

## 1 Introdução

Neste documento serão comparados três aplicativos android, Saraiva <sup>1</sup>, Americanas <sup>2</sup>, e Submarino <sup>3</sup>, similares ao aplicativo qual está sendo desenvolvido para o projeto da disciplina de Programação de Dispositivos móveis, intitulado Alfa Books.

## 2 Alfa Books

O Alfa Books trata-se de um *e-commerce* <sup>4</sup> desenvolvido para a plataforma android. Possui como público alvo, leitores, dado que o mesmo trata-se de um aplicativo para venda de livros físicos.

Do desenvolvimento até a data deste documento, o mesmo possui as telas listadas abaixo:

- Login;
- Cadastro de usuário;
- Cadastro de produto;
- Cadastro de fornecedor;
- Carrinho de compras;
- Visualização de produto.

## 3 Saraiva

Fundada em dezembro de 1914 [2], a Saraiva trata-se de uma das maiores empresas de venda de livros no Brasil. Além da venda de livros, a mesma também possui outros departamentos, tais como: celulares, consoles, informática, papelaria, files e músicas.

### 3.1 Telas

A Figura 1 apresenta a tela inicial do aplicativo.

---

<sup>1</sup>Disponível em: <https://goo.gl/xT85SE>

<sup>2</sup>Disponível em: <https://goo.gl/HVSYhZ>


<sup>3</sup>Disponível em: <https://goo.gl/4wGpUv>

<sup>4</sup>Comércio eletrônico.





Figura 1: Tela inicial

A Figura 2 apresenta a tela de login do aplicativo.



Identificação



[◀ Voltar](#)

### Já sou cliente Saraiva

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

AINDA NÃO SOU CLIENTE

CONECTAR COM FACEBOOK

Contato

▼

Serviços

▼

Formas de pagamento

▼

Saraiva nas redes

▼

Saraiva.com.br é uma empresa do grupo Saraiva e Siciliano S.A., CNPJ nº 61.365.284/0001-04, Rua Henrique Schaumann, nº 270, São Paulo – SP.






Figura 2: Tela de login

A Figura 3 apresenta a tela de quando um produto é selecionado.

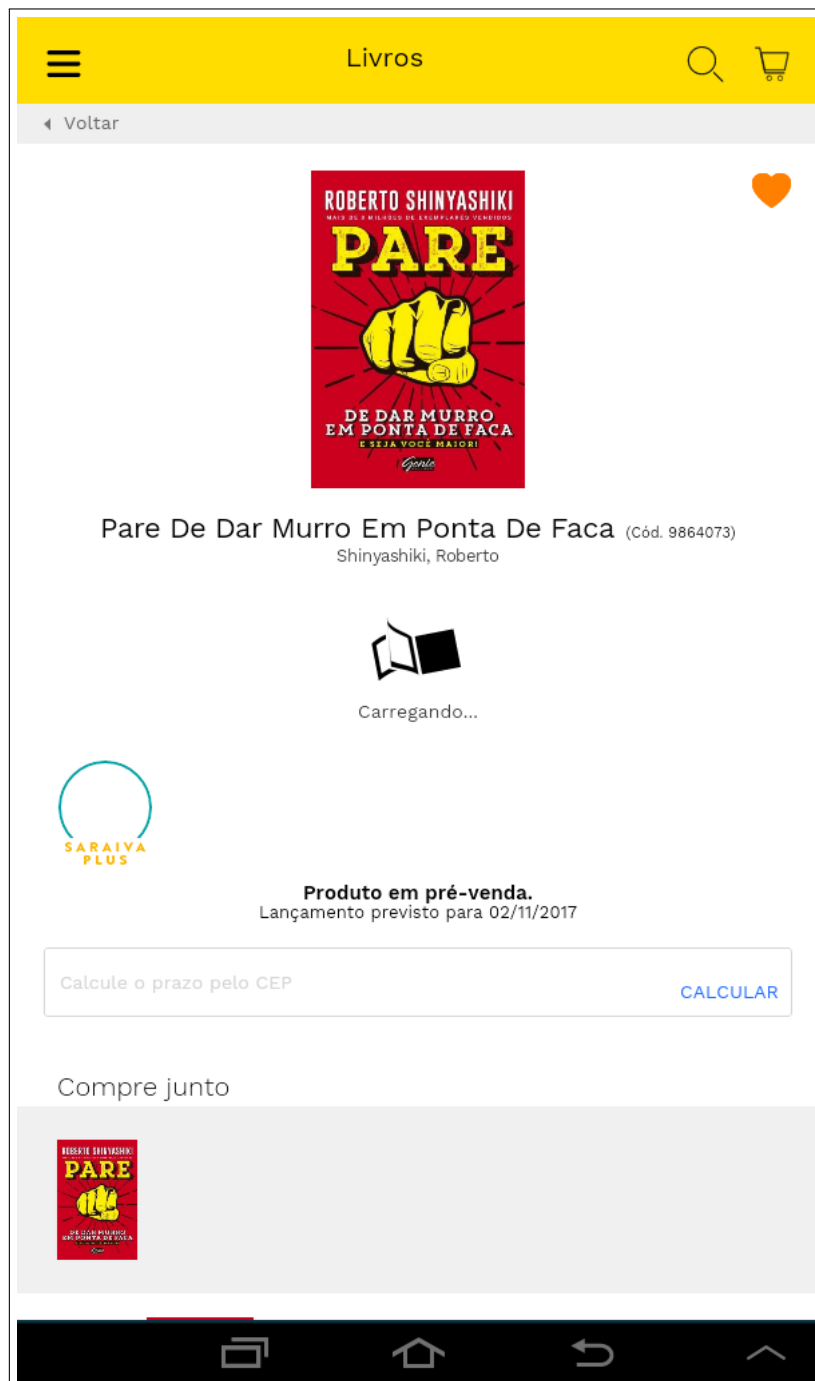


Figura 3: Tela de um produto

A Figura 4 apresenta a tela da descrição de um produto.

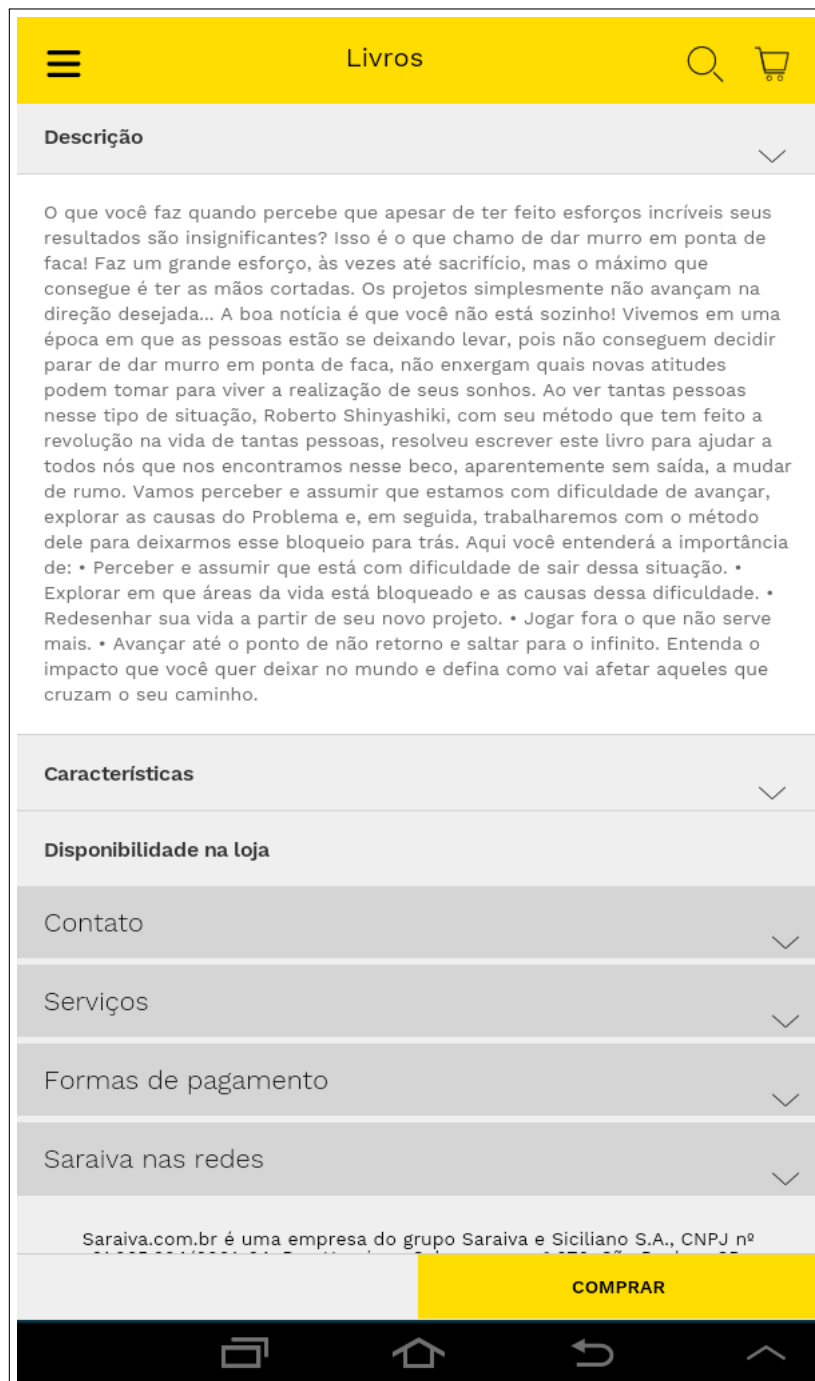


Figura 4: Tela de descrição do produto

### 3.2 Vantagens

Através do aplicativo o usuário fica por dentro de todos os lançamentos, descontos e promoções de livros (ou demais produtos oferecidos pela empresa), através das notificações do mesmo.

### 3.3 Desvantagens

A desvantagens apresentadas sobre o aplicativo foram baseadas nos comentários de avaliação da página do mesmo na Play Store. O aplicativo não possui uma boa avaliação na Play Store, dado que o mesmo possui muitos erros de funcionalidades. Na página do aplicativo na Play Store podemos observar comentários de clientes insatisfeitos porque não conseguem finalizar uma compra, interface com péssima qualidade, dentre outros acompanhados de avaliações negativas do aplicativo.

## 4 Americanas

Fundada em 1929 [1], as Lojas Americanas trata-se de uma empresa do segmento de varejo. Além do departamento de livros, a mesma possui diversos outros como eletrônicos, informática, automotivo, móveis de decoração, dentre outros.

### 4.1 Telas

A Figura 5 apresenta a tela inicial do aplicativo.



Figura 5: Tela inicial

A Figura 6 apresenta a tela de login do aplicativo.

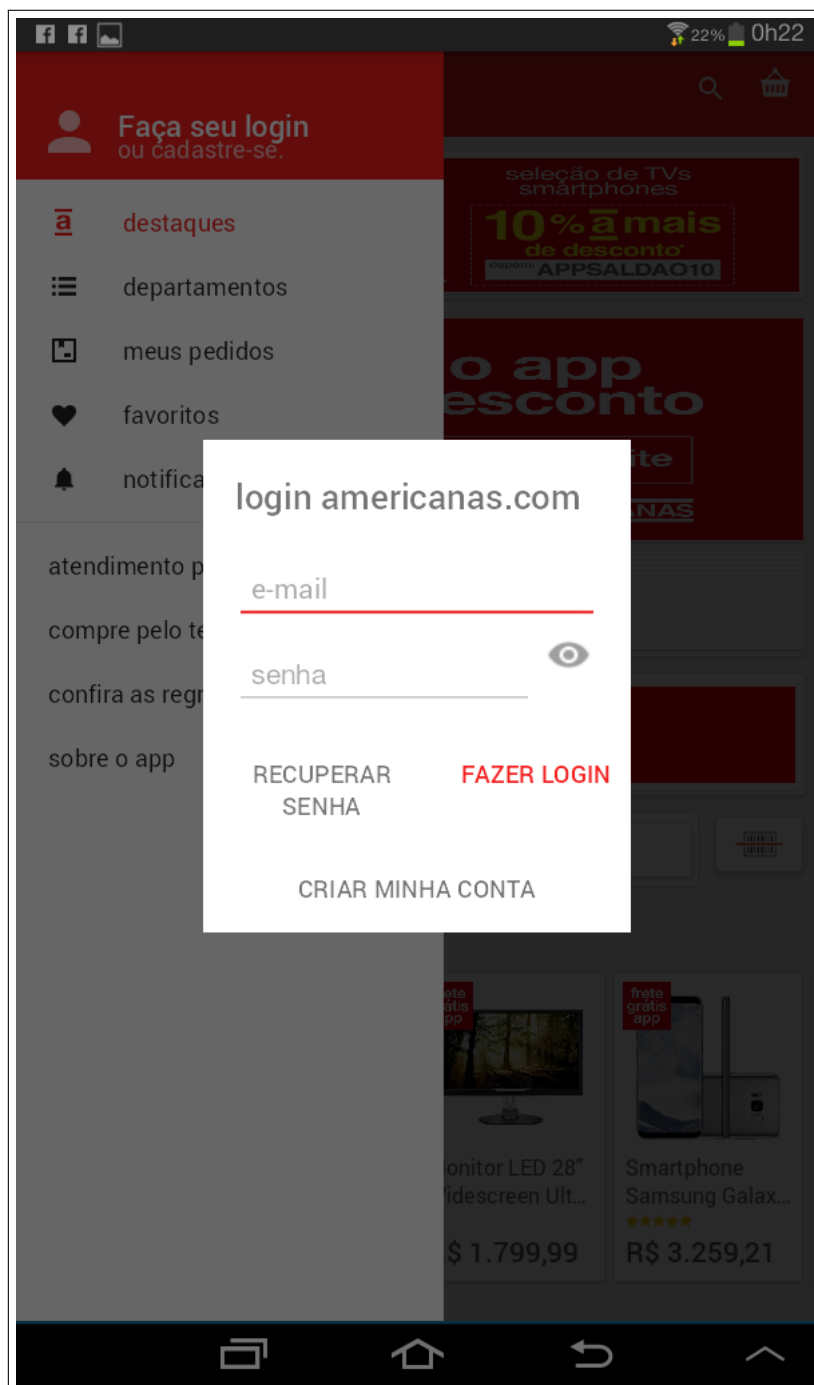


Figura 6: Tela de login

A Figura 7 apresenta a tela de cadastro para uma pessoa física.

The image shows a mobile application interface for the 'Americanas' app. At the top, there is a red header bar with a back arrow, the text 'Americanas', and a checkmark. Below the header, the text 'Pessoa Física' is displayed with a dropdown arrow. The form contains several input fields: 'Email', 'Senha' (Password), 'Repita senha' (Repeat password), 'Nome completo' (Full name), 'CPF', 'Data de nascimento' (Date of birth), and 'Telefone' (Phone). Below the 'Nome completo' field, there are two radio buttons: 'Masculino' (selected) and 'Feminino'. Below the 'CPF' field, there is a 'Data de nascimento' field. Below the 'Telefone' field, there is a toggle switch for 'Ofertas por e-mail' (Email offers), which is currently turned 'ON'. A grey bar is visible below the toggle switch. At the bottom of the screen, there is a black navigation bar with four icons: a folder, a house, a back arrow, and an up arrow.

← Americanas ✓

Pessoa Física ▼

Email

Senha

Repita senha

Sua senha deve ter de 6 a 50 caracteres. Evite utilizar seu nome, apelido ou data de aniversário.

Nome completo

☒ Masculino ☐ Feminino

CPF

Data de nascimento

Telefone

Ofertas por e-mail

Marque se deseja receber ofertas das Americanas por e-mail.

ON

Figura 7: Tela de cadastro para pessoa física

A Figura 8 apresenta a tela de cadastro para uma pessoa jurídica.



← Americanas ✓

Pessoa Jurídica ▾

Email

Senha

Repita senha

Sua senha deve ter de 6 a 50 caracteres. Evite utilizar seu nome, apelido ou data de aniversário.

Razão Social da Empresa

CNPJ

Telefone

Responsável

☒ contribuinte icms

☐ não contribuinte

☐ isento de inscrição estadual

inscrição estadual

Ofertas por e-mail

Marque se deseja receber ofertas das Americanas por e-mail

ON

Figura 8: Tela de cadastro para pessoa jurídica

A Figura 9 apresenta uma tela com uma listagem de categorias de livros.

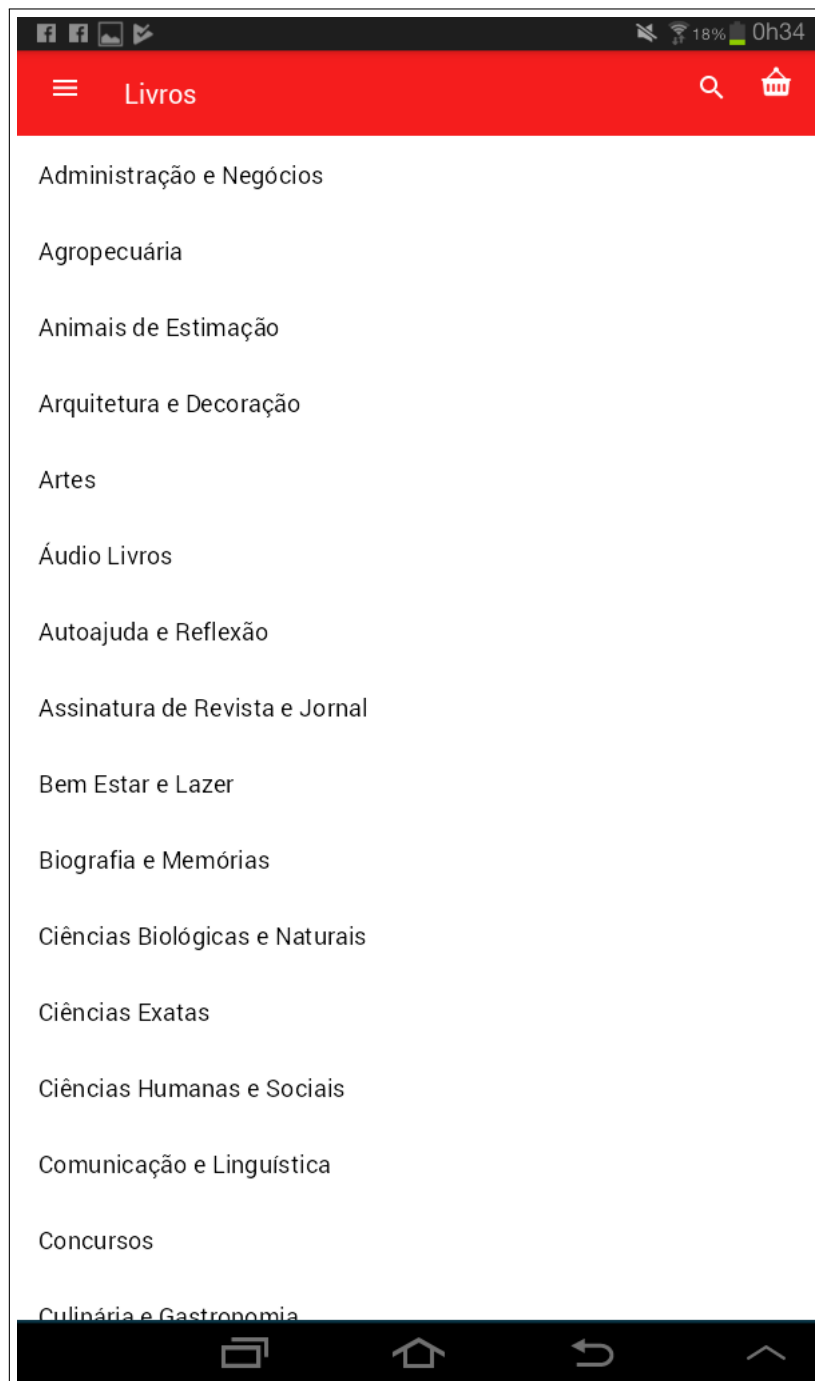


Figura 9: Tela de listagem de categoria de livros

A Figura 10 apresenta a tela de quando um produto é selecionado.



Figura 10: Tela de um produto

A Figura 11 apresenta a tela da descrição de um produto.

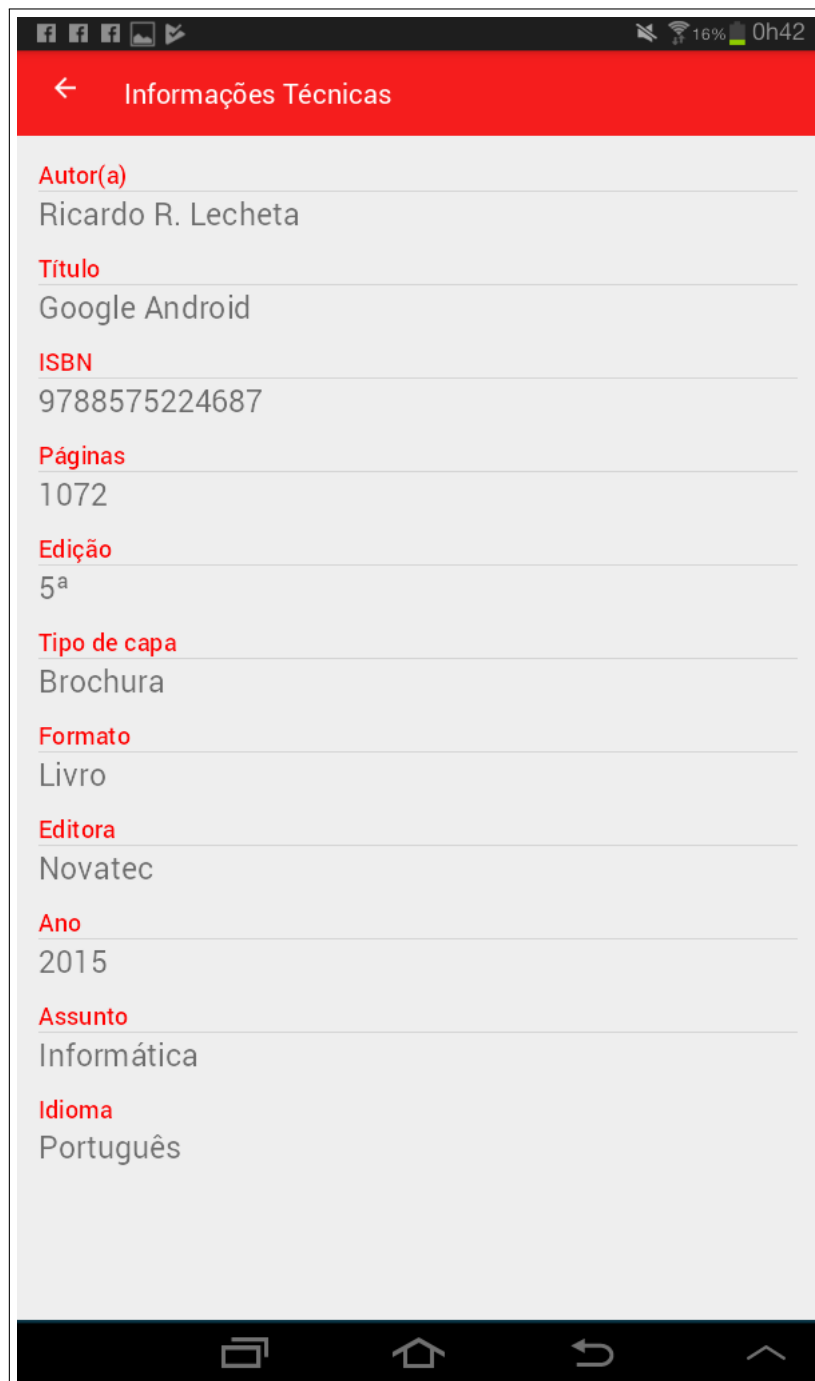


Figura 11: Tela de informações do produto

A Figura 12 apresenta a tela de um produto quando o mesmo é adicionado no carrinho de compras.

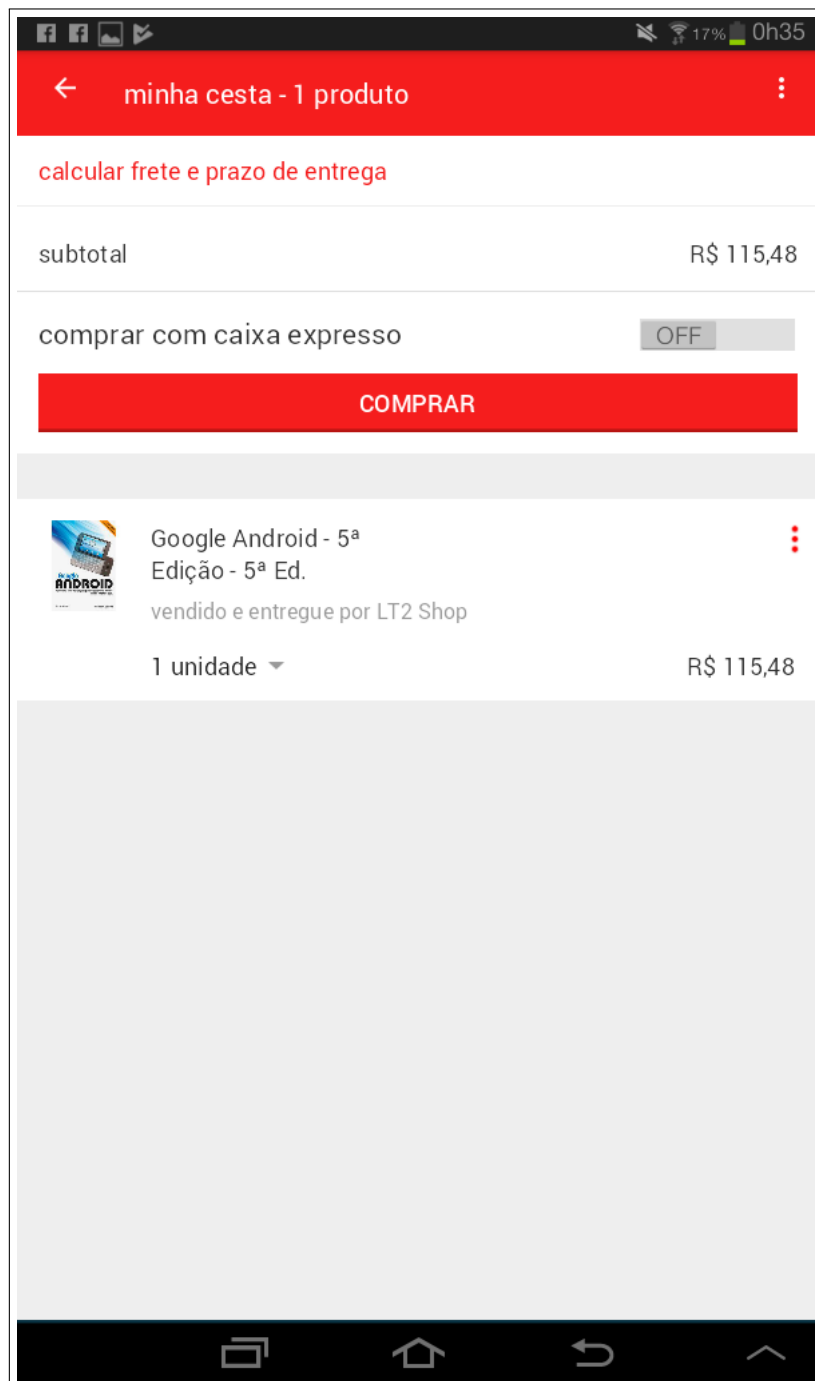


Figura 12: Tela para compra de um produto

## 4.2 Vantagens

Através do aplicativo o usuário fica por dentro de todos os descontos, promoções dos produtos oferecidos pela empresa, através das notificações do mesmo. Alguns usuários, através dos comentários de avaliação do aplicativo na Play Store, ressaltam que o mesmo possui uma fácil navegação e a mesma é bem intuitiva.

## 4.3 Desvantagens

A desvantagens apresentadas sobre o aplicativo foram baseadas nos comentários de avaliação da página do mesmo na Play Stor, onde alguns usuários reclamam que o aplicativo trava. Outro fator que pode ser levado como desvantagem, este informado também através de um comentário, trata-se

de que o valor de um produto foi debitado no cartão de crédito do usuário porém no aplicativo a compra não consta como aprovada.

## 5 Submarino

Fundada em 1999 [3], a Submarino é uma das empresas pioneiras em comércio eletrônico no Brasil. Além do departamento de livros, a mesma possui diversos outros como eletrônicos, informática, automotivo, móveis de decoração, dentre outros.

### 5.1 Telas

A Figura 13 apresenta a tela inicial do aplicativo.



Figura 13: Tela inicial

A Figura 14 apresenta a tela de login do aplicativo.

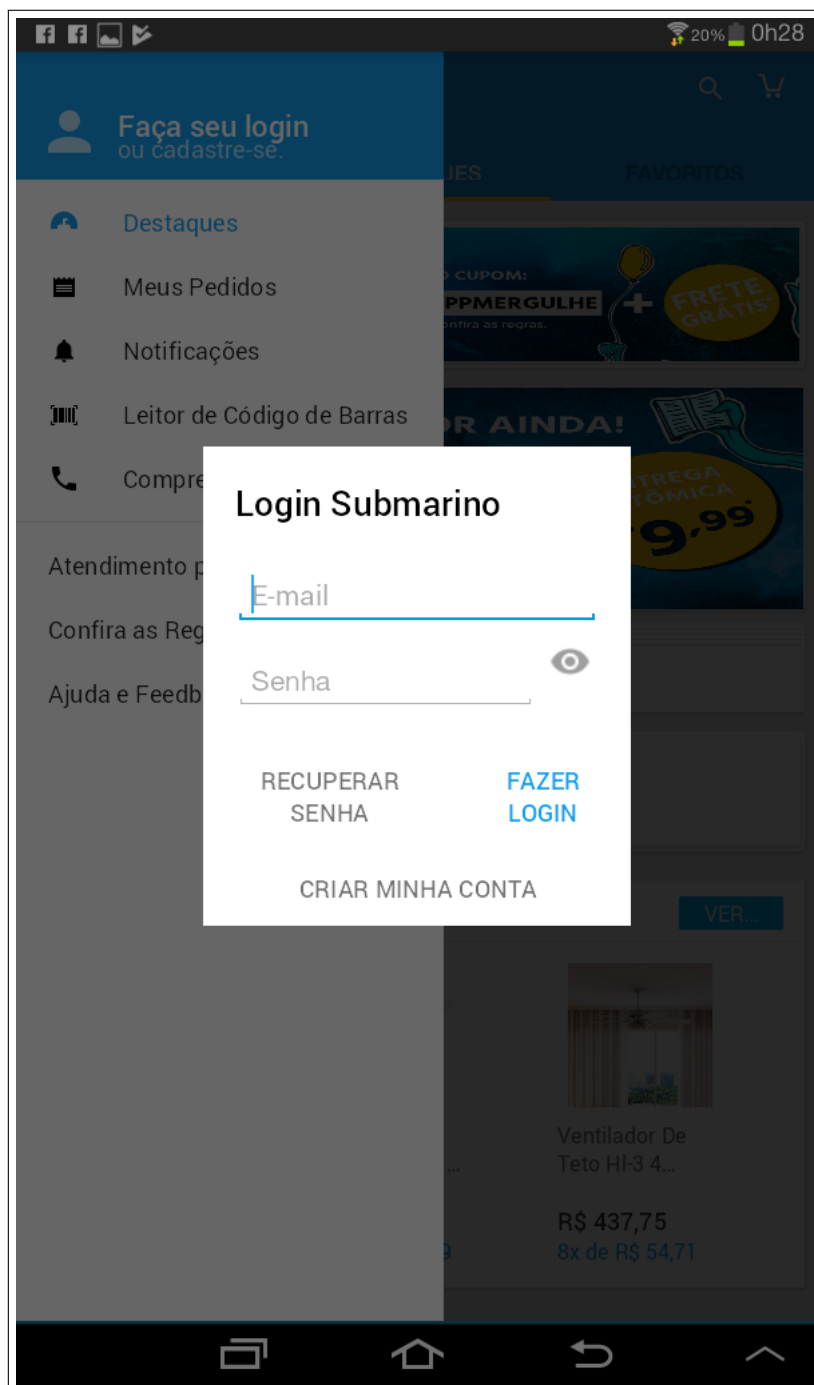


Figura 14: Tela de login

A Figura 15 apresenta a tela de cadastro para uma pessoa física.

The image shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text "Submarino", and a checkmark. Below the header, the text "Pessoa Física" is displayed with a dropdown arrow. The form contains several input fields: "Email", "Senha", "Repita senha", "Nome completo", "CPF", "Data de nascimento", and "Telefone". Below the "Nome completo" field, there are two radio buttons: "Masculino" (selected) and "Feminino". Below the "CPF" field, there is a "Data de nascimento" field. Below the "Telefone" field, there is a toggle switch for "Ofertas por e-mail" which is currently turned "ON". A grey bar is visible below the toggle switch. At the bottom, there is a black navigation bar with four icons: a folder, a house, a back arrow, and an up arrow.

Submarino

Pessoa Física

Email

Senha

Repita senha

Sua senha deve ter de 6 a 50 caracteres. Evite utilizar seu nome, apelido ou data de aniversário.

Nome completo

☒ Masculino ☐ Feminino

CPF

Data de nascimento

Telefone

Ofertas por e-mail

Marque se deseja receber ofertas do Submarino por e-mail.

ON

Figura 15: Tela de cadastro para pessoa física

A Figura 16 apresenta a tela de cadastro para uma pessoa jurídica.



The screenshot shows the 'Submarino' app interface on a mobile device. At the top, there's a blue header with a back arrow, the text 'Submarino', and a checkmark. Below the header, a dropdown menu is set to 'Pessoa Jurídica'. The form contains several input fields: 'Email', 'Senha', 'Repita senha', 'Razão Social da Empresa', 'CNPJ', 'Telefone', and 'Responsável'. A grey box provides password requirements: 'Sua senha deve ter de 6 a 50 caracteres. Evite utilizar seu nome, apelido ou data de aniversário.' Under 'Responsável', there are three radio button options: 'contribuinte icms' (selected), 'não contribuinte', and 'isento de inscrição estadual'. Below this is an 'inscrição estadual' field. At the bottom, there's a toggle for 'Ofertas por e-mail' which is currently 'ON'. The bottom of the screen features a black navigation bar with icons for a list, home, back, and up.

Submarino

Pessoa Jurídica ▾

Email

Senha

Repita senha

Sua senha deve ter de 6 a 50 caracteres. Evite utilizar seu nome, apelido ou data de aniversário.

Razão Social da Empresa

CNPJ

Telefone

Responsável

☒ contribuinte icms

☐ não contribuinte

☐ isento de inscrição estadual

inscrição estadual

Ofertas por e-mail

Marque se deseja receber ofertas do Submarino por e-mail.

ON

Figura 16: Tela de cadastro para pessoa jurídica

A Figura 17 apresenta a tela de quando um produto é selecionado.



Figura 17: Tela de um produto

A Figura 18 apresenta a tela da descrição de um produto.

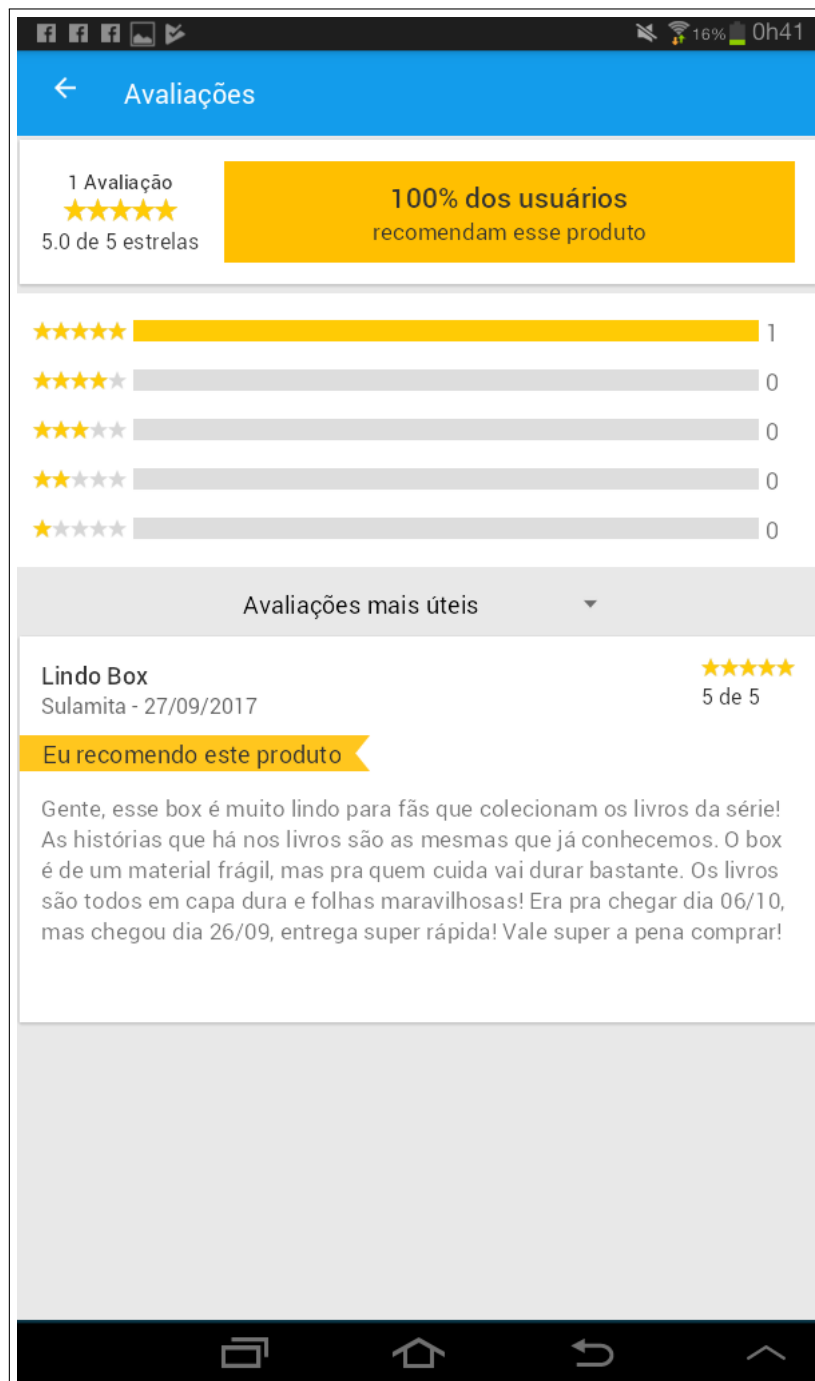


Figura 18: Tela de informações do produto

A Figura 19 apresenta a tela de um produto quando o mesmo é adicionado no carrinho de compras.

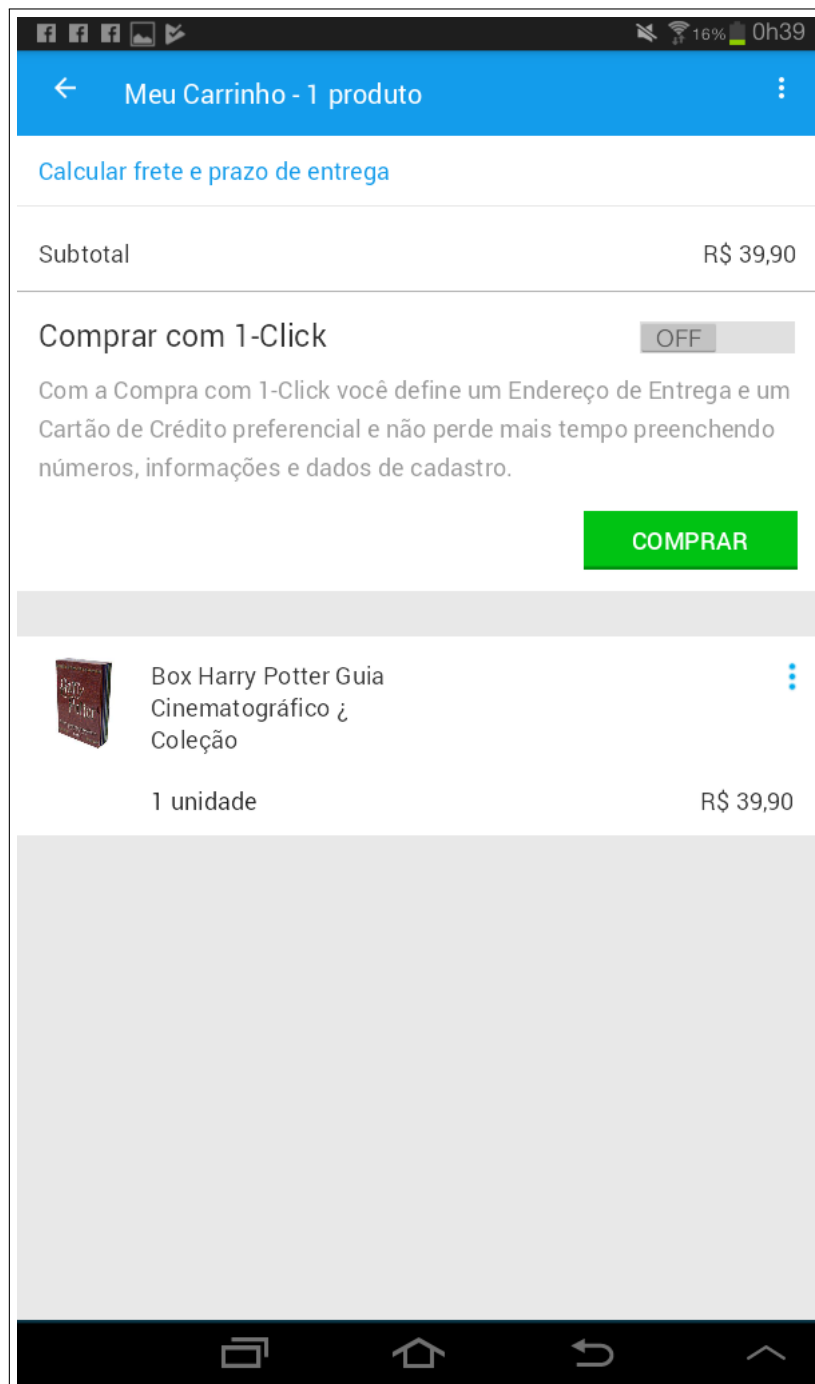


Figura 19: Tela para compra de um produto

## 5.2 Vantagens

Através do aplicativo o usuário fica por dentro de todos os descontos, promoções dos produtos oferecidos pela empresa, através das notificações do mesmo.

## 5.3 Desvantagens

A desvantagens apresentadas sobre o aplicativo foram baseadas nos comentários de avaliação da página do mesmo na Play Store, onde consta que o anúncio de frete grátis em determinados produtos no aplicativo tratam-se de farsas, ou seja, de acordo com usuários, algumas informações que constam no aplicativo não possuem veracidade. Algumas atualizações de informações, como CPF também não são possíveis, além de cupons de descontos logo que inseridos, apresentam mensagens de erro.

## 6 Conclusão

Dos aplicativos similares ao Alfa Books apresentados neste documento, nenhum apresenta apenas como produto, livros físicos. Contudo, dos três apresentados, o da empresa Saraiva possui mais enfoque. Entretanto, o aplicativo parece estar caindo em depreciação, dado que o mesmo não funciona corretamente e em virtude deste funcionamento, algumas telas não foram apresentadas neste documento, por exemplo, a tela de cadastro de usuário e a tela de compra de um produto. Os demais aplicativos avaliados são de empresas que não possuem como foco principal a venda de livros físicos, contudo, são populares pela venda dos mesmos, elas, Americanas e Submarino. É possível notar bastante similaridade entre os aplicativos das mesmas, por exemplo, as telas de login, sendo a Figura 6 da Americanas e a Figura 14 do Submarino.

## Referências

- [1] Americanas.com - a maior loja. os menores preços. <https://www.americanas.com.br>. Acesso em outubro de 2017.
- [2] Saraiva.com.br: Livros, tablets, blu-ray, eletrônicos, notebooks, smartphones e mais. <https://www.saraiva.com.br>. Acesso em outubro de 2017.
- [3] Submarino - os produtos que você curte estão aqui. explore! <https://www.submarino.com.br>. Acesso em outubro de 2017.