

# Sugestões e Melhorias – Helpdesk Page

## Tickets

- [Erro Crítico] Ao clicar em “Novo Ticket”, preencher os dados e clicar em “Criar”, nada acontece. O fluxo de criação falha silenciosamente, sem mensagens de erro nem feedback visual.
- [Bug de Interface] Ao clicar no botão “Editar” de um card de ticket, não aparece nenhum menu de edição, mas o status do ticket muda automaticamente — comportamento inesperado.
- [Falta de Feedback] A aplicação não informa quais campos são obrigatórios ou opcionais ao criar ou editar um ticket. Isso impacta diretamente a experiência do usuário e a confiabilidade do sistema.

## Usuários

- [Validação Ausente] Ao clicar em “Novo Usuário” e depois em “Criar” sem preencher nenhum campo, nenhuma mensagem de erro é exibida. Isso prejudica a usabilidade e validação dos dados.
- [Validação Incompleta] Preenchendo apenas o nome e clicando em “Criar”, o formulário é fechado, sem qualquer alerta sobre os campos obrigatórios faltantes.
- [E-mail Inválido Aceito] É possível cadastrar um usuário com um e-mail inválido (ex: testeemail ou teste@site sem .com). O sistema permite salvar dados inconsistentes, violando regras básicas de validação.
- [Campos Obrigatórios Não Indicam Obrigatoriedade] Em nenhum ponto da interface há indicação visual (ex: asteriscos ou mensagens) de quais campos são obrigatórios. Isso confunde o usuário e dificulta a correta submissão de dados.

## Falta de Informações sobre Campos Obrigatórios

- A aplicação não informa visualmente ou por mensagens de erro quais campos são obrigatórios em nenhum dos formulários (usuários ou tickets).
- A ausência dessa informação:
  - Prejudica a usabilidade.
  - Aumenta a taxa de erros por parte do usuário.
  - Afeta diretamente a experiência e a confiabilidade da interface.
- Recomendação: Adicionar validações visuais (ex: borda vermelha, mensagens de erro abaixo do campo) e indicadores como \* para campos obrigatórios.

## 🧱 Workaround no Cypress para evitar erros da aplicação

Durante os testes automatizados com Cypress, diversos erros de JavaScript não tratados foram identificados, comprometendo a execução dos testes. Para contornar isso e focar no escopo do desafio, foi implementado o seguinte bloco de código no arquivo `cypress/support/e2e.js`:

```
// ⚠️ Adicionado para evitar falhas causadas por erros não tratados na HelpDesk Page
```

```
// Isolado para permitir execução dos testes com foco no escopo funcional
```

```
Cypress.on('uncaught:exception', (err, runnable) => {  
  console.warn('⚠️ Ignorando erro da aplicação:', err.message);  
  return false;  
});
```

Observação: Esse ajuste é temporário e representa um *workaround*. Recomenda-se que os erros internos da aplicação sejam identificados e corrigidos pela equipe de desenvolvimento, garantindo maior estabilidade para execução de testes e confiabilidade do sistema.