

Kodea  
Duoc  
Desarrollador de Aplicaciones Software

# Informe de Programa de registro e informes del Hotel OpenMind



Equipo LoveChair:  
Armando Burdiles  
Felipe Saavedra  
Sebastián Urbano

## Programa de registro y administración Hotel OpenMind

### Problema y requerimientos:

Actualmente se utilizan planillas excel para el registro en el Hotel OpenMind, esta forma de manejar datos es poco eficiente, proclive al error, desactualizada e insegura. Es necesario modelar una base de datos que cumpla con los requerimientos exigidos y además construir un software que permita manejar esa base de datos, así como también permitir realizar otros

Es necesario tener un registro automático de los clientes, que esté separado de los datos, así podrán administrarse en distintas instancias. Es poco eficiente manejar datos, registro y consultas sobre un archivo Excel. Se pueden producir errores y datos duplicados, lo que afecta la administración total del hotel.

Automatizar procesos de registro y consultas. Cambiar el actual sistema manejado por Excel de Microsoft por un Software construido en Java. Este programa ocupa una base de datos administrada por MySQL. En estos registros se guardan las habitaciones ocupadas por los clientes, y su consumo. Además administra descuentos según cantidad de visitas registradas en la base de datos, además del beneficio por ser el cliente del amor.

### Desarrollo del software

Este programa fue desarrollado en el lenguaje Java, en el entorno Netbeans y Eclipse. Las bases de datos fueron modeladas y gestionadas en MySQL, específicamente en el programa de gestión MySQL Workbench 8.0. Se utilizó el patrón Modelo, Vista, Controlador, para llevar a cabo un software con código ordenado y legible, donde los componentes se encuentran separados para que la mantención y edición sean de fácil ejecución.

Se construyó el modelo con el patrón Singleton para proteger al manager de la base de datos, se crea una instancia desde el controlador quién llama al modelo.

Tutorial de uso:

En este informe se realizará una guía de uso para el programa “Hotel Open Mind”. Este documento precisará todas las indicaciones para su correcto uso, así como también podrá ser utilizado para capacitar usuarios nuevos.

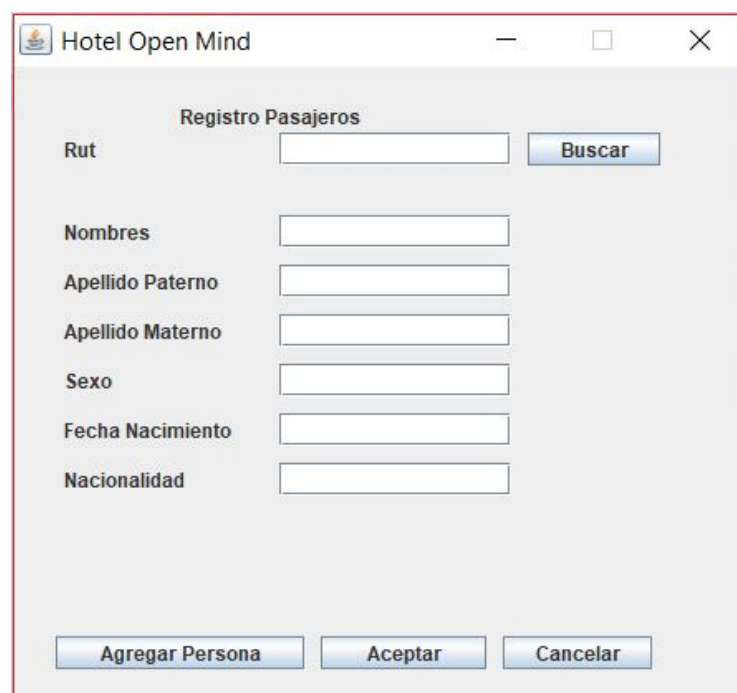
Ventana 1:



Su uso es simple, primero tiene un menú que separa registro, informes y habitaciones.

Las consultas son para el administrador para conocer balances en general de los datos del negocio. Las ventanas se abren al hacer click sobre los botones en este menú.

Ventana Registro:

The image shows a window titled "Hotel Open Mind" with a subtitle "Registro Pasajeros". It contains several input fields for passenger registration: "Rut", "Nombres", "Apellido Paterno", "Apellido Materno", "Sexo", "Fecha Nacimiento", and "Nacionalidad". A "Buscar" button is next to the "Rut" field. At the bottom of the window, there are three buttons: "Agregar Persona", "Aceptar", and "Cancelar".

En esta ventana se deben registrar todos los clientes nuevos. Al ser un servicio que cobra por usuario, es necesario obtener los datos de todas las personas que ocupen la habitación. Se utiliza el botón “Agregar Persona” para adicionar a una habitación a todos los clientes, luego se presiona “Aceptar”, que dirige a la ventana de elección de habitación.

Si el cliente ya está registrado, luego de verificar su rut con el botón “buscar”, sus datos de completarán en cada casilla, y solo será necesario agregarla a la habitación. Para volver al menú anterior y cancelar las acciones en esta ventana se presiona el botón “cancelar”.

Ventana Registro Completa:

The image shows a software window titled "Registro Pasajeros". It contains several input fields for passenger information: "Rut" (with value 18574609-2), "Nombres" (Alexis), "Apellido Paterno" (Ferrada), "Apellido Materno" (Sanchez), "Sexo" (M), "Fecha Nacimiento" (06/09/1993), and "Nacionalidad" (Chileno). A "Buscar" button is next to the Rut field. At the bottom, there are three buttons: "Agregar Persona", "Aceptar", and "Cancelar".

Registro Pasajeros	
Rut	18574609-2
<input type="button" value="Buscar"/>	
Nombres	Alexis
Apellido Paterno	Ferrada
Apellido Materno	Sanchez
Sexo	M
Fecha Nacimiento	06/09/1993
Nacionalidad	Chileno
<input type="button" value="Agregar Persona"/> <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

La ventana de habitaciones muestra en verde los cuartos disponibles y de rojo los que ya están siendo ocupadas. Además en un cuadro aparecen los clientes y en el otro recuadro el nombre de la habitación y el detalle específico de esta.

### Ventana Habitaciones:

Hotel Open Mind

Administración de habitaciones

h1 h2 h3 h4 h5

h6 h7 h8 h9 h10

135467283-6,342

Nombre: isla  
Detalle: habitacion tematica

☒ Momento(3h) ☐ Jornada(12h) 3

Pagar Volver

Esta ventana se abre al presionar el botón “aceptar”, aparecen las habitaciones libres de verde y las ocupadas de color rojo. Luego de presionar la habitación que elija el cliente, se selecciona mediante un botón radial la modalidad a elegir, la que combinada con la cantidad de clientes determina el precio. Luego de “pagar” se vuelve al menú principal.

### Ventana de informes:

Hotel Open Mind

Comportamiento Clientes

Informe de Clientes

Informe Cliente del Amor <3

Habitación más utilizada

Habitación menos utilizada

Producto más vendido

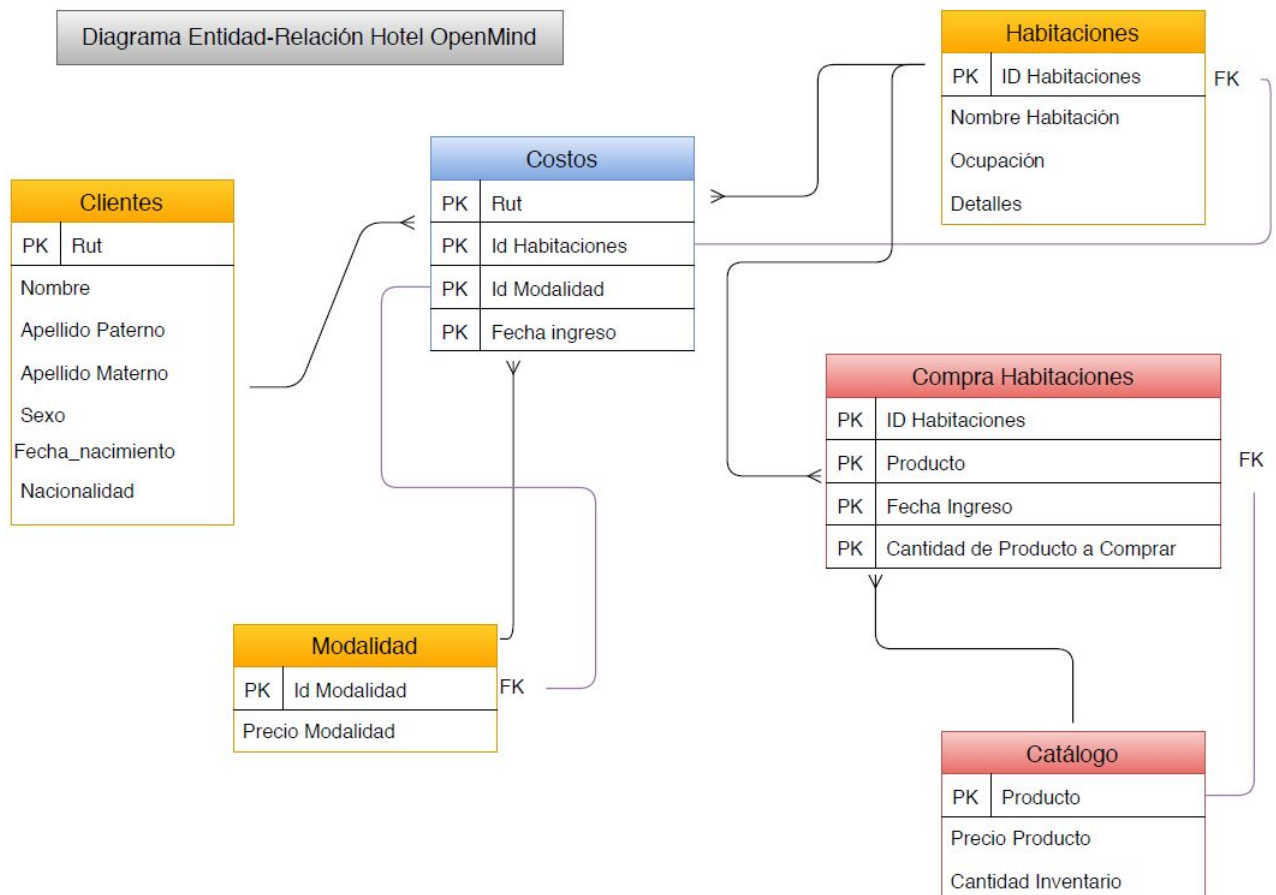
Producto menos vendido

Habitación más concurrida

Promedio de pasajeros por p...

En esta ventana se pueden consultar distintos informes acerca de la gestión, los clientes y las ventas en general del Hotel OpenMind. Al hacer click en los títulos aparecerá la información deseada en la pantalla.

## Diagrama Entidad-Relación



Este diagrama representa las entidades y relaciones detectadas en la problemática propuesta de mejorar el sistema de registro y reporte de las ventas y clientes del Hotel OpenMind. Esto permitió construir el modelamiento de las bases de datos para gestionar la información de la mejor forma posible, de manera actual y eficiente.

La tabla costos es el centro para archivar los datos del cliente y su compra de servicios. Se establecen sus variantes como llaves primarias, lo que permite un único registro de la compra para el cliente, lo que se almacena como registro de las compras. Las habitaciones registran las compras que realizan los clientes, es decir almacena las ventas de productos .