

FIAP

GRUPO JEVS RAKJA TECHNOLOGY

Eduardo Bezerra – RM: 98890

Jefferson Mendes de Farias Lima – RM: 552052

João Vitor Vicente Benjamin – RM: 98938

Luiz Felipe Biazola Cavalcante – RM: 99250

Silas Henrique da Silva Oliveira – RM: 98965

PROJETO RAKJA

SÃO PAULO/SP - 2023

Sumário

RESUMO DO PROJETO	3
FUNCIONALIDADES.....	4
ENDPOINTS.....	5
PROTÓTIPO	6
MODELO BANCO DE DADOS.....	8
DIAGRAMA DE CLASSES.....	9

RESUMO DO PROJETO

O sistema Porto possui um excelente conjunto de informações, mas muitas vezes não é utilizado da melhor maneira. Muitas perguntas são feitas, algumas das quais poderiam ser simplificadas em uma única, reduzindo o excesso de perguntas e informações desnecessárias no serviço.

O Projeto Rakja foi desenvolvido com o objetivo de aprimorar a coleta de informações dos veículos dos segurados Porto. Através de um novo ChatBot implementado quando uma nova ordem de serviço é aberta, enviaremos perguntas específicas que são conhecidas por todos os motoristas, como o PBTC (Peso Bruto Total Combinado). Com essa informação, poderemos determinar o peso do caminhão junto com a carga que ele transporta, independentemente do tipo de mercadoria. Isso facilitará muito a tomada de decisão na escolha do modal de transporte.

É importante ressaltar que oferecer informações relevantes não adianta se o sistema utilizado pelos funcionários for desorganizado e proporcionar uma experiência de usuário insatisfatória. A dificuldade em visualizar os dados acaba gerando um tempo de trabalho maior do que o necessário.

Para resolver essa questão, o nosso projeto se concentrará em melhorar as páginas do sistema utilizadas pelos funcionários e prestadores de serviços da Porto. Buscaremos criar uma experiência do usuário mais agradável, facilitando a visualização das informações. Com um sistema organizado, será mais fácil e simples oferecer um atendimento de qualidade e rápido.

FUNCIONALIDADES

A fim de otimizar o serviço de guincho da Porto Seguros e resolver desafios logísticos, a Jevs Rakja Technology propõe o PROJETO RAKJA, composto por três etapas:

Verificação do Veículo: Para verificar o veículo, um chatbot será ativado no momento do chamado, onde o cliente informará seu CPF. A partir deste dado, todas as informações relevantes do veículo, como nome do condutor, placa, nome do veículo, chassi, número da apólice e outros dados, serão automaticamente recuperadas.

Casamento de Apólices: Em seguida, o casamento de apólices será realizado. Após a recuperação dos dados do veículo ao informar o CPF, o cliente confirmará se as informações coincidem com a descrição da apólice fornecida pelo chatbot.

Seleção do Guincho: No processo de casamento de apólices, o chatbot encaminhará os dados ao sistema da Porto, que fará uma análise criteriosa, incluindo a localização do veículo, implemento e chassi. Com base nessas informações, o sistema selecionará o modal adequado. É importante destacar que serão disponibilizados três tipos de guinchos: Lança, Zero Grau e Munck. Em seguida, os dados serão transmitidos ao prestador de serviço, que terá em mãos todas as informações essenciais para uma intervenção eficaz.

Além de aprimorar a eficiência do serviço de guincho, o PROJETO RAKJA resolve desafios logísticos. Ele garante o envio do guincho apropriado, considerando características das vias e regulamentações. Isso não só economiza recursos, mas também assegura que os guinchos possam operar em conformidade com as leis, superando obstáculos nas estradas.

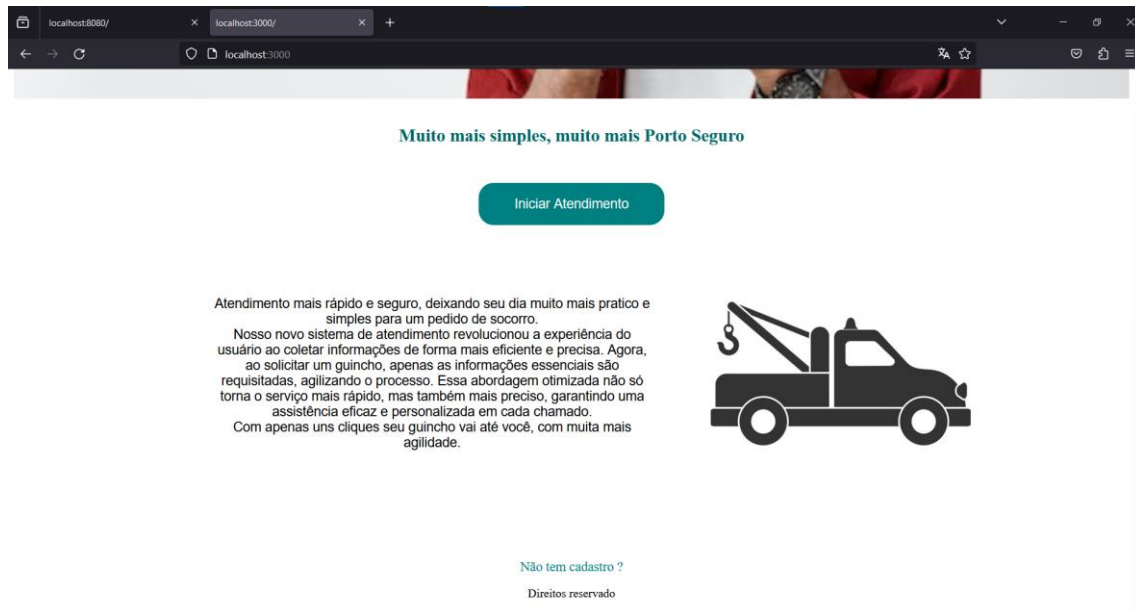
ENDPOINTS

- /atendimento
- /cliente
- /endereço
- /fabricante
- /implemento
- /localização
- /modal
- /prestador
- /seguro
- /veiculo

PROTÓTIPO

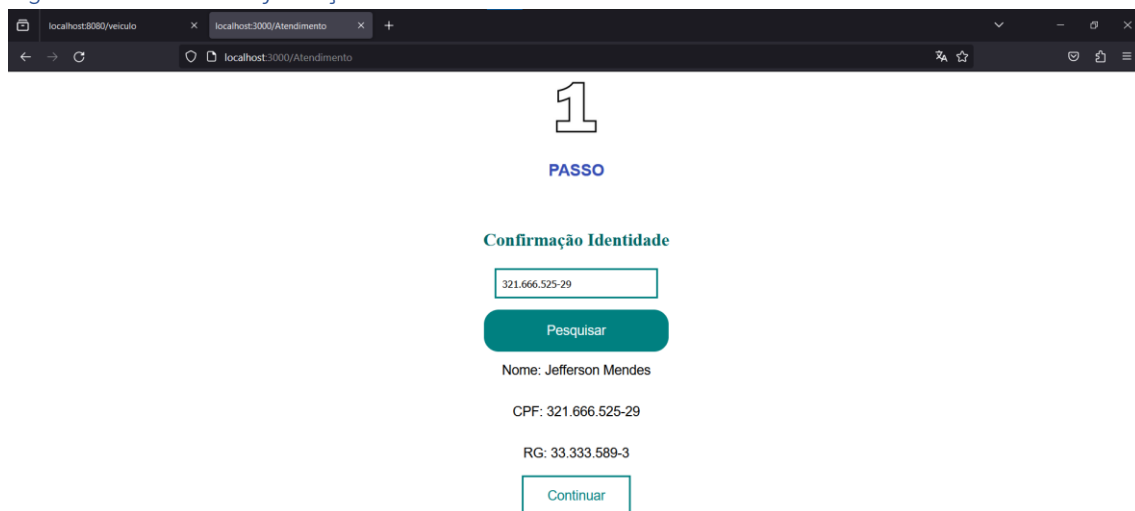
Com o objetivo de proporcionar uma experiência do usuário mais clara e intuitiva, criamos um site que atende de forma coesa à proposta de efetuar o chamado para serviço de guincho.

Figura 1 - Página Home



descrição 1 - A página inicial desempenha a função de hospedar um chatbot que inicia o atendimento, facilitando a solicitação do modal desejado.

Figura 2 - Guia de confirmação de identidade



descrição 2 - Esta guia desempenha a função de acessar o banco de dados e verificar a presença de algum cliente cadastrado com o CPF fornecido.

Figura 3 - Guia de autenticação de veículo utilizando a placa

Confirmação Identidade

XPT-001

Pesquisar

Placa: XPT-001

Ano: 1993

Renavam: 80077

Continuar

descrição 3 - Essa guia tem por função a autenticação do cliente, onde o banco de dados irá casar as informações prestadas, ou seja, se a placa do veículo estiver vinculada ao CPF anteriormente citado, confirme o chamado.

Figura 4 - Guia de inserção da localização do chamado

3

PASSO

Numero do Local:

Digite o numero do local

Pesquisar Cep:

Digite o Cep

Pesquisar Cep

descrição 4 - Essa guia tem a finalidade de mostrar para o prestador de serviço futuramente, onde está o veículo à ser socorrido.

MODELO BANCO DE DADOS

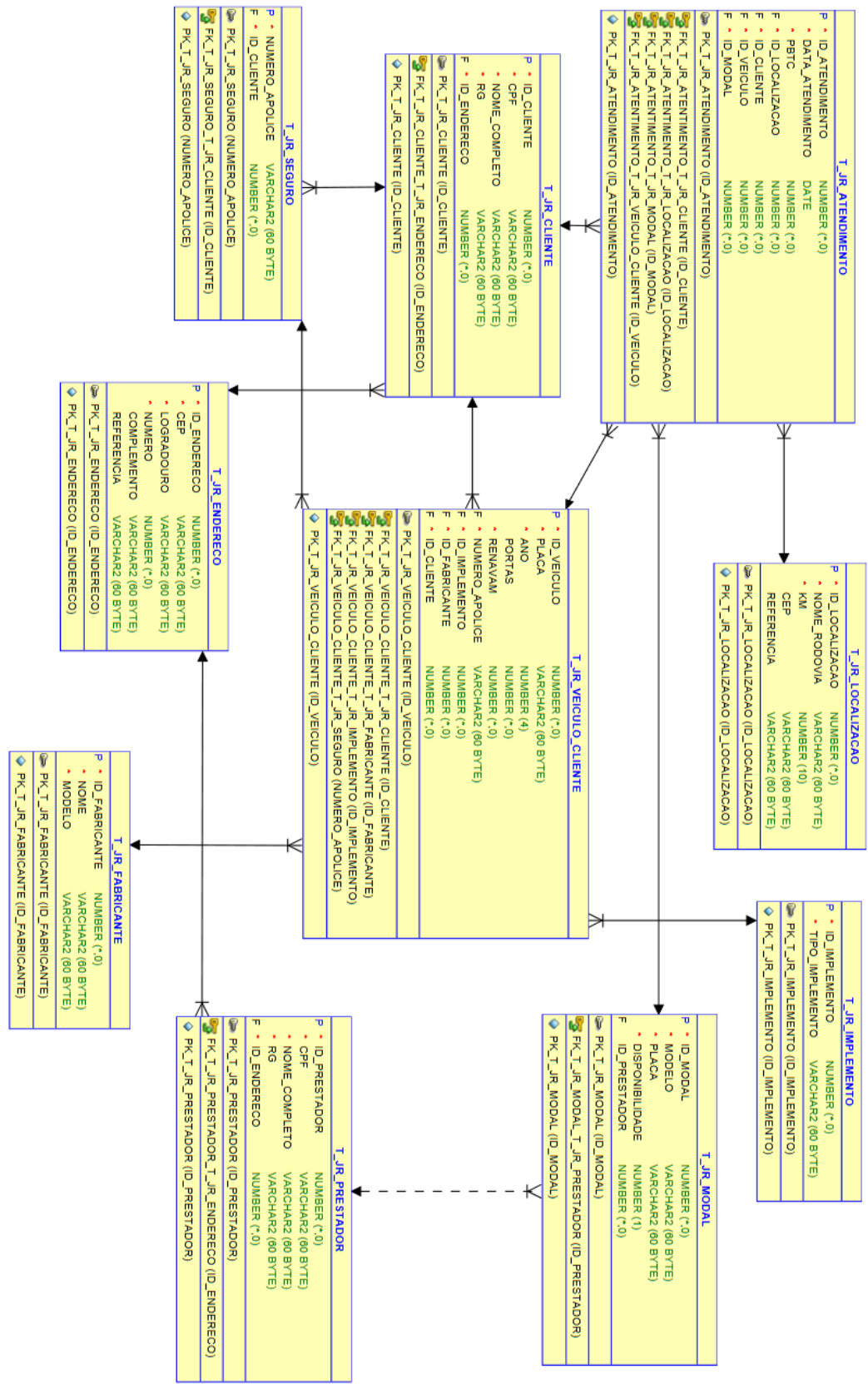


DIAGRAMA DE CLASSES

