

# PROTO-PERSONA

## Quem?



Carlos

"Preciso de um meio  
para monitorar  
diversas máquinas"

## Palavras/frases que definem a persona

Ocupado

Conhecimento técnico

Trabalha em equipe

Perfil profissional e clássico

## Dores e Necessidades

Preciso monitorar várias máquinas ao mesmo tempo

Precisa de praticidade em seu trabalho

Trabalho repetitivo



**PULSATRIX**

# PROTO-PERSONA

Quem?



José

"Preciso de facilidade  
para comprar meu  
bilhete para ir  
trabalhar"

Palavras/frases que definem a persona

Atarefado

Estressado

Trabalhador

Sistematico

## Dores e Necessidades

Não gosta de ficar em filas

Precisa de praticidade no seu dia a dia

Previsibilidade

Tem tempo limitado

Tem tempo limitado



PULSATRIX