

Республика Беларусь
Коммунальное
транспортное унитарное
предприятие
«МИНСКТРАНС»
(Государственное предприятие
«Минсктранс»)

«31» 05 2021 г. № 01-07/2-24

на № _____ от _____

пер. Кооперативный, 12, 220007, г. Минск
тел. (+375 17) 219 86 01, факс 222 94 84
e-mail: mail@minsktrans.by www.minsktrans.by

Яковлев А.В.
feligrando@ya.ru
ул. Михайлашева, кв 156, д.1
д. Копище, Минский район

О рассмотрении обращения

Уважаемый Артём Валерьевич!

Ваше обращение, поступившее на электронную почту государственного предприятия «Минсктранс», рассмотрено.

За допущенные нарушения водителю автобуса, работавшему 17.05.2021 по маршруту № 86 «Копище - Озерище» в указанное в обращении время, уменьшен размер премиальной оплаты за май 2021 г.

С водителем составом, обслуживающим указанный маршрут, проведен дополнительный инструктаж в части соблюдения доведенной схемы движения.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Начальник смены центра управления движением Чешко Ирина Владимировна во время Вашего обращения на «горячую» линию в корректной форме предоставила Вам информацию в пределах своей компетенции.

Вопрос о компенсации морального вреда Вы вправе решить в судебном порядке.

Одновременно сообщаем, что согласно пункту 1 и пункту 3 статьи 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» результаты рассмотрения обращения могут быть обжалованы в вышестоящий государственный орган – Мингорисполком, пр. Независимости, 8. Решение вышестоящего органа по обращению может быть обжаловано в суд в порядке, установленном законодательством.

Заместитель генерального
директора предприятия

В.А.Тозик