

<b>CU-004</b>	<i>Solicitud de certificado de residencia</i>
<b>Actores</b>	<i>Vecino, Directorio</i>
<b>Precondición</b>	<i>El sistema está operativo; el/los actor(es) cuentan con acceso y permisos necesarios.</i>
<b>Descripción</b>	<i>Permitir a vecinos solicitar certificados de residencia vía portal.</i>
<b>Secuencia</b>	1) El vecino, Directorio accede a 'Solicitar certificado'. 2) Completa formulario y adjunta comprobante si corresponde. 3) El sistema registra la solicitud en estado 'Pendiente'. 4) El Directorio recibe notificación de la nueva solicitud.
<b>Postcondición</b>	<i>Estado del proceso actualizado según la operación y registro en bitácora de auditoría.</i>
<b>Excepción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>E1: Datos del vecino incompletos o inválidos. El sistema rechaza la solicitud.</i></li> <li>• <i>E2: El Directorio rechaza la solicitud. El sistema notifica al vecino.</i></li> <li>• <i>E3: Error en la generación del certificado. El sistema informa indisponibilidad temporal.</i></li> </ul>