

**SENAI Jaguariúna Felipe Augusto Ribeiro Serra  
Victória Heloise Cunha Duó**



# **Sistema de Gerenciamento Financeiro**

**Jaguariúna-SP 2023  
DOCUMENTO DE DEFINIÇÃO DO ESCOPO (EAP)**

## **1. CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

## **1.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir: [nome da subseção, identificador do requisito].

Por exemplo, o requisito funcional [Incluir Usuário.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Incluir Usuário”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008]. Os requisitos devem ser identificados com um identificador único.

A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

Cada requisito deve fazer referência a uma regra de negócio [RN001].

## **1.2 PROPRIEDADES DOS REQUISITOS**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos

imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele.

Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## **2. DESCRIÇÃO GERAL DO PROJETO**

O projeto consiste no desenvolvimento de uma solução tecnológica para auxiliar a empresa Cookies da Clarinha no controle de vendas e estoque, integrando-se com o iFood e o WhatsApp. A ferramenta permitirá uma gestão mais eficiente dos recursos da empresa, fornecendo informações em tempo real e permitindo a expansão do negócio através de plataformas populares de vendas e comunicação.

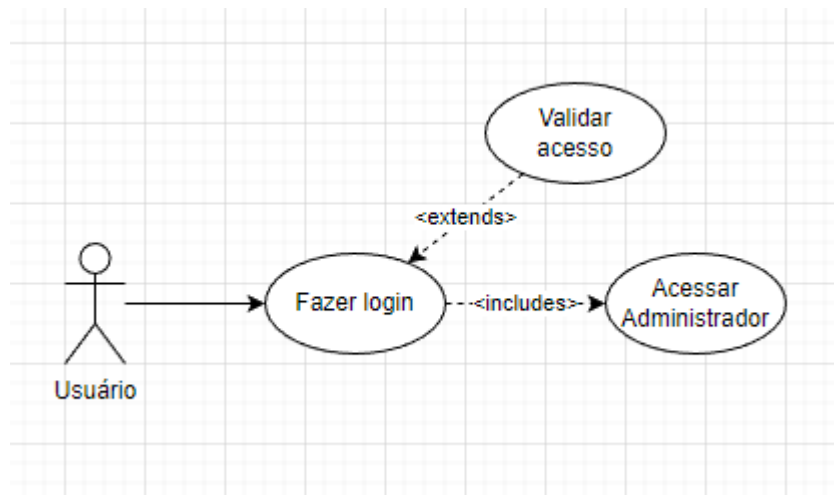
## **3. REGRAS DE NEGÓCIO**

Estas regras de negócio foram elencadas utilizando a técnica de levantamento orientado a ponto de vista e etnografia, observando e estudando outros aplicativos de bancos virtuais, observando suas funcionalidades básicas e objetivando aplicá-las.

## 4. REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)

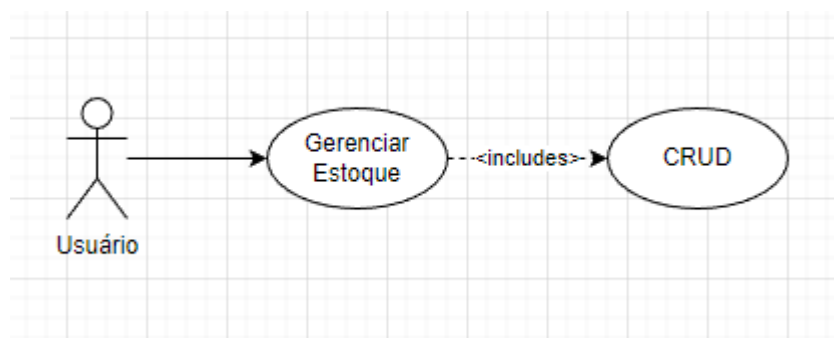
### [RN01] Autenticação

Autenticar o acesso de usuários ao sistema e limitar sua experiência de acordo com seu nível.



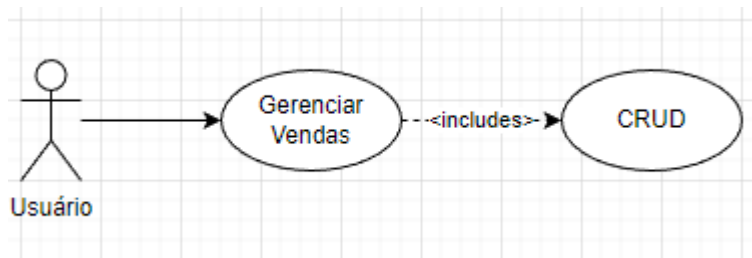
### [RN02] Controle de Estoque

A solução tecnológica deve permitir o registro e acompanhamento do estoque de produtos, alertando quando determinado item estiver próximo do fim ou em falta.



### [RN03] Controle de Vendas

A solução deve permitir o registro de todas as vendas realizadas, com informações sobre o produto, quantidade, valor e forma de pagamento.

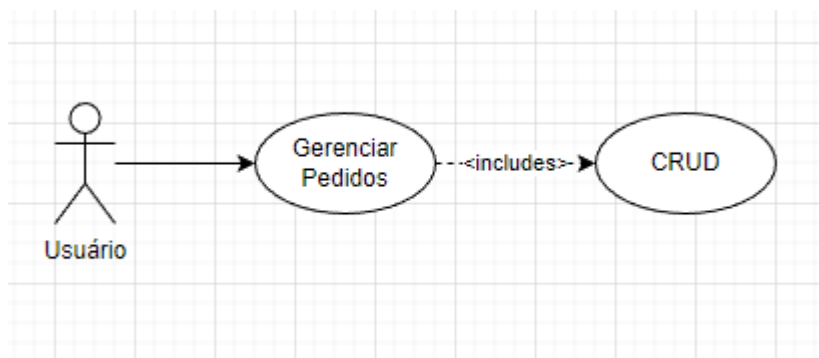


### [RN04] Integração com plataformas digitais

A solução deve integrar-se com plataformas de delivery populares, como iFood, para permitir a realização de transações seguras.

### [RN05] Gerenciamento de pedidos

A solução deve permitir o acompanhamento dos pedidos realizados, desde o momento da compra até a entrega ao cliente.



### [RN06] Gestão de cupons de desconto

A solução deve permitir a criação e gestão de cupons de desconto, que podem ser oferecidos aos clientes como uma estratégia de marketing.

## **[RN07] Integração com redes sociais**

A solução deve integrar-se com as redes sociais da loja, permitindo a divulgação de produtos e promoções e a interação com os clientes.

## **5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

### **5.1. [NF001] Segurança**

A solução tecnológica deve ser segura, protegendo os dados da empresa e dos clientes contra vazamentos e acessos não autorizados.

### **5.2. [NF002] Escalabilidade**

A solução deve ser capaz de lidar com um grande volume de transações e dados, permitindo a expansão do negócio.

### **5.3. [NF003] Disponibilidade**

A solução deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que a empresa possa atender aos seus clientes a qualquer momento.

### **5.4. [NF004] Desempenho**

A solução deve ter um desempenho rápido e eficiente, garantindo que as operações sejam realizadas com agilidade e sem interrupções.

### **5.5. [NF005] Usabilidade**

A solução deve ser fácil de usar e intuitiva, permitindo que os usuários possam utilizá-la sem a necessidade de treinamentos complexos.

### **5.6. [NF006] Integração**

A solução deve ser capaz de integrar-se com outras ferramentas, como o iFood e o WhatsApp, de forma a fornecer uma experiência integrada e fluída para o usuário.

### **5.7. [NF007] Manutenção**

A solução deve ser fácil de manter e atualizar, permitindo que a equipe de TI da empresa possa realizar as atualizações necessárias de forma rápida e eficiente.

## 5.8. [NF008] Confiabilidade

A solução deve ser confiável, garantindo que os dados e as transações sejam registrados corretamente e sem erros.

## 6. ORÇAMENTO

Custos Direitos			
Descrição	Tempo Profissional	Hora R\$	Subtotal
Full-Stack	180	R\$ 12,00	R\$ 2.160,00
Total	R\$ 2.160,00		

## 7. CRONOGRAMA

[illegible]