

Listagem de requisitos

Integração com Redes Sociais: Permitir que os usuários compartilhem produtos e compras em suas redes sociais, aumentando a visibilidade da loja.

Sistema de Recomendação Personalizada: Implementar um algoritmo de recomendação que sugira produtos com base no histórico de compras e navegação do usuário.

Chatbot de Atendimento ao Cliente: Integrar um chatbot para responder dúvidas comuns dos clientes em tempo real, melhorando a experiência de suporte.

Programa de Fidelidade: Criar um sistema de pontos ou descontos para clientes frequentes, incentivando a fidelidade à marca.

Opções de Pagamento Flexíveis: Oferecer diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, débito, PayPal, boleto bancário, entre outros, para atender às preferências dos clientes.

Acompanhamento de Entrega em Tempo Real: Integrar um sistema de rastreamento de pedidos em tempo real para que os clientes possam acompanhar o status de suas entregas.

Customização de Produtos: Permitir que os clientes personalizem produtos, como camisetas ou canecas, antes de fazer a compra.

Segurança de Dados Reforçada: Implementar medidas de segurança robustas para proteger as informações dos clientes, como criptografia de dados e certificados SSL.

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Integração com Redes Sociais	Demanda de Negócios	Funcional	Marketing, Interação Social
Sistema de Recomendação Personalizada	Demanda de Negócios	Funcional	Personalização, Marketing
Chatbot de Atendimento ao Cliente	Demanda de Negócios	Funcional	Suporte ao Cliente, Interação
Programa de Fidelidade	Demanda de Negócios	Funcional	Fidelização, Marketing
Opções de Pagamento Flexíveis	Demanda de Negócios	Funcional	Transações Financeiras, Preferências do Cliente
Acompanhamento de Entrega em Tempo Real	Demanda de Negócios	Funcional	Logística, Serviço ao Cliente
Customização de Produtos	Demanda de Negócios	Funcional	Personalização de Produtos
Segurança de Dados Reforçada	Requisito Técnico de sistema	Não Funcional	Segurança da Informação, Conformidade Legal