



รายงานสหกิจศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด

จัดทำโดย

นายธนพัฒน์ นาวัง

นายนิติพนธ์ ฉิมสอาด

นายธนพจน์ กุชโร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568

นักศึกษาสหกิจ	นายธนวัฒน์ นาวัง นายนิติพนธ์ ฉิมสอาด นายธนพจน์ กุชโร
ชื่อรายงาน	การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด
สาขาวิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
องค์กรผู้ใช้บัณฑิต	บริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด
อาจารย์นิเทศ	อาจารย์ธิดาวรร คล้ายศรี
พนักงานที่ปรึกษา	นางสาวกมลลักษณ์ มากเจียม
ปีการศึกษา	1/2568

### บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับทางบริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2568 รวมเป็นเวลา 16 สัปดาห์ ในตำแหน่ง SOC Tier 1 โดยงานที่ได้รับมอบหมายคือ การเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และวิเคราะห์เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ เช่น SentinelOne, Elastic และ Sangfor IAG รวมถึงการจัดทำรายงานการใช้งานเครือข่าย วิเคราะห์ข้อมูลการจราจร (Network Traffic) และประสานงานกับทีม SOC และลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การปฏิบัติงานครั้งนี้ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้กระบวนการทำงานจริงของ SOC เช่น การวิเคราะห์ Incident, การตอบสนองเบื้องต้น (Incident Response), การจัดทำ Ticket, การ Escalate เหตุการณ์ รวมถึงการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารกับลูกค้า ซึ่งนับเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าในการพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างความพร้อมในการทำงานจริงในสายอาชีพด้าน Cybersecurity ต่อไปในอนาคต

อาจารย์ธิดาวรร คล้ายศรี

อาจารย์นิเทศ

### กิตติกรรมประกาศ

จากการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2568 รวมเวลา 16 สัปดาห์นั้น ข้าพเจ้า ได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ จากการปฏิบัติงาน อันมีคุณค่าที่สามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพได้ ในอนาคต ทั้งนี้การฝึกสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมือ และสนับสนุน จากพนักงานที่ปรึกษา นางสาวกมลลักษณ์ มากเจียม และจากอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา อาจารย์ธิดาวรรณ คล้ายศรี รวมถึงบุคลากรผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนงานฝึกสหกิจศึกษา ของข้าพเจ้า

คณะผู้จัดทำ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญภาพ	ง
บทที่ 1 : บทนำ	1
1.1 สถานประกอบการ	
1.2 ตำแหน่งและลักษณะงานสหกิจที่รับผิดชอบ	
1.3 พนักงานที่ปรึกษา	
1.4 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	
บทที่ 2 : การปฏิบัติงานสหกิจ	3
2.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	
2.2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจ	
2.3 ขอบเขตของการปฏิบัติงานสหกิจ	
2.4 วิธีการปฏิบัติงานสหกิจ	
2.5 ผลการปฏิบัติงานสหกิจ	
บทที่ 3 : สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ	6
3.1 ด้านสังคม	
3.2 ด้านความรู้ทางทฤษฎี	
3.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ	
บทที่ 4 : ปัญหาและข้อเสนอแนะ	7
4.1 ปัญหา	
4.2 ข้อเสนอแนะ	
บรรณานุกรม	8
ประวัตินักศึกษาสหกิจ	9

## สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
1-1 แผนที่สถานประกอบการ	1
2-1 ห้องปฏิบัติการ csoc	4

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 สถานประกอบการ

บริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด ตั้งอยู่ที่ อาคารนาซ่าสตรีท 99/1 ถนน รามคำแหง แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



รูปที่ 1.1 แผนที่สถานประกอบการ

##### 1.1.1 ประวัติความเป็นมา

เป็นบริษัทที่มุ่งเน้นในด้านการป้องกันความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยเรามุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มี คุณภาพสูงในการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และ การจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และระบบ ที่สำคัญขององค์กรของคุณ

##### 1.1.2 วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของบริษัท ไฮเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด

บริษัทมีวิสัยทัศน์ : “เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านความ ปลอดภัยทางไซเบอร์ในประเทศ โดยให้บริการที่มีมาตรฐานสูงสุดแก่ลูกค้าทุกคน ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและการบริการที่เป็นเลิศ”

บริษัทมีพันธกิจ : ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การสร้างความไว้วางใจและความ โปร่งใส นวัตกรรมและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

## 1.2 ตำแหน่งและลักษณะงานสหกิจที่รับผิดชอบ

ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในตำแหน่ง SOC Tier 1 ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1.2.1 เฝ้าระวังและตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย ติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ SIEM (เช่น SentinelOne, Elastic, CrowdStrike) รวมถึง Firewall และ Sangfor IAG เพื่อตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติ

1.2.2 วิเคราะห์และจัดการเหตุการณ์ (Incident Handling) ตรวจสอบ Alert/Incident ที่ระบบแจ้งเตือน วิเคราะห์ Log เพื่อแยกแยะภัยจริง (True Positive) กับแจ้งเตือนผิดพลาด (False Positive) และกำหนดระดับความรุนแรง (Severity Level)

1.2.3 ดำเนินการตอบสนองเบื้องต้น (Initial Response) ทำการ Quarantine, Mitigation, Exclusion รวมถึง Block/Filter การใช้งาน Proxy หรือ VPN ที่ไม่ถูกต้อง และให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้ใช้งาน

1.2.4 จัดทำบันทึกและรายงานเหตุการณ์ สร้าง Ticket บันทึกเหตุการณ์ พร้อมทั้งจัดทำรายงาน Network Gateway และการใช้งานอินเทอร์เน็ตจาก Sangfor IAG (Bandwidth, Traffic, System Resources)

1.2.5 วิเคราะห์ข้อมูลเครือข่ายและกราฟแสดงการใช้งาน (Traffic Analysis) ตรวจสอบและตีความกราฟหรือสถิติการใช้งานเครือข่าย เพื่อตรวจจับพฤติกรรมที่ผิดปกติ เช่น ปริมาณการใช้งานสูงผิดปกติ หรือการเชื่อมต่อไปยังปลายทางที่มีความเสี่ยง

1.2.6 ประสานงานและ Escalation หากพบเหตุการณ์ที่เกินขอบเขตการแก้ไข ให้รายงานและส่งต่อ (Escalate) ไปยังทีม SOC ระดับสูงขึ้น พร้อมทั้งประสานงานกับลูกค้าเพื่อแจ้งสถานการณ์และแนวทางแก้ไข

1.2.7 พัฒนาทักษะและเรียนรู้เครื่องมือด้านความมั่นคงปลอดภัย ศึกษาและฝึกใช้งานระบบด้าน Cybersecurity เพิ่มเติม เช่น OS, Firewall, Sangfor IAG, DNS Monitoring เพื่อเสริมทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

## 1.3 พนักงานที่ปรึกษา

นางสาวกมลลักษณ์ มากเจียม

ตำแหน่ง security engineer แผนก engineer

เบอร์โทรศัพท์ 0627018449

## 1.4 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2568 จนถึงวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2568 รวมระยะเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์

## บทที่ 2

### การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

#### 2.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในตำแหน่ง SOC Tier 1 มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เนื่องจากปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่ององค์กรต่าง ๆ จึงต้องมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ การได้เข้าปฏิบัติงานในศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center: SOC) ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือจริง อาทิ SentinelOne, Elastic และ Sangfor IAG ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในระดับองค์กร เพื่อฝึกการวิเคราะห์เหตุการณ์และเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานด้าน Cybersecurity

#### 2.2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจ

วัตถุประสงค์หลักของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้แก่

2.2.1 เพื่อฝึกทักษะการเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

2.2.2 เพื่อเรียนรู้การวิเคราะห์เหตุการณ์ (Incident Analysis) และการตอบสนองเบื้องต้น (Initial Response)

2.2.3 เพื่อพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือด้าน Cybersecurity เช่น SIEM และระบบเฝ้าระวังการใช้งานเครือข่าย

2.2.4 เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการทำงานจริงของ SOC Analyst และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพในอนาคต

#### 2.3 ขอบเขตของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในตำแหน่ง SOC Tier 1 ครอบคลุมภารกิจหลัก ดังนี้

2.3.1 การเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุการณ์จากระบบ SIEM, Firewall และ Sangfor IAG

2.3.2 การตรวจสอบและวิเคราะห์ Alert/Incident ที่เกิดขึ้น เพื่อตัดสินว่าเป็นภัยจริง (True Positive) หรือแจ้งเตือนผิดพลาด (False Positive)

2.3.3 การตอบสนองเบื้องต้น เช่น Quarantine, Mitigation, Exclusion และการ Block/Filter Proxy หรือ VPN ที่ไม่ถูกต้อง

2.3.4 การจัดทำ Ticket และรายงานการใช้งานเครือข่าย เช่น Bandwidth, Traffic และ System Resources

2.3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานเครือข่าย (Traffic Analysis) และตรวจจับความผิดปกติ

2.3.6 การ Escalate เหตุการณ์ที่เกินขอบเขตการแก้ไขไปยัง SOC Tier ที่สูงขึ้นและ Security Engineer

2.3.7 การศึกษาและฝึกใช้งานเครื่องมือ Cybersecurity เพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ



## 2.4 วิธีการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้แนวทางดังนี้

2.4.1 ศึกษาคู่มือการใช้งานระบบต่าง ๆ เช่น SentinelOne, Elastic และ Sangfor IAG

2.4.2 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนของ SOC Analyst โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ วิเคราะห์ และตอบสนองเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยไซเบอร์

2.4.3 เข้าร่วมประชุมและรับคำแนะนำจากพี่เลี้ยงและทีมงาน SOC เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้ถูกต้องและเหมาะสม

2.4.4 ฝึกการเขียนรายงานและบันทึก Ticket เพื่อเก็บข้อมูลเหตุการณ์ให้เป็นระบบและตรวจสอบย้อนหลังได้

2.4.5 ศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ภายในองค์กรและ Online Resource เพื่อพัฒนาความรู้ด้าน Cybersecurity อย่างต่อเนื่อง



รูปที่ 2.1 ห้องปฏิบัติการ csoc

## 2.5 ผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ผู้ปฏิบัติงานได้รับประสบการณ์และผลลัพธ์ที่สำคัญ ดังนี้

2.5.1 มีทักษะในการเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบความปลอดภัยไซเบอร์จากเครื่องมือจริงที่ใช้ในองค์กร

2.5.2 สามารถวิเคราะห์และแยกแยะเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย พร้อมทั้งตอบสนองเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง

2.5.3 มีความเข้าใจในการจัดทำรายงานเหตุการณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเครือข่าย และการสื่อสารประสานงานกับทีม SOC

2.5.4 พัฒนาทักษะด้านการใช้เครื่องมือ Cybersecurity และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ในอนาคต

2.5.5 ได้เรียนรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรจริง ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม และการปฏิบัติงานภายใต้ข้อกำหนดด้าน SLA และ Security Policy

## บทที่ 3

### สรุปผลด้านการปฏิบัติสหกิจศึกษา

#### 3.1 ด้านสังคม

- 3.1.1 ฝึกการปรับตัวเข้ากับสังคมการทำงาน
- 3.1.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่มากขึ้น

#### 3.2 ด้านความรู้ทางทฤษฎี

- 3.2.1 ได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างและหน้าที่ของ SOC Tier 1
- 3.2.2 ได้เรียนรู้การทำงานของระบบ SIEM เช่น SentinelOne, Elastic
- 3.2.3 ได้เรียนรู้การทำงานของระบบเฝ้าระวังการใช้งานเครือข่าย Sangfor IAG

#### 3.3 ด้านการปฏิบัติงาน

- 3.3.1 เรียนรู้การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน SOC Tier 1 และการส่งต่องานให้ SOC Tier ที่สูงขึ้นและ Security Engineer
- 3.3.2 ได้รับประสบการณ์ตรงจากการตรวจสอบและวิเคราะห์เหตุการณ์จริง

#### 3.4 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

- 3.4.1 มีความตรงต่อเวลา
- 3.4.2 รักษาความลับขององค์กรและลูกค้า
- 3.4.3 ซื่อสัตย์และใส่ใจต่อการทำงาน

## บทที่ 4

### ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไชเบอร์ ดีเฟนส์ จำกัด ผู้จัดทำได้พบปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 4.1 ปัญหา

- 4.1.1 ปัญหาด้านการสื่อสาร อาจเกิดความคลาดเคลื่อนในการถ่ายทอดข้อมูล
- 4.1.2 ปัญหาด้านทักษะและประสบการณ์ เนื่องจากเป็นนักศึกษาใหม่ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดช่วงแรกของการทำงาน

#### 4.2 ข้อเสนอแนะ

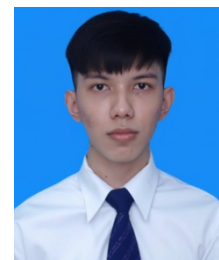
- 4.2.1 หลังจากการสื่อสาร ควรทวนข้อมูลเพื่อยืนยันความเข้าใจที่ตรงกัน
- 4.2.2 ศึกษาและทำความเข้าใจ Incident อย่างละเอียดก่อนส่งต่อหรือรายงาน
- 4.2.3 ควรรอบคอบในการจัดทำรายงานเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาด

### บรรณานุกรม

**Cyber Defense.** จาก <https://cyberdefense.co.th> สืบค้นเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2568.

**Monster Connect.** จาก <https://monsterconnect.co.th/> สืบค้นเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2568.

## ประวัตินักศึกษาสหกิจศึกษา



ชื่อ-นามสกุล	นายธนพัฒน์ นาวัง
รหัสประจำตัวนักศึกษา	056550201223-2
ประวัติการศึกษา	ศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในปี พ.ศ. 2565 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
	จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในปี พ.ศ. 2564 โรงเรียนสิงห์สมุทร
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	2234/3267 หมู่ 1 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
เบอร์โทรศัพท์มือถือ	061-583-5779
ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์	thanapattt.m@gmail.com



ชื่อ-นามสกุล

นายนิติพนธ์ ฉิมสอาด

รหัสประจำตัวนักศึกษา

056550201227-3

ประวัติการศึกษา

ศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในปี พ.ศ. 2565

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

จบการศึกษาระดับมัธยมปลาย ในปี พ.ศ. 2564

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ

5/388 ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

090-314-7806

ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์

nitipon556677@gmail.com



ชื่อ-นามสกุล	นายธนพจน์ กุชโร
รหัสประจำตัวนักศึกษา	056550201230-7
ประวัติการศึกษา	<p>ศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในปี พ.ศ. 2565</p> <p>สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์</p> <p>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</p>
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	<p>จบการศึกษาระดับมัธยมปลาย ในปี พ.ศ. 2564</p> <p>โรงเรียนอบลรัตน์ราชกัญญาราชวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร</p> <p>45 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 28 แยก 2 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10600</p>
เบอร์โทรศัพท์มือถือ	080-427-8328
ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์	pojkung2547@gmail.com