



|   |   |            |                   |               |
|---|---|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |               |
|   | ABOGABOT  |            |                   |               |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB           |            |                   |               |
|   | Código: 23409872  | Versión: 1 | Fecha: 02/03/2022 | Página 1 de 9 |

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

|    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO     | 2                             |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                     | 2                             |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS   | 3                             |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8                             |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION     | ¡Error! Marcador no definido. |


|   |   |            |                   |               |
|---|---|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |               |
|   | ABOGABOT  |            |                   |               |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB           |            |                   |               |
|   | Código: 23409872  | Versión: 1 | Fecha: 02/03/2022 | Página 2 de 9 |

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|   |   |
|---|---|
| <b>PROYECTO</b>   | Abogabot                                  |
| <b>Nombre Requerimiento:</b>  | Automatización de demandas web            |
| <b>Fecha Solicitud:</b>   | 02/03/2022                                |
| <b>Responsable(s) Solicitud:</b>  | Juan Pérez                                |
| <b>Dependencia(s) Solicitante:</b>  | Despacho de abogados Celeste S.A. de C.V. |
| <b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b> | Felipe Flores                             |

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Usuario Solicitante</b>  | <p>Se requiere automatizar las demandas de los clientes a través de una página web, llenando un formulario, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</li> <li>• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li> <li>• La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</li> <li>• La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</li> </ul> |
| <b>Líder Funcional</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</li> </ul>  |

|   |   |            |                   |               |
|---|---|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |               |
|   | ABOGABOT  |            |                   |               |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB           |            |                   |               |
|   | Código: 23409872  | Versión: 1 | Fecha: 02/03/2022 | Página 3 de 9 |

- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Juan Pérez

Despacho de abogados Celeste S.A. de C.V.




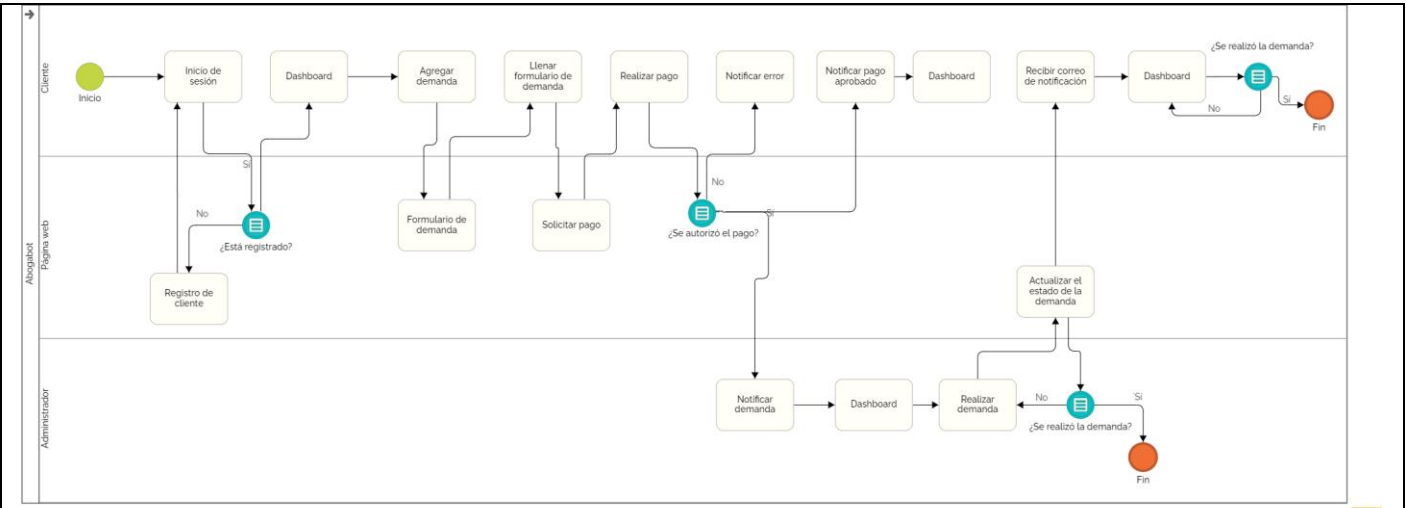
Felipe Flores

Oficina Tecnologías de la Información


### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|                         |            |             |            |
|-------------------------|------------|-------------|------------|
| Fecha Inicio            | DD/MM/AAAA | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
| Modelamiento de Negocio |            |             |            |

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE                           |   |               |                   |
|---|---|---------------|-------------------|
|  | ABOGABOT                                      |               |                   |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB |               |                   |
|   | Código: 23409872                              | Versión: 1    | Fecha: 02/03/2022 |
|   |   | Página 4 de 9 |                   |






| Términos de Referencia  |   |                   |             |   |  |               |   |  |  |
|---|---|-------------------|-------------|---|--|---------------|---|--|--|
| Alcance de la solución  | <p>La solución consiste en una página web, en la que se tienen como base distintos formularios, tanto para el registro de los clientes como para el registro de las demandas.</p> <p>Se hacen notificaciones por correo electrónico, y son interfaces que son de fácil acceso.</p>  |                   |             |   |  |               |   |  |  |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y          | <p>El cliente se puede registrar en la plataforma</p> <p>El formulario debe contener la información de una demanda.</p> <p>Aceptar distintas formas de pago</p> <p>Envío de correo electrónico al administrador/cliente</p> <p>Creación de demanda en formato Word.</p>   |                   |             |   |  |               |   |  |  |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad                      | <p>La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco</p>  |                   |             |   |  |               |   |  |  |
| Interesados en la solución                                      | <table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Cliente que hace uso de la plataforma para realizar una demanda</td><td>El cliente solicita la demanda, la cual paga y espera ser notificado por el estado de la demanda</td></tr> <tr> <td>Administrador</td><td>Verifica y atiende las demandas que han llegado a través de la página web</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table> | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Cliente que hace uso de la plataforma para realizar una demanda | El cliente solicita la demanda, la cual paga y espera ser notificado por el estado de la demanda | Administrador | Verifica y atiende las demandas que han llegado a través de la página web |  |  |
| Nombre/Rol/Perfil   | Descripción   |                   |             |   |  |               |   |  |  |
| Cliente que hace uso de la plataforma para realizar una demanda | El cliente solicita la demanda, la cual paga y espera ser notificado por el estado de la demanda  |                   |             |   |  |               |   |  |  |
| Administrador   | Verifica y atiende las demandas que han llegado a través de la página web   |                   |             |   |  |               |   |  |  |
|   |   |                   |             |   |  |               |   |  |  |

|   |  |                   |                          |                      |
|---|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |                   |                          |                      |
|   | <b>ABOGABOT</b>  |                   |                          |                      |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB</b>           |                   |                          |                      |
|   | <b>Código: 23409872</b>  | <b>Versión: 1</b> | <b>Fecha: 02/03/2022</b> | <b>Página 5 de 9</b> |

|                            |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|
| <b>Precondiciones</b>      | Formulario de la demanda<br>Formulario de inicio de sesión  |   |   |
| <b>Requisitos Técnicos</b> | <b>Tipo de Desarrollo</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web<br><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ |   |
|                            | <b>Base de Datos</b>  | <input type="checkbox"/> Oracle<br><input type="checkbox"/> SQL Server<br><input checked="" type="checkbox"/> MySQL<br><input type="checkbox"/> MongoDB<br><input type="checkbox"/> Otro: _____   | <b>Versión</b><br>_____<br><u>12</u><br>_____<br>_____<br>_____ |
|                            | <b>Lenguaje</b>   | <input type="checkbox"/> C#<br><input type="checkbox"/> VB<br><input type="checkbox"/> PHP<br><input type="checkbox"/> Java<br><input checked="" type="checkbox"/> JavaScript<br><input type="checkbox"/> Otro: _____                         | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____     |
| <b>Viabilidad Técnica</b>  | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) |   |   |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| Nombre        | Dependencia                | Teléfono   | Firma   |
|---------------|----------------------------|------------|---|
| Felipe Flores | Tecnologías de Información | 9999999999 |  |
| Ana Martínez  | Supervisión de proyectos   | 9993459999 |  |


|   |   |            |                   |               |
|---|---|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |               |
|   | ABOGABOT  |            |                   |               |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB           |            |                   |               |
|   | Código: 23409872  | Versión: 1 | Fecha: 02/03/2022 | Página 6 de 9 |

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO



| Responsable                            |               | Felipe Flores         |                 | Fecha        |            | 15/02/2022  |
|--|---------------|-----------------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto |               |                       |                 |              |            |             |
| Nº                                     | Nombre Etapa  | Actividad             | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin  | Comentarios |
| 1                                      | Inicio        | Caso de negocio       | PM              | 15/02/2022   | 16/02/2022 |             |
| 2                                      | Planificación | Planeación y diseño   | PM              | 16/02/2022   | 25/02/2022 |             |
| 3                                      | Ejecución     | Desarrollo            | DEV             | 26/02/2022   | 20/03/2022 |             |
| 4                                      | Supervisión   | Revisión y validación | TEST            | 20/03/2022   | 21/03/2022 |             |
| 5                                      | Cierre        | Cierre                | PM              | 21/03/2022   | 21/03/2022 |             |


| Diagrama de planeación |    |  |            |              |              |   |
|------------------------|----|--|------------|--------------|--------------|---|
| DIAGRAMA DE GANTT      | 1  | Proyecto de Migración de la arquitectura de solución | 13,25 días | vie 16/02/18 | mié 7/03/18  |   |
|                        | 2  | Definición de capacidades de la herramienta Azure    | 2 horas    | vie 16/02/18 | vie 16/02/18 |   |
|                        | 3  | Definición de estrategia de separación de ambientes  | 2 horas    | vie 16/02/18 | vie 16/02/18 | 2 |
|                        | 4  | Implementación de ambientes separados Azure          | 3 horas    | vie 16/02/18 | vie 16/02/18 | 3 |
|                        | 5  | Configuración ambiente PRODUCCION - LEX              | 40 horas   | vie 16/02/18 | vie 23/02/18 | 4 |
|                        | 6  | Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX                    | 1 hora     | vie 23/02/18 | vie 23/02/18 | 5 |
|                        | 7  | Configuración ambiente PRE-PRODUCCION                | 32 horas   | lun 26/02/18 | jue 1/03/18  | 6 |
|                        | 8  | Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX                | 1 hora     | vie 2/03/18  | vie 2/03/18  | 7 |
|                        | 9  | Configuración ambiente DESARROLLO - LEX              | 24 horas   | vie 2/03/18  | mié 7/03/18  | 8 |
|                        | 10 | Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX                    | 1 hora     | mié 7/03/18  | mié 7/03/18  | 9 |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

|   |   |            |                   |               |
|---|---|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |               |
|   | ABOGABOT  |            |                   |               |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB           |            |                   |               |
|   | Código: 23409872  | Versión: 1 | Fecha: 02/03/2022 | Página 7 de 9 |

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


| Nombre        | Dependencia                | Teléfono   | Firma   |
|---------------|----------------------------|------------|---|
| Felipe Flores | Tecnologías de Información | 9999999999 |  |
| Ana Martínez  | Supervisión de proyectos   | 9993459999 |  |

|   |   |            |                   |               |
|---|---|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |               |
|   | ABOGABOT  |            |                   |               |
|   | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB           |            |                   |               |
|   | Código: 23409872  | Versión: 1 | Fecha: 02/03/2022 | Página 8 de 9 |

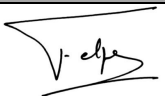

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO   |                                |  |   |
|--|--------------------------------|--|---|
| Nº.  | ABPW-001                       |  |   |
| Título   | Página Web                     |  |   |
| Fecha  | 20/02/2022                     |  |   |
| Estimación   | 1 día                          |  |   |
| Característica/Funcionalidad   |                                |  |   |
| Quiero automatizar las demandas de mis clientes. Esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. |                                |  |   |
| Razón/Resultado  |                                |  |   |
| Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención a cada una de las demandas que llegan a nuestra empresa de abogados   |                                |  |   |
| Criterios de Aceptación  |                                |  |   |
| Nº   | Título                         | Contexto   | Evento  |
| 1.   | Registro de usuarios           | Se debe dar de alta el usuario antes de poder acceder a las funcionalidades de la página web       | Cuando el usuario accede por primera vez  |
| 2  | Llenar formulario              | Para registrar una demanda, el usuario debe llenar un formulario web                               | Cuando el usuario accede a su dashboard y presiona el botón de añadir demanda.  |
| 3.   | Dar seguimiento a las demandas | A través de un dashboard, de administrador se puede dar seguimiento a las demandas de los clientes | Para ello, se debe iniciar sesión como administrador, y se deben ver las demandas, según cada usuario las registró en el dashboard de su perfil |



|   |  |                   |                          |                      |
|---|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |                   |                          |                      |
|   | <b>ABOGABOT</b>  |                   |                          |                      |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS WEB</b>           |                   |                          |                      |
|   | <b>Código: 23409872</b>  | <b>Versión: 1</b> | <b>Fecha: 02/03/2022</b> | <b>Página 9 de 9</b> |

|   |                                 |  |   |
|---|---------------------------------|--|---|
| 4 | Ver seguimiento de las demandas | Se debe enviar una notificación via correo electrónico sobre el estado de la demanda | Ya que el administrador le dio seguimiento a la demanda del cliente o usuario de la página. |
|---|---------------------------------|--|---|

| <b>Firmas de aceptación</b> |                                   |                   |   |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|---|
| <b>Nombre</b>               | <b>Dependencia</b>                | <b>Teléfono</b>   | <b>Firma</b>  |
| <b>Felipe Flores</b>        | <b>Tecnologías de Información</b> | <b>9999999999</b> |  |
| <b>Ana Martínez</b>         | <b>Supervisión de proyectos</b>   | <b>9993459999</b> |  |