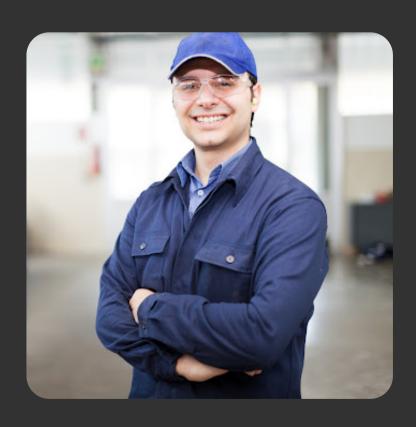
## PROTO-PERSONA

### Quem?



Carlos

"Preciso de um meio para monitorar diversas máquinas"

# Palavras/frases que definem a persona

Ocupado

Conhecimento técnico

Trabalha em equipe

Perfil profissional e clássico

## Dores e Necessidades

Preciso monitorar várias máquinas ao mesmo tempo

Precisa de praticidade em seu trabalho

Trabalho repetitivo



# PROTO-PERSONA

Quem?



José

"Preciso de facilidade para comprar meu bilhete para ir trabalhar" Palavras/frases que definem a persona

Atarefado

Estressado

Trabalhador

Sistematico

### Dores e Necessidades

Não gosta de ficar em filas
Precisa de praticidade no seu dia a dia
Previsibilidade

Tem tempo limitado Tem tempo limitado

