

Capacidade		N	Evento	Externo		Temporal
				Previsível	Não Previsível	Relativo
Atender Cliente	FA	1	Cliente Consulta Catalogo		X	
	FA	2	Bibliotecário atende o cliente			X(1)
	FA	3	cliente preenche formulário			X(2)
	FA	4	bibliotecário verifica ficha do cliente			X(3)
	FA	5	bibliotecário registra o empréstimo	X		
	FA	6	cliente leva o livro	X		
	FA	7	cliente devolve o livro		X	
	FA	8	bibliotecário confere o livro	X		
	FA	9	bibliotecário registra a devolução do livro	X		
	FB	10	Bibliotecário aplica multa			X

[illegible]