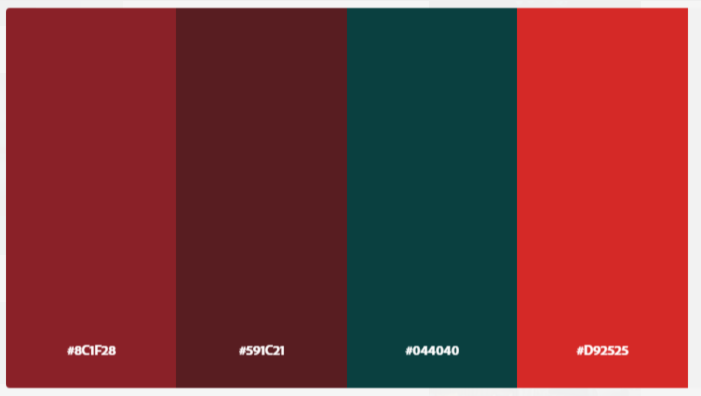
Vista: <https://www.figma.com/proto/WK6WnXmWqGKlwH7DNOlftX/Proyecto?node-id=0-1&t=PhfK1iuGIU1fgRno-1>

Nombre: Rent Place

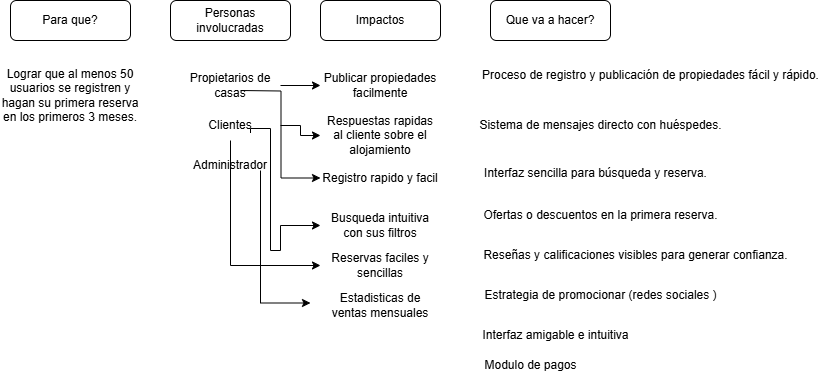
Logo:

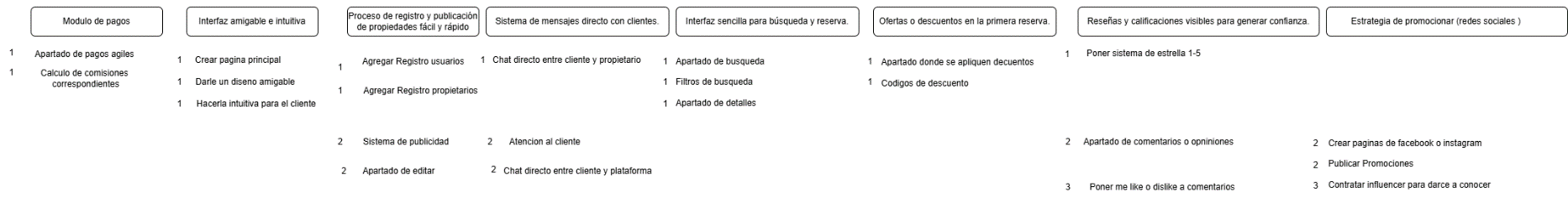
Slogan: Encuentra tu espacio ideal, donde quieras, cuando quieras

Colores:

Misión: "En Rent Place, nuestra misión es ofrecer a los usuarios de la página un hogar lejos de casa donde puedan disfrutar de una experiencia auténtica y acogedora. Nos comprometemos a proporcionar un ambiente cómodo y limpio, con atención al detalle y un servicio excepcional que refleje la calidez de nuestra comunidad local. Aspiramos a crear recuerdos inolvidables para cada viajero que elija hospedarse con alguno de nuestros socios."

Visión: En Rent Place, nuestra visión es ser reconocidos como la opción preferida para viajeros que buscan una experiencia auténtica y memorable. Aspiramos a establecer un estándar de excelencia en hospitalidad sostenible, donde cada huésped se sienta como parte de nuestra comunidad y se lleve consigo no solo recuerdos imborrables, sino también un aprecio por la cultura local y el entorno natural."





Historias de usuario

1.Tiene que estar

Importante: Historia de pagina principal

**Como** usuario que ingresa por primera vez, **quiero** una página clara y fácil de entender,  
**para** navegar sin problemas y encontrar lo que busco rápidamente.

 Diseñar una página de inicio con información clara y atractiva.

 Incluir botones de acción bien visibles (Buscar, Registrarse, Publicar).

**Como** usuario que busca una propiedad, **quiero** una interfaz visualmente atractiva y sencilla,  
**para** disfrutar de una mejor experiencia de navegación.

 Usar colores y tipografía agradables y accesibles.

 Asegurar que los botones sean intuitivos y fáciles de encontrar.

 Implementar animaciones sutiles para mejorar la experiencia.

 Probar el diseño con usuarios para validar su facilidad de uso.

**Como** usuario nuevo en la plataforma, **quiero** que la navegación sea fluida y lógica,  
**para** encontrar propiedades o publicar sin dificultad.

 Organizar los menús de forma clara y lógica.

 Agregar iconos representativos para cada función.

 Proporcionar instrucciones o pequeños tutoriales interactivos.

 Implementar un buscador eficiente con autocompletado.

**Como** usuario que quiere reservar una propiedad,**quiero** un sistema de pagos rápido y seguro,  
**para** completar mi reserva sin problemas ni demoras.

* Integrar una pasarela de pago segura (ejemplo: Stripe, PayPal).
* Permitir múltiples métodos de pago (tarjeta, transferencia, etc.).
* Confirmación automática de pago exitoso.
* Opción de guardar métodos de pago para futuras reservas.

**Como** propietario que publica una propiedad, **quiero** ver claramente cuánto recibiré después de comisiones, **para** entender mis ingresos y evitar confusiones.

.Calcular y mostrar automáticamente la comisión antes de confirmar la publicación.

.Desglosar costos y comisiones en la página de pago.

.Enviar notificación con detalles de transacción al propietario.

.Incluir opción de descarga de comprobante de pago.

Como usuario nuevo, quiero poder registrarme en la plataforma fácilmente para acceder a las propiedades disponibles.

. Frormulario de registro

. Validacion de correo

. Confirmacion de registro exitoso

Como propietario, quiero poder crear una cuenta y registrar mis propiedades para alquilarlas a los clientes.

. Formulario de registro para propietarios.

. Validación de identidad o verificación de propiedad.

. Sección para agregar información de contacto.

Como cliente, quiero poder comunicarme con el propietario de la propiedad que me interesa para resolver mis dudas antes de reservar.

. Habilitar chat en tiempo real entre ambas partes.

. Opción de reportar mensajes inapropiados.

. Historial de mensajes accesible para ambas partes.

Como usuario, quiero tener un buscador donde pueda encontrar propiedades según mi destino y fechas de viaje.

. Barra de búsqueda visible en la página principal.

. Resultados de búsqueda relevantes y rápidos.

. Resultados ordenados por relevancia y precio.

Como usuario, quiero poder filtrar las propiedades por precio, ubicación y tipo para encontrar opciones que se ajusten a mis necesidades.

. Filtrar por precio, ubicación, tipo de propiedad

. Opción de filtrar por calificación de otros usuarios

. Botón para restablecer filtros fácilmente.

Como usuario, quiero poder ver toda la información de una propiedad en un solo lugar para tomar una mejor decisión antes de reservar.

. Mostrar fotos de la propiedad en alta calidad.

. Información completa: precio, ubicación, descripción.

. Opiniones de otros usuarios sobre la propiedad.

Como usuario nuevo, quiero recibir un descuento en mi primera reserva para incentivarme a usar la plataforma.

. Mostrar descuentos en la página de pago

. Aplicar automáticamente descuentos a usuarios nuevos

. Validación para evitar mal uso de los descuentos.

. Mostrar el monto ahorrado en la factura final

Como usuario, quiero poder ingresar códigos promocionales al reservar para obtener descuentos especiales en mis viajes.

. Espacio para ingresar código promocional en la reserva

. Aplicación inmediata del descuento si es válido

. Notificación de éxito o error al aplicar el código

Como cliente, quiero poder calificar una propiedad con estrellas para compartir mi experiencia con otros usuarios.

. Permitir a los clientes calificar con estrellas.

. Evitar calificaciones anónimas o falsas.

. Mostrar la cantidad total de calificaciones.

2.Deberia estar

Como propietario, quiero poder editar los detalles de mis propiedades para mantener la información actualizada.

. Permitir a los propietarios modificar información de sus propiedades.

. Opción para actualizar fotos, precios y descripciones.

. Guardar cambios en tiempo real.

Como cliente, quiero poder enviar mensajes a la plataforma para recibir asistencia sobre pagos, reservas o problemas con mi cuenta.

. Canal de chat con soporte técnico.

. Registro de conversaciones previas.

. Opción de adjuntar capturas de pantalla o documentos.

Como cliente, quiero poder dejar un comentario sobre mi estadía para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

. Sección visible en cada propiedad para dejar comentarios.

. Posibilidad de editar o eliminar comentarios propios.

. Moderación para evitar lenguaje inapropiado.

Como administrador de la plataforma, quiero tener presencia en redes sociales para atraer más clientes y propietarios a la plataforma

. Crear cuentas oficiales en redes sociales

. Subir contenido atractivo sobre propiedades disponibles

. Publicar al menos 3 veces por semana

3.Podria estar

Como usuario, quiero poder indicar si un comentario me fue útil o no para destacar las opiniones más relevantes.

. Opción de dar "Me gusta" o "No me gusta" a reseñas.

. Ordenar comentarios por los más valorados.

Como administrador de la plataforma, quiero colaborar con influencers para aumentar la visibilidad de Rent Place y atraer nuevos usuarios.

. Identificar influencers relacionados con turismo y alquileres.

. Medir el retorno de inversión en seguidores y clientes.

. Contactar y negociar colaboraciones.