportarlo. Al reportar, mejorás la habilidad de identificar correos maliciosos y previenes que otros colegas puedan verse afectados. Puedes hacerlo con el botón de Outlook y OWA (Web Access) llamado "Report Phishing Mobile" o a la casilla phising@zurich.com.

Si abriste el correo o su adjunto, por error:

- Cerrá la ventana y reporta con el botón de Report Phishing Mobile o envía el mail a phising@zurich.com
- Desconectá tu equipo de la red o wifi
- Contactá al Service Desk y seguís sus instrucciones

Conoce más sobre este y otros temas relacionados haciendo clic acá:

<https://zurichinsurance.sharepoint.com/sites/c01162/SitePages/Phish%20Education%20Training.aspx>

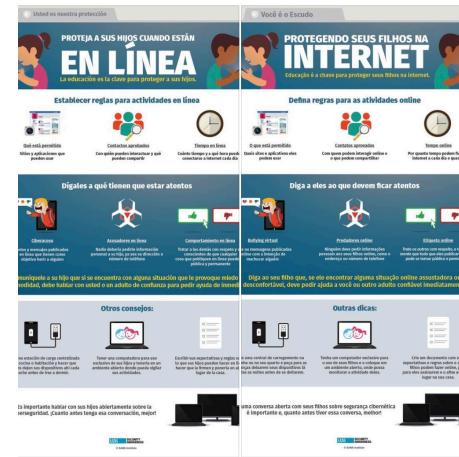
Y por cualquier consulta adicional, contactate con Service Desk.

Muchas gracias.

Chile

Samuel Esteban Fredes October 8 · 8

Excelentes recomendaciones!!!



MORA DURANTE ASTRADA to LatAm Regional Team

October 8

#SecuringZurichTogether #csam2020

Sabemos que mientras trabajas de manera remota, tal vez estés haciendo malabares con niños que ahora se encuentran en casa durante tu jornada laboral. Te dejamos estos consejos para mantener a los chicos seguros en línea.

iHoy más! Consulta estas recomendaciones adicionales de la organización de capacitación SANS sobre cómo proteger tu hogar y tu familia. Se ofrecen videos con subtítulos en español.

Sabemos que, como você está trabalhand...

See More

Ecuador



Diego Estrella is 😊 feeling excited with Erika Betancourt and MORA DURANTE ASTRADA. October 6

Recibimos al mes de Octubre con nuestra campaña anual de Seguridad de la información - CSAM2020 - Cybersecurity Awareness Month! 🎉 juntos por un Zurich más fuerte y seguro!



Brazil

Você já deve ter ouvido falar de phishing? E por acaso você sabe o que é Report Phishing?
Assista o vídeo e leia o conteúdo abaixo e torne-se um Zurich Security Champion!!!

Key Takeaways

- **One size does not fit all.** Ensure you adapt the global program to fit the region and /or countries' local needs.
- **Translate. Translate. Translate!** People want content in their own languages.
- **Build partnerships.** Strengthen your connections, for a higher chance of reception / implementation. Strategize together.
- **Have someone on the field.** Based in the region, who speaks its languages and knows the culture(s)
- **Be flexible and adapt.** Think outside the box; LatAm has many variables that make it unique (e.g. political unrest; “don’t tell me what to do”)



Questions?



San Martín de los Andes, Neuquén, Argentina

The information in this publication was compiled from sources believed to be reliable for informational purposes only. All sample policies and procedures herein should serve as a guideline, which you can use to create your own policies and procedures. We trust that you will customize these samples to reflect your own operations and believe that these samples may serve as a helpful platform for this endeavor. Any and all information contained herein is not intended to constitute advice (particularly not legal advice). Accordingly, persons requiring advice should consult independent advisors when developing programs and policies. We do not guarantee the accuracy of this information or any results and further assume no liability in connection with this publication and sample policies and procedures, including any information, methods or safety suggestions contained herein. We undertake no obligation to publicly update or revise any of this information, whether to reflect new information, future developments, events or circumstances or otherwise. Moreover, Zurich reminds you that this cannot be assumed to contain every acceptable safety and compliance procedure or that additional procedures might not be appropriate under the circumstances. The subject matter of this publication is not tied to any specific insurance product nor will adopting these policies and procedures ensure coverage under any insurance policy.

Zurich Insurance Group (Zurich) is a leading multi-line insurer that serves its customers in global and local markets. With about 54,000 employees, it provides a wide range of property and casualty, and life insurance products and services in more than 210 countries and territories. Zurich's customers include individuals, small businesses, and mid-sized and large companies, as well as multinational corporations. The Group is headquartered in Zurich, Switzerland, where it was founded in 1872. The holding company, Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), is listed on the SIX Swiss Exchange and has a level I American Depository Receipt (ZURVY) program, which is traded over-the-counter on OTCQX. Further information about Zurich is available at www.zurich.com.

In North America, Zurich is a leading commercial property-casualty insurance provider serving the global corporate, large corporate, middle market, specialties and programs sectors through the individual member companies of Zurich in North America, including Zurich American Insurance Company. Life insurance and disability coverage issued in the United States in all states except New York is issued by Zurich American Life Insurance Company, an Illinois domestic life insurance company. In New York, life insurance and disability coverage is issued by Zurich American Life Insurance Company of New York, a New York domestic life insurance company. For more information about the products and services it offers and people Zurich employs around the world go to www.zurichna.com. 2012 marked Zurich's 100-year anniversary of insuring America and the success of its customers, shareholders and employees.