Vista: <https://www.figma.com/proto/WK6WnXmWqGKlwH7DNOlftX/Proyecto?node-id=0-1&t=PhfK1iuGIU1fgRno-1>

Nombre: Rent Place

Logo:

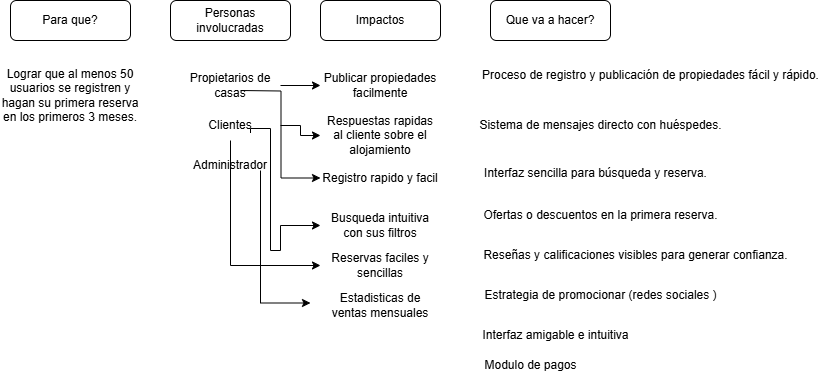
Slogan: Encuentra tu espacio ideal, donde quieras, cuando quieras

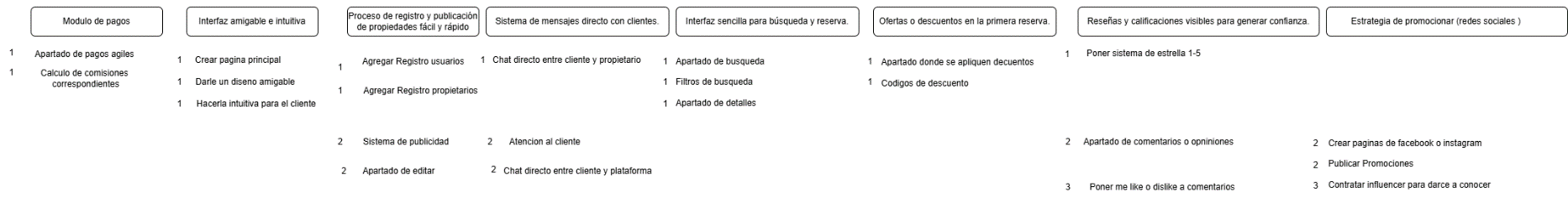
Colores:



Misión: "En Rent Place, nuestra misión es ofrecer a los usuarios de la página un hogar lejos de casa donde puedan disfrutar de una experiencia auténtica y acogedora. Nos comprometemos a proporcionar un ambiente cómodo y limpio, con atención al detalle y un servicio excepcional que refleje la calidez de nuestra comunidad local. Aspiramos a crear recuerdos inolvidables para cada viajero que elija hospedarse con alguno de nuestros socios."

Visión: En Rent Place, nuestra visión es ser reconocidos como la opción preferida para viajeros que buscan una experiencia auténtica y memorable. Aspiramos a establecer un estándar de excelencia en hospitalidad sostenible, donde cada huésped se sienta como parte de nuestra comunidad y se lleve consigo no solo recuerdos imborrables, sino también un aprecio por la cultura local y el entorno natural."





Historias de usuario

1.Tiene que estar

**Como** usuario que ingresa por primera vez, **quiero** una página clara y fácil de entender,  
**para** navegar sin problemas y encontrar lo que busco rápidamente.

. Diseñar una página de inicio con información clara y atractiva.

. Incluir botones de acción notorios (Lupa de búsqueda, Cuenta, Contacto y Publicar).

**Como** usuario que busca una propiedad, **quiero** una interfaz visualmente atractiva y sencilla, **para** disfrutar de una mejor experiencia de navegación.

. Usar colores y tipografía agradables y accesibles.

. Asegurar que los botones sean intuitivos y fáciles de encontrar.

. Implementar animaciones sutiles para mejorar la experiencia.

. Probar el diseño con usuarios para validar su facilidad de uso.

**Como** usuario nuevo en la plataforma, **quiero** que la navegación sea fluida y lógica,  
**para** encontrar propiedades o publicar sin dificultad.

. Organizar los menús de forma clara y lógica.

. Agregar iconos representativos para cada función.

. Proporcionar instrucciones o pequeños tutoriales interactivos.

. Implementar un buscador eficiente con autocompletado.

**Como** usuario que quiere reservar una propiedad, **quiero** un sistema de pagos rápido y seguro, **para** completar mi reserva sin problemas ni demoras.

. Integrar una pasarela de pago segura (ejemplo: Stripe, PayPal).

. Permitir múltiples métodos de pago (tarjeta, transferencia, etc.).

. Presentar al propietario de la localidad el comprobante de el pago exitoso

**Como** propietario que publica una propiedad, **quiero** ver claramente cuánto recibiré después de comisiones, **para** entender mis ingresos y evitar confusiones.

. Calcular y mostrar automáticamente la comisión antes de confirmar la publicación.

. Desglosar costos y comisiones en la página de pago.

. Enviar notificación con detalles de transacción al propietario.

. Incluir opción de descarga de comprobante de pago.

Como usuario nuevo, quiero poder registrarme en la plataforma fácilmente para acceder a las propiedades disponibles.

. Formulario de registro

. Confirmación de registro exitoso

. Formulario de inicio de sesión

Como propietario, quiero poder crear una cuenta y registrar mis propiedades para alquilarlas a los clientes.

. Formulario para subir la propiedad.

. Validación de identidad o verificación de propiedad.

. Sección para agregar información acerca de la propiedad y el contacto.

Como cliente, quiero poder comunicarme con el propietario de la propiedad que me interesa para resolver mis dudas antes de reservar.

. Habilitar chat en tiempo real entre ambas partes.

. Permitir la visualización de la información de contacto del propietario

. Historial de mensajes accesible para ambas partes.

Como usuario, quiero tener un buscador donde pueda encontrar propiedades según mi destino y fechas de viaje.

. Barra de búsqueda visible en la página principal.

. Resultados de búsqueda según el filtro.

Como usuario, quiero poder filtrar las propiedades por precio, ubicación y tipo para encontrar opciones que se ajusten a mis necesidades.

. Filtrar por precio, ubicación.

. botón de búsqueda para confirmar filtros

Como usuario, quiero poder ver toda la información de una propiedad en un solo lugar para tomar una mejor decisión antes de reservar.

. Mostrar fotos de la propiedad en alta calidad.

. Información completa: precio, ubicación, descripción e información de contacto.

. Opiniones de otros usuarios sobre la propiedad.

Como cliente, quiero poder calificar una propiedad con estrellas para compartir mi experiencia con otros usuarios.

. Permitir a los clientes calificar con estrellas.

. Evitar calificaciones anónimas o falsas.

. Mostrar la cantidad total de calificaciones.

2.Deberia estar

Como propietario, quiero poder editar los detalles de mis propiedades para mantener la información actualizada.

. Permitir a los propietarios modificar información de sus propiedades.

. Opción para actualizar fotos, precios y descripciones.

. Guardar cambios.

Como cliente, quiero poder enviar mensajes a la plataforma para recibir asistencia sobre pagos, reservas o problemas con mi cuenta.

. Canal de chat con soporte técnico.

. Registro de conversaciones previas.

. permitir adjuntar capturas de pantalla o documentos.

Como cliente, quiero poder dejar un comentario sobre mi estadía para ayudar a otros usuarios a tomar su decisión.

. Sección visible en cada propiedad para dejar comentarios.

. Posibilidad de editar o eliminar comentarios propios.

Como administrador de la pagina necesito tener control sobre la información y poder eliminar información no verídica o comentarios falsos para evitar mal uso de la pagina

. Permitir editar la sección de usuarios eliminar comentarios inapropiados.

. Permitir informar al propietario si algún dato de la propiedad no es correcto

Como administrador de la plataforma, quiero tener presencia en redes sociales para atraer más clientes y propietarios a la plataforma.

. Crear cuentas oficiales en redes sociales

. Subir contenido atractivo sobre propiedades disponibles

. Publicar contenido al menos 3 veces por semana

3.Podria estar

Como usuario, quiero poder ingresar códigos promocionales al reservar para obtener descuentos especiales en mis viajes.

. Espacio para ingresar código promocional en la reserva

. Aplicación inmediata del descuento si es válido

. Notificación de éxito o error al aplicar el código

Como usuario frecuente, quiero recibir un incentivo para continuar usando la página.

. Mostrar descuentos en la página de pago

. Aplicar automáticamente descuentos a usuarios nuevos

. Validación para evitar mal uso de los descuentos.

. Mostrar el monto ahorrado en la factura final

Como usuario, quiero poder indicar si un comentario me fue útil o no para destacar las opiniones más relevantes.

. Opción de dar "Me gusta" o "No me gusta" a reseñas.

. Ordenar comentarios por los más valorados.

Como administrador de la plataforma, quiero colaborar con influencers para aumentar la visibilidad de Rent Place y atraer nuevos usuarios.

. Identificar influencers relacionados con turismo y alquileres.

. Medir el retorno de inversión en seguidores y clientes.

. Contactar y negociar colaboraciones.