

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>CU-008</b>        | <i>Notificaciones automáticas a vecinos</i>  |
| <b>Actores</b>       | Sistema de correo/WhatsApp   |
| <b>Precondición</b>  | <i>El sistema está operativo; el/los actor(es) cuentan con acceso y permisos necesarios.</i>   |
| <b>Descripción</b>   | Enviar avisos por email/WhatsApp   |
| <b>Secuencia</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Se produce un evento (ej. reserva confirmada).</li> <li>2) El sistema genera el mensaje correspondiente.</li> <li>3) Envía notificación vía email/WhatsApp según preferencia del vecino.</li> <li>4) El sistema registra estado de entrega.</li> </ol> |
| <b>Postcondición</b> | <i>Estado del proceso actualizado según la operación y registro en bitácora de auditoría.</i>  |
| <b>Excepción</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>E1: Datos inválidos. El sistema solicita corrección.</i></li> <li>• <i>E2: Error de sistema. El sistema informa indisponibilidad temporal.</i></li> </ul>  |