

CU-018	<i>Resumen automático para directorio</i>
Actores	Directorio, Bot IA
Precondición	<i>El sistema está operativo; el/los actor(es) cuentan con acceso y permisos necesarios.</i>
Descripción	Generación de resúmenes semanales de novedades y KPIs.
Secuencia	1) El sistema recopila datos de certificados, solicitudes y reservas. 2) Genera resumen ejecutivo con gráficos y métricas. 3) Envía el informe al Directorio por correo o tablero.
Postcondición	<i>Estado del proceso actualizado según la operación y registro en bitácora de auditoría.</i>
Excepción	<ul style="list-style-type: none"> • <i>E1: Datos inválidos. El sistema solicita corrección.</i> • <i>E2: Error de sistema. El sistema informa indisponibilidad temporal.</i>