

CU-012	<i>Tablero de solicitudes ciudadanas</i>
Actores	Vecino, Directorio
Precondición	<i>El sistema está operativo; el/los actor(es) cuentan con acceso y permisos necesarios.</i>
Descripción	Permitir ingresar solicitudes (mantención, luminarias, aseo) y su estado.
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1) El vecino accede al módulo de solicitudes ciudadanas. 2) Selecciona tipo de solicitud (ej. luminarias, aseo). 3) Completa formulario y lo envía. 4) El sistema registra en estado inicial. 5) El Directorio visualiza y gestiona la solicitud. 6) El sistema notifica al vecino del estado.
Postcondición	<i>Estado del proceso actualizado según la operación y registro en bitácora de auditoría.</i>
Excepción	<ul style="list-style-type: none"> • <i>E1: Tipo de solicitud inválido. El sistema solicita seleccionar uno válido.</i> • <i>E2: El Directorio rechaza la solicitud. El sistema notifica al vecino.</i>