**CAHIER DES CHARGES POUR**

**UNE APPLICATION WEB**

1. **Présentation d'ensemble du projet**
   1. **Présentation de l'entreprise**

Idéalement situé en bord de rivière, le camping des Lavandes \*\*\*\*\* est un camping proposant des locations de mobil homes.

Equipé d'équipements haut de gamme et d'un service personnalisé : piscine couverte et chauffée, SPA, restaurant ou jeux pour enfants, il est aujourd'hui décoré de 5 étoiles.

Après de nombreux travaux sur le site physique, le camping des Lavandes souhaite désormais moderniser son système de réservation.

* 1. **Objectifs du site**

Jusqu'à présent, la prise de réservation se fait par téléphone.

Avec le développement de sa clientèle et afin d'éviter une grande perte de temps avec la gestion des appels, le camping a décidé de déplacer la prise de réservation sur internet.

Pour cette raison, le camping des lavandes a fait appel à moi afin de répondre à ce besoin, en me missionnant pour le développement de leur tout nouveau site internet.

L'organisation cliente souhaite, pour le moment, que l'application web soit uniquement dédiée à la prise de réservations par la clientèle.

* 1. **Public ciblé**

Le public ciblé est, d'une part, la clientèle existante du camping, mais aussi les potentiels clients freinés par le besoin d'appeler le camping afin de prendre leur réservation.

* 1. **Objectifs quantitatifs**

Les différents types de location sont définis en amont en base de données. L'ajout de contenu par l'organisation cliente n'est pas prévu sur la plateforme web.

1. **Description graphique et ergonomique**
   1. **Charte graphique**

* Les couleurs dominantes sont le blanc, l'orange et le vert.
* L'architecture visuelle des pages doit être simple et non ambigu. Le client doit savoir facilement où il se trouve et où il doit aller.
* Le camping se situant dans le luberon et donc dans un environnement très vert, la nature doit être présente.

1. **Description fonctionnelle et technique**
   1. **Arborescence du site**
2. Page d'accueil
3. S'inscrire
4. Se connecter
5. Espace client
   1. Mes informations personnelles
   2. Mes réservations
   3. Modifier mes informations
6. Emplacements et locations
   1. Détail d'une location
      1. Réserver mon séjour
         1. Récapitulatif de commande
            1. Payer mon séjour

Confirmation de réservation

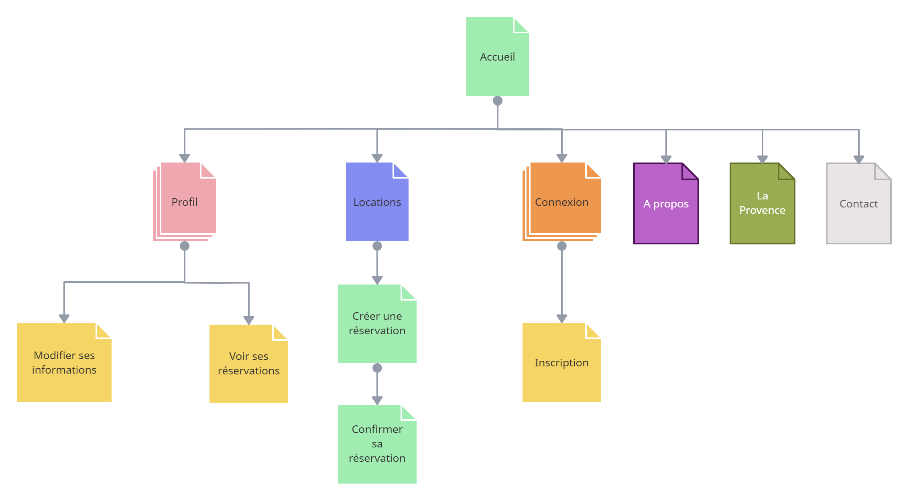
Echec du paiement

* 1. **Description fonctionnelle**

Les fonctionnalités attendues sont :

* Se connecter et s'inscrire.
  + Manuellement : Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone.
  + Via Google.
* Modifier ses informations personnelles.
* Visualiser ses réservations dans son profil.
* Supprimer son compte.
* Visualiser ses réservations.
* Réserver une location (mobil home) → type de location, durée (date début/fin), nombre de personnes, nombre d'animaux → paiement → confirmation.
* Voir la liste des locations disponibles.
* Se déconnecter.
  1. **Informations relatives aux contenus**
* Pour chaque emplacement :
  + Superficie
  + Une image
  + Description.
  + Prix par nuit
  + Chauffage : oui/non
  + Climatisation : oui/non.
  + Nombres restants.
  + Cuisine : oui/non.
  + Parking : oui/non.
  + Nombre de personnes acceptées maximum.
  + Sanitaires personnels : oui/non.
  + Terrasse : oui/non.
  + Barbecue personnel : oui/non.
  + Nombre de chambres.
  + Wifi : oui/non.
* Téléphone : 04 90 61 74 08
* Mail : contact@camping-lavandes.com

1. **Ressources associées**

****

