

PROBLEM STATEMENT

DOMINIO DEL PROBLEMA

Sono proprietario di un Wine Bar “El Tanque” sito nella città di Nola, in Piazza Duomo. Non ho mai utilizzato un servizio che permettesse agli utenti di poter prenotare il proprio tavolo nel locale in modo da evitare lunghe ore di attesa create dalla grande affluenza di clientela di cui il locale è di solito soggetto e nello stesso momento mi permettesse di conoscere in tempo reale lo stato delle occupazioni dei tavoli e, sulla base di questo, avere anche una visione totale degli introiti relativi ad una sera, una settimana o un mese.

Per ovviare a queste problematiche vorrei utilizzare un software gestionale. Vorrei quindi permettere all’utenza di poter visualizzare la disponibilità dei vari tavoli ed eventualmente prenotare, con la possibilità di scegliere giorno e ore di prenotazione.

SCENARI

Scenario utente

Temistocle e il suo gruppo di amici, tornati dal lavoro decidono di passare una serata all’insegna dello svago e del divertimento e se maggiorenne, del coma etilico. La scelta del locale ricade sul noto Wine Bar “El Tanque”. La scelta è favorita dal fatto che il noto locale dispone di una app per la visualizzazione dello stato dei tavoli ed eventualmente la loro prenotazione.

Una volta aperta l’app Temistocle si ritrova davanti una finestra che gli dice di registrarsi se è la prima volta che accede all’app o, nel caso in cui sia già registrato, di effettuare il login.

Essendo la prima volta che Temistocle usufruisce di tale servizio sceglie l’opzione “Registrati”.

A questo punto, una nuova finestra contenente un form con campi di tipo anagrafico gli si presenta davanti. In particolare, il form attende che Temistocle inserisca: Nome, Cognome, E-mail, Password. Una volta eseguita questa operazione Temistocle clicca il pulsante “Registrati”. Dopo aver ricevuto un messaggio di avvenuta registrazione viene indirizzato in una nuova finestra che invece gli permette di eseguire il login. In particolare, il form di login si aspetta: e-mail, password.

Dopo aver inserito le credenziali e aver cliccato sul pulsante “Login”, un messaggio lo avverte della corretta operazione di login. A questo l’app fa visualizzare a Temistocle una finestra contenente una visione totale dello stato dei tavoli i quali verranno visualizzati in verde, se liberi, in rosso se occupati. Il gruppo di amici sceglie il tavolo che più li aggrada e Temistocle clicca su di esso. Al click, una finestra contenente le informazioni circa il tavolo gli si presenta davanti. Questa, in particolare, descrive: il numero del tavolo, il numero di posti a sedere, e la sala in cui si trova. Temistocle attraverso un bottone sceglie quante sono le persone che siederanno al tavolo ed eventualmente se ci sono bambini o se la prenotazione riguarda un evento (Compleanni, Anniversari, Festa di Laurea ecc.) ed infine la data della prenotazione. Una volta riempiti tutti i campi preme il pulsante “prenota”. Al click, un pop-up avverte l’utente della corretta avvenuta della prenotazione o meno. In caso positivo gli viene mostrato un codice da mostrare all’arrivo al locale per essere identificati ed essere condotti al tavolo.

Temistocle ad un’ora dall’appuntamento previsto dalla prenotazione si ricorda di avere già un impegno per quella stessa sera. Dopo aver avvisato gli amici del suo problema, decide di cancellare la prenotazione.

Temistocle accede all’app e sceglie da un menu a tendina la funzione “Le mie prenotazioni”.

Gli si pone davanti l’elenco delle sue prenotazioni e clicca sulla prenotazione che intende rimuovere, una volta cliccato su quest’ultima procede ad eliminare la prenotazione cliccando su “Rimuovi prenotazione”. A questo punto, il tavolo corrispondente alla prenotazione diventa di colore giallo

perché in attesa della conferma di operazione di cancella/modifica della prenotazione da parti degli amministratori.

Scenario amministratore

Goran è un amministratore dell'app "El Tanque – Wine Bar".

Goran effettua il login al servizio utilizzando un form simile a quello dell'utente, inserendo le proprie credenziali da amministratore. Supponendo che il login sia andato a buon fine, l'app gli mostra la schermata principale di amministrazione nella quale le funzioni di amministrazione sono organizzate in un menu a tendina posto alla sinistra della schermata. Se è la prima volta che gli amministratori hanno effettuato il login al servizio, la schermata mostra un messaggio che recita "Nessun tavolo aggiunto, vuoi aggiungere un nuovo tavolo?", altrimenti gli mostra una griglia con i vari tavoli e per ognuno di essi il suo stato: in verde se prenotato, in rosso se libero, in giallo se è stata apportata una modifica alla prenotazione in attesa della conferma da parte del locale. Goran decide di vedere le informazioni riguardanti un tavolo in particolare, le informazioni mostrate sono: numero tavolo, numero dei posti e sala in cui si trova. Se il tavolo è prenotato allora oltre a queste informazioni vengono mostrate in aggiunta le informazioni riguardanti la prenotazione: il codice della prenotazione, il nome e il cognome del cliente a cui è a carico la prenotazione, data e ora della prenotazione, il numero delle persone che siederanno al tavolo con eventuali informazioni sul numero di bambini o sull'eventualità che il tavolo sia prenotato per un particolare evento (Compleanni, Feste di Lauree ecc.).

Goran decide di voler inserire un nuovo tavolo perché il locale si sta allargando.

Dal menu a tendina sceglie l'opzione "Aggiungi tavolo". A questo punto gli si pone davanti un form che contiene campi che riguardano le informazioni del nuovo tavolo da inserire: il numero, numero posti e zona. Goran riempie il form e preme il pulsante "Aggiungi tavolo". A questo punto, se l'operazione ha avuto buon fine, il nuovo tavolo viene visualizzato nella schermata iniziale.

Goran durante la visualizzazione dei tavoli, nota un tavolo contraddistinto dal colore giallo il che indica una richiesta di modifica/cancellazione da parte dell'utente che ha effettuato la prenotazione. Goran clicca sul tavolo per prendere visione delle richieste dell'utente ed eventualmente acconsentire ad esse o declinarle. Nel caso in cui accetti la cancellazione, il tavolo tornerà libero, quindi rosso altrimenti, se si tratta di una modifica il tavolo torna occupato e quindi rosso.

REQUISITI FUNZIONALI

Requisiti funzionali utente

- Interazione con i tavoli
 - Visualizzazione griglia tavoli
 - Visualizzazione stato di un tavolo
 - Prenotazione di un tavolo
- Gestione della prenotazione
 - Modifica della prenotazione
 - Rimozione della prenotazione
 - Visualizzazione lo stato della prenotazione
- Gestione area personale
 - Modificare informazioni di accesso
 - Visualizzazione storico prenotazioni
 - Modifica dati personali

- Gestione accesso
 - Registrazione
 - Login
 - Richiesta di una nuova password in caso di smarrimento

Requisiti funzionali amministratore

- Interazione con i tavoli
 - Visualizzazione stato dei tavoli
 - Aggiunta di un nuovo tavolo
 - Rimozione di un tavolo
 - Modifica informazioni di un tavolo
- Gestione prenotazioni
 - Visualizzazione di tutte le prenotazioni
 - Ricerca di una prenotazione in base al codice prenotazione
 - Ricerca di una prenotazione in base al codice cliente
 - Ricerca di una prenotazione in base al giorno di prenotazione
 - Ricerca di una prenotazione in base alla fascia oraria
 - Accettazione/Declinazione modifica di una prenotazione
 - Accettazione/Declinazione cancellazione di una prenotazione
 - Notifica di un'imminente prenotazione all'utente

REQUISITI NON FUNZIONALI

Usabilità

L'applicazione deve essere molto semplice dal punto di vista dell'utilizzo. Con semplice si intende che l'applicazione deve guidare l'utente in tutte le operazioni, aiutandolo attraverso un'interfaccia molto intuitiva e semplice, grazie alla presenza di bottoni, immagini, testo in modo da garantire che l'utente possa evitare errori.

Prestazione

L'applicazione deve avere tempi di risposta molto brevi a seguito dell'interazione dell'utente con l'interfaccia grafica, in modo da rendere l'esperienza dell'utente semplice e senza disagi durante lo svolgimento delle operazioni.

Affidabilità

Il sistema deve essere robusto, quindi, operazioni che riguardano dati sensibili verranno valutate affinché non vengano inseriti valori in input non consistenti.

Inoltre, il sistema offre persistenza dei dati per ovviare ad eventuali malfunzionamenti.

Manutenibilità

Il codice deve essere comprensibile e facile da modificare in caso di futuri cambiamenti. Per implementare questa proprietà si utilizzeranno commenti che faciliteranno le operazioni di modifica

Sicurezza

Solo l'utente potrà accedere ai propri dati e verrà impedito a qualsiasi altro utente di accedervi, salvo gli amministratori. In caso di perdita delle credenziali di accesso il sistema mette a disposizione un servizio per il recupero di una o di entrambe le credenziali.

DELIVERABLES & DEADLINES

1. Consegna schede informative e proposta di progetto: 25 settembre 2019
2. Creazione repository GitHub, invio file Excel con informazioni su progetto e partecipanti e file proposta di progetto, invito docente e tutor su repository GitHub: 2 ottobre 2019
3. Kick-off meeting: 3 ottobre 2019
4. Problem Statement: 11 ottobre 2019
5. Requisiti e casi d'uso: 25 ottobre 2019
6. Requirements Analysis Document: 8 novembre 2019
7. System Design Document: 29 novembre 2019
8. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 13 dicembre 2019
9. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 13 dicembre 2019