

## **Documentação do Chat da Torcida FURIA**

**Desenvolvido para processo seletivo**

<b>Data:</b>	<b>02/04/2025</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Felipe Augusto Sousa de Almada</b>
<b>Versão:</b>	<b>1.0</b>

## **Resumo**

O FURIA Zone - Chat da Torcida é uma plataforma interativa desenvolvida para engajar os fãs do time de e-sports FURIA. Através de um chatbot dinâmico, os usuários podem interagir com o time, obter informações sobre jogos, ranking e a formação do time. O sistema oferece um ambiente divertido e imersivo, com respostas rápidas e animações que aproximam os fãs do universo de e-sports. A experiência é projetada para ser simples, interativa e personalizada, criando um canal direto entre a torcida e o time.

## **Sumário**

1. Objetivo do Sistema
2. Problema que Precisa Ser Resolvido
3. Público-Alvo e Perfil dos Usuários
4. Principais Funcionalidades Necessárias
  - 4.1. Chat Interativo
  - 4.2. Simulação de Torcida
  - 4.3. Exibição de Informações do Time
  - 4.4. Mensagens Animadas
5. Fluxo Lógico/Sequencial de Interação
  - 5.1. Abertura do Chat
  - 5.2. Menu de Opções
  - 5.3. Respostas do Chatbot
  - 5.4. Simulação de Torcida

## **FURIA Zone - Chat da Torcida**

### **1. Objetivo do Sistema**

O objetivo do **FURIA Zone** é criar uma plataforma interativa que envolva os fãs da FURIA em um ambiente dinâmico e informativo. Através de um chatbot, os usuários podem obter informações sobre o time, próximos jogos, classificações. A plataforma visa promover um canal direto de comunicação entre o time e sua base de fãs.

---

### **2. Problema que Precisa Ser Resolvido**

Atualmente, os fãs do time FURIA buscam uma maneira de interagir de forma divertida e informativa com seu time favorito, especialmente nas redes sociais e plataformas digitais. O **FURIA Zone** resolve essa necessidade, criando um canal de interação no qual os usuários podem obter informações relevantes sobre o time e ainda se sentir parte da torcida com uma experiência imersiva.

---

### **3. Público-Alvo e Perfil dos Usuários**

O público-alvo do **FURIA Zone** são fãs do time de e-sports **FURIA**, especialmente aqueles que acompanham as competições de CS:GO e outros jogos do time. Esse público é predominantemente jovem, ativo nas redes sociais, e interessado em informações rápidas e interativas sobre o time.

---

#### **Perfil dos Usuários:**

- **Idade:** 16-35 anos
- **Interesses:** E-sports, jogos, FURIA, CS:GO
- **Plataformas:** Usuários em dispositivos móveis e desktop
- **Expectativas:** Desejo de interagir com o time, obter atualizações sobre partidas e rankings, e fazer parte de uma comunidade ativa.

---

## **4. Principais Funcionalidades Necessárias**

### **1. Chat Interativo**

- O chatbot oferece um meio dinâmico para que os usuários interajam com o sistema. Ele responde a perguntas sobre o time, próximos jogos e curiosidades, além de interagir com os fãs em tempo real.

### **2. Simulação de Torcida**

- O sistema simula mensagens de torcida, criando um ambiente imersivo e engajante. Essas mensagens aparecem automaticamente, incentivando o usuário a se sentir parte da torcida.

### **3. Exibição de Informações do Time**

- O bot fornece dados atualizados sobre o time FURIA, incluindo o próximo jogo, a posição no ranking mundial, a formação do time e outros dados relevantes.

### **4. Mensagens Animadas**

- Animações e transições no chatbot e nas mensagens simuladas ajudam a tornar a experiência mais interativa e visualmente interessante.

---

## **5. Fluxo Lógico/Sequencial de Interação**

### **1. Abertura do Chat**

- O usuário acessa a página e o chatbot é inicializado, oferecendo uma saudação e solicitando o nome do usuário para personalizar a experiência.

### **2. Menu de Opções**

- Após a introdução, o bot apresenta um menu interativo com opções de informações sobre o time, próximo jogo, ranking, quiz e mais. O usuário pode escolher uma opção digitando números ou palavras-chave.

### **3. Respostas do Chatbot**

- O bot responde com informações relevantes sobre o time, jogo ou qualquer outro conteúdo disponível no menu, e pode solicitar interação do usuário para dar continuidade à conversa.

#### **4. Simulação de Torcida**

- Após o usuário interagir com o sistema e fornecer o nome, o bot começa a simular mensagens de torcida, com mensagens de encorajamento e vibração pela equipe FURIA.