



RN-001: Quando a solicitação não puder ser atendida devido à falta de dados solicitados, o atendente fornece informação de recusa.

RN-002: Quando o cliente solicitar um produto a qual não há disponibilidade em estoque, o pedido não pode ser finalizado.

RN-003: Para realizar um pagamento, certificar que o orçamento está finalizado.

RN-004: Para realizar a entrega dos itens, conferir os produtos exigidos no pedido.

RN-005: Para efetuar um pedido, verificar se o orçamento está correto.

RN-006: Ao realizar uma devolução de produto, garantir que o produto esteja dentro do prazo de retorno estabelecido e em condições adequadas.

RN-007: Antes de conceder um desconto, validar se o cliente possui autorização ou se atende aos critérios pré-definidos para tal.

RN-008: Ao realizar uma transação de venda, verificar se o método de pagamento selecionado pelo cliente está disponível e funcionando corretamente.

RN-009: Para adicionar um novo item ao estoque, certificar-se de que todas as informações relevantes, como código de barras, descrição e preço, foram inseridas corretamente.

RN-010: Ao realizar uma venda de produto com garantia, informar ao cliente sobre os termos e condições da garantia

RN-011: Para realizar uma promoção ou campanha de marketing, verificar se todas as condições e restrições foram claramente definidas e comunicadas aos clientes.

RN-012: Ao processar um reembolso, garantir que o valor seja devolvido ao cliente de acordo com o método de pagamento originalmente utilizado.

RN-013: Antes de finalizar uma venda, verificar se todos os impostos e taxas aplicáveis foram calculados e adicionados ao total da compra.

Regra de Negócio	Descrição
RN-001	Quando a solicitação não puder ser atendida devido à falta de dados solicitados, o atendente fornece informação de recusa.
RN-002	Quando o cliente solicitar um produto a qual não há disponibilidade em estoque, o pedido não pode ser finalizado.
RN-003	Para realizar um pagamento, certificar que o orçamento está finalizado.
RN-004	Para realizar a entrega dos itens, conferir os produtos exigidos no pedido.
RN-005	Para efetuar um pedido, verificar se o orçamento está correto.
RN-006	Ao realizar uma devolução de produto, garantir que o produto esteja dentro do

	prazo de retorno estabelecido e em condições adequadas.
RN-007	Antes de conceder um desconto, validar se o cliente possui autorização ou se atende aos critérios pré-definidos para tal.
RN-008	Ao realizar uma transação de venda, verificar se o método de pagamento selecionado pelo cliente está disponível e funcionando corretamente.
RN-009	Para adicionar um novo item ao estoque, certificar-se de que todas as informações relevantes, como código de barras, descrição e preço, foram inseridas corretamente.
RN-010	Ao realizar uma venda de produto com garantia, informar ao cliente sobre os termos e condições da garantia
RN-011	Para realizar uma promoção ou campanha de marketing, verificar se todas as condições e restrições foram claramente definidas e comunicadas aos clientes.
RN-012	Ao processar um reembolso, garantir que o valor seja devolvido ao cliente de acordo com o método de pagamento originalmente utilizado.
RN-013	Antes de finalizar uma venda, verificar se todos os impostos e taxas aplicáveis foram calculados e adicionados ao total da compra.