

Declaração do Escopo

A empresa se encontra no bairro Jardim Novo Portugal, em Guarulhos, São Paulo, atuando no momento apenas com uma única unidade, com pretensão de se expandir para bairros em volta.

Pretende melhorar as prestações de serviços atuais e crescer em vendas para varejo e atacado em seu ramo de atuação. Visa sempre ter melhores preços e se adequar a novas tecnologias.

Foco atual da empresa: Crescimento em vendas de varejo, visando melhorar o atacado para se tornar uma distribuidora local e melhorar a parte de prestações de serviços, a qual já realizam. Trazer novas ferramentas e tecnologias para este.

Problemas atuais: Falta de dados, que não conseguem de maneira prática e rápida, e controle de vendas para clientes, saber qual foi a última compra do cliente, valor de venda para ele, desconto aplicado, etc.

Na parte de prestação de serviços, buscar dados mais rápidos para alguns serviços já prestados, como a troca do óleo de câmbio automático, a qual começaram a fazer. Atualmente, para consultar dados dos veículos, utilizam um programa de terceiros, “Inforlub”, que possui os dados básicos de cada veículo e as peças que utilizam para fazer o serviço, mas como esse é mais especializado, dificulta a requisição destas informações, com isso tendo uma demora maior.

E atualizar, também, o sistema principal de gerenciamento de produtos, vendas, caixa, etc., pois esse não atende completamente as necessidades do dono da empresa, já que não mostra as todas as saídas em forma de relatórios, últimas alterações feitas em cadastros de mercadorias, entre outros.

O objetivo principal é, organizar as principais necessidades do dono da empresa na parte administrativa, ter um controle mais fiel de saída, uma parte de orçamento mais clara e prática, uma plataforma de relatório de todas as saídas na semana e no mês, de maneira organizada, gerando uma lista de compra mostrando as mercadorias que estão próximas ao estoque mínimo.