


## ASIGNATURA DE CALIDAD

### UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Competencias</b>	Valuar las operaciones del ente económico aplicando las NIF para integrar la información financiera que sirvan de base para la toma de decisiones
<b>2. Cuatrimestre</b>	Tercero
<b>3. Horas Teóricas</b>	13
<b>4. Horas Prácticas</b>	32
<b>5. Horas Totales</b>	45
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	3
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno propondrá acciones de mejora, a través de las herramientas de calidad para contribuir a la rentabilidad del ente económico

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Introducción a los fundamentos de calidad.</b>	6	12	18
<b>II. Costos de calidad.</b>	5	10	15
<b>III. Acciones preventivas y correctivas.</b>	2	10	12
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>45</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	

# CALIDAD


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>I. Introducción a los fundamentos de calidad.</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	6
<b>3. Horas Prácticas</b>	12
<b>4. Horas Totales</b>	18
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno identificará las herramientas básicas de calidad para beneficiar el proceso de control y toma de decisiones del ente económico.

<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Introducción a la calidad	<p>Identificar concepto de calidad y su evolución histórica.</p> <p>Describir los conceptos básicos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cliente interno</li> <li>-cliente externo</li> <li>-servicio al cliente</li> </ul>	Distinguir entre cliente interno y externo	<p>Ordenado</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> <p>Analítico</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Procesos de control	<p>Identificar las herramientas básicas de calidad, sus características y métodos:</p> <p>Diagrama de Ishikawa. Diagrama de Pareto. Histograma. Estratificación. Diagramas de dispersión y correlación. Hojas de verificación. Expresiones cuantitativas de la distribución de datos.</p> <p>Explicar el uso de herramientas básicas de calidad en el proceso de control</p>	Medir la calidad del proceso	<p>Ordenado</p> <p>Creativo</p> <p>Tenaz</p> <p>Propositivo</p> <p>Analítico</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	

# CALIDAD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso elaborará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Diagnostico del proceso en materia de calidad</li> <li>-Justificación de la herramienta utilizada.</li> <li>-Resultados</li> </ul>	<p>1.- Identificar el concepto de calidad y su evolución histórica</p> <p>2.-Comprender los conceptos de cliente interno y externo, servicio al cliente</p> <p>3.-Comprender conceptos y metodología de las herramientas básicas de calidad</p> <p>4.-Analizar los resultados</p>	<p>Casos prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	SEPTIEMBRE 2010




## CALIDAD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Lectura asistida Debate	Equipo de cómputo. Cañón. Internet

## ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	

# CALIDAD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>II. Costos de calidad</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	5
<b>3. Horas Prácticas</b>	10
<b>4. Horas Totales</b>	15
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno determinará los costos de calidad para contribuir a la optimización de los recursos.


<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Costos de la calidad.	<p>Describir el concepto y clasificación de los costos de calidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prevención.</li> <li>-Evaluación.</li> <li>-Fallas internas.</li> <li>-Fallas externas</li> </ul> <p>Explicar el reporte de costos de calidad</p>	Elaborar un reporte de costos de calidad de la organización	<p>Ordenado</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> <p>Analítico</p>
5's	Explicar concepto , metodología y aplicación de 5's	Implementar filosofía 5's	<p>Ordenado</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> <p>Analítico</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	

## CALIDAD

### PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso elaborará un reporte que contenga costos de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prevención.</li> <li>-Evaluación.</li> <li>-Fallas internas.</li> <li>-Fallas externas</li> <li>-Describir la implementación de 5's</li> <li>-Resultados obtenidos.</li> </ul>	<p>1.-Comprender el concepto y clasificación de costos de calidad.</p> <p>2.-Identificar concepto de la filosofía 5's</p> <p>3.- Comprender el procedimiento metodológico de la implementación de la filosofía 5's</p> <p>4.-Analizar los resultados</p>	<p>Casos prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	


## CALIDAD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Ejercicios prácticas Discusión en grupo Equipos colaborativos	Calculadora Internet Cañón

## ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	




# CALIDAD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>III. Acciones preventivas y correctivas</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	2
<b>3. Horas Prácticas</b>	10
<b>4. Horas Totales</b>	12
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno determinará acciones preventivas y correctivas para contribuir al proceso de mejora continua


<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Introducción al sistema de gestión de calidad	Identificar los principios y elementos básicos del sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma ISO vigente.		Ordenado Creativo Propositivo Analítico
Acciones preventivas	Explicar el concepto de acción preventiva y sus etapas	Determinar acciones preventivas  Documentar acciones preventivas	Ordenado Creativo Propositivo Analítico
Acciones correctivas	Explicar el concepto de acción correctiva y sus etapas	Determinar acciones correctivas  Documentar acciones correctivas	Ordenado Creativo Propositivo Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	

# CALIDAD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
A través de casos prácticos entregará un reporte que contenga:	1.-Identificar los principios y conceptos básicos del sistema de gestión de calidad	Casos prácticos Lista de cotejo
Documentación de una acción preventiva	2.-Comprender el proceso de las acciones preventivas.	
Documentación de una acción correctiva	3.- Comprender el proceso de las acciones correctivas.	
Conclusiones	4.-Analizar los resultados	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	SEPTIEMBRE 2010	


## CALIDAD

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juegos de roles Lectura asistida Tareas de investigación	Cañón Computadora Internet Impresos

### ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	SEPTIEMBRE 2010	

## CALIDAD

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
Integrar la contabilidad de costos mediante el registro contable de los elementos del costo para elaborar el estado de costo de producción y ventas	Elabora el expediente contable que contenga: <ul style="list-style-type: none"><li>- Guía contabilizadora</li><li>- Registro en pólizas de diario la materia prima, mano de obra y gastos indirectos de producción.</li><li>- Estado de costo de producción y costo de producción de lo vendido</li><li>- Estado de resultados</li><li>- Estado de la situación financiera</li></ul>
Revisar el control interno del ente económico a través de instrumentos de evaluación para determinar la confiabilidad de las operaciones	Elabora reporte del control interno de la auditoría que incluya: <ul style="list-style-type: none"><li>- Estructura y consideraciones del control interno</li><li>- Evaluación preliminar</li><li>- Pruebas de cumplimiento</li><li>- Evaluación final</li></ul>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	SEPTIEMBRE 2010	

# CALIDAD

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Humberto Gutiérrez Pulido.	(2010)	<i>Calidad Total y Productividad</i>	México	México	Mc. Graw Hill
Mario Gutiérrez	(2007)	<i>Administrar para la Calidad Total</i>	México	México	Limusa
Andrés Berlindes Cerezo	(2002)	<i>Calidad</i>	México	México	Thomson
Humberto Cantú Delgado	(2001)	<i>Desarrollo de una cultura de calidad</i>	México	México	Mc. Graw Hill
Armand. V. Feingenbaum	(1998)	<i>Control Total de Calidad</i>	México	México	CECSA
H. James Harrington	(2000)	<i>Costos de la mala calidad</i>	México	México	Ediciones Díaz de Santos

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	SEPTIEMBRE 2010	