

Договор на предоставление телематических услуг связи №

(место заключения договора)

Стороны - Акционерное общество «Электросвязь» (далее – «Оператор») и Абонент:

Полное наименование (фирменное наименование) :		
Лицо, действующее от имени юридического лица (Ф.И.О.):		
Должность:	Документ, на основании которого действует лицо:	
Юридический адрес (место нахождения):		
Почтовый адрес:		
ОГРН:	ИНН:	КПП:
Номер телефона (стационарного и/или мобильного)/факса:		E-mail:
Наименование банка:		
Р/с:	К/с:	БИК:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи в состав которых входят: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет»; прием и передача телематических электронных сообщений (далее по тексту – «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Абонент признается воспользовавшимся Услугами Оператора во всех случаях, когда Услуга предоставлялась пользователю со ссылкой на аутентификационные данные Абонента, на основании данных учетной статистики, независимо от того потреблялись ли они в это время Абонентом или другим лицом.

1.3. Дополнительные Услуги предоставляются на основании отдельно заключаемого договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка и случаев проведения профилактических (регламентных) и аварийно-восстановительных работ.

2.2. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в кратчайшие сроки устранять такие неполадки.

2.3. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Извещать Абонента в местах работы с Абонентом, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг по настоящему договору не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы в порядке, установленном в пункте 2.4. настоящего договора.

3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети, или нарушают законодательство РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями договора.

4.2. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

4.3. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытые прокси-серверы; общедоступные широкополосные адреса локальных сетей и т.д.).

4.4. Не перепродавать и не предоставлять доступ к Услугам по договору третьим лицам.

4.5. Соблюдать требования российского законодательства при использовании Услугими. Информация считается распространенной Абонентом во всех случаях, когда данные исходили с использованием аутентификационных данных Абонента, независимо от того распространялась ли эта информация непосредственно Абонентом или другим лицом.

4.6. Использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом третьей стороне в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

4.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

4.8. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня подписания настоящего договора предоставить Оператору, заверенный уполномоченным лицом список (по форме Приложения №2 к настоящему договору), содержащий сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), а также обновлять список не реже одного раза в квартал и предоставлять Оператору (п. 22.1.Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575).

4.9. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

– путем направления оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо через личный кабинет, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

– с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной

форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе (п.п. «ж» п. 28 Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575).

4.10. Использовать для выхода в сеть интернет аутентификационные данные, установленные Оператором на территории муниципального образования, в котором Абонент получает Услуги.

4.11. При получении от Оператора оборудования, равно как и при монтаже оборудования, необходимого для оказания Услуг Абоненту, в помещениях, на земельных участках, находящихся во владении и/или пользовании Абонента, а также на территории общего имущества собственников, права на которые имеет Абонент, в течение 3 (трех) дней со дня подписания настоящего договора подписать с Оператором договор на передачу в безвозмездное временное пользование движимого имущества по форме Приложения №4 к настоящему договору. При неподписании договора в установленный срок, Абонент не позднее 10 (десяти) дней со дня истечения установленного срока обязуется выплатить Оператору полную стоимость оборудования, а также штраф в размере 5000,00 рублей.

4.12. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, в том числе других физических и юридических лиц, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и/или пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1. договора.

5.2. Приостановить пользование Услугой, изменить набор Услуг и тарифные планы путем подачи письменного заявления. При этом Абонента взимается плата за весь период приостановления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.3. Обратиться к Оператору за получением кратких консультаций по телефону 8 (8722) 55-50-22 в вопросах пользования Услугами, условия оплаты, текущего состояния лицевого счёта, приостановления предоставления Услуги в связи с несвоевременной оплатой и т.д.

6. НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора производится после подписания договора и оплаты стоимости доступа к сети передачи данных. При неоплате в установленный срок, срок предоставления доступа к сети передачи данных Оператора может быть увеличен на время задержки по оплате.

6.2. Доступ к сети передачи данных Оператора считается произведенным с момента подписания акта по форме Приложения №3 к настоящему договору или с момента первого осуществления доступа к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет».

7. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору. Все тарифы указываются в российских рублях и включают суммы любых налогов и сборов, в том числе НДС, которые включаются в выставленные Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. При введении дополнительных косвенных налогов и сборов либо повышении действующих, тарифы на Услуги изменяются пропорционально вновь введенным или измененным ставкам налогов и сборов без подписания дополнительных документов.

7.2. Дополнительные работы и услуги оплачиваются Абонентом в соответствии с действующим на момент выполнения дополнительных работ или услуг прейскурантом Оператора.

7.3. Расчетный период по Услугам составляет один месяц.

7.4. Если доступ к сети передачи данных был произведен не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется, исходя из фактически отработанных дней в месяце с момента первого приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.5. Если реальное потребление Абонентом Услуг Оператора началось до заключения договора, Абонент оплачивает весь объем потребленных до заключения договора Услуг в первый месяц действия договора.

7.6. Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора.

7.7. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет. Плата за Услуги производится на расчетный счет Оператора путем безналичного расчета, либо в наличном расчете через кассу Оператора или через терминалы самообслуживания.

7.8. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента, полученную при помощи собственной автоматизированной системы расчетов (биллинг) в расчетно-информационной системе на лицевом счете Абонента. Данные лицевого счета являются беспорочным основанием для проведения взаиморасчетов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с требованиями настоящего договора и действующего законодательства.

8.2. Абонент несет ответственность за законность содержания достоверности, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность

распространения информации, передаваемой им по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.4. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств, если такое исполнение является следствием обстоятельств, которые находятся вне сферы разумного контроля с его стороны, в т.ч. отключение электроэнергии (форс-мажор).

8.5. Оператор не несет ответственности за качество сетей и линий связи других операторов связи и сторонних лиц.

8.6. Оператор отвечает за ущерб, причиненный Абоненту только при наличии вины.

8.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует на срок, указанный в Приложении №1 к настоящему договору.

9.2. Абонент имеет право расторгнуть договор, оформив заявление на расторжение договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

9.3. Оператор без предварительного уведомления об этом Абонента вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при прекращении использования Абонентом Услуг Оператора по настоящему договору согласно данным автоматизированной системы расчетов (биллинг) Оператора: отсутствие средств на лицевом счете Абонента или неиспользование Услуг Оператора в течении более чем трех месяцев.

9.4. Внесение изменений в договор по инициативе Абонента, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. В случае если внесение изменений в договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

9.5. Настоящий договор прекращает действовать с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора на предоставление телематических услуг связи. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором связи уведомления о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Используемые во взаимоотношениях между сторонами документы, направленные в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности сторон.

10.4. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

10.5. В случае прекращения оказания Услуг не по вине Оператора (выход из строя или сбой настроек пользовательского (оконечного) оборудования, либо сервера Абонента, выход из строя кабеля, разъемы, и т.д.), то Абонент обязуется возместить Оператору стоимость выполненных работ в соответствии прейскурантом Оператора и/или фактически понесенных расходов. Настоящий пункт распространяется и на случаи, когда необходимо провести дополнительную работу (настройка пользовательского (оконечного) оборудования, разводка кабеля и т.д.).

10.6. Кабели связи, проложенные Оператором для оказания Услуг Абоненту, являются собственностью Оператора. Абонент обязуется обеспечивать сохранность кабелей (не допускать повреждение), пролегающих по его территории и не допускать их использования сторонними операторами связи. При нарушении данного требования Абонент обязуется выплатить полную стоимость проложенного кабеля по рыночной цене из расчета: 1 (один) метр кабеля, умноженный на расстояние от распределительного шкафа (коммулятора) до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, но не менее 5000,00 рублей.

10.7. Связанные с настоящим договором споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Дагестан.

10.8. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных»; РД.45. «Телематические службы».

10.9. Условия предоставления Услуг и их цена в рамках настоящего Договора регулируются нормативными актами Российской Федерации в области связи, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575, настоящим договором и приложениями к нему.

Оператор

Абонент

С информацией для заключения настоящего договора, а также с выбранным тарифным планом ознакомлен(а). Приложения №1, №2, №3 и №4 получил (-а).

(должность)

(Ф.И.О.)

Действующего на основании доверенности № _____ от « ____ » _____ 20_г.

01 ноября 2020г.

01 ноября 2020г.

М.П.

М.П.



Акционерное общество «Электросвязь»

ОГРН 1040500560308, ИНН 0503008528, КПП 050301001

Адрес места нахождения: 368995, РД, Ахвакский район, село Анчик, ул. Анчикская, д. 6, корпус А, почтовый адрес: 367026, РД, г. Махачкала, пр. И.Шамилля, д. 2 корпус В, телефон 55-50-22,

факс 51-50-55, e-mail: abonotdel@ellcom.ru

Банковские реквизиты: Ставропольский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», р/с 40702810108000007649, к/с 30101810500000000773, БИК 040702773

Лицензии Роскомнадзора РФ: №167942, №167943, №167945

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

1. Срок предоставления доступа к сети передачи данных: до «__» _____ 20__ г.
2. Срок действия договора:
- без ограничения срока (бессрочно) ☒ - на срок до «__» _____ 20__ г. ☐ (отметить знаком «X» или «V»).

№	1. Логин	2. Пароль	3. IP-адрес	4. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	5. Тарифный план	6. ОКАТО
1						

7. Порядок, срок и форма расчетов

10.1. Доступ к сети передачи данных	
10.1.1. Поставка оборудования, руб., в т.ч. НДС	
10.1.2. Монтаж оборудования, руб., в т.ч. НДС	
10.1.3. Периодичность оплаты	Единовременно
10.1.4. Порядок оплаты	Оператор не позднее 5 дней со дня подписания договора выставляет Абоненту счет на оплату доступа к сети передачи данных Оператора. Абонент обязуется оплатить счет в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня его выставления
10.2. Доступ к сети интернет	
10.2.1. Абонентская плата за статистический IP-адрес, руб., в т.ч. НДС	
10.2.2. Форма оплаты Услуг	Кредитная (отложенный платеж)
10.2.3. Периодичность оплаты	Ежемесячно
10.2.4. Порядок оплаты	В качестве приоритета стороны используют электронный вид обмена расчетными документами за услуги Оператора. Обмен электронными документами (счета, счета-фактуры, акты об оказании услуг, дополнительные соглашения, акты сверок и иные документы, предусмотренные взаимоотношениями сторон по договору оказания услуг связи) осуществляется через оператора электронного документооборота. При отсутствии у Абонента учетной записи в вышеуказанной системе электронного документооборота, оригиналы счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг направляются Оператором Абоненту почтовой связью и/или курьером в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным. В случае неполучения счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг в течение первых 15 (пятнадцати) календарных дней месяца, следующего за расчетным, Абонент обязан уведомить об этом Оператора. В случае не уведомления Абонентом Оператора о неполучении расчетных документов, указанных в настоящем абзаце, акт считается подписанным, а услуги надлежащим образом оказанными. Абонент обязан в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае несогласия с полученным счетом Абонент должен письменно уведомить об этом Оператора не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня направления ему счета. Претензии по выставленному счёту, поступившие по истечении указанного срока, Оператором не рассматриваются. Наличие претензий у Абонента не освобождает его от обязанности оплатить счет в установленный настоящим договором срок. После совместного рассмотрения претензии сторонами и признании претензии обоснованной излишние выплаченные Абонентом суммы будут учтены в счетах за следующий месяц либо при окончательном взаиморасчёте. Отсутствие письменной претензии Абонента в течение указанного периода по поводу выставленного счёта является подтверждением факта оказания Услуг за указанный в нём период

11. Аутентификационные данные для доступа в личный кабинет

Логин	Пароль

12. Характеристики услуги

12.1. Протокол передачи данных	TCP/IP
12.2. Полоса пропускания	Согласно тарифному плану
12.3. Задержка прохождения (туда и обратно) PING-пакета от узла доступа Абонента до граничного маршрутизатора Оператора	15 мс. в среднем в месяц
12.4. Возможная потеря пакетов между узлами	1% за месяц

13. Согласие на получение информации по каналам связи (смс рассылка)

На получение информации об услугах, акциях, скидках, новостях и иной информации Оператора в виде смс-сообщений на номер сотового (мобильного) телефона связи Абонент: согласен ☒ не согласен ☐ (отметить знаком «X» или «V»).

14. Подписи сторон

14.1. Оператор

14.2. Абонент

С условиями договора и выбранного тарифного плана ознакомлен (-а).

(должность)	(должность)
(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)

Действующего на основании доверенности № _____ от «__» _____ 20__ г.

Действующего на основании _____

01 ноября 2020г.

(место для подписи)
М.П.

(место для подписи)
М.П.