Felipe Pierri Schmidt

Endereço: Chácara Tatuapé, São Paulo – SP | Telefone: (11) 9 7689-9123 | E-Mail: felipe.pierri01@gmail.com

Brasileiro, Casado.

GitHub: https://github.com/Felipe-Schmidt

Síntese das Qualificações

- Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela FIAP, com domínio do idioma inglês, à procura de uma oportunidade na área de Tecnologia da Informação onde eu possa aprimorar e expandir meus conhecimentos, visando sempre uma boa qualificação profissional.
- Conhecimento técnico acadêmico em desenvolver aplicações web utilizando tecnologias como: HTML 5, CSS 3 e Javascript. Conhecimento em desenvolvimento mobile utilizando linguagem Kotlin através do Android Studio. Conhecimento em backend utilizando a linguagem Python e Java. Atuação com Interação com banco de dados padrão SQL (Oracle). Conhecimentos funcionais com base nas melhores práticas de UX/UI. Know how em gestão de projetos com técnicas de gestão ágil (Scrum).
- Profissional altamente capacitado para trabalhar em equipe, dinâmico, com iniciativa, facilidade de aprendizado e de bom relacionamento interpessoal, dedicado às funções, focado em resultados e otimização de processos. Organizado, responsável e com facilidade em adaptar-se às mudanças.

<u>Palavras-chave:</u> Programação, desenvolvimento frontend, desenvolvimento backend, desenvolvimento web, HTML 5, CSS 3, Javascript, Python, Java, SQL, Oracle, análise de sistemas, desenvolvimento de sistemas, infraestrutura, instalação, configuração e manutenção, suporte técnico, suporte ao usuário, help desk, service desk, TI, UI/UX, banco de dados, análise de processos, mapeamento de processos, melhoria de processos, otimização de processos, melhoria contínua, metodologias ágeis, Scrum.

Formação Acadêmica

Ensino Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Concluído em 2024

Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP

Ensino Superior em Aviação Civil - Concluído em 2016

Universidade Anhembi Morumbi

Formação Complementar

- Modelagem de Banco de Dados: Entidades, Relacionamentos e Atributos Alura
- Imersão Front-End Alura

<u>Informática</u>

Pacote Office: Avançado | Python | HTML5 | CSS3 | Javascript | SQL - Oracle | Kotlin | Java

Idiomas

Inglês: Avançado | Espanhol: Básico

Projetos

FIAP - Projeto acadêmico finalizado sobre finanças e tecnologia: Desenvolvimento de projeto FINTECH através da linguagem de programação Python, SQL, HTML5, CSS3 e Javascript (desenvolvimento front-end).

FIAP - Projeto acadêmico Startup One. Um projeto HealthTec que visa democratizar o acesso a atividade física de qualidade. Realizado o estudo de mercado, público alvo, Canvas Proposta de Valor e Business Canvas até a prototipação.

FIAP – Projeto Challenger em parceria com a LocaWeb, cujo objetivo era criar um aplicativo de e-mail. Fui responsável pela criação e implementação da interface gráfica, garantindo uma experiência de usuário intuitiva e visualmente agradável. Utilizei Kotlin como a linguagem de programação e o framework Jetpack Compose para a construção da interface.

AMERICAN AIRLINES - Voluntário no sistema de gerenciamento de segurança operacional. Vencedor do Safety Award 2024.

Experiência Profissional

AMERICAN AIRLINES – 11/2010 até o momento

Cargo: Analista de Logística – 11/2018 até o momento

- Atuação na garantia, agilidade e qualidade no acompanhamento de logística interna de equipamentos e materiais, de modo a assegurar que todos os processos sejam realizados conforme padrões estabelecidos e entregue com qualidade ao destino final;
- Gerenciamento dos processos de envio e recebimento de componentes aeronáuticos e ferramentas para a American Airlines nos EUA, garantindo sua integridade e pontualidade;
- Responsável por realizar contagens e verificações do inventário de peças estocadas, assegurando a precisão e a disponibilidade dos materiais;
- Monitoramento componentes aeronáuticos, garantindo o cumprimento das datas de validade e a conformidade com os requisitos de materiais controlados;
- Elaboração de relatórios gerenciais de movimentação de materiais (in/out stock), acompanhamento de indicadores de desempenho e fornecimento de subsídios para suporte em tomadas de decisões estratégicas.

Cargo: Agente de Reservas — 11/2010 a 11/2018

- Atuação na área de relacionamento com cliente (reservas AA e companhias parceiras), assegurando que todas as atividades sejam pautadas em eficiência, efetividade e qualidade, garantindo maior satisfação e suporte ao cliente em todos os níveis;
- Atuação na área de atendimento bilíngue via telefone (central de reserva), garantindo que todos os processos sejam executados de acordo com as normas, políticas e diretrizes estabelecidas pela companhia;
- Comercialização de produtos e serviços da American Airlines, visando atingir o objetivo da empresa e aumentar a rentabilidade do negócio;
- Suporte a contas de milhagem e suporte interno para manutenção de contas do programa de milhas AAdvantage (help desk).

Outras Experiências

DELTA AIRLINES - 10/2009 a 11/2010

Cargo: Agente de Passageiro

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (ANAC) - 09/2008 a 09/2009

Cargo: Estagiário