

<b>CU-015</b>	<i>Chatbot vecinal IA</i>
<b>Actores</b>	Directorio, Vecino, Bot IA
<b>Precondición</b>	<i>El sistema está operativo; el/los actor(es) cuentan con acceso y permisos necesarios.</i>
<b>Descripción</b>	Asistente conversacional para consultas frecuentes y seguimiento de solicitudes.
<b>Secuencia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) El vecino, Directorio inicia conversación con el chatbot.</li> <li>2) Formula consulta (ej. estado de solicitud).</li> <li>3) El bot interpreta y busca información.</li> <li>4) El sistema responde con la información solicitada.</li> <li>5) El sistema registra la interacción en bitácora.</li> </ol>
<b>Postcondición</b>	<i>Estado del proceso actualizado según la operación y registro en bitácora de auditoría.</i>
<b>Excepción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>E1: Datos inválidos. El sistema solicita corrección.</i></li> <li>• <i>E2: Error de sistema. El sistema informa indisponibilidad temporal.</i></li> </ul>