

Política de privacidade

1. Defendendo seus dados

Living Football é o nosso compromisso com as pessoas que amam o belo jogo – e isso inclui a maneira como processamos seus dados pessoais. Estamos orgulhosos de que você confie em nós para cuidar de seus dados e os membros dedicados de nossa equipe trabalham duro para manter todos os dados pessoais seguros e protegidos.

Levamos sua privacidade tão a sério quanto levamos o jogo. Esteja você em campo ou curtindo o esporte fora dele, estamos aqui para garantir que seus dados permaneçam protegidos o tempo todo.

Quando se trata de dados, cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Federal Suíça de Proteção de Dados (FADP), o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e outras leis de proteção de dados aplicáveis nas regiões onde operamos.

2. Como cuidamos dos seus dados

Na FIFA, sempre jogamos de acordo com as regras. As leis de proteção de dados são complexas, portanto, todos os membros da equipe que lidam com dados pessoais recebem o treinamento certo para garantir que sejam adequados quando se trata de suas informações. Nossa abordagem é baseada nos quatro princípios de dados a seguir – o plano de jogo que todos nos esforçamos para seguir quando se trata de dados:

1. Processamos seus dados de forma legal, justa e transparente.
2. Coletamos dados para uma finalidade específica. Depois de cumprirmos esse propósito, não processaremos seus dados novamente.
3. Mantemos seus dados precisos e atualizados, mantendo-os apenas pelo tempo que precisarmos.

4. Mantemos todos os dados pessoais confidenciais, precisos e disponíveis.

3. Seus direitos

Os indivíduos cujos dados coletamos têm certos direitos, que podem incluir, mas não estão limitados ao seguinte, dependendo da jurisdição em que residem:

- O direito de ser informado sobre como coletamos e usamos dados
- O direito de acessar os dados que mantemos sobre você
- O direito de corrigir quaisquer dados imprecisos ou incompletos
- O direito de ter seus dados excluídos
- O direito de restringir o processamento de seus dados
- O direito de obter uma cópia dos seus dados
- O direito de se opor ao uso de seus dados para uma finalidade específica
- O direito de remover o consentimento para usar seus dados
- O direito de se opor a decisões automatizadas e criação de perfis

Se você deseja exercer um de seus outros direitos, pode entrar em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados por e-mail [em dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org).

4. Coleta de seus dados

Quando se trata de seus dados, o fair play é tudo. Prometemos coletar, processar e usar seus dados legalmente, com base no seu consentimento e em conformidade com todas as nossas obrigações legais. Isso significa que só usaremos seus dados para nos ajudar a levar o futebol ao mundo, melhorar nossos serviços ou entregar um produto ou serviço que você solicitou.

Para fazer isso, usamos dados de várias maneiras diferentes. Sempre informaremos como seus dados serão usados quando os coletarmos.

Usamos dados para:

- Compartilhe informações sobre o jogo que todos nós amamos
- Entregue os produtos, serviços e transações que você solicitou
- Melhore nosso jogo, usando seus dados para melhorar a forma como fornecemos serviços e informações
- Aloque e venda ingressos de forma justa – afinal, ninguém quer perder!
- Gerenciar sua conta e assinaturas
- Fornecer acesso aos nossos serviços por meio de logins sociais
- Aprimore nossos serviços digitais e torne-os ainda mais fáceis de usar
- Crie conteúdo, como vídeos
- Informe sobre produtos, eventos e ofertas
- Compartilhar notícias sobre produtos, eventos e ofertas de terceiros com quem trabalhamos, com o seu consentimento
- Responda às suas perguntas e comentários
- Mantenha nossas competições seguras e protegidas, interrompendo qualquer atividade ilegal em potencial
- Personalize a publicidade que você vê
- Cumpra nossos Termos de Serviço
- Fornecer defesa a jogadores, treinadores e funcionários contra abusos nas redes sociais

5. Que dados recolhemos?

Os dados que coletamos dependem dos serviços que você usa e de como você interage com nossa plataforma. Isso pode incluir:

- Usando nossos Serviços Online: Informações gerais relacionadas à conta e interação de serviço fornecidas para aprimorar sua experiência ou atender às suas solicitações.
- Navegando em nossos sites: Dados relacionados à sua atividade de navegação, como detalhes técnicos sobre seu dispositivo e interações em nosso site.

- Compra de ingressos: Informações necessárias para concluir sua compra, como detalhes relacionados a contato e pagamento.
- Interagindo com nossas plataformas de mídia social:

Informações que você compartilha ao interagir com nossa plataforma de mídia social, incluindo aquelas relacionadas a jogadores, equipes e outros árbitros.

- Usando o Logon Social: Se você optar por se registrar ou fazer login por meio de um serviço de terceiros, como o Google, coletaremos dados pessoais, como seu nome de usuário, endereço de e-mail, nome e sobrenome, conforme autorizado pelas regras da plataforma ou suas configurações de privacidade.

Esteja ciente de que o tipo de dados que coletamos pode diferir com base em como você se envolve com nossa plataforma e os serviços que você acessa.

6. Compartilhando seus dados

Às vezes, compartilhamos seus dados com terceiros.

Mas não se preocupe – sempre manteremos seus dados seguros. As organizações que processam dados em nome da FIFA seguem nossas regras. Todos eles devem seguir esta política, bem como quaisquer leis de proteção de dados. Se compartilharmos seus dados com terceiros para marketing, você terá a opção de cancelar a qualquer momento.

Em certos casos, podemos compartilhar seus dados com outras partes interessadas, como agências de aplicação da lei, clubes ou associações associadas. Essas partes podem exigir acesso a determinados dados pessoais para fins legítimos, como investigações, medidas de segurança ou garantia de conformidade com os regulamentos relevantes. No entanto, ao compartilhar seus dados com essas partes interessadas, continuamos a priorizar a proteção

e a segurança de seus dados pessoais. Nós nos esforçamos para trabalhar com entidades confiáveis que estão vinculadas às nossas políticas e leis de proteção de dados aplicáveis para proteger seus dados e manter a confidencialidade.

7. Quando compartilhamos dados?

Levamos sua privacidade a sério. Existem certas situações em que podemos compartilhar seus dados pessoais para nos ajudar a fornecer nossos serviços, cumprir requisitos legais ou com o seu consentimento. A seguir, descrevemos os principais casos em que podemos compartilhar seus dados:

- **Publicidade:** para exibir publicidade direcionada em plataformas de mídia social e personalizar os anúncios oferecidos a você e atrair novos clientes usando insights de dados anônimos.
- **Prestação de serviços:** Para fornecer os produtos ou serviços que você nos solicitou, garantindo a entrega tranquila de sua experiência.
- **Processamento de terceiros:** Quando terceiros processam dados em nosso nome, a fim de nos apoiar na prestação de serviços ou no cumprimento de obrigações contratuais.
- **Obrigações legais:** para cumprir uma intimação, ordem judicial ou outros processos legais, conforme exigido por lei.
- **Segurança e conformidade:** para investigar, prevenir ou lidar com atividades ilegais (como fraude ou abuso online), situações de emergência ou violações de nossos termos e condições.

Com o seu consentimento, podemos compartilhar seus dados pessoais:

- Com nossos parceiros, incluindo Associações Membros da FIFA, para permitir que eles entrem em contato com você para fins de marketing e enviem comunicações sobre seus produtos e/ou serviços.
- Com nossos parceiros, incluindo Associações Membros da FIFA, para fins de criação de perfil. Isso inclui adicioná-lo a grupos com base em recursos

comuns (como país de origem, ingressos comprados, idioma, equipe de suporte, etc.) e permitir que nossos parceiros enviem comunicações comerciais e promocionais adaptadas aos seus interesses específicos.

- Com terceiros, quando você nos deu consentimento explícito para compartilhar seus dados para fins específicos.

Sua privacidade é de extrema importância para nós e garantimos que todo o compartilhamento de dados seja conduzido de acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

8. Mantendo seus dados seguros

Temos todos os tipos de táticas para manter seus dados seguros e estamos orgulhosos do trabalho que os membros de nossa equipe fazem para defendê-los. Mas nunca podemos garantir que seus dados estejam protegidos contra perda acidental e/ou acesso, uso, alteração ou divulgação não autorizados. Para ajudar a protegê-lo contra roubo de identidade, nunca solicitaremos as informações do seu cartão de crédito, credenciais de conta ou número de identificação nacional/passaporte por e-mail ou telefone. Se você enviar informações confidenciais por e-mail não criptografado, sempre haverá o risco de que seus dados sejam interceptados. Se você nos enviar um e-mail não criptografado, aceitaremos que você aceite esse risco. Se você suspeitar que alguém não autorizado está tentando acessar seus dados, entre em contato conosco pelo e-mail dataprotection@fifa.org.

9. Atualizando e excluindo seus dados

Você pode revisar, corrigir, atualizar ou alterar seus dados a qualquer momento. Se você nos pedir para excluir seus dados, faremos isso, a menos que haja um motivo legal que signifique que temos que mantê-los. Se for esse o caso, informaremos o motivo pelo qual não podemos excluir seus dados imediatamente.

10. Crianças e dados

Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças menores de 16 anos. Os menores de 16 anos devem sempre pedir permissão a um dos pais/responsável para usar nossos serviços digitais. Recomendamos que os pais e responsáveis limpem o cache de cookies do navegador de tempos em tempos para minimizar os dados pessoais coletados. Se soubermos que coletamos dados de uma criança sem o devido consentimento, os excluiremos o mais rápido possível.

Se você souber que seu filho nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento, entre em contato conosco em dataprotection@fifa.org para que possamos cuidar disso.

11. Onde processamos seus dados

Processamos seus dados pessoais na Suíça, no Espaço Econômico Europeu (EEE) e em outros locais ao redor do mundo, dependendo de onde nossos parceiros de negócios e terceiros operam. Isso significa que seus dados podem ser processados em regiões onde as leis de proteção de dados podem não ser tão rígidas quanto as da Suíça e do EEE. Fique tranquilo, tomamos todas as medidas razoáveis para proteger seus dados. Independentemente de onde é processado, garantimos sua segurança por meio do uso de salvaguardas reconhecidas, como cláusulas contratuais padrão, ou contando com estruturas legais apropriadas.

12. Compra de ingressos

Não há nada como a emoção de uma competição da FIFA – e, às vezes, a competição por ingressos é quase tão acirrada quanto a ação em campo! Ao solicitar ingressos, você concorda que seus dados serão usados, processados e armazenados pela FIFA e por nossos terceiros. Usaremos seus dados para coisas como produção de ingressos, vendas, alocação, atendimento ao cliente,

segurança, proteção e proteção de direitos. Se você consentir, também usaremos seus dados para informá-lo sobre outros produtos e eventos da FIFA, bem como produtos e serviços de terceiros.

13. Biscoitos

Não apenas um delicioso lanche de fim de jogo, os cookies também são pequenos pedaços de informação armazenados em seu navegador quando você usa nosso site. Usamos cookies para melhorar sua experiência e fornecer conteúdo relevante. Você pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento, e a opção de fazê-lo está disponível no rodapé do nosso site. Para mais detalhes, você encontrará nossa [Política de Cookies](#) aqui.

14. Reclamações

Marcamos um gol contra com seus dados? Ou você deseja solicitar uma revisão do VAR para ver o que aconteceu com suas informações? Se você quiser enviar uma consulta ou fazer uma reclamação, entre em contato conosco pelo dataprotection@fifa.org. Nossos árbitros de proteção de dados podem solicitar que você prove sua identidade antes que possamos lidar com sua consulta/reclamação. Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, você tem o direito de reclamar com o Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça ou com uma autoridade de proteção de dados do EEE. Sob certas circunstâncias, temos o direito de reter o acesso aos seus dados.

15. As letras pequenas

- Escrevemos esta política em inglês e a traduzimos para sua conveniência. Em caso de discrepâncias ou problemas de tradução, a versão original em inglês prevalecerá.
- Esta política foi originalmente emitida em novembro de 2020 e foi revisada e atualizada pela última vez em março de 2025.

- Podemos alterar esta política de tempos em tempos. Quando fizermos alterações, publicaremos a política atualizada em nosso site com a data da revisão. É sua responsabilidade revisar a política periodicamente para se manter informado sobre quaisquer atualizações.
- Se esta política entrar em conflito com qualquer uma das políticas de proteção de dados de terceiros, esta política terá precedência.
- Esta política e todos os assuntos relacionados são regidos pela lei suíça.
- Ao usar nosso site e serviços, você concorda que quaisquer disputas serão regidas pela jurisdição dos tribunais da cidade de Zurique 1.

16. Entre em contato conosco

Tem uma pergunta? Entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados por e-mail em dataprotection@fifa.org. Você também pode nos escrever para Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA-Strasse 20, 8044 Zurique, Suíça. Também temos representantes de proteção de dados da UE. Escreva para eles em VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburgo, Alemanha.