

Nome: Felipe Miguel Ortega de Souza

RM: 94921

## Respostas

- A) Nível 4. A empresa já executa o planejamento, acompanhamento, gerenciamento de requisitos e controle, levando a empresa ao nível 2(Gerenciado). Seus processos são bem definidos, padronizados e documentados, levando a empresa ao nível 3(Definido). Como ela usa AZURE BOARDS para o gerenciamento de seus requisitos, medição e resultados, ela já possui um controle quantitativo gerenciado, levando-a para o nível 4 (Quantitativamente Gerenciado)
- B) 1 – Usabilidade, na subcaracterística de operacionalidade, assim a aplicação deverá ser fácil de usar, garantindo que o usuário execute as tarefas com maior eficiência, sem a necessidade de gasto adicional de tempo e dinheiro para treinamentos extensivos.
- 2 – Confiabilidade, na subcaracterística de capacidade de recuperação, pois caso ocorram falhas durante algum processo, a aplicação deve ser capaz de se recuperar rapidamente sem afetar a experiência do usuário.
- 3 – Eficiência, na subcaracterística de capacidade, como a empresa pode ter um grande número de pedidos e requisições, é importante que ela possua a capacidade de suportar um grande número de usuários simultâneos sem comprometer o desempenho.
- C) 1 – Implementação, o GIT e JUnit podem ser usados para gerenciar o ciclo de vida do desenvolvimento do software, com gestão de versões e a realização de testes automatizados.
- 2 – Entrega, o GIT e JUnit podem ser utilizados para gerenciar as atividades de desenvolvimento e manutenção do software, garantindo que as entregas estejam alinhadas.
- 3 – Monitoramento, o GIT e JUnit podem ser utilizados para monitorar a qualidade do código e dos testes automatizados.