

## **FIAP**

### **GRUPO JEVS RAKJA TECHNOLOGY**

Eduardo Bezerra – RM: 98890

Jefferson Mendes de Farias Lima – RM: 552052

João Vitor Vicente Benjamin – RM: 98938

Luiz Felipe Biazola Cavalcante – RM: 99250

Silas Henrique da Silva Oliveira – RM: 98965

## **PROJETO RAKJA**

SÃO PAULO/SP - 2023

## **Sumário**

RESUMO DO PROJETO .....	3
FUNCIONALIDADES.....	4
DIAGRAMA LOGICO .....	5
DIAGRAMA RELACIONAL .....	6

## **RESUMO DO PROJETO**

O sistema Porto possui um excelente conjunto de informações, mas muitas vezes não é utilizado da melhor maneira. Muitas perguntas são feitas, algumas das quais poderiam ser simplificadas em uma única, reduzindo o excesso de perguntas e informações desnecessárias no serviço.

O Projeto Rakja foi desenvolvido com o objetivo de aprimorar a coleta de informações dos veículos dos segurados Porto. Através de um novo ChatBot implementado quando uma nova ordem de serviço é aberta, enviaremos perguntas específicas que são conhecidas por todos os motoristas, como o PBTC (Peso Bruto Total Combinado). Com essa informação, poderemos determinar o peso do caminhão junto com a carga que ele transporta, independentemente do tipo de mercadoria. Isso facilitará muito a tomada de decisão na escolha do modal de transporte.

É importante ressaltar que oferecer informações relevantes não adianta se o sistema utilizado pelos funcionários for desorganizado e proporcionar uma experiência de usuário insatisfatória. A dificuldade em visualizar os dados acaba gerando um tempo de trabalho maior do que o necessário.

Para resolver essa questão, o nosso projeto se concentrará em melhorar as páginas do sistema utilizadas pelos funcionários e prestadores de serviços da Porto. Buscaremos criar uma experiência do usuário mais agradável, facilitando a visualização das informações. Com um sistema organizado, será mais fácil e simples oferecer um atendimento de qualidade e rápido.

## **FUNCIONALIDADES**

A fim de otimizar o serviço de guincho da Porto Seguros e resolver desafios logísticos, a Jevs Rakja Technology propõe o PROJETO RAKJA, composto por três etapas:

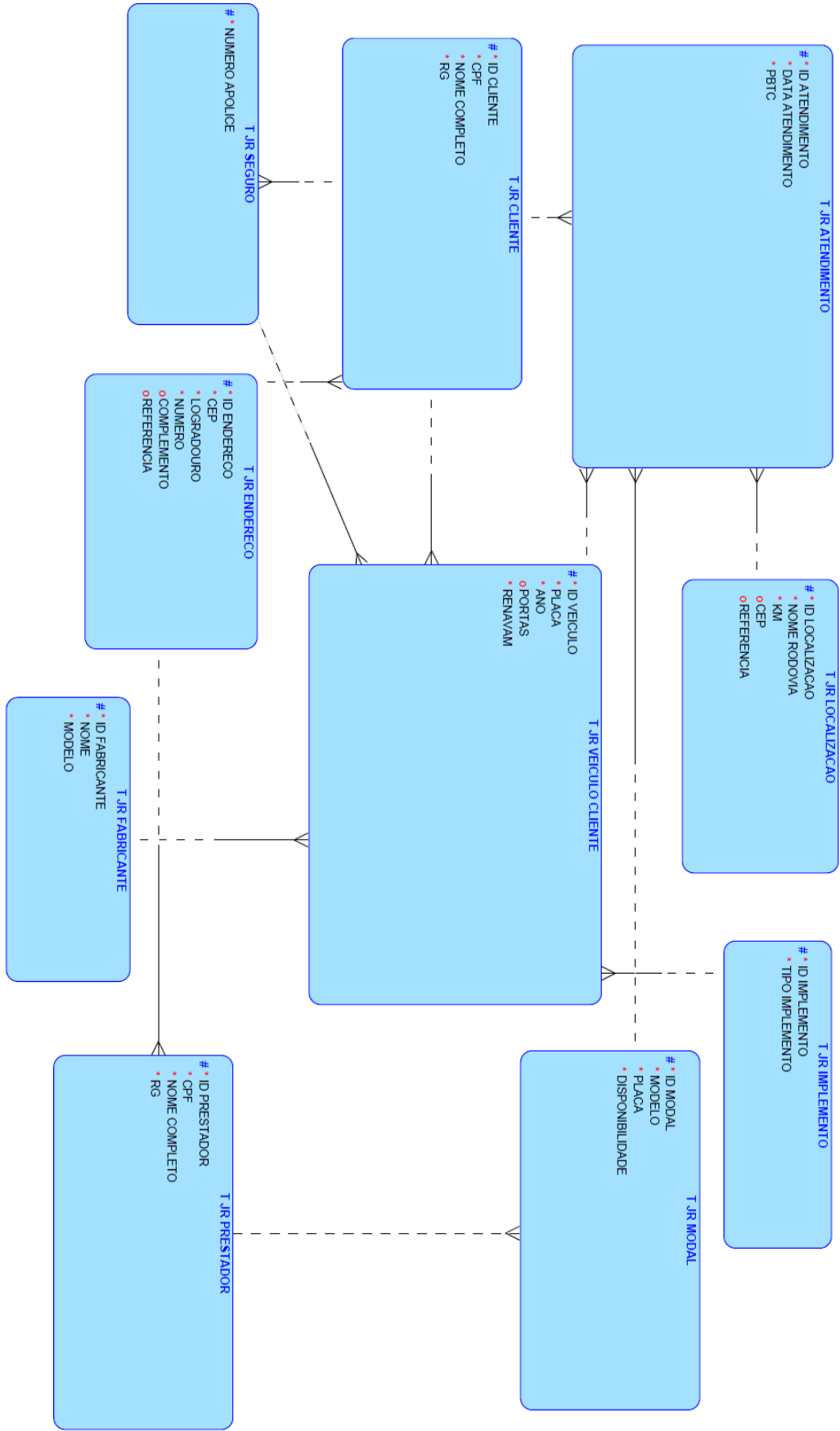
**Verificação do Veículo:** Para verificar o veículo, um chatbot será ativado no momento do chamado, onde o cliente informará seu CPF. A partir deste dado, todas as informações relevantes do veículo, como nome do condutor, placa, nome do veículo, chassi, número da apólice e outros dados, serão automaticamente recuperadas.

**Casamento de Apólices:** Em seguida, o casamento de apólices será realizado. Após a recuperação dos dados do veículo ao informar o CPF, o cliente confirmará se as informações coincidem com a descrição da apólice fornecida pelo chatbot.

**Seleção do Guincho:** No processo de casamento de apólices, o chatbot encaminhará os dados ao sistema da Porto, que fará uma análise criteriosa, incluindo a localização do veículo, implemento e chassi. Com base nessas informações, o sistema selecionará o modal adequado. É importante destacar que serão disponibilizados três tipos de guinchos: Lança, Zero Grau e Munck. Em seguida, os dados serão transmitidos ao prestador de serviço, que terá em mãos todas as informações essenciais para uma intervenção eficaz.

Além de aprimorar a eficiência do serviço de guincho, o PROJETO RAKJA resolve desafios logísticos. Ele garante o envio do guincho apropriado, considerando características das vias e regulamentações. Isso não só economiza recursos, mas também assegura que os guinchos possam operar em conformidade com as leis, superando obstáculos nas estradas.

DIAGRAMA LOGICO



# DIAGRAMA RELACIONAL

