**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

Logotipo de la UT actual (parte superior)

**Colocar aquí el logotipo de la Empresa**



**DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO**

**UNIDAD ACADÉMICA EN LA REGIÓN DE LA MONTAÑA**

**EXTENSIÓN TELOLOAPAN**

**“NOMBRE DEL PROYECTO”**

“Corto y Concreto,

[Nota: Debe coincidir con el nombre de la asignación de Proyecto y convenio Individual](file:///E:\FORMATO%20ESTADIAS%20PROPUESTO.xlsx)

**MEMORIA DE ESTADÍA**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN...** “Elije tu carrera ”,

**PRESENTA:**

**NOMBRE DEL ALUMNO**

**(Empezando con el nombre y después apellidos)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ASESOR ACADÉMICO |  | ASESOR EMPRESARIAL |
| **MTRO. ANTONIO GONZÁLEZ PRIEGO** |  | **LIC. JULIA PÉREZ ACEVEDO** |
|  | | |
| REVISOR TÉCNICO | | |
| **MTRA. MARÍA HERNÁNDEZ LÓPEZ** | | |

**Colocar aquí el logotipo de la Carrera**

**SEPTIEMBRE DE 2017**

**(Sólo se coloca el mes y año, y es un mes después de concluir la estadía**

|  |
| --- |
| **CONTENIDO** |

Índice

[**DEDICATORIA**  4](#_Toc393987777)

[**AGRADECIMIENTOS** 5](#_Toc393987777)

[**RESUMEN**  6](#_Toc393987777)

[**ABSTRACT**  7](#_Toc393987777)

[**CAPÍTULO 1. DATOS GENERALES** 8](#_Toc393987777)

[1.1 Nombre de la empresa 8](#_Toc393987778)

[1.2 Ubicación 8](#_Toc393987779)

[1.3 Sector o giro empresarial 9](#_Toc393987780)

[1.4 Servicios que ofrece 9](#_Toc393987780)

[1.5 Antecedentes históricos de la empresa 10](#_Toc393987780)

[1.6 Descripción de la empresa 11](#_Toc393987787)

[1.6.1 Misión 11](#_Toc393987788)

[1.6.2 Visión 11](#_Toc393987789)

[1.6.3 Valores 12](#_Toc393987790)

[1.6.4 Política de Calidad 13](#_Toc393987791)

[1.6.5 Organigrama 13](#_Toc393987792)

[1.6.6 Funciones 14](#_Toc393987793)

[1.7 Área donde se realizó la estadía 15](#_Toc393987787)

[1.7.1 Servicios que ofrece 15](#_Toc393987788)

[1.7.2 Descripción de funciones 15](#_Toc393987789)

[**CAPÍTULO 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**  16](#_Toc393987777)

[2.1 Descripción de las oportunidades de mejora detectadas 16](#_Toc393987778)

[2.2 Análisis utilizado 17](#_Toc393987779)

[2.3 Justificación y alcances 20](#_Toc393987779)

[2.4 Objetivo General 21](#_Toc393987779)

[2.5 Objetivos Específicos 21](#_Toc393987779)

[**CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO** 22](#_Toc393987794)

[3.1 Revisión Bibliográfica 22](#_Toc393987798)

[3.2 Fundamentos teóricos para la mejora 25](#_Toc393987799)

[**CAPÍTULO 4. DESARROLLO** 26](#_Toc393987800)

[4.1 Metodología propuesta 26](#_Toc393987801)

[4.1.1 Plan de acciones 27](#_Toc393987802)

[4.1.2 Instrumentación 29](#_Toc393987803)

[4.1.3 Recopilación de datos 31](#_Toc393987804)

[4.1.4 Interpretación de datos 33](#_Toc393987805)

[4.1.5 Cierre 35](#_Toc393987806)

[**CONCLUSIONES**](#_Toc393987807)

[Conclusiones 36](#_Toc393987808)

[Sugerencias/recomendaciones/propuestas 37](#_Toc393987809)

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ANEXOS**