

# Fundación Universitaria Internacional de La Rioja

## Protocolo Docente - Observación Sesiones de clase

### Vicerrectoría Académica - Unidad de Gestión Curricular

Bogotá, D.C. enero de 2024

## Contenido

Introducción .....	3
1. Protocolo De Observación de la Clase .....	4
<b>Consideraciones Iniciales.</b> .....	5
<b>2. Criterios y/o descriptores.</b> .....	6
2.1. Aspectos Iniciales (ítems 1,2,3).....	6
2.2. Presentar y hacer énfasis en el Resultado de Aprendizaje (RA) (ítems 4,5,6).....	7
2.3. Actividades en un proceso sistemático (ítems 7,8).....	7
2.4. Propicia el análisis (ítems 9) .....	8
2.5. Participación en clase (Ítems 10,11) .....	9
2.6. Alterna recursos: (ítems 12,13,14) .....	9
2.7. Cierre de la sesión: (Ítems 15,16,17,18). .....	10
Ficha de Observación de clase.....	12

## Introducción

La observación de clase será utilizada como un mecanismo para verificar la socialización y apropiación de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes. En la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja-UNIR, este protocolo de observación de clase garantiza que los estudiantes cumplan los objetivos de aprendizaje establecidos, y se considera una técnica y una herramienta para mejorar los procesos curriculares de cada programa, facultad e institucional.

El protocolo de observación de clase en la UNIR para verificar los resultados de aprendizaje (RA) se basa en una observación sistemática y detallada de los aspectos básicos de la clase virtual, a partir de indicadores específicos de aprendizaje, como son la participación en clase, la resolución activa de preguntas, el reconocimiento de los RA por docentes y estudiantes, el uso adecuado del lenguaje y la capacidad para aplicar los conceptos en situaciones prácticas. La realimentación de esta observación deberá utilizarse para hacer ajustes en la enseñanza y en la planificación de futuras actividades de aprendizaje, y así, asegurar que los estudiantes logren los resultados deseados.

La UNIR, considera al docente como la piedra angular de la clase. Cada docente es seleccionado a través de un proceso que revisa y valida su experiencia profesional, su habilidad para transmitir el conocimiento y su capacidad para motivar y guiar a los estudiantes, su disposición para utilizar metodologías de enseñanza innovadoras y efectivas que fomenten el dinamismo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Los profesores son valiosos porque como mediadores entre el proceso de enseñanza aprendizaje, diseñan, desarrollan, guían, responden preguntas, proporcionan retroalimentación y brindan apoyo académico a lo largo del curso. El docente es un actor fundamental en el aprendizaje y su papel es esencial para garantizar el éxito estudiantil; la observación de clase debe considerarse para el docente una oportunidad para mejorar y/o fortalecer su práctica pedagógica.

## 1. Protocolo De Observación de la Clase

La Fundación Universitaria Internacional de La Rioja (UNIR) es una institución educativa privada que ofrece programas de formación en línea en diversos campos, incluida la educación, desde sus apropiaciones institucionales la observación de clase se refiere al proceso mediante el cual un coordinador o evaluador observa a un docente mientras imparte una clase en el entorno virtual.

En el contexto específico de UNIR, la observación de clase implica la visualización de sesiones de enseñanza en línea, donde el evaluador presta atención a diversos aspectos del desempeño del profesor, como su capacidad para utilizar la tecnología educativa de manera efectiva, su interacción con los estudiantes a través de plataformas virtuales, la claridad de sus explicaciones y la organización de la clase, entre otros.

Los resultados de aprendizaje son de vital importancia en el proceso educativo, ya que permiten identificar si los estudiantes han adquirido los conocimientos, habilidades y actitudes esperados, y si se ha cumplido con el desarrollo de las competencias propuestas por cada programa en su oferta académica. En la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, se da una gran importancia a los resultados de aprendizaje, considerándose un criterio que mide la calidad educativa que desde esta se ofrece y garantiza.

Es así, que La Fundación Universitaria Internacional de La Rioja, dentro de sus acciones para alinear los Resultados de Aprendizaje al currículo de cada una de las facultades y programas, ha propuesto el desarrollo procesual del protocolo de observación de clase, como un instrumento que permita a través del tiempo, establecer acciones de mejora. Dichas acciones de mejora conducirán a la toma de decisiones que garanticen la apropiación de los RA y la calidad educativa hacia los estudiantes.

Con base en la importancia de la observación de clase, y su riqueza para establecer acciones de mejora y enriquecer las prácticas educativas, se definen una serie de aspectos a observar y su respectivo indicador, con el ánimo de brindar transparencia e igualdad a todos los docentes al momento de realizar la observación. Además, se pone a disposición como un insumo para que los docentes, coordinadores de programa, coordinadores de área, vicerrectoría

Académica, y demás actores involucrados, articulen estrategias de mejora que sean transversales a los procesos curriculares y redunden posteriormente en la comunidad educativa.

A continuación, se presentan de manera descriptiva uno a uno los criterios del protocolo de clase y su respectiva interpretación.

#### Consideraciones Iniciales.

El protocolo de observación de clase tiene como objetivo principal garantizar la puesta en marcha de los Resultados de Aprendizaje en la sesión presencial virtual y, el conocimiento y apropiación de estos por parte de los estudiantes, a través de la continua contextualización de ellos durante la sesión sincrónica por parte del docente. Para ello, se considera esencial las siguientes acciones en relación con los Resultados de Aprendizaje:

1. El docente debe conocer los RA de la asignatura que imparte.
2. El docente en cada sesión de clase debe presentar en una diapositiva o imagen el o los RA que abarca el tema de la sesión.
3. El docente debe contextualizar al estudiante que el o los RA es lo que se espera que el estudiante logre o declare al final del curso o asignatura.

#### Figura 1

*Protocolo Alineación RA en clase- “Se hace un hábito”*



## 2. Criterios y/o descriptores.

### 2.1. Aspectos Iniciales (ítems 1,2,3)

Hacen referencia a las acciones que dan apertura de la clase como son: ambientación del espacio desde donde se transmite, la imagen y presentación personal del docente entre otros. La ambientación del espacio y la presentación personal son factores importantes para considerar en una clase virtual en la UNIR. La ambientación adecuada del espacio ayuda a crear un ambiente de aprendizaje óptimo, reducir las distracciones y mejorar la concentración de los estudiantes.

Además, una presentación personal adecuada, como vestimenta apropiada y una apariencia profesional, puede ayudar a establecer una imagen positiva del profesor y fomentar un ambiente de respeto mutuo y seriedad en la clase virtual. En general, una buena ambientación del espacio y una presentación personal adecuada pueden contribuir significativamente a mejorar la experiencia de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes en la UNIR.

**Tabla 1**

*Características de la ambientación y presentación personal en la clase virtual.*

<b>Ambientación</b>	<b>Aspectos personales</b>
Ambiente óptimo	
Reducir distracciones	Ropa apropiada
Evitar fondos que puedan distraer o sean poco profesionales.	Mantener una postura erguida y profesional frente a la cámara.
Asegurarse de tener una iluminación adecuada	expresión facial amable y receptiva para establecer una conexión con los
Reducir al mínimo los ruidos de fondo que puedan interferir en la transmisión.	estudiantes.

Dentro de los aspectos iniciales es primordial en la clase presencial virtual iniciar a tiempo la grabación de la sesión y prender la cámara para que los estudiantes reconozcan al docente y puedan tener mayor familiaridad con él. Respecto a la cámara y el ambiente es necesario evitar

quedar a contraluz, de tal manera, que no sea perceptible el rostro del docente.

Como aspecto complementario y basado en los ejes del modelo pedagógico, el docente incentivará en los estudiantes una buena presentación personal para recibir sus clases como criterio de formación y desarrollo profesional.

## **2.2. Presentar y hacer énfasis en el Resultado de Aprendizaje (RA) (ítems 4,5,6)**

En las consideraciones iniciales, ya se ha establecido un paso a paso para lograr este aspecto, sin embargo, es importante que el docente conozca que bajo la nueva normatividad del decreto 1330 de 2019, los RA entran a jugar un papel fundamental para garantizar la Calidad educativa que ofrece la Institución. En ese orden, los RA son requisito y condición para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes. Así, se espera que el docente en su material pedagógico para el desarrollo de la clase exponga la RA a los estudiantes, lo que llevará a que estos se familiaricen con dicho término o significado, con los RA específicos de sus asignaturas y comprendan hacia dónde se espera que lleguen en su proceso de aprendizaje.

Igualmente, compartir con los estudiantes los objetivos fijados para la clase a desarrollar, conduce a que docentes y estudiantes firmen un acuerdo sobre el alcance de esta y esto facilitará la comprobación, al finalizar la clase, si dichos objetivos fueron alcanzados, en este caso los Resultados de Aprendizaje.

Para alcanzar este aspecto, es importante que el docente se cuestione:

- ¿Proporciono ejemplos prácticos relacionados con el o los RA para una comprensión más profunda?
- ¿Los estudiantes tienen la oportunidad de hacer preguntas o aclarar dudas sobre el o los RA durante la sesión?
- ¿Destaco la relevancia del o los RA en el contexto académico y su aplicación en situaciones prácticas?

## **2.3. Actividades en un proceso sistemático (ítems 7,8)**

La presentación de la información siguiendo una secuencia lógica, es fundamental para la enseñanza y el aprendizaje puesto que permite a los estudiantes desarrollar una comprensión

progresiva y coherente de los conceptos que se están enseñando. Cuando los contenidos se presentan de manera secuencial, los estudiantes pueden construir su conocimiento de forma gradual, relacionando los nuevos conceptos con lo que ya han aprendido. Al seguir una secuencia clara y coherente, los estudiantes pueden ver la conexión entre los conceptos y cómo estos se relacionan entre sí. En este aspecto según el Modelo pedagógico (2019), “Presentación secuencial de la información” (p.27) y “Ofrecimiento de un esquema o presentación de la exposición para facilitar mayor atención y evitar la toma de notas innecesarias” (p.27), son aspectos básicos en el desarrollo de la clase virtual presencial.

#### **2.4. Propicia el análisis (ítems 9)**

La formulación de preguntas que estimulan la curiosidad y la reflexión sobre el tema son esenciales para el aprendizaje efectivo. Cuando se plantean preguntas interesantes y relevantes, se estimula la curiosidad de los estudiantes y se les anima a explorar el tema con más profundidad, esto les permite no solo adquirir conocimientos, sino también, a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas. Según el modelo pedagógico (2019), es pertinente: “Formulación de preguntas que estimulen la curiosidad sobre el tema. Ejemplificación de situaciones o problemas relacionados con los conceptos presentados”. (p.28)

Se sugiere tener estas ideas orientadoras:

- El docente propicia el análisis y la participación de los estudiantes para lograr los RA.
- Las preguntas formuladas estén diseñadas para recordar, relacionar y comprender los conceptos relacionados con los RA. Para el desarrollo de dichas preguntas, se sugiere tener presente el desarrollo del pensamiento crítico a través de preguntas orientadoras como: *¿Qué piensas acerca de...? ¿Por qué crees que...? ¿Cómo sabes o conoces acerca de...? ¿Puedes contarme más acerca de...? ¿Qué interrogantes, dudas, cuestionamientos tienes acerca de...?* (Eduteka, 2018)



## **2.5. Participación en clase (Ítems 10,11)**

El diálogo entre el docente y el estudiante se hace necesario como una estrategia para compartir saberes y crear puentes en los procesos de enseñanza aprendizaje. Este diálogo, consiste en animarlos a participar de forma activa: “escuchar las peticiones de los alumnos, atender las dudas planteadas, construir un aprendizaje entre todos (dejando que sean los estudiantes quienes completen algunos listados, por ejemplo), escuchar aportaciones originales y personales de los alumnos, etc.”

Se busca en este aspecto, que el docente motive la participación con la pregunta, que lleva recordar y relacionar conceptos (comprender, analizar, proponer), por otra parte, estar atento al chat para usar estos aportes en el desarrollo de la clase, y emplear estos para continuar la sesión.

Por otra parte, la **retroalimentación** sobre el progreso de los estudiantes hacia los Resultados de Aprendizaje (RA), especialmente a través de las preguntas y la participación en el chat durante las clases virtuales, demuestra la habilidad de cada estudiante para conectar de manera efectiva los conceptos con el desempeño individual. Analizar como docente el chat para proporcionar orientación personalizada, corregir y celebrar los logros contribuye a evaluar la eficacia de la enseñanza.

Igualmente, esta práctica destaca la importancia de la interacción activa y la retroalimentación continua como herramientas clave para guiar a los estudiantes hacia el logro de los RA establecidos. En consecuencia, en este aspecto se requiere un diálogo constructivo y adaptado, creando un entorno virtual que promueve el desarrollo individual y colectivo de los estudiantes.

## **2.6. Alterna recursos: (ítems 12,13,14)**

El docente debe preguntarse como ejercicio previo a la sesión: ¿Qué recursos son los adecuados para abordar el tema?, teniendo presente que el campus virtual cuenta con unas herramientas diseñadas para cada asignatura como videos, lecturas, enlaces, esquemas, entre otros, existen gran cantidad de recursos en la web que pueden complementar la didáctica de la clase.

Es necesario entonces, realizar una evaluación continua de los recursos disponibles en el

campus virtual para cada asignatura, considerando no solo los preestablecidos, sino también explorando nuevas opciones y tecnologías emergentes, esta diversificación de recursos busca adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y fomentar la participación mediante enfoques innovadores.

Es crucial que el docente mantenga un equilibrio entre las diapositivas y el uso de recursos, evitando tanto la sobrecarga de información como la dependencia de diapositivas llenas de texto. El número de diapositivas debe ser cuidadosamente considerado para no abrumar a los estudiantes y permitir un ritmo de presentación que favorezca la comprensión y retención de la información.

### **2.7. Cierre de la sesión: (Ítems 15,16,17,18).**

Es fundamental que, al cierre de la clase virtual, el docente realice una síntesis de los puntos clave relacionados con los Resultados de Aprendizaje (RA) abordados durante la sesión. Esta síntesis no solo refuerza la comprensión de los estudiantes sobre los objetivos específicos de la clase presencial virtual, sino que también destaca la importancia de los RA en el proceso educativo.

Además, el docente debe proporcionar una visión clara de cómo estos RA se conectarán con la siguiente sesión, delineando la progresión lógica del aprendizaje, si logra establecer esta conexión, brinda a los estudiantes una estructura coherente que les permite visualizar cómo los conocimientos adquiridos se acumulan y se aplican de manera continua. Asimismo, es perentorio que el docente ofrezca orientación sobre cómo los estudiantes pueden avanzar hacia el logro de estos RA, proporcionando pautas específicas, casos relacionados, recursos adicionales o actividades sugeridas que fortalezcan su comprensión y habilidades en preparación para las sesiones futuras.

Hacer el cierre de la sesión virtual presencial permite entre varios aspectos, lo siguiente:

- Consolidar lo aprendido: hacer una síntesis de los aspectos más relevantes abordados en la clase. Aquí el estudiante puede tener protagonismo al ser el quien realice la síntesis de la sesión.
- Aclarar dudas: despejar dudas, que estén aún pendientes por resolver en los estudiantes.

- Motivar la participación: Al hacer un cierre de la clase, se puede motivar a los estudiantes a participar más activamente en la siguiente sesión, ya que les muestra que su participación y esfuerzo son valorados.
- Preparar la siguiente sesión: El cierre de la clase puede ser utilizado para motivar a la lectura y revisión del material complementario del aula y tener una idea clara de lo que se espera de ellos.
- Por último y como protocolo, despedir la sesión.

## Ficha de Observación de clase

Fecha: _____ Hora: _____				
Facultad: _____				
Programa: _____ Asignatura: _____				
Docente: _____ Tema: _____				
Aspectos a tener en cuenta en la Observación				
Explicación	Criterio	Realizó	No realizó	Observación
<b>Aspectos iniciales: Según protocolo entregado por Ordenación Docente (OD).</b>	1. El docente inicia la grabación a tiempo			
	2. El docente prende la cámara y su imagen es nítida			
	3. Da la bienvenida a los estudiantes y establece un tono de voz acorde para la sesión- Al igual saludar a través del Chat (inclusión)			
<b>El docente presenta el RA asociado a los contenidos abordado en la clase y enfatiza en que se espera el estudiante alcance este al final del proceso en la asignatura.</b>	4. Presenta el o los RA			
	5. Hace énfasis en el o los RA como declaración esperada al final por el estudiante			
	6. Usa Estrategias que lleven a enfatizar el o los RA			
<b>Según Modelo pedagógico (2019), “Presentación secuencial de la información” (p.27). “Ofrecimiento de un esquema o presentación de la exposición para facilitar mayor atención y evitar la toma de notas innecesarias” (p.27)</b>	7. Las actividades tienen un proceso sistemático (Organización de la Sesión virtual)			
	8. Presenta la agenda			
<b>Formulación de preguntas que estimulen la curiosidad sobre el tema. Ejemplificación de situaciones o problemas relacionados con los conceptos presentados (Modelo Pedagógico,</b>	9. Propicia el análisis con los estudiantes (Asegurarse de que las preguntas formuladas estén diseñadas para recordar, relacionar y comprender los conceptos relacionados con el o los RA.)			

2019. p.28).				
Creación de un clima que favorezca la intervención de los estudiantes. Dominio de la técnica de la pregunta que ayude a recordar y relacionar conceptos, comprenderlos, buscar soluciones, analizar situaciones	10. Los invita a participar			
	11. Lee las participaciones en el chat de los estudiantes y sobre este continua el desarrollo de su clase ( <b>retroalimentación</b> )			
Uso diverso de: pizarras, power point, preguntas, TIC, otros.	12. Alterna recursos en la clase			
	13. El número de diapositivas es acorde con el tiempo de la sesión			
	14. Las diapositivas o material usado incluyen gráficas, evita el exceso de información.			
Proposición de ideas concluyentes y cierre (Modelo Pedagógico, 2019. p.28).	15. Sintetiza los puntos clave a partir de los RA de la clase			
	16. Invita a revisar la agenda semanal y realizar las lecturas y material complementario			
	17. Invita al desarrollo de las actividades futuras			
	18. Despide la sesión			
Observaciones Generales				
Aspectos por mejorar				

## Referencias

EduTEKA. (septiembre 25 de 2018). 5 preguntas poderosas para promover el pensamiento crítico en el aula.