

# TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN DESARROLLO DE NEGOCIOS ÁREA MERCADOTECNIA EN COMPETENCIAS PROFESIONALES



#### ASIGNATURA DE FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

1. Competencias	Actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal, social y organizacional.		
2. Cuatrimestre	Segundo		
3. Horas Teóricas	16		
4. Horas Prácticas	29		
5. Horas Totales	45		
6. Horas Totales por Semana	3		
Cuatrimestre			
7. Objetivo de Aprendizaje	El alumno estructurará equipos de trabajo, a partir del		
	análisis de su mecánica y dinámica, para el logro de los		
	objetivos.		

	Unidados do Antondizaio	Horas		
	Unidades de Aprendizaje	Teóricas	Prácticas	Totales
I.	Mecánica de grupos	10	5	15
II.	Dinámica de grupos	6	24	30
	Totales	16	29	45

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	Competency.
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

#### UNIDADES DE APRENDIZAJE

1.	Unidad de Aprendizaje	I. Mecánica de grupos
2.	Horas Teóricas	10
3.	Horas Prácticas	5
4.	Horas Totales	15
5.	Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno interpretará la mecánica de los equipos de trabajo, para generar sinergia colaborativa entre sus integrantes.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de grupos	Describir los conceptos de grupo, equipo y grupo de trabajo.  Identificar los tipos de grupo de trabajo: grupos formales, informales, equipos de trabajo y equipos de alto desempeño.  Identificar las diferencias entre un equipo y grupo de trabajo.		Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador
Formas de asociación al grupo	Describir los momentos de competir, colaborar, contribuir y aportar.  Explicar los beneficios y momentos de competir, colaborar, contribuir y aportar.	Simular la mecánica de grupo del equipo de trabajo en sus diferentes momentos.	Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	and the competencial Andreas
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The Control of Control

#### PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elabora, a partir de un caso, un ensayo que incluya:	Identificar los conceptos de equipo y grupo de trabajo	Ensayo Lista de cotejo
- Tipo de grupo - momentos del grupo (competir, colaborar, contribuir y aportar) - Análisis crítico de ventajas y desventajas - Recomendaciones para dinamizarlo	2. Comprender los elementos de la mecánica de grupo (tipos y momentos del grupo)  3. Analizar las ventajas y desventajas de cada tipo y momento del grupo	

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	Compension And
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The Continues in the Continues of the Co

# PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles	Video
Debate dirigido	Carteles
Tareas de investigación	Internet
	Biblioteca
	Revistas
	Periódicos
	Acetatos
	Proyector
	Computadora
	Pizarrón
	Rotafolio

#### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	A Competencia Angula
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	S Commenced and the second

#### UNIDADES DE APRENDIZAJE

1.	Unidad de Aprendizaje	II. Dinámica de grupos
2.	Horas Teóricas	6
3.	Horas Prácticas	24
4.	Horas Totales	30
5.	Objetivo de la	El alumno integrará equipos de trabajo, a partir de su dinámica,
	Unidad de	estilo de comunicación y roles de los integrantes, para generar
	Aprendizaje	sinergia colaborativa entre sus integrantes.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Características de los grupos de trabajo	Describir las características de los grupos de trabajo:  - Tamaño - Cohesión - Estatutos - Ética, moral y conciencia grupal - Relaciones interpersonales y afectivas - Habilidades y actitudes - Objetivos y metas	Estructurar equipos de trabajo, considerando sus características y objetivos dados.  Determinar las metas del equipo de trabajo y cada integrante en función del logro de los objetivos dados.	Asertivo Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador
Tipos de comunicación	Identificar la comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral	Seleccionar el tipo de comunicación en función de las características del equipo de trabajo.	Asertivo Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	and the competencial Andreas
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The Control of Control

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Roles	Identificar los roles que se desempeñan en un equipo de trabajo:  - Líder natural - Colaborador natural - Apoyo distante	Integrar en rol de trabajo los integrantes del equipo en función de sus características y metas.  Evaluar los resultados de la dinámica de grupo en función del cumplimiento de las metas establecidas.	Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Empático

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	Company
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The Contraction of the Contracti

#### PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
estructura la propuesta de un equipo de trabajo, especificando:  - Características - Definición de metas - Tipos de comunicación - Asignación de roles de participación Evaluación de resultados.	1. Identificar la parte dinámica de los equipos de trabajo (características, estilos de comunicación y roles de integrantes)  2. Relacionar la dinámica del equipo con los objetivos dados con los objetivos dados  3. Proponer la estructura de un equipo de trabajo en función de los objetivos dados	Análisis de casos Lista de verificación

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	And the Composition of The Park
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	and Universidates tal

#### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles	Video
Debate dirigido	Carteles
Tareas de investigación	Internet
	Biblioteca
	Revistas
	Periódicos
	Acetatos
	Proyector
	Computadora
	Pizarrón
	Rotafolio

#### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	Compension And
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The Continues in the Continues of the Co

# CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Identificar oportunidades de mejora en su ámbito económico, social y profesional mediante técnicas para el desarrollo del pensamiento creativo, para contribuir a su desarrollo personal y profesional.	Propone la solución a una situación planteada en un estudio de casos (en el ámbito social, económico y profesional) donde incluye:  - Comparación de la situación actual de la
	problemática contra la situación deseada - Identificación de indicadores que sustentan la situación actual - Plante una propuesta de solución original, no convencional, no existente en el mercado o modificación o mejora a algo existente
Evaluar la viabilidad de propuestas novedosas mediante el análisis de familias de inventos (productos o servicios), para satisfacer necesidades con responsabilidad social.	Elabora reporte de análisis sobre la propuesta novedosa de productos o servicios, que incluya:  - Comparación con sus ancestros y actuales - Identificación de semejanzas y diferencias a través de las variables funciones, partes, materiales y usos - Determina la viabilidad de la propuesta
Elaborar propuestas de mejora a través de las técnicas de diseño de inventos, para la aprobación del prototipo.	Compara las características del producto o servicio existente con su propuesta novedosa, y establece nexos entre ellos: - Emite juicios de valor determinando las características esenciales del prototipo - Presenta un prototipo de su propuesta en una maqueta, software o simulación
Elaborar anteproyecto de mejora a partir de la propuesta, para formalizar y sustentar la viabilidad de la idea.	Elabora un anteproyecto de mejora, que incluya: - Antecedentes del proyecto - Proceso productivo - Mercado meta - Segmentación del mercado - Producto - Estimación del consumo aparente - Impactos previstos del proyecto - Aspecto financiero - Conclusiones

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	A COMPANY AND A
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The commence was talked

# FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Stephen P. Robbins, David A. de Cenzo	(1996)	Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones	D. F.	México	Prentice Hall
Terry & Franklin	(1985)	Principios de Administración	D. F	México	Cecsa
Stoner, Freeman, Gilbert	(1996)	Administración	D.F.	México	Prentice Hall
Robbins, Stephen	(1998)	La administración en el mundo de hoy	D.F.	México	Prentice Hall
Leslie W. Rue y Lloyd L. Byars	(1995)	Administración Teoría y aplicaciones	D.F.	México	Grupo Editor S. A.
Stephen P. Robbins, Mary Coulter	(1996)	Administración	D.F.	México	Prentice Hall
Konz Stephen	(1996)	Diseño de sistemas de trabajo	D.F.	México	Limusa

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	Compension And
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	The Continues in the Continues of the Co