

SSS-001: O sistema DEVE permitir que o atendente verifique a disponibilidade de mercadorias.

SSS-002: O sistema DEVE permitir que se obtenha informações do cliente, como nome, contato e produtos desejados.

SSS-003: O sistema DEVE permitir o registro de solicitações de orçamento feitos pelo cliente, seja pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

SSS-004: O sistema deve permitir a criação de um orçamento com base nos produtos disponíveis.

SSS-005: O sistema deve calcular automaticamente o preço de cada item, quantidades, impostos aplicáveis e total geral.

SSS-006: Deve possibilitar a comunicação automática ao cliente sobre a indisponibilidade de algum produto.

SSS-007: Deve registrar a preferência do cliente em esperar pela disponibilidade ou considerar alternativas sugeridas.

SSS-008: O sistema deve permitir a revisão do orçamento antes do fechamento do mesmo.

SSS-009: Deve permitir solicitações de ajustes, como adicionar ou remover produtos, alterar quantidades ou aplicar descontos especiais.

SSS-010: Deve registrar a aceitação do cliente para referência futura.

SSS-011: O sistema deve permitir que o cliente solicite a conversão do orçamento em um pedido de venda.

SSS-012: Deve permitir a criação de um pedido de venda com base no orçamento aprovado e nos detalhes confirmados.

SSS-013: O sistema deve gerar automaticamente um número de pedido único para rastreamento e referência futura.

SSS-014: Deve fornecer uma cópia do pedido de venda para referência futura do cliente.