

# GARANTIA DE INSTALACION

**FIMTRACK** a través de Comercializadora FIM S. de R.L. de C.V. garantiza el correcto funcionamiento de los dispositivos instalados en los vehículos, así como la calidad de la instalación realizada por su personal técnico.

A continuación se indica la cobertura de esta garantía:

- DAÑOS Y/O DESPERFECTOS OCASIONADOS EN EL VEHICULO POR LA INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO DE LOCALIZACION VEHICULAR MARCA FIMTRACK.

## PROCESO DE APLICACIÓN

En caso de desperfecto en el vehículo, **FIMTRACK** recomienda al usuario del servicio llevar su vehículo directamente a una Concesionaria Automotriz de la marca.

En caso de que la Concesionaria determine que la falla ocasionada por el vehículo es originada por el dispositivo **FIMTRACK** instalado en el vehículo, se deberán seguir los siguientes pasos:

1. El cliente se comunica al Centro de Atención a Clientes **FIMTRACK** al **+52 (55) 4780 59 59** donde deberá indicar la falla que presenta el vehículo, además de los Datos de la Concesionaria (Nombre, Teléfono, Nombre del Asesor).
2. El personal de Operaciones de **FIMTRACK** contactará al personal de la Concesionaria para validar el diagnóstico y posteriormente enviar un técnico para verificar la instalación del dispositivo.
3. Una vez que se haya confirmado que la falla es ocasionada por el dispositivo, **FIMTRACK** gestionará con el Concesionario la reparación del vehículo y cubrirá la reparación del mismo.

## CONDICIONES DE APLICACIÓN

- En caso de que el diagnóstico de la Concesionaria indique que hay una falla ocasionada por **FIMTRACK**, el usuario deberá dar aviso al proveedor del servicio **ANTES** de autorizar cualquier reparación o cambio de piezas en el vehículo para poder hacer válida esta Garantía.
- La Garantía **NO** aplica en caso de que la instalación del dispositivo **FIMTRACK**, haya sido manipulada por un tercero ajeno a la Concesionaria donde se encuentra el vehículo.
- Es necesario que el personal de **FIMTRACK**, pueda realizar la revisión física de la instalación del dispositivo y del vehículo, de lo contrario **NO** se aplicará la Garantía.
- **FIMTRACK NO** se hará responsable por los gastos realizados por el cliente en caso de **NO SEGUIR** el PROCESO DE APLICACIÓN de la Garantía.
- La Garantía de Instalación **NO** cubre gastos de transportación y/o hospedaje del usuario, así como gastos de remolque y/o almacenamiento del vehículo.

Para información y dudas sobre la GARANTIA DE INSTALACION, favor de comunicarse al **+52 (55) 4780 59 59** o vía correo electrónico a [atencion@fimtrack.com.mx](mailto:atencion@fimtrack.com.mx)