**阶段测验一(1-2章)**

最后得分：75 分 做题时长：43分4秒 测验时间： 2018-09-12 15:33:00

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、销售者和采购者都是企业，从订购到结算开票的全部交易过程都用网络实现的电子商务类型是（　）。 A.企业对消费者（B2C） B.消费者对消费者（C2C） C.消费者对企业（C2B） D.企业对企业（B2B）  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业对企业（B2B）是销售者和采购者都是企业，从订购到结算开票的全部交易过程都用网络实现的电子商务类型。参见教材P37。 |
| 2、以下属于企业对企业（B2B）形式的电子商务企业是（　）。 A.阿里巴巴 B.卓越亚马逊、京东商城 C.淘宝网和易趣网 D.Priceline 和团购网  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：企业对企业（B2B）：销售者和采购者都是企业，从订购到结算开票的全部交易过程都用网络实现，如阿里巴巴为企业间交易提供的服务。参见教材P37。 |
| 3、以下属于企业对消费者（B2C）形式的电子商务企业是（　）。 A.企业对企业（B2B） B.卓越亚马逊、京东商城 C.淘宝网和易趣网 D.Priceline 和团购网  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：企业对消费者（B2C）：销售者是企业而采购者是个人，也称作网络零售，如卓越亚马逊、京东商城等提供的服务。生产厂家也可以直接对消费者提供自己的产品或服务。参见教材P37。 |
| 4、以下属于社交电子商务（SNS-EC）形式的电子商务企业是（　）。 A.Facebook B.卓越亚马逊、京东商城 C.淘宝网和易趣网 D.Priceline 和团购网  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：社交电子商务（SNS-EC）：借助微博、社交网络等新兴传播途径，通过互动和用户自己提供的内容来辅助购买或销售商品。如用户在Facebook上分享个人购物体验，在社交圈内推荐商品等活动。参见教材P37。 |
| 5、外部具体信息属于（　）。 A.战略信息 B.战术信息 C.业务信息 D.原式信息  【正确答案】：B  【答案解析】：外部具体信息属于战术信息，供中层战术决策使用。参见教材P39。 |
| 6、信息可以经过加工提炼，使其价值提升，可支持相应的管理决策过程是信息的（　）。 A.经济性 B.可访问性 C.相关性 D.可处理性  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息可以经过加工提炼，使其价值提升，可支持相应的管理决策过程是信息的可处理性。参见教材P42。 |
| 7、20世纪80年代末到90年代初，计算机网络迅速发展，发达国家率先开始了国家信息基础设施的建设，因特网技术的进步为企业提升信息技术应用创造了新的条件。企业管理计算机应用进入了（　）阶段。 A.业务流程重组（BPR）系统 B.战略性信息系统（SIS） C.企业资源规划（ERP）系统 D.管理信息系统（MIS）  【正确答案】：B  【答案解析】：20世纪80年代末到90年代初，计算机网络迅速发展，发达国家率先开始了国家信息基础设施的建设，因特网技术的进步为企业提升信息技术应用创造了新的条件。企业管理计算机应用进入了战略性信息系统（SIS）阶段。参见教材P47。 |
| 8、系统开发中的人机交互设计、运营流程改善、资源服务、信息提供方式等，都需、要在（　）参与下完成。 A.企业 B.技术人员 C.顾客 D.用户  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统开发中的人机交互设计、运营流程改善、资源服务、信息提供方式等，都需、要在用户参与下完成。参见教材P51。 |
| 9、实现业务数据汇总、报表制作等功能的信息系统是（　）。 A.超市的收付款系统 B.库存管理系统 C.客户管理系统 D.银行绩效分析系统  【正确答案】：A  【您的答案】：B  【答案解析】：超市的收付款系统的基本功能有条码扫描、前台收银、钱箱管理、小票打印、业务数据汇总、报表制作等。参见教材P55。 |
| 10、实现对货品入库、出库、库存进行全面管理，包括统计盘点、分类报表制作、图形分析等功能的信息系统是（　）。 A.超市的收付款系统 B.库存管理系统 C.客户管理系统 D.银行绩效分析系统  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：库存管理系统的基本功能有对货品入库、出库、库存进行全面管理，包括统计盘点、分类报表制作、图形分析等。参见教材P55。 |
| 11、实现支持企业在线方式的培训，包括培训计划制订、用户管理、在线课程学习、考核管理、培训跟踪与信息收集等功能的信息系统是（　）。 A.人员培训管理系统 B.库存管理系统 C.客户管理系统 D.银行绩效分析系统  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：人员培训管理系统的基本功能有支持企业在线方式的培训，包括培训计划制订、用户管理、在线课程学习、考核管理、培训跟踪与信息收集等。参见教材P55。 |
| 12、决策支持系统（DSS）信息服务的对象是（　）。 A.中层管理者 B.高层管理者 C.低层管理者 D.基层执行者  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：企业中支持操作层、管理层和战略层运作的信息系统，被分别称为业务处理系统（TPS） 、管理信息系统（MIS）和决策支持系统（DSS）。战略规划信息系统信息服务的对象是高层管理者。参见教材P55—56。 |
| 13、（　）是企业信息化应用的起点，通过操作领域的自动化，TPS将规范化的电子数据保存到数据库中，并为上层信息系统提供了必要的基础资源。 A.制造资源计划系统 B.企业信息化系统 C.业务处理系统（TPS） D.业务流程管理系统  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务处理系统（TPS）是企业信息化应用的起点，通过操作领域的自动化，TPS将规范化的电子数据保存到数据库中，并为上层信息系统提供了必要的基础资源。参见教材P60。 |
| 14、MIS的报表内容不包括（　）。 A.周期性报表 B.例外报表 C.需求、推式报告 D.计划报表  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：MIS的报表内容一般有周期性报表（如销售日报表、财务报表）、例外报表（如异常报告、临时项目报表）、需求报告（对用户查询的响应，即时性信息提供等）和推式报告（如关键指标报表、内部网统一传递的报告）。参见教材P63。 |
| 15、财务管理信息系统可分为（　）。 A.内审 B.审计 C.统计 D.会计  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：财务管理信息系统可分为财务和会计两个部分。参见教材P64。 |
| 16、产品制造业的生产管理信息系统功能不包括（　）。 A.产能计划 B.计算投资收益率 C.订单管理 D.主生产计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：产品制造业的生产管理信息系统包括产能计划、主生产计划、订单管理、作业管理、物料需求计划、采购管理、库存管理等功能。参见教材P64。 |
| 17、到目前为止，管理信息系统在制造业的发展经历了（　）代。 A.四 B.三 C.二 D.六  【正确答案】：B  【答案解析】：到目前为止，管理信息系统在制造业的发展经历了三代。参见教材P64。 |
| 18、将统一管理的对象从物料扩展到了人力、设备、时间、资金等更多要素，用软件集成了生产、销售、采购、财务会计、成本管理等功能，实现了生产资源的全面性管理，用来支持企业按需生产的运营模式是（　）。 A.物料需求计划（MRP）系统 B.企业资源规划（ERP）系统 C.管理信息系统（MIS） D.制造资源规划（MRP II）系统  【正确答案】：D  【答案解析】：制造资源规划（ MRP II ）系统，将统一管理的对象从物料扩展到了人力、设备、时间、资金等更多要素，用软件集成了生产、销售、采购、财务会计、成本管理等功能，实现了生产资源的全面性管理，用来支持企业按需生产的运营模式。参见教材P64。 |
| 19、（　）意在吸引并留住那些能够促进企业产品与服务销售的合作者。 A.业务伙伴关系管理系统 B.供应链管理系统 C.知识管理系统 D.客户关系管理系统  【正确答案】：A  【答案解析】：业务伙伴关系管理系统意在吸引并留住那些能够促进企业产品与服务销售的合作者。参见教材P64。 |
| 20、主管信息系统（Executive Information Systems, ElS）是为组织的（　）定制的决策支持系统。 A.中高层管理者 B.中层管理着 C.最高层管理者 D.基层管理者  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：主管信息系统（Executive Information Systems, ElS）是为组织的最高层管理者（高级经理或董事会成员）定制的决策支持系统。参见教材P68。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、关于信息时代说法正确的有（　）。 A.能源和资本成为社会发展的核心资源 B.信息时代是一个知识成为生产力的时代 C.信息取代资本成为社会财富创造和经济发展的关键要素 D.信息产业成为促进经济发展的主要动力 E.土地是最主要的资源  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：信息时代是一个知识成为生产力的时代，信息取代资本成为社会财富创造和经济发展的关键要素，信息产业成为促进经济发展的主要动力。参见教材P35。 |
| 2、无论历史长短或规模大小，无论从事何种行业，现代企业的运作都需要（　）。 A.及时准确地收集信息来把握市场需要，支持自身产品或服务的开发 B.采用计算机和通信技术支持组织的运作管理 C.建立现代化的信息系统 D.使用管理新系统实现现代化的管理 E.建立有效的业务流程和管理方式，提高管理效益  【正确答案】：ABE  【您的答案】：ABE   【答案正确】  【答案解析】：无论历史长短或规模大小，无论从事何种行业，现代企业的运作都需要：①及时准确地收集信息来把握市场需要，支持自身产品或服务的开发；②采用计算机和通信技术支持组织的运作管理；③建立有效的业务流程和管理方式，提高管理效益。参见教材P36。 |
| 3、企业计算机系统应用始终处于不断提高和改善的过程中，而用户在其中扮演着重要角色，主要表现在（　）。 A.信息系统要融入到企业运营管理之中需要经历一定的过程，这是一个与用户需求逐步贴合、逐步改进的过程 B.信息系统的建设不是单纯的技术开发项目，用户支持和参与是项目成功的基础，有些项目甚至是由用户主导或发起的 C.系统开发中的人机交互设计、运营流程改善、资源服务、信息提供方式等，都需、要在用户参与下完成 D.信息系统适用性的高低取决于用户的使用体验 E.高质量的信息系统都是信息技术专家和用户相互学习、沟通和配合的成果  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：企业计算机系统应用始终处于不断提高和改善的过程中，而用户在其中扮演着重要角色，并主要表现在如下四个方面。①信息系统要融入到企业运营管理之中需要经历一定的过程，这是一个与用户需求逐步贴合、逐步改进的过程；②信息系统的建设不是单纯的技术开发项目，用户支持和参与是项目成功的基础，有些项目甚至是由用户主导或发起的；③系统开发中的人机交互设计、运营流程改善、资源服务、信息提供方式等，都需、要在用户参与下完成；④高质量的信息系统都是信息技术专家和用户相互学习、沟通和配合的成果。参见教材P50—51。 |
| 4、TPS的主要功能是（　）。 A.支持组织中层 B.支持组织基层 C.支持前端业务机构的具体管理事务 D.支持组织高层 E.支持后端业务机构的具体管理事务  【正确答案】：BC  【您的答案】：BC   【答案正确】  【答案解析】：TPS的主要功能是支持组织基层，或前端业务机构的具体管理事务。参见教材P58。 |
| 5、业务处理系统（TPS）需要有效地完成相关业务数据的（　）等流程。 A.采集 B.筛选 C.入库 D.运算处理 E.查询生成  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：业务处理系统（TPS）需要有效地完成相关业务数据的采集、入库、运算处理、查询生成等流程。参见教材P58。 |
| 6、一个订货TPS需要多个层面的应用支持，具体包括（　）。 A.输出界面层 B.输入界面层 C.业务处理层 D.数据存储层 E.数据传输层  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：一个订货TPS需要多个层面的应用支持。一是输入界面层，用来与用户交互，方便数据编辑、检验等，可有效捕获基本业务数据。如用户姓名、单位、订货的品种、数量、送货方式等。二是业务处理层，要合理安排业务流程。比如订单如何确认、是否允许撤销订单、反馈信息包括什么等。三是数据存储层，涉及用户操作权限、数据规范性和传递安全性方面的设计。比如是否接受信用卡付账，如何审核等。参见教材P59。 |
| 7、联机事务处理系统OLTP (On-Line Transaction Processing）是一种对系统可用性要求很高的TPS。这类系统的主要特点有（　）。 A.OLTP是实时性系统 B.大量客户可远程接入系统，提交服务申请（事务），系统能够正确处理多客户申请的并发操作 C.系统会快速捕获数据并立即做出响应，完成该项事务的处理 D.系统及时保存和更新数据库文件后，立即向客户返回信息 E.OLTP 能够保证系统业务处理和响应的时间符合用户需要，并保证操作流程的顺畅  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：联机事务处理系统OLTP (On-Line Transaction Processing）是一种对系统可用性要求很高的TPS。这类系统的主要特点如下：①OLTP是实时性系统；②大量客户可远程接入系统，提交服务申请（事务），系统能够正确处理多客户申请的并发操作；③系统会快速捕获数据并立即做出响应，完成该项事务的处理；④系统及时保存和更新数据库文件后，立即向客户返回信息；⑤ OLTP 能够保证系统业务处理和响应的时间符合用户需要，并保证操作流程的顺畅。参见教材P60—61。 |
| 1. 以下属于会计系统的是（　）。 A.工资管理系统 B.订单处理系统 C.库存处理系统 D.收支系统系统 E.账和财务报告系统  【正确答案】：ABCDE   【答案解析】：会计系统的主要功能是维护公司的财务记录，如收支、存款和现金等，主要由订单处理、库存处理、收支系统、工资管理、总账和财务报告等系统组成。参见教材P64。 |
| 9、市场营销信息系统主要处理的信息有（　）。 A.产品 B.服务 C.促销 D.渠道 E.价格  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：市场营销信息系统主要处理四个方面的信息，即产品（Product） 、促销（Promotion）渠道（Place）和价格（Price），简称4P。参见教材P64。 |
| 10、专家系统（Expert System, ES）是一种模拟专家决策能力的计算机系统，其特点有（　）。 A.具有定制能力 B.具有分析能力 C.具有咨询功能 D.具有学习功能 E.具有教育功能  【正确答案】：CDE  【您的答案】：CDE   【答案正确】  【答案解析】：专家系统（ Expert System, ES) 是一种模拟专家决策能力的计算机系统，其特点如下：①ES具有咨询功能，可以回答用户提出的特定领域的问题；② ES具有学习功能，在教授和训练下，能不断增添或修改用户已经拥有的知识；③ES具有教育功能，能够解释决策分析过程并回答询问，向用户提供专门领域的知识。参见教材P69。 |

**阶段测验一(1-2章)**

最后得分：91 分 做题时长：59分58秒 测验时间： 2018-10-04 23:17:40

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、关于信息时代说法错误的是（　）。 A.能源和资本成为社会发展的核心资源 B.信息时代是一个知识成为生产力的时代 C.信息取代资本成为社会财富创造和经济发展的关键要素 D.信息产业成为促进经济发展的主要动力  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息时代是一个知识成为生产力的时代，信息取代资本成为社会财富创造和经济发展的关键要素，信息产业成为促进经济发展的主要动力。参见教材P35。 |
| 4、以下属于消费者对企业（C2B）形式的电子商务企业是（　）。 A.企业对企业（B2B） B.卓越亚马逊、京东商城 C.淘宝网和易趣网 D.Priceline 和团购网  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：消费者对企业（C2B）：消费者或个人先表明其对某种产品或服务的需求，然后企业再设法满足顾客的该项需求。如Priceline 和一些团购网，可帮助有特定要求（价格、时间等）的用户找到合适的卖方企业。参见教材P37。 |
| 5、从（　）出发，可将信息分为静态信息和动态信息两类。 A.管理决策层次 B.信息的稳定性 C.信息所依附的载体 D.信息加工程度  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：从信息的稳定性出发，可将信息分为静态信息和动态信息两类。参见教材P38。 |
| 6、以下信息属于动态信息的是（　）。 A.员工的出生日期 B.产品的结构 C.员工工龄和年龄 D.员工毕业院校  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：动态信息往往反映业务活动或进程的实时状态，时效性比较强，随着业务活动的进展，信息内容要随时提取和更新，否则就成了过时信息。比如：员工工龄和年龄、员工的工作量、产品生产量、材料的进货数等都是动态信息。参见教材P38。 |
| 7、从（　）看，信息可分为原始信息和二次信息。 A.信息的地域 B.信息加工程度 C.信息来源 D.信息表现形式  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：从信息加工程度看，信息可分为原始信息和二次信息。参见教材P39。 |
| 8、信息与用户或决策者所关注的问题有联系，不是形成无用的干扰是信息的（　）。 A.正确性 B.完整性 C.相关性 D.可靠性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息与用户或决策者所关注的问题有联系，不是形成无用的干扰是信息的相关性。参见教材P41。 |
| 9、信息系统的使用环境包括：软硬件、网络、数据和用户使用习惯等多个方面，它们都会间接影响信息系统的（　）。 A.实用性 B.可用性 C.时效性 D.适用性  【正确答案】：B  【答案解析】：信息系统的使用环境包括：软硬件、网络、数据和用户使用习惯等多个方面，它们都会间接影响信息系统的可用性。参见教材P50。 |
| 10、能够对数据进行分类、排序、转换、运算、分析等加工，并生成用户可用的处理结果是信息系统的（　）功能。 A.信息的采集 B.信息的存储 C.信息的处理 D.信息的输出  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的信息处理功能，能够对数据进行分类、排序、转换、运算、分析等加工，并生成用户可用的处理结果。参见教材P54。 |
| 14、（　）实现了不同企业之间信息流的管理和集成，使不同组织间的产品和服务数据能够自动交换。 A.行业间信息系统 B.部门级信息系统 C.企业级信息系统 D.组织间信息系统  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：组织间信息系统（Inter Organizational Systems, lOS ）实现了不同企业之间信息流的管理和集成，使不同组织间的产品和服务数据能够自动交换。参见教材P57。 |
| 18、市场营销信息系统的具体功能不包括（　）。 A.产品管理 B.销售管理 C.产能计划 D.市场预测  【正确答案】：C  【答案解析】：市场营销信息系统的具体功能包括：产品管理、销售管理、定价、市场预测、广告促销、渠道管理、销售自动化管理等。参见教材P64。 |
| 19、（　）专注如何通过营销、销售和服务过程的改善来吸引并留住有价值的客户。 A.客户关系管理系统 B.供应链管理系统 C.知识管理系统 D.业务伙伴关系管理系统  【正确答案】：A  【答案解析】：客户关系管理系统专注如何通过营销、销售和服务过程的改善来吸引并留住有价值的客户。参见教材P64。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、以下属于企业业务流程调整内容的有（　）。 A.需要扩充原有的信息中心，集中管理通信安全问题 B.需要使操作环节自动化或者精减某些环节，使流程更短更快 C.需要汇聚分散在各处的零散资源，减少资源浪费 D.需要调整作业顺序，将可以并行的活动连接起来 E.需要对质量过程精确监控  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：业务流程调整和组织管理方式的变革，是许多企业采用信息技术时必须面对的问题。业务流程调整的内容很多，比如：需要扩充原有的信息中心，集中管理通信安全问题；需要使操作环节自动化或者精减某些环节，使流程更短更快：需要汇聚分散在各处的零散资源，减少资源浪费；需要调整作业顺序，将可以并行的活动连接起来；需要对质量过程精确监控等等。参见教材P38。 |
| 2、以信息所依附的载体为依据，信息可分为（　）。 A.文献信息 B.口传信息 C.原始信息 D.电子信息 E.生物信息  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：以信息所依附的载体为依据，信息可分为文献信息、口传信息、电子信息、生物信息等。参见教材P39。 |
| 3、基于计算机的信息系统（CBIS)可用来对信息管理的各个环节提供支持，包括（　）等。 A.数据采集 B.数据传输 C.数据加工 D.数据提供 E.数据存储  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：基于计算机的信息系统（CBIS)可用来对信息管理的各个环节提供支持，包括数据采集、数据存储、数据加工、数据传输和数据提供等。参见教材P44。 |
| 4、现代企业常用的信息管理技术包括（　）。 A.实行以客户为中心的流程再造 B.建立商业联盟 C.实现电子商务 D.建立提高物流效率 E.建立战略管理的信息系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：现代企业常用的信息管理技术包括：实行以客户为中心的流程再造，建立商业联盟，实现电子商务，建立提高物流效率或者战略管理的信息系统等。参见教材P44。 |
| 5、系统特征有（　）。 A.整体性 B.相关性 C.目的性 D.环境适应性 E.复杂性  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：系统具有整体性、相关性、目的性、环境适应性等特征。参见教材P52。 |
| 6、企业中的信息系统也可相应地横向划分为（　）。 A.战略层系统 B.战略规划层 C.管理层系统 D.操作层系统 E.实施控制层  【正确答案】：ACD  【您的答案】：ACD   【答案正确】  【答案解析】：企业中的信息系统也可相应地横向划分为战略层系统、管理层系统和操作层系统。参见教材P55。 |
| 7、操作层系统主要负责（　）等，支持个人或团体用户的常规业务操作。 A.基层数据采集 B.完成日常的计划 C.管理监控 D.日常业务处理 E.管理监测  【正确答案】：ADE  【您的答案】：ADE   【答案正确】  【答案解析】：操作层系统主要负责基层数据采集、日常业务处理和管理监测等，支持个人或团体用户的常规业务操作。参见教材P56。 |
| 8、当代综合性TPS大量采用新的信息技术，支持源数据自动采集和远程查询，具有（　）的特点。 A.广覆盖 B.高传输速率 C.可靠数据存储 D.可用性高 E.使用效率高  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：当代综合性TPS大量采用新的信息技术，支持源数据自动采集和远程查询，具有广覆盖、高传输速率、可靠数据存储、可用性高的特点。参见教材P60。 |
| 9、联机事务处理系统OLTP (On-Line Transaction Processing）是一种对系统可用性要求很高的TPS。这类系统的主要特点有（　）。 A.OLTP是实时性系统 B.大量客户可远程接入系统，提交服务申请（事务），系统能够正确处理多客户申请的并发操作 C.系统会快速捕获数据并立即做出响应，完成该项事务的处理 D.系统及时保存和更新数据库文件后，立即向客户返回信息 E.OLTP 能够保证系统业务处理和响应的时间符合用户需要，并保证操作流程的顺畅  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：联机事务处理系统OLTP (On-Line Transaction Processing）是一种对系统可用性要求很高的TPS。这类系统的主要特点如下：①OLTP是实时性系统；②大量客户可远程接入系统，提交服务申请（事务），系统能够正确处理多客户申请的并发操作；③系统会快速捕获数据并立即做出响应，完成该项事务的处理；④系统及时保存和更新数据库文件后，立即向客户返回信息；⑤ OLTP 能够保证系统业务处理和响应的时间符合用户需要，并保证操作流程的顺畅。参见教材P60—61。 |
| 10、专家系统（Expert System, ES）是一种模拟专家决策能力的计算机系统，其特点有（　）。 A.具有定制能力 B.具有分析能力 C.具有咨询功能 D.具有学习功能 E.具有教育功能  【正确答案】：CDE  【您的答案】：CDE   【答案正确】  【答案解析】：专家系统（ Expert System, ES) 是一种模拟专家决策能力的计算机系统，其特点如下：①ES具有咨询功能，可以回答用户提出的特定领域的问题；② ES具有学习功能，在教授和训练下，能不断增添或修改用户已经拥有的知识；③ES具有教育功能，能够解释决策分析过程并回答询问，向用户提供专门领域的知识。参见教材P69。 |
| 11、实现对客户关系定义、档案管理、潜在客户分析、客户服务跟进、销售机会预测及管理、销售提醒等功能的信息系统是（　）。 A.超市的收付款系统 B.库存管理系统 C.客户管理系统 D.银行绩效分析系统  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：客户管理系统的基本功能有对客户关系定义、档案管理、潜在客户分析、客户服务跟进、销售机会预测及管理、销售提醒等。参见教材P55。 |
| 12、实现支持企业在线方式的培训，包括培训计划制订、用户管理、在线课程学习、考核管理、培训跟踪与信息收集等功能的信息系统是（　）。 A.人员培训管理系统 B.库存管理系统 C.客户管理系统 D.银行绩效分析系统  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：人员培训管理系统的基本功能有支持企业在线方式的培训，包括培训计划制订、用户管理、在线课程学习、考核管理、培训跟踪与信息收集等。参见教材P55。 |
| 18、（　）专注如何通过营销、销售和服务过程的改善来吸引并留住有价值的客户。 A.客户关系管理系统 B.供应链管理系统 C.知识管理系统 D.业务伙伴关系管理系统  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：客户关系管理系统专注如何通过营销、销售和服务过程的改善来吸引并留住有价值的客户。参见教材P64。 |
| 3、电子商务对企业运作的影响非常深远的主要表现有（　）。 A.简化了企业的业务销售流程 B.推动了电子化办公的普及 C.推动企业的业务流程全面实现电子化和数字化 D.推动了各个行业的经营运作流程转向电子化和数字化 E.使电子化及数字化应用延伸到经济活动中的所有主体  【正确答案】：CDE  【您的答案】：CDE   【答案正确】  【答案解析】：电子商务对企业运作的影响非常深远，主要表现如下。①推动企业的业务流程全面实现电子化和数字化；②推动了各个行业的经营运作流程转向电子化和数字化；③使电子化及数字化应用延伸到经济活动中的所有主体。参见教材P37。 |
| 5、以下系统属于业务处理系统（Transaction Process Systems, TPS ）有（　）。 A.同城速递系统 B.医院的挂号系统 C.铁路的售票系统 D.邮局的快件处理系统 E.商业银行的柜台储蓄业务处理系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：业务处理系统（TPS）是与人们日常工作和生活接触最多的系统。比如商业银行的柜台储蓄业务处理系统、中间业务处理系统，邮局的快件处理系统、同城速递系统，医院的挂号系统，交通管理机构的违法处理系统，超市的收付款系统，铁路的售票系统，学校的课程注册系统等，这些都是TPS。参见教材P58。 |
| 6、以下属于业务处理系统（TPS）的主要作用的有（　）。 A.具备系统可靠性和安全防护能力，保证业务处理流程和相关数据的安全性 B.可迅速有效地处理大量业务数据的输入输出，支持大量用户同时操作和查询 C.有效的数据编辑能力，但是不能保证业务数据的正确性、完整性和准确性 D.高效率地完成结构化数据的捕获、生成、存储和传递过程 E.可根据所处理事务的要求和特点，提供高度自动化的处理流程  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：业务处理系统（TPS）的主要作用如下：①可根据所处理事务的要求和特点，提供高度自动化的处理流程；②高效率地完成结构化数据的捕获、生成、存储和传递过程；③有效的数据编辑能力，可保证业务数据的正确性、完整性和时效性；④可迅速有效地处理大量业务数据的输入输出，支持大量用户同时操作和查询；⑤具备系统可靠性和安全防护能力，保证业务处理流程和相关数据的安全性。参见教材P59。 |
| 9、关于联机分析处理应用（OLAP）的说法正确的有（　）。 A.支持管理者的分析过程 B.以实时方式提供查询需求 C.执行在线任务 D.系统快速响 E.返回查询结果  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：联机分析处理应用（OLAP）以实时方式提供查询需求，并执行在线任务，系统快速响应并返回查询结果，有力地支持了管理者的分析过程。参见教材P66。 |
| 10、决策支持系统的发展趋势包括（　）。 A.商业智能 B.智能管理系统 C.主管信息系统 D.专家系统 E.群决策支持系统  【正确答案】：ACDE  【答案解析】：决策支持系统的发展趋势包括：商业智能、主管信息系统、专家系统、群决策支持系统。参见教材P68—69。 |
| 2、消费者之间相互采购产品或者服务的交易形式是电子商务类型的（　）。 A.企业对消费者（B2C） B.消费者对消费者（C2C） C.消费者对企业（C2B） D.社交电子商务（SNS-EC）  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：消费者对消费者（C2C）是消费者之间相互采购产品或者服务的交易形式，即“顾客对顾客”的方式。参见教材P37。 |
| 15、人力资源使用的信息系统的类型是（　）。 A.运行操作层 B.战略规划层 C.实施控制层 D.管理控制层  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：使用管理控制层信息系统的部门有：财务管理、人力资源、生产制造、市场营销。参见教材P55。 |

|  |
| --- |
| 3、以下属于静态信息的有（　）。 A.员工工龄和年龄 B.产品生产量 C.员工的出生日期 D.员工毕业院校 E.员工的工作量  【正确答案】：CD  【您的答案】：CD   【答案正确】  【答案解析】：静态信息具有相对的稳定性，可以用计算机文件和数据库进行相对长久的保存；并在一段时间内不必更新，可以被重复查询使用。例如，员工的出生日期、员工毕业院校、产品的结构、材料消耗定额等都是静态信息。参见教材P38。 |
| 5、信息的可用性至少应当包括（　）等方面。 A.及时性 B.准确性 C.适用性 D.经济性 E.全面性  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息的可用性至少应当包括及时性、准确性、适用性、经济性等四个方面。参见教材P45。 |
| 14、以下系统属于联机事务处理系统OLTP的是（　）。 A.医院的挂号系统 B.超市的收付款系统 C.信用卡服务的系统 D.商业银行的柜台储蓄业务处理系统  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：联机事务处理系统。LTP (On-Line Transaction Processing）是一种对系统可用性要求很高的TPS。比如面向全国或全球客户提供航空订票服务、信用卡服务的系统。参见教材P60。 |
| 9、人力资源管理信息系统负责（　）。 A.员工招聘和档案管理 B.人员绩效考核与晋升 C.工资管理 D.岗位设置 E.员工健康管理  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：人力资源管理信息系统负责员工招聘和档案管理、人员绩效考核与晋升、工资管理、岗位设置、员工健康管理等，系统将对企业人员的整个生命周期进行管理。参见教材P64。 |

|  |
| --- |
| 2、以下属于消费者对消费者（C2C）形式的电子商务企业是（　）。 A.企业对企业（B2B） B.卓越亚马逊、京东商城 C.淘宝网和易趣网 D.Priceline 和团购网  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：消费者对消费者（C2C）：消费者之间相互采购产品或者服务的交易形式，即“顾客对顾客”的方式，如淘宝网和易趣网为个人间交易提供的平台。参见教材P37。 |
| 3、企业需要借助信息技术来应经营压力包括（　）。 A.自经济全球化、强大的竞争对手、强势客户及企业实时运作的市场压力 B.来自生产成本的压力和劳动力成本的压力 C.来自企业的社会责任、政府管制、法律和伦理约束的社会压力 D.来自国家税收和生产原料涨价的压力 E.来自技术创新、知识管理、信息爆炸等新技术的压力  【正确答案】：ACE  【您的答案】：ACE   【答案正确】  【答案解析】：企业需要借助信息技术来应对三个方面的经营压力。一是来自经济全球化、强大的竞争对手、强势客户及企业实时运作的市场压力；二是来自技术创新、知识管理、信息爆炸等新技术的压力；三是来自企业的社会责任、政府管制、法律和伦理约束的社会压力。参见教材P44。 |
| 8、任何一个完整的业务处理周期都包括的基本活动有（　）。 A.数据输入 B.业务处理 C.数据库维护 D.生成文档和报告 E.查询处理  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：TPS必须能够正确地捕获业务数据，并更新数据库，处理和生成各种类型的有效信息。任何一个完整的业务处理周期都包括五项基本活动：数据输入、业务处理、数据库维护、生成文档和报告、查询处理。参见教材P60。 |

**阶段测验二(3-4章)**

最后得分：51 分 做题时长：14分24秒 测验时间： 2018-10-05 14:52:33

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、信息社会中构成了人类赖以生存与发展的三大资源不包括（　）。 A.信息 B.物质 C.能源 D.通信  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：随着生产力的发展，人类经历了农业社会、工业社会后，正式步入信息社会，信息与物质、能源一起构成了人类赖以生存与发展的三大资源。参见教材P75。 |
| 2、目前，作为信息处理基础平台核心部分的（　），其发展呈现出高性能化、网络化、大众化和智能化的特点。 A.计算机系统 B.软件系统 C.硬件系统 D.通讯系统  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：目前，作为信息处理基础平台核心部分的计算机系统，其发展呈现出高性能化、网络化、大众化和智能化的特点。参见教材P76。 |
| 3、C/S模式的缺点说法错误的是（　）。 A.需要特定的软件支持 B.很多工作可以在客户端处理后再提交给服务器 C.在安装、维护、升级的过程中费用十分高昂 D.对于不同的操作系统需要开发不同版本的客户端和服务器软件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：C/S模式的优点是能充分发挥客户机端PC的处理能力，很多工作可以在客户端处理后再提交给服务器，具有较高的客户端响应速度。而缺点在于无论是Client 还是Server 都还需要特定的软件支持，对于不同的操作系统需要开发不同版本的客户端和服务器软件，在安装、维护、升级的过程中费用十分高昂。参见教材P77。 |
| 4、一般的数字视频技术不包括（　）。 A.视频转换 B.视频采集及回放 C.视频编辑 D.三维动画视频制作  【正确答案】：A  【答案解析】：数字视频技术一般应包括视频采集及回放、视频编辑和三维动画视频制作。参见教材P83。 |
| 5、从通信双方的信息交互方式来看，数据通信方式不包括（　）。 A.单向通信 B.双向交替通信 C.单向交替通信 D.双向同时通信  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：从通信双方的信息交互方式来看，可以有三种不同的方式。分别是单向通信、双向交替通信、双向同时通信。参见教材P87。 |
| 6、在数据通信方式中，无线电广播属于（　）。 A.单向通信 B.双向交替通信 C.单向交替通信 D.双向同时通信  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：单向通信又称单工通信，即只能有一个方向的通信，而没有反方向的交互。无线电广播就属于这种类型。参见教材P87。 |
| 7、在下列通信介质中，抗干扰能力最好的是（　）。 A.双绞线 B.同轴电缆 C.光纤 D.蓝牙  【正确答案】：C  【答案解析】：光纤的抗干扰能力最强，传输的是光信号，不传输电磁波，抗干扰能力最强。参见教材P90—91。 |
| 8、异步数据传输是以（　）为单位独立进行发送。 A.字节 B.字符 C.比特 D.字长  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：异步数据传输是以字符为单位独立进行发送。参见教材P93。 |
| 9、计算机网络按（　）可分为电路交换网、分组交换网。 A.拓扑结构 B.交换方式 C.传输媒体 D.数据传输率  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：计算机网络按交换方式可分为电路交换网、分组交换网。参见教材P96。 |
| 10、主要的云计算服务模式不包括（　）。 A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.SarS  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：主要的云计算服务模式有三种：IaaS (Infrastructure-as-a-Service) 基础设施服务、PaaS (Platform-as-a-Service) 平台服务、SaaS (Software-as-a-Service) 软件服务。参见教材P104。 |
| 11、数据库技术的核心是（　）。 A.数据加密 B.数据加工 C.数据处理 D.数据传输  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：数据库技术的核心是数据处理。参见教材P105。 |
| 12、数据库管理系统是指帮助用户建立、使用和管理数据库的软件系统，基本组成部分不包括（　）。 A.数据描述语言 B.数据翻译语言 C.数据操作语言 D.其他管理和控制程序  【正确答案】：B  【答案解析】：数据库管理系统是指帮助用户建立、使用和管理数据库的软件系统，基本组成部分包括：数据描述语言、数据操作语言、其他管理和控制程序。参见教材P108。 |
| 13、元数据是描述数据仓库内数据的结构和建立方法的数据。可将其按（　）的不同分为两类，即技术元数据和商业元数据。 A.目标 B.用途 C.作用 D.方式  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：元数据是描述数据仓库内数据的结构和建立方法的数据。可将其按用途的不同分为两类，即技术元数据和商业元数据。参见教材P112。 |
| 14、有一种模型有如下特征：①允许有一个以上的结点无双亲；②至少有一个结点有多个双亲。则该模型为（　）。 A.层次模型 B.关系模型 C.网状模型 D.面向对象模型  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：本题考查网状模型的特征。参见教材P120。 |
| 15、可以唯一确定一个元组的属性或属性组称为（　）。 A.内码 B.外码 C.主码 D.候选码  【正确答案】：D  【答案解析】：可以唯一确定一个元组的属性或属性组称为候选码。参见教材P121。 |
| 16、对关系表中的属性进行操作，操作结果是找出关系中指定属性全部值的子集的关系运算称为（　）。 A.筛选运算 B.投影运算 C.连接送算 D.选择挂算  【正确答案】：B  【答案解析】：本题考查投影运算的概念。参见教材P125。 |
| 17、数据库最重要的特点是（　）。 A.数据共享 B.数据保存 C.数据处理 D.数据传输  【正确答案】：A  【答案解析】：数据库最重要的特点是数据共享。参见教材P129。 |
| 18、数值型（N）：是由数字（0~9）、小数点和正负号组成。最大长度为（　）位（包括＋、—和小数点）。 A.8 B.16 C.20 D.32  【正确答案】：C  【答案解析】：数值型（N）：是由数字（0~9）、小数点和正负号组成。最大长度为20位（包括＋、—和小数点）。参见教材P137。 |
| 19、在SQL Server 2000中利用系统存储过程可以查看数据表的信息，其语法格式是（　）。 A.SP HELP［[@OBJNAME=] NAME] B.SP\_HELP［[@OBJNAME=] NAME] C.SP\_HELP［[OBJNAME=] NAME] D.SP\_HELP［[@OBJNAME=]]  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000中利用系统存储过程可以查看数据表的信息，其语法格式如下：SP\_HELP［「@OBJNAME=] NAME]。参见教材P141。 |
| 20、在连接查询的连接类型中，只包含两个表中满足条件的全部记录的连接是（　）。 A.左连接 B.完全连接 C.内部连接 D.右连接  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：内部连接查询作用：只包含两个表中满足条件的全部记录的连接。参见教材P163。 |
| **二、 多项选择题** |
| 2、根据冯?诺伊曼体系结构构成的计算机，必须具有的功能有（　）。 A.把需要的程序和数据送至计算机中 B.能够按照要求将处理结果输出给用户 C.必须具有长期记忆程序、数据、中间结果及最终运算结果的能力 D.能够完成各种算术、逻辑运算和数据传送等数据加工处理的能力 E.能够根据需要控制程序走向，并能根据指令控制机器的各部件协调操作  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：根据冯?诺伊曼体系结构构成的计算机，必须具有如下功能。①把需要的程序和数据送至计算机中；②必须具有长期记忆程序、数据、中间结果及最终运算结果的能力；③能够完成各种算术、逻辑运算和数据传送等数据加工处理的能力；④能够根据需要控制程序走向，并能根据指令控制机器的各部件协调操作；⑤能够按照要求将处理结果输出给用户。参见教材P81。 |
| 3、一个基本的数据通信系统的模型中包含的要素有（　）。 A.源点 B.发送器 C.接收器 D.传输系统 E.终点  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：数据通信系统的模型中包含以下要素：源点、发送器、传输系统、接收器、终点这样五部分。参见教材P86—87。 |
| 5、数字数据的模拟信号编码也就是调制的过程，是利用作为数据载体的模拟信号（载波）的三个属性，即振幅、频率及相位来实现的。所以相应的编码方案也就有（　）。 A.幅移键控 B.位移键控 C.频移键控 D.频幅键控 E.相移键控  【正确答案】：ACE  【答案解析】：数字数据的模拟信号编码也就是调制的过程，是利用作为数据载体的模拟信号（载波）的三个属性，即振幅、频率及相位来实现的。所以相应的编码方案也就有：幅移键控（ASK) 、频移键控（FSK）和相移键控（PSK）三种类型。参见教材P89。 |
| 6、按网络覆盖范围的大小，可以将计算机网络分为（　）。 A.局域网 B.城域网 C.广域网 D.互联网 E.以太网  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：按网络覆盖范围的大小，可以将计算机网络分为局域网（LAN） 、城域网（MAN）、广域网（WAN）和互联网。参见教材P96。 |
| 7、数据仓库应当由（　）组成。 A.数据仓库数据库 B.数据抽取工具 C.元数据 D.访问工具 E.数据集市  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：数据仓库应当由下面几部分组成：数据仓库数据库、数据抽取工具、元数据、访问工具、数据集市。参见教材P112—113。 |
| 8、常用的数据模型有（　）。 A.层次模型 B.网状模型 C.关系模型 D.面向对象数据模型 E.面向过程数据模型  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：常用的数据模型有：层次模型、网状模型、关系模型以及面向对象数据模型。参见教材P119。 |
| 9、数据库的管理具体包括（　）。 A.显示数据库信息 B.配置数据库 C.重新命名 D.删除数据库 E.添加数据表  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：数据库的管理具体包括：显示数据库信息、配置数据库、重新命名、删除数据库。参见教材P135。 |
| 10、在查询中ALL的使用形式有（　）。 A.<>ALL B.>ALL <all C.=ALL D.>=ALL E.<=ALL  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：在查询中ALL的使用形式为：=ALL,>ALL,>=ALL,<<all,<=all 和<="">ALL,<=ALL,<>ALL。参见教材P166。 |

**阶段测验二(3-4章)**

最后得分：50 分 做题时长：7分46秒 测验时间： 2018-10-05 15:03:13

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、20世纪80年代初，（　）公司推出了体积更小，价格更便宜的个人电脑产品—IBM PC，从而使计算机开始走进成千上万的家庭，并成为人们工作和生活中离不开的必备工具。 A.Intel B.微软 C.IBM D.AMD  【正确答案】：C  【答案解析】：20世纪80年代初，IBM公司推出了体积更小，价格更便宜的个人电脑产品—IBM PC，从而使计算机开始走进成千上万的家庭，并成为人们工作和生活中离不开的必备工具。参见教材P76。 |
| 2、目前，作为信息处理基础平台核心部分的（　），其发展呈现出高性能化、网络化、大众化和智能化的特点。 A.计算机系统 B.软件系统 C.硬件系统 D.通讯系统  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：目前，作为信息处理基础平台核心部分的计算机系统，其发展呈现出高性能化、网络化、大众化和智能化的特点。参见教材P76。 |
| 3、C/S模式的缺点说法错误的是（　）。 A.需要特定的软件支持 B.很多工作可以在客户端处理后再提交给服务器 C.在安装、维护、升级的过程中费用十分高昂 D.对于不同的操作系统需要开发不同版本的客户端和服务器软件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：C/S模式的优点是能充分发挥客户机端PC的处理能力，很多工作可以在客户端处理后再提交给服务器，具有较高的客户端响应速度。而缺点在于无论是Client 还是Server 都还需要特定的软件支持，对于不同的操作系统需要开发不同版本的客户端和服务器软件，在安装、维护、升级的过程中费用十分高昂。参见教材P77。 |
| 4、关于分布式平台的缺点说法不正确的是（　）。 A.对病毒比较敏感 B.有可能造成数据的不一致性 C.需要设计专门的数据存取方案 D.对于用户端的维护和管理的要求不高  【正确答案】：D  【答案解析】：分布式平台的缺点主要包括：对病毒比较敏感，任何用户都可能引入被病毒感染的文件，并将病毒扩散到整个网络；由于数据可以存储在用户各自的系统上，而不是统一在中央系统之中，有可能造成数据的不一致性，需要设计专门的数据存取方案来解决；此外，分布式平台对于用户端的维护和管理提出了比较高的要求。参见教材P80。 |
| 5、用于建立多媒体数据库和相应的搜索引擎之间的接口的动态图像压缩标准是（　）。 A.MPEG-1 B.MPEG-2 C.MPEG-4 D.MPEG-7  【正确答案】：D  【答案解析】：目前已颁布了4个国际标准，即MPEG-1、MPEG-2、MPEG-4和MPEG-7。每个标准都有其特定的应用背景，如MPEG-1用于多媒体存储和VHS质量的广播电视，使得VCD取代了传统的录像带，MPEG-1标准的压缩比规定为50:1; MPEG-2用于常规数字电视和高清晰度电视，使人们逐渐迈进数字或高清晰度电视时代，同时高品质的DVD取代了VCD; MPEG-4 用于无线窄带多媒体通信和可视电话，并将基于内容的检索与编码结合起来；而MPEG-7用于建立多媒体数据库和相应的搜索引擎之间的接口。参见教材P83。 |
| 6、一般的数字视频技术不包括（　）。 A.视频转换 B.视频采集及回放 C.视频编辑 D.三维动画视频制作  【正确答案】：A  【答案解析】：数字视频技术一般应包括视频采集及回放、视频编辑和三维动画视频制作。参见教材P83。 |
| 7、第三代计算机的基本器件是（　）。 A.中小规模集成电路、多层印刷电路 B.晶体管、磁芯、印刷电路 C.大规模集成电路、半导体存储器 D.电子管和继电器  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：第三代计算机的基本器件是中小规模集成电路、多层印刷电路。参见教材P85。 |
| 8、第四代计算机的基本器件是（　）。 A.中小规模集成电路、多层印刷电路 B.晶体管、磁芯、印刷电路 C.大规模集成电路、半导体存储器 D.电子管和继电器  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：第四代计算机的基本器件是大规模集成电路、半导体存储器。参见教材P85。 |
| 10、数据交换技术主要类型不包括（　）。 A.报文交换 B.电路交换 C.分组交换 D.信息交换  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据交换技术主要有电路交换、报文交换和分组交换三种类型。参见教材P94。 |
| 11、OSI模型是一个开放体系结构，它垂直地将网络分为7层，每一层完成独立的功能，设计者可以根据每一层特定的功能进行软硬件的开发，其第三层是（　）。 A.应用层 B.网络层 C.表示层 D.物理层  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：OSI模型是一个开放体系结构，它垂直地将网络分为7层，每一层完成独立的功能，设计者可以根据每一层特定的功能进行软硬件的开发，其第三层是网络层。参见教材P96。 |
| 12、数据库技术的核心是（　）。 A.数据加密 B.数据加工 C.数据处理 D.数据传输  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：数据库技术的核心是数据处理。参见教材P105。 |
| 13、（　）是直接面向用户的，用户能够看见并使用的局部数据的逻辑结构描述。 A.子模式 B.模式 C.物理模式 D.内模式  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：子模式是直接面向用户的，用户能够看见并使用的局部数据的逻辑结构描述。参见教材P108。 |
| 15、数据规范化理论认为，关系范式越高，数据库结构越好。般只要把数据库关系规范到（　）就可以满足需要了。 A.二范式 B.三范式 C.四范式 D.五范式  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据规范化理论认为，关系范式越高，数据库结构越好。但是从数据库系统的处理角度看，太高范式的关系往往不方便使用。因此，一般只要把数据库关系规范到三范式就可以满足需要了。参见教材P126。 |
| 16、一范式的表格已经满足了关系的基本约束条件，可以描述为一个关系，但是这种关系存在的问题会比较多。归纳起来主要有三类，其中不包括（　）。 A.插入异常 B.删除、修改异常 C.数据冗余大 D.数据关系过于复杂  【正确答案】：D  【答案解析】：一范式的表格已经满足了关系的基本约束条件，可以描述为一个关系，但是这种关系存在的问题会比较多。归纳起来主要有三类：插入异常、删除、修改异常、数据冗余大。参见教材P127—128。 |
| 17、结构化查询语）是一种十分重要的标准关系数据库语言。它是集数据定义、数据查询、数据操纵和数据控制功能于一体的语言，其主要功能是（　）。 A.数据查询 B.数据定义 C.数据操纵 D.数据控制  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：SQL（Structured Query Language ，即结构化查询语言）是一种十分重要的标准关系数据库语言。它是集数据定义、数据查询、数据操纵和数据控制功能于一体的语言，其主要功能是数据查询。参见教材P130。 |
| 18、SQL Server 2000 中，在进行这些修改时应当注意的事项不包括（　）。 A.添加操作和删除操作可以一次针对多个列 B.修改操作每次只能针对一个列进行 C.同时当某一列有约束条件时，必须先删除这些约束后才能修改 D.同时当某一列有约束条件时，可以先删除这些约束后才能修改  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：在进行这些修改时应当注意，添加操作和删除操作可以一次针对多个列，而修改操作每次只能针对一个列进行。同时当某一列有约束条件时，必须先删除这些约束后才能修改。参见教材P142。 |
| 19、Visual FoxPro 中的索引种类不包括（　）。 A.候选索引 B.普通索引 C.唯一索引 D.复合索引  【正确答案】：D  【答案解析】：Visual FoxPro 中的索引种类包括：主索引、候选索引、普通索引、唯一索引。参见教材P147。 |
| 20、关于模糊查询的说法错误的是（　）。 A.选项[NOT] 是求反操作 B.语法格式：[NOT]＜条件＞ C.语法格式：[NOT] LIKE＜条件＞ D.在＜条件＞中经常会使用通配字符  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：语法格式：[NOT] LIKE＜条件＞，在＜条件＞中经常会使用通配字符。选项[NOT]是求反操作。参见教材P160。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、在当代，一般意义上的信息处理基础平台主要包括（　）。 A.计算机系统平台 B.通信及网络平台 C.数据库平台 D.理论、方法 E.制度、政策  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：在当代，一般意义上的信息处理基础平台主要包括计算机系统平台、通信及网络平台、数据库平台等硬资源，以及相关的理论、方法、标准、规则、制度、政策等软资源。参见教材P75。 |
| 2、一个完整的数据库平台应该包括（　）。 A.操作系统 B.数据库管理系统 C.通信链接 D.数据库 E.应用程序  【正确答案】：ABDE  【答案解析】：一个完整的数据库平台应该包括操作系统、数据库管理系统、数据库和应用程序。参见教材P76。 |
| 3、目前，作为信息处理基础平台核心部分的计算机系统，其发展呈现出（　）的特点。 A.简单化 B.高性能化 C.网络化 D.大众化 E.智能化  【正确答案】：BCDE  【答案解析】：目前，作为信息处理基础平台核心部分的计算机系统，其发展呈现出高性能化、网络化、大众化和智能化的特点。参见教材P76。 |
| 4、通信网络平台进行信息处理的模式有（　）。 A.S/C模式 B.B/C模式 C.C/S模式 D.S/B模式 E.B/S模式  【正确答案】：CE  【您的答案】：CE   【答案正确】  【答案解析】：通信网络平台进行信息处理的模式有两种： Client/Server （客户端／服务器）模式（简称C/S模式）和Browser/Server（浏览器／服务器）模式（简称B/S模式）。参见教材P77。 |
| 5、下列关于双绞线的说法正确的有（　）。 A.价格低廉 B.使用方便 C.在传输距离、带宽及数据的传输速率上有很大的局限 D.通常适用于距离较短，速率要求不高的网络 E.屏蔽双绞线就是现在大量使用的普通电话线  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：双绞线优点在于价格低廉，使用方便；但在传输距离、带宽及数据的传输速率上有很大的局限，通常适用于距离较短，速率要求不高的网络。双绞线分无屏蔽（ Unshielded Twist Pair, UTP ）双绞线和屏蔽（ Shielded Twist Pair, STP ）双绞线两种类型。其中无屏蔽双绞线就是现在大量使用的普通电话线，无屏蔽双绞线容易受到外部电磁场的干扰；屏蔽双绞线有金属网罩或护皮保护，可以减少电磁干扰，相对价格比较高，使用不方便。参见教材P90。 |
| 6、下列关于光纤的描述正确的有（　）。 A.用于模拟信号及数字信号的传输 B.容量更大，衰减更小 C.体积更小，质量更轻 D.隔绝电磁场，成本低廉 E.只用于数字信号的传输  【正确答案】：BCD  【答案解析】：相对于双绞线和同轴电缆，光纤具有的主要优势如下：容量更大；体积更小，质量更轻；衰减更小；隔绝电磁场；成本低廉。参见教材P90。 |
| 7、要实现“物物相连”的目的，物联网中的“物”要相连必须满足的条件有（　）。 A.具有信息接收和发送器件 B.具有一定的存储功能 C.具有中央处理器和操作系统 D.有可被识别的唯一标号 E.遵循物联网的通信协议  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：要实现“物物相连”的目的，物联网中的“物”要相连必须满足一定的条件。①具有信息接收和发送器件；②具有一定的存储功能；③具有中央处理器；④具有操作系统；⑤有可被识别的唯一标号；⑥遵循物联网的通信协议。参见教材P102。 |
| 8、一个关系模型必须具备的基本条件有（　）。 A.各行顺序是任意的 B.表格中每一数据项不可再分，这是最基本项 C.每列的顺序是任意的 D.每一行数据是一个实体诸多属性值的集合，即元组。一个表格中不允许有完全相同的元组出现 E.每一列数据有相同的类型，即属性。各列都有唯一的属性名和不同的属性值，列数可根据需要而设定  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：一个关系模型必须具备下面五个基本条件。①表格中每一数据项不可再分，这是最基本项；②每一列数据有相同的类型，即属性。各列都有唯一的属性名和不同的属性值，列数可根据需要而设定；③每列的顺序是任意的；④每一行数据是一个实体诸多属性值的集合，即元组。一个表格中不允许有完全相同的元组出现；⑤各行顺序是任意的。参见教材P122。 |
| 9、使用BETWEEN限定查询范围，其作用与使用比较符号（　）一样。 A.> B.>= C.< D.<= E.=  【正确答案】：BD  【答案解析】：使用BETWEEN限定查询范围，其作用与使用比较符号“>=”和“<=”一样。参见教材P161。 |
| 10、使用取限定查询的范围，其作用与使用逻辑符号（　）类似。 A.BETWEEN B.AND C.OR D.NOT E.FULL  【正确答案】：BC  【答案解析】：使用取限定查询的范围，其作用与使用逻辑符号“AND” 与“OR”类似。参见教材P162。 |

**阶段测验二(3-4章)**

最后得分：45 分 做题时长：5分15秒 测验时间： 2018-10-05 15:11:15

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、信息社会中构成了人类赖以生存与发展的三大资源不包括（　）。 A.信息 B.物质 C.能源 D.通信  【正确答案】：D  【答案解析】：随着生产力的发展，人类经历了农业社会、工业社会后，正式步入信息社会，信息与物质、能源一起构成了人类赖以生存与发展的三大资源。参见教材P75。 |
| 2、从（　）年世界上第一台电子计算机ENIAC 诞生，人类由此开始进入计算机社会，从此信息处理的深度和广度都发生了革命性的改变。。 A.1946 B.1950 C.1945 D.1960  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：从1946 年世界上第一台电子计算机ENIAC 诞生，人类由此开始进入计算机社会，从此信息处理的深度和广度都发生了革命性的改变。参见教材P76。 |
| 3、20世纪80年代初，（　）公司推出了体积更小，价格更便宜的个人电脑产品—IBM PC，从而使计算机开始走进成千上万的家庭，并成为人们工作和生活中离不开的必备工具。 A.Intel B.微软 C.IBM D.AMD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：20世纪80年代初，IBM公司推出了体积更小，价格更便宜的个人电脑产品—IBM PC，从而使计算机开始走进成千上万的家庭，并成为人们工作和生活中离不开的必备工具。参见教材P76。 |
| 4、用于常规数字电视和高清晰度电视，使人们逐渐迈进数字或高清晰度电视时代，同时高品质的DVD取代了VCD 的动态图像压缩标准是（　）。 A.MPEG-1 B.MPEG-2 C.MPEG-4 D.MPEG-7  【正确答案】：B  【答案解析】：目前已颁布了4个国际标准，即MPEG-1、MPEG-2、MPEG-4和MPEG-7。每个标准都有其特定的应用背景，如MPEG-1用于多媒体存储和VHS质量的广播电视，使得VCD取代了传统的录像带，MPEG-1标准的压缩比规定为50:1; MPEG-2用于常规数字电视和高清晰度电视，使人们逐渐迈进数字或高清晰度电视时代，同时高品质的DVD取代了VCD; MPEG-4 用于无线窄带多媒体通信和可视电话，并将基于内容的检索与编码结合起来；而MPEG-7用于建立多媒体数据库和相应的搜索引擎之间的接口。参见教材P83。 |
| 5、数据通信可实现计算机之间、计算机与终端以及终端之间的（　）信息（如字符、文本、图片、多媒体文件等）的传递。。 A.八进制数据 B.模拟信号 C.光电信号 D.二进制数据  【正确答案】：D  【答案解析】：数据通信可实现计算机之间、计算机与终端以及终端之间的二进制数据信息（如字符、文本、图片、多媒体文件等）的传递。参见教材P86。 |
| 6、在数据通信方式中，无线电广播属于（　）。 A.单向通信 B.双向交替通信 C.单向交替通信 D.双向同时通信  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：单向通信又称单工通信，即只能有一个方向的通信，而没有反方向的交互。无线电广播就属于这种类型。参见教材P87。 |
| 7、能够发现通信系统中各种原因造成的信号失真，并纠正由此引起的数据差错是数据通信系统的任务的（　）功能。 A.差错检测与纠正 B.接口及信号产生 C.安全保证 D.寻址与路由  【正确答案】：A  【答案解析】：差错检测与纠正能够发现通信系统中各种原因造成的信号失真，并纠正由此引起的数据差错。参见教材P88。 |
| 8、数据通信设施作为非常复杂的系统，不能自动创建和运行，需要各种管理功能来规划、设置、监控、调度和维护是数据通信系统的任务的（　）功能。 A.差错检测与纠正 B.接口及信号产生 C.安全保证 D.网络管理  【正确答案】：D  【答案解析】：网络管理的功能有数据通信设施作为非常复杂的系统，不能自动创建和运行，需要各种管理功能来规划、设置、监控、调度和维护。参见教材P88。 |
| 9、信号一般以（　）为自变量，以表示数据信息的某个参量（振幅、频率或相位）为因变量。 A.时间 B.位移 C.振幅 D.强度  【正确答案】：A  【答案解析】：信号一般以时间为自变量，以表示数据信息的某个参量（振幅、频率或相位）为因变量。参见教材P88。 |
| 10、（　）是指因变量完全随连续消息的变化而变化的信号。 A.数字信号 B.光子信号 C.模拟信号 D.电频信号  【正确答案】：C  【答案解析】：模拟信号是指因变量完全随连续消息的变化而变化的信号。参见教材P88。 |
| 11、电话网的设计是为了传输（　）范围内的模拟话音信号，不能直接传输数字信号。 A.400 Hz 到3500 Hz B.350 Hz 到3600 Hz C.300 Hz 到3400 Hz D.300 Hz 到3300 Hz  【正确答案】：C  【答案解析】：电话网的设计是为了传输300 Hz 到3 400 Hz 范围内的模拟话音信号，不能直接传输数字信号。参见教材P89。 |
| 12、物联网在技术构架上分层不包括（　）。 A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.传输层  【正确答案】：D  【答案解析】：物联网在技术构架上可分为三层：感知层、网络层和应用层。参见教材P102。 |
| 14、求两个关系中除去重复的元组后，第一个关系中的所有元组，该运算是（　）。 A.并运算 B.交运算 C.差运算 D.投影运算  【正确答案】：C  【答案解析】：差运算的结果是两个关系中除去重复的元组后，第一个关系中的所有元组。参见教材P124。 |
| 15、专门的关系运算不包括（　）。 A.选择（筛选） B.投影 C.交互 D.连接  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：专门的关系运算主要是选择（筛选）、投影和连接三种。参见教材P124。 |
| 16、只要数据表能满足关系模型的5个基本约束条件，就可以堪称是一个（　）二维表。 A.条件 B.功能 C.关系 D.系统  【正确答案】：C  【答案解析】：只要数据表能满足关系模型的5个基本约束条件，就可以堪称是一个关系二维表。参见教材P127。 |
| 18、在SQL Server 2000 中关系数据库以文件的形式存放在计算机外存储器中，其文件扩展名是（　）。 A.DBX B.DBC C.MDF D.MBX  【正确答案】：C  【答案解析】：在SQL Server 2000 中关系数据库以文件的形式存放在计算机外存储器中，其文件扩展名是MDF。参见教材P132。 |
| 19、DATETIME：日期和时间混合存放，范围是1753 年1月1日零时一9999 年12 月31日23时59分59秒。数据占（　）个字节的空间。 A.16 B.2 C.8 D.30  【正确答案】：C  【答案解析】：DATETIME：日期和时间混合存放，范围是1753 年1月1日零时一9999 年12 月31日23时59分59秒。数据占8个字节的空间。参见教材P136。 |
| 20、代表除a到d以外的任意一个字符的通配字符是（　）。 A.[^a-d] B.[aef] C.[a-d] D.[^aef]  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：代表除a到d以外的任意一个字符的通配字符是[^a-d]。参见教材P144。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、通信网络平台的出现使得信息处理由孤立的、离散的方式向互联互通的方向发展，其形式包括了（　）。 A.局域网 B.广域网 C.城域网 D.互联网 E.物联网  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：通信网络平台的出现使得信息处理由孤立的、离散的方式向互联互通的方向发展，其形式包括了局域网、广域网、城域网和互联网。参见教材P76—77。 |
| 2、根据冯?诺伊曼体系结构构成的计算机，必须具有的功能有（　）。 A.把需要的程序和数据送至计算机中 B.能够按照要求将处理结果输出给用户 C.必须具有长期记忆程序、数据、中间结果及最终运算结果的能力 D.能够完成各种算术、逻辑运算和数据传送等数据加工处理的能力 E.能够根据需要控制程序走向，并能根据指令控制机器的各部件协调操作  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：根据冯?诺伊曼体系结构构成的计算机，必须具有如下功能。①把需要的程序和数据送至计算机中；②必须具有长期记忆程序、数据、中间结果及最终运算结果的能力；③能够完成各种算术、逻辑运算和数据传送等数据加工处理的能力；④能够根据需要控制程序走向，并能根据指令控制机器的各部件协调操作；⑤能够按照要求将处理结果输出给用户。参见教材P81。 |
| 3、从研究和发展的角度来看，多媒体技术特征有（　）。 A.多样性 B.集成性 C.交互性 D.实时性 E.准确性  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：从研究和发展的角度来看，多媒体技术具有以下特征：①多样性。多样性是指综合处理多种媒体信息，包括文本、图形、图像、动画、音频和视频等；②集成性。集成性是指将不同的媒体信息有机地组合在一起，形成一个完整的整体以及与这些媒体相关的设备集成；③交互性。交互性是指人可以介入到各种媒体加工、处理的过程中，从而使用户更有效地控制和应用各种媒体信息；④实时性。实时性是指当多种媒体集成时，其中的音频信息和视频信息是与时间密切相关的，甚至是实时的。在加工、存储和播放它们时，需要考虑时间特性，存取数据的速度、解压缩的速度以及最后播放速度的实时处理。参见教材P82。 |
| 4、早期的计算机根据体积和成本通常被分为（　）。 A.巨型机 B.大型机 C.中型机 D.小型机 E.微型机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：早期的计算机根据体积和成本通常被分为巨型机、大型机、中型机、小型机和微型机。参见教材P85。 |
| 5、数字数据的模拟信号编码也就是调制的过程，是利用作为数据载体的模拟信号（载波）的三个属性，即振幅、频率及相位来实现的。所以相应的编码方案也就有（　）。 A.幅移键控 B.位移键控 C.频移键控 D.频幅键控 E.相移键控  【正确答案】：ACE  【答案解析】：数字数据的模拟信号编码也就是调制的过程，是利用作为数据载体的模拟信号（载波）的三个属性，即振幅、频率及相位来实现的。所以相应的编码方案也就有：幅移键控（ASK) 、频移键控（FSK）和相移键控（PSK）三种类型。参见教材P89。 |
| 6、数据库的组成包括（　）。 A.数据库 B.硬件支持系统 C.软件支持系统 D.数据库管理员 E.用户  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：数据库的组成包括数据库、硬件支持系统、软件支持系统、数据库管理员、用户。参见教材P106—107。 |
| 7、数据仓库应当由（　）组成。 A.数据仓库数据库 B.数据抽取工具 C.元数据 D.访问工具 E.数据集市  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：数据仓库应当由下面几部分组成：数据仓库数据库、数据抽取工具、元数据、访问工具、数据集市。参见教材P112—113。 |
| 9、对于数据库系统来说，常用的安全措施主要有（　）。 A.密码验证 B.身份验证 C.存取控制 D.权限设置 E.拒绝访问  【正确答案】：BC  【答案解析】：对于数据库系统来说，常用的安全措施主要有身份验证和存取控制两个方面。参见教材P130。 |

**阶段测验二(3-4章)**

最后得分：61 分 做题时长：6分20秒 测验时间： 2018-10-05 15:20:57

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 4、视频采集数据在磁盘上存放时的文件格式多为AVI和MPG。其中MPG文件的存储量大约为AVI文件的（　）。 A.1/5～1/8 B.1/5～1/10 C.1/6～1/10 D.1/3～1/10  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：视频采集数据在磁盘上存放时的文件格式多为AVI和MPG。其中MPG文件的存储量大约为AVI文件的1/5～1/10参见教材P83。 |
| 6、在数据通信方式中，电话网、计算机网络属于（　）。 A.单向通信 B.双向交替通信 C.单向交替通信 D.双向同时通信  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：双向同时通信又称全双工通信，即通信双方可以同时发送和接收信息，电话网、计算机网络均属于全双工通信系统。参见教材P87。 |
| 7、（　）是指因变量完全随连续消息的变化而变化的信号。 A.数字信号 B.光子信号 C.模拟信号 D.电频信号  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模拟信号是指因变量完全随连续消息的变化而变化的信号。参见教材P88。 |
| 8、复用的常见形式不包括（　）。 A.频分复用 B.时分复用 C.码分复用 D.址分复用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：复用的常见形式主要有频分复用、时分复用和码分复用三种。参见教材P92。 |
| 10、OSI模型是一个开放体系结构，它垂直地将网络分为7层，每一层完成独立的功能，设计者可以根据每一层特定的功能进行软硬件的开发，其第三层是（　）。 A.应用层 B.网络层 C.表示层 D.物理层  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：OSI模型是一个开放体系结构，它垂直地将网络分为7层，每一层完成独立的功能，设计者可以根据每一层特定的功能进行软硬件的开发，其第三层是网络层。参见教材P96。 |
| 11、数据库处理技术发展经历的阶段不包括（　）。 A.数据库系统阶段 B.人工管理阶段 C.文件管理阶段 D.数据集市  【正确答案】：D  【答案解析】：数据库处理技术发展经历的阶段包括：人工管理阶段、文件管理阶段、数据库系统阶段。参见教材P105。 |
| 13、数据模型也是一种模型，它是数据特征的抽象表示。作为模型应当满足的条件不包括（　）。 A.真实反映物质本身 B.方便被人操作 C.容易被人理解 D.便于在计算机上实现  【正确答案】：B  【答案解析】：数据模型也是一种模型，它是数据特征的抽象表示。作为模型应当满足：一是真实反映物质本身；二是容易被人理解：三是便于在计算机上实现。参见教材P115—116。 |
| 14、实体一联系（E-R）图的主要要素构成不包括（　）。 A.关系 B.实体 C.属性 D.联系  【正确答案】：A  【答案解析】：实体一联系（E-R）图主要是由实体、属性和联系三个要素构成的。参见教材P118 |
| 19、能够指定列的取值范围的是（　）。 A.UNIQUE B.IDENTITY C.DEFAULT D.CHECK  【正确答案】：D  【答案解析】：CHECK限制指定列的取值范围。参见教材P139。 |
| 20、下列运算符中不属于逻辑运算符的是（　）。 A.NOT B.AND C.OR D.BETWEEN  【正确答案】：D  【答案解析】：逻辑运算符包括：NOT、AND、OR。参见教材P156。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息的（　）日益成为人们社会活动的重要组成部分。 A.收集 B.传输 C.加工 D.存储 E.利用这类信息处理工作  【正确答案】：ABCE  【答案解析】：信息的收集、传输、加工和利用这类信息处理工作日益成为人们社会活动的重要组成部分。参见教材P75。 |
| 2、在当代，一般意义上的信息处理基础平台主要包括（　）。 A.计算机系统平台 B.通信及网络平台 C.数据库平台 D.理论、方法 E.制度、政策  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：在当代，一般意义上的信息处理基础平台主要包括计算机系统平台、通信及网络平台、数据库平台等硬资源，以及相关的理论、方法、标准、规则、制度、政策等软资源。参见教材P75。 |
| 3、数据管理技术的发展，与计算机软硬件、应用范围和网络技术有着密切的联系，在发展过程中主要经历了（　）几个阶段。 A.人工智能管理 B.人工管理 C.文件系统 D.数据库 E.数据管理  【正确答案】：BCD  【答案解析】：数据管理技术的发展，与计算机软硬件、应用范围和网络技术有着密切的联系，在发展过程中主要经历了人工管理、文件系统、数据库几个阶段。参见教材P78。 |
| 4、信系统的编码方式有（　）。 A.模拟数据的模拟信号编码 B.模拟数据的数字信号编码 C.模拟信号的模拟数据编码 D.数字数据的模拟信号编码 E.数字数据的数字信号编码  【正确答案】：ABDE  【答案解析】：通信系统的编码方式共有四种，分别是：模拟数据的模拟信号编码；模拟数据的数字信号编码；数字数据的模拟信号编码；数字数据的数字信号编码。参见教材P89。 |
| 7、局域网区别于其他网络主要体现在（　）。 A.网络所覆盖的物理范围 B.网络所使用的传输技术 C.网络传输的速率 D.网络的拓扑结构 E.网络所采取的协议  【正确答案】：ABD  【答案解析】：局域网区别于其他网络主要体现在下面三个方面。①网络所覆盖的物理范围；②网络所使用的传输技术；③网络的拓扑结构。参见教材P97。 |
| 8、与大多数网络软件一样， TCP/IP按分层思想来给网络建模，共包括（　）。 A.应用层 B.传输层 C.网络层 D.会话层 E.网络接口层  【正确答案】：ABCE  【答案解析】：与大多数网络软件一样， TCP/IP按分层思想来给网络建模，共包括应用层、传输层、网络层和网络接口层四个层次。参见教材P98。 |
| 9、云计算作为一种新的互联网应用和服务模式，与传统的应用模式比，其特点主要包括（　）。 A.技术成熟耐用 B.安全性和可靠性 C.虚拟化技术 D.灵活方便地获取服务 E.高性价比  【正确答案】：BCDE  【答案解析】：云计算作为一种新的互联网应用和服务模式，与传统的应用模式比，其特点主要包括：虚拟化技术、安全性和可靠性、灵活方便地获取服务、高性价比。参见教材P103—104。 |

**阶段测验二(3-4章)**

最后得分：73 分 做题时长：5分59秒 测验时间： 2018-10-05 15:30:05

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、构成通信网络平台的主要要素不包括（　）。 A.通信网络设备 B.高性能计算机 C.通信协议 D.传输介质  【正确答案】：B  【答案解析】：构成通信网络平台的要素主要包括通信网络设备（如路由器、交换机、移动基站等）、传输介质（如同轴电缆、光纤、无线电磁波等）和通信协议（如TCP/IP 、UDP等）。参见教材P76。 |
| 4、多媒体技术中的数字音频技术不包括（　）。 A.声音采集及回放技术 B.声音识别技术 C.声音合成技术 D.声音转换技术  【正确答案】：D  【答案解析】：多媒体技术中的数字音频技术包括声音采集及回放技术、声音识别技术和声音合成技术三个方面。参见教材P83。 |
| 6、音频和视频则需要很高的传输速率，要求（　）高，对数据丢失不敏感。 A.详细性 B.实时性 C.准确性 D.完整性  【正确答案】：B  【答案解析】：音频和视频则需要很高的传输速率，实时性要求高，对数据丢失不敏感。参见教材P84。 |
| 8、由载波信号不同的相位偏移来表示0和I。以数字由0变成I时，相位角移动（　）实现调制。 A.180度 B.90度 C.360度 D.150度  【正确答案】：A  【答案解析】：由载波信号不同的相位偏移来表示0和1。以数字由0变成1时，相位角移动180度实现调制。参见教材P90。 |
| 9、络协议的关键要素不包括（　）。 A.语法 B.语义 C.定时 D.定量  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：网络协议有以下三个关键要素：①语法。定义协议中所使用数据块的格式；②语义。规定各数据块格式的作用；③定时。规定数据块的交换顺序和定时器的使用。常见的IP、 TCP, UDP 协议等就是常见的网络协议。参见教材P96。 |
| 10、IPv6 中IP地址的长度为（　）位。 A.64 B.128 C.32 D.256  【正确答案】：B  【答案解析】：IPv6 中IP地址的长度为128位，能够提供2128-1个地址。参见教材P100。 |
| 15、下列不属于实体的是（　）。 A.张三 B.编号 C.中国人民大学 D.一台计算机  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：客观存在，并且可以互相区别的事物称为实体。它可以是具体的物件，如张三、中国人民大学、某一台计算机。也可以是抽象的概念，如我国的交通法规。还可以是某种联系，如学生的选课、顾客的购物等。实体具有的特性都称为属性。编号为属性，不是实体。参见教材P116。 |
| 20、在SQL Server 2000 中SELECT 语句中，指定排序列名的选项是（　）。 A.[WHERE] B.[ORDER BY] C.[GROUP BY] D.[COMPUTE]  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：指定排序列名的选项是：[ORDER BY].参见教材P150。 |
| **二、 多项选择题** |
| 4、一个基本的数据通信系统的模型中包含的要素有（　）。 A.源点 B.发送器 C.接收器 D.传输系统 E.终点  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：数据通信系统的模型中包含以下要素：源点、发送器、传输系统、接收器、终点这样五部分。参见教材P86—87。 |
| 6、数字数据的模拟信号编码也就是调制的过程，是利用作为数据载体的模拟信号（载波）的属性来实现的,其属性有（　）。 A.振幅 B.频率 C.位移 D.相位 E.频幅  【正确答案】：ABD  【答案解析】：数字数据的模拟信号编码也就是调制的过程，是利用作为数据载体的模拟信号（载波）的三个属性，即振幅、频率及相位来实现的。参见教材P89。 |
| 9、局域网区别于其他网络主要体现在（　）。 A.网络所覆盖的物理范围 B.网络所使用的传输技术 C.网络传输的速率 D.网络的拓扑结构 E.网络所采取的协议  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABD   【答案正确】  【答案解析】：局域网区别于其他网络主要体现在下面三个方面。①网络所覆盖的物理范围；②网络所使用的传输技术；③网络的拓扑结构。参见教材P97。 |
| 10、数据仓库的特点有（　）。 A.面向对象 B.面向主题 C.集成 D.相对稳定 E.反映历史变化  【正确答案】：BCDE  【答案解析】：数据仓库的特点如下：面向主题、集成、相对稳定、反映历史变化。参见教材P113。 |
| 1. 文本和图片要求的平均速率较低，但对（　）要求很高，即不能容忍数据的丢失。 A.详细性 B.及时性 C.准确性 D.完整性  【正确答案】：C  【答案解析】：文本和图片要求的平均速率较低，但对准确性要求很高，即不能容忍数据的丢失。参见教材P84。 |
| 10、不但在程序设计语言、软件工程、信息系统设计和计算机硬件设计方面产生了极大的影响，而且也为面临新挑战的数据库技术带来了机会和希望。（　）。 A.面向过程的方法和技术 B.面向程序的方法和技术 C.面向用户的方法和技术 D.面向对象的方法和技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：面向对象的方法和技术不但在程序设计语言、软件工程、信息系统设计和计算机硬件设计方面产生了极大的影响，而且也为面临新挑战的数据库技术带来了机会和希望。参见教材P109。 |
| 11、数据库技术与多学科技术有机结合的发展产生了一些列新的数据库形式，下列数据系统中不属于此类的是（　）。 A.分布式数据库系统 B.并行数据库系统 C.交互式数据库系统 D.多媒体数据库系统  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：数据库技术与多学科技术有机结合的发展产生了一些列新的数据库形式，如：分布式数据库系统、并行数据库系统、演绎数据库系统、知识库系统、Web数据库和多媒体数据库系统等。参见教材P110。 |
| 15、下列关于SQL语言的特点说法不正确的是（　）。 A.SQL没有基本程序结构语句 B.SQL每一条命令功能强大、操作简单 C.SQL需要告诉系统如何完成任务 D.SQL只要说明需要系统完成什么任务  【正确答案】：C  【您的答案】：B  【答案解析】：SQL是高度非过程化的语言，其中没有基本程序结构语句，每一条命令功能强大、操作简单。完全不需要告诉系统如何完成任务，只要说明需要系统完成什么任务。参见教材P131。 |
| 18、SQL Server 2000 中的非聚集索引是完全独立于数据表的结构，每个表最多可以建立（　）个非聚集索引。 A.256 B.249 C.128 D.512  【正确答案】：B  【答案解析】：SQL Server 2000 中的非聚集索引是完全独立于数据表的结构，每个表最多可以建立249个非聚集索 |
| 1、关于分布式平台的优点说法不正确的是（　）。 A.系统设计灵活，用户使用方便 B.局部发生的故障不会影响到全局 C.需要占用服务器的资源 D.减少了数据传输的成本和风险  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：分布式平台的优点是系统设计灵活，用户使用方便，很多个性化的需求可以在用户计算机上满足，不必占用服务器的资源；每台计算机都可以拥有和保持本地所需要的数据和文件，从而减少了数据传输的成本和风险；在分布式数据库中，数据存储于许多存储单元中，但任何用户都可以进行访问，可以使局部发生的故障不会影响到全局等等。参见教材P79—80。 |
| 5、从世界第一台计算机ENIAC诞生到现在，计算机经历了（　）个发展阶段。 A.三 B.五 C.六 D.四  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：从世界第一台计算机ENIAC诞生到现在，计算机经历了五个发展阶段。参见教材P84。 |
| 6、第五代计算机的软件特点是（　）。 A.机器语言和汇编语言 B.大规模、可扩展并行与分布处理 C.多道程序和分时操作系统 D.高级语言和编译、批处理监控系统  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：第五代计算机的软件特点是大规模、可扩展并行与分布处理。参见教材P85。 |
| 14、下列属于一对一联系的是（　）。 A.老师与学生 B.学校与校长 C.学生与课程 D.工厂与产品  【正确答案】：B  【答案解析】：AD属于1: n，C属于1: n，B一个学校只有一个校长，一个校长只能对应一个学校，为一对一的关系。参见教材P117。 |
| 2、关于C/S模式的优点说法正确的有（　）。 A.可以在线安装、维护、升级 B.发挥客户机端PC的处理能力 C.工作可以在客户端处理后再提交给服务器 D.具有较高的客户端响应速度 E.需要特定的软件支持  【正确答案】：BCD  【答案解析】：C/S模式的优点是能充分发挥客户机端PC的处理能力，很多工作可以在客户端处理后再提交给服务器，具有较高的客户端响应速度。而缺点在于无论是Client 还是Server 都还需要特定的软件支持，对于不同的操作系统需要开发不同版本的客户端和服务器软件，在安装、维护、升级的过程中费用十分高昂。参见教材P77。 |
| 3、数据库是按照一定的结构将数据组织起来进行处理和维护，并保证数据的（　）的数据管理工具。 A.共享性 B.独立性 C.完整性 D.安全性 E.实用性  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：数据库是按照一定的结构将数据组织起来进行处理和维护，并保证数据的共享性、独立性、完整性和安全性的数据管理工具。参见教材P78。 |
| 12、为了能够实现多媒体数据库的这些特点，必须建立合适的数据模型，而建立数据模型的途径不包括（　）。 A.基于关系模型 B.基于面向过程模型 C.基于超文本、超媒体模型 D.开发全新的数据模型  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：为了能够实现多媒体数据库的这些特点，必须建立合适的数据模型，而建立数据模型的途径一般有以下四种：基于关系模型，基于面向对象模型，基于超文本、超媒体模型，开发全新的数据模型。参见教材P111。 |
| 15、一个实体型内部各属性之间的联系，称为（　）。 A.实体型外部联系 B.实体型之间联系 C.实体型属性联系 D.实体型内部联系  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：一个实体型内部各属性之间的联系，称为实体型内部联系。参见教材P117。 |
| 2、在网络环境下，根据（　）的不同，信息（数据）处理平台可以分为集中式信息处理平台（简称集中式平台）和分布式信息处理平台（简称分布式平台）两种基本类型。 A.数据分布结构 B.资源分布结构 C.通信分布结构 D.处理过程 E.网络分布结构  【正确答案】：BD  【答案解析】：在网络环境下，根据资源分布结构和处理过程的不同，信息（数据）处理平台可以分为集中式信息处理平台（简称集中式平台）和分布式信息处理平台（简称分布式平台）两种基本类型。参见教材P79。 |
| 3、如今（　）成为计算机的主要功能。 A.科学计算 B.辅助设计 C.数据处理 D.过程控制 E.人工智能  【正确答案】：ACDE  【答案解析】：如今科学计算、数据处理、过程控制和人工智能成为计算机的主要功能。参见教材P80。 |
| 4、并行通信模式不适用于长距离传输的原因是（　）。 A.传输速度快 B.耗材料多 C.造价高 D.设备线路消耗少 E.传输速度慢  【正确答案】：BC  【答案解析】：并行通信模式传输速度快，但消耗材料多，造价高，所以不适用于长距离传输。参见教材P87。 |
| 8、信号按其因变量的取值（　）可分为模拟信号和数字信号。 A.大小 B.是否连续 C.是否离散 D.高低  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信号按其因变量的取值是否连续可分为模拟信号和数字信号。参见教材P88。 |
| 20、统计（聚合）函数中，求满足条件的总行数的函数是（　）。 A.COUNT(条件) B.COUNT(\*) C.MIN(＜字段＞) D.AVG( ＜字段＞)  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：COUNT(条件)函数是求满足条件的总行数的常用函数。参见教材P158。 |
| 10、在查询中ANY的使用形式有（　）。 A.=ANY B.>ANY C.>=ANY D.<any E.<=ANY  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：在查询中ANY的使用形式为：=ANY，>ANY，>=ANY，<any，<=any 或<="">ANY。参见教材P165。 |
| 3、第二代计算机的软件特点是（　）。 A.机器语言和汇编语言 B.大规模、可扩展并行与分布处理 C.多道程序和分时操作系统 D.高级语言和编译、批处理监控系统  【正确答案】：D  【答案解析】：第二代计算机的软件特点是高级语言和编译、批处理监控系统。参见教材P84。 |
| 7、下列不属于数字信号的是（　）。 A.数字电话 B.电话语音信号 C.数字电视 D.计算机数据  【正确答案】：B  【答案解析】：计算机数据、数字电话和数字电视等都是数字信号。电话语音信号属于模拟信号。参见教材P88。 |
| 11、关系的完整性具体说关系模型一般完整性约束条件不包括（　）。 A.实体完整性 B.参照完整性 C.用户定义完整性 D.结合完整性  【正确答案】：D  【答案解析】：关系的完整性具体说关系模型一般有三类完整性约束条件，分别是实体完整性、参照完整性和用户定义完整性。参见教材P122。 |
| 14、在SQL Server 2000 中可以直接用SQL语句定义数据库，在其语句命令格式中（　）的内容为必选项。 A.方括号[] B.竖线符号|左右 C.省略符号… D.尖括号＜＞  【正确答案】：D  【答案解析】：在SQL Server 2000 中可以直接用SQL语句定义数据库，语句命令格式如下。其中，方括号[]中的内容为可选项，尖括号＜＞中的内容为必选项，竖线符号|左右的子句可任选其一，省略符号…为前面同类项的多次重复。参见教材P133。 |
| 3、多媒体数据库管理系统MDBMS 能对多媒体数据进行有效的（　）。 A.组织 B.运作 C.管理 D.存储 E.存取  【正确答案】：ACE  【答案解析】：多媒体数据库管理系统MDBMS 能对多媒体数据进行有效的组织、管理和存取。参见教材P84。 |
| 7、SQL数据库的属于包括（　）。 A.表 B.数据库 C.索引 D.字段 E.视图  【正确答案】：ABCE  【答案解析】：SQL数据库的属于包括：表、数据库、索引、关键字、视图。参见教材P132。 |
| 8、连接查询中连接［类型］有（　）。 A.内部连接 B.左连接 C.右连接 D.完全连接 E.部分连接  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：连接查询中连接［类型］有：内部连接(Inner Join) 、左连接(Left Join) 、右连接(Right Join)和完全连接(Full Join)四种。参见教材P162。 |
| 9、在查询中ANY的使用形式有（　）。 A.=ANY B.>ANY C.>=ANY D.<any E.<=ANY  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：在查询中ANY的使用形式为：=ANY，>ANY，>=ANY，<any，<=any 或<="">ANY。参见教材P165。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：43 分 做题时长：13分27秒 测验时间： 2018-09-25 19:16:16

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息主管的核心工作是（　）。 A.信息系统规划 B.事务处理 C.客户服务 D.人力资源管理  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统规划是企业信息主管的核心工作。参见教材P172。 |
| 2、（　）侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：B  【答案解析】：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。参见教材P175。 |
| 3、以下关于价值链模型的作用说法不正确的是（　）。 A.价值链分析可以用来识别出对组织有益的活动，就活动的价值达成共识，有效提升企业管理的总价值 B.借助价值链结构图可以找出重要的活动和过程，并找出支持主要活动的应用统，使信息技术支持对企业的价值实现有实际的贡献 C.借助价值链结构图可以找出重要的活动和过程，并找出支持主要活动的应用统，有效提升企业管理的总价值 D.价值链可以帮助人们脱离局部视野，使部门管理者能站在企业整体的角度，客观分析某项技术对组织价值创造的作用，就应用系统对企业的价值达成共识  【正确答案】：C  【答案解析】：价值链分析可以用来识别出对组织有益的活动，就活动的价值达成共识，有效提升企业管理的总价值；借助价值链结构图可以找出重要的活动和过程，并找出支持主要活动的应用统，使信息技术支持对企业的价值实现有实际的贡献；价值链可以帮助人们脱离局部视野，使部门管理者能站在企业整体的角度，客观分析某项技术对组织价值创造的作用，就应用系统对企业的价值达成共识。参见教材P178—179。 |
| 4、系统所需的各种数据是否有保障属于（　）。 A.技术的可行性 B.经济的可行性 C.管理的可行性 D.法理的可行性  【正确答案】：C  【答案解析】：系统所需的各种数据是否有保障属于管理的可行性。参见教材P182。 |
| 5、合作开发获得成功的条件不包括（　）。 A.应选择富有技术优势和合作经验的合作伙伴 B.需要建立有效的合作规则 C.项目进行中要进行协调管理 D.选择优秀的外包服务商  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：合作开发获得成功的条件有三点，即选项ABC。参见教材P187。 |
| 6、（　）是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。 A.面向对象方法 B.原型法 C.生命周期法 D.快速应用开发  【正确答案】：B  【答案解析】：原型法是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。参见教材P191。 |
| 7、下列选项中，不属于面向对象方法的主要目的是（　）。 A.降低软件的开发成本 B.提高软件的可重用性、扩充性和可维护性 C.使软件系统向通用性方向发展 D.逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的主要目的：①提高软件的可重用性、扩充性和可维护性；②使软件系统向通用性方向发展；③逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑。参见教材P192。 |
| 8、下列选项中，不属于面向对象方法的特点的是（　）。 A.减少了系统开发的工作量 B.把“对象”作为系统分析设计的基本单位 C.对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起 D.系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的特点：①把“对象”作为系统分析设计的基本单位；②对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起；③系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建。参见教材P193。 |
| 9、基于构件开发的核心是（　）。 A.系统规划 B.系统实现 C.系统整合 D.系统部署  【正确答案】：C  【答案解析】：系统整合是基于构件开发整个开发过程的核心。参见教材P195。 |
| 10、以下关于业务人员的说法中错误的是（　）。 A.业务人员不需要参与原型设计过程 B.业务人员都需要关注和监督信息开发工作的质量 C.在系统分析阶段，业务人员需要提出、解释和梳理用户的业务需求 D.业务人员应当由来自企业信息系统应用部门的用户代表组成  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：业务人员要参与原型设计过程，对原型进行评估和反馈。参见教材P200。 |
| 11、技术人员和业务人员相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了系统调查中的（　）原则。 A.自上而下地进行 B.深入沟通交流 C.避免先入为主 D.事先制订计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：技术人员和业务人员的知识结构不同，业务人员熟悉现有流程和业务模式，技术人员熟悉信息系统开发。双方要相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了深入沟通交流的原则。参见教材P201。 |
| 12、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 13、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 14、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 15、数据调查要以业务流程为线索，其基本步骤不包括（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.对无效数据进行剔除  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤：分析和确定数据来源、全面收集各种载体上的有用数据、对所收集的数据进行分析和净化、对有效数据进行保存和整理。参见教材P205。 |
| 16、数据流程图用四种简单的符号元素描述信息流程，其四基本部分不包括（　）。 A.外部实体 B.数据项 C.处理功能 D.数据存储  【正确答案】：B  【答案解析】：数据流程图用四种简单的符号元素描述信息流程，其四基本部分包括：外部实体、处理功能、数据存储、数据流。参见教材P208—209。 |
| 17、（　）表示数据或信息载体的传递路径。 A.外部实体 B.数据项 C.数据流 D.数据存储  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：数据流表示数据或信息载体的传递路径，用带有名称的箭线表示。参见教材P209。 |
| 18、（　）是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。 A.低层次数据流程图 B.数据项 C.数据结构 D.数据流  【正确答案】：A  【答案解析】：低层次数据流程图是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。参见教材P210。 |
| 19、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 20、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为（　）。 A.企业现在的信息需求有哪些 B.企业需要哪些信息系统 C.如何获得这些系统 D.现有系统和管理环境的变化 E.系统应急计划  【正确答案】：BCDE  【答案解析】：在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为以下四个方面：（1）企业需要哪些信息系统；（2）如何获得这些系统；（3）现有系统和管理环境的变化；（4）系统应急计划。参见教材P173—174。 |
| 2、管理上的可行性主要考察的内容有（　）。 A.信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统 B.系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配 C.系统所需的各种数据是否有保障 D.业务基础是否牢固 E.企业对系统所引发的变革能否妥善处理等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：管理上的可行性主要考察的内容如下：①信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统；②系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配；③系统所需的各种数据是否有保障；④业务基础是否牢固：⑤企业对系统所引发的变革能否妥善处理等。参见教材P182。 |
| 3、在信息系统开发大方法中，原型法的优点有（　）。 A.快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型 B.可以较早地发现错误和漏洞 C.用户较深入地参与到系统解决方案的设计中 D.用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见 E.用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：原型法的优点包括：用户较深入地参与到系统解决方案的设计中；用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见；快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型；用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极；可以较早地发现错误和漏洞。参见教材P192。 |
| 4、基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点包括（　）。 A.大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做 B.系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合 C.用结构化方法或面向对象的方法去开发，适用于任何的系统开发形式 D.只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发 E.开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成  【正确答案】：ABDE  【答案解析】：基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点如下：①大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做；②系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合；③开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成；④只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发。参见教材P195。 |
| 5、系统调查的原则有（　）。 A.自上而下地进行 B.事先制订计划 C.深入沟通交流 D.避免先入为主 E.保守用户的商业机密  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：系统调查的原则包括：自上而下地进行、事先制订计划、深入沟通交流、避免先入为主、保守用户的商业机密。参见教材P200—202。 |
| 6、企业数据的形式包括（　）。 A.多媒体数据 B.电子数据 C.手工数据 D.初始信息 E.二次信息  【正确答案】：ABCDE  【答案解析】：企业数据的形式多种多样，既有电子数据（计算机文件、电子报表、说明文本、手册），也有手工数据（纸制票据、单证、账册）；既有初始信息（原始凭证），也有二次信息（报表、消息）；既有数字、文字类数据，也可能有多媒体数据。参见教材P205。 |
| 7、数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法有（　）。 A.直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据 B.有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息 C.问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息 D.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节 E.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出有效的工作环节  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法如下：直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据；有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息；问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息；现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节。参见教材P206。 |
| 8、开发项目的可行性研究具体包括（　）。 A.经济可行性 B.技术可行性 C.管理可行性 D.实际可行性 E.法理可行性  【正确答案】：ABCE  【答案解析】：开发项目的可行性研究具体包括：经济可行性、技术可行性、管理可行性、法理可行性。参见教材P207。 |
| 9、数据流程图的绘制的工具有（　）。 A.背景图 B.顶层数据流程图 C.低层次数据流程图 D.中层次数据流程图 E.数据流程图的设计  【正确答案】：ABCE  【答案解析】：数据流程图的绘制的工具是：背景图、顶层数据流程图、低层次数据流程图、数据流程图的设计。参见教材P209—212。 |
| 10、决策表的做成部分包括（　）。 A.影响处理过程的条件 B.条件发生的状态或取值 C.可能的处理策略 D.决策选择的规则 E.决策结果的产生过程  【正确答案】：ABCD  【答案解析】：决策表分为影响处理过程的条件，条件发生的状态或取值，可能的处理策略，决策选择的规则四个部分。参见教材P216。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：55 分 做题时长：11分41秒 测验时间： 2018-09-25 19:27:59

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、规划的起点和信息战略的支持目标是（　）。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：D  【您的答案】：C  【答案解析】：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标。参见教材P174。 |
| 2、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：C  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 3、在可行性分析的过程中，要根据可行性分析的要求对可选方案进行论证和评价，确定最佳方案的阶段是（　）。 A.确定可选方案阶段 B.可行性研究阶段 C.撰写报告阶段 D.分析报告阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：本题考查可行性分析过程中的可行性研究阶段。参见教材P183。 |
| 4、直接使用第三方提供的标准化信息服务是系统建设方式的选择中的（　）。 A.合作开发 B.购买 C.自行开发 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：外包是直接使用第三方提供的标准化信息服务。参见教材P185。 |
| 5、合作开发获得成功的条件不包括（　）。 A.应选择富有技术优势和合作经验的合作伙伴 B.需要建立有效的合作规则 C.项目进行中要进行协调管理 D.选择优秀的外包服务商  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：合作开发获得成功的条件有三点，即选项ABC。参见教材P187。 |
| 6、用交服务费的方式直接购买信息服务的信息系统的建设方式是（　）。 A.开发 B.购买 C.委托 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：企业只需有基本的软硬件和网络通信平台，就可以用租赁方式得到应用系统，或者用交服务费的方式直接购买信息服务。这种方式被称为“外包”。参见教材P188。 |
| 7、在生命周期法的各个阶段中产生系统设计说明书的是（　）。 A.系统分析阶段 B.系统设计阶段 C.系统实施阶段 D.系统维护阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在系统设计阶段要提交系统设计说明书。参见教材P190。 |
| 8、面向对象方法的流程中，在系统实施阶段可实现的是（　）。 A.分析识别出对象 B.将设计转换为代码 C.描述对象的行动和交互关系 D.设计对象的层次和抽象关系  【正确答案】：B  【您的答案】：C  【答案解析】：面向对象方法的流程：①在系统分析阶段，从功能需求出发，分析识别出对象，将相同的数据类型抽象为独立的同类模块；②在系统设计阶段，描述对象的行动和交互关系，对其共性和个性进行区分控制。设置操作集合，使对象具有良好的独立性；设计对象的层次和抽象关系；③在系统实施阶段，使用可重用的软件库和面向对象的语言，将设计转换为代码。参见教材P193。 |
| 9、快速应用开发方法的主要优点不包括（　）。 A.可明显压缩低效率的重复环节 B.可以更快地完成系统开发工作 C.减少了系统开发的工作量 D.有利于用户和系统开发人员建立良好关系  【正确答案】：C  【您的答案】：B  【答案解析】：对企业而言，快速应用开发方法的主要优点是可明显压缩低效率的重复环节，可以更快地完成系统开发工作；在系统开发实施全程，均由用户和系统开发人员合作完成，有利于双方建立良好关系。参见教材P194。 |
| 10、基于构件开发的核心是（　）。 A.系统规划 B.系统实现 C.系统整合 D.系统部署  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统整合是基于构件开发整个开发过程的核心。参见教材P195。 |
| 11、技术人员和业务人员相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了系统调查中的（　）原则。 A.自上而下地进行 B.深入沟通交流 C.避免先入为主 D.事先制订计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：技术人员和业务人员的知识结构不同，业务人员熟悉现有流程和业务模式，技术人员熟悉信息系统开发。双方要相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了深入沟通交流的原则。参见教材P201。 |
| 12、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 13、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 14、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 15、数据流程图用四种简单的符号元素描述信息流程，其四基本部分不包括（　）。 A.外部实体 B.数据项 C.处理功能 D.数据存储  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据流程图用四种简单的符号元素描述信息流程，其四基本部分包括：外部实体、处理功能、数据存储、数据流。参见教材P208—209。 |
| 16、（　）是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。 A.低层次数据流程图 B.数据项 C.数据结构 D.数据流  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：低层次数据流程图是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。参见教材P210。 |
| 17、数据流程图的分解主要围绕着（　）进行。 A.外部实体 B.处理功能 C.数据存储 D.数据流  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据流程图的分解主要围绕着“处理功能”进行。参见教材P212。 |
| 18、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 19、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| 20、在U/C矩阵中，每个数据类列必须有一个C，并至少有一个U；每个功能行必须有C或者U，这是哪种检验（　）。 A.有效性检验 B.无冗余性检验 C.完备性检验 D.一致性检验  【正确答案】：C  【您的答案】：B  【答案解析】：在U/C矩阵中，每个数据类列必须有一个C，并至少有一个U；每个功能行必须有C或者U。否则这个U/C矩阵是不完备的。参见教材P220。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成的基本阶段包括（　）。 A.战略规划 B.过程设计 C.需求分析 D.资源分配 E.项目规划  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成四个基本的阶段：战略规划、需求分析、资源分配、项目规划。参见教材P175。 |
| 2、管理上的可行性主要考察的内容有（　）。 A.信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统 B.系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配 C.系统所需的各种数据是否有保障 D.业务基础是否牢固 E.企业对系统所引发的变革能否妥善处理等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：管理上的可行性主要考察的内容如下：①信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统；②系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配；③系统所需的各种数据是否有保障；④业务基础是否牢固：⑤企业对系统所引发的变革能否妥善处理等。参见教材P182。 |
| 3、可行性分析的基本过程包括（　）。 A.确定可选方案 B.可行性研究 C.撰写报告 D.制定基本计划 E.可行性分析的结论  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：可行性分析的基本过程包括，确定可选方案、进行可行性分析和评估、得出结论并撰写可行性分析报告这样几段连续性的工作过程。参见教材P183。 |
| 4、外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势有（　）。 A.外包有利于企业关注核心业务 B.专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点 C.包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务 D.软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量 E.外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势如下：①外包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务；②外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业；③专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点；④外包有利于企业关注核心业务；⑤软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量。参见教材P188。 |
| 5、生命周期法的主要阶段有（　）。 A.系统分析阶段 B.系统准备阶段 C.系统设计阶段 D.系统实施阶段 E.系统维护阶段  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：生命周期法的主要阶段如下：系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统维护阶段。参见教材P190。 |
| 6、系统开发的特点有（　）。 A.复杂性高 B.集体的创造性活动 C.质量要求高 D.产品无形 E.技术更新快、开发经验不足  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统开发的特点包括：复杂性高、集体的创造性活动、质量要求高、产品无形、技术更新快、开发经验不足。参见教材P198。 |
| 7、系统开发的指导原则有（　）。 A.系统开发的目的性 B.系统的环境适应性 C.系统开发的规范性 D.用户参与 E.文档化管理  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABC  【答案解析】：系统开发的指导原则包括：系统开发的目的性、系统的环境适应性、文档化管理、用户参与。参见教材P199。 |
| 8、系统调查是一个了解和认识企业与企业用户，与现实用户建立信任与合作关系的过程。调查的内容包括（　）。 A.企业的基本情况 B.系统需要支持的业务流程 C.系统需要支持的信息处理状况 D.系统资源情况 E.各类人员对新系统的态度  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：调查的内容包括：企业的基本情况、系统需要支持的业务流程和信息处理状况、系统资源情况、各类人员对新系统的态度。参见教材P202。 |
| 9、数据字典的条目包括（　）。 A.数据项 B.数据流程图 C.数据存储 D.数据流 E.数据结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：数据字典的条目包括数据项、数据结构、数据流、处理功能、数据存储、外部实体。参见教材P213-215。 |
| 10、用决策表可以检验决策策略的（　）。 A.准确性 B.完备性 C.及时性 D.有效性 E.严谨性  【正确答案】：BD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：用决策表可以检验决策策略的完备性和有效性。参见教材P217。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：84 分 做题时长：9分51秒 测验时间： 2018-09-25 19:37:51

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息主管的核心工作是（　）。 A.信息系统规划 B.事务处理 C.客户服务 D.人力资源管理  【未做】 |
| 2、（　）侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。参见教材P175。 |
| 3、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 4、终端用于开发属于（　）。 A.自行开发 B.合作开发 C.委托开发 D.二次开发  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：终端用于开发属于自行开发。参见教材P186。 |
| 5、在信息系统开发大方法中，关于结构化方法的特点说法错误的是（　）。 A.它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程 B.通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块 C.分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现 D.使系统开发项目像瀑布般从上向下推进，各阶段的任务紧密衔接，以保证最终目标的实现  【正确答案】：D  【您的答案】：A  【答案解析】：结构化方法的特点如下：①它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程；②通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块；③分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现。参见教材P189。 |
| 6、在生命周期法的各个阶段中产生系统设计说明书的是（　）。 A.系统分析阶段 B.系统设计阶段 C.系统实施阶段 D.系统维护阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在系统设计阶段要提交系统设计说明书。参见教材P190。 |
| 7、（　）是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。 A.面向对象方法 B.原型法 C.生命周期法 D.快速应用开发  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：原型法是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。参见教材P191。 |
| 8、下列选项中，不属于面向对象方法的主要目的是（　）。 A.降低软件的开发成本 B.提高软件的可重用性、扩充性和可维护性 C.使软件系统向通用性方向发展 D.逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的主要目的：①提高软件的可重用性、扩充性和可维护性；②使软件系统向通用性方向发展；③逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑。参见教材P192。 |
| 9、面向对象方法的流程中，在系统实施阶段可实现的是（　）。 A.分析识别出对象 B.将设计转换为代码 C.描述对象的行动和交互关系 D.设计对象的层次和抽象关系  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的流程：①在系统分析阶段，从功能需求出发，分析识别出对象，将相同的数据类型抽象为独立的同类模块；②在系统设计阶段，描述对象的行动和交互关系，对其共性和个性进行区分控制。设置操作集合，使对象具有良好的独立性；设计对象的层次和抽象关系；③在系统实施阶段，使用可重用的软件库和面向对象的语言，将设计转换为代码。参见教材P193。 |
| 10、快速应用开发方法的主要优点不包括（　）。 A.可明显压缩低效率的重复环节 B.可以更快地完成系统开发工作 C.减少了系统开发的工作量 D.有利于用户和系统开发人员建立良好关系  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：对企业而言，快速应用开发方法的主要优点是可明显压缩低效率的重复环节，可以更快地完成系统开发工作；在系统开发实施全程，均由用户和系统开发人员合作完成，有利于双方建立良好关系。参见教材P194。 |
| 11、信息系统的主要构件不包括（　）。 A.对象 B.接口 C.实现 D.部署  【正确答案】：A  【您的答案】：D  【答案解析】：信息系统的构件主要包括三大要素。接口（Interface）：指构件所能完成的功能。实现（Implementation）：指让构件运作的代码。一个构件可以有多个实现，如可同时处理XML文件和关系数据库文件。部署（Deployment）：指构件的存在形式，如可执行文件。参见教材P195。 |
| 12、信息系统开发项目的第二个阶段是（　）。 A.系统实施 B.系统设计 C.系统分析 D.系统维护  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统分析是信息系统开发项目的第一个阶段，需要用户方的积极参与才能高质量地完成。参见教材P197。 |
| 13、了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的（　）。 A.企业的基本情况 B.各类人员对新系统的态度 C.系统资源情况 D.系统需要支持的业务流程和信息处理状况  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的系统需要支持的业务流程和信息处理状况。参见教材P202。 |
| 14、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 15、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：A  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 16、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 17、数据调查要以业务流程为线索，其基本步骤不包括（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.对无效数据进行剔除  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤：分析和确定数据来源、全面收集各种载体上的有用数据、对所收集的数据进行分析和净化、对有效数据进行保存和整理。参见教材P205。 |
| 18、（　）是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。 A.低层次数据流程图 B.数据项 C.数据结构 D.数据流  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：低层次数据流程图是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。参见教材P210。 |
| 19、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 20、（　）源自决策分析技术，一般用来对决策方案进行分析和选择，适合于描述多种条件组合情况下的决策策略，说清楚选项和决策结果的产生过程。 A.决策树 B.决策表 C.判定表 D.数据流程图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：决策树又称判定树，源自决策分析技术，一般用来对决策方案进行分析和选择，适合于描述多种条件组合情况下的决策策略，说清楚选项和决策结果的产生过程。参见教材P215。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、企业自行开发的优点包括（　）。 A.可防止企业机密外泄 B.便于组织内部的开发实力不断增强 C.会给系统未来的维护和扩充带来方便 D.自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益 E.会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业自行开发的优点如下：①会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等；②可防止企业机密外泄；③便于组织内部的开发实力不断增强；④会给系统未来的维护和扩充带来方便；⑤自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益。参见教材P186。 |
| 2、外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势有（　）。 A.外包有利于企业关注核心业务 B.专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点 C.包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务 D.软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量 E.外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势如下：①外包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务；②外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业；③专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点；④外包有利于企业关注核心业务；⑤软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量。参见教材P188。 |
| 3、生命周期法的主要阶段有（　）。 A.系统分析阶段 B.系统准备阶段 C.系统设计阶段 D.系统实施阶段 E.系统维护阶段  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：生命周期法的主要阶段如下：系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统维护阶段。参见教材P190。 |
| 4、在信息系统开发大方法中，原型法的优点有（　）。 A.快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型 B.可以较早地发现错误和漏洞 C.用户较深入地参与到系统解决方案的设计中 D.用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见 E.用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：原型法的优点包括：用户较深入地参与到系统解决方案的设计中；用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见；快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型；用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极；可以较早地发现错误和漏洞。参见教材P192。 |
| 5、系统开发的特点有（　）。 A.复杂性高 B.集体的创造性活动 C.质量要求高 D.产品无形 E.技术更新快、开发经验不足  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统开发的特点包括：复杂性高、集体的创造性活动、质量要求高、产品无形、技术更新快、开发经验不足。参见教材P198。 |
| 6、系统开发的指导原则有（　）。 A.系统开发的目的性 B.系统的环境适应性 C.系统开发的规范性 D.用户参与 E.文档化管理  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：系统开发的指导原则包括：系统开发的目的性、系统的环境适应性、文档化管理、用户参与。参见教材P199。 |
| 7、系统调查的原则有（　）。 A.自上而下地进行 B.事先制订计划 C.深入沟通交流 D.避免先入为主 E.保守用户的商业机密  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统调查的原则包括：自上而下地进行、事先制订计划、深入沟通交流、避免先入为主、保守用户的商业机密。参见教材P200—202。 |
| 8、数据调查要经过（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.公布调查结果 E.对有效数据进行保存和整理  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤： （1）分析和确定数据来源 （2）全面收集各种载体上的有用数据 （3）对所收集的数据进行分析和净化 （4）对有效数据进行保存和整理 参见教材P205。 |
| 9、企业数据的形式包括（　）。 A.多媒体数据 B.电子数据 C.手工数据 D.初始信息 E.二次信息  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业数据的形式多种多样，既有电子数据（计算机文件、电子报表、说明文本、手册），也有手工数据（纸制票据、单证、账册）；既有初始信息（原始凭证），也有二次信息（报表、消息）；既有数字、文字类数据，也可能有多媒体数据。参见教材P205。 |
| 10、决策表的做成部分包括（　）。 A.影响处理过程的条件 B.条件发生的状态或取值 C.可能的处理策略 D.决策选择的规则 E.决策结果的产生过程  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：决策表分为影响处理过程的条件，条件发生的状态或取值，可能的处理策略，决策选择的规则四个部分。参见教材P216。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：89 分 做题时长：9分4秒 测验时间： 2018-09-25 19:46:56

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、规划的起点和信息战略的支持目标是（　）。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标。参见教材P174。 |
| 2、以下关于价值链模型的作用说法不正确的是（　）。 A.价值链分析可以用来识别出对组织有益的活动，就活动的价值达成共识，有效提升企业管理的总价值 B.借助价值链结构图可以找出重要的活动和过程，并找出支持主要活动的应用统，使信息技术支持对企业的价值实现有实际的贡献 C.借助价值链结构图可以找出重要的活动和过程，并找出支持主要活动的应用统，有效提升企业管理的总价值 D.价值链可以帮助人们脱离局部视野，使部门管理者能站在企业整体的角度，客观分析某项技术对组织价值创造的作用，就应用系统对企业的价值达成共识  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：价值链分析可以用来识别出对组织有益的活动，就活动的价值达成共识，有效提升企业管理的总价值；借助价值链结构图可以找出重要的活动和过程，并找出支持主要活动的应用统，使信息技术支持对企业的价值实现有实际的贡献；价值链可以帮助人们脱离局部视野，使部门管理者能站在企业整体的角度，客观分析某项技术对组织价值创造的作用，就应用系统对企业的价值达成共识。参见教材P178—179。 |
| 3、企业系统规划法（BSP）的核心是（　）。 A.定义企业目标 B.定义企业过程 C.定义数据类 D.定义信息系统总体结构  【正确答案】：B  【您的答案】：A  【答案解析】：企业系统规划法（BSP）的步骤包括：定义企业目标、定义企业过程、定义数据类、定义信息系统总体结构。其中企业系统规划法（BSP）的核心是定义企业过程。参见教材P180—181。 |
| 4、系统所需的各种数据是否有保障属于（　）。 A.技术的可行性 B.经济的可行性 C.管理的可行性 D.法理的可行性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统所需的各种数据是否有保障属于管理的可行性。参见教材P182。 |
| 5、直接使用第三方提供的标准化信息服务是系统建设方式的选择中的（　）。 A.合作开发 B.购买 C.自行开发 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：外包是直接使用第三方提供的标准化信息服务。参见教材P185。 |
| 6、终端用于开发属于（　）。 A.自行开发 B.合作开发 C.委托开发 D.二次开发  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：终端用于开发属于自行开发。参见教材P186。 |
| 7、在信息系统开发大方法中，关于结构化方法的特点说法错误的是（　）。 A.它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程 B.通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块 C.分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现 D.使系统开发项目像瀑布般从上向下推进，各阶段的任务紧密衔接，以保证最终目标的实现  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：结构化方法的特点如下：①它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程；②通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块；③分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现。参见教材P189。 |
| 8、（　）是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。 A.面向对象方法 B.原型法 C.生命周期法 D.快速应用开发  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：原型法是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。参见教材P191。 |
| 9、下列选项中，不属于面向对象方法的特点的是（　）。 A.减少了系统开发的工作量 B.把“对象”作为系统分析设计的基本单位 C.对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起 D.系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的特点：①把“对象”作为系统分析设计的基本单位；②对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起；③系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建。参见教材P193。 |
| 10、快速应用开发方法的主要优点不包括（　）。 A.可明显压缩低效率的重复环节 B.可以更快地完成系统开发工作 C.减少了系统开发的工作量 D.有利于用户和系统开发人员建立良好关系  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：对企业而言，快速应用开发方法的主要优点是可明显压缩低效率的重复环节，可以更快地完成系统开发工作；在系统开发实施全程，均由用户和系统开发人员合作完成，有利于双方建立良好关系。参见教材P194。 |
| 11、信息系统的主要构件不包括（　）。 A.对象 B.接口 C.实现 D.部署  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的构件主要包括三大要素。接口（Interface）：指构件所能完成的功能。实现（Implementation）：指让构件运作的代码。一个构件可以有多个实现，如可同时处理XML文件和关系数据库文件。部署（Deployment）：指构件的存在形式，如可执行文件。参见教材P195。 |
| 12、基于构件开发的核心是（　）。 A.系统规划 B.系统实现 C.系统整合 D.系统部署  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统整合是基于构件开发整个开发过程的核心。参见教材P195。 |
| 13、以下关于业务人员的说法中错误的是（　）。 A.业务人员不需要参与原型设计过程 B.业务人员都需要关注和监督信息开发工作的质量 C.在系统分析阶段，业务人员需要提出、解释和梳理用户的业务需求 D.业务人员应当由来自企业信息系统应用部门的用户代表组成  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：业务人员要参与原型设计过程，对原型进行评估和反馈。参见教材P200。 |
| 14、技术人员和业务人员相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了系统调查中的（　）原则。 A.自上而下地进行 B.深入沟通交流 C.避免先入为主 D.事先制订计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：技术人员和业务人员的知识结构不同，业务人员熟悉现有流程和业务模式，技术人员熟悉信息系统开发。双方要相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了深入沟通交流的原则。参见教材P201。 |
| 15、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 16、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 17、数据调查要以业务流程为线索，其基本步骤不包括（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.对无效数据进行剔除  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤：分析和确定数据来源、全面收集各种载体上的有用数据、对所收集的数据进行分析和净化、对有效数据进行保存和整理。参见教材P205。 |
| 18、（　）是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。 A.低层次数据流程图 B.数据项 C.数据结构 D.数据流  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：低层次数据流程图是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。参见教材P210。 |
| 19、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| 20、（　）源自决策分析技术，一般用来对决策方案进行分析和选择，适合于描述多种条件组合情况下的决策策略，说清楚选项和决策结果的产生过程。 A.决策树 B.决策表 C.判定表 D.数据流程图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：决策树又称判定树，源自决策分析技术，一般用来对决策方案进行分析和选择，适合于描述多种条件组合情况下的决策策略，说清楚选项和决策结果的产生过程。参见教材P215。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、诺兰模型是由哈佛商学院理查德?诺兰（ Richard Nolan ）教授提出的模型。关于该模型的说法正确的有（　）。 A.组织中信息系统的应用发展具有一定的规律性，要经过从低级到高级的六个成长阶段 B.各个阶段相互衔接，形成客观的、循序渐进的发展过程 C.任何组织都需要根据自身所处的阶段来对信息技术进行管理，以促进其在企业中的成长 D.在第二、三阶段之间有一个转折点，在这里企业管理焦点将从信息技术管理转向数据资源管理 E.在第三、四阶段之间有一个转折点，在这里企业管理焦点将从信息技术管理转向数据资源管理  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：诺兰模型是由哈佛商学院理查德?诺兰（ Richard Nolan ）教授提出的模型。该模型认为：①组织中信息系统的应用发展具有一定的规律性，要经过从低级到高级的六个成长阶段；②各个阶段相互衔接，形成客观的、循序渐进的发展过程；③任何组织都需要根据自身所处的阶段来对信息技术进行管理，以促进其在企业中的成长；④在第三、四阶段之间有一个转折点，在这里企业管理焦点将从信息技术管理转向数据资源管理。参见教材P177。 |
| 2、管理上的可行性主要考察的内容有（　）。 A.信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统 B.系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配 C.系统所需的各种数据是否有保障 D.业务基础是否牢固 E.企业对系统所引发的变革能否妥善处理等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：管理上的可行性主要考察的内容如下：①信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统；②系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配；③系统所需的各种数据是否有保障；④业务基础是否牢固：⑤企业对系统所引发的变革能否妥善处理等。参见教材P182。 |
| 3、可行性分析的基本过程包括（　）。 A.确定可选方案 B.可行性研究 C.撰写报告 D.制定基本计划 E.可行性分析的结论  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：可行性分析的基本过程包括，确定可选方案、进行可行性分析和评估、得出结论并撰写可行性分析报告这样几段连续性的工作过程。参见教材P183。 |
| 4、外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势有（　）。 A.外包有利于企业关注核心业务 B.专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点 C.包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务 D.软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量 E.外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势如下：①外包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务；②外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业；③专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点；④外包有利于企业关注核心业务；⑤软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量。参见教材P188。 |
| 5、系统开发的特点有（　）。 A.复杂性高 B.集体的创造性活动 C.质量要求高 D.产品无形 E.技术更新快、开发经验不足  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统开发的特点包括：复杂性高、集体的创造性活动、质量要求高、产品无形、技术更新快、开发经验不足。参见教材P198。 |
| 6、系统开发的指导原则有（　）。 A.系统开发的目的性 B.系统的环境适应性 C.系统开发的规范性 D.用户参与 E.文档化管理  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：系统开发的指导原则包括：系统开发的目的性、系统的环境适应性、文档化管理、用户参与。参见教材P199。 |
| 7、系统调查是一个了解和认识企业与企业用户，与现实用户建立信任与合作关系的过程。调查的内容包括（　）。 A.企业的基本情况 B.系统需要支持的业务流程 C.系统需要支持的信息处理状况 D.系统资源情况 E.各类人员对新系统的态度  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：调查的内容包括：企业的基本情况、系统需要支持的业务流程和信息处理状况、系统资源情况、各类人员对新系统的态度。参见教材P202。 |
| 8、数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法有（　）。 A.直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据 B.有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息 C.问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息 D.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节 E.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出有效的工作环节  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法如下：直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据；有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息；问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息；现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节。参见教材P206。 |
| 9、用决策表可以检验决策策略的（　）。 A.准确性 B.完备性 C.及时性 D.有效性 E.严谨性  【正确答案】：BD  【您的答案】：BD   【答案正确】  【答案解析】：用决策表可以检验决策策略的完备性和有效性。参见教材P217。 |
| 10、结构化语言是具有规范表达形式的自然语言。它将任何处理逻辑简单表达为（　）。 A.顺序 B.条件 C.选择（判断） D.执行 E.循环  【正确答案】：ACE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：结构化语言是具有规范表达形式的自然语言。它将任何处理逻辑简单表达为：顺序、选择（判断）、循环三种结构。参见教材P217。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：93 分 做题时长：8分33秒 测验时间： 2018-09-25 19:55:30

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息主管的核心工作是（　）。 A.信息系统规划 B.事务处理 C.客户服务 D.人力资源管理  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统规划是企业信息主管的核心工作。参见教材P172。 |
| 2、（　）侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。参见教材P175。 |
| 3、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 4、可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置的信息系统战略性规划的方法是（　）。 A.诺兰模型 B.价值链模型 C.企业系统规划法 D.关键成功要素法  【正确答案】：D  【您的答案】：A  【答案解析】：关键成功要素法，可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置。参见教材P179。 |
| 5、企业系统规划法（BSP）的核心是（　）。 A.定义企业目标 B.定义企业过程 C.定义数据类 D.定义信息系统总体结构  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：企业系统规划法（BSP）的步骤包括：定义企业目标、定义企业过程、定义数据类、定义信息系统总体结构。其中企业系统规划法（BSP）的核心是定义企业过程。参见教材P180—181。 |
| 6、系统所需的各种数据是否有保障属于（　）。 A.技术的可行性 B.经济的可行性 C.管理的可行性 D.法理的可行性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统所需的各种数据是否有保障属于管理的可行性。参见教材P182。 |
| 7、终端用于开发属于（　）。 A.自行开发 B.合作开发 C.委托开发 D.二次开发  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：终端用于开发属于自行开发。参见教材P186。 |
| 8、用交服务费的方式直接购买信息服务的信息系统的建设方式是（　）。 A.开发 B.购买 C.委托 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业只需有基本的软硬件和网络通信平台，就可以用租赁方式得到应用系统，或者用交服务费的方式直接购买信息服务。这种方式被称为“外包”。参见教材P188。 |
| 9、在信息系统开发大方法中，关于结构化方法的特点说法错误的是（　）。 A.它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程 B.通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块 C.分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现 D.使系统开发项目像瀑布般从上向下推进，各阶段的任务紧密衔接，以保证最终目标的实现  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：结构化方法的特点如下：①它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程；②通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块；③分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现。参见教材P189。 |
| 10、（　）是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。 A.面向对象方法 B.原型法 C.生命周期法 D.快速应用开发  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：原型法是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。参见教材P191。 |
| 11、下列选项中，不属于面向对象方法的特点的是（　）。 A.减少了系统开发的工作量 B.把“对象”作为系统分析设计的基本单位 C.对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起 D.系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的特点：①把“对象”作为系统分析设计的基本单位；②对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起；③系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建。参见教材P193。 |
| 12、信息系统开发项目的第二个阶段是（　）。 A.系统实施 B.系统设计 C.系统分析 D.系统维护  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统分析是信息系统开发项目的第一个阶段，需要用户方的积极参与才能高质量地完成。参见教材P197。 |
| 13、技术人员和业务人员相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了系统调查中的（　）原则。 A.自上而下地进行 B.深入沟通交流 C.避免先入为主 D.事先制订计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：技术人员和业务人员的知识结构不同，业务人员熟悉现有流程和业务模式，技术人员熟悉信息系统开发。双方要相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了深入沟通交流的原则。参见教材P201。 |
| 14、了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的（　）。 A.企业的基本情况 B.各类人员对新系统的态度 C.系统资源情况 D.系统需要支持的业务流程和信息处理状况  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的系统需要支持的业务流程和信息处理状况。参见教材P202。 |
| 15、数据调查要以业务流程为线索，其基本步骤不包括（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.对无效数据进行剔除  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤：分析和确定数据来源、全面收集各种载体上的有用数据、对所收集的数据进行分析和净化、对有效数据进行保存和整理。参见教材P205。 |
| 16、数据流程图的分解主要围绕着（　）进行。 A.外部实体 B.处理功能 C.数据存储 D.数据流  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据流程图的分解主要围绕着“处理功能”进行。参见教材P212。 |
| 17、设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要（　）。 A.使系统作用不断提升 B.使系统全面满足用户需求 C.使系统能具有兼容性 D.能够实现系统的业务目标  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要能够实现系统的业务目标，且内在逻辑清晰合理。参见教材P212。 |
| 18、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 19、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 20、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为（　）。 A.企业现在的信息需求有哪些 B.企业需要哪些信息系统 C.如何获得这些系统 D.现有系统和管理环境的变化 E.系统应急计划  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为以下四个方面：（1）企业需要哪些信息系统；（2）如何获得这些系统；（3）现有系统和管理环境的变化；（4）系统应急计划。参见教材P173—174。 |
| 2、诺兰模型是由哈佛商学院理查德?诺兰（ Richard Nolan ）教授提出的模型。关于该模型的说法正确的有（　）。 A.组织中信息系统的应用发展具有一定的规律性，要经过从低级到高级的六个成长阶段 B.各个阶段相互衔接，形成客观的、循序渐进的发展过程 C.任何组织都需要根据自身所处的阶段来对信息技术进行管理，以促进其在企业中的成长 D.在第二、三阶段之间有一个转折点，在这里企业管理焦点将从信息技术管理转向数据资源管理 E.在第三、四阶段之间有一个转折点，在这里企业管理焦点将从信息技术管理转向数据资源管理  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：诺兰模型是由哈佛商学院理查德?诺兰（ Richard Nolan ）教授提出的模型。该模型认为：①组织中信息系统的应用发展具有一定的规律性，要经过从低级到高级的六个成长阶段；②各个阶段相互衔接，形成客观的、循序渐进的发展过程；③任何组织都需要根据自身所处的阶段来对信息技术进行管理，以促进其在企业中的成长；④在第三、四阶段之间有一个转折点，在这里企业管理焦点将从信息技术管理转向数据资源管理。参见教材P177。 |
| 3、外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势有（　）。 A.外包有利于企业关注核心业务 B.专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点 C.包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务 D.软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量 E.外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势如下：①外包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务；②外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业；③专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点；④外包有利于企业关注核心业务；⑤软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量。参见教材P188。 |
| 4、在信息系统开发大方法中，原型法的优点有（　）。 A.快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型 B.可以较早地发现错误和漏洞 C.用户较深入地参与到系统解决方案的设计中 D.用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见 E.用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：原型法的优点包括：用户较深入地参与到系统解决方案的设计中；用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见；快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型；用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极；可以较早地发现错误和漏洞。参见教材P192。 |
| 5、系统调查是一个了解和认识企业与企业用户，与现实用户建立信任与合作关系的过程。调查的内容包括（　）。 A.企业的基本情况 B.系统需要支持的业务流程 C.系统需要支持的信息处理状况 D.系统资源情况 E.各类人员对新系统的态度  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：调查的内容包括：企业的基本情况、系统需要支持的业务流程和信息处理状况、系统资源情况、各类人员对新系统的态度。参见教材P202。 |
| 6、数据调查要经过（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.公布调查结果 E.对有效数据进行保存和整理  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤： （1）分析和确定数据来源 （2）全面收集各种载体上的有用数据 （3）对所收集的数据进行分析和净化 （4）对有效数据进行保存和整理 参见教材P205。 |
| 7、开发项目的可行性研究具体包括（　）。 A.经济可行性 B.技术可行性 C.管理可行性 D.实际可行性 E.法理可行性  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：开发项目的可行性研究具体包括：经济可行性、技术可行性、管理可行性、法理可行性。参见教材P207。 |
| 8、有些数据处理功能包含多项处理操作，具有多级处理逻辑或连续性数据变换，这时可以采用（　）。 A.决策树 B.决策表 C.数据流程图 D.业务流程图 E.信息关联图  【正确答案】：AB  【您的答案】：ABC  【答案解析】：有些数据处理功能包含多项处理操作，具有多级处理逻辑或连续性数据变换，这时可以采用决策树或决策表工具。参见教材P215。 |
| 9、决策表的做成部分包括（　）。 A.影响处理过程的条件 B.条件发生的状态或取值 C.可能的处理策略 D.决策选择的规则 E.决策结果的产生过程  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：决策表分为影响处理过程的条件，条件发生的状态或取值，可能的处理策略，决策选择的规则四个部分。参见教材P216。 |
| 10、用决策表可以检验决策策略的（　）。 A.准确性 B.完备性 C.及时性 D.有效性 E.严谨性  【正确答案】：BD  【您的答案】：BD   【答案正确】  【答案解析】：用决策表可以检验决策策略的完备性和有效性。参见教材P217。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：100 分 做题时长：8分46秒 测验时间： 2018-09-25 20:04:17

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、规划的起点和信息战略的支持目标是（　）。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标。参见教材P174。 |
| 2、（　）侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。参见教材P175。 |
| 3、直接使用第三方提供的标准化信息服务是系统建设方式的选择中的（　）。 A.合作开发 B.购买 C.自行开发 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：外包是直接使用第三方提供的标准化信息服务。参见教材P185。 |
| 4、终端用于开发属于（　）。 A.自行开发 B.合作开发 C.委托开发 D.二次开发  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：终端用于开发属于自行开发。参见教材P186。 |
| 5、合作开发获得成功的条件不包括（　）。 A.应选择富有技术优势和合作经验的合作伙伴 B.需要建立有效的合作规则 C.项目进行中要进行协调管理 D.选择优秀的外包服务商  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：合作开发获得成功的条件有三点，即选项ABC。参见教材P187。 |
| 6、用交服务费的方式直接购买信息服务的信息系统的建设方式是（　）。 A.开发 B.购买 C.委托 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业只需有基本的软硬件和网络通信平台，就可以用租赁方式得到应用系统，或者用交服务费的方式直接购买信息服务。这种方式被称为“外包”。参见教材P188。 |
| 7、在生命周期法的各个阶段中产生系统设计说明书的是（　）。 A.系统分析阶段 B.系统设计阶段 C.系统实施阶段 D.系统维护阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在系统设计阶段要提交系统设计说明书。参见教材P190。 |
| 8、下列选项中，不属于面向对象方法的主要目的是（　）。 A.降低软件的开发成本 B.提高软件的可重用性、扩充性和可维护性 C.使软件系统向通用性方向发展 D.逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的主要目的：①提高软件的可重用性、扩充性和可维护性；②使软件系统向通用性方向发展；③逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑。参见教材P192。 |
| 9、下列选项中，不属于面向对象方法的特点的是（　）。 A.减少了系统开发的工作量 B.把“对象”作为系统分析设计的基本单位 C.对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起 D.系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的特点：①把“对象”作为系统分析设计的基本单位；②对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起；③系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建。参见教材P193。 |
| 10、快速应用开发方法的主要优点不包括（　）。 A.可明显压缩低效率的重复环节 B.可以更快地完成系统开发工作 C.减少了系统开发的工作量 D.有利于用户和系统开发人员建立良好关系  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：对企业而言，快速应用开发方法的主要优点是可明显压缩低效率的重复环节，可以更快地完成系统开发工作；在系统开发实施全程，均由用户和系统开发人员合作完成，有利于双方建立良好关系。参见教材P194。 |
| 11、基于构件开发的核心是（　）。 A.系统规划 B.系统实现 C.系统整合 D.系统部署  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统整合是基于构件开发整个开发过程的核心。参见教材P195。 |
| 12、信息系统开发项目的第二个阶段是（　）。 A.系统实施 B.系统设计 C.系统分析 D.系统维护  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统分析是信息系统开发项目的第一个阶段，需要用户方的积极参与才能高质量地完成。参见教材P197。 |
| 13、技术人员和业务人员相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了系统调查中的（　）原则。 A.自上而下地进行 B.深入沟通交流 C.避免先入为主 D.事先制订计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：技术人员和业务人员的知识结构不同，业务人员熟悉现有流程和业务模式，技术人员熟悉信息系统开发。双方要相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了深入沟通交流的原则。参见教材P201。 |
| 14、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 15、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 16、数据调查要以业务流程为线索，其基本步骤不包括（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.对无效数据进行剔除  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤：分析和确定数据来源、全面收集各种载体上的有用数据、对所收集的数据进行分析和净化、对有效数据进行保存和整理。参见教材P205。 |
| 17、数据流程图的分解主要围绕着（　）进行。 A.外部实体 B.处理功能 C.数据存储 D.数据流  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据流程图的分解主要围绕着“处理功能”进行。参见教材P212。 |
| 18、设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要（　）。 A.使系统作用不断提升 B.使系统全面满足用户需求 C.使系统能具有兼容性 D.能够实现系统的业务目标  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要能够实现系统的业务目标，且内在逻辑清晰合理。参见教材P212。 |
| 19、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 20、在U/C矩阵中，每个数据类列必须有一个C，并至少有一个U；每个功能行必须有C或者U，这是哪种检验（　）。 A.有效性检验 B.无冗余性检验 C.完备性检验 D.一致性检验  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：在U/C矩阵中，每个数据类列必须有一个C，并至少有一个U；每个功能行必须有C或者U。否则这个U/C矩阵是不完备的。参见教材P220。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成的基本阶段包括（　）。 A.战略规划 B.过程设计 C.需求分析 D.资源分配 E.项目规划  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成四个基本的阶段：战略规划、需求分析、资源分配、项目规划。参见教材P175。 |
| 2、诺兰模裂的六个阶段分别为（　）。 A.萌芽 B.扩散 C.控制 D.集成 E.数据管理和成熟阶段  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：诺兰模裂的六个阶段分别为萌芽、扩散、控制、集成、数据管理和成熟阶段。参见教材P177。 |
| 3、可行性分析的基本过程包括（　）。 A.确定可选方案 B.可行性研究 C.撰写报告 D.制定基本计划 E.可行性分析的结论  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：可行性分析的基本过程包括，确定可选方案、进行可行性分析和评估、得出结论并撰写可行性分析报告这样几段连续性的工作过程。参见教材P183。 |
| 4、企业自行开发的优点包括（　）。 A.可防止企业机密外泄 B.便于组织内部的开发实力不断增强 C.会给系统未来的维护和扩充带来方便 D.自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益 E.会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业自行开发的优点如下：①会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等；②可防止企业机密外泄；③便于组织内部的开发实力不断增强；④会给系统未来的维护和扩充带来方便；⑤自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益。参见教材P186。 |
| 5、基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点包括（　）。 A.大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做 B.系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合 C.用结构化方法或面向对象的方法去开发，适用于任何的系统开发形式 D.只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发 E.开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点如下：①大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做；②系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合；③开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成；④只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发。参见教材P195。 |
| 6、系统调查的原则有（　）。 A.自上而下地进行 B.事先制订计划 C.深入沟通交流 D.避免先入为主 E.保守用户的商业机密  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统调查的原则包括：自上而下地进行、事先制订计划、深入沟通交流、避免先入为主、保守用户的商业机密。参见教材P200—202。 |
| 7、系统调查是一个了解和认识企业与企业用户，与现实用户建立信任与合作关系的过程。调查的内容包括（　）。 A.企业的基本情况 B.系统需要支持的业务流程 C.系统需要支持的信息处理状况 D.系统资源情况 E.各类人员对新系统的态度  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：调查的内容包括：企业的基本情况、系统需要支持的业务流程和信息处理状况、系统资源情况、各类人员对新系统的态度。参见教材P202。 |
| 8、企业数据的形式包括（　）。 A.多媒体数据 B.电子数据 C.手工数据 D.初始信息 E.二次信息  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业数据的形式多种多样，既有电子数据（计算机文件、电子报表、说明文本、手册），也有手工数据（纸制票据、单证、账册）；既有初始信息（原始凭证），也有二次信息（报表、消息）；既有数字、文字类数据，也可能有多媒体数据。参见教材P205。 |
| 9、决策表的做成部分包括（　）。 A.影响处理过程的条件 B.条件发生的状态或取值 C.可能的处理策略 D.决策选择的规则 E.决策结果的产生过程  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：决策表分为影响处理过程的条件，条件发生的状态或取值，可能的处理策略，决策选择的规则四个部分。参见教材P216。 |
| 10、结构化语言是具有规范表达形式的自然语言。它将任何处理逻辑简单表达为（　）。 A.顺序 B.条件 C.选择（判断） D.执行 E.循环  【正确答案】：ACE  【您的答案】：ACE   【答案正确】  【答案解析】：结构化语言是具有规范表达形式的自然语言。它将任何处理逻辑简单表达为：顺序、选择（判断）、循环三种结构。参见教材P217。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：93 分 做题时长：8分27秒 测验时间： 2018-09-25 20:12:46

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息主管的核心工作是（　）。 A.信息系统规划 B.事务处理 C.客户服务 D.人力资源管理  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统规划是企业信息主管的核心工作。参见教材P172。 |
| 2、提出了战略一致性模型的是（　）。 A.拉里?郎 B.迈克尔?波特 C.约翰?亨德森 D.理查德?诺兰  【正确答案】：C  【您的答案】：D  【答案解析】：波士顿商学院的约翰?亨德森教授曾提出了战略一致性模型。参见教材P173。 |
| 3、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 4、可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置的信息系统战略性规划的方法是（　）。 A.诺兰模型 B.价值链模型 C.企业系统规划法 D.关键成功要素法  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：关键成功要素法，可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置。参见教材P179。 |
| 5、系统所需的各种数据是否有保障属于（　）。 A.技术的可行性 B.经济的可行性 C.管理的可行性 D.法理的可行性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统所需的各种数据是否有保障属于管理的可行性。参见教材P182。 |
| 6、在可行性分析的过程中，要根据可行性分析的要求对可选方案进行论证和评价，确定最佳方案的阶段是（　）。 A.确定可选方案阶段 B.可行性研究阶段 C.撰写报告阶段 D.分析报告阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：本题考查可行性分析过程中的可行性研究阶段。参见教材P183。 |
| 7、直接使用第三方提供的标准化信息服务是系统建设方式的选择中的（　）。 A.合作开发 B.购买 C.自行开发 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：外包是直接使用第三方提供的标准化信息服务。参见教材P185。 |
| 8、合作开发获得成功的条件不包括（　）。 A.应选择富有技术优势和合作经验的合作伙伴 B.需要建立有效的合作规则 C.项目进行中要进行协调管理 D.选择优秀的外包服务商  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：合作开发获得成功的条件有三点，即选项ABC。参见教材P187。 |
| 9、用交服务费的方式直接购买信息服务的信息系统的建设方式是（　）。 A.开发 B.购买 C.委托 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业只需有基本的软硬件和网络通信平台，就可以用租赁方式得到应用系统，或者用交服务费的方式直接购买信息服务。这种方式被称为“外包”。参见教材P188。 |
| 10、在信息系统开发大方法中，关于结构化方法的特点说法错误的是（　）。 A.它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程 B.通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块 C.分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现 D.使系统开发项目像瀑布般从上向下推进，各阶段的任务紧密衔接，以保证最终目标的实现  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：结构化方法的特点如下：①它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程；②通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块；③分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现。参见教材P189。 |
| 11、在生命周期法的各个阶段中产生系统设计说明书的是（　）。 A.系统分析阶段 B.系统设计阶段 C.系统实施阶段 D.系统维护阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在系统设计阶段要提交系统设计说明书。参见教材P190。 |
| 12、下列选项中，不属于面向对象方法的主要目的是（　）。 A.降低软件的开发成本 B.提高软件的可重用性、扩充性和可维护性 C.使软件系统向通用性方向发展 D.逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的主要目的：①提高软件的可重用性、扩充性和可维护性；②使软件系统向通用性方向发展；③逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑。参见教材P192。 |
| 13、面向对象方法的流程中，在系统实施阶段可实现的是（　）。 A.分析识别出对象 B.将设计转换为代码 C.描述对象的行动和交互关系 D.设计对象的层次和抽象关系  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的流程：①在系统分析阶段，从功能需求出发，分析识别出对象，将相同的数据类型抽象为独立的同类模块；②在系统设计阶段，描述对象的行动和交互关系，对其共性和个性进行区分控制。设置操作集合，使对象具有良好的独立性；设计对象的层次和抽象关系；③在系统实施阶段，使用可重用的软件库和面向对象的语言，将设计转换为代码。参见教材P193。 |
| 14、快速应用开发方法的主要优点不包括（　）。 A.可明显压缩低效率的重复环节 B.可以更快地完成系统开发工作 C.减少了系统开发的工作量 D.有利于用户和系统开发人员建立良好关系  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：对企业而言，快速应用开发方法的主要优点是可明显压缩低效率的重复环节，可以更快地完成系统开发工作；在系统开发实施全程，均由用户和系统开发人员合作完成，有利于双方建立良好关系。参见教材P194。 |
| 15、信息系统的主要构件不包括（　）。 A.对象 B.接口 C.实现 D.部署  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的构件主要包括三大要素。接口（Interface）：指构件所能完成的功能。实现（Implementation）：指让构件运作的代码。一个构件可以有多个实现，如可同时处理XML文件和关系数据库文件。部署（Deployment）：指构件的存在形式，如可执行文件。参见教材P195。 |
| 16、了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的（　）。 A.企业的基本情况 B.各类人员对新系统的态度 C.系统资源情况 D.系统需要支持的业务流程和信息处理状况  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的系统需要支持的业务流程和信息处理状况。参见教材P202。 |
| 17、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 18、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 19、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| 20、（　）源自决策分析技术，一般用来对决策方案进行分析和选择，适合于描述多种条件组合情况下的决策策略，说清楚选项和决策结果的产生过程。 A.决策树 B.决策表 C.判定表 D.数据流程图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：决策树又称判定树，源自决策分析技术，一般用来对决策方案进行分析和选择，适合于描述多种条件组合情况下的决策策略，说清楚选项和决策结果的产生过程。参见教材P215。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为（　）。 A.企业现在的信息需求有哪些 B.企业需要哪些信息系统 C.如何获得这些系统 D.现有系统和管理环境的变化 E.系统应急计划  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为以下四个方面：（1）企业需要哪些信息系统；（2）如何获得这些系统；（3）现有系统和管理环境的变化；（4）系统应急计划。参见教材P173—174。 |
| 2、诺兰模裂的六个阶段分别为（　）。 A.萌芽 B.扩散 C.控制 D.集成 E.数据管理和成熟阶段  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：诺兰模裂的六个阶段分别为萌芽、扩散、控制、集成、数据管理和成熟阶段。参见教材P177。 |
| 3、可行性分析的主要内容有（　）。 A.技术的可行性分析 B.经济可行性分析 C.管理可行性分析 D.法理可行性分析 E.条件可行性分析  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：可行性分析的主要内容包括：技术的可行性分析、经济可行性分析、管理可行性分析、法理可行性分析。参见教材P181—182。 |
| 4、管理上的可行性主要考察的内容有（　）。 A.信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统 B.系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配 C.系统所需的各种数据是否有保障 D.业务基础是否牢固 E.企业对系统所引发的变革能否妥善处理等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：管理上的可行性主要考察的内容如下：①信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统；②系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配；③系统所需的各种数据是否有保障；④业务基础是否牢固：⑤企业对系统所引发的变革能否妥善处理等。参见教材P182。 |
| 5、生命周期法的主要阶段有（　）。 A.系统分析阶段 B.系统准备阶段 C.系统设计阶段 D.系统实施阶段 E.系统维护阶段  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：生命周期法的主要阶段如下：系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统维护阶段。参见教材P190。 |
| 6、在信息系统开发大方法中，原型法的优点有（　）。 A.快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型 B.可以较早地发现错误和漏洞 C.用户较深入地参与到系统解决方案的设计中 D.用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见 E.用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：原型法的优点包括：用户较深入地参与到系统解决方案的设计中；用户试用系统后，可在开发期间提供建设性的反馈意见；快捷开发，几周就可完成一个可操作的原型；用户眼见所关注的需求逐步实现，对系统实施的态度也更为积极；可以较早地发现错误和漏洞。参见教材P192。 |
| 7、系统开发的特点有（　）。 A.复杂性高 B.集体的创造性活动 C.质量要求高 D.产品无形 E.技术更新快、开发经验不足  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统开发的特点包括：复杂性高、集体的创造性活动、质量要求高、产品无形、技术更新快、开发经验不足。参见教材P198。 |
| 8、数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法有（　）。 A.直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据 B.有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息 C.问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息 D.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节 E.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出有效的工作环节  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法如下：直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据；有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息；问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息；现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节。参见教材P206。 |
| 9、决策表的做成部分包括（　）。 A.影响处理过程的条件 B.条件发生的状态或取值 C.可能的处理策略 D.决策选择的规则 E.决策结果的产生过程  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：决策表分为影响处理过程的条件，条件发生的状态或取值，可能的处理策略，决策选择的规则四个部分。参见教材P216。 |
| 10、用决策表可以检验决策策略的（　）。 A.准确性 B.完备性 C.及时性 D.有效性 E.严谨性  【正确答案】：BD  【您的答案】：BD   【答案正确】  【答案解析】：用决策表可以检验决策策略的完备性和有效性。参见教材P217。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：97 分 做题时长：6分51秒 测验时间： 2018-09-25 20:19:38

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息主管的核心工作是（　）。 A.信息系统规划 B.事务处理 C.客户服务 D.人力资源管理  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统规划是企业信息主管的核心工作。参见教材P172。 |
| 2、规划的起点和信息战略的支持目标是（　）。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标。参见教材P174。 |
| 3、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 4、可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置的信息系统战略性规划的方法是（　）。 A.诺兰模型 B.价值链模型 C.企业系统规划法 D.关键成功要素法  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：关键成功要素法，可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置。参见教材P179。 |
| 5、在可行性分析的过程中，要根据可行性分析的要求对可选方案进行论证和评价，确定最佳方案的阶段是（　）。 A.确定可选方案阶段 B.可行性研究阶段 C.撰写报告阶段 D.分析报告阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：本题考查可行性分析过程中的可行性研究阶段。参见教材P183。 |
| 6、终端用于开发属于（　）。 A.自行开发 B.合作开发 C.委托开发 D.二次开发  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：终端用于开发属于自行开发。参见教材P186。 |
| 7、合作开发获得成功的条件不包括（　）。 A.应选择富有技术优势和合作经验的合作伙伴 B.需要建立有效的合作规则 C.项目进行中要进行协调管理 D.选择优秀的外包服务商  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：合作开发获得成功的条件有三点，即选项ABC。参见教材P187。 |
| 8、在信息系统开发大方法中，关于结构化方法的特点说法错误的是（　）。 A.它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程 B.通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块 C.分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现 D.使系统开发项目像瀑布般从上向下推进，各阶段的任务紧密衔接，以保证最终目标的实现  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：结构化方法的特点如下：①它面向过程或数据流，把现实世界的问题抽象成信息流程；②通过信息流程分解和数据关系描述，定义出系统模块；③分析模块的算法和功能，并用程序设计语言实现。参见教材P189。 |
| 9、（　）是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。 A.面向对象方法 B.原型法 C.生命周期法 D.快速应用开发  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：原型法是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。参见教材P191。 |
| 10、下列选项中，不属于面向对象方法的主要目的是（　）。 A.降低软件的开发成本 B.提高软件的可重用性、扩充性和可维护性 C.使软件系统向通用性方向发展 D.逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的主要目的：①提高软件的可重用性、扩充性和可维护性；②使软件系统向通用性方向发展；③逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑。参见教材P192。 |
| 11、面向对象方法的流程中，在系统实施阶段可实现的是（　）。 A.分析识别出对象 B.将设计转换为代码 C.描述对象的行动和交互关系 D.设计对象的层次和抽象关系  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的流程：①在系统分析阶段，从功能需求出发，分析识别出对象，将相同的数据类型抽象为独立的同类模块；②在系统设计阶段，描述对象的行动和交互关系，对其共性和个性进行区分控制。设置操作集合，使对象具有良好的独立性；设计对象的层次和抽象关系；③在系统实施阶段，使用可重用的软件库和面向对象的语言，将设计转换为代码。参见教材P193。 |
| 12、基于构件开发的核心是（　）。 A.系统规划 B.系统实现 C.系统整合 D.系统部署  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统整合是基于构件开发整个开发过程的核心。参见教材P195。 |
| 13、信息系统开发项目的第二个阶段是（　）。 A.系统实施 B.系统设计 C.系统分析 D.系统维护  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统分析是信息系统开发项目的第一个阶段，需要用户方的积极参与才能高质量地完成。参见教材P197。 |
| 14、技术人员和业务人员相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了系统调查中的（　）原则。 A.自上而下地进行 B.深入沟通交流 C.避免先入为主 D.事先制订计划  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：技术人员和业务人员的知识结构不同，业务人员熟悉现有流程和业务模式，技术人员熟悉信息系统开发。双方要相互合作，加强信息的共享和交流，实现知识互补，这体现了深入沟通交流的原则。参见教材P201。 |
| 15、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 16、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 17、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：D  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 18、（　）是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。 A.低层次数据流程图 B.数据项 C.数据结构 D.数据流  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：低层次数据流程图是将高层次数据流程图中的处理功能逐步分解后形成的。参见教材P210。 |
| 19、设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要（　）。 A.使系统作用不断提升 B.使系统全面满足用户需求 C.使系统能具有兼容性 D.能够实现系统的业务目标  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要能够实现系统的业务目标，且内在逻辑清晰合理。参见教材P212。 |
| 20、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为（　）。 A.企业现在的信息需求有哪些 B.企业需要哪些信息系统 C.如何获得这些系统 D.现有系统和管理环境的变化 E.系统应急计划  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为以下四个方面：（1）企业需要哪些信息系统；（2）如何获得这些系统；（3）现有系统和管理环境的变化；（4）系统应急计划。参见教材P173—174。 |
| 2、借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成的基本阶段包括（　）。 A.战略规划 B.过程设计 C.需求分析 D.资源分配 E.项目规划  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成四个基本的阶段：战略规划、需求分析、资源分配、项目规划。参见教材P175。 |
| 3、诺兰模裂的六个阶段分别为（　）。 A.萌芽 B.扩散 C.控制 D.集成 E.数据管理和成熟阶段  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：诺兰模裂的六个阶段分别为萌芽、扩散、控制、集成、数据管理和成熟阶段。参见教材P177。 |
| 4、管理上的可行性主要考察的内容有（　）。 A.信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统 B.系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配 C.系统所需的各种数据是否有保障 D.业务基础是否牢固 E.企业对系统所引发的变革能否妥善处理等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：管理上的可行性主要考察的内容如下：①信息系统项目实施的环境条件，如用户是否愿意接纳该系统；②系统的核心设计是否与组织的管理基础相匹配；③系统所需的各种数据是否有保障；④业务基础是否牢固：⑤企业对系统所引发的变革能否妥善处理等。参见教材P182。 |
| 5、企业自行开发的优点包括（　）。 A.可防止企业机密外泄 B.便于组织内部的开发实力不断增强 C.会给系统未来的维护和扩充带来方便 D.自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益 E.会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业自行开发的优点如下：①会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等；②可防止企业机密外泄；③便于组织内部的开发实力不断增强；④会给系统未来的维护和扩充带来方便；⑤自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益。参见教材P186。 |
| 6、外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势有（　）。 A.外包有利于企业关注核心业务 B.专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点 C.包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务 D.软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量 E.外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势如下：①外包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务；②外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业；③专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点；④外包有利于企业关注核心业务；⑤软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量。参见教材P188。 |
| 7、系统调查的原则有（　）。 A.自上而下地进行 B.事先制订计划 C.深入沟通交流 D.避免先入为主 E.保守用户的商业机密  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统调查的原则包括：自上而下地进行、事先制订计划、深入沟通交流、避免先入为主、保守用户的商业机密。参见教材P200—202。 |
| 8、系统调查是一个了解和认识企业与企业用户，与现实用户建立信任与合作关系的过程。调查的内容包括（　）。 A.企业的基本情况 B.系统需要支持的业务流程 C.系统需要支持的信息处理状况 D.系统资源情况 E.各类人员对新系统的态度  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：调查的内容包括：企业的基本情况、系统需要支持的业务流程和信息处理状况、系统资源情况、各类人员对新系统的态度。参见教材P202。 |
| 9、数据字典的条目包括（　）。 A.数据项 B.数据流程图 C.数据存储 D.数据流 E.数据结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：数据字典的条目包括数据项、数据结构、数据流、处理功能、数据存储、外部实体。参见教材P213-215。 |
| 10、有些数据处理功能包含多项处理操作，具有多级处理逻辑或连续性数据变换，这时可以采用（　）。 A.决策树 B.决策表 C.数据流程图 D.业务流程图 E.信息关联图  【正确答案】：AB  【您的答案】：AB   【答案正确】  【答案解析】：有些数据处理功能包含多项处理操作，具有多级处理逻辑或连续性数据变换，这时可以采用决策树或决策表工具。参见教材P215。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：92 分 做题时长：5分21秒 测验时间： 2018-09-25 20:25:01

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息主管的核心工作是（　）。 A.信息系统规划 B.事务处理 C.客户服务 D.人力资源管理  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统规划是企业信息主管的核心工作。参见教材P172。 |
| 2、提出了战略一致性模型的是（　）。 A.拉里?郎 B.迈克尔?波特 C.约翰?亨德森 D.理查德?诺兰  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：波士顿商学院的约翰?亨德森教授曾提出了战略一致性模型。参见教材P173。 |
| 3、规划的起点和信息战略的支持目标是（　）。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标。参见教材P174。 |
| 4、（　）侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。参见教材P175。 |
| 5、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 6、系统所需的各种数据是否有保障属于（　）。 A.技术的可行性 B.经济的可行性 C.管理的可行性 D.法理的可行性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统所需的各种数据是否有保障属于管理的可行性。参见教材P182。 |
| 7、在可行性分析的过程中，要根据可行性分析的要求对可选方案进行论证和评价，确定最佳方案的阶段是（　）。 A.确定可选方案阶段 B.可行性研究阶段 C.撰写报告阶段 D.分析报告阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：本题考查可行性分析过程中的可行性研究阶段。参见教材P183。 |
| 8、终端用于开发属于（　）。 A.自行开发 B.合作开发 C.委托开发 D.二次开发  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：终端用于开发属于自行开发。参见教材P186。 |
| 9、合作开发获得成功的条件不包括（　）。 A.应选择富有技术优势和合作经验的合作伙伴 B.需要建立有效的合作规则 C.项目进行中要进行协调管理 D.选择优秀的外包服务商  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：合作开发获得成功的条件有三点，即选项ABC。参见教材P187。 |
| 10、用交服务费的方式直接购买信息服务的信息系统的建设方式是（　）。 A.开发 B.购买 C.委托 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业只需有基本的软硬件和网络通信平台，就可以用租赁方式得到应用系统，或者用交服务费的方式直接购买信息服务。这种方式被称为“外包”。参见教材P188。 |
| 11、（　）是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。 A.面向对象方法 B.原型法 C.生命周期法 D.快速应用开发  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：原型法是系统开发中经常使用的一种方法，其基本思想是1977年提出的。参见教材P191。 |
| 12、下列选项中，不属于面向对象方法的特点的是（　）。 A.减少了系统开发的工作量 B.把“对象”作为系统分析设计的基本单位 C.对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起 D.系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的特点：①把“对象”作为系统分析设计的基本单位；②对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起；③系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建。参见教材P193。 |
| 13、基于构件开发的核心是（　）。 A.系统规划 B.系统实现 C.系统整合 D.系统部署  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统整合是基于构件开发整个开发过程的核心。参见教材P195。 |
| 14、了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的（　）。 A.企业的基本情况 B.各类人员对新系统的态度 C.系统资源情况 D.系统需要支持的业务流程和信息处理状况  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的系统需要支持的业务流程和信息处理状况。参见教材P202。 |
| 15、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 16、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 17、数据调查要以业务流程为线索，其基本步骤不包括（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.对无效数据进行剔除  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤：分析和确定数据来源、全面收集各种载体上的有用数据、对所收集的数据进行分析和净化、对有效数据进行保存和整理。参见教材P205。 |
| 18、设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要（　）。 A.使系统作用不断提升 B.使系统全面满足用户需求 C.使系统能具有兼容性 D.能够实现系统的业务目标  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：设计新系统的数据流程图是一个发挥创造力的过程。它的基本要求是要能够实现系统的业务目标，且内在逻辑清晰合理。参见教材P212。 |
| 19、数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用（　）的形式做出定义和说明。 A.数据项 B.数据流 C.数据库 D.数据字典  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：数据分析的任务是将数据流程图中所出现的各个成分的内容、特征用数据字典（Data Dictionary）的形式做出定义和说明。参见教材P212。 |
| 20、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为（　）。 A.企业现在的信息需求有哪些 B.企业需要哪些信息系统 C.如何获得这些系统 D.现有系统和管理环境的变化 E.系统应急计划  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：在信息系统规划阶段，企业需要思考的问题很多。这些问题大致可归纳为以下四个方面：（1）企业需要哪些信息系统；（2）如何获得这些系统；（3）现有系统和管理环境的变化；（4）系统应急计划。参见教材P173—174。 |
| 2、借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成的基本阶段包括（　）。 A.战略规划 B.过程设计 C.需求分析 D.资源分配 E.项目规划  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成四个基本的阶段：战略规划、需求分析、资源分配、项目规划。参见教材P175。 |
| 3、诺兰模裂的六个阶段分别为（　）。 A.萌芽 B.扩散 C.控制 D.集成 E.数据管理和成熟阶段  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：诺兰模裂的六个阶段分别为萌芽、扩散、控制、集成、数据管理和成熟阶段。参见教材P177。 |
| 4、可行性分析的基本过程包括（　）。 A.确定可选方案 B.可行性研究 C.撰写报告 D.制定基本计划 E.可行性分析的结论  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：可行性分析的基本过程包括，确定可选方案、进行可行性分析和评估、得出结论并撰写可行性分析报告这样几段连续性的工作过程。参见教材P183。 |
| 5、企业自行开发的优点包括（　）。 A.可防止企业机密外泄 B.便于组织内部的开发实力不断增强 C.会给系统未来的维护和扩充带来方便 D.自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益 E.会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业自行开发的优点如下：①会从本企业的独特需求出发设计系统，如决定系统的流程、资源分布及接口预留，设计独具特色的服务界面等；②可防止企业机密外泄；③便于组织内部的开发实力不断增强；④会给系统未来的维护和扩充带来方便；⑤自行开发的成功系统还有可能成为企业的知识资产，给企业带来新的收益。参见教材P186。 |
| 6、外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势有（　）。 A.外包有利于企业关注核心业务 B.专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点 C.包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务 D.软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量 E.外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包提供了软件规模化所带来的实惠，其优势如下：①外包可以使信息技术实力不强的企业直接享受标准化、专业化的信息服务；②外包可以做到按需付费，有效降低了企业信息技术投资，非常有利于那些服务需求有波动的企业；③专业化的外包服务具有质量稳定、成本透明、技术更新及时等优点；④外包有利于企业关注核心业务；⑤软件服务市场的发展，会推动软件服务商主动地提升产品和服务质量。参见教材P188。 |
| 7、基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点包括（　）。 A.大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做 B.系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合 C.用结构化方法或面向对象的方法去开发，适用于任何的系统开发形式 D.只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发 E.开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成  【未做】 |
| 8、开发项目的可行性研究具体包括（　）。 A.经济可行性 B.技术可行性 C.管理可行性 D.实际可行性 E.法理可行性  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABDE  【答案解析】：开发项目的可行性研究具体包括：经济可行性、技术可行性、管理可行性、法理可行性。参见教材P207。 |
| 9、有些数据处理功能包含多项处理操作，具有多级处理逻辑或连续性数据变换，这时可以采用（　）。 A.决策树 B.决策表 C.数据流程图 D.业务流程图 E.信息关联图  【正确答案】：AB  【您的答案】：AB   【答案正确】  【答案解析】：有些数据处理功能包含多项处理操作，具有多级处理逻辑或连续性数据变换，这时可以采用决策树或决策表工具。参见教材P215。 |
| 10、用决策表可以检验决策策略的（　）。 A.准确性 B.完备性 C.及时性 D.有效性 E.严谨性  【正确答案】：BD  【您的答案】：BD   【答案正确】  【答案解析】：用决策表可以检验决策策略的完备性和有效性。参见教材P217。 |

**阶段测验三(5-6章)**

最后得分：96 分 做题时长：8分35秒 测验时间： 2018-09-27 20:12:12

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、规划的起点和信息战略的支持目标是（　）。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标。参见教材P174。 |
| 2、（　）侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。 A.信息系统战略 B.信息技术战略 C.企业总体战略 D.企业业务战略  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题。参见教材P175。 |
| 3、以下关于战略性规划的描述正确的是（　）。 A.信息系统的战略性规划是对战略规划的具体落实 B.战略性规划中应设立具体的定量指标或评价方法，使规划具有可操作性和可检测性 C.战略性规划需要考虑企业在特定时间、环境下的资源约束，对符合战略规划的各项开发项目和任务做出安排 D.战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的战略性规划将直接与组织的业务战略相衔接，保证信息技术与企业组织和管理业务相协调。战略性规划将要分析信息系统在组织中的地位，选择需要建设的应用系统，为企业提供有利的竞争手段。战略性规划需要设定企业信息系统的建设目标和进程，对企业信息化的实现做出规划。ABC均属于执行性规划。参见教材P176。 |
| 4、可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置的信息系统战略性规划的方法是（　）。 A.诺兰模型 B.价值链模型 C.企业系统规划法 D.关键成功要素法  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：关键成功要素法，可以对企业成功的重点因素进行辨识，确定组织的信息需求，了解信息系统在企业中的位置。参见教材P179。 |
| 5、企业系统规划法（BSP）的核心是（　）。 A.定义企业目标 B.定义企业过程 C.定义数据类 D.定义信息系统总体结构  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：企业系统规划法（BSP）的步骤包括：定义企业目标、定义企业过程、定义数据类、定义信息系统总体结构。其中企业系统规划法（BSP）的核心是定义企业过程。参见教材P180—181。 |
| 6、在可行性分析的过程中，要根据可行性分析的要求对可选方案进行论证和评价，确定最佳方案的阶段是（　）。 A.确定可选方案阶段 B.可行性研究阶段 C.撰写报告阶段 D.分析报告阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：本题考查可行性分析过程中的可行性研究阶段。参见教材P183。 |
| 7、直接使用第三方提供的标准化信息服务是系统建设方式的选择中的（　）。 A.合作开发 B.购买 C.自行开发 D.外包  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：外包是直接使用第三方提供的标准化信息服务。参见教材P185。 |
| 8、在生命周期法的各个阶段中产生系统设计说明书的是（　）。 A.系统分析阶段 B.系统设计阶段 C.系统实施阶段 D.系统维护阶段  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在系统设计阶段要提交系统设计说明书。参见教材P190。 |
| 9、下列选项中，不属于面向对象方法的主要目的是（　）。 A.降低软件的开发成本 B.提高软件的可重用性、扩充性和可维护性 C.使软件系统向通用性方向发展 D.逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的主要目的：①提高软件的可重用性、扩充性和可维护性；②使软件系统向通用性方向发展；③逐步使软件的生产像硬件组装那样用“软件集成块”来构筑。参见教材P192。 |
| 10、下列选项中，不属于面向对象方法的特点的是（　）。 A.减少了系统开发的工作量 B.把“对象”作为系统分析设计的基本单位 C.对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起 D.系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的特点：①把“对象”作为系统分析设计的基本单位；②对象把数据和作用于此类数据的特殊处理结合在一起；③系统化建模的过程相当于对象集合及对象间合作关系的构建。参见教材P193。 |
| 11、面向对象方法的流程中，在系统实施阶段可实现的是（　）。 A.分析识别出对象 B.将设计转换为代码 C.描述对象的行动和交互关系 D.设计对象的层次和抽象关系  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：面向对象方法的流程：①在系统分析阶段，从功能需求出发，分析识别出对象，将相同的数据类型抽象为独立的同类模块；②在系统设计阶段，描述对象的行动和交互关系，对其共性和个性进行区分控制。设置操作集合，使对象具有良好的独立性；设计对象的层次和抽象关系；③在系统实施阶段，使用可重用的软件库和面向对象的语言，将设计转换为代码。参见教材P193。 |
| 12、信息系统开发项目的第二个阶段是（　）。 A.系统实施 B.系统设计 C.系统分析 D.系统维护  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统分析是信息系统开发项目的第一个阶段，需要用户方的积极参与才能高质量地完成。参见教材P197。 |
| 13、以下关于业务人员的说法中错误的是（　）。 A.业务人员不需要参与原型设计过程 B.业务人员都需要关注和监督信息开发工作的质量 C.在系统分析阶段，业务人员需要提出、解释和梳理用户的业务需求 D.业务人员应当由来自企业信息系统应用部门的用户代表组成  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：业务人员要参与原型设计过程，对原型进行评估和反馈。参见教材P200。 |
| 14、了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的（　）。 A.企业的基本情况 B.各类人员对新系统的态度 C.系统资源情况 D.系统需要支持的业务流程和信息处理状况  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：了解组织的业务内容和操作流程，基本的工作方式和手段属于系统调查内容中的系统需要支持的业务流程和信息处理状况。参见教材P202。 |
| 15、（　）简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象。 A.组织结构图 B.信息关联图 C.业务流程图 D.数据结构图  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：业务流程图简单易读，以一项业务或一组相互关联的业务为描述对象，具体描述了“4W 1 H （Who, What, When, Where, How）”，即谁需要什么信息，何时何地及如何得到信息，便于开发者明确信息需求。参见教材P203。 |
| 16、（　）有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。 A.数据结构图 B.信息关联图 C.组织结构图 D.业务流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：信息关联图有不同的表述方法，可以用来描述企业经营过程中各部门的信息关联情况，了解信息流对物质流的支持作用。参见教材P203。 |
| 17、需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是（　），用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。 A.业务流程图 B.数据结构图 C.组织结构图 D.信息关联图  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：需求分析阶段一种常用的图形化分析工具是业务流程图，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。参见教材P203。 |
| 18、数据流程图的分解主要围绕着（　）进行。 A.外部实体 B.处理功能 C.数据存储 D.数据流  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据流程图的分解主要围绕着“处理功能”进行。参见教材P212。 |
| 19、描述某些数据项之间的逻辑关系的是（　）。 A.数据字典 B.数据结构 C.数据库 D.数据项  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。参见教材P213。 |
| 20、在U/C矩阵中，每个数据类列必须有一个C，并至少有一个U；每个功能行必须有C或者U，这是哪种检验（　）。 A.有效性检验 B.无冗余性检验 C.完备性检验 D.一致性检验  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：在U/C矩阵中，每个数据类列必须有一个C，并至少有一个U；每个功能行必须有C或者U。否则这个U/C矩阵是不完备的。参见教材P220。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成的基本阶段包括（　）。 A.战略规划 B.过程设计 C.需求分析 D.资源分配 E.项目规划  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：借助规划流程，人们可用正确方法去制定规划，使规划内容符合组织的需要。信息系统规划的流程和其他规划类似，需要完成四个基本的阶段：战略规划、需求分析、资源分配、项目规划。参见教材P175。 |
| 2、可行性分析的基本过程包括（　）。 A.确定可选方案 B.可行性研究 C.撰写报告 D.制定基本计划 E.可行性分析的结论  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：可行性分析的基本过程包括，确定可选方案、进行可行性分析和评估、得出结论并撰写可行性分析报告这样几段连续性的工作过程。参见教材P183。 |
| 3、生命周期法的主要阶段有（　）。 A.系统分析阶段 B.系统准备阶段 C.系统设计阶段 D.系统实施阶段 E.系统维护阶段  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：生命周期法的主要阶段如下：系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统维护阶段。参见教材P190。 |
| 4、基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点包括（　）。 A.大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做 B.系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合 C.用结构化方法或面向对象的方法去开发，适用于任何的系统开发形式 D.只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发 E.开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：BDE  【答案解析】：基于构件的开发主要通过整合已有的构件来完成较大型的软件系统的开发，它的要点如下：①大型软件系统中有相当的部分会重复出现，可通过构件组合起来，没必要重做；②系统整合成为整个开发过程的核心，决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合；③开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成；④只有那些无法通过已有构件满足的需求，才会用结构化方法或面向对象的方法去开发。参见教材P195。 |
| 5、系统调查的原则有（　）。 A.自上而下地进行 B.事先制订计划 C.深入沟通交流 D.避免先入为主 E.保守用户的商业机密  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统调查的原则包括：自上而下地进行、事先制订计划、深入沟通交流、避免先入为主、保守用户的商业机密。参见教材P200—202。 |
| 6、系统调查是一个了解和认识企业与企业用户，与现实用户建立信任与合作关系的过程。调查的内容包括（　）。 A.企业的基本情况 B.系统需要支持的业务流程 C.系统需要支持的信息处理状况 D.系统资源情况 E.各类人员对新系统的态度  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：调查的内容包括：企业的基本情况、系统需要支持的业务流程和信息处理状况、系统资源情况、各类人员对新系统的态度。参见教材P202。 |
| 7、数据调查要经过（　）。 A.分析和确定数据来源 B.全面收集各种载体上的有用数据 C.对所收集的数据进行分析和净化 D.公布调查结果 E.对有效数据进行保存和整理  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：数据调查要以业务流程为线索，并经过四个基本步骤： （1）分析和确定数据来源 （2）全面收集各种载体上的有用数据 （3）对所收集的数据进行分析和净化 （4）对有效数据进行保存和整理 参见教材P205。 |
| 8、企业数据的形式包括（　）。 A.多媒体数据 B.电子数据 C.手工数据 D.初始信息 E.二次信息  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：企业数据的形式多种多样，既有电子数据（计算机文件、电子报表、说明文本、手册），也有手工数据（纸制票据、单证、账册）；既有初始信息（原始凭证），也有二次信息（报表、消息）；既有数字、文字类数据，也可能有多媒体数据。参见教材P205。 |
| 9、数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法有（　）。 A.直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据 B.有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息 C.问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息 D.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节 E.现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出有效的工作环节  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：数据收集和调查需要采取一定的方法和技巧，才能最大限度地保证调查的质量，收集到完整和可靠的数据。常用的方法如下：直接查阅和收集文字资料、报表、账册等纸制载体数据和电子化数据；有计划的访谈，可收集用户反映和业务部门需求等具有变动性和灵活性的信息；问卷调查和统计分析，可收集那些分布范围广、数量大的信息；现场观察和实践参与，可直接了解业务处理实际进程，识别出无效的工作环节。参见教材P206。 |
| 10、结构化语言是具有规范表达形式的自然语言。它将任何处理逻辑简单表达为（　）。 A.顺序 B.条件 C.选择（判断） D.执行 E.循环  【正确答案】：ACE  【您的答案】：ACE   【答案正确】  【答案解析】：结构化语言是具有规范表达形式的自然语言。它将任何处理逻辑简单表达为：顺序、选择（判断）、循环三种结构。参见教材P217。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：21 分 做题时长：2分56秒 测验时间： 2018-09-27 20:15:50

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：B  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：C  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 6、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 7、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：D  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 8、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 9、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：B  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 10、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：C  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 11、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：A  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 12、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 13、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 14、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 15、在单元软件测试中的常见错误中，变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确的错误是（　）。 A.数据引用错误 B.输入输出错误 C.数据声明错误 D.运算错误  【正确答案】：D  【您的答案】：C  【答案解析】：在单元软件测试中的常见错误中，运算错误的表现或原因是变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确。参见教材P285—286。 |
| 16、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 17、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：D  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 18、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 19、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：A  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| 20、新系统用户培训时所分的层次不包括下列（　）。 A.娱乐型用户 B.操作人员和业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：A  【您的答案】：C  【答案解析】：新系统用户培训要有明确目的，并根据不同的对象分层次实施：操作人员、业务部门用户、知识型用户、管理人员。参见教材P278。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、代码的重要性表现在下面几个方面（　）。 A.可以唯一地标识一个分类对象（实体） B.加快输入，减少出错，提高处理效率 C.便于存储和检索，节省存储空间 D.使数据表达标准化，简化处理程序 E.为全局数据一致性提供了基础  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码的重要性表现在下面几个方面：（1）可以唯一地标识一个分类对象（实体）；（2）加快输入，减少出错，提高处理效率；（3）便于存储和检索，节省存储空间；（4）使数据表达标准化，简化处理程序；（5）为全局数据一致性提供了基础。参见教材P239。 |
| 3、在SQL Server 2000 中，如果用户想要选择其他的数据库，可以使用的方法有（　）。 A.通过企业管理器 B.通过对话框方式 C.通过菜单方式 D.通过查询分析器 E.通过命令  【正确答案】：ADE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：在SQL Server 2000 中，如果用户想要选择其他的数据库，可以有三种方法。通过企业管理器、通过查询分析器、通过命令。参见教材P254。 |
| 4、非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括（　）。 A.系统受益者 B.系统使用者 C.系统检验者 D.应用效果承担者 E.系统效果的传播者  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括：系统使用者、系统检验者、应用效果承担者、系统效果的传播者。参见教材P275。 |
| 5、用户参与的主要任务中，关于选派用户代表的说法正确的有（　）。 A.要能够胜任工作 B.要具备一定的计算机知识 C.要非常熟悉企业业务 D.要深入了解企业的需求 E.有良好的沟通能力和表述能力  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：用户代表要能够胜任工作，不仅要具备一定的计算机知识，更要非常熟悉企业业务，深入了解企业的需求，具备协作意识和责任意识，有良好的沟通能力和表述能力。参见教材P281。 |
| 6、测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则（　）。 A.全面性 B.正确性 C.完备性 D.实用性 E.可操作性  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则：全面性、正确性、完备性、可操作性。参见教材P284—285。 |
| 7、系统测试的内容包括（　）。 A.单元测试 B.可用性测试 C.组装测试 D.确认测试 E.验收测试  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：系统测试的内容：单元测试、组装测试、确认测试、验收测试。参见教材P285—286。 |
| 8、并行切换的主要缺点有（　）。 A.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 B.切换速度较慢，成本较高 C.并行期需要双倍的工作量，产生两套输入输出，甚至需要配备两套人马 D.如果新旧业务流程有较多改变，并行运转往往非常麻烦，甚至失去意义 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：并行切换的主要缺点如下：①并行期需要双倍的工作量，产生两套输入输出，甚至需要配备两套人马；②切换速度较慢，成本较高；③如果新旧业务流程有较多改变，并行运转往往非常麻烦，甚至失去意义；④如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统。参见教材P288。 |
| 9、逐步切换方式的缺点包括（　）。 A.由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难 B.在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱 C.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 D.整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：逐步切换方式的缺点如下：①由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难；②在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱；③用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错；④整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式。参见教材P289。 |
| 10、系统切换阶段的管理工作包括（　）。 A.制订切换规划，事前准备应急预案 B.严格审核数据，并监控数据移植过程 C.初始化环境的检查确认 D.切换时间考虑业务节奏，过程追踪与管理 E.积极促进切换的完成，保证后续跟进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统切换阶段的管理工作包括：制订切换规划，事前准备应急预案；严格审核数据，并监控数据移植过程；初始化环境的检查确认；切换时间考虑业务节奏；过程追踪与管理；积极促进切换的完成，保证后续跟进。参见教材P289—291。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：75 分 做题时长：9分34秒 测验时间： 2018-09-27 20:25:27

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：C  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 6、数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求不包括（　）。 A.满足用户要求 B.满足经济效益要求 C.具有较高的范式 D.满足数据库管理系统要求  【正确答案】：B  【您的答案】：C  【答案解析】：数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求如下：（1）满足用户要求、（2）满足数据库管理系统要求、（3）具有较高的范式。参见教材P242。 |
| 7、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 8、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 9、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 10、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 11、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 12、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 13、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 14、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 15、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 16、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 17、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 18、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 19、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| 20、新系统用户培训时所分的层次不包括下列（　）。 A.娱乐型用户 B.操作人员和业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：新系统用户培训要有明确目的，并根据不同的对象分层次实施：操作人员、业务部门用户、知识型用户、管理人员。参见教材P278。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、系统的可修改性的方面包括（　）。 A.易读 B.易于查错 C.易于改错 D.可以根据环境的变化进行各种改变和改进 E.可以根据环境的用户的要求进行各种改变和改进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ACE  【答案解析】：系统的可修改性，即易读，易于查错、改错，可以根据环境的变化和用户的要求进行各种改变和改进。参见教材P226。 |
| 3、在以转换为中心结构的分解中，模块可分解为（　）。 A.输入 B.存储 C.处理 D.传输 E.输出  【正确答案】：ACE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：在以转换为中心结构的分解中，模块可分解为输入、处理、输出三大部分。参见教材P232。 |
| 4、代码的重要性表现在下面几个方面（　）。 A.可以唯一地标识一个分类对象（实体） B.加快输入，减少出错，提高处理效率 C.便于存储和检索，节省存储空间 D.使数据表达标准化，简化处理程序 E.为全局数据一致性提供了基础  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码的重要性表现在下面几个方面：（1）可以唯一地标识一个分类对象（实体）；（2）加快输入，减少出错，提高处理效率；（3）便于存储和检索，节省存储空间；（4）使数据表达标准化，简化处理程序；（5）为全局数据一致性提供了基础。参见教材P239。 |
| 5、在Visual FoxPro中，数据库文件由（　）组成。 A.数据库主文件（.DBC） B.数据库备注文件（.DCT） C.数据库主文件（.MDF） D.数据库索引文件（.DCX） E.数据库索引文件（.LDF）  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：在Visual FoxPro中，数据库文件由数据库主文件（.DBC）、数据库备注文件（.DCT）和数据库索引文件（.DCX）三类组成。参见教材P252。 |
| 6、在SQL Server 2000 中，如果用户想要选择其他的数据库，可以使用的方法有（　）。 A.通过企业管理器 B.通过对话框方式 C.通过菜单方式 D.通过查询分析器 E.通过命令  【正确答案】：ADE  【您的答案】：ADE   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中，如果用户想要选择其他的数据库，可以有三种方法。通过企业管理器、通过查询分析器、通过命令。参见教材P254。 |
| 7、下列选项中属于系统设计说明书的内容的是（　）。 A.控制结构图及每一模块的详细说明 B.算机和网络系统配置说明 C.用户界面设计说明 D.计算机处理过程说明 E.实施费用估计  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书的内容应当包含七个方面：①控制结构图及每一模块的详细说明；②数据库设计说明；③计算机和网络系统配置说明；④代码设计说明；⑤用户界面设计说明；⑥计算机处理过程说明；⑦实施费用估计。参见教材P270。 |
| 8、系统实施的目标，从用户角度，具体地说，系统实施要给用户提供一个（　）的信息系统。 A.完整 B.高效 C.有用 D.易用 E.经济  【正确答案】：ACD  【您的答案】：ACD   【答案正确】  【答案解析】：系统实施的目标，从用户角度，具体地说，系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 9、系统实施的准备工作包括（　）。 A.系统建设完毕 B.制订实施计划 C.用户培训 D.基础数据准备 E.基本系统准备  【正确答案】：BCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：系统实施的准备工作包括：制订实施计划、用户培训、基础数据准备。参见教材P277—278。 |
| 10、用户参与的主要任务中，关于选派用户代表的说法正确的有（　）。 A.要能够胜任工作 B.要具备一定的计算机知识 C.要非常熟悉企业业务 D.要深入了解企业的需求 E.有良好的沟通能力和表述能力  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：用户代表要能够胜任工作，不仅要具备一定的计算机知识，更要非常熟悉企业业务，深入了解企业的需求，具备协作意识和责任意识，有良好的沟通能力和表述能力。参见教材P281。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：85 分 做题时长：18分27秒 测验时间： 2018-09-30 17:46:30

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 5、数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求不包括（　）。 A.满足用户要求 B.满足经济效益要求 C.具有较高的范式 D.满足数据库管理系统要求  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求如下：（1）满足用户要求、（2）满足数据库管理系统要求、（3）具有较高的范式。参见教材P242。 |
| 6、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 7、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 8、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 9、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 10、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 11、如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用（　）填入。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：A  【您的答案】：C  【答案解析】：如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用NULL 填入。参见教材P261。 |
| 12、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 13、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 14、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 15、在单元软件测试中的常见错误中，变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确的错误是（　）。 A.数据引用错误 B.输入输出错误 C.数据声明错误 D.运算错误  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：在单元软件测试中的常见错误中，运算错误的表现或原因是变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确。参见教材P285—286。 |
| 16、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 17、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 18、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 19、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| 20、新系统用户培训时所分的层次不包括下列（　）。 A.娱乐型用户 B.操作人员和业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：新系统用户培训要有明确目的，并根据不同的对象分层次实施：操作人员、业务部门用户、知识型用户、管理人员。参见教材P278。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件（　）。 A.系统项目容易开发 B.降低项目开发成本 C.系统有较高的可靠性 D.系统容易维护 E.系统具有较高的可读性  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件：系统项目容易开发、降低项目开发成本、系统有较高的可靠性、系统容易维护。参见教材P228—229。 |
| 3、在以转换为中心结构的分解中，模块可分解为（　）。 A.输入 B.存储 C.处理 D.传输 E.输出  【正确答案】：ACE  【您的答案】：ACE   【答案正确】  【答案解析】：在以转换为中心结构的分解中，模块可分解为输入、处理、输出三大部分。参见教材P232。 |
| 4、卡片分类方法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤包括（　）。 A.将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容 B.不要求参与者自行梳理各个分组，只有在必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 C.请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类 D.要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 E.当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：卡片分类法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤如下：（1）将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容；（2）请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类；（3）要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上；（4）当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构。参见教材P236。 |
| 5、编写系统设计说明书的要求为全面、清楚、准确、详细地阐明系统实施过程中具体的（　）。 A.方法 B.技术 C.手段 D.环境要求 E.系统实施方案  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：编写系统设计说明书的要求为全面、清楚、准确、详细地阐明系统实施过程中具体方法、技术、手段及环境要求。参见教材P270。 |
| 6、下列选项中属于系统设计说明书的内容的是（　）。 A.控制结构图及每一模块的详细说明 B.算机和网络系统配置说明 C.用户界面设计说明 D.计算机处理过程说明 E.实施费用估计  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书的内容应当包含七个方面：①控制结构图及每一模块的详细说明；②数据库设计说明；③计算机和网络系统配置说明；④代码设计说明；⑤用户界面设计说明；⑥计算机处理过程说明；⑦实施费用估计。参见教材P270。 |
| 7、系统实施的准备工作包括（　）。 A.系统建设完毕 B.制订实施计划 C.用户培训 D.基础数据准备 E.基本系统准备  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：系统实施的准备工作包括：制订实施计划、用户培训、基础数据准备。参见教材P277—278。 |
| 8、软件测试的“V模型”右侧的测试包括（　）。 A.验收测试 B.系统测试 C.集成测试 D.单元测试 E.功能测试  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：软件测试的“V模型”右侧的测试包括：验收测试、系统测试、集成测试、单元测试。参见教材P282。 |
| 9、系统测试的原则包括（　）。 A.测试机构要独立 B.测试工作要按计划进行 C.测试应贯彻经济性原则 D.测试需要最佳人员 E.要安排回归测试  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的原则包括：测试机构要独立、测试工作要按计划进行、测试应贯彻经济性原则、测试需要最佳人员、要安排回归测试。参见教材P282—284。 |
| 10、系统切换阶段的管理工作包括（　）。 A.制订切换规划，事前准备应急预案 B.严格审核数据，并监控数据移植过程 C.初始化环境的检查确认 D.切换时间考虑业务节奏，过程追踪与管理 E.积极促进切换的完成，保证后续跟进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统切换阶段的管理工作包括：制订切换规划，事前准备应急预案；严格审核数据，并监控数据移植过程；初始化环境的检查确认；切换时间考虑业务节奏；过程追踪与管理；积极促进切换的完成，保证后续跟进。参见教材P289—291。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：88 分 做题时长：19分55秒 测验时间： 2018-09-30 19:48:17

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 2、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 3、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 4、数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求不包括（　）。 A.满足用户要求 B.满足经济效益要求 C.具有较高的范式 D.满足数据库管理系统要求  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求如下：（1）满足用户要求、（2）满足数据库管理系统要求、（3）具有较高的范式。参见教材P242。 |
| 5、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 6、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 7、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 8、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 9、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 10、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 11、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 12、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 13、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 14、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 15、在单元软件测试中的常见错误中，变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确的错误是（　）。 A.数据引用错误 B.输入输出错误 C.数据声明错误 D.运算错误  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：在单元软件测试中的常见错误中，运算错误的表现或原因是变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确。参见教材P285—286。 |
| 16、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 17、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 18、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 19、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| 20、新系统用户培训时所分的层次不包括下列（　）。 A.娱乐型用户 B.操作人员和业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：新系统用户培训要有明确目的，并根据不同的对象分层次实施：操作人员、业务部门用户、知识型用户、管理人员。参见教材P278。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、结构化程序设计方法包含（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构 E.控制结构  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABDE  【答案解析】：结构化程序设计方法包含三种基本的程序结构：顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 2、模块间调用，应按以下规则进行（　）。 A.每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行 B.模块调用顺序为自下而上 C.模块调用顺序为自上而下 D.模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系 E.若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：模块间调用，应按以下规则进行：①每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行；②模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系；③若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递；④模块调用顺序为自上而下。参见教材P228。 |
| 3、IPO图的主体是处理过程描述，描述处理过程的工具，可以使用（　）。 A.程序流程图 B.N-S图 C.决策表 D.结构化语言 E.决策树  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：IPO图的主体是处理过程描述，描述处理过程的工具，可以使用图形（程序流程图、N-S图）、表格（决策表、决策树）和伪码（结构化语言）。参见教材P234。 |
| 4、卡片分类方法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤包括（　）。 A.将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容 B.不要求参与者自行梳理各个分组，只有在必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 C.请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类 D.要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 E.当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：卡片分类法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤如下：（1）将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容；（2）请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类；（3）要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上；（4）当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构。参见教材P236。 |
| 5、代码的重要性表现在下面几个方面（　）。 A.可以唯一地标识一个分类对象（实体） B.加快输入，减少出错，提高处理效率 C.便于存储和检索，节省存储空间 D.使数据表达标准化，简化处理程序 E.为全局数据一致性提供了基础  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码的重要性表现在下面几个方面：（1）可以唯一地标识一个分类对象（实体）；（2）加快输入，减少出错，提高处理效率；（3）便于存储和检索，节省存储空间；（4）使数据表达标准化，简化处理程序；（5）为全局数据一致性提供了基础。参见教材P239。 |
| 6、系统测试的内容包括（　）。 A.单元测试 B.可用性测试 C.组装测试 D.确认测试 E.验收测试  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的内容：单元测试、组装测试、确认测试、验收测试。参见教材P285—286。 |
| 7、常用的系统切换的方式有（　）。 A.直接切换 B.并行切换 C.综合切换 D.逐步切换 E.试点过渡  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：系统切换的方式包括：直接切换、并行切换、逐步切换、试点过渡。参见教材P287—289。 |
| 8、并行切换的主要缺点有（　）。 A.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 B.切换速度较慢，成本较高 C.并行期需要双倍的工作量，产生两套输入输出，甚至需要配备两套人马 D.如果新旧业务流程有较多改变，并行运转往往非常麻烦，甚至失去意义 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：并行切换的主要缺点如下：①并行期需要双倍的工作量，产生两套输入输出，甚至需要配备两套人马；②切换速度较慢，成本较高；③如果新旧业务流程有较多改变，并行运转往往非常麻烦，甚至失去意义；④如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统。参见教材P288。 |
| 9、逐步切换方式的缺点包括（　）。 A.由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难 B.在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱 C.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 D.整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：逐步切换方式的缺点如下：①由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难；②在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱；③用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错；④整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式。参见教材P289。 |
| 10、系统切换阶段的管理工作包括（　）。 A.制订切换规划，事前准备应急预案 B.严格审核数据，并监控数据移植过程 C.初始化环境的检查确认 D.切换时间考虑业务节奏，过程追踪与管理 E.积极促进切换的完成，保证后续跟进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统切换阶段的管理工作包括：制订切换规划，事前准备应急预案；严格审核数据，并监控数据移植过程；初始化环境的检查确认；切换时间考虑业务节奏；过程追踪与管理；积极促进切换的完成，保证后续跟进。参见教材P289—291。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：100 分 做题时长：7分41秒 测验时间： 2018-09-30 19:56:00

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 6、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 7、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 8、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 9、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 10、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 11、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 12、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 13、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 14、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 15、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 16、在单元软件测试中的常见错误中，变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确的错误是（　）。 A.数据引用错误 B.输入输出错误 C.数据声明错误 D.运算错误  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：在单元软件测试中的常见错误中，运算错误的表现或原因是变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确。参见教材P285—286。 |
| 17、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 18、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 19、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 20、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、系统的可修改性的方面包括（　）。 A.易读 B.易于查错 C.易于改错 D.可以根据环境的变化进行各种改变和改进 E.可以根据环境的用户的要求进行各种改变和改进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统的可修改性，即易读，易于查错、改错，可以根据环境的变化和用户的要求进行各种改变和改进。参见教材P226。 |
| 3、结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件（　）。 A.系统项目容易开发 B.降低项目开发成本 C.系统有较高的可靠性 D.系统容易维护 E.系统具有较高的可读性  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件：系统项目容易开发、降低项目开发成本、系统有较高的可靠性、系统容易维护。参见教材P228—229。 |
| 4、IPO图的主体是处理过程描述，描述处理过程的工具，可以使用（　）。 A.程序流程图 B.N-S图 C.决策表 D.结构化语言 E.决策树  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：IPO图的主体是处理过程描述，描述处理过程的工具，可以使用图形（程序流程图、N-S图）、表格（决策表、决策树）和伪码（结构化语言）。参见教材P234。 |
| 5、卡片分类方法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤包括（　）。 A.将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容 B.不要求参与者自行梳理各个分组，只有在必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 C.请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类 D.要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 E.当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：卡片分类法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤如下：（1）将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容；（2）请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类；（3）要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上；（4）当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构。参见教材P236。 |
| 6、代码设计的原则包括：（　）。 A.唯一性 B.简单性 C.可识别性 D.可扩充性 E.合理性、规范性  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码设计的原则包括：唯一性、简单性、可识别性、可扩充性、合理性、规范性。参见教材P239—240。 |
| 7、系统实施的目标，从用户角度，具体地说，系统实施要给用户提供一个（　）的信息系统。 A.完整 B.高效 C.有用 D.易用 E.经济  【正确答案】：ACD  【您的答案】：ACD   【答案正确】  【答案解析】：系统实施的目标，从用户角度，具体地说，系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 8、系统测试的原则包括（　）。 A.测试机构要独立 B.测试工作要按计划进行 C.测试应贯彻经济性原则 D.测试需要最佳人员 E.要安排回归测试  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的原则包括：测试机构要独立、测试工作要按计划进行、测试应贯彻经济性原则、测试需要最佳人员、要安排回归测试。参见教材P282—284。 |
| 9、测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则（　）。 A.全面性 B.正确性 C.完备性 D.实用性 E.可操作性  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则：全面性、正确性、完备性、可操作性。参见教材P284—285。 |
| 10、系统测试的内容包括（　）。 A.单元测试 B.可用性测试 C.组装测试 D.确认测试 E.验收测试  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的内容：单元测试、组装测试、确认测试、验收测试。参见教材P285—286。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：100 分 做题时长：6分9秒 测验时间： 2018-09-30 20:02:13

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 6、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 7、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 8、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 9、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 10、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 11、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 12、如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用（　）填入。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用NULL 填入。参见教材P261。 |
| 13、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 14、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 15、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 16、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 17、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 18、在单元软件测试中的常见错误中，变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确的错误是（　）。 A.数据引用错误 B.输入输出错误 C.数据声明错误 D.运算错误  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：在单元软件测试中的常见错误中，运算错误的表现或原因是变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确。参见教材P285—286。 |
| 19、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 20、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、结构化程序设计方法包含（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构 E.控制结构  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABD   【答案正确】  【答案解析】：结构化程序设计方法包含三种基本的程序结构：顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块间调用，应按以下规则进行（　）。 A.每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行 B.模块调用顺序为自下而上 C.模块调用顺序为自上而下 D.模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系 E.若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：模块间调用，应按以下规则进行：①每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行；②模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系；③若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递；④模块调用顺序为自上而下。参见教材P228。 |
| 4、结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件（　）。 A.系统项目容易开发 B.降低项目开发成本 C.系统有较高的可靠性 D.系统容易维护 E.系统具有较高的可读性  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件：系统项目容易开发、降低项目开发成本、系统有较高的可靠性、系统容易维护。参见教材P228—229。 |
| 5、卡片分类方法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤包括（　）。 A.将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容 B.不要求参与者自行梳理各个分组，只有在必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 C.请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类 D.要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 E.当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：卡片分类法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤如下：（1）将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容；（2）请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类；（3）要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上；（4）当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构。参见教材P236。 |
| 6、代码的重要性表现在下面几个方面（　）。 A.可以唯一地标识一个分类对象（实体） B.加快输入，减少出错，提高处理效率 C.便于存储和检索，节省存储空间 D.使数据表达标准化，简化处理程序 E.为全局数据一致性提供了基础  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码的重要性表现在下面几个方面：（1）可以唯一地标识一个分类对象（实体）；（2）加快输入，减少出错，提高处理效率；（3）便于存储和检索，节省存储空间；（4）使数据表达标准化，简化处理程序；（5）为全局数据一致性提供了基础。参见教材P239。 |
| 7、系统实施的准备工作包括（　）。 A.系统建设完毕 B.制订实施计划 C.用户培训 D.基础数据准备 E.基本系统准备  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：系统实施的准备工作包括：制订实施计划、用户培训、基础数据准备。参见教材P277—278。 |
| 8、测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则（　）。 A.全面性 B.正确性 C.完备性 D.实用性 E.可操作性  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则：全面性、正确性、完备性、可操作性。参见教材P284—285。 |
| 9、系统测试的内容包括（　）。 A.单元测试 B.可用性测试 C.组装测试 D.确认测试 E.验收测试  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的内容：单元测试、组装测试、确认测试、验收测试。参见教材P285—286。 |
| 10、常用的系统切换的方式有（　）。 A.直接切换 B.并行切换 C.综合切换 D.逐步切换 E.试点过渡  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：系统切换的方式包括：直接切换、并行切换、逐步切换、试点过渡。参见教材P287—289。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：100 分 做题时长：10分40秒 测验时间： 2018-09-30 20:12:54

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 4、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 5、数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求不包括（　）。 A.满足用户要求 B.满足经济效益要求 C.具有较高的范式 D.满足数据库管理系统要求  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求如下：（1）满足用户要求、（2）满足数据库管理系统要求、（3）具有较高的范式。参见教材P242。 |
| 6、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 7、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 8、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 9、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 10、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 11、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 12、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 13、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 14、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 15、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 16、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 17、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 18、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 19、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| 20、新系统用户培训时所分的层次不包括下列（　）。 A.娱乐型用户 B.操作人员和业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：新系统用户培训要有明确目的，并根据不同的对象分层次实施：操作人员、业务部门用户、知识型用户、管理人员。参见教材P278。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、结构化程序设计方法包含（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构 E.控制结构  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABD   【答案正确】  【答案解析】：结构化程序设计方法包含三种基本的程序结构：顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块间调用，应按以下规则进行（　）。 A.每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行 B.模块调用顺序为自下而上 C.模块调用顺序为自上而下 D.模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系 E.若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：模块间调用，应按以下规则进行：①每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行；②模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系；③若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递；④模块调用顺序为自上而下。参见教材P228。 |
| 4、代码设计的原则包括：（　）。 A.唯一性 B.简单性 C.可识别性 D.可扩充性 E.合理性、规范性  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码设计的原则包括：唯一性、简单性、可识别性、可扩充性、合理性、规范性。参见教材P239—240。 |
| 5、非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括（　）。 A.系统受益者 B.系统使用者 C.系统检验者 D.应用效果承担者 E.系统效果的传播者  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括：系统使用者、系统检验者、应用效果承担者、系统效果的传播者。参见教材P275。 |
| 6、系统实施的准备工作包括（　）。 A.系统建设完毕 B.制订实施计划 C.用户培训 D.基础数据准备 E.基本系统准备  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：系统实施的准备工作包括：制订实施计划、用户培训、基础数据准备。参见教材P277—278。 |
| 7、系统测试的原则包括（　）。 A.测试机构要独立 B.测试工作要按计划进行 C.测试应贯彻经济性原则 D.测试需要最佳人员 E.要安排回归测试  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的原则包括：测试机构要独立、测试工作要按计划进行、测试应贯彻经济性原则、测试需要最佳人员、要安排回归测试。参见教材P282—284。 |
| 8、常用的系统切换的方式有（　）。 A.直接切换 B.并行切换 C.综合切换 D.逐步切换 E.试点过渡  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：系统切换的方式包括：直接切换、并行切换、逐步切换、试点过渡。参见教材P287—289。 |
| 9、并行切换的主要缺点有（　）。 A.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 B.切换速度较慢，成本较高 C.并行期需要双倍的工作量，产生两套输入输出，甚至需要配备两套人马 D.如果新旧业务流程有较多改变，并行运转往往非常麻烦，甚至失去意义 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：并行切换的主要缺点如下：①并行期需要双倍的工作量，产生两套输入输出，甚至需要配备两套人马；②切换速度较慢，成本较高；③如果新旧业务流程有较多改变，并行运转往往非常麻烦，甚至失去意义；④如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统。参见教材P288。 |
| 10、逐步切换方式的缺点包括（　）。 A.由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难 B.在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱 C.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 D.整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：逐步切换方式的缺点如下：①由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难；②在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱；③用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错；④整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式。参见教材P289。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：96 分 做题时长：6分5秒 测验时间： 2018-09-30 20:19:02

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 6、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 7、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 8、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 9、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 10、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 11、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 12、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 13、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 14、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 15、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 16、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 17、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 18、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 19、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| 20、新系统用户培训时所分的层次不包括下列（　）。 A.娱乐型用户 B.操作人员和业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：新系统用户培训要有明确目的，并根据不同的对象分层次实施：操作人员、业务部门用户、知识型用户、管理人员。参见教材P278。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、系统的可修改性的方面包括（　）。 A.易读 B.易于查错 C.易于改错 D.可以根据环境的变化进行各种改变和改进 E.可以根据环境的用户的要求进行各种改变和改进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统的可修改性，即易读，易于查错、改错，可以根据环境的变化和用户的要求进行各种改变和改进。参见教材P226。 |
| 3、结构化程序设计方法包含（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构 E.控制结构  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABD   【答案正确】  【答案解析】：结构化程序设计方法包含三种基本的程序结构：顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 4、卡片分类方法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤包括（　）。 A.将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容 B.不要求参与者自行梳理各个分组，只有在必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 C.请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类 D.要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 E.当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：卡片分类法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤如下：（1）将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容；（2）请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类；（3）要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上；（4）当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构。参见教材P236。 |
| 5、在Visual FoxPro中，数据库文件由（　）组成。 A.数据库主文件（.DBC） B.数据库备注文件（.DCT） C.数据库主文件（.MDF） D.数据库索引文件（.DCX） E.数据库索引文件（.LDF）  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABE  【答案解析】：在Visual FoxPro中，数据库文件由数据库主文件（.DBC）、数据库备注文件（.DCT）和数据库索引文件（.DCX）三类组成。参见教材P252。 |
| 6、在SQL Server 2000 中，如果用户想要选择其他的数据库，可以使用的方法有（　）。 A.通过企业管理器 B.通过对话框方式 C.通过菜单方式 D.通过查询分析器 E.通过命令  【正确答案】：ADE  【您的答案】：ADE   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中，如果用户想要选择其他的数据库，可以有三种方法。通过企业管理器、通过查询分析器、通过命令。参见教材P254。 |
| 7、非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括（　）。 A.系统受益者 B.系统使用者 C.系统检验者 D.应用效果承担者 E.系统效果的传播者  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括：系统使用者、系统检验者、应用效果承担者、系统效果的传播者。参见教材P275。 |
| 8、软件测试的“V模型”右侧的测试包括（　）。 A.验收测试 B.系统测试 C.集成测试 D.单元测试 E.功能测试  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：软件测试的“V模型”右侧的测试包括：验收测试、系统测试、集成测试、单元测试。参见教材P282。 |
| 9、系统测试的内容包括（　）。 A.单元测试 B.可用性测试 C.组装测试 D.确认测试 E.验收测试  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的内容：单元测试、组装测试、确认测试、验收测试。参见教材P285—286。 |
| 10、系统切换阶段的管理工作包括（　）。 A.制订切换规划，事前准备应急预案 B.严格审核数据，并监控数据移植过程 C.初始化环境的检查确认 D.切换时间考虑业务节奏，过程追踪与管理 E.积极促进切换的完成，保证后续跟进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统切换阶段的管理工作包括：制订切换规划，事前准备应急预案；严格审核数据，并监控数据移植过程；初始化环境的检查确认；切换时间考虑业务节奏；过程追踪与管理；积极促进切换的完成，保证后续跟进。参见教材P289—291。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：97 分 做题时长：6分7秒 测验时间： 2018-09-30 20:25:12

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、对于任何一个管理系统来说，确认用户的（　）是必要的。 A.准确性 B.合法性 C.适用性 D.正确性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：对于任何一个管理系统来说，确认用户的合法性是必要的。参见教材P234。 |
| 6、数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求不包括（　）。 A.满足用户要求 B.满足经济效益要求 C.具有较高的范式 D.满足数据库管理系统要求  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求如下：（1）满足用户要求、（2）满足数据库管理系统要求、（3）具有较高的范式。参见教材P242。 |
| 7、数据库设计可划分为三个阶段，下列选项中不包括（　）。 A.概念结构设计 B.系统详细设计 C.物理结构设计 D.逻辑结构设计  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计可以分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。参见教材P242。 |
| 8、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 9、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：C  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 10、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 11、如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用（　）填入。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用NULL 填入。参见教材P261。 |
| 12、在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，然后按（　）键。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中要删除某些数据行，首先应当在浏览窗口用鼠标左键单击左端的行选择按钮选定行，或者按键单击鼠标左键选择多行。然后按键，或者单击“删除”选项删除。参见教材P264。 |
| 13、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 14、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 15、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 16、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 17、在单元软件测试中的常见错误中，变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确的错误是（　）。 A.数据引用错误 B.输入输出错误 C.数据声明错误 D.运算错误  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：在单元软件测试中的常见错误中，运算错误的表现或原因是变量值超限，无效值参与了运算，中间值溢出，运算的优先顺序不正确。参见教材P285—286。 |
| 18、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 19、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 20、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统的可修改性的方面包括（　）。 A.易读 B.易于查错 C.易于改错 D.可以根据环境的变化进行各种改变和改进 E.可以根据环境的用户的要求进行各种改变和改进  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统的可修改性，即易读，易于查错、改错，可以根据环境的变化和用户的要求进行各种改变和改进。参见教材P226。 |
| 2、模块间调用，应按以下规则进行（　）。 A.每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行 B.模块调用顺序为自下而上 C.模块调用顺序为自上而下 D.模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系 E.若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：模块间调用，应按以下规则进行：①每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行；②模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系；③若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递；④模块调用顺序为自上而下。参见教材P228。 |
| 3、结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件（　）。 A.系统项目容易开发 B.降低项目开发成本 C.系统有较高的可靠性 D.系统容易维护 E.系统具有较高的可读性  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：结构化的分解设计虽然没有硬性的标准，但是合理的系统结构设计要满足一些重要的条件：系统项目容易开发、降低项目开发成本、系统有较高的可靠性、系统容易维护。参见教材P228—229。 |
| 4、IPO图的主体是处理过程描述，描述处理过程的工具，可以使用（　）。 A.程序流程图 B.N-S图 C.决策表 D.结构化语言 E.决策树  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：IPO图的主体是处理过程描述，描述处理过程的工具，可以使用图形（程序流程图、N-S图）、表格（决策表、决策树）和伪码（结构化语言）。参见教材P234。 |
| 5、卡片分类方法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤包括（　）。 A.将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容 B.不要求参与者自行梳理各个分组，只有在必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 C.请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类 D.要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上 E.当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：卡片分类法往往会邀请用户参与选单的设计过程，并针对不同的场合采取灵活的工作方式。其基本步骤如下：（1）将需要分类的项目名称分别写在卡片上，每张卡片写一个名称，让参与者清楚地看到卡片的内容；（2）请不同的参与者以自己认为合理的方式对所有的卡片进行分组和归类；（3）要求参与者自行梳理各个分组，必要时为分组做出新的命名，写在空白卡片上；（4）当所有参与者都完成分类过程后，根据最大共识的分类结果建立起选单结构。参见教材P236。 |
| 6、代码设计的原则包括：（　）。 A.唯一性 B.简单性 C.可识别性 D.可扩充性 E.合理性、规范性  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码设计的原则包括：唯一性、简单性、可识别性、可扩充性、合理性、规范性。参见教材P239—240。 |
| 7、下列选项中属于系统设计说明书的内容的是（　）。 A.控制结构图及每一模块的详细说明 B.算机和网络系统配置说明 C.用户界面设计说明 D.计算机处理过程说明 E.实施费用估计  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书的内容应当包含七个方面：①控制结构图及每一模块的详细说明；②数据库设计说明；③计算机和网络系统配置说明；④代码设计说明；⑤用户界面设计说明；⑥计算机处理过程说明；⑦实施费用估计。参见教材P270。 |
| 8、用户参与的主要任务中，关于选派用户代表的说法正确的有（　）。 A.要能够胜任工作 B.要具备一定的计算机知识 C.要非常熟悉企业业务 D.要深入了解企业的需求 E.有良好的沟通能力和表述能力  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：用户代表要能够胜任工作，不仅要具备一定的计算机知识，更要非常熟悉企业业务，深入了解企业的需求，具备协作意识和责任意识，有良好的沟通能力和表述能力。参见教材P281。 |
| 9、系统测试的原则包括（　）。 A.测试机构要独立 B.测试工作要按计划进行 C.测试应贯彻经济性原则 D.测试需要最佳人员 E.要安排回归测试  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的原则包括：测试机构要独立、测试工作要按计划进行、测试应贯彻经济性原则、测试需要最佳人员、要安排回归测试。参见教材P282—284。 |
| 10、测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则（　）。 A.全面性 B.正确性 C.完备性 D.实用性 E.可操作性  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：测试用例的设计质量往往直接影响系统测试的质量，因此要注意贯彻下列原则：全面性、正确性、完备性、可操作性。参见教材P284—285。 |

**阶段测验四(7-8章)**

最后得分：100 分 做题时长：8分0秒 测验时间： 2018-09-30 22:41:43

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、系统设计阶段的主要活动不包括（　）。 A.系统总体设计 B.系统部分设计 C.系统详细设计 D.编写系统设计报告  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计阶段的主要活动如下。①系统总体设计；②系统详细设计；③编写系统设计报告。参见教材P225。 |
| 2、模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间的结构形式不包括（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块的设计也遵循结构化设计的思想，模块间的关系必须要阐明。模块间也有三种不同的结构形式，顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高顺序可分为以下五级（　）。 A.偶然凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚、逻辑凝聚 B.偶然凝聚、数据凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、功能凝聚 C.偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚 D.偶然凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、时间凝聚、功能凝聚  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标。模块按凝聚程度从低到高可分为以下五级。偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。参见教材P229—230。 |
| 4、下列能详细地描述处理过程设计中处理逻辑的工具是（　）图。 A.IPO B.IPC C.U/C D.IPU  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：处理过程设计就是要对控制结构图中每一个模块内部的处理过程进行具体的描述。这种描述将成为以后编写处理程序的基础。每一个模块都可以看成是一个独立的子系统，都有自己的输入、加工处理、输出几个部分。详细地描述这个处理逻辑可以使用“输入—处理—输出”图（Input Process Output, IPO 图）。参见教材P223。 |
| 5、数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求不包括（　）。 A.满足用户要求 B.满足经济效益要求 C.具有较高的范式 D.满足数据库管理系统要求  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：数据库设计的目标是建立一个合适的数据模型。这个数据模型要求如下：（1）满足用户要求、（2）满足数据库管理系统要求、（3）具有较高的范式。参见教材P242。 |
| 6、各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意不包括（　）。 A.消除不必要的冗余实体、属性和联系 B.解决各分E-R图之间的冲突 C.根据情况修改或重构E-R图 D.解决各分E-R图之间的所有功能  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：各个局部（分）E-R图画好以后，应当将它们合并起来集成为完整（总）E-R图。在集成时应当注意：①消除不必要的冗余实体、属性和联系；②解决各分E-R图之间的冲突；③根据情况修改或重构E-R图。参见教材P246。 |
| 7、E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换原则不包括（　）。 A.一个实体转换为一个关系 B.一个联系也转换为一个关系 C.一个联系转换为两个关系 D.具有相同码的关系可以优化合并  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：E-R图向关系模型的转换就是解决如何将实体和实体间的联系转换为关系，并确定这些关系的属性和码。这种转换一般按下面的原则进行。（1）一个实体转换为一个关系，实体的属性就是关系的属性户，实体的码就是关系的码。（2）一个联系也转换为一个关系，联系的属性及联系所连接的实体的码都转换为关系的属性，但是关系的码会根据联系的类型变化。（3）具有相同码的关系可以优化合并。参见教材P247。 |
| 8、在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件的分类不包括（　）。 A.主数据文件 B.事务记录文件 C.辅助数据文件 D.事务日志文件  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在SQL Server 2000 中用文件来存放数据库，数据库文件一共分为三类：主数据文件、辅助数据文件、事务日志文件。参见教材P248—249。 |
| 9、在Visual FoxPro 6.0 中，新创建的数据库文件总是默认打开的，否则需要专门打开。下列关于用命令方式打开方式的说法错误的是（　）。 A.选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件 B.选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件 C.选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件 D.用命令打开数据库时，只会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：选项“EXCLUSIVE” 可以使系统以独占方式打开数据库文件；选项“SHARED”可以使系统以共享方式打开数据库文件；而选项“NOUPDATE”可以使系统以只读方式打开数据库文件。用命令打开数据库时，不会打开数据库设计器窗口，一般是在程序中使用。参见教材P255。 |
| 10、在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中，数据表的备注文件扩展名是（　）。 A.FPT B.CDX C.DBF D.MDX  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro 中数据表总是以文件的形式存放在外存储器中。数据表主文件的扩展名是DBF，数据表的索引文件的扩展名是CDX，而数据表的备注文件扩展名是FPT。参见教材P257。 |
| 11、如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用（　）填入。 A.NULL B.DELETE C.SHIFT D.OFF  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：如果某一列数据不全，而且该列允许为空，则系统自动用NULL 填入。参见教材P261。 |
| 12、如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令（　）。 A.RECALL OFF B.RECALL ALL C.RECALL ON D.PACK  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：如要恢复已删除表中所有逻辑删除记录，应当执行命令：RECALL ALL。参见教材P265。 |
| 13、新系统的物理模型和系统实施的依据是（　）。 A.系统详细设计报告 B.系统设计报告 C.数据字典 D.数据流程图  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统设计说明书又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果。也是新系统的物理模型和系统实施的依据。参见教材P270。 |
| 14、在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的（　）。 A.适应性 B.连通性 C.安全性 D.硬件支持  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：在常用的软件质量评价因素中，支持Web方式，轻松访问互联阿和内外网，能与浏览器和其他网络软件协同工作是指评价因素中的连通性。参见教材P277。 |
| 15、在统实施的准备工作的用户培训中，应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义是针对（　）的要求。 A.操作人员 B.业务部门用户 C.知识型用户 D.管理人员  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：管理人员应能够利用系统数据辅助决策和管理工作，了解数据来源和分布，能够查询相关数据，了解数据分析报告的含义。参见教材P278。 |
| 16、常见的测试内容中，用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是（　）。 A.压力测试 B.用户界面测试 C.可用性测试 D.验收测试  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：用户界面的风格是否满足客户要求，文字是否正确，页面是否美观，文字及图片组合是否完美，操作是否友好等的测试是用户界面测试。参见教材P283。 |
| 17、面对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是（　）。 A.缩短并行周期，妥善制订直接切换方案 B.具体分析，改进流程弹性，探讨变通方式，解开死结 C.详细制订切换预案，提前对技术服务人员和用户做培训 D.设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：对旧系统技术支持中断，业务数据转换困难我们应该采取的对策是设计专门的接口方案，尽可能转换基本数据。参见教材P290。 |
| 18、系统实施的目标不包括（　）。 A.安全 B.完整 C.有用 D.易用  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统实施要给用户提供一个完整、有用、易用的信息系统。参见教材P273。 |
| 19、下列选项中不属于系统功能打折，效益不良的典型原因的是（　）。 A.数据质量差 B.缺乏与现有系统的衔接 C.配套环节没有同步实施 D.应用范围受限或资源不足  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：系统功能打折，效益不良的典型原因：数据质量差，配套环节没有同步实施，应用范围受限或资源不足。而B项是导致应用中需要手工系统补充的典型原因。参见教材P274。 |
| 20、动系统实施阶段的基本特点是（　）。 A.任务相对简单且影响因素少 B.任务相对简单但影响因素复杂 C.任务繁多而且影响因素复杂 D.任务繁多但是影响因素较少  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：系统实施阶段的基本特点是任务繁多而且影响因素复杂。参见教材P276。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、系统详细设计包括（　）。 A.代码设计 B.处理过程设计 C.输入输出界面设计 D.数据库设计 E.通信网络平台设计  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：系统详细设计中包括代码设计，输入输出界面设计，处理过程设计。数据库设计、通信网络平台设计以及系统总体结构设计是系统总体设计的内容。参见教材P225。 |
| 2、结构化程序设计方法包含（　）。 A.顺序结构 B.选择结构 C.跳转结构 D.循环结构 E.控制结构  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABD   【答案正确】  【答案解析】：结构化程序设计方法包含三种基本的程序结构：顺序结构、选择结构和循环结构。参见教材P226。 |
| 3、模块间调用，应按以下规则进行（　）。 A.每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行 B.模块调用顺序为自下而上 C.模块调用顺序为自上而下 D.模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系 E.若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递  【正确答案】：ACDE  【您的答案】：ACDE   【答案正确】  【答案解析】：模块间调用，应按以下规则进行：①每个模块有自身的任务，只有接受到上级模块的调用命令时才能执行；②模块之间的通信只限于其直接上下级模块，任何模块不能直接与其他上下级模块或同级模块发生通信联系；③若有某模块要与非直接上下级的其他模块发生通信联系，必须通过其上级模块进行传递；④模块调用顺序为自上而下。参见教材P228。 |
| 4、代码的重要性表现在下面几个方面（　）。 A.可以唯一地标识一个分类对象（实体） B.加快输入，减少出错，提高处理效率 C.便于存储和检索，节省存储空间 D.使数据表达标准化，简化处理程序 E.为全局数据一致性提供了基础  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：代码的重要性表现在下面几个方面：（1）可以唯一地标识一个分类对象（实体）；（2）加快输入，减少出错，提高处理效率；（3）便于存储和检索，节省存储空间；（4）使数据表达标准化，简化处理程序；（5）为全局数据一致性提供了基础。参见教材P239。 |
| 5、在Visual FoxPro中，数据库文件由（　）组成。 A.数据库主文件（.DBC） B.数据库备注文件（.DCT） C.数据库主文件（.MDF） D.数据库索引文件（.DCX） E.数据库索引文件（.LDF）  【正确答案】：ABD  【您的答案】：ABD   【答案正确】  【答案解析】：在Visual FoxPro中，数据库文件由数据库主文件（.DBC）、数据库备注文件（.DCT）和数据库索引文件（.DCX）三类组成。参见教材P252。 |
| 6、非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括（　）。 A.系统受益者 B.系统使用者 C.系统检验者 D.应用效果承担者 E.系统效果的传播者  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：非技术因素的影响下，用户在系统实施的过程中往往会具备多重身份。具体包括：系统使用者、系统检验者、应用效果承担者、系统效果的传播者。参见教材P275。 |
| 7、系统实施的准备工作包括（　）。 A.系统建设完毕 B.制订实施计划 C.用户培训 D.基础数据准备 E.基本系统准备  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：系统实施的准备工作包括：制订实施计划、用户培训、基础数据准备。参见教材P277—278。 |
| 8、软件测试的“V模型”右侧的测试包括（　）。 A.验收测试 B.系统测试 C.集成测试 D.单元测试 E.功能测试  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：软件测试的“V模型”右侧的测试包括：验收测试、系统测试、集成测试、单元测试。参见教材P282。 |
| 9、系统测试的原则包括（　）。 A.测试机构要独立 B.测试工作要按计划进行 C.测试应贯彻经济性原则 D.测试需要最佳人员 E.要安排回归测试  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统测试的原则包括：测试机构要独立、测试工作要按计划进行、测试应贯彻经济性原则、测试需要最佳人员、要安排回归测试。参见教材P282—284。 |
| 10、逐步切换方式的缺点包括（　）。 A.由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难 B.在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱 C.用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错 D.整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式 E.如果用户偏爱旧系统，对旧系统的心理依赖会不利于他们积极调整自己，尽快转向新系统  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：逐步切换方式的缺点如下：①由于系统不同模块间存在相互依存，逐步切换往往会出现技术安排上的困难；②在系统切换期间，业务运行可能会因新旧系统交叉接口的变动而多次调整，容易出现混乱；③用户需要同时关注多套新旧混搭的流程，很容易出错；④整个切换周期会拉长。在新旧系统差别过大时，还有可能无法采用逐步切换方式。参见教材P289。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：59 分 做题时长：4分33秒 测验时间： 2018-09-30 22:46:27

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：C  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 3、（　）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。 A.安全性 B.可靠性 C.可用性 D.扩展性  【正确答案】：B  【您的答案】：D  【答案解析】：可靠性（Reliability）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。参见教材P300。 |
| 4、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：C  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 5、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：A  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 6、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：C  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 7、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：B  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 8、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：C  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 9、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 10、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 11、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 12、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 13、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 14、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 15、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 16、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：D  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 17、目前常用的企业资源计划的简称是（　）。 A.MRP B.MRPII C.ERP D.BOM  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：企业资源计划是Enterprise Resource Planning，简记ERPO MRP（Material Requirement Planning ）物料需求计划， MRPII（Manufacture Resource Plan）制造资源计,BOM（Bill of Material）物料清单。参见教材P319。 |
| 18、ERP 为企业提供了多种全面规划体系，其中不包括（　）。 A.从战略到战术 B.从宏观到微观 C.从粗到细 D.从企业外部到内部  【正确答案】：D  【您的答案】：C  【答案解析】：ERP为企业提供了从战略到战术，从粗到细，从宏观到微观的全面规划体系。参见教材P321。 |
| 19、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：A  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：C  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、企业的信息主管（CIO）的职责包括（　）。 A.以整个企业为目标，着眼企业信息系统、信息技术和信息资源的管理 B.以信息技术带动企业的业务创新和管理创新，提高企业的核心竞争力 C.准确、及时地收集企业内外部的有用信息，深入开发信息价值，为企业决策提供依据 D.参与企业的高层决策过程，负责企业信息化战略和相关规划的制定 E.从性能、成本、可控性、复杂性等多个角度，对企业信息系统项目的价值进行评估，不断改善企业信息技术应用的效益  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：CIO的职责包括如下五条：①以整个企业为目标，着眼企业信息系统、信息技术和信息资源的管理；②从性能、成本、可控性、复杂性等多个角度，对企业信息系统项目的价值进行评估，不断改善企业信息技术应用的效益；③准确、及时地收集企业内外部的有用信息，深入开发信息价值，为企业决策提供依据；④以信息技术带动企业的业务创新和管理创新，提高企业的核心竞争力；⑤参与企业的高层决策过程，负责企业信息化战略和相关规划的制定。参见教材P296。 |
| 2、影响系统安全性的因素包括（　）。 A.计算机硬件 B.操作系统 C.数据库 D.网络通信 E.测与控制  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：影响系统安全性的因素包括：计算机硬件、操作系统、数据库、网络通信、检测与控制。参见教材P302—303。 |
| 3、信息系统的安全保护等级划分标准包括（　）。 A.自主保护 B.系统审计 C.安全标记 D.结构化 E.访问验证  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的安全保护等级划分标准包括：自主保护、系统审计、安全标记、结构化、访问验证。参见教材P303。 |
| 4、网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括（　）。 A.对子网络内部进行深度保护 B.通信信道和信息流进行保护 C.对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵 D.针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问； E.根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括：①根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）;②针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问；③对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵；④对通信信道和信息流进行保护；⑤对子网络内部进行深度保护。参见教材P306。 |
| 5、典型的非技术性安全措施包括（　）。 A.安全观念 B.组织的管理战略 C.管理制度与规范 D.部门与人员 E.组织文化  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：典型的非技术性安全措施包括：安全观念、组织的管理战略、管理制度与规范、部门与人员、组织文化。参见教材P307。 |
| 6、应用软件是信息系统开发的核心成果。根据系统维护的出发点不同，应用软件的维护可以分为（　）。 A.应用软件维护 B.完善性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护 E.预防性维护  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：应用软件是信息系统开发的核心成果。根据系统维护的出发点不同，应用软件的维护可以分为以下四类：完善性维护、适应性维护、纠错性维护、预防性维护。参见教材P309。 |
| 7、信息系统审计的核心内容包括信息系统的（　）。 A.可用性 B.保密性 C.可靠性 D.完整性 E.有效性  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：信息系统审计的核心内容包括信息系统的可用性、保密性、完整性、有效性。参见教材P313。 |
| 8、信息系统审计的基本方法包括（　）。 A.过可靠手段记录审计对象的活动信息 B.发出隐患或危机告警，并上报相关信息 C.完整存储审计文档，以备今后使用 D.通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害 E.进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统审计的基本方法包括以下五点：①通过可靠手段记录审计对象的活动信息；②进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应；③通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害；④发出隐患或危机告警，并上报相关信息；⑤完整存储审计文档，以备今后使用。参见教材P313。 |
| 9、店铺业务集成管理软件的主要功能有（　）。 A.管报价、管库存 B.管欠款 C.管资金 D.管利润 E.管订单  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理软件的主要功能如下：管报价、管库存、管欠款、管资金、管利润、管订单。参见教材P317—318。 |
| 10、ERP的发展历程包括（　）。 A.再订货点祛 B.表时间轴 C.物料需求计划 D.制造资源计划 E.企业资源规划  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：ERP的发展历程包括：再订货点祛、BOM （Bill of Material ，物料清单）表时间轴、物料需求计划MRP、制造资源计划MRPII、企业资源规划ERP。参见教材P319—320。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：82 分 做题时长：8分20秒 测验时间： 2018-09-30 22:54:48

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、（　）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。 A.安全性 B.可靠性 C.可用性 D.扩展性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：可靠性（Reliability）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。参见教材P300。 |
| 4、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 5、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 6、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 7、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 8、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 9、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 10、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 11、ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于（　）年首次提出。 A.1992 B.1963 C.1993 D.1986  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于1993 年首次提出。参见教材P319。 |
| 12、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 13、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 14、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 15、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 16、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 17、“金蝶KIS店铺版”的基本操作系统可以是Windows 2000/XP/Vista/Wjndows7.软件本身的大小是（　）。 A.4.14KB B.4.14MB C.4.14GB D.4140MB  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：“金蝶KIS店铺版”软件本身的大小是4.14MB，基本操作系统可以是Windows2000/XP/Vista/Windows 7。参见教材P317。 |
| 18、目前常用的企业资源计划的简称是（　）。 A.MRP B.MRPII C.ERP D.BOM  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：企业资源计划是Enterprise Resource Planning，简记ERPO MRP（Material Requirement Planning ）物料需求计划， MRPII（Manufacture Resource Plan）制造资源计,BOM（Bill of Material）物料清单。参见教材P319。 |
| 19、11. 以下可以用来解决产能问题的是（　）。 A.再订货点法 B.物料清单表时间轴方法 C.制造资源计划 D.物料需求计划  【正确答案】：D  【您的答案】：B  【答案解析】：为了提高资金的利用率，加快资金的周转，创立了“再订货点法”。物料清单表时间轴方法确保了生产的稳定性，减少了资金占用。制造资源计划解决了企业的集成运作问题。物料需求计划可以用来解决产能问题。参见教材P320。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息系统投入使用后，运行管理的基本内容包括（　）。 A.数据收集与维护 B.例行信息处理 C.系统运行与维护 D.系统的安全管理 E.系统的性能评价  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：信息系统投入使用后，日常的运行服务与管理工作量巨大，其中不仅有对机器设备的管理，更重要的是对人员、数据及软件的管理。运行管理的基本内容包括：（1）数据收集与维护；（2）例行信息处理（3）系统运行与维护（4）系统的安全管理。参见教材P293—294。 |
| 2、系统的安全管理要对系统运行情况进行规范、详细和完备的记录。这些记录的内容应包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统的安全管理要对系统运行情况进行规范、详细和完备的记录。这些记录的内容包括以下五个方面：工作的数量信息、工作的效率信息、系统信息服务的质量信息、系统的维护修改情况、系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 3、影响系统安全性的因素包括（　）。 A.计算机硬件 B.操作系统 C.数据库 D.网络通信 E.测与控制  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：影响系统安全性的因素包括：计算机硬件、操作系统、数据库、网络通信、检测与控制。参见教材P302—303。 |
| 4、信息系统的安全保护等级划分标准包括（　）。 A.自主保护 B.系统审计 C.安全标记 D.结构化 E.访问验证  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的安全保护等级划分标准包括：自主保护、系统审计、安全标记、结构化、访问验证。参见教材P303。 |
| 5、典型的非技术性安全措施包括（　）。 A.安全观念 B.组织的管理战略 C.管理制度与规范 D.部门与人员 E.组织文化  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：典型的非技术性安全措施包括：安全观念、组织的管理战略、管理制度与规范、部门与人员、组织文化。参见教材P307。 |
| 6、系统维护的工作流程一般包括（　）。 A.要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目，填写、提交维护及系统变更申请表 B.申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作 C.对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行 D.随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档 E.修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统维护的工作流程一般有如下五步：①要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目；填写、提交维护及系统变更申请表。②申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作。③对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行。④修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统。⑤随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档。参见教材P310。 |
| 7、收银系统的基本功能包括（　）。 A.收银管理 B.进货管理 C.销售管理 D.库存管理 E.统计查询  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：收银系统的基本功能包括：进货管理、销售管理、库存管理、统计查询。参见教材P316。 |
| 8、店铺业务集成管理软件的主要功能有（　）。 A.管报价、管库存 B.管欠款 C.管资金 D.管利润 E.管订单  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理软件的主要功能如下：管报价、管库存、管欠款、管资金、管利润、管订单。参见教材P317—318。 |
| 9、KIS金蝶店铺版软件值得关注的新特点有（　）。 A.简化了数据初始化操作 B.智能化查询 C.支持淘宝网用 D.权限管理 E.户增值服务、友好界面  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：KIS金蝶店铺版软件值得关注的新特点如下：①简化了数据初始化操作；②智能化查询；③支持淘宝网用户；④权限管理；⑤用户增值服务；⑥友好界面。参见教材P318。 |
| 10、ERP软件的基本目标就是帮助企业通过高度集成化的规划达到平衡运作及管理。平衡包括（　）等。 A.企业内部环境与企业外部环境的平衡 B.战略和战术的平衡 C.外部市场需求和企业能力的平衡 D.业务运行与资金供给的平衡 E.市场供求平衡  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：ERP软件的基本目标就是帮助企业通过高度集成化的规划达到平衡运作及管理。平衡包括：企业内部环境与企业外部环境的平衡，战略和战术的平衡，外部市场需求和企业能力的平衡，业务运行与资金供给的平衡等。参见教材P321。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：97 分 做题时长：10分3秒 测验时间： 2018-09-30 23:04:52

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 2、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 3、（　）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。 A.安全性 B.可靠性 C.可用性 D.扩展性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：可靠性（Reliability）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。参见教材P300。 |
| 4、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 5、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 6、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 7、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 8、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 9、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 10、往往直接负责管理信息中心，甚至兼任信息中心主任，职责明显超出信息中心管理者的范畴是（　）。 A.CEO B.CIO C.CIMS D.ERP  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：CEO为企业执行总监，CIO为信息主管， CIMS 为计算机集成制造系统，ERP为企业资源计划。参见教材P296。 |
| 11、下列不属于信息系统性能评价中安全性的是（　）。 A.系统程序、网络传输、系统信息的安全程度 B.系统的保密及备份措施 C.对不同硬件接口及操作系统的兼容性 D.文档的完整性  【正确答案】：C  【您的答案】：D  【答案解析】：信息系统性能评价的安全性包括：系统程序、网络传输、系统信息的安全程度；系统的保密及备份措施；文档的完整性。C项为环境适应性。参见教材P299。 |
| 12、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 13、ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于（　）年首次提出。 A.1992 B.1963 C.1993 D.1986  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于1993 年首次提出。参见教材P319。 |
| 14、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 15、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 16、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 17、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 18、“金蝶KIS店铺版”的基本操作系统可以是Windows 2000/XP/Vista/Wjndows7.软件本身的大小是（　）。 A.4.14KB B.4.14MB C.4.14GB D.4140MB  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：“金蝶KIS店铺版”软件本身的大小是4.14MB，基本操作系统可以是Windows2000/XP/Vista/Windows 7。参见教材P317。 |
| 19、11. 以下可以用来解决产能问题的是（　）。 A.再订货点法 B.物料清单表时间轴方法 C.制造资源计划 D.物料需求计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：为了提高资金的利用率，加快资金的周转，创立了“再订货点法”。物料清单表时间轴方法确保了生产的稳定性，减少了资金占用。制造资源计划解决了企业的集成运作问题。物料需求计划可以用来解决产能问题。参见教材P320。 |
| 20、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息系统的安全保护等级划分标准包括（　）。 A.自主保护 B.系统审计 C.安全标记 D.结构化 E.访问验证  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的安全保护等级划分标准包括：自主保护、系统审计、安全标记、结构化、访问验证。参见教材P303。 |
| 2、网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括（　）。 A.对子网络内部进行深度保护 B.通信信道和信息流进行保护 C.对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵 D.针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问； E.根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括：①根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）;②针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问；③对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵；④对通信信道和信息流进行保护；⑤对子网络内部进行深度保护。参见教材P306。 |
| 3、典型的非技术性安全措施包括（　）。 A.安全观念 B.组织的管理战略 C.管理制度与规范 D.部门与人员 E.组织文化  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：典型的非技术性安全措施包括：安全观念、组织的管理战略、管理制度与规范、部门与人员、组织文化。参见教材P307。 |
| 4、下列关于外包的利弊的说法正确的有（　）。 A.有助于企业缩减运行维护成本 B.降低维护与管理的风险 C.获得优质高效的专业性服务 D.外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦 E.企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包的利弊包括：系统维护与管理外包有助于企业缩减运行维护成本，降低维护与管理的风险，获得优质高效的专业性服务。但如果外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦。企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务。参见教材P311。 |
| 5、信息系统审计的核心内容包括信息系统的（　）。 A.可用性 B.保密性 C.可靠性 D.完整性 E.有效性  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统审计的核心内容包括信息系统的可用性、保密性、完整性、有效性。参见教材P313。 |
| 6、信息系统审计的基本方法包括（　）。 A.过可靠手段记录审计对象的活动信息 B.发出隐患或危机告警，并上报相关信息 C.完整存储审计文档，以备今后使用 D.通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害 E.进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统审计的基本方法包括以下五点：①通过可靠手段记录审计对象的活动信息；②进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应；③通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害；④发出隐患或危机告警，并上报相关信息；⑤完整存储审计文档，以备今后使用。参见教材P313。 |
| 7、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |
| 8、单体店小型收银系统的软硬件平台要求不高。主要的硬件构成包括（　）必要的辅助设备。 A.小票打印机 B.扫描枪 C.读卡器等 D.高性能专用计算机 E.普通配置的个人计算机或专用POS机  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：单体店小型收银系统的软硬件平台要求不高。主要的硬件构成包括：普通配置的个人计算机或专用POS机、扫描枪、小票打印机、读卡器等必要的辅助设备。参见教材P316。 |
| 9、店铺业务集成管理软件的主要功能有（　）。 A.管报价、管库存 B.管欠款 C.管资金 D.管利润 E.管订单  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理软件的主要功能如下：管报价、管库存、管欠款、管资金、管利润、管订单。参见教材P317—318。 |
| 10、ERP的发展历程包括（　）。 A.再订货点祛 B.表时间轴 C.物料需求计划 D.制造资源计划 E.企业资源规划  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：ERP的发展历程包括：再订货点祛、BOM （Bill of Material ，物料清单）表时间轴、物料需求计划MRP、制造资源计划MRPII、企业资源规划ERP。参见教材P319—320。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：89 分 做题时长：7分17秒 测验时间： 2018-09-30 23:12:12

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 4、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 5、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 6、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 7、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 8、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 9、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 10、往往直接负责管理信息中心，甚至兼任信息中心主任，职责明显超出信息中心管理者的范畴是（　）。 A.CEO B.CIO C.CIMS D.ERP  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：CEO为企业执行总监，CIO为信息主管， CIMS 为计算机集成制造系统，ERP为企业资源计划。参见教材P296。 |
| 11、下列不属于信息系统性能评价中安全性的是（　）。 A.系统程序、网络传输、系统信息的安全程度 B.系统的保密及备份措施 C.对不同硬件接口及操作系统的兼容性 D.文档的完整性  【正确答案】：C  【您的答案】：D  【答案解析】：信息系统性能评价的安全性包括：系统程序、网络传输、系统信息的安全程度；系统的保密及备份措施；文档的完整性。C项为环境适应性。参见教材P299。 |
| 12、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 13、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 14、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 15、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 16、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 17、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 18、“金蝶KIS店铺版”的基本操作系统可以是Windows 2000/XP/Vista/Wjndows7.软件本身的大小是（　）。 A.4.14KB B.4.14MB C.4.14GB D.4140MB  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：“金蝶KIS店铺版”软件本身的大小是4.14MB，基本操作系统可以是Windows2000/XP/Vista/Windows 7。参见教材P317。 |
| 19、11. 以下可以用来解决产能问题的是（　）。 A.再订货点法 B.物料清单表时间轴方法 C.制造资源计划 D.物料需求计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：为了提高资金的利用率，加快资金的周转，创立了“再订货点法”。物料清单表时间轴方法确保了生产的稳定性，减少了资金占用。制造资源计划解决了企业的集成运作问题。物料需求计划可以用来解决产能问题。参见教材P320。 |
| 20、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、维护企业正当的信息活动记录的内容包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：维护企业正当的信息活动记录的内容包括以下五个方面：①工作的数量信息；②工作的效率信息；③系统信息服务的质量信息；④系统的维护修改情况；⑤系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 2、信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的（　）等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。 A.功能 B.性能 C.效果 D.效益 E.效率  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCE  【答案解析】：信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的功能、性能、效果和效益等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。参见教材P298。 |
| 3、系统安全管理的措施包括（　）。 A.物理系统的安全 B.数据加密和信息隐藏 C.操作系统安全 D.网络、数据库安全 E.非技术性安全措施  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的措施包括：物理系统的安全、数据加密和信息隐藏、操作系统安全、网络安全、数据库安全、非技术性安全措施。参见教材P304—307。 |
| 4、网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括（　）。 A.对子网络内部进行深度保护 B.通信信道和信息流进行保护 C.对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵 D.针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问； E.根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括：①根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）;②针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问；③对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵；④对通信信道和信息流进行保护；⑤对子网络内部进行深度保护。参见教材P306。 |
| 5、典型的非技术性安全措施包括（　）。 A.安全观念 B.组织的管理战略 C.管理制度与规范 D.部门与人员 E.组织文化  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：典型的非技术性安全措施包括：安全观念、组织的管理战略、管理制度与规范、部门与人员、组织文化。参见教材P307。 |
| 6、应用软件是信息系统开发的核心成果。根据系统维护的出发点不同，应用软件的维护可以分为（　）。 A.应用软件维护 B.完善性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护 E.预防性维护  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：应用软件是信息系统开发的核心成果。根据系统维护的出发点不同，应用软件的维护可以分为以下四类：完善性维护、适应性维护、纠错性维护、预防性维护。参见教材P309。 |
| 7、在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为（　）。 A.申请审批 B.计划 C.实施 D.系统更新 E.系统分析  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为申请审批、计划、实施、系统更新。具体参见图9—9。参见教材P310。 |
| 8、下列关于外包的利弊的说法正确的有（　）。 A.有助于企业缩减运行维护成本 B.降低维护与管理的风险 C.获得优质高效的专业性服务 D.外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦 E.企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包的利弊包括：系统维护与管理外包有助于企业缩减运行维护成本，降低维护与管理的风险，获得优质高效的专业性服务。但如果外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦。企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务。参见教材P311。 |
| 9、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |
| 10、收银系统的基本功能包括（　）。 A.收银管理 B.进货管理 C.销售管理 D.库存管理 E.统计查询  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银系统的基本功能包括：进货管理、销售管理、库存管理、统计查询。参见教材P316。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：93 分 做题时长：6分13秒 测验时间： 2018-09-30 23:18:25

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 2、（　）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。 A.安全性 B.可靠性 C.可用性 D.扩展性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：可靠性（Reliability）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。参见教材P300。 |
| 3、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 4、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 5、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 6、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 7、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 8、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 9、往往直接负责管理信息中心，甚至兼任信息中心主任，职责明显超出信息中心管理者的范畴是（　）。 A.CEO B.CIO C.CIMS D.ERP  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：CEO为企业执行总监，CIO为信息主管， CIMS 为计算机集成制造系统，ERP为企业资源计划。参见教材P296。 |
| 10、下列不属于信息系统性能评价中安全性的是（　）。 A.系统程序、网络传输、系统信息的安全程度 B.系统的保密及备份措施 C.对不同硬件接口及操作系统的兼容性 D.文档的完整性  【正确答案】：C  【您的答案】：D  【答案解析】：信息系统性能评价的安全性包括：系统程序、网络传输、系统信息的安全程度；系统的保密及备份措施；文档的完整性。C项为环境适应性。参见教材P299。 |
| 11、ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于（　）年首次提出。 A.1992 B.1963 C.1993 D.1986  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于1993 年首次提出。参见教材P319。 |
| 12、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 13、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 14、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 15、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 16、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 17、11. 以下可以用来解决产能问题的是（　）。 A.再订货点法 B.物料清单表时间轴方法 C.制造资源计划 D.物料需求计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：为了提高资金的利用率，加快资金的周转，创立了“再订货点法”。物料清单表时间轴方法确保了生产的稳定性，减少了资金占用。制造资源计划解决了企业的集成运作问题。物料需求计划可以用来解决产能问题。参见教材P320。 |
| 18、ERP 为企业提供了多种全面规划体系，其中不包括（　）。 A.从战略到战术 B.从宏观到微观 C.从粗到细 D.从企业外部到内部  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：ERP为企业提供了从战略到战术，从粗到细，从宏观到微观的全面规划体系。参见教材P321。 |
| 19、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、维护企业正当的信息活动记录的内容包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：维护企业正当的信息活动记录的内容包括以下五个方面：①工作的数量信息；②工作的效率信息；③系统信息服务的质量信息；④系统的维护修改情况；⑤系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 2、企业的信息主管（CIO）的职责包括（　）。 A.以整个企业为目标，着眼企业信息系统、信息技术和信息资源的管理 B.以信息技术带动企业的业务创新和管理创新，提高企业的核心竞争力 C.准确、及时地收集企业内外部的有用信息，深入开发信息价值，为企业决策提供依据 D.参与企业的高层决策过程，负责企业信息化战略和相关规划的制定 E.从性能、成本、可控性、复杂性等多个角度，对企业信息系统项目的价值进行评估，不断改善企业信息技术应用的效益  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCD  【答案解析】：CIO的职责包括如下五条：①以整个企业为目标，着眼企业信息系统、信息技术和信息资源的管理；②从性能、成本、可控性、复杂性等多个角度，对企业信息系统项目的价值进行评估，不断改善企业信息技术应用的效益；③准确、及时地收集企业内外部的有用信息，深入开发信息价值，为企业决策提供依据；④以信息技术带动企业的业务创新和管理创新，提高企业的核心竞争力；⑤参与企业的高层决策过程，负责企业信息化战略和相关规划的制定。参见教材P296。 |
| 3、信息系统的安全保护等级划分标准包括（　）。 A.自主保护 B.系统审计 C.安全标记 D.结构化 E.访问验证  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的安全保护等级划分标准包括：自主保护、系统审计、安全标记、结构化、访问验证。参见教材P303。 |
| 4、典型的非技术性安全措施包括（　）。 A.安全观念 B.组织的管理战略 C.管理制度与规范 D.部门与人员 E.组织文化  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：典型的非技术性安全措施包括：安全观念、组织的管理战略、管理制度与规范、部门与人员、组织文化。参见教材P307。 |
| 5、系统维护的工作流程一般包括（　）。 A.要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目，填写、提交维护及系统变更申请表 B.申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作 C.对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行 D.随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档 E.修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统维护的工作流程一般有如下五步：①要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目；填写、提交维护及系统变更申请表。②申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作。③对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行。④修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统。⑤随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档。参见教材P310。 |
| 6、在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为（　）。 A.申请审批 B.计划 C.实施 D.系统更新 E.系统分析  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为申请审批、计划、实施、系统更新。具体参见图9—9。参见教材P310。 |
| 7、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |
| 8、店铺业务集成管理软件的主要功能有（　）。 A.管报价、管库存 B.管欠款 C.管资金 D.管利润 E.管订单  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理软件的主要功能如下：管报价、管库存、管欠款、管资金、管利润、管订单。参见教材P317—318。 |
| 9、KIS金蝶店铺版软件值得关注的新特点有（　）。 A.简化了数据初始化操作 B.智能化查询 C.支持淘宝网用 D.权限管理 E.户增值服务、友好界面  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：KIS金蝶店铺版软件值得关注的新特点如下：①简化了数据初始化操作；②智能化查询；③支持淘宝网用户；④权限管理；⑤用户增值服务；⑥友好界面。参见教材P318。 |
| 10、ERP的发展历程包括（　）。 A.再订货点祛 B.表时间轴 C.物料需求计划 D.制造资源计划 E.企业资源规划  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：ERP的发展历程包括：再订货点祛、BOM （Bill of Material ，物料清单）表时间轴、物料需求计划MRP、制造资源计划MRPII、企业资源规划ERP。参见教材P319—320。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：96 分 做题时长：7分0秒 测验时间： 2018-09-30 23:25:26

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 4、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 5、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 6、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 7、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 8、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 9、往往直接负责管理信息中心，甚至兼任信息中心主任，职责明显超出信息中心管理者的范畴是（　）。 A.CEO B.CIO C.CIMS D.ERP  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：CEO为企业执行总监，CIO为信息主管， CIMS 为计算机集成制造系统，ERP为企业资源计划。参见教材P296。 |
| 10、下列不属于信息系统性能评价中安全性的是（　）。 A.系统程序、网络传输、系统信息的安全程度 B.系统的保密及备份措施 C.对不同硬件接口及操作系统的兼容性 D.文档的完整性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统性能评价的安全性包括：系统程序、网络传输、系统信息的安全程度；系统的保密及备份措施；文档的完整性。C项为环境适应性。参见教材P299。 |
| 11、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 12、ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于（　）年首次提出。 A.1992 B.1963 C.1993 D.1986  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于1993 年首次提出。参见教材P319。 |
| 13、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 14、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 15、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 16、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 17、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 18、目前常用的企业资源计划的简称是（　）。 A.MRP B.MRPII C.ERP D.BOM  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：企业资源计划是Enterprise Resource Planning，简记ERPO MRP（Material Requirement Planning ）物料需求计划， MRPII（Manufacture Resource Plan）制造资源计,BOM（Bill of Material）物料清单。参见教材P319。 |
| 19、ERP 为企业提供了多种全面规划体系，其中不包括（　）。 A.从战略到战术 B.从宏观到微观 C.从粗到细 D.从企业外部到内部  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：ERP为企业提供了从战略到战术，从粗到细，从宏观到微观的全面规划体系。参见教材P321。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、维护企业正当的信息活动记录的内容包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：维护企业正当的信息活动记录的内容包括以下五个方面：①工作的数量信息；②工作的效率信息；③系统信息服务的质量信息；④系统的维护修改情况；⑤系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 2、系统的安全管理要对系统运行情况进行规范、详细和完备的记录。这些记录的内容应包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统的安全管理要对系统运行情况进行规范、详细和完备的记录。这些记录的内容包括以下五个方面：工作的数量信息、工作的效率信息、系统信息服务的质量信息、系统的维护修改情况、系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 3、信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的（　）等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。 A.功能 B.性能 C.效果 D.效益 E.效率  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的功能、性能、效果和效益等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。参见教材P298。 |
| 4、系统安全管理的措施包括（　）。 A.物理系统的安全 B.数据加密和信息隐藏 C.操作系统安全 D.网络、数据库安全 E.非技术性安全措施  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的措施包括：物理系统的安全、数据加密和信息隐藏、操作系统安全、网络安全、数据库安全、非技术性安全措施。参见教材P304—307。 |
| 5、系统维护以整个信息系统为目标。根据维护对象不同，一般可细分为（　）。 A.应用软件维护 B.数据维护 C.硬件平台维护 D.代码维护 E.系统维护  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCDE  【答案解析】：系统维护以整个信息系统为目标。根据维护对象不同，一般可细分为应用软件维护、数据维护、硬件平台维护和代码维护等不同内容。参见教材P308。 |
| 6、系统维护的工作流程一般包括（　）。 A.要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目，填写、提交维护及系统变更申请表 B.申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作 C.对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行 D.随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档 E.修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统维护的工作流程一般有如下五步：①要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目；填写、提交维护及系统变更申请表。②申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作。③对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行。④修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统。⑤随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档。参见教材P310。 |
| 7、下列关于外包的利弊的说法正确的有（　）。 A.有助于企业缩减运行维护成本 B.降低维护与管理的风险 C.获得优质高效的专业性服务 D.外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦 E.企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包的利弊包括：系统维护与管理外包有助于企业缩减运行维护成本，降低维护与管理的风险，获得优质高效的专业性服务。但如果外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦。企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务。参见教材P311。 |
| 8、信息系统审计的基本方法包括（　）。 A.过可靠手段记录审计对象的活动信息 B.发出隐患或危机告警，并上报相关信息 C.完整存储审计文档，以备今后使用 D.通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害 E.进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统审计的基本方法包括以下五点：①通过可靠手段记录审计对象的活动信息；②进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应；③通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害；④发出隐患或危机告警，并上报相关信息；⑤完整存储审计文档，以备今后使用。参见教材P313。 |
| 9、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |
| 10、ERP软件的基本目标就是帮助企业通过高度集成化的规划达到平衡运作及管理。平衡包括（　）等。 A.企业内部环境与企业外部环境的平衡 B.战略和战术的平衡 C.外部市场需求和企业能力的平衡 D.业务运行与资金供给的平衡 E.市场供求平衡  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：ERP软件的基本目标就是帮助企业通过高度集成化的规划达到平衡运作及管理。平衡包括：企业内部环境与企业外部环境的平衡，战略和战术的平衡，外部市场需求和企业能力的平衡，业务运行与资金供给的平衡等。参见教材P321。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：96 分 做题时长：6分45秒 测验时间： 2018-09-30 23:32:14

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 4、（　）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。 A.安全性 B.可靠性 C.可用性 D.扩展性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：可靠性（Reliability）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。参见教材P300。 |
| 5、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 6、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 7、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 8、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 9、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 10、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 11、往往直接负责管理信息中心，甚至兼任信息中心主任，职责明显超出信息中心管理者的范畴是（　）。 A.CEO B.CIO C.CIMS D.ERP  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：CEO为企业执行总监，CIO为信息主管， CIMS 为计算机集成制造系统，ERP为企业资源计划。参见教材P296。 |
| 12、下列不属于信息系统性能评价中安全性的是（　）。 A.系统程序、网络传输、系统信息的安全程度 B.系统的保密及备份措施 C.对不同硬件接口及操作系统的兼容性 D.文档的完整性  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统性能评价的安全性包括：系统程序、网络传输、系统信息的安全程度；系统的保密及备份措施；文档的完整性。C项为环境适应性。参见教材P299。 |
| 13、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 14、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 15、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 16、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 17、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 18、“金蝶KIS店铺版”的基本操作系统可以是Windows 2000/XP/Vista/Wjndows7.软件本身的大小是（　）。 A.4.14KB B.4.14MB C.4.14GB D.4140MB  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：“金蝶KIS店铺版”软件本身的大小是4.14MB，基本操作系统可以是Windows2000/XP/Vista/Windows 7。参见教材P317。 |
| 19、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息系统投入使用后，运行管理的基本内容包括（　）。 A.数据收集与维护 B.例行信息处理 C.系统运行与维护 D.系统的安全管理 E.系统的性能评价  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息系统投入使用后，日常的运行服务与管理工作量巨大，其中不仅有对机器设备的管理，更重要的是对人员、数据及软件的管理。运行管理的基本内容包括：（1）数据收集与维护；（2）例行信息处理（3）系统运行与维护（4）系统的安全管理。参见教材P293—294。 |
| 2、维护企业正当的信息活动记录的内容包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：维护企业正当的信息活动记录的内容包括以下五个方面：①工作的数量信息；②工作的效率信息；③系统信息服务的质量信息；④系统的维护修改情况；⑤系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 3、系统的安全管理要对系统运行情况进行规范、详细和完备的记录。这些记录的内容应包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统的安全管理要对系统运行情况进行规范、详细和完备的记录。这些记录的内容包括以下五个方面：工作的数量信息、工作的效率信息、系统信息服务的质量信息、系统的维护修改情况、系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 4、信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的（　）等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。 A.功能 B.性能 C.效果 D.效益 E.效率  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的功能、性能、效果和效益等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。参见教材P298。 |
| 5、影响系统安全性的因素包括（　）。 A.计算机硬件 B.操作系统 C.数据库 D.网络通信 E.测与控制  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：影响系统安全性的因素包括：计算机硬件、操作系统、数据库、网络通信、检测与控制。参见教材P302—303。 |
| 6、网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括（　）。 A.对子网络内部进行深度保护 B.通信信道和信息流进行保护 C.对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵 D.针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问； E.根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括：①根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）;②针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问；③对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵；④对通信信道和信息流进行保护；⑤对子网络内部进行深度保护。参见教材P306。 |
| 7、系统维护以整个信息系统为目标。根据维护对象不同，一般可细分为（　）。 A.应用软件维护 B.数据维护 C.硬件平台维护 D.代码维护 E.系统维护  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：系统维护以整个信息系统为目标。根据维护对象不同，一般可细分为应用软件维护、数据维护、硬件平台维护和代码维护等不同内容。参见教材P308。 |
| 8、应用软件是信息系统开发的核心成果。根据系统维护的出发点不同，应用软件的维护可以分为（　）。 A.应用软件维护 B.完善性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护 E.预防性维护  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：CDE  【答案解析】：应用软件是信息系统开发的核心成果。根据系统维护的出发点不同，应用软件的维护可以分为以下四类：完善性维护、适应性维护、纠错性维护、预防性维护。参见教材P309。 |
| 9、在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为（　）。 A.申请审批 B.计划 C.实施 D.系统更新 E.系统分析  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为申请审批、计划、实施、系统更新。具体参见图9—9。参见教材P310。 |
| 10、ERP的发展历程包括（　）。 A.再订货点祛 B.表时间轴 C.物料需求计划 D.制造资源计划 E.企业资源规划  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：ERP的发展历程包括：再订货点祛、BOM （Bill of Material ，物料清单）表时间轴、物料需求计划MRP、制造资源计划MRPII、企业资源规划ERP。参见教材P319—320。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：100 分 做题时长：4分50秒 测验时间： 2018-09-30 23:37:06

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 4、提高系统可靠性的常用的技术不包括（　）。 A.设备冗余技术 B.容错技术 C.负荷分布技术 D.结构化设计技术  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：提高系统可靠性的常用的技术包括：设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术。参见教材P301—302。 |
| 5、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 6、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 7、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 8、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 9、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 10、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 11、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 12、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 13、ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于（　）年首次提出。 A.1992 B.1963 C.1993 D.1986  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP 是Enterprise Resource Planning （企业资源计划）的简称，由美国加特纳公司于1993 年首次提出。参见教材P319。 |
| 14、以下软件属于ERP软件的是（　）。 A.SolidWorks B.KMCAPP C.Dynamics AX D.PCCAD  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：属于ERP软件的是Dynamics AX。软件CAD、PCCAD、KMCAPP、SolidWorks都是专业的计算机辅助设计软件。参见教材P322。 |
| 15、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 16、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 17、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 18、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 19、“金蝶KIS店铺版”的基本操作系统可以是Windows 2000/XP/Vista/Wjndows7.软件本身的大小是（　）。 A.4.14KB B.4.14MB C.4.14GB D.4140MB  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：“金蝶KIS店铺版”软件本身的大小是4.14MB，基本操作系统可以是Windows2000/XP/Vista/Windows 7。参见教材P317。 |
| 20、目前常用的企业资源计划的简称是（　）。 A.MRP B.MRPII C.ERP D.BOM  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：企业资源计划是Enterprise Resource Planning，简记ERPO MRP（Material Requirement Planning ）物料需求计划， MRPII（Manufacture Resource Plan）制造资源计,BOM（Bill of Material）物料清单。参见教材P319。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息系统投入使用后，运行管理的基本内容包括（　）。 A.数据收集与维护 B.例行信息处理 C.系统运行与维护 D.系统的安全管理 E.系统的性能评价  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息系统投入使用后，日常的运行服务与管理工作量巨大，其中不仅有对机器设备的管理，更重要的是对人员、数据及软件的管理。运行管理的基本内容包括：（1）数据收集与维护；（2）例行信息处理（3）系统运行与维护（4）系统的安全管理。参见教材P293—294。 |
| 2、性能评价着重评价系统的技术性能，一般包括（　）等。 A.应用系统的技术特性指标 B.可用性指标 C.安全性指标 D.环境适应性指标 E.可扩展性指标  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：性能评价着重评价系统的技术性能，一般包括应用系统的技术特性指标、可用性指标、安全性指标、环境适应性指标、可扩展性指标等。参见教材P299。 |
| 3、影响系统安全性的因素包括（　）。 A.计算机硬件 B.操作系统 C.数据库 D.网络通信 E.测与控制  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：影响系统安全性的因素包括：计算机硬件、操作系统、数据库、网络通信、检测与控制。参见教材P302—303。 |
| 4、系统安全管理的措施包括（　）。 A.物理系统的安全 B.数据加密和信息隐藏 C.操作系统安全 D.网络、数据库安全 E.非技术性安全措施  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的措施包括：物理系统的安全、数据加密和信息隐藏、操作系统安全、网络安全、数据库安全、非技术性安全措施。参见教材P304—307。 |
| 5、网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括（　）。 A.对子网络内部进行深度保护 B.通信信道和信息流进行保护 C.对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵 D.针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问； E.根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：网络安全的基本思想是要分等级进行保护，具体划分包括：①根据信息的机密程度对需要保护的信息资产进行分级，将大的网络分为多个子网络（安全域）;②针对各个子网络确定防护策略，控制用户的访问；③对子网络的边界进行隔离，防止外部入侵；④对通信信道和信息流进行保护；⑤对子网络内部进行深度保护。参见教材P306。 |
| 6、典型的非技术性安全措施包括（　）。 A.安全观念 B.组织的管理战略 C.管理制度与规范 D.部门与人员 E.组织文化  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：典型的非技术性安全措施包括：安全观念、组织的管理战略、管理制度与规范、部门与人员、组织文化。参见教材P307。 |
| 7、系统维护的工作流程一般包括（　）。 A.要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目，填写、提交维护及系统变更申请表 B.申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作 C.对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行 D.随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档 E.修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统维护的工作流程一般有如下五步：①要先制订维护工作计划，确认需要修改的项目；填写、提交维护及系统变更申请表。②申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作。③对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行。④修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统。⑤随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档。参见教材P310。 |
| 8、在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为（　）。 A.申请审批 B.计划 C.实施 D.系统更新 E.系统分析  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：在系统维护的工作流程图中，阶段过程具体可分为申请审批、计划、实施、系统更新。具体参见图9—9。参见教材P310。 |
| 9、信息系统审计的基本方法包括（　）。 A.过可靠手段记录审计对象的活动信息 B.发出隐患或危机告警，并上报相关信息 C.完整存储审计文档，以备今后使用 D.通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害 E.进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统审计的基本方法包括以下五点：①通过可靠手段记录审计对象的活动信息；②进行数据分析，将安全活动与具体用户相对应；③通过检测、跟踪、验证等方法，发现潜在的或实际的安全侵害；④发出隐患或危机告警，并上报相关信息；⑤完整存储审计文档，以备今后使用。参见教材P313。 |
| 10、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：96 分 做题时长：3分45秒 测验时间： 2018-09-30 23:40:51

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 4、（　）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。 A.安全性 B.可靠性 C.可用性 D.扩展性  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：可靠性（Reliability）是衡量信息系统稳定运行水平和能力的基础性指标。参见教材P300。 |
| 5、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 6、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 7、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 8、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 9、实现集中式管理要求有快捷可靠的网络环境，高度集中的（　）。 A.主机资源配置 B.企业资源配置 C.网络资源配置 D.资金来源  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：实现集中式管理要求有高度集中的主机资源配置，快捷可靠的网络环境。实现集中管理要求软件与硬件环境。参见教材P292。 |
| 10、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 11、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 12、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 13、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 14、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 15、微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明不包括（　）。 A.物料清单 B.工艺路线 C.工序 D.生产计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AIX 的实际界面中基础数据说明包括：物料清单、工序、工艺路线。参见教材P325。 |
| 16、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 17、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 18、ERP 为企业提供了多种全面规划体系，其中不包括（　）。 A.从战略到战术 B.从宏观到微观 C.从粗到细 D.从企业外部到内部  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：ERP为企业提供了从战略到战术，从粗到细，从宏观到微观的全面规划体系。参见教材P321。 |
| 19、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息系统投入使用后，运行管理的基本内容包括（　）。 A.数据收集与维护 B.例行信息处理 C.系统运行与维护 D.系统的安全管理 E.系统的性能评价  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息系统投入使用后，日常的运行服务与管理工作量巨大，其中不仅有对机器设备的管理，更重要的是对人员、数据及软件的管理。运行管理的基本内容包括：（1）数据收集与维护；（2）例行信息处理（3）系统运行与维护（4）系统的安全管理。参见教材P293—294。 |
| 2、维护企业正当的信息活动记录的内容包括（　）。 A.工作的数量信息 B.工作的效率信息 C.系统信息服务的质量信息 D.系统的维护修改情况 E.系统的故障情况  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：维护企业正当的信息活动记录的内容包括以下五个方面：①工作的数量信息；②工作的效率信息；③系统信息服务的质量信息；④系统的维护修改情况；⑤系统的故障情况。参见教材P294。 |
| 3、性能评价着重评价系统的技术性能，一般包括（　）等。 A.应用系统的技术特性指标 B.可用性指标 C.安全性指标 D.环境适应性指标 E.可扩展性指标  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：性能评价着重评价系统的技术性能，一般包括应用系统的技术特性指标、可用性指标、安全性指标、环境适应性指标、可扩展性指标等。参见教材P299。 |
| 4、影响系统安全性的因素包括（　）。 A.计算机硬件 B.操作系统 C.数据库 D.网络通信 E.测与控制  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：影响系统安全性的因素包括：计算机硬件、操作系统、数据库、网络通信、检测与控制。参见教材P302—303。 |
| 5、信息系统的安全保护等级划分标准包括（　）。 A.自主保护 B.系统审计 C.安全标记 D.结构化 E.访问验证  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的安全保护等级划分标准包括：自主保护、系统审计、安全标记、结构化、访问验证。参见教材P303。 |
| 6、系统安全管理的措施包括（　）。 A.物理系统的安全 B.数据加密和信息隐藏 C.操作系统安全 D.网络、数据库安全 E.非技术性安全措施  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的措施包括：物理系统的安全、数据加密和信息隐藏、操作系统安全、网络安全、数据库安全、非技术性安全措施。参见教材P304—307。 |
| 7、下列关于外包的利弊的说法正确的有（　）。 A.有助于企业缩减运行维护成本 B.降低维护与管理的风险 C.获得优质高效的专业性服务 D.外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦 E.企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包的利弊包括：系统维护与管理外包有助于企业缩减运行维护成本，降低维护与管理的风险，获得优质高效的专业性服务。但如果外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦。企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务。参见教材P311。 |
| 8、信息系统审计的核心内容包括信息系统的（　）。 A.可用性 B.保密性 C.可靠性 D.完整性 E.有效性  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABD  【答案解析】：信息系统审计的核心内容包括信息系统的可用性、保密性、完整性、有效性。参见教材P313。 |
| 9、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |
| 10、ERP软件的基本目标就是帮助企业通过高度集成化的规划达到平衡运作及管理。平衡包括（　）等。 A.企业内部环境与企业外部环境的平衡 B.战略和战术的平衡 C.外部市场需求和企业能力的平衡 D.业务运行与资金供给的平衡 E.市场供求平衡  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：ERP软件的基本目标就是帮助企业通过高度集成化的规划达到平衡运作及管理。平衡包括：企业内部环境与企业外部环境的平衡，战略和战术的平衡，外部市场需求和企业能力的平衡，业务运行与资金供给的平衡等。参见教材P321。 |

**阶段测验五(9-10章)**

最后得分：100 分 做题时长：3分53秒 测验时间： 2018-09-30 23:44:45

|  |
| --- |
| **一、单项选择题** |
| 1、企业信息中心的运营管理和服务方式不包括（　）。 A.互相结合 B.集中式 C.分散式 D.交互式  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：企业信息中心的运营管理和服务方式有集中式和分散式、互相结合。参见教材P292—293。 |
| 2、在企业的信息中心中，通信与网络部的主要工作职责是（　）。 A.维护和管理组织的共享数据库和数据仓库 B.负责计算机硬件和系统软件的安装及维护 C.与用户协调沟通，利用和开发对企业有用的数据、信息和知识资源 D.负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：通信与网络部的主要工作职责是负责网络设施的设计、安装、运行、安全和维护工作。参见教材P297。 |
| 3、下列关于系统性能评价的可用性说法错误的是（　）。 A.系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求 B.系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便 C.系统的结构化程度要低，维护检测和修复才比较方便 D.系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：可用性：一是系统要能够稳定可靠地提供服务，有一定的灾害防范能力和灾后恢复工作的能力；二是系统要能够支持管理人员更有效地工作，满足管理工作连续性的要求；三是系统的结构化程度要高，维护检测和修复才比较方便。参见教材P299。 |
| 4、信息系统的可靠性更为重要的影响因素是（　）。 A.硬件 B.软件 C.人 D.环境  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的可靠性不只与硬件、软件、环境等因素有关，更为重要的影响因素是人。参见教材P302。 |
| 5、系统安全管理的原则不包括（　）。 A.木桶原则 B.最小特权原则 C.安全隔离原则 D.最大特权原则  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：系统安全管理的原则包括：木桶原则、最小特权原则、安全隔离原则。参见教材P304。 |
| 6、应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是（　）。 A.完善性维护 B.预防性维护 C.适应性维护 D.纠错性维护  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：应用软件维护工作中，约占工作量50%~60%的维护工作是完善性维护。参见教材P309。 |
| 7、信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度不包括（　）。 A.系统的人员权限制度 B.机房管理制度 C.信息存储和文档管理制度 D.系统运行及操作规范  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的运行管理制度涉及很多方面，常见的运行管理制度包括：机房管理制度、信息存储和文档管理制度、系统运行及操作规范。参见教材P312。 |
| 8、故障记录包括属于计算机故障的信息，也包括不属于计算机故障的信息，下列选项中属于计算机故障的信息的是（　）。 A.数据收集不及时 B.年度报表未能按期生成 C.故障发生时的工作环境 D.采集的原始数据有错  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：故障记录还应包括不属于计算机故障的信息，如数据收集不及时、年度报表未能按期生成、采集的原始数据有错等。而故障发生时间的工作环境发球属于计算机故障的信息。参见教材P294。 |
| 9、系统可靠持续服务的保证是（　）。 A.系统评价及维护 B.系统的二次开发 C.系统的测试 D.系统的实施  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统评价及维护是系统可靠持续服务的保证。参见教材P294。 |
| 10、往往直接负责管理信息中心，甚至兼任信息中心主任，职责明显超出信息中心管理者的范畴是（　）。 A.CEO B.CIO C.CIMS D.ERP  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：CEO为企业执行总监，CIO为信息主管， CIMS 为计算机集成制造系统，ERP为企业资源计划。参见教材P296。 |
| 11、下列关于店铺业务集成管理说法错误的是（　）。 A.是大型的基础管理软件 B.该系统的功能比较全面 C.实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理 D.可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理虽然是小型的基础管理软件，但该系统的功能比较全面，实现了对商户进销存业务、日常资金收付处理和结算业务的综合管理，可以满足经营者快捷实现店铺信息化管理的要求。参见教材P317。 |
| 12、微软的Dynamics AX 有良好的（　），与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。 A.数据库 B.人机界面 C.输入接口 D.输出接口  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：微软的Dynamics AX 有良好的人机界面，与Office 等软件操作方式类似，数据的导入、导出也方便简单。参见教材P327。 |
| 13、ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为（　）提供依据。 A.企业的财务报表 B.企业的发展 C.企业的决策 D.企业的计划  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：ERP系统不仅能够随时提取准确可靠的数据，而且可以基于这些数据进行分析，为企业的决策提供依据。参见教材P324。 |
| 14、Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是（　）。 A.工序级排产 B.作业级排产 C.估计 D.下达  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：Dynamics AX的生产订单可产生相关的生产步骤，其中会产生有关当前产能的详细日程安排的步骤是作业级排产。参见教材P329。 |
| 15、小型收银系统软件的安装过程大多采用的方式是（　）。 A.安装向导 B.手动安装 C.自定义安装 D.自动安装  【正确答案】：A  【您的答案】：A   【答案正确】  【答案解析】：系统软件的安装过程大多采用了“安装向导”的方式，操作比较便捷。其他选项是软件安装过程中的几种常用的方式。参见教材P317。 |
| 16、“金蝶KIS店铺版”的基本操作系统可以是Windows 2000/XP/Vista/Wjndows7.软件本身的大小是（　）。 A.4.14KB B.4.14MB C.4.14GB D.4140MB  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：“金蝶KIS店铺版”软件本身的大小是4.14MB，基本操作系统可以是Windows2000/XP/Vista/Windows 7。参见教材P317。 |
| 17、目前常用的企业资源计划的简称是（　）。 A.MRP B.MRPII C.ERP D.BOM  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：企业资源计划是Enterprise Resource Planning，简记ERPO MRP（Material Requirement Planning ）物料需求计划， MRPII（Manufacture Resource Plan）制造资源计,BOM（Bill of Material）物料清单。参见教材P319。 |
| 18、11. 以下可以用来解决产能问题的是（　）。 A.再订货点法 B.物料清单表时间轴方法 C.制造资源计划 D.物料需求计划  【正确答案】：D  【您的答案】：D   【答案正确】  【答案解析】：为了提高资金的利用率，加快资金的周转，创立了“再订货点法”。物料清单表时间轴方法确保了生产的稳定性，减少了资金占用。制造资源计划解决了企业的集成运作问题。物料需求计划可以用来解决产能问题。参见教材P320。 |
| 19、BOM 行的数量是（　）。 A.有限定的 B.小于10000 行 C.没有限定的 D.小于35240行  【正确答案】：C  【您的答案】：C   【答案正确】  【答案解析】：物料清单行是构成BOM的物料，每一个BOM都有自己的BOM行，BOM行的数量是没有限定的。参见教材P325。 |
| 20、采购订单头主要设置（　）。 A.客房的相关信息 B.供应商的相关信息 C.产品的相关信息 D.经销商的相关信息  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：采购仃单头主要设置供应商的相关信息，采购仃单行主要设置要采购的产品的相关信息。参见教材P327。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的（　）等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。 A.功能 B.性能 C.效果 D.效益 E.效率  【正确答案】：ABCD  【您的答案】：ABCD   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的评价时需要对系统分析设计阶段和实际运行阶段的指标作出对比，对系统的功能、性能、效果和效益等进行全面的分析，对信息系统的质量作出客观的认定和评价。参见教材P298。 |
| 2、性能评价着重评价系统的技术性能，一般包括（　）等。 A.应用系统的技术特性指标 B.可用性指标 C.安全性指标 D.环境适应性指标 E.可扩展性指标  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：性能评价着重评价系统的技术性能，一般包括应用系统的技术特性指标、可用性指标、安全性指标、环境适应性指标、可扩展性指标等。参见教材P299。 |
| 3、信息系统的安全保护等级划分标准包括（　）。 A.自主保护 B.系统审计 C.安全标记 D.结构化 E.访问验证  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统的安全保护等级划分标准包括：自主保护、系统审计、安全标记、结构化、访问验证。参见教材P303。 |
| 4、下列关于外包的利弊的说法正确的有（　）。 A.有助于企业缩减运行维护成本 B.降低维护与管理的风险 C.获得优质高效的专业性服务 D.外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦 E.企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：外包的利弊包括：系统维护与管理外包有助于企业缩减运行维护成本，降低维护与管理的风险，获得优质高效的专业性服务。但如果外包商选择不当或者服务管理不到位，也可能给企业带来更多的麻烦。企业要根据自己的技术需求和资金情况合理选择外包服务。参见教材P311。 |
| 5、信息系统审计的核心内容包括信息系统的（　）。 A.可用性 B.保密性 C.可靠性 D.完整性 E.有效性  【正确答案】：ABDE  【您的答案】：ABDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统审计的核心内容包括信息系统的可用性、保密性、完整性、有效性。参见教材P313。 |
| 6、收银台配有（　）等，这构成了常用的POS系统。 A.小票打印终端 B.信用卡输入终端 C.扫描枪 D.显示屏 E.计算机  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银台配有计算机、显示屏、扫描枪、信用卡输入终端、小票打印终端等，这构成了常用的POS系统。参见教材P315。 |
| 7、收银系统的基本功能包括（　）。 A.收银管理 B.进货管理 C.销售管理 D.库存管理 E.统计查询  【正确答案】：BCDE  【您的答案】：BCDE   【答案正确】  【答案解析】：收银系统的基本功能包括：进货管理、销售管理、库存管理、统计查询。参见教材P316。 |
| 8、单体店小型收银系统的软硬件平台要求不高。主要的硬件构成包括（　）必要的辅助设备。 A.小票打印机 B.扫描枪 C.读卡器等 D.高性能专用计算机 E.普通配置的个人计算机或专用POS机  【正确答案】：ABCE  【您的答案】：ABCE   【答案正确】  【答案解析】：单体店小型收银系统的软硬件平台要求不高。主要的硬件构成包括：普通配置的个人计算机或专用POS机、扫描枪、小票打印机、读卡器等必要的辅助设备。参见教材P316。 |
| 9、店铺业务集成管理软件的主要功能有（　）。 A.管报价、管库存 B.管欠款 C.管资金 D.管利润 E.管订单  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：店铺业务集成管理软件的主要功能如下：管报价、管库存、管欠款、管资金、管利润、管订单。参见教材P317—318。 |
| 17、管理信息系统（MIS）最核心的功能是高质量地生成（　）所需的信息报表。 A.财务部门 B.职能部门 C.人力部门 D.市场部门  【正确答案】：B  【您的答案】：B   【答案正确】  【答案解析】：管理信息系统（MIS）最核心的功能是高质量地生成职能部门所需的信息报表。参见教材P63。 |
| **二、 多项选择题** |
| 1、《管理系统中计算机应用》是一门具有综合性、实践性和学科交叉性的课程，它涉及（　）等多个学科的基础知识。 A.管理学 B.系统科学 C.计算机技术 D.网络与通信 E.数据库  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：《管理系统中计算机应用》是一门具有综合性、实践性和学科交叉性的课程，它涉及管理学、系统科学、计算机技术、网络与通信、数据库等多个学科的基础知识。参见教材P35。 |
| 2、与管理决策层次相对应，企业中的信息可分为（　）。 A.战略信息 B.业务信息 C.战术信息 D.内部信息 E.外部信息  【正确答案】：ABC  【您的答案】：ABC   【答案正确】  【答案解析】：与管理决策层次相对应，企业中的信息可分为战略信息、战术信息和业务信息。内部信息和外部信息属于与组织边界相联系的分类形式。参见教材P39。 |
| 4、现代企业常用的信息管理技术包括（　）。 A.实行以客户为中心的流程再造 B.建立商业联盟 C.实现电子商务 D.建立提高物流效率 E.建立战略管理的信息系统  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：现代企业常用的信息管理技术包括：实行以客户为中心的流程再造，建立商业联盟，实现电子商务，建立提高物流效率或者战略管理的信息系统等。参见教材P44。 |
| 5、信息系统的功能包括（　）。 A.信息的采集 B.信息的存储 C.信息的处理 D.信息的输出 E.信息的控制  【正确答案】：ABCDE  【您的答案】：ABCDE   【答案正确】  【答案解析】：信息系统以支持或反映管理活动的内容为目标，完成特定信息的收集、处理、存储、分析和传递活动，具有将输入信息（数据、指令、文字等）转变成输出信息（报告、计算结果、消息等）的功能。具体包括：信息的采集、信息的存储、信息的处理、信息的输出、信息的控制。参见教材P54。 |
| 6、企业组织从横向看一般包括（　）等。 A.战术规划层 B.战略规划层 C.管理控制层 D.运行操作层 E.实施控制层  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：企业组织从横向看一般包括战略规划层、管理控制层、运行操作层等。参见教材P55。 |
| 7、根据信息系统与企业组织之间的关联关系，可以将信息系统分为（　）。 A.高层信息系统 B.低层信息系统 C.部门级信息系统 D.企业级信息系统 E.组织间信息系统  【正确答案】：CDE  【您的答案】：CDE   【答案正确】  【答案解析】：根据信息系统与企业组织之间的关联关系，可以将信息系统分为部门级信息系统、企业级信息系统和组织间信息系统。参见教材P57。 |
| 8、TPS的主要功能是（　）。 A.支持组织中层 B.支持组织基层 C.支持前端业务机构的具体管理事务 D.支持组织高层 E.支持后端业务机构的具体管理事务  【正确答案】：BC  【您的答案】：BC   【答案正确】  【答案解析】：TPS的主要功能是支持组织基层，或前端业务机构的具体管理事务。参见教材P58。 |
| 9、一个订货TPS需要多个层面的应用支持，具体包括（　）。 A.输出界面层 B.输入界面层 C.业务处理层 D.数据存储层 E.数据传输层  【正确答案】：BCD  【您的答案】：BCD   【答案正确】  【答案解析】：一个订货TPS需要多个层面的应用支持。一是输入界面层，用来与用户交互，方便数据编辑、检验等，可有效捕获基本业务数据。如用户姓名、单位、订货的品种、数量、送货方式等。二是业务处理层，要合理安排业务流程。比如订单如何确认、是否允许撤销订单、反馈信息包括什么等。三是数据存储层，涉及用户操作权限、数据规范性和传递安全性方面的设计。比如是否接受信用卡付账，如何审核等。参见教材P59。 |