

Capacidades		Nº	Evento	Externo		Temporal			Extemporâneo
				Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	
Vender produtos	FB	1	Cliente faz pedido		x				
		2	Empresa valida o pedido			x(1)			
		3	Empresa realiza o orçamento			x(1)			
		4	Cliente efetua o pagamento	x(2)					
		5	Cliente recebe o produto			x(4)			
	FA	6	Cliente cancela o pedido	x(2)					
		7	Cliente abre reclamação		x(5)				
		8	Empresa não recebe o pagamento					x(4)	
Suprir produtos	FB	9	Empresa compra produtos do fornecedor				x		
		10	Fornecedor envia os produtos	x(9)					
	FA	11	Fornecedor cancela a venda	x(9)					
		12	Fornecedor não envia os produtos					x(10)	
Gerir o negócio	FB	13	Empresa faz orçamentos						x
		14	Empresa realiza vendas						x
	Falha	15	Empresa não envia os produtos					x(5)	
		16	Cliente não recebe os produtos					x(5)	